

# 技术商务评分明细（王前锋）

项目名称： 杭州市临安区图书馆纸质图书采购项目（临[2024]525号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江临安新华书店有限公司	浙江桐庐县新华书店有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	浙江富阳新华书店有限公司	陕西智慧教装文化传媒有限公司
1	商务	人员配备情况： (1) 针对本项目拟投入驻点服务人员：专职编目人员2人，每提供1人得1分，最高2分；加工服务人员，每提供1人得1分，最高2分； (2) 驻点人员具有国家图书馆或公共图书馆文献加工的正规培训的，得1分（提供培训证明文件）； (以上人员名单为中标后驻点人员，须提供本单位连续两年的社保证明复印件并加盖公章，相关人员证书扫描件，驻点服务承诺书，未提供者不得分）。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	0.0
2	商务	投标人具有专业服务人员：图书发行技师2个及以上且图书发行高级发行员6人及以上得3分；有专业服务人员图书发行技师1个及以上且图书发行高级发行员5人及以上得2分；有图书发行高级发行员3人及以上得1分，3人以下不得分。（提供相关证书扫描件，本单位连续两年的社保证明复印件并加盖公章，未提供者不得分）。	0-3	3.0	2.0	1.0	3.0	0.0
3	技术	投标人2021年1月1日以来，为公共图书馆或学校提供图书和音像制品的业绩证明，每个合同0.5分，本项最高3分（须提供合同扫描件或其他证明材料，时间以合同签订时间为准，未提供者不得分）。	0-3	3.0	2.5	3.0	3.0	2.5
4	技术	1. 投标人可提供书店借书或者快递借书等“点菜式”服务的，得3分（须提供合同或中标通知书）； 2. 以上服务可在APP上操作的得1分（须提供APP截图证明）； 3. 有杭州地区点对点的线下实体店的得1分（须提供房产证明或租赁合同、现场照片及营业执照）； 4. 活动持续时间在3年以上的得1分（须提供房产证明或租赁合同、现场照片）；	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0
5	技术	投标人有与公共图书馆服务体系建设合作共建实施经验的得3分。（须提供项目合同或中标通知书，并出具公共图书馆证明原件，未提供者不得分）	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6	技术	图书采购渠道：能提供有业务联系的出版社名单，500家（含）以上得2分，300家（含）以上不足500家得1分，300家以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
7	技术	投标人现采场：根据现采场地的面积、响应速度、样书数目，是否能组织大型书市现采活动进行评分，满足或优于采购人需求的得5分，基本能满足采购人需求的得3分，其它较欠缺的得1分。（须提供租赁合同或产权证明，未提供者不得分）	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	1.0
8	技术	根据图书采购、加工场地的便利性： 1. 承诺中标后提供杭州市范围内的现采点的得1分。 2. 承诺中标后提供临安范围内的加工点得1分，杭州市区范围内的加工点得0.5分 未提供承诺函的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.5	0.0
9	技术	图书质量承诺及采购能力： (1) 所供图书为正式出版物，无破损，附件齐全的得2分（须提供证明文件，不提供者不得分）。 (2) 具备对图书馆地方文献的采购能力的，得1分；自定较窄主题采购的快速响应能力的得2分；（须提供证明文件，不提供者不得分）， (3) 时效性较强的图书，自订购之日起5个工作日内完成加工到馆的得2分。（提供供货点与临安区图书馆【临安区锦城街道衣锦街321号】之间的直线距离，未提供者不得分）	0-6	6.0	5.0	5.0	5.0	3.0
10	技术	采访书目信息的覆盖程度和时效性： (1) 确保采访书目完整、准确，时效性强，涵盖全国不低于90%以上出版社出版的新书目录得2分； (2) 投标人提供自有电子商务网站或服务单位电子商务网站，并能通过书号、书名、出版社、出版时间等方式查询可供图书馆网上采购得2分。 注：（须提供登陆网址、网页截图等证明文件加盖公章，未提供者不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0
11	技术	根据对项目现场实施人员的安排及流程打分，实施人员安排及流程合理并可操作性较强得3分；实施人员安排及流程合理并可操作性得2分，其它一般性的得1分。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	1.0
12	技术	编目数据质量方案： 根据方案完整性、可行性进行评价。具有完整性、可行性、科学性的得3分；完整性、可行性较好得2分；完整性、可行性一般得1分；。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	1.0
13	技术	图书加工质量方案： 根据方案完整性、可行性进行评价。具有完整性、可行性、科学性的得3分；完整性、可行性较好得2分；完整性、可行性一般得1分。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0

14	技术	对图书订单的处理能力： ①对采购方自备书目的采购能力。提供服务方案并确保可信度、可行性。完整性、可行性好得2分；完整性、可行性一般得1分；其余不得分； ②对已订清单因情况变化，采购方要求调整订单的反应能力（承诺完全根据采购方要求调整），提供服务方案并确保可信度、可行性。完整性、可行性好得2分；完整性、可行性一般得1分；其余不得分； ③对采购方已预订，但不能及时到货的图书，或取消出版的图书信息及时予以反馈，提供服务方案并确保可信度、可行性。完整性、可行性好得2分；完整性、可行性一般得1分；其余不得分； ④对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理态度及速度。提供服务方案并确保可信度、可行性。完整性、可行性好得2分；完整性、可行性一般得1分；其余不得分；	0-8	7.0	6.0	7.0	5.0	5.0
15	技术	包装及运输方案：投标人应负责图书包装及运输，确保到馆图书的包装符合运输和方便装卸，确保及时运送搬运到指定地点，提供图书包装及运输方案，根据方案的完整性，与采购需求的匹配性进行评价。完整性、可行性好得3分；完整性、可行性较好得2分；完整性、可行性一般得1分；其余不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	图书运输能力及应急措施： ①提供应急处理方案，突发状况时能保证图书及时送达的方案得1分； ②承诺每周送新书1次，每次不少于500册，提供承诺的得2分； ③因公共图书馆服务体系建设考虑，投标人服务本项目需在杭州有固定车辆及固定运输人员配备。符合项目需求得2分，任意一项不符合或缺少不得分；车辆须为投标人自有车辆或固定租赁车辆。 注：提供车辆行驶证（投标人名称下）或车辆租赁合同（提供出租方名下车辆行驶证），以及运输人员在杭州连续两年的社保证明材料复印件加盖公章即可。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	1.0
17	技术	建议优惠：为用户的图书馆建设提供建议及售后服务等情况进行综合评议，方案具有合理性，科学性、先进性的得6分，方案一般较科学和实用的得4分，其它一般性的得2分，不提供不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0	2.0	2.0
合计			0-70	69.0	57.5	56.0	52.5	20.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（张媛）

项目名称： 杭州市临安区图书馆纸质图书采购项目（临[2024]525号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江临安新华书店有限公司	浙江桐庐县新华书店有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	浙江富阳新华书店有限公司	陕西智慧装文化传媒传媒有限公司
1	商务	人员配备情况： (1) 针对本项目拟投入驻点服务人员：专职编目人员2人，每提供1人得1分，最高2分；加工服务人员，每提供1人得1分，最高2分； (2) 驻点人员具有国家图书馆或公共图书馆文献加工的正规培训的，得1分（提供培训证明文件）； (以上人员名单为中标后驻点人员，须提供本单位连续两年的社保证明复印件并加盖公章，相关人员证书扫描件，驻点服务承诺书，未提供者不得分）。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	0.0
2	商务	投标人具有专业服务人员：图书发行技师2个及以上且图书发行高级发行员6人及以上得3分；有专业服务人员图书发行技师1个及以上且图书发行高级发行员5人及以上得2分；有图书发行高级发行员3人及以上得1分，3人以下不得分。（提供相关证书扫描件，本单位连续两年的社保证明复印件并加盖公章，未提供者不得分）。	0-3	3.0	2.0	1.0	3.0	0.0
3	技术	投标人2021年1月1日以来，为公共图书馆或学校提供图书和音像制品的业绩证明，每个合同0.5分，本项最高3分（须提供合同扫描件或其他证明材料，时间以合同签订时间为准，未提供者不得分）。	0-3	3.0	2.5	3.0	3.0	2.5
4	技术	1. 投标人可提供书店借书或者快递借书等“点菜式”服务的，得3分（须提供合同或中标通知书）； 2. 以上服务可在APP上操作的得1分（须提供APP截图证明）； 3. 有杭州地区点对点的线下实体店的得1分（须提供房产证明或租赁合同、现场照片及营业执照）； 4. 活动持续时间在3年以上的得1分（须提供房产证明或租赁合同、现场照片）；	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0
5	技术	投标人有与公共图书馆服务体系合作共建实施经验的得3分。（须提供项目合同或中标通知书，并出具公共图书馆证明原件，未提供者不得分）	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6	技术	图书采购渠道：能提供有业务联系的出版社名单，500家（含）以上得2分，300家（含）以上不足500家得1分，300家以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
7	技术	投标人现场：根据现场场地的面积、响应速度、样书数目，是否能组织大型书市现场活动进行评分，满足或优于采购人需求的得5分，基本能满足采购人需求的得3分，其它较欠缺的得1分。（须提供租赁合同或产权证明，未提供者不得分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	根据图书采购、加工场地的便利性： 1. 承诺中标后提供杭州市范围内的现采点的得1分。 2. 承诺中标后提供临安范围内的加工点得1分，杭州市区范围内的加工点得0.5分 未提供承诺函的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.5	0.0
9	技术	图书质量承诺及采购能力： (1) 所供图书为正式出版物，无破损，附件齐全的得2分（须提供证明文件，不提供者不得分）。 (2) 具备对图书馆地方文献的采购能力的，得1分；自定较窄主题采购的快速响应能力的得2分；（须提供证明文件，不提供者不得分）， (3) 时效性较强的图书，自订购之日起5个工作日内完成加工到馆的得2分。（提供供货点与临安区图书馆【临安区锦城街道衣锦街321号】之间的直线距离，未提供者不得分）	0-6	6.0	5.0	5.0	5.0	3.0
10	技术	采访书目信息的覆盖程度和时效性： (1) 确保采访书目完整、准确，时效性强，涵盖全国不低于90%以上出版社出版的新书目录得2分； (2) 投标人提供自有电子商务网站或服务单位电子商务网站，并能通过书号、书名、出版社、出版时间等方式查询可供图书馆网上采购得2分。 注：（须提供登陆网址、网页截图等证明文件加盖公章，未提供者不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0
11	技术	根据对项目现场实施人员的安排及流程打分，实施人员安排及流程合理并可操作性较强得3分；实施人员安排及流程合理并可操作性得2分，其它一般性的得1分。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	1.0
12	技术	编目数据质量方案： 根据方案完整性、可行性进行评价。具有完整性、可行性、科学性的得3分；完整性、可行性较好得2分；完整性、可行性一般得1分；。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
13	技术	图书加工质量方案： 根据方案完整性、可行性进行评价。具有完整性、可行性、科学性的得3分；完整性、可行性较好得2分；完整性、可行性一般得1分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0

14	技术	对图书订单的处理能力： ①对采购方自备书目的采购能力。提供服务方案并确保可信用度、可行性。完整性、可行性好得2分；完整性、可行性一般得1分；其余不得分； ②对已订清单因情况变化，采购方要求调整订单的反应能力（承诺完全根据采购方要求调整），提供服务方案并确保可信用度、可行性。完整性、可行性好得2分；完整性、可行性一般得1分；其余不得分； ③对采购方已预订，但不能及时到货的图书，或取消出版的图书信息及时予以反馈，提供服务方案并确保可信用度、可行性。完整性、可行性好得2分；完整性、可行性一般得1分；其余不得分； ④对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理态度及速度。提供服务方案并确保可信用度、可行性。完整性、可行性好得2分；完整性、可行性一般得1分；其余不得分；	0-8	7.0	7.0	6.0	8.0	4.0
15	技术	包装及运输方案：投标人应负责图书包装及运输，确保到馆图书的包装符合运输和方便装卸，确保及时运送搬运到指定地点，提供图书包装及运输方案，根据方案的完整性，与采购需求的匹配性进行评价。完整性、可行性好得3分；完整性、可行性较好得2分；完整性、可行性一般得1分；其余不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
16	技术	图书运输能力及应急措施： ①提供应急处理方案，突发状况时能保证图书及时送达的方案得1分； ②承诺每周送新书1次，每次不少于500册，提供承诺的得2分； ③因公共图书馆服务体系考虑，投标人服务本项目需在杭州有固定车辆及固定运输人员配备。符合项目需求得2分，任意一项不符合或缺少不得分；车辆须为投标人自有车辆或固定租赁车辆。 注：提供车辆行驶证（投标人名称下）或车辆租赁合同（提供出租方名下车辆行驶证），以及运输人员在杭州连续两年的社保证明材料复印件加盖公章即可。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	1.0
17	技术	建议优惠：为用户的图书馆建设提供建议及售后服务等情况进行综合评议，方案具有合理性，科学性、先进性的得6分，方案一般较科学和实用的得4分，其它一般性的得2分，不提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	2.0	0.0
合计			0-70	65.0	57.5	57.0	57.5	18.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（潘曙亮）

项目名称： 杭州市临安区图书馆纸质图书采购项目（临[2024]525号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江临安新华书店有限公司	浙江桐庐县新华书店有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	浙江富阳新华书店有限公司	陕西智慧教装文化传媒有限公司
1	商务	人员配备情况： (1) 针对本项目拟投入驻点服务人员：专职编目人员2人，每提供1人得1分，最高2分；加工服务人员，每提供1人得1分，最高2分； (2) 驻点人员具有国家图书馆或公共图书馆文献加工的正规培训的，得1分（提供培训证明文件）； (以上人员名单为中标后驻点人员，须提供本单位连续两年的社保证明复印件并加盖公章，相关人员证书扫描件，驻点服务承诺书，未提供者不得分）。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	0.0
2	商务	投标人具有专业服务人员：图书发行技师2个及以上且图书发行高级发行员6人及以上得3分；有专业服务人员图书发行技师1个及以上且图书发行高级发行员5人及以上得2分；有图书发行高级发行员3人及以上得1分，3人以下不得分。（提供相关证书扫描件，本单位连续两年的社保证明复印件并加盖公章，未提供者不得分）。	0-3	3.0	2.0	1.0	3.0	0.0
3	技术	投标人2021年1月1日以来，为公共图书馆或学校提供图书和音像制品的业绩证明，每个合同0.5分，本项最高3分（须提供合同扫描件或其他证明材料，时间以合同签订时间为准，未提供者不得分）。	0-3	3.0	2.5	3.0	3.0	2.5
4	技术	1. 投标人可提供书店借书或者快递借书等“点菜式”服务的，得3分（须提供合同或中标通知书）； 2. 以上服务可在APP上操作的得1分（须提供APP截图证明）； 3. 有杭州地区点对点的线下实体店的得1分（须提供房产证明或租赁合同、现场照片及营业执照）； 4. 活动持续时间在3年以上的得1分（须提供房产证明或租赁合同、现场照片）；	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0
5	技术	投标人有与公共图书馆服务体系合作共建实施经验的得3分。（须提供项目合同或中标通知书，并出具公共图书馆证明原件，未提供者不得分）	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6	技术	图书采购渠道：能提供有业务联系的出版社名单，500家（含）以上得2分，300家（含）以上不足500家得1分，300家以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
7	技术	投标人现场：根据现场场地的面积、响应速度、样书数目，是否能组织大型书市现场活动进行评分，满足或优于采购人需求的得5分，基本能满足采购人需求的得3分，其它较欠缺的得1分。（须提供租赁合同或产权证明，未提供者不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
8	技术	根据图书采购、加工场地的便利性： 1. 承诺中标后提供杭州市范围内的现采点的得1分。 2. 承诺中标后提供临安范围内的加工点得1分，杭州市区范围内的加工点得0.5分 未提供承诺函的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.5	0.0
9	技术	图书质量承诺及采购能力： (1) 所供图书为正式出版物，无破损，附件齐全的得2分（须提供证明文件，不提供者不得分）。 (2) 具备对图书馆地方文献的采购能力的，得1分；自定较窄主题采购的快速响应能力的得2分；（须提供证明文件，不提供者不得分）， (3) 时效性较强的图书，自订购之日起5个工作日内完成加工到馆的得2分。（提供供货点与临安区图书馆【临安区锦城街道衣锦街321号】之间的直线距离，未提供者不得分）	0-6	6.0	5.0	5.0	5.0	3.0
10	技术	采访书目信息的覆盖程度和时效性： (1) 确保采访书目完整、准确，时效性强，涵盖全国不低于90%以上出版社出版的新书目录得2分； (2) 投标人提供自有电子商务网站或服务单位电子商务网站，并能通过书号、书名、出版社、出版时间等方式查询可供图书馆网上采购得2分。 注：（须提供登陆网址、网页截图等证明文件加盖公章，未提供者不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0
11	技术	根据对项目现场实施人员的安排及流程打分，实施人员安排及流程合理并可操作性较强得3分；实施人员安排及流程合理并可操作性得2分，其它一般性的得1分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	0.0
12	技术	编目数据质量方案： 根据方案完整性、可行性进行评价。具有完整性、可行性、科学性的得3分；完整性、可行性较好得2分；完整性、可行性一般得1分；。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
13	技术	图书加工质量方案： 根据方案完整性、可行性进行评价。具有完整性、可行性、科学性的得3分；完整性、可行性较好得2分；完整性、可行性一般得1分。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	1.0

14	技术	对图书订单的处理能力： ①对采购方自备书目的采购能力。提供服务方案并确保可信用度、可行性。完整性、可行性好得2分；完整性、可行性一般得1分；其余不得分； ②对已订清单因情况变化，采购方要求调整订单的反应能力（承诺完全根据采购方要求调整），提供服务方案并确保可信用度、可行性。完整性、可行性好得2分；完整性、可行性一般得1分；其余不得分； ③对采购方已预订，但不能及时到货的图书，或取消出版的图书信息及时予以反馈，提供服务方案并确保可信用度、可行性。完整性、可行性好得2分；完整性、可行性一般得1分；其余不得分； ④对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理态度及速度。提供服务方案并确保可信用度、可行性。完整性、可行性好得2分；完整性、可行性一般得1分；其余不得分；	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	2.0
15	技术	包装及运输方案：投标人应负责图书包装及运输，确保到馆图书的包装符合运输和方便装卸，确保及时运送搬运到指定地点，提供图书包装及运输方案，根据方案的完整性，与采购需求的匹配性进行评价。完整性、可行性好得3分；完整性、可行性较好得2分；完整性、可行性一般得1分；其余不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
16	技术	图书运输能力及应急措施： ①提供应急处理方案，突发状况时能保证图书及时送达的方案得1分； ②承诺每周送新书1次，每次不少于500册，提供承诺的得2分； ③因公共图书馆服务体系考虑，投标人服务本项目需在杭州有固定车辆及固定运输人员配备。符合项目需求得2分，任意一项不符合或缺少不得分；车辆须为投标人自有车辆或固定租赁车辆。 注：提供车辆行驶证（投标人名称下）或车辆租赁合同（提供出租方名下车辆行驶证），以及运输人员在杭州连续两年的社保证明材料复印件加盖公章即可。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	1.0
17	技术	建议优惠：为用户的图书馆建设提供建议及售后服务等情况进行综合评议，方案具有合理性，科学性、先进性的得6分，方案一般较科学和实用的得4分，其它一般性的得2分，不提供不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0	4.0	2.0
合计			0-70	70.0	61.5	61.0	59.5	16.5

专家（签名）：