

技术商务评分明细（叶鹏）

项目名称：盈丰街道2024年政府购买居家养老服务及照料中心运营服务政府采购项目（YF-2024-JDGK-ZCY13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江福康通智慧养老服务有限公司	浙江孝佰汇康养产业发展有限公司、杭州萧山颐乐养老集团有限公司（联合体）	杭州优胜养老服务管理有限公司	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	浙江钱江养老服务有限责任公司	杭州乐意养老服务管理有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日起具有居家养老服务项目业绩的每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解的全面性、完整性进行综合评定。了解全面透彻、分析到位的得4分；基本了解、分析正确，基本满足采购需求的得3分；了解分析一般、部分满足采购需求的得2分；了解不明、分析存在欠缺的，得1分；未阐述或分析与项目完全不匹配的不得分。	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0	4.0	3.0
3	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行，综合评定。内容完整、详细且与项目匹配度好的得4分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；内容缺失严重得1分；未提供的不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0	4.0	3.0
4	技术	生活照料服务：包括（1）助餐服务；（2）起居服务；（3）助浴服务；（4）卫生清理服务；（5）代办服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	康复护理服务：包括（1）预防保健服务；（2）医疗协助服务；（3）康复护理服务；（4）健康咨询服务；（5）服务对象健康档案建档率达100%；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0	4.0	3.0
6	技术	家政服务：包括（1）安装维修家电；（2）清洗服务；（3）疏通服务；（4）其他家政类服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0
7	技术	精神慰藉服务：包括（1）精神支持服务；（2）心理疏导服务；（3）尊重并保护老年人隐私；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	4.0	3.0
8	技术	投标方案中提供或使用主要设备（包括电子设备、交通工具、工作服、血压仪等服务设备设施）的优劣，是否齐全、详尽、明晰综合评定。设备齐全，方案详尽、明晰的得5分；设备较齐全、方案较详尽、明晰的得4分；设备基本齐全、方案基本详尽、明晰的得3分；设备不够齐全，方案不够详尽、明晰的得2分；设备不够齐全，方案不合理的得1分；未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0
9	技术	项目保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理。项目进度、保障措施可行、合理，能够按要求完成的得5分；项目进度、保障措施较可行、合理，能够按要求完成的得4分；项目进度、保障措施基本可行、合理的得3分；项目进度、保障措施一般的得2分；项目进度、保障措施未能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	3.0
10	技术	根据投标人提供的培训计划、培训内容、时间段等情况进行评审。培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得5分；培训方案内容较科学、合理，贴合实际情况，可执行性较强的得4分；培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，可执行性较强的得3分；培训方案内容简单，可执行性一般的得2分；培训方案内容简单，不具备可执行性的得1分；未提供的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	项目负责人具有稳定、专业服务能力：具有三年及以上相关工作经验的得1分；具有大专及以上学历的得1分；具有高级及以上养老护理员证书的得1分；中级及以上社会工作师职称的得1分；本项最高得4分。（投标文件中需提供相关证书和学信网学历查询证明，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	除项目负责人外，项目团队中具有人社颁发的高级养老护理员证书的得1分；具有职业技能鉴定等级认定的高级营养师证书的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（护理学专业，即护士证）的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（康复医学治疗技术专业）的得1分；本项最高得分4分。（以上人员不能重复，需要提供相关证书，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
13	技术	服务质量保证方案，根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度、提供优惠等进行评审。服务质量保证方案思路明确、方案合理的得5分；服务质量保证方案思路较明确、方案较合理的得4分；服务质量保证方案思路基本明确、方案基本合理的得3分；服务质量保证方案不够明确、方案内容简单的得2分；服务质量保证方案不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	3.0
14	技术	服务承诺，根据售后服务方案、措施、优惠方案、响应及本地化服务能力等情况进行评审。服务承诺方案合理的得5分；服务承诺方案较合理的得4分；服务承诺方案基本合理的得3分；服务承诺方案内容简单的得2分；服务承诺不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0
15	技术	投标人满足居家养老服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展的特色项目情况综合评定。特色服务方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0
16	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况进行评审。方案详细完善的得4分；方案较详细完善的得3分；方案基本完善的得2分；方案不够详细完善的得1分；不提供不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	2.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

17	技术	根据投标人针对初次上门与服务对象沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置方案等情况综合。方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0
18	技术	投标人服务响应时间及可行性：保证快捷及时上门服务，投标人保证能够在30分钟内能到达的服务地点，并切实可行且有保障的得3分，30至90分钟内的得2分，超过90分钟的得1分，提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行进行评审。每提出一条具有实施性的建议得1分，本项最高得4分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
合计			0-80	62.0	56.0	58.0	56.0	77.0	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（叶鹏）

项目名称：盈丰街道2024年政府购买居家养老服务及照料中心运营服务政府采购项目（YF-2024-JDGK-ZCY13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州义蓬颐康医院管理有限公司	三替集团有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日起具有居家养老服务项目业绩的每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同材料）	0-2	2.0	2.0
2	技术	针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解的全面性、完整性进行综合评定。了解全面透彻、分析到位的得4分；基本了解、分析正确，基本满足采购需求的得3分；了解分析一般、部分满足采购需求的得2分；了解不明、分析存在欠缺的，得1分；未阐述或分析与项目完全不匹配的不得分。	0-4	2.0	2.0
3	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行，综合评定。内容完整、详细且与项目匹配度好的得4分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；内容缺失严重得1分；未提供的不得分。	0-4	2.0	2.0
4	技术	生活照料服务：包括（1）助餐服务；（2）起居服务；（3）助浴服务；（4）卫生清理服务；（5）代办服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0
5	技术	康复护理服务：包括（1）预防保健服务；（2）医疗协助服务；（3）康复护理服务；（4）健康咨询服务；（5）服务对象健康档案建档率达100%；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0
6	技术	家政服务：包括（1）安装维修家电；（2）清洗服务；（3）疏通服务；（4）其他家政类服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0
7	技术	精神慰藉服务：包括（1）精神支持服务；（2）心理疏导服务；（3）尊重并保护老年人隐私；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0
8	技术	投标方案中提供或使用主要设备（包括电子设备、交通工具、工作服、血压仪等服务设备设施）的优劣，是否齐全、详尽、明晰综合评定。设备齐全，方案详尽、明晰的得5分；设备较齐全、方案较详尽、明晰的得4分；设备基本齐全、方案基本详尽、明晰的得3分；设备不够齐全，方案不够详尽、明晰的得2分；设备不够齐全，方案不合理的得1分；未提供不得分。	0-5	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	项目保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理。项目进度、保障措施可行、合理，能够按要求完成的得5分；项目进度、保障措施较可行、合理，能够按要求完成的得4分；项目进度、保障措施基本可行、合理的得3分；项目进度、保障措施一般的得2分；项目进度、保障措施未能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	3.0	3.0
10	技术	根据投标人提供的培训计划、培训内容、时间段等情况进行评审。培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得5分；培训方案内容较科学、合理，贴合实际情况，可执行性较强的得4分；培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，可执行性较强的得3分；培训方案内容简单，可执行性一般的得2分；培训方案内容简单，不具备可执行性的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	3.0
11	技术	项目负责人具有稳定、专业服务能力：具有三年及以上相关工作经验的得1分；具有大专及以上学历的得1分；具有高级及以上养老护理员证书的得1分；中级及以上社会工作师职称的得1分；本项最高得4分。（投标文件中需提供相关证书和学信网学历查询证明，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	4.0	0.0
12	技术	除项目负责人外，项目团队中具有人社颁发的高级养老护理员证书的得1分；具有职业技能鉴定等级认定的高级营养师证书的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（护理学专业，即护士证）的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（康复医学治疗技术专业）的得1分；本项最高得分4分。（以上人员不能重复，需要提供相关证书，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	3.0	0.0
13	技术	服务质量保证方案，根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度、提供优惠等进行评审。服务质量保证方案思路明确、方案合理的得5分；服务质量保证方案思路较明确、方案较合理的得4分；服务质量保证方案思路基本明确、方案基本合理的得3分；服务质量保证方案不够明确、方案内容简单的得2分；服务质量保证方案不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	3.0	3.0
14	技术	服务承诺，根据售后服务方案、措施、优惠方案、响应及本地化服务能力等情况进行评审。服务承诺方案合理的得5分；服务承诺方案较合理的得4分；服务承诺方案基本合理的得3分；服务承诺方案内容简单的得2分；服务承诺不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	3.0	2.0
15	技术	投标人满足居家养老服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展的特色项目情况综合评定。特色服务方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	3.0	2.0
16	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况进行评审。方案详细完善的得4分；方案较详细完善的得3分；方案基本完善的得2分；方案不够详细完善的得1分；不提供不得分。	0-4	2.0	2.0
17	技术	根据投标人针对初次上门与服务对象沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置方案等情况综合。方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	3.0	2.0
18	技术	投标人服务响应时间及可行性：保证快捷及时上门服务，投标人保证能够在30分钟内能到达的服务地点，并切实可行且有保障的得3分，30至90分钟内的得2分，超过90分钟的得1分，提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

19	技 术	对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行进行评审。每提出一条具有实施性的建议得1分，本项最高得4分。	0-4	3.0	3.0
合计			0-80	56.0	41.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（陈奕因）

项目名称：盈丰街道2024年政府购买居家养老服务及照料中心运营服务政府采购项目（YF-2024-JDGK-ZCY13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江福康通智慧养老服务有限公司	浙江孝佰汇康养产业发展有限公司、杭州萧山颐乐养老集团有限公司（联合体）	杭州优胜养老服务管理有限公司	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	浙江钱江养老服务有限责任公司	杭州乐意养老服务管理有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日起具有居家养老服务项目业绩的每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解的全面性、完整性进行综合评定。了解全面透彻、分析到位的得4分；基本了解、分析正确，基本满足采购需求的得3分；了解分析一般、部分满足采购需求的得2分；了解不明、分析存在欠缺的，得1分；未阐述或分析与项目完全不匹配的不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0	3.0	4.0
3	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行，综合评定。内容完整、详细且与项目匹配度好的得4分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；内容缺失严重得1分；未提供的不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	4.0
4	技术	生活照料服务：包括（1）助餐服务；（2）起居服务；（3）助浴服务；（4）卫生清理服务；（5）代办服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	康复护理服务：包括（1）预防保健服务；（2）医疗协助服务；（3）康复护理服务；（4）健康咨询服务；（5）服务对象健康档案建档率达100%；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0	4.0	4.0
6	技术	家政服务：包括（1）安装维修家电；（2）清洗服务；（3）疏通服务；（4）其他家政类服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0	4.0
7	技术	精神慰藉服务：包括（1）精神支持服务；（2）心理疏导服务；（3）尊重并保护老年人隐私；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0
8	技术	投标方案中提供或使用主要设备（包括电子设备、交通工具、工作服、血压仪等服务设备设施）的优劣，是否齐全、详尽、明晰综合评定。设备齐全，方案详尽、明晰的得5分；设备较齐全、方案较详尽、明晰的得4分；设备基本齐全、方案基本详尽、明晰的得3分；设备不够齐全，方案不够详尽、明晰的得2分；设备不够齐全，方案不合理的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	2.0	4.0	4.0
9	技术	项目保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理。项目进度、保障措施可行、合理，能够按要求完成的得5分；项目进度、保障措施较可行、合理，能够按要求完成的得4分；项目进度、保障措施基本可行、合理的得3分；项目进度、保障措施一般的得2分；项目进度、保障措施未能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0
10	技术	根据投标人提供的培训计划、培训内容、时间段等情况进行评审。培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得5分；培训方案内容较科学、合理，贴合实际情况，可执行性较强的得4分；培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，可执行性较强的得3分；培训方案内容简单，可执行性一般的得2分；培训方案内容简单，不具备可执行性的得1分；未提供的得0分。	0-5	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	项目负责人具有稳定、专业服务能力：具有三年及以上相关工作经验的得1分；具有大专及以上学历的得1分；具有高级及以上养老护理员证书的得1分；中级及以上社会工作师职称的得1分；本项最高得4分。（投标文件中需提供相关证书和学信网学历查询证明，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	除项目负责人外，项目团队中具有人社颁发的高级养老护理员证书的得1分；具有职业技能鉴定等级认定的高级营养师证书的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（护理学专业，即护士证）的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（康复医学治疗技术专业）的得1分；本项最高得分4分。（以上人员不能重复，需要提供相关证书，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
13	技术	服务质量保证方案，根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度、提供优惠等进行评审。服务质量保证方案思路明确、方案合理的得5分；服务质量保证方案思路较明确、方案较合理的得4分；服务质量保证方案思路基本明确、方案基本合理的得3分；服务质量保证方案不够明确、方案内容简单的得2分；服务质量保证方案不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0
14	技术	服务承诺，根据售后服务方案、措施、优惠方案、响应及本地化服务能力等情况进行评审。服务承诺方案合理的得5分；服务承诺方案较合理的得4分；服务承诺方案基本合理的得3分；服务承诺方案内容简单的得2分；服务承诺不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	2.0	2.0	3.0	3.0	4.0	5.0
15	技术	投标人满足居家养老服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展的特色项目情况综合评定。特色服务方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	4.0	2.0	2.0	2.0	4.0	4.0
16	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况进行评审。方案详细完善的得4分；方案较详细完善的得3分；方案基本完善的得2分；方案不够详细完善的得1分；不提供不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

17	技术	根据投标人针对初次上门与服务对象沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置方案等情况综合。方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	5.0	3.0	2.0	3.0	3.0	5.0
18	技术	投标人服务响应时间及可行性：保证快捷及时上门服务，投标人保证能够在30分钟内能到达的服务地点，并切实可行且有保障的得3分，30至90分钟内的得2分，超过90分钟的得1分，提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行进行评审。每提出一条具有实施性的建议得1分，本项最高得4分。	0-4	4.0	2.0	3.0	3.0	3.0	4.0
合计			0-80	58.0	45.0	50.0	53.0	63.0	75.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（陈奕因）

项目名称：盈丰街道2024年政府购买居家养老服务及照料中心运营服务政府采购项目（YF-2024-JDGK-ZCY13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州义蓬颐康医院管理有限公司	三替集团有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日起具有居家养老服务项目业绩的每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同材料）	0-2	2.0	2.0
2	技术	针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解的全面性、完整性进行综合评定。了解全面透彻、分析到位的得4分；基本了解、分析正确，基本满足采购需求的得3分；了解分析一般、部分满足采购需求的得2分；了解不明、分析存在欠缺的，得1分；未阐述或分析与项目完全不匹配的不得分。	0-4	2.0	2.0
3	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行，综合评定。内容完整、详细且与项目匹配度好的得4分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；内容缺失严重得1分；未提供的不得分。	0-4	2.0	2.0
4	技术	生活照料服务：包括（1）助餐服务；（2）起居服务；（3）助浴服务；（4）卫生清理服务；（5）代办服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	2.0	2.0
5	技术	康复护理服务：包括（1）预防保健服务；（2）医疗协助服务；（3）康复护理服务；（4）健康咨询服务；（5）服务对象健康档案建档率达100%；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	2.0	2.0
6	技术	家政服务：包括（1）安装维修家电；（2）清洗服务；（3）疏通服务；（4）其他家政类服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	2.0	2.0
7	技术	精神慰藉服务：包括（1）精神支持服务；（2）心理疏导服务；（3）尊重并保护老年人隐私；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0
8	技术	投标方案中提供或使用主要设备（包括电子设备、交通工具、工作服、血压仪等服务设备设施）的优劣，是否齐全、详尽、明晰综合评定。设备齐全，方案详尽、明晰的得5分；设备较齐全、方案较详尽、明晰的得4分；设备基本齐全、方案基本详尽、明晰的得3分；设备不够齐全，方案不够详尽、明晰的得2分；设备不够齐全，方案不合理的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	项目保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理。项目进度、保障措施可行、合理，能够按要求完成的得5分；项目进度、保障措施较可行、合理，能够按要求完成的得4分；项目进度、保障措施基本可行、合理的得3分；项目进度、保障措施一般的得2分；项目进度、保障措施未能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	3.0	3.0
10	技术	根据投标人提供的培训计划、培训内容、时间段等情况进行评审。培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得5分；培训方案内容较科学、合理，贴合实际情况，可执行性较强的得4分；培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，可执行性较强的得3分；培训方案内容简单，可执行性一般的得2分；培训方案内容简单，不具备可执行性的得1分；未提供的得0分。	0-5	3.0	3.0
11	技术	项目负责人具有稳定、专业服务能力：具有三年及以上相关工作经验的得1分；具有大专及以上学历的得1分；具有高级及以上养老护理员证书的得1分；中级及以上社会工作师职称的得1分；本项最高得4分。（投标文件中需提供相关证书和学信网学历查询证明，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	4.0	0.0
12	技术	除项目负责人外，项目团队中具有人社颁发的高级养老护理员证书的得1分；具有职业技能鉴定等级认定的高级营养师证书的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（护理学专业，即护士证）的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（康复医学治疗技术专业）的得1分；本项最高得分4分。（以上人员不能重复，需要提供相关证书，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	3.0	0.0
13	技术	服务质量保证方案，根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度、提供优惠等进行评审。服务质量保证方案思路明确、方案合理的得5分；服务质量保证方案思路较明确、方案较合理的得4分；服务质量保证方案思路基本明确、方案基本合理的得3分；服务质量保证方案不够明确、方案内容简单的得2分；服务质量保证方案不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	2.0	3.0
14	技术	服务承诺，根据售后服务方案、措施、优惠方案、响应及本地化服务能力等情况进行评审。服务承诺方案合理的得5分；服务承诺方案较合理的得4分；服务承诺方案基本合理的得3分；服务承诺方案内容简单的得2分；服务承诺不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	3.0	2.0
15	技术	投标人满足居家养老服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展的特色项目情况综合评定。特色服务方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	2.0	2.0
16	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况进行评审。方案详细完善的得4分；方案较详细完善的得3分；方案基本完善的得2分；方案不够详细完善的得1分；不提供不得分。	0-4	2.0	2.0
17	技术	根据投标人针对初次上门与服务对象沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置方案等情况综合。方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	3.0	2.0
18	技术	投标人服务响应时间及可行性：保证快捷及时上门服务，投标人保证能够在30分钟内能到达的服务地点，并切实可行且有保障的得3分，30至90分钟内的得2分，超过90分钟的得1分，提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

19	技 术	对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行进行评审。每提出一条具有实施性的建议得1分，本项最高得4分。	0-4	2.0	2.0
合计			0-80	48.0	39.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（朱春晓）

项目名称：盈丰街道2024年政府购买居家养老服务及照料中心运营服务政府采购项目（YF-2024-JDGK-ZCY13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江福康通智慧养老服务有限公司	浙江孝佰汇康养产业发展有限公司、杭州萧山颐乐养老集团有限公司（联合体）	杭州优胜养老服务管理有限公司	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	浙江钱江养老服务有限责任公司	杭州乐意养老服务管理有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日起具有居家养老服务项目业绩的每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解的全面性、完整性进行综合评定。了解全面透彻、分析到位的得4分；基本了解、分析正确，基本满足采购需求的得3分；了解分析一般、部分满足采购需求的得2分；了解不明、分析存在欠缺的，得1分；未阐述或分析与项目完全不匹配的不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
3	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行，综合评定。内容完整、详细且与项目匹配度好的得4分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；内容缺失严重得1分；未提供的不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0
4	技术	生活照料服务：包括（1）助餐服务；（2）起居服务；（3）助浴服务；（4）卫生清理服务；（5）代办服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	康复护理服务：包括（1）预防保健服务；（2）医疗协助服务；（3）康复护理服务；（4）健康咨询服务；（5）服务对象健康档案建档率达100%；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	4.0
6	技术	家政服务：包括（1）安装维修家电；（2）清洗服务；（3）疏通服务；（4）其他家政类服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	4.0
7	技术	精神慰藉服务：包括（1）精神支持服务；（2）心理疏导服务；（3）尊重并保护老年人隐私；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0
8	技术	投标方案中提供或使用主要设备（包括电子设备、交通工具、工作服、血压仪等服务设备设施）的优劣，是否齐全、详尽、明晰综合评定。设备齐全，方案详尽、明晰的得5分；设备较齐全、方案较详尽、明晰的得4分；设备基本齐全、方案基本详尽、明晰的得3分；设备不够齐全，方案不够详尽、明晰的得2分；设备不够齐全，方案不合理的得1分；未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
9	技术	项目保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理。项目进度、保障措施可行、合理，能够按要求完成的得5分；项目进度、保障措施较可行、合理，能够按要求完成的得4分；项目进度、保障措施基本可行、合理的得3分；项目进度、保障措施一般的得2分；项目进度、保障措施未能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
10	技术	根据投标人提供的培训计划、培训内容、时间段等情况进行评审。培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得5分；培训方案内容较科学、合理，贴合实际情况，可执行性较强的得4分；培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，可执行性较强的得3分；培训方案内容简单，可执行性一般的得2分；培训方案内容简单，不具备可执行性的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	2.0	3.0	2.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	项目负责人具有稳定、专业服务能力：具有三年及以上相关工作经验的得1分；具有大专及以上学历的得1分；具有高级及以上养老护理员证书的得1分；中级及以上社会工作师职称的得1分；本项最高得4分。（投标文件中需提供相关证书和学信网学历查询证明，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	除项目负责人外，项目团队中具有人社颁发的高级养老护理员证书的得1分；具有职业技能鉴定等级认定的高级营养师证书的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（护理学专业，即护士证）的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（康复医学治疗技术专业）的得1分；本项最高得分4分。（以上人员不能重复，需要提供相关证书，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
13	技术	服务质量保证方案，根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度、提供优惠等进行评审。服务质量保证方案思路明确、方案合理的得5分；服务质量保证方案思路较明确、方案较合理的得4分；服务质量保证方案思路基本明确、方案基本合理的得3分；服务质量保证方案不够明确、方案内容简单的得2分；服务质量保证方案不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	5.0
14	技术	服务承诺，根据售后服务方案、措施、优惠方案、响应及本地化服务能力等情况进行评审。服务承诺方案合理的得5分；服务承诺方案较合理的得4分；服务承诺方案基本合理的得3分；服务承诺方案内容简单的得2分；服务承诺不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0
15	技术	投标人满足居家养老服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展的特色项目情况综合评定。特色服务方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况进行评审。方案详细完善的得4分；方案较详细完善的得3分；方案基本完善的得2分；方案不够详细完善的得1分；不提供不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

17	技术	根据投标人针对初次上门与服务对象沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置方案等情况综合。方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0
18	技术	投标人服务响应时间及可行性：保证快捷及时上门服务，投标人保证能够在30分钟内能到达的服务地点，并切实可行且有保障的得3分，30至90分钟内的得2分，超过90分钟的得1分，提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行进行评审。每提出一条具有实施性的建议得1分，本项最高得4分。	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0
合计			0-80	61.0	52.0	57.0	55.0	60.0	73.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（朱春晓）

项目名称：盈丰街道2024年政府购买居家养老服务及照料中心运营服务政府采购项目（YF-2024-JDGK-ZCY13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州义蓬颐康医院管理有限公司	三替集团有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日起具有居家养老服务项目业绩的每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同材料）	0-2	2.0	2.0
2	技术	针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解的全面性、完整性进行综合评定。了解全面透彻、分析到位的得4分；基本了解、分析正确，基本满足采购需求的得3分；了解分析一般、部分满足采购需求的得2分；了解不明、分析存在欠缺的，得1分；未阐述或分析与项目完全不匹配的不得分。	0-4	3.0	2.0
3	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行，综合评定。内容完整、详细且与项目匹配度好的得4分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；内容缺失严重得1分；未提供的不得分。	0-4	3.0	3.0
4	技术	生活照料服务：包括（1）助餐服务；（2）起居服务；（3）助浴服务；（4）卫生清理服务；（5）代办服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	3.0
5	技术	康复护理服务：包括（1）预防保健服务；（2）医疗协助服务；（3）康复护理服务；（4）健康咨询服务；（5）服务对象健康档案建档率达100%；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0
6	技术	家政服务：包括（1）安装维修家电；（2）清洗服务；（3）疏通服务；（4）其他家政类服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	2.0
7	技术	精神慰藉服务：包括（1）精神支持服务；（2）心理疏导服务；（3）尊重并保护老年人隐私；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	3.0
8	技术	投标方案中提供或使用主要设备（包括电子设备、交通工具、工作服、血压仪等服务设备设施）的优劣，是否齐全、详尽、明晰综合评定。设备齐全，方案详尽、明晰的得5分；设备较齐全、方案较详尽、明晰的得4分；设备基本齐全、方案基本详尽、明晰的得3分；设备不够齐全，方案不够详尽、明晰的得2分；设备不够齐全，方案不合理的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	项目保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理。项目进度、保障措施可行、合理，能够按要求完成的得5分；项目进度、保障措施较可行、合理，能够按要求完成的得4分；项目进度、保障措施基本可行、合理的得3分；项目进度、保障措施一般的得2分；项目进度、保障措施未能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	3.0
10	技术	根据投标人提供的培训计划、培训内容、时间段等情况进行评审。培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得5分；培训方案内容较科学、合理，贴合实际情况，可执行性较强的得4分；培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，可执行性较强的得3分；培训方案内容简单，可执行性一般的得2分；培训方案内容简单，不具备可执行性的得1分；未提供的得0分。	0-5	3.0	3.0
11	技术	项目负责人具有稳定、专业服务能力：具有三年及以上相关工作经验的得1分；具有大专及以上学历的得1分；具有高级及以上养老护理员证书的得1分；中级及以上社会工作师职称的得1分；本项最高得4分。（投标文件中需提供相关证书和学信网学历查询证明，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	4.0	0.0
12	技术	除项目负责人外，项目团队中具有人社颁发的高级养老护理员证书的得1分；具有职业技能鉴定等级认定的高级营养师证书的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（护理学专业，即护士证）的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（康复医学治疗技术专业）的得1分；本项最高得分4分。（以上人员不能重复，需要提供相关证书，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	3.0	0.0
13	技术	服务质量保证方案，根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度、提供优惠等进行评审。服务质量保证方案思路明确、方案合理的得5分；服务质量保证方案思路较明确、方案较合理的得4分；服务质量保证方案思路基本明确、方案基本合理的得3分；服务质量保证方案不够明确、方案内容简单的得2分；服务质量保证方案不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	3.0
14	技术	服务承诺，根据售后服务方案、措施、优惠方案、响应及本地化服务能力等情况进行评审。服务承诺方案合理的得5分；服务承诺方案较合理的得4分；服务承诺方案基本合理的得3分；服务承诺方案内容简单的得2分；服务承诺不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	3.0	3.0
15	技术	投标人满足居家养老服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展的特色项目情况综合评定。特色服务方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	3.0	3.0
16	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况进行评审。方案详细完善的得4分；方案较详细完善的得3分；方案基本完善的得2分；方案不够详细完善的得1分；不提供不得分。	0-4	3.0	3.0
17	技术	根据投标人针对初次上门与服务对象沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置方案等情况综合。方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	4.0	4.0
18	技术	投标人服务响应时间及可行性：保证快捷及时上门服务，投标人保证能够在30分钟内能到达的服务地点，并切实可行且有保障的得3分，30至90分钟内的得2分，超过90分钟的得1分，提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

19	技 术	对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行进行评审。每提出一条具有实施性的建议得1分，本项最高得4分。	0-4	4.0	4.0
合计			0-80	61.0	49.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（丁晓青）

项目名称：盈丰街道2024年政府购买居家养老服务及照料中心运营服务政府采购项目（YF-2024-JDGK-ZCY13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江福康通智慧养老服务有限公司	浙江孝佰汇康养产业发展有限公司、杭州萧山颐乐养老集团有限公司（联合体）	杭州优胜养老服务管理有限公司	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	浙江钱江养老服务有限责任公司	杭州乐意养老服务管理有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日起具有居家养老服务项目业绩的每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解的全面性、完整性进行综合评定。了解全面透彻、分析到位的得4分；基本了解、分析正确，基本满足采购需求的得3分；了解分析一般、部分满足采购需求的得2分；了解不明、分析存在欠缺的，得1分；未阐述或分析与项目完全不匹配的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
3	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行，综合评定。内容完整、详细且与项目匹配度好的得4分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；内容缺失严重得1分；未提供的不得分。	0-4	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0
4	技术	生活照料服务：包括（1）助餐服务；（2）起居服务；（3）助浴服务；（4）卫生清理服务；（5）代办服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	康复护理服务：包括（1）预防保健服务；（2）医疗协助服务；（3）康复护理服务；（4）健康咨询服务；（5）服务对象健康档案建档率达100%；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	家政服务：包括（1）安装维修家电；（2）清洗服务；（3）疏通服务；（4）其他家政类服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
7	技术	精神慰藉服务：包括（1）精神支持服务；（2）心理疏导服务；（3）尊重并保护老年人隐私；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0
8	技术	投标方案中提供或使用主要设备（包括电子设备、交通工具、工作服、血压仪等服务设备设施）的优劣，是否齐全、详尽、明晰综合评定。设备齐全，方案详尽、明晰的得5分；设备较齐全、方案较详尽、明晰的得4分；设备基本齐全、方案基本详尽、明晰的得3分；设备不够齐全，方案不够详尽、明晰的得2分；设备不够齐全，方案不合理的得1分；未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0
9	技术	项目保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理。项目进度、保障措施可行、合理，能够按要求完成的得5分；项目进度、保障措施较可行、合理，能够按要求完成的得4分；项目进度、保障措施基本可行、合理的得3分；项目进度、保障措施一般的得2分；项目进度、保障措施未能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0
10	技术	根据投标人提供的培训计划、培训内容、时间段等情况进行评审。培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得5分；培训方案内容较科学、合理，贴合实际情况，可执行性较强的得4分；培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，可执行性较强的得3分；培训方案内容简单，可执行性一般的得2分；培训方案内容简单，不具备可执行性的得1分；未提供的得0分。	0-5	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	项目负责人具有稳定、专业服务能力：具有三年及以上相关工作经验的得1分；具有大专及以上学历的得1分；具有高级及以上养老护理员证书的得1分；中级及以上社会工作师职称的得1分；本项最高得4分。（投标文件中需提供相关证书和学信网学历查询证明，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	除项目负责人外，项目团队中具有人社颁发的高级养老护理员证书的得1分；具有职业技能鉴定等级认定的高级营养师证书的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（护理学专业，即护士证）的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（康复医学治疗技术专业）的得1分；本项最高得分4分。（以上人员不能重复，需要提供相关证书，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
13	技术	服务质量保证方案，根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度、提供优惠等进行评审。服务质量保证方案思路明确、方案合理的得5分；服务质量保证方案思路较明确、方案较合理的得4分；服务质量保证方案思路基本明确、方案基本合理的得3分；服务质量保证方案不够明确、方案内容简单的得2分；服务质量保证方案不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	5.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	服务承诺，根据售后服务方案、措施、优惠方案、响应及本地化服务能力等情况进行评审。服务承诺方案合理的得5分；服务承诺方案较合理的得4分；服务承诺方案基本合理的得3分；服务承诺方案内容简单的得2分；服务承诺不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0
15	技术	投标人满足居家养老服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展的特色项目情况综合评定。特色服务方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0
16	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况进行评审。方案详细完善的得4分；方案较详细完善的得3分；方案基本完善的得2分；方案不够详细完善的得1分；不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

17	技术	根据投标人针对初次上门与服务对象沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置方案等情况综合。方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
18	技术	投标人服务响应时间及可行性：保证快捷及时上门服务，投标人保证能够在30分钟内能到达的服务地点，并切实可行且有保障的得3分，30至90分钟内的得2分，超过90分钟的得1分，提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行进行评审。每提出一条具有实施性的建议得1分，本项最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-80	78.0	70.0	75.0	66.0	69.0	79.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（丁晓青）

项目名称：盈丰街道2024年政府购买居家养老服务及照料中心运营服务政府采购项目（YF-2024-JDGK-ZCY13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州义蓬颐康医院管理有限公司	三替集团有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日起具有居家养老服务项目业绩的每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同材料）	0-2	2.0	2.0
2	技术	针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解的全面性、完整性进行综合评定。了解全面透彻、分析到位的得4分；基本了解、分析正确，基本满足采购需求的得3分；了解分析一般、部分满足采购需求的得2分；了解不明、分析存在欠缺的，得1分；未阐述或分析与项目完全不匹配的不得分。	0-4	4.0	3.0
3	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行，综合评定。内容完整、详细且与项目匹配度好的得4分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；内容缺失严重得1分；未提供的不得分。	0-4	4.0	4.0
4	技术	生活照料服务：包括（1）助餐服务；（2）起居服务；（3）助浴服务；（4）卫生清理服务；（5）代办服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	4.0	4.0
5	技术	康复护理服务：包括（1）预防保健服务；（2）医疗协助服务；（3）康复护理服务；（4）健康咨询服务；（5）服务对象健康档案建档率达100%；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	4.0	4.0
6	技术	家政服务：包括（1）安装维修家电；（2）清洗服务；（3）疏通服务；（4）其他家政类服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	4.0	4.0
7	技术	精神慰藉服务：包括（1）精神支持服务；（2）心理疏导服务；（3）尊重并保护老年人隐私；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	4.0	4.0
8	技术	投标方案中提供或使用主要设备（包括电子设备、交通工具、工作服、血压仪等服务设备设施）的优劣，是否齐全、详尽、明晰综合评定。设备齐全，方案详尽、明晰的得5分；设备较齐全、方案较详尽、明晰的得4分；设备基本齐全、方案基本详尽、明晰的得3分；设备不够齐全，方案不够详尽、明晰的得2分；设备不够齐全，方案不合理的得1分；未提供不得分。	0-5	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	项目保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理。项目进度、保障措施可行、合理，能够按要求完成的得5分；项目进度、保障措施较可行、合理，能够按要求完成的得4分；项目进度、保障措施基本可行、合理的得3分；项目进度、保障措施一般的得2分；项目进度、保障措施未能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0
10	技术	根据投标人提供的培训计划、培训内容、时间段等情况进行评审。培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得5分；培训方案内容较科学、合理，贴合实际情况，可执行性较强的得4分；培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，可执行性较强的得3分；培训方案内容简单，可执行性一般的得2分；培训方案内容简单，不具备可执行性的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0
11	技术	项目负责人具有稳定、专业服务能力：具有三年及以上相关工作经验的得1分；具有大专及以上学历的得1分；具有高级及以上养老护理员证书的得1分；中级及以上社会工作师职称的得1分；本项最高得4分。（投标文件中需提供相关证书和学信网学历查询证明，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	4.0	0.0
12	技术	除项目负责人外，项目团队中具有人社颁发的高级养老护理员证书的得1分；具有职业技能鉴定等级认定的高级营养师证书的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（护理学专业，即护士证）的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（康复医学治疗技术专业）的得1分；本项最高得分4分。（以上人员不能重复，需要提供相关证书，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	3.0	0.0
13	技术	服务质量保证方案，根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度、提供优惠等进行评审。服务质量保证方案思路明确、方案合理的得5分；服务质量保证方案思路较明确、方案较合理的得4分；服务质量保证方案思路基本明确、方案基本合理的得3分；服务质量保证方案不够明确、方案内容简单的得2分；服务质量保证方案不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0
14	技术	服务承诺，根据售后服务方案、措施、优惠方案、响应及本地化服务能力等情况进行评审。服务承诺方案合理的得5分；服务承诺方案较合理的得4分；服务承诺方案基本合理的得3分；服务承诺方案内容简单的得2分；服务承诺不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	5.0	4.0
15	技术	投标人满足居家养老服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展的特色项目情况综合评定。特色服务方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	5.0	5.0
16	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况进行评审。方案详细完善的得4分；方案较详细完善的得3分；方案基本完善的得2分；方案不够详细完善的得1分；不提供不得分。	0-4	4.0	4.0
17	技术	根据投标人针对初次上门与服务对象沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置方案等情况综合。方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	5.0	4.0
18	技术	投标人服务响应时间及可行性：保证快捷及时上门服务，投标人保证能够在30分钟内能到达的服务地点，并切实可行且有保障的得3分，30至90分钟内的得2分，超过90分钟的得1分，提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

19	技 术	对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行进行评审。每提出一条具有实施性的建议得1分，本项最高得4分。	0-4	4.0	4.0
合计			0-80	76.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（韩芳）

项目名称：盈丰街道2024年政府购买居家养老服务及照料中心运营服务政府采购项目（YF-2024-JDGK-ZCY13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江福康通智慧养老服务有限公司	浙江孝佰汇康养产业发展有限公司、杭州萧山颐乐养老集团有限公司（联合体）	杭州优胜养老服务管理有限公司	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	浙江钱江养老服务有限责任公司	杭州乐意养老服务管理有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日起具有居家养老服务项目业绩的每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同材料）	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解的全面性、完整性进行综合评定。了解全面透彻、分析到位的得4分；基本了解、分析正确，基本满足采购需求的得3分；了解分析一般、部分满足采购需求的得2分；了解不明、分析存在欠缺的，得1分；未阐述或分析与项目完全不匹配的不得分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行，综合评定。内容完整、详细且与项目匹配度好的得4分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；内容缺失严重得1分；未提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
4	技术	生活照料服务：包括（1）助餐服务；（2）起居服务；（3）助浴服务；（4）卫生清理服务；（5）代办服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	康复护理服务：包括（1）预防保健服务；（2）医疗协助服务；（3）康复护理服务；（4）健康咨询服务；（5）服务对象健康档案建档率达100%；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
6	技术	家政服务：包括（1）安装维修家电；（2）清洗服务；（3）疏通服务；（4）其他家政类服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	精神慰藉服务：包括（1）精神支持服务；（2）心理疏导服务；（3）尊重并保护老年人隐私；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	投标方案中提供或使用主要设备（包括电子设备、交通工具、工作服、血压仪等服务设备设施）的优劣，是否齐全、详尽、明晰综合评定。设备齐全，方案详尽、明晰的得5分；设备较齐全、方案较详尽、明晰的得4分；设备基本齐全、方案基本详尽、明晰的得3分；设备不够齐全，方案不够详尽、明晰的得2分；设备不够齐全，方案不合理的得1分；未提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0
9	技术	项目保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理。项目进度、保障措施可行、合理，能够按要求完成的得5分；项目进度、保障措施较可行、合理，能够按要求完成的得4分；项目进度、保障措施基本可行、合理的得3分；项目进度、保障措施一般的得2分；项目进度、保障措施未能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
10	技术	根据投标人提供的培训计划、培训内容、时间段等情况进行评审。培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得5分；培训方案内容较科学、合理，贴合实际情况，可执行性较强的得4分；培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，可执行性较强的得3分；培训方案内容简单，可执行性一般的得2分；培训方案内容简单，不具备可执行性的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	项目负责人具有稳定、专业服务能力：具有三年及以上相关工作经验的得1分；具有大专及以上学历的得1分；具有高级及以上养老护理员证书的得1分；中级及以上社会工作师职称的得1分；本项最高得4分。（投标文件中需提供相关证书和学信网学历查询证明，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	除项目负责人外，项目团队中具有人社颁发的高级养老护理员证书的得1分；具有职业技能鉴定等级认定的高级营养师证书的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（护理学专业，即护士证）的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（康复医学治疗技术专业）的得1分；本项最高得分4分。（以上人员不能重复，需要提供相关证书，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
13	技术	服务质量保证方案，根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度、提供优惠等进行评审。服务质量保证方案思路明确、方案合理的得5分；服务质量保证方案思路较明确、方案较合理的得4分；服务质量保证方案思路基本明确、方案基本合理的得3分；服务质量保证方案不够明确、方案内容简单的得2分；服务质量保证方案不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0
14	技术	服务承诺，根据售后服务方案、措施、优惠方案、响应及本地化服务能力等情况进行评审。服务承诺方案合理的得5分；服务承诺方案较合理的得4分；服务承诺方案基本合理的得3分；服务承诺方案内容简单的得2分；服务承诺不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15	技术	投标人满足居家养老服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展的特色项目情况综合评定。特色服务方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
16	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况进行评审。方案详细完善的得4分；方案较详细完善的得3分；方案基本完善的得2分；方案不够详细完善的得1分；不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

17	技术	根据投标人针对初次上门与服务对象沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置方案等情况综合。方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	5.0
18	技术	投标人服务响应时间及可行性：保证快捷及时上门服务，投标人保证能够在30分钟内能到达的服务地点，并切实可行且有保障的得3分，30至90分钟内的得2分，超过90分钟的得1分，提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行进行评审。每提出一条具有实施性的建议得1分，本项最高得4分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
合计			0-80	71.0	67.0	72.0	68.0	73.0	77.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（韩芳）

项目名称：盈丰街道2024年政府购买居家养老服务及照料中心运营服务政府采购项目（YF-2024-JDGK-ZCY13）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州义蓬颐康医院管理有限公司	三替集团有限公司
1	商务	投标人2021年1月1日起具有居家养老服务项目业绩的每个得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供合同材料）	0-2	2.0	2.0
2	技术	针对投标人对本项目的理解程度以及对居家养老服务行业现状了解的全面性、完整性进行综合评定。了解全面透彻、分析到位的得4分；基本了解、分析正确，基本满足采购需求的得3分；了解分析一般、部分满足采购需求的得2分；了解不明、分析存在欠缺的，得1分；未阐述或分析与项目完全不匹配的不得分。	0-4	4.0	4.0
3	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行，综合评定。内容完整、详细且与项目匹配度好的得4分；内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；内容缺失严重得1分；未提供的不得分。	0-4	4.0	4.0
4	技术	生活照料服务：包括（1）助餐服务；（2）起居服务；（3）助浴服务；（4）卫生清理服务；（5）代办服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	4.0	4.0
5	技术	康复护理服务：包括（1）预防保健服务；（2）医疗协助服务；（3）康复护理服务；（4）健康咨询服务；（5）服务对象健康档案建档率达100%；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	3.0	4.0
6	技术	家政服务：包括（1）安装维修家电；（2）清洗服务；（3）疏通服务；（4）其他家政类服务；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	4.0	3.0
7	技术	精神慰藉服务：包括（1）精神支持服务；（2）心理疏导服务；（3）尊重并保护老年人隐私；方案合理科学全面，达到居家上门服务标准的得4分；方案基本合理科学，基本达到居家上门服务标准的得3分；方案一般，部分达到居家上门服务标准的得2分；方案不够合理科学，与居家上门服务标准有一定差距的得1分；未提供不得分。	0-4	4.0	4.0
8	技术	投标方案中提供或使用主要设备（包括电子设备、交通工具、工作服、血压仪等服务设备设施）的优劣，是否齐全、详尽、明晰综合评定。设备齐全，方案详尽、明晰的得5分；设备较齐全、方案较详尽、明晰的得4分；设备基本齐全、方案基本详尽、明晰的得3分；设备不够齐全，方案不够详尽、明晰的得2分；设备不够齐全，方案不合理的得1分；未提供不得分。	0-5	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	项目保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理。项目进度、保障措施可行、合理，能够按要求完成的得5分；项目进度、保障措施较可行、合理，能够按要求完成的得4分；项目进度、保障措施基本可行、合理的得3分；项目进度、保障措施一般的得2分；项目进度、保障措施未能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0
10	技术	根据投标人提供的培训计划、培训内容、时间段等情况进行评审。培训方案内容科学，时间安排合理，贴合实际情况，可执行性强的得5分；培训方案内容较科学、合理，贴合实际情况，可执行性较强的得4分；培训方案内容基本科学、合理，思路较清晰，可执行性较强的得3分；培训方案内容简单，可执行性一般的得2分；培训方案内容简单，不具备可执行性的得1分；未提供的得0分。	0-5	5.0	5.0
11	技术	项目负责人具有稳定、专业服务能力：具有三年及以上相关工作经验的得1分；具有大专及以上学历的得1分；具有高级及以上养老护理员证书的得1分；中级及以上社会工作师职称的得1分；本项最高得4分。（投标文件中需提供相关证书和学信网学历查询证明，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	4.0	0.0
12	技术	除项目负责人外，项目团队中具有人社颁发的高级养老护理员证书的得1分；具有职业技能鉴定等级认定的高级营养师证书的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（护理学专业，即护士证）的得1分；具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（康复医学治疗技术专业）的得1分；本项最高得分4分。（以上人员不能重复，需要提供相关证书，投标人为其缴纳的近三个月的社保证明并加盖公章，未提供或提供资料不全的不得分）	0-4	3.0	0.0
13	技术	服务质量保证方案，根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度、提供优惠等进行评审。服务质量保证方案思路明确、方案合理的得5分；服务质量保证方案思路较明确、方案较合理的得4分；服务质量保证方案思路基本明确、方案基本合理的得3分；服务质量保证方案不够明确、方案内容简单的得2分；服务质量保证方案不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0
14	技术	服务承诺，根据售后服务方案、措施、优惠方案、响应及本地化服务能力等情况进行评审。服务承诺方案合理的得5分；服务承诺方案较合理的得4分；服务承诺方案基本合理的得3分；服务承诺方案内容简单的得2分；服务承诺不能满足采购需求的得1分；未提供的得0分。	0-5	4.0	4.0
15	技术	投标人满足居家养老服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展的特色项目情况综合评定。特色服务方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	5.0	5.0
16	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况进行评审。方案详细完善的得4分；方案较详细完善的得3分；方案基本完善的得2分；方案不够详细完善的得1分；不提供不得分。	0-4	4.0	4.0
17	技术	根据投标人针对初次上门与服务对象沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置方案等情况综合。方案详细完善的得5分；方案较详细完善的得4分；方案基本完善的得3分；方案不够详细完善的得2分；方案不合理的得1分；不提供不得分。	0-5	4.0	4.0
18	技术	投标人服务响应时间及可行性：保证快捷及时上门服务，投标人保证能够在30分钟内能到达的服务地点，并切实可行且有保障的得3分，30至90分钟内的得2分，超过90分钟的得1分，提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

19	技 术	对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行进行评审。每提出一条具有实施性的建议得1分，本项最高得4分。	0-4	4.0	3.0
合计			0-80	73.0	65.0

专家（签名）：