



技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>本项目实施方案的全面性及合理性（包括主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准）情况打分。</p> <p>分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面：</p> <p>1) 保洁方案：室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>2) 保安方案：负责单位的治安、消防、车辆管理工作；维护日常办公秩序，并妥善处理突发事件；保证单位的安防、消防等设施设备正常运行等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>3) 绿化项目：包括但不限于对绿化带树木、花草、色块等的日常养护和管理；是否定期除草、修剪制度，确保绿化无杂草、造型规整，及时喷洒农药、浇水施肥，确保绿化养护期内100%存活等。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>4) 应急方案：投标人应对突发紧急事件防范预案、应急工作（重大活动、会议和台风、降雪等灾害性极端天气）的处理的，由评委进行打分。全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>5) 节能、环保及健康管理：在垃圾分类管理和回收、危废管理等方面设想的合理性，管理举措的可行性；节能降耗工作计划和实施措施的合理性和可行性；员工职业健康的管理思路和实施措施的合理性和可行性。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-25	19.0	10.0	21.0	22.0	18.0	20.0	7.0	20.0
7	技术	<p>1、项目负责人具有本科及以上学历证书得2分，具有物业管理经验1年及以上的得2分（需提供业主出具的工作经验证明并加盖业主公章）。</p> <p>提供相关证明材料及本单位开标前3个月的社保缴纳证明。</p>	0-4	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0	2.0
8	技术	<p>拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。须提供物业工具租赁合同或购置发票。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	4.0	1.0	2.0	4.0	3.5	4.0	1.0	3.5
9	技术	<p>根据各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	4.0	1.5	4.0	4.0	3.5	4.0	1.5	3.5
10	技术	<p>对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	3.5	1.4	3.0	3.0	2.0	3.0	1.4	4.0
11	技术	<p>根据本项目的服务需求，投标人对诚信服务、服务质量、管理及服从安排、应急响应时间等方面做出服务承诺。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	4.0	1.4	4.0	4.0	4.0	4.0	1.4	4.0
12	技术	<p>根据做好进场管理工作的交接方案综合评定，方案阐述内容：交接前的情况摸底、成立接管小组、落实相关人员、明确接管工作内容、制定接管工作计划、提供与采购人积极配合完成和原物业服务单位的交接工作方案等。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	4.0	1.4	4.0	4.0	4.0	4.0	1.4	4.0
13	技术	<p>针对本项目所有拟派人员业务素质、工作能力方面进行打分，方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得2.0-3.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.0-1.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-0.9分；未提供方案得0分。</p>	0-3	2.5	1.0	2.0	2.5	1.5	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	投标人对于项目服务质量有完善、具体且切实有效的考核办法及奖惩制度等方面由评委进行打分，方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得2.0-3.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.0-1.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-0.9分；未提供方案得0分。	0-3	2.5	1.0	2.5	2.5	2.0	2.5	1.0	2.5
15	技术	根据稳定员工队伍的措施的可行性等方面由评委进行打分，方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得2.0-3.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.0-1.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-0.9分；未提供方案得0分。	0-3	2.5	1.0	2.5	2.5	2.0	2.5	1.0	2.2
合计			0-80	63.0	22.7	63.5	67.5	59.0	63.5	18.7	60.2

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市柯桥区中医医院医共体湖塘分院保安保洁后勤服务项目（绍柯采[2024]1785号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江仕友物业管理有限公司	绍兴市西管物业管理有限公司	浙江君保商务服务有限公司	芜湖华盛物业管理有限公司、绍兴新科限（体）	绍兴柯生活服务有限公司	浙江中服团服有限公司	绍兴市哲力源有限公司	浙江明业典有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> ）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
2	商务	需提供投标截止日前三年内同类项目业绩（以合同签订时间为准），业绩最多2个。每个得1分，最多得2分。 （投标文件中须提供业绩合同扫描件加盖单位公章，否则不得分）	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	2.0
3	商务	供应商具有有效期内的生活垃圾分类服务能力认证证书（GB/T19095-2019）得2分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（ <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> ）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0
4	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。	0-5	2.7	1.5	2.8	3.4	3.5	3.0	1.5	2.5
5	技术	对本项目理解的熟悉程度，整体构想的创新性、充分性和相符程度；物业管理目标明确性，设置合理性；针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，整体调查分析到位、问题抓准；提出解决问题的措施，措施有针对性和有效性等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。	0-5	2.8	1.5	2.8	3.4	3.8	3.0	1.5	2.6

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>本项目实施方案的全面性及合理性（包括主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准）情况打分。</p> <p>分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面：</p> <p>1) 保洁方案：室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>2) 保安方案：负责单位的治安、消防、车辆管理工作；维护日常办公秩序，并妥善处理突发事件；保证单位的安防、消防等设施设备正常运行等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>3) 绿化项目：包括但不限于对绿化带树木、花草、色块等的日常养护和管理；是否定期除草、修剪制度，确保绿化无杂草、造型规整，及时喷洒农药、浇水施肥，确保绿化养护期内100%存活等。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>4) 应急方案：投标人应对突发紧急事件防范预案、应急工作（重大活动、会议和台风、降雪等灾害性极端天气）的处理的，由评委进行打分。全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>5) 节能、环保及健康管理：在垃圾分类管理和回收、危废管理等方面设想的合理性，管理举措的可行性；节能降耗工作计划和实施措施的合理性和可行性；员工职业健康的管理思路和实施措施的合理性和可行性。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-25	17.5	7.0	18.0	20.0	22.0	18.0	6.0	15.0
7	技术	<p>1、项目负责人具有本科及以上学历证书得2分，具有物业管理经验1年及以上的得2分（需提供业主出具的工作经验证明并加盖业主公章）。</p> <p>提供相关证明材料及本单位开标前3个月的社保缴纳证明。</p>	0-4	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0	2.0
8	技术	<p>拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。须提供物业工具租赁合同或购置发票。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	2.8	1.5	2.8	3.4	3.7	3.0	2.0	2.6
9	技术	<p>根据各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	2.8	1.5	2.8	3.6	3.8	3.1	1.0	2.7
10	技术	<p>对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	2.8	2.0	2.8	3.6	3.7	3.1	2.0	2.6
11	技术	<p>根据本项目的服务需求，投标人对诚信服务、服务质量、管理及服从安排、应急响应时间等方面做出服务承诺。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	2.9	1.5	2.9	3.6	3.6	3.0	2.0	2.8
12	技术	<p>根据做好进场管理工作的交接方案综合评定，方案阐述内容：交接前的情况摸底、成立接管小组、落实相关人员、明确接管工作内容、制定接管工作计划、提供与采购人积极配合完成和原物业服务单位的交接工作方案等。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	2.9	1.0	2.8	3.5	3.7	3.0	1.0	2.7
13	技术	<p>针对本项目所有拟派人员业务素质、工作能力方面进行打分，方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得2.0-3.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.0-1.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-0.9分；未提供方案得0分。</p>	0-3	2.0	0.5	2.3	2.5	2.8	2.3	0.7	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	投标人对于项目服务质量有完善、具体且切实有效的考核办法及奖惩制度等方面由评委进行打分，方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得2.0-3.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.0-1.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-0.9分；未提供方案得0分。	0-3	2.0	0.5	2.3	2.5	2.6	2.3	0.7	2.0
15	技术	根据稳定员工队伍的措施的可行性等方面由评委进行打分，方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得2.0-3.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.0-1.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-0.9分；未提供方案得0分。	0-3	2.0	0.5	2.2	2.4	2.5	2.3	0.5	2.0
合计			0-80	54.2	19.0	55.5	62.9	66.7	56.1	18.9	46.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市柯桥区中医医院医共体湖塘分院保安保洁后勤服务项目（绍柯采[2024]1785号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江仕友物业管理有限公	绍兴市西管业理有限公司	浙江君保有限公	芜湖华业有司兴新科限（体） 盛管限、鑫能技公联	绍兴柯生活有司	浙江中服服团有司	绍兴市哲宇力管理有司	浙江明业有司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
2	商务	需提供投标截止日前三年内同类项目业绩（以合同签订时间为准），业绩最多2个。每个得1分，最多得2分。 （投标文件中须提供业绩合同扫描件加盖单位公章，否则不得分）	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	2.0
3	商务	供应商具有有效期内的生活垃圾分类服务能力认证证书（GB/T19095-2019）得2分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0
4	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。	0-5	3.5	2.0	3.5	3.0	4.0	3.0	2.0	3.5
5	技术	对本项目理解的熟悉程度，整体构想的创新性、充分性和相符程度；物业管理目标明确性，设置合理性；针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，整体调查分析到位、问题抓准；提出解决问题的措施，措施有针对性和有效性等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。	0-5	4.0	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>本项目实施方案的全面性及合理性（包括主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准）情况打分。</p> <p>分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面：</p> <p>1) 保洁方案：室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>2) 保安方案：负责单位的治安、消防、车辆管理工作；维护日常办公秩序，并妥善处理突发事件；保证单位的安防、消防等设施设备正常运行等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>3) 绿化项目：包括但不限于对绿化带树木、花草、色块等的日常养护和管理；是否定期除草、修剪制度，确保绿化无杂草、造型规整，及时喷洒农药、浇水施肥，确保绿化养护期内100%存活等。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>4) 应急方案：投标人应对突发紧急事件防范预案、应急工作（重大活动、会议和台风、降雪等灾害性极端天气）的处理的，由评委进行打分。全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>5) 节能、环保及健康管理：在垃圾分类管理和回收、危废管理等方面设想的合理性，管理举措的可行性；节能降耗工作计划和实施措施的合理性和可行性；员工职业健康的管理思路和实施措施的合理性和可行性。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-25	18.0	12.0	18.0	18.0	22.0	19.0	10.0	16.0
7	技术	<p>1、项目负责人具有本科及以上学历证书得2分，具有物业管理经验1年及以上的得2分（需提供业主出具的工作经验证明并加盖业主公章）。</p> <p>提供相关证明材料及本单位开标前3个月的社保缴纳证明。</p>	0-4	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0	2.0
8	技术	<p>拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。须提供物业工具租赁合同或购置发票。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	4.0	3.0	1.0	3.0
9	技术	<p>根据各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	4.0	1.0	3.0	3.0	4.0	3.0	1.0	3.0
10	技术	<p>对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	3.5	1.0	3.0	3.0	4.0	3.0	1.0	3.0
11	技术	<p>根据本项目的服务需求，投标人对诚信服务、服务质量、管理及服从安排、应急响应时间等方面做出服务承诺。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	3.5	1.0	3.0	3.0	4.0	4.0	1.0	3.0
12	技术	<p>根据做好进场管理工作的交接方案综合评定，方案阐述内容：交接前的情况摸底、成立接管小组、落实相关人员、明确接管工作内容、制定接管工作计划、提供与采购人积极配合完成和原物业服务单位的交接工作方案等。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	3.0	1.0	4.0	4.0	4.0	4.0	1.5	3.5
13	技术	<p>针对本项目所有拟派人员业务素质、工作能力方面进行打分，方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得2.0-3.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.0-1.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-0.9分；未提供方案得0分。</p>	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.5



技术商务资信评分明细表

14	技术	投标人对于项目服务质量有完善、具体且切实有效的考核办法及奖惩制度等方面由评委进行打分，方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得2.0-3.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.0-1.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-0.9分；未提供方案得0分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
15	技术	根据稳定员工队伍的措施的可行性等方面由评委进行打分，方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得2.0-3.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.0-1.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-0.9分；未提供方案得0分。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
合计			0-80	59.5	24.0	57.5	57.0	67.0	58.0	22.5	51.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市柯桥区中医医院医共体湖塘分院保安保洁后勤服务项目（绍柯采[2024]1785号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江仕友物业管理有限公司	绍兴市西管物业管理有限公司	浙江君保商务服务有限公司	芜湖华盛管理服务有限公司、绍兴新科限（体）	绍兴柯生活服务有限公司	浙江中服服务团有限公司	绍兴市哲宇力源有限公司	浙江明业典有限公司
1	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
2	商务	需提供投标截止日前三年内同类项目业绩（以合同签订时间为准），业绩最多2个。每个得1分，最多得2分。 （投标文件中须提供业绩合同扫描件加盖单位公章，否则不得分）	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	2.0
3	商务	供应商具有有效期内的生活垃圾分类服务能力认证证书（GB/T19095-2019）得2分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0
4	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。	0-5	2.9	1.4	3.3	3.2	4.2	3.7	1.3	3.5
5	技术	对本项目理解的熟悉程度，整体构想的创新性、充分性和相符程度；物业管理目标明确性，设置合理性；针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，整体调查分析到位、问题抓准；提出解决问题的措施，措施有针对性和有效性等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。	0-5	3.0	1.4	3.3	3.2	4.3	3.7	1.3	3.5

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>本项目实施方案的全面性及合理性（包括主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准）情况打分。</p> <p>分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面：</p> <p>1) 保洁方案：室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>2) 保安方案：负责单位的治安、消防、车辆管理工作；维护日常办公秩序，并妥善处理突发事件；保证单位的安防、消防等设施设备正常运行等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>3) 绿化项目：包括但不限于对绿化带树木、花草、色块等的日常养护和管理；是否定期除草、修剪制度，确保绿化无杂草、造型规整，及时喷洒农药、浇水施肥，确保绿化养护期内100%存活等。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>4) 应急方案：投标人应对突发紧急事件防范预案、应急工作（重大活动、会议和台风、降雪等灾害性极端天气）的处理的，由评委进行打分。全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>5) 节能、环保及健康管理：在垃圾分类管理和回收、危废管理等方面设想的合理性，管理举措的可行性；节能降耗工作计划和实施措施的合理性和可行性；员工职业健康的管理思路和实施措施的合理性和可行性。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-25	18.2	10.0	19.5	19.3	22.0	20.0	10.0	17.0
7	技术	<p>1、项目负责人具有本科及以上学历证书得2分，具有物业管理经验1年及以上的得2分（需提供业主出具的工作经验证明并加盖业主公章）。</p> <p>提供相关证明材料及本单位开标前3个月的社保缴纳证明。</p>	0-4	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0	2.0
8	技术	<p>拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。须提供物业工具租赁合同或购置发票。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	3.5	1.3	3.6	3.4	4.1	3.8	1.4	3.5
9	技术	<p>根据各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	3.1	1.4	3.2	3.0	3.8	3.5	1.3	3.4
10	技术	<p>对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	3.2	1.2	3.4	3.3	3.7	3.4	1.2	3.5
11	技术	<p>根据本项目的服务需求，投标人对诚信服务、服务质量、管理及服从安排、应急响应时间等方面做出服务承诺。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	3.3	1.4	3.4	3.2	3.8	3.4	1.3	3.4
12	技术	<p>根据做好进场管理工作的交接方案综合评定，方案阐述内容：交接前的情况摸底、成立接管小组、落实相关人员、明确接管工作内容、制定接管工作计划、提供与采购人积极配合完成和原物业服务单位的交接工作方案等。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	3.1	1.3	3.3	3.2	3.6	3.3	1.4	3.2
13	技术	<p>针对本项目所有拟派人员业务素质、工作能力方面进行打分，方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得2.0-3.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.0-1.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-0.9分；未提供方案得0分。</p>	0-3	2.1	1.0	2.3	2.2	2.5	2.3	0.9	2.1

技术商务资信评分明细表

14	技术	投标人对于项目服务质量有完善、具体且切实有效的考核办法及奖惩制度等方面由评委进行打分，方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得2.0-3.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.0-1.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-0.9分；未提供方案得0分。	0-3	2.2	1.0	2.2	2.3	2.4	2.2	1.0	2.1
15	技术	根据稳定员工队伍的措施的可行性等方面由评委进行打分，方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得2.0-3.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.0-1.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-0.9分；未提供方案得0分。	0-3	2.0	0.9	2.2	2.1	2.5	2.2	1.0	2.2
合计			0-80	57.6	22.3	60.7	59.4	67.9	61.5	22.1	54.4

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市柯桥区中医医院医共体湖塘分院保安保洁后勤服务项目（绍柯采[2024]1785号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江仕友物业管理有限公司	绍兴市西管物业管理有限公司	浙江君保商务服务有限公司	芜湖华盛物业管理有限公司、绍兴新科限（体）	绍兴柯生活服务有限公司	浙江中服团服有限公司	绍兴市哲宇力源有限公司	浙江明业典有限公司
1	商务	<p>供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。</p> <p>注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（<a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a>）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。</p>	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
2	商务	<p>需提供投标截止日前三年内同类项目业绩（以合同签订时间为准），业绩最多2个。每个得1分，最多得2分。</p> <p>（投标文件中须提供业绩合同扫描件加盖单位公章，否则不得分）</p>	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	1.0	0.0	2.0
3	商务	<p>供应商具有有效期内的生活垃圾分类服务能力认证证书（GB/T19095-2019）得2分。</p> <p>注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（<a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a>）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。</p>	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0
4	技术	<p>有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	3.6	3.0	3.2	3.8	4.0	3.2	2.8	2.6
5	技术	<p>对本项目理解的熟悉程度，整体构想的创新性、充分性和相符程度；物业管理目标明确性，设置合理性；针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，整体调查分析到位、问题抓准；提出解决问题的措施，措施有针对性和有效性等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	3.6	2.8	3.2	3.6	4.0	3.4	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>本项目实施方案的全面性及合理性（包括主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准）情况打分。</p> <p>分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面：</p> <p>1) 保洁方案：室内地面、墙面、天花板、会议室、大堂、电梯、洗手间、楼梯等公共区域及公共设施的日常保洁；室外地面、路面、绿化带、停车场等区域及公共设施的日常保洁等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>2) 保安方案：负责单位的治安、消防、车辆管理工作；维护日常办公秩序，并妥善处理突发事件；保证单位的安防、消防等设施设备正常运行等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>3) 绿化项目：包括但不限于对绿化带树木、花草、色块等的日常养护和管理；是否定期除草、修剪制度，确保绿化无杂草、造型规整，及时喷洒农药、浇水施肥，确保绿化养护期内100%存活等。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>4) 应急方案：投标人应对突发紧急事件防范预案、应急工作（重大活动、会议和台风、降雪等灾害性极端天气）的处理的，由评委进行打分。全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p> <p>5) 节能、环保及健康管理：在垃圾分类管理和回收、危废管理等方面设想的合理性，管理举措的可行性；节能降耗工作计划和实施措施的合理性和可行性；员工职业健康的管理思路和实施措施的合理性和可行性。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-25	18.2	14.6	15.2	18.4	20.8	15.4	14.2	15.2
7	技术	<p>1、项目负责人具有本科及以上学历证书得2分，具有物业管理经验1年及以上的得2分（需提供业主出具的工作经验证明并加盖业主公章）。</p> <p>提供相关证明材料及本单位开标前3个月的社保缴纳证明。</p>	0-4	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0	2.0
8	技术	<p>拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。须提供物业工具租赁合同或购置发票。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	4.0	2.0	3.0	3.8	4.0	3.0	1.0	2.5
9	技术	<p>根据各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	4.0	2.8	3.2	4.2	4.4	3.2	2.0	3.0
10	技术	<p>对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	4.2	2.0	3.8	4.3	4.5	3.4	2.0	2.8
11	技术	<p>根据本项目的服务需求，投标人对诚信服务、服务质量、管理及服从安排、应急响应时间等方面做出服务承诺。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	4.0	2.0	4.0	4.2	4.4	3.5	3.0	3.5
12	技术	<p>根据做好进场管理工作的交接方案综合评定，方案阐述内容：交接前的情况摸底、成立接管小组、落实相关人员、明确接管工作内容、制定接管工作计划、提供与采购人积极配合完成和原物业服务单位的交接工作方案等。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3.0-5.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.5-2.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-1.4分；未提供方案得0分。</p>	0-5	4.2	2.0	3.8	4.3	4.6	3.8	2.5	3.0
13	技术	<p>针对本项目所有拟派人员业务素质、工作能力方面进行打分，方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得2.0-3.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.0-1.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-0.9分；未提供方案得0分。</p>	0-3	2.5	2.0	2.3	2.5	2.4	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	投标人对于项目服务质量有完善、具体且切实有效的考核办法及奖惩制度等方面由评委进行打分，方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得2.0-3.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.0-1.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-0.9分；未提供方案得0分。	0-3	2.5	2.0	2.3	2.5	2.5	2.2	2.0	2.2
15	技术	根据稳定员工队伍的措施的可行性等方面由评委进行打分，方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得2.0-3.0分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得1.0-1.9分；方案存在一定欠缺的，得0.1-0.9分；未提供方案得0分。	0-3	2.2	1.5	2.2	2.3	2.4	2.2	1.5	2.2
合计			0-80	64.0	36.7	57.2	64.9	69.0	55.3	35.0	49.0

专家（签名）：