

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）亚运安保增援警力住宿保障服务项目（CTZB-2023070470）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 分值范围 | 杭州万美置业有限公司 | 杭州城北瑞莱克斯大酒店有限公司 | 杭州海外海国际酒店有限公司 | 杭州浦京酒店有限公司、杭州浦京酒店有限公司、杭州都府大酒店有限公司（联合体） |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|-----------------|---------------|----------------------------------------|
| 1  | 商务   | 投标人自2020年1月1日以来（时间以合同签订时间为准），具有类似项目（大型赛会或活动或会议等集体住宿服务）成功案例的，每个业绩得1分，最多得1分，没有的不得分。证明材料：同时提供合同和对应的往来款发票（不少于1张），复印件加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                   | 0-1  | 0.0        | 1.0             | 0.0           | 0.0                                    |
| 2  | 技术   | 投标人具备承担120间（240人）的住宿保障能力，且提供的房间面积≥25平方米的得10分，否则得0分。<br>证明材料：酒店官方网站（或内部入住管理系统，或第三方酒店预订平台网站）标注的酒店房间数量的网页截图，以及房型面积说明截图或图纸等相关材料（要求房间数量大于等于120间，房间面积大于等于25平方米）。<br>备注：投标人为联合体的，联合体累计可提供住宿的房间数量不得低于120间，其中牵头人可提供住宿的房间不得低于100间，各联合体成员提供的房间面积均不得低于25平方米，否则此项得0分，联合体各成员均需提供证明材料。（2）相同时段酒店房间如有占用且无法协调的情况，投标人在投标时必须如实说明已占用的房间数量，评审时已占用的房间数量应在总数上予以扣除。投标人未如实说明同时段无法协调的房间占用情况的，视为提供虚假材料谋取中标。 | 0-10 | 0.0        | 10.0            | 10.0          | 0.0                                    |
| 3  | 技术   | 投标人提供住宿的房间家具配置情况评价：配置软垫床（一人一床）、床头柜、床头灯、空调、衣橱（柜）及衣架、座椅（带靠背）或简易沙发、写字台等家具，地面满铺地毯、木地板或其他材料地板。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 4  | 技术   | 投标人提供住宿的房间生活用品配置情况评价：床上用棉织品（床单、枕芯、枕套、棉被及被单等）及卫生间棉织品（浴衣、浴巾、毛巾等）材质良好、柔软舒适，24小时提供冷热饮用水，配置烧水壶、茶杯等。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                            | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 5  | 技术   | 投标人提供住宿的房间内卫生间配置情况评价：房内独立卫生间，装有抽水马桶、浴缸或淋浴设施，配浴帘或单独淋浴间。卫生间内具备良好的防滑措施、照明设施、排风系统或排风器、电源插座等辅助设施，并且24小时供应冷、热水。提供牙刷、牙膏、梳子、洗发水和沐浴露等一次性使用洗漱用品。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                    | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 6  | 技术   | 投标人提供住宿的房间安全设施配置情况评价：房门上有门窥镜、防盗装置，大楼及楼层配有合理的安全通道，房间内显著位置张贴应急疏散图及相关说明。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 7  | 技术   | 投标人提供住宿的房间网络设施配置情况评价：房间内配置24小时有线或无线上网设施。完全符合的得3分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0-3  | 3.0        | 3.0             | 3.0           | 3.0                                    |
| 8  | 技术   | 投标人提供住宿的房间噪音防护设施配置情况评价：房间内配置有效的防噪音及隔音设施。完全符合的得3分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0-3  | 3.0        | 3.0             | 3.0           | 3.0                                    |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |     |      |      |      |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------|------|------|
| 9  | 技术 | 投标人主要服务岗位配置情况评价：投标人应组建专班服务人员，人数总数不少于 <b>5</b> 人，并指定一名项目负责人、一名早餐负责人、一名客房服务负责人、一名停车服务及接送服务负责人、一名入住前台负责人。完全符合的得 <b>5</b> 分，否则得 <b>0</b> 分。上述人员不得重复。证明材料：主要服务岗位配置情况说明。                                                                                                                                                                                                           | 0-5  | 5.0 | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 10 | 技术 | 投标人拟派项目负责人具备 <b>5</b> 年或以上酒店工作经验的得 <b>3</b> 分，否则得 <b>0</b> 分。证明材料：拟派项目负责人简历（工作经验以简历自述为准）。                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0-3  | 3.0 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 11 | 技术 | 投标人提供住宿的酒店便捷性评价：酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间不超过 <b>5</b> 分钟，或者驾车时间不超过 <b>15</b> 分钟的得 <b>10</b> 分，不符合的得 <b>0</b> 分（统一以高德导航显示时间为依据）。证明材料：酒店到杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）高德导航行程截图（含路线、行程时间、出行方式）。                                                                                                                                                                                           | 0-10 | 0.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 12 | 技术 | 投标人提供住宿的酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间超过 <b>5</b> 分钟的（统一以高德导航显示时间为依据），投标人承诺负责提供交通工具及接、送服务，且所需费用全部计入投标报价的得 <b>5</b> 分，否则得 <b>0</b> 分。证明材料：承诺函（格式自拟），加盖投标人电子签名或公章。<br>备注：投标人提供住宿服务的酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间未超过 <b>5</b> 分钟的（统一以高德导航显示时间为依据）此项视为符合，得 <b>5</b> 分。证明材料：高德导航行程截图（步行方式）。                                                                                            | 0-5  | 0.0 | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 13 | 技术 | 投标人交通接送服务方案评价。为保证安保增援警力的及时到位和工作的顺利交接，投标人应当合理安排交通工具和接送方案，并确保在 <b>2</b> 个批次内将该班次所有安保增援警力全部接送完毕，方案内容包括承担接送服务的交通工具（车型）、座位数、接送班次、接送时间等。上述方案：内容完整、合理，能满足上述要求的得 <b>3</b> 分；有细微缺陷，但内容基本完整、合理，基本能够满足上述要求的得 <b>1.5</b> 分；内容不完整，或不合理，或不能满足上述要求，或未提供方案的得 <b>0</b> 分。<br>备注：投标人提供住宿服务的酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间未超过 <b>5</b> 分钟的（统一以高德导航显示时间为依据）此项视为符合，得 <b>3</b> 分。证明材料：高德导航行程截图（步行方式）。 | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 14 | 技术 | 投标人筹备工作方案评价。投标人在投标时，应当根据项目的实际情况和特点，对筹备工作方案进行阐述，包括房间调配计划和落实时间、服务团队组建和到位时间、用餐场地调配计划和落实时间、停车及交通工具调配计划和落实时间等。上述方案：内容完整、合理的得 <b>3</b> 分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理的得 <b>1.5</b> 分；内容不完整，或不合理，或未提供方案的得 <b>0</b> 分。                                                                                                                                                                           | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 15 | 技术 | 投标人服务团队组织架构方案评价。包括团队组织架构说明、岗位职责与分工说明等内容。服务团队组织架构清晰、岗位职责和分工明确的得 <b>3</b> 分；方案存在缺陷，但团队组织架构基本清晰、岗位职责和分工基本明确的得 <b>1.5</b> 分；方案存在严重缺陷；团队组织架构不明确，或岗位职责和分工不明确，或未提供方案说明的得 <b>0</b> 分。                                                                                                                                                                                                | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 1.5  | 1.5  |
| 16 | 技术 | 投标人前台入住接待方案评价。投标人根据本项目实际情况，提供详细的前台入住接待服务方案。投标人在前台合理设置专门面向本项目入住警力的前台入住接待通道、指定专人负责办理入住手续、专人引导房间路径、协助入住人员办理其他相关手续的视为符合。完全符合的得 <b>3</b> 分，部分符合的得 <b>1.5</b> 分，不符合的得 <b>0</b> 分。                                                                                                                                                                                                  | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 3.0  | 1.5  |
| 17 | 技术 | 投标人早餐用餐场地和供应时间方案评价。投标人应当根据本项目入住人群的特点和实际情况，安排合理、便捷的早餐用餐场地和供应时间，确保入住警力的用餐。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得 <b>3</b> 分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得 <b>1.5</b> 分；内容不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得 <b>0</b> 分。                                                                                                                                                                                 | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 3.0  | 1.5  |

|    |    |                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |      |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| 18 | 技术 | 投标人早餐餐品方案评价。投标人应当根据本项目入住人群的特点和实际情况，合理安排早餐的品种，确保用餐人员营养搭配合理，确保安保工作的顺利开展，投标时提供一周7天的餐品清单。7天餐品清单完整、餐品丰富、营养搭配合理且符合采购要求的得3分；7天餐品清单完整、餐品多样、基本符合采购要求的得1.5分；7天餐品清单不完整，或餐品品种单调，或不满足采购要求，或未提供早餐菜品方案说明的得0分。 | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 19 | 技术 | 投标人早餐用餐安全保障方案评价。提供早餐用餐安全保障方案，包括早餐餐品成品、原材料进货渠道说明、餐品品质控制标准、餐品卫生保障措施。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；内容不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                    | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 20 | 技术 | 投标人客房服务方案评价。投标人根据行业标准和本项目实际情况，提供详细的客房服务方案。包括客房服务的内容、时间、频次。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；内容不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                            | 0-3  | 1.5  | 3.0  | 3.0  | 1.5  |
| 21 | 技术 | 投标人客户投诉处理方案评价。投标人根据行业标准和本项目实际情况，提供详细的客户投诉处理。包括客户投诉受理的渠道、处理时限。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；方案不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                         | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 22 | 技术 | 投标人应急服务方案评价。投标人根据本项目实际情况，提供详细的应急服务方案。包括因入住人员数量、赛事安排、警力投入等原因而造成的房间数量、房型调整、交通接送方案等变化时的应急预案和应对措施。上述方案：内容完整、合理，能够有效应对紧急情况的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、清楚，基本能够应对紧急情况的得1.5分；内容不完整，或无法合理应对紧急情况，或未提供方案的得0分。      | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 合计 |    |                                                                                                                                                                                                | 0-90 | 55.0 | 90.0 | 87.5 | 73.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）亚运安保增援警力住宿保障服务项目（CTZB-2023070470）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 分值范围 | 杭州万美置业有限公司 | 杭州城北瑞莱克斯大酒店有限公司 | 杭州海外海国际酒店有限公司 | 杭州浦京酒店有限公司、杭州浦京酒店有限公司、杭州都府大酒店有限公司（联合体） |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|-----------------|---------------|----------------------------------------|
| 1  | 商务   | 投标人自2020年1月1日以来（时间以合同签订时间为准），具有类似项目（大型赛会或活动或会议等集体住宿服务）成功案例的，每个业绩得1分，最多得1分，没有的不得分。证明材料：同时提供合同和对应的往来款发票（不少于1张），复印件加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                   | 0-1  | 0.0        | 1.0             | 0.0           | 0.0                                    |
| 2  | 技术   | 投标人具备承担120间（240人）的住宿保障能力，且提供的房间面积≥25平方米的得10分，否则得0分。<br>证明材料：酒店官方网站（或内部入住管理系统，或第三方酒店预订平台网站）标注的酒店房间数量的网页截图，以及房型面积说明截图或图纸等相关材料（要求房间数量大于等于120间，房间面积大于等于25平方米）。<br>备注：投标人为联合体的，联合体累计可提供住宿的房间数量不得低于120间，其中牵头人可提供住宿的房间不得低于100间，各联合体成员提供的房间面积均不得低于25平方米，否则此项得0分，联合体各成员均需提供证明材料。（2）相同时段酒店房间如有占用且无法协调的情况，投标人在投标时必须如实说明已占用的房间数量，评审时已占用的房间数量应在总数上予以扣除。投标人未如实说明同时段无法协调的房间占用情况的，视为提供虚假材料谋取中标。 | 0-10 | 0.0        | 10.0            | 10.0          | 0.0                                    |
| 3  | 技术   | 投标人提供住宿的房间家具配置情况评价：配置软垫床（一人一床）、床头柜、床头灯、空调、衣橱（柜）及衣架、座椅（带靠背）或简易沙发、写字台等家具，地面满铺地毯、木地板或其他材料地板。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 4  | 技术   | 投标人提供住宿的房间生活用品配置情况评价：床上用棉织品（床单、枕芯、枕套、棉被及被单等）及卫生间棉织品（浴衣、浴巾、毛巾等）材质良好、柔软舒适，24小时提供冷热饮用水，配置烧水壶、茶水杯等。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                           | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 5  | 技术   | 投标人提供住宿的房间内卫生间配置情况评价：房内独立卫生间，装有抽水马桶、浴缸或淋浴设施，配浴帘或单独淋浴间。卫生间内具备良好的防滑措施、照明设施、排风系统或排风器、电源插座等辅助设施，并且24小时供应冷、热水。提供牙刷、牙膏、梳子、洗发水和沐浴露等一次性使用洗漱用品。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                    | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 6  | 技术   | 投标人提供住宿的房间安全设施配置情况评价：房门上有门窥镜、防盗装置，大楼及楼层配有合理的安全通道，房间内显著位置张贴应急疏散图及相关说明。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 7  | 技术   | 投标人提供住宿的房间网络设施配置情况评价：房间内配置24小时有线或无线上网设施。完全符合的得3分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0-3  | 3.0        | 3.0             | 3.0           | 3.0                                    |
| 8  | 技术   | 投标人提供住宿的房间噪音防护设施配置情况评价：房间内配置有效的防噪音及隔音设施。完全符合的得3分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0-3  | 3.0        | 3.0             | 3.0           | 3.0                                    |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |     |      |      |      |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------|------|------|
| 9  | 技术 | 投标人主要服务岗位配置情况评价：投标人应组建专班服务人员，人数总数不少于 <b>5</b> 人，并指定一名项目负责人、一名早餐负责人、一名客房服务负责人、一名停车服务及接送服务负责人、一名入住前台负责人。完全符合的得 <b>5</b> 分，否则得 <b>0</b> 分。上述人员不得重复。证明材料：主要服务岗位配置情况说明。                                                                                                                                                                                                           | 0-5  | 5.0 | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 10 | 技术 | 投标人拟派项目负责人具备 <b>5</b> 年或以上酒店工作经验的得 <b>3</b> 分，否则得 <b>0</b> 分。证明材料：拟派项目负责人简历（工作经验以简历自述为准）。                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0-3  | 3.0 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 11 | 技术 | 投标人提供住宿的酒店便捷性评价：酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间不超过 <b>5</b> 分钟，或者驾车时间不超过 <b>15</b> 分钟的得 <b>10</b> 分，不符合的得 <b>0</b> 分（统一以高德导航显示时间为依据）。证明材料：酒店到杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）高德导航行程截图（含路线、行程时间、出行方式）。                                                                                                                                                                                           | 0-10 | 0.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 12 | 技术 | 投标人提供住宿的酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间超过 <b>5</b> 分钟的（统一以高德导航显示时间为依据），投标人承诺负责提供交通工具及接、送服务，且所需费用全部计入投标报价的得 <b>5</b> 分，否则得 <b>0</b> 分。证明材料：承诺函（格式自拟），加盖投标人电子签名或公章。<br>备注：投标人提供住宿服务的酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间未超过 <b>5</b> 分钟的（统一以高德导航显示时间为依据）此项视为符合，得 <b>5</b> 分。证明材料：高德导航行程截图（步行方式）。                                                                                            | 0-5  | 0.0 | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 13 | 技术 | 投标人交通接送服务方案评价。为保证安保增援警力的及时到位和工作的顺利交接，投标人应当合理安排交通工具和接送方案，并确保在 <b>2</b> 个批次内将该班次所有安保增援警力全部接送完毕，方案内容包括承担接送服务的交通工具（车型）、座位数、接送班次、接送时间等。上述方案：内容完整、合理，能满足上述要求的得 <b>3</b> 分；有细微缺陷，但内容基本完整、合理，基本能够满足上述要求的得 <b>1.5</b> 分；内容不完整，或不合理，或不能满足上述要求，或未提供方案的得 <b>0</b> 分。<br>备注：投标人提供住宿服务的酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间未超过 <b>5</b> 分钟的（统一以高德导航显示时间为依据）此项视为符合，得 <b>3</b> 分。证明材料：高德导航行程截图（步行方式）。 | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 1.5  | 1.5  |
| 14 | 技术 | 投标人筹备工作方案评价。投标人在投标时，应当根据项目的实际情况和特点，对筹备工作方案进行阐述，包括房间调配计划和落实时间、服务团队组建和到位时间、用餐场地调配计划和落实时间、停车及交通工具调配计划和落实时间等。上述方案：内容完整、合理的得 <b>3</b> 分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理的得 <b>1.5</b> 分；内容不完整，或不合理，或未提供方案的得 <b>0</b> 分。                                                                                                                                                                           | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 1.5  | 1.5  |
| 15 | 技术 | 投标人服务团队组织架构方案评价。包括团队组织架构说明、岗位职责与分工说明等内容。服务团队组织架构清晰、岗位职责和分工明确的得 <b>3</b> 分；方案存在缺陷，但团队组织架构基本清晰、岗位职责和分工基本明确的得 <b>1.5</b> 分；方案存在严重缺陷；团队组织架构不明确，或岗位职责和分工不明确，或未提供方案说明的得 <b>0</b> 分。                                                                                                                                                                                                | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 1.5  | 1.5  |
| 16 | 技术 | 投标人前台入住接待方案评价。投标人根据本项目实际情况，提供详细的前台入住接待服务方案。投标人在前台合理设置专门面向本项目入住警力的前台入住接待通道、指定专人负责办理入住手续、专人引导房间路径、协助入住人员办理其他相关手续的视为符合。完全符合的得 <b>3</b> 分，部分符合的得 <b>1.5</b> 分，不符合的得 <b>0</b> 分。                                                                                                                                                                                                  | 0-3  | 3.0 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 17 | 技术 | 投标人早餐用餐场地和供应时间方案评价。投标人应当根据本项目入住人群的特点和实际情况，安排合理、便捷的早餐用餐场地和供应时间，确保入住警力的用餐。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得 <b>3</b> 分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得 <b>1.5</b> 分；内容不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得 <b>0</b> 分。                                                                                                                                                                                 | 0-3  | 3.0 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |

|    |    |                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |      |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| 18 | 技术 | 投标人早餐餐品方案评价。投标人应当根据本项目入住人群的特点和实际情况，合理安排早餐的品种，确保用餐人员营养搭配合理，确保安保工作的顺利开展，投标时提供一周7天的餐品清单。7天餐品清单完整、餐品丰富、营养搭配合理且符合采购要求的得3分；7天餐品清单完整、餐品多样、基本符合采购要求的得1.5分；7天餐品清单不完整，或餐品品种单调，或不满足采购要求，或未提供早餐菜品方案说明的得0分。 | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 19 | 技术 | 投标人早餐用餐安全保障方案评价。提供早餐用餐安全保障方案，包括早餐餐品成品、原材料进货渠道说明、餐品品质控制标准、餐品卫生保障措施。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；内容不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                    | 0-3  | 1.5  | 1.5  | 1.5  | 1.5  |
| 20 | 技术 | 投标人客房服务方案评价。投标人根据行业标准和本项目实际情况，提供详细的客房服务方案。包括客房服务的内容、时间、频次。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；内容不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                            | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 21 | 技术 | 投标人客户投诉处理方案评价。投标人根据行业标准和本项目实际情况，提供详细的客户投诉处理。包括客户投诉受理的渠道、处理时限。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；方案不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                         | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 22 | 技术 | 投标人应急服务方案评价。投标人根据本项目实际情况，提供详细的应急服务方案。包括因入住人员数量、赛事安排、警力投入等原因而造成的房间数量、房型调整、交通接送方案等变化时的应急预案和应对措施。上述方案：内容完整、合理，能够有效应对紧急情况的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、清楚，基本能够应对紧急情况的得1.5分；内容不完整，或无法合理应对紧急情况，或未提供方案的得0分。      | 0-3  | 1.5  | 3.0  | 1.5  | 1.5  |
| 合计 |    |                                                                                                                                                                                                | 0-90 | 56.5 | 88.5 | 81.5 | 71.5 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）亚运安保增援警力住宿保障服务项目（CTZB-2023070470）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 分值范围 | 杭州万美置业有限公司 | 杭州城北瑞莱克斯大酒店有限公司 | 杭州海外海国际酒店有限公司 | 杭州浦京酒店有限公司、杭州浦京酒店有限公司、杭州都府大酒店有限公司（联合体） |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|-----------------|---------------|----------------------------------------|
| 1  | 商务   | 投标人自2020年1月1日以来（时间以合同签订时间为准），具有类似项目（大型赛会或活动或会议等集体住宿服务）成功案例的，每个业绩得1分，最多得1分，没有的不得分。证明材料：同时提供合同和对应的往来款发票（不少于1张），复印件加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                   | 0-1  | 0.0        | 1.0             | 0.0           | 0.0                                    |
| 2  | 技术   | 投标人具备承担120间（240人）的住宿保障能力，且提供的房间面积≥25平方米的得10分，否则得0分。<br>证明材料：酒店官方网站（或内部入住管理系统，或第三方酒店预订平台网站）标注的酒店房间数量的网页截图，以及房型面积说明截图或图纸等相关材料（要求房间数量大于等于120间，房间面积大于等于25平方米）。<br>备注：投标人为联合体的，联合体累计可提供住宿的房间数量不得低于120间，其中牵头人可提供住宿的房间不得低于100间，各联合体成员提供的房间面积均不得低于25平方米，否则此项得0分，联合体各成员均需提供证明材料。（2）相同时段酒店房间如有占用且无法协调的情况，投标人在投标时必须如实说明已占用的房间数量，评审时已占用的房间数量应在总数上予以扣除。投标人未如实说明同时段无法协调的房间占用情况的，视为提供虚假材料谋取中标。 | 0-10 | 0.0        | 10.0            | 10.0          | 0.0                                    |
| 3  | 技术   | 投标人提供住宿的房间家具配置情况评价：配置软垫床（一人一床）、床头柜、床头灯、空调、衣橱（柜）及衣架、座椅（带靠背）或简易沙发、写字台等家具，地面满铺地毯、木地板或其他材料地板。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 4  | 技术   | 投标人提供住宿的房间生活用品配置情况评价：床上用棉织品（床单、枕芯、枕套、棉被及被单等）及卫生间棉织品（浴衣、浴巾、毛巾等）材质良好、柔软舒适，24小时提供冷热饮用水，配置烧水壶、茶水杯等。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                           | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 5  | 技术   | 投标人提供住宿的房间内卫生间配置情况评价：房内独立卫生间，装有抽水马桶、浴缸或淋浴设施，配浴帘或单独淋浴间。卫生间内具备良好的防滑措施、照明设施、排风系统或排风器、电源插座等辅助设施，并且24小时供应冷、热水。提供牙刷、牙膏、梳子、洗发水和沐浴露等一次性使用洗漱用品。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                    | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 6  | 技术   | 投标人提供住宿的房间安全设施配置情况评价：房门上有门窥镜、防盗装置，大楼及楼层配有合理的安全通道，房间内显著位置张贴应急疏散图及相关说明。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 7  | 技术   | 投标人提供住宿的房间网络设施配置情况评价：房间内配置24小时有线或无线上网设施。完全符合的得3分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0-3  | 3.0        | 3.0             | 3.0           | 3.0                                    |
| 8  | 技术   | 投标人提供住宿的房间噪音防护设施配置情况评价：房间内配置有效的防噪音及隔音设施。完全符合的得3分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0-3  | 3.0        | 3.0             | 3.0           | 3.0                                    |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |     |      |      |      |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------|------|------|
| 9  | 技术 | 投标人主要服务岗位配置情况评价：投标人应组建专班服务人员，人数总数不少于 <b>5</b> 人，并指定一名项目负责人、一名早餐负责人、一名客房服务负责人、一名停车服务及接送服务负责人、一名入住前台负责人。完全符合的得 <b>5</b> 分，否则得 <b>0</b> 分。上述人员不得重复。证明材料：主要服务岗位配置情况说明。                                                                                                                                                                                                           | 0-5  | 5.0 | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 10 | 技术 | 投标人拟派项目负责人具备 <b>5</b> 年或以上酒店工作经验的得 <b>3</b> 分，否则得 <b>0</b> 分。证明材料：拟派项目负责人简历（工作经验以简历自述为准）。                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0-3  | 3.0 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 11 | 技术 | 投标人提供住宿的酒店便捷性评价：酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间不超过 <b>5</b> 分钟，或者驾车时间不超过 <b>15</b> 分钟的得 <b>10</b> 分，不符合的得 <b>0</b> 分（统一以高德导航显示时间为依据）。证明材料：酒店到杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）高德导航行程截图（含路线、行程时间、出行方式）。                                                                                                                                                                                           | 0-10 | 0.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 12 | 技术 | 投标人提供住宿的酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间超过 <b>5</b> 分钟的（统一以高德导航显示时间为依据），投标人承诺负责提供交通工具及接、送服务，且所需费用全部计入投标报价的得 <b>5</b> 分，否则得 <b>0</b> 分。证明材料：承诺函（格式自拟），加盖投标人电子签名或公章。<br>备注：投标人提供住宿服务的酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间未超过 <b>5</b> 分钟的（统一以高德导航显示时间为依据）此项视为符合，得 <b>5</b> 分。证明材料：高德导航行程截图（步行方式）。                                                                                            | 0-5  | 0.0 | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 13 | 技术 | 投标人交通接送服务方案评价。为保证安保增援警力的及时到位和工作的顺利交接，投标人应当合理安排交通工具和接送方案，并确保在 <b>2</b> 个批次内将该班次所有安保增援警力全部接送完毕，方案内容包括承担接送服务的交通工具（车型）、座位数、接送班次、接送时间等。上述方案：内容完整、合理，能满足上述要求的得 <b>3</b> 分；有细微缺陷，但内容基本完整、合理，基本能够满足上述要求的得 <b>1.5</b> 分；内容不完整，或不合理，或不能满足上述要求，或未提供方案的得 <b>0</b> 分。<br>备注：投标人提供住宿服务的酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间未超过 <b>5</b> 分钟的（统一以高德导航显示时间为依据）此项视为符合，得 <b>3</b> 分。证明材料：高德导航行程截图（步行方式）。 | 0-3  | 3.0 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 14 | 技术 | 投标人筹备工作方案评价。投标人在投标时，应当根据项目的实际情况和特点，对筹备工作方案进行阐述，包括房间调配计划和落实时间、服务团队组建和到位时间、用餐场地调配计划和落实时间、停车及交通工具调配计划和落实时间等。上述方案：内容完整、合理的得 <b>3</b> 分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理的得 <b>1.5</b> 分；内容不完整，或不合理，或未提供方案的得 <b>0</b> 分。                                                                                                                                                                           | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 15 | 技术 | 投标人服务团队组织架构方案评价。包括团队组织架构说明、岗位职责与分工说明等内容。服务团队组织架构清晰、岗位职责和分工明确的得 <b>3</b> 分；方案存在缺陷，但团队组织架构基本清晰、岗位职责和分工基本明确的得 <b>1.5</b> 分；方案存在严重缺陷；团队组织架构不明确，或岗位职责和分工不明确，或未提供方案说明的得 <b>0</b> 分。                                                                                                                                                                                                | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 16 | 技术 | 投标人前台入住接待方案评价。投标人根据本项目实际情况，提供详细的前台入住接待服务方案。投标人在前台合理设置专门面向本项目入住警力的前台入住接待通道、指定专人负责办理入住手续、专人引导房间路径、协助入住人员办理其他相关手续的视为符合。完全符合的得 <b>3</b> 分，部分符合的得 <b>1.5</b> 分，不符合的得 <b>0</b> 分。                                                                                                                                                                                                  | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 17 | 技术 | 投标人早餐用餐场地和供应时间方案评价。投标人应当根据本项目入住人群的特点和实际情况，安排合理、便捷的早餐用餐场地和供应时间，确保入住警力的用餐。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得 <b>3</b> 分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得 <b>1.5</b> 分；内容不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得 <b>0</b> 分。                                                                                                                                                                                 | 0-3  | 3.0 | 3.0  | 3.0  | 1.5  |



|    |    |                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |      |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| 18 | 技术 | 投标人早餐餐品方案评价。投标人应当根据本项目入住人群的特点和实际情况，合理安排早餐的品种，确保用餐人员营养搭配合理，确保安保工作的顺利开展，投标时提供一周7天的餐品清单。7天餐品清单完整、餐品丰富、营养搭配合理且符合采购要求的得3分；7天餐品清单完整、餐品多样、基本符合采购要求的得1.5分；7天餐品清单不完整，或餐品品种单调，或不满足采购要求，或未提供早餐菜品方案说明的得0分。 | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 19 | 技术 | 投标人早餐用餐安全保障方案评价。提供早餐用餐安全保障方案，包括早餐餐品成品、原材料进货渠道说明、餐品品质控制标准、餐品卫生保障措施。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；内容不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                    | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 20 | 技术 | 投标人客房服务方案评价。投标人根据行业标准和本项目实际情况，提供详细的客房服务方案。包括客房服务的内容、时间、频次。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；内容不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                            | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 21 | 技术 | 投标人客户投诉处理方案评价。投标人根据行业标准和本项目实际情况，提供详细的客户投诉处理。包括客户投诉受理的渠道、处理时限。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；方案不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                         | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 1.5  |
| 22 | 技术 | 投标人应急服务方案评价。投标人根据本项目实际情况，提供详细的应急服务方案。包括因入住人员数量、赛事安排、警力投入等原因而造成的房间数量、房型调整、交通接送方案等变化时的应急预案和应对措施。上述方案：内容完整、合理，能够有效应对紧急情况的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、清楚，基本能够应对紧急情况的得1.5分；内容不完整，或无法合理应对紧急情况，或未提供方案的得0分。      | 0-3  | 1.5  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 合计 |    |                                                                                                                                                                                                | 0-90 | 58.0 | 90.0 | 89.0 | 76.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）亚运安保增援警力住宿保障服务项目（CTZB-2023070470）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 分值范围 | 杭州万美置业有限公司 | 杭州城北瑞莱克斯大酒店有限公司 | 杭州海外海国际酒店有限公司 | 杭州浦京酒店有限公司、杭州浦京酒店有限公司、杭州都府大酒店有限公司（联合体） |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|-----------------|---------------|----------------------------------------|
| 1  | 商务   | 投标人自2020年1月1日以来（时间以合同签订时间为准），具有类似项目（大型赛会或活动或会议等集体住宿服务）成功案例的，每个业绩得1分，最多得1分，没有的不得分。证明材料：同时提供合同和对应的往来款发票（不少于1张），复印件加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                   | 0-1  | 0.0        | 1.0             | 0.0           | 0.0                                    |
| 2  | 技术   | 投标人具备承担120间（240人）的住宿保障能力，且提供的房间面积≥25平方米的得10分，否则得0分。<br>证明材料：酒店官方网站（或内部入住管理系统，或第三方酒店预定平台网站）标注的酒店房间数量的网页截图，以及房型面积说明截图或图纸等相关材料（要求房间数量大于等于120间，房间面积大于等于25平方米）。<br>备注：投标人为联合体的，联合体累计可提供住宿的房间数量不得低于120间，其中牵头人可提供住宿的房间不得低于100间，各联合体成员提供的房间面积均不得低于25平方米，否则此项得0分，联合体各成员均需提供证明材料。（2）相同时段酒店房间如有占用且无法协调的情况，投标人在投标时必须如实说明已占用的房间数量，评审时已占用的房间数量应在总数上予以扣除。投标人未如实说明同时段无法协调的房间占用情况的，视为提供虚假材料谋取中标。 | 0-10 | 0.0        | 10.0            | 10.0          | 0.0                                    |
| 3  | 技术   | 投标人提供住宿的房间家具配置情况评价：配置软垫床（一人一床）、床头柜、床头灯、空调、衣橱（柜）及衣架、座椅（带靠背）或简易沙发、写字台等家具，地面满铺地毯、木地板或其他材料地板。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 4  | 技术   | 投标人提供住宿的房间生活用品配置情况评价：床上用棉织品（床单、枕芯、枕套、棉被及被单等）及卫生间棉织品（浴衣、浴巾、毛巾等）材质良好、柔软舒适，24小时提供冷热饮用水，配置烧水壶、茶水杯等。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                           | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 5  | 技术   | 投标人提供住宿的房间内卫生间配置情况评价：房内独立卫生间，装有抽水马桶、浴缸或淋浴设施，配浴帘或单独淋浴间。卫生间内具备良好的防滑措施、照明设施、排风系统或排风器、电源插座等辅助设施，并且24小时供应冷、热水。提供牙刷、牙膏、梳子、洗发水和沐浴露等一次性使用洗漱用品。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                    | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 6  | 技术   | 投标人提供住宿的房间安全设施配置情况评价：房门上有门窥镜、防盗装置，大楼及楼层配有合理的安全通道，房间内显著位置张贴应急疏散图及相关说明。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 7  | 技术   | 投标人提供住宿的房间网络设施配置情况评价：房间内配置24小时有线或无线上网设施。完全符合的得3分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0-3  | 3.0        | 3.0             | 3.0           | 3.0                                    |
| 8  | 技术   | 投标人提供住宿的房间噪音防护设施配置情况评价：房间内配置有效的防噪音及隔音设施。完全符合的得3分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0-3  | 3.0        | 3.0             | 3.0           | 3.0                                    |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |     |      |      |      |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------|------|------|
| 9  | 技术 | 投标人主要服务岗位配置情况评价：投标人应组建专班服务人员，人数总数不少于5人，并指定一名项目负责人、一名早餐负责人、一名客房服务负责人、一名停车服务及接送服务负责人、一名入住前台负责人。完全符合的得5分，否则得0分。上述人员不得重复。证明材料：主要服务岗位配置情况说明。                                                                                                                                                                                | 0-5  | 5.0 | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 10 | 技术 | 投标人拟派项目负责人具备5年或以上酒店工作经验的得3分，否则得0分。证明材料：拟派项目负责人简历（工作经验以简历自述为准）。                                                                                                                                                                                                                                                         | 0-3  | 3.0 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 11 | 技术 | 投标人提供住宿的酒店便捷性评价：酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间不超过5分钟，或者驾车时间不超过15分钟的得10分，不符合的得0分（统一以高德导航显示时间为依据）。证明材料：酒店到杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）高德导航行程截图（含路线、行程时间、出行方式）。                                                                                                                                                                         | 0-10 | 0.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 12 | 技术 | 投标人提供住宿的酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间超过5分钟的（统一以高德导航显示时间为依据），投标人承诺负责提供交通工具及接、送服务，且所需费用全部计入投标报价的得5分，否则得0分。证明材料：承诺函（格式自拟），加盖投标人电子签名或公章。<br>备注：投标人提供住宿服务的酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间未超过5分钟的（统一以高德导航显示时间为依据）此项视为符合，得5分。证明材料：高德导航行程截图（步行方式）。                                                                                   | 0-5  | 0.0 | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 13 | 技术 | 投标人交通接送服务方案评价。为保证安保增援警力的及时到位和工作的顺利交接，投标人应当合理安排交通工具和接送方案，并确保在2个批次内将该班次所有安保增援警力全部接送完毕，方案内容包括承担接送服务的交通工具（车型）、座位数、接送班次、接送时间等。上述方案：内容完整、合理，能满足上述要求的得3分；有细微缺陷，但内容基本完整、合理，基本能够满足上述要求的得1.5分；内容不完整，或不合理，或不能满足上述要求，或未提供方案的得0分。<br>备注：投标人提供住宿服务的酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间未超过5分钟的（统一以高德导航显示时间为依据）此项视为符合，得3分。证明材料：高德导航行程截图（步行方式）。 | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 1.5  | 1.5  |
| 14 | 技术 | 投标人筹备工作方案评价。投标人在投标时，应当根据项目的实际情况和特点，对筹备工作方案进行阐述，包括房间调配计划和落实时间、服务团队组建和到位时间、用餐场地调配计划和落实时间、停车及交通工具调配计划和落实时间等。上述方案：内容完整、合理的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理的得1.5分；内容不完整，或不合理，或未提供方案的得0分。                                                                                                                                                | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 1.5  | 1.5  |
| 15 | 技术 | 投标人服务团队组织架构方案评价。包括团队组织架构说明、岗位职责与分工说明等内容。服务团队组织架构清晰、岗位职责和分工明确的得3分；方案存在缺陷，但团队组织架构基本清晰、岗位职责和分工基本明确的得1.5分；方案存在严重缺陷；团队组织架构不明确，或岗位职责和分工不明确，或未提供方案说明的得0分。                                                                                                                                                                     | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 1.5  | 1.5  |
| 16 | 技术 | 投标人前台入住接待方案评价。投标人根据本项目实际情况，提供详细的前台入住接待服务方案。投标人在前台合理设置专门面向本项目入住警力的前台入住接待通道、指定专人负责办理入住手续、专人引导房间路径、协助入住人员办理其他相关手续的视为符合。完全符合的得3分，部分符合的得1.5分，不符合的得0分。                                                                                                                                                                       | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 3.0  | 1.5  |
| 17 | 技术 | 投标人早餐用餐场地和供应时间方案评价。投标人应当根据本项目入住人群的特点和实际情况，安排合理、便捷的早餐用餐场地和供应时间，确保入住警力的用餐。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；内容不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                                                                                                                                      | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |

|    |    |                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |      |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| 18 | 技术 | 投标人早餐餐品方案评价。投标人应当根据本项目入住人群的特点和实际情况，合理安排早餐的品种，确保用餐人员营养搭配合理，确保安保工作的顺利开展，投标时提供一周7天的餐品清单。7天餐品清单完整、餐品丰富、营养搭配合理且符合采购要求的得3分；7天餐品清单完整、餐品多样、基本符合采购要求的得1.5分；7天餐品清单不完整，或餐品品种单调，或不满足采购要求，或未提供早餐菜品方案说明的得0分。 | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 19 | 技术 | 投标人早餐用餐安全保障方案评价。提供早餐用餐安全保障方案，包括早餐餐品成品、原材料进货渠道说明、餐品品质控制标准、餐品卫生保障措施。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；内容不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                    | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 20 | 技术 | 投标人客房服务方案评价。投标人根据行业标准和本项目实际情况，提供详细的客房服务方案。包括客房服务的内容、时间、频次。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；内容不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                            | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 21 | 技术 | 投标人客户投诉处理方案评价。投标人根据行业标准和本项目实际情况，提供详细的客户投诉处理。包括客户投诉受理的渠道、处理时限。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；方案不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                         | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 22 | 技术 | 投标人应急服务方案评价。投标人根据本项目实际情况，提供详细的应急服务方案。包括因入住人员数量、赛事安排、警力投入等原因而造成的房间数量、房型调整、交通接送方案等变化时的应急预案和应对措施。上述方案：内容完整、合理，能够有效应对紧急情况的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、清楚，基本能够应对紧急情况的得1.5分；内容不完整，或无法合理应对紧急情况，或未提供方案的得0分。      | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 合计 |    |                                                                                                                                                                                                | 0-90 | 56.5 | 90.0 | 84.5 | 73.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）亚运安保增援警力住宿保障服务项目（CTZB-2023070470）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 分值范围 | 杭州万美置业有限公司 | 杭州城北瑞莱克斯大酒店有限公司 | 杭州海外海国际酒店有限公司 | 杭州浦京酒店有限公司、杭州浦京酒店有限公司、杭州都府大酒店有限公司（联合体） |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|-----------------|---------------|----------------------------------------|
| 1  | 商务   | 投标人自2020年1月1日以来（时间以合同签订时间为准），具有类似项目（大型赛会或活动或会议等集体住宿服务）成功案例的，每个业绩得1分，最多得1分，没有的不得分。证明材料：同时提供合同和对应的往来款发票（不少于1张），复印件加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                   | 0-1  | 0.0        | 1.0             | 0.0           | 0.0                                    |
| 2  | 技术   | 投标人具备承担120间（240人）的住宿保障能力，且提供的房间面积≥25平方米的得10分，否则得0分。<br>证明材料：酒店官方网站（或内部入住管理系统，或第三方酒店预订平台网站）标注的酒店房间数量的网页截图，以及房型面积说明截图或图纸等相关材料（要求房间数量大于等于120间，房间面积大于等于25平方米）。<br>备注：投标人为联合体的，联合体累计可提供住宿的房间数量不得低于120间，其中牵头人可提供住宿的房间不得低于100间，各联合体成员提供的房间面积均不得低于25平方米，否则此项得0分，联合体各成员均需提供证明材料。（2）相同时段酒店房间如有占用且无法协调的情况，投标人在投标时必须如实说明已占用的房间数量，评审时已占用的房间数量应在总数上予以扣除。投标人未如实说明同时段无法协调的房间占用情况的，视为提供虚假材料谋取中标。 | 0-10 | 0.0        | 10.0            | 10.0          | 0.0                                    |
| 3  | 技术   | 投标人提供住宿的房间家具配置情况评价：配置软垫床（一人一床）、床头柜、床头灯、空调、衣橱（柜）及衣架、座椅（带靠背）或简易沙发、写字台等家具，地面满铺地毯、木地板或其他材料地板。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 4  | 技术   | 投标人提供住宿的房间生活用品配置情况评价：床上用棉织品（床单、枕芯、枕套、棉被及被单等）及卫生间棉织品（浴衣、浴巾、毛巾等）材质良好、柔软舒适，24小时提供冷热饮用水，配置烧水壶、茶水杯等。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                           | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 5  | 技术   | 投标人提供住宿的房间内卫生间配置情况评价：房内独立卫生间，装有抽水马桶、浴缸或淋浴设施，配浴帘或单独淋浴间。卫生间内具备良好的防滑措施、照明设施、排风系统或排风器、电源插座等辅助设施，并且24小时供应冷、热水。提供牙刷、牙膏、梳子、洗发水和沐浴露等一次性使用洗漱用品。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                    | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 6  | 技术   | 投标人提供住宿的房间安全设施配置情况评价：房门上有门窥镜、防盗装置，大楼及楼层配有合理的安全通道，房间内显著位置张贴应急疏散图及相关说明。完全符合的得5分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0-5  | 5.0        | 5.0             | 5.0           | 5.0                                    |
| 7  | 技术   | 投标人提供住宿的房间网络设施配置情况评价：房间内配置24小时有线或无线上网设施。完全符合的得3分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0-3  | 3.0        | 3.0             | 3.0           | 3.0                                    |
| 8  | 技术   | 投标人提供住宿的房间噪音防护设施配置情况评价：房间内配置有效的防噪音及隔音设施。完全符合的得3分，否则得0分。证明材料：实景照片，加盖投标人电子签名或公章。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0-3  | 3.0        | 3.0             | 3.0           | 3.0                                    |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |     |      |      |      |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------|------|------|
| 9  | 技术 | 投标人主要服务岗位配置情况评价：投标人应组建专班服务人员，人数总数不少于5人，并指定一名项目负责人、一名早餐负责人、一名客房服务负责人、一名停车服务及接送服务负责人、一名入住前台负责人。完全符合的得5分，否则得0分。上述人员不得重复。证明材料：主要服务岗位配置情况说明。                                                                                                                                                                                | 0-5  | 5.0 | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 10 | 技术 | 投标人拟派项目负责人具备5年或以上酒店工作经验的得3分，否则得0分。证明材料：拟派项目负责人简历（工作经验以简历自述为准）。                                                                                                                                                                                                                                                         | 0-3  | 3.0 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 11 | 技术 | 投标人提供住宿的酒店便捷性评价：酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间不超过5分钟，或者驾车时间不超过15分钟的得10分，不符合的得0分（统一以高德导航显示时间为依据）。证明材料：酒店到杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）高德导航行程截图（含路线、行程时间、出行方式）。                                                                                                                                                                         | 0-10 | 0.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 12 | 技术 | 投标人提供住宿的酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间超过5分钟的（统一以高德导航显示时间为依据），投标人承诺负责提供交通工具及接、送服务，且所需费用全部计入投标报价的得5分，否则得0分。证明材料：承诺函（格式自拟），加盖投标人电子签名或公章。<br>备注：投标人提供住宿服务的酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间未超过5分钟的（统一以高德导航显示时间为依据）此项视为符合，得5分。证明材料：高德导航行程截图（步行方式）。                                                                                   | 0-5  | 0.0 | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 13 | 技术 | 投标人交通接送服务方案评价。为保证安保增援警力的及时到位和工作的顺利交接，投标人应当合理安排交通工具和接送方案，并确保在2个批次内将该班次所有安保增援警力全部接送完毕，方案内容包括承担接送服务的交通工具（车型）、座位数、接送班次、接送时间等。上述方案：内容完整、合理，能满足上述要求的得3分；有细微缺陷，但内容基本完整、合理，基本能够满足上述要求的得1.5分；内容不完整，或不合理，或不能满足上述要求，或未提供方案的得0分。<br>备注：投标人提供住宿服务的酒店地点距离杭州市运河体育公园体育馆（乒乓球）步行时间未超过5分钟的（统一以高德导航显示时间为依据）此项视为符合，得3分。证明材料：高德导航行程截图（步行方式）。 | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 1.5  | 1.5  |
| 14 | 技术 | 投标人筹备工作方案评价。投标人在投标时，应当根据项目的实际情况和特点，对筹备工作方案进行阐述，包括房间调配计划和落实时间、服务团队组建和到位时间、用餐场地调配计划和落实时间、停车及交通工具调配计划和落实时间等。上述方案：内容完整、合理的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理的得1.5分；内容不完整，或不合理，或未提供方案的得0分。                                                                                                                                                | 0-3  | 1.5 | 3.0  | 3.0  | 1.5  |
| 15 | 技术 | 投标人服务团队组织架构方案评价。包括团队组织架构说明、岗位职责与分工说明等内容。服务团队组织架构清晰、岗位职责和分工明确的得3分；方案存在缺陷，但团队组织架构基本清晰、岗位职责和分工基本明确的得1.5分；方案存在严重缺陷；团队组织架构不明确，或岗位职责和分工不明确，或未提供方案说明的得0分。                                                                                                                                                                     | 0-3  | 3.0 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 16 | 技术 | 投标人前台入住接待方案评价。投标人根据本项目实际情况，提供详细的前台入住接待服务方案。投标人在前台合理设置专门面向本项目入住警力的前台入住接待通道、指定专人负责办理入住手续、专人引导房间路径、协助入住人员办理其他相关手续的视为符合。完全符合的得3分，部分符合的得1.5分，不符合的得0分。                                                                                                                                                                       | 0-3  | 3.0 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 17 | 技术 | 投标人早餐用餐场地和供应时间方案评价。投标人应当根据本项目入住人群的特点和实际情况，安排合理、便捷的早餐用餐场地和供应时间，确保入住警力的用餐。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；内容不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                                                                                                                                      | 0-3  | 3.0 | 3.0  | 3.0  | 3.0  |

|    |    |                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |      |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| 18 | 技术 | 投标人早餐餐品方案评价。投标人应当根据本项目入住人群的特点和实际情况，合理安排早餐的品种，确保用餐人员营养搭配合理，确保安保工作的顺利开展，投标时提供一周7天的餐品清单。7天餐品清单完整、餐品丰富、营养搭配合理且符合采购要求的得3分；7天餐品清单完整、餐品多样、基本符合采购要求的得1.5分；7天餐品清单不完整，或餐品品种单调，或不满足采购要求，或未提供早餐菜品方案说明的得0分。 | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 19 | 技术 | 投标人早餐用餐安全保障方案评价。提供早餐用餐安全保障方案，包括早餐餐品成品、原材料进货渠道说明、餐品品质控制标准、餐品卫生保障措施。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；内容不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                    | 0-3  | 1.5  | 3.0  | 1.5  | 3.0  |
| 20 | 技术 | 投标人客房服务方案评价。投标人根据行业标准和本项目实际情况，提供详细的客房服务方案。包括客房服务的内容、时间、频次。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；内容不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                            | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 1.5  | 3.0  |
| 21 | 技术 | 投标人客户投诉处理方案评价。投标人根据行业标准和本项目实际情况，提供详细的客户投诉处理。包括客户投诉受理的渠道、处理时限。上述方案：内容完整、合理且符合采购要求的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、合理，基本能够符合采购要求的得1.5分；方案不完整，或不合理，或不符合采购要求，或未提供方案的得0分。                                         | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 1.5  | 1.5  |
| 22 | 技术 | 投标人应急服务方案评价。投标人根据本项目实际情况，提供详细的应急服务方案。包括因入住人员数量、赛事安排、警力投入等原因而造成的房间数量、房型调整、交通接送方案等变化时的应急预案和应对措施。上述方案：内容完整、合理，能够有效应对紧急情况的得3分；内容有细微缺陷，但基本完整、清楚，基本能够应对紧急情况的得1.5分；内容不完整，或无法合理应对紧急情况，或未提供方案的得0分。      | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 1.5  | 3.0  |
| 合计 |    |                                                                                                                                                                                                | 0-90 | 59.5 | 90.0 | 81.5 | 74.5 |

专家（签名）：