

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年温州市数字化城管服务外包（WZHX2024-11-195）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 中国铁塔股份有限公司温州台州分公司凯利信息技术有限公司（联合体） | 中国电信股份有限公司温州分公司瑞科（联合体） | 中国移动通信集团浙江分公司温州分公司智慧管理（联合体） | 浙江省通信产业服务有限公司温州分公司（联合体） |
|-----|------|--|------|----------------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 1.1 | 技术   | <p>认识与分析。<br/>阐述本项目片区数字城管信息采集服务方面的实施现状，存在的问题及关键点，并进行准确分析阐述提出有针对性的合理建议。</p> <p>(1) 对现状全面熟悉，对存在的问题及关键点的分析全面合理、准确到位，建议合理可行，符合实际的得3分；</p> <p>(2) 对现状基本熟悉，分析较为合理到位，建议基本合理可行的得2分；</p> <p>(3) 对项目现状了解有限，分析简单，建议不太符合实际的得1分；</p> <p>(4) 未提供不得分。</p>   | 0-3  | 2.0                              | 2.0                    | 3.0                         | 1.0                     |
| 1.2 | 技术   | <p>组织管理和岗位配置方案。<br/>提出组织管理架构、分工、岗位配置方案，要求组织管理架构、层级管理体系及分工制度完善明确，岗位职责描述清晰合理，人员配备符合信息采集岗位设置要求（在附件七-3“岗位服务人员配置计划表”中列明）。</p> <p>(1) 方案内容全面具体，组织管理架构、层级管理体系及分工制度完善明确，岗位职责描述清晰合理，人员配备符合信息采集岗位设置要求的3分；</p> <p>(2) 方案内容比较具体，组织管理架构、层级管理体系及分工制度比较明确，岗位职责描述合理，人员配备符合信息采集岗位设置要求的2分；</p> <p>(3) 方案内容简单不全，分工及人员配备合理性可行性较差，存在明显缺陷遗漏的得1分；</p> <p>(4) 未提供不得分。</p>                          | 0-3  | 2.0                              | 3.0                    | 3.0                         | 2.0                     |
| 1.3 | 技术   | <p>巡查方案。<br/>根据信息采集责任网格配置要求，提出科学合理的巡查方案，包含区域划分、管理网格及人数安排，实现区域全覆盖；提出具体的巡查频次、巡查密度、交接班制度；安排合理的采集员编排班次。</p> <p>(1) 巡查方案完整详细，区域划分、管理网格及人数、班次安排、巡查频次、密度等科学合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；</p> <p>(2) 巡查方案比较完整，区域划分、管理网格及人数、班次安排、巡查频次、密度等比较合理可行，比较符合采购需求的得4分；</p> <p>(3) 巡查方案基本完整，区域划分、管理网格及人数、班次安排、巡查频次、密度等基本合理可行，基本符合采购需求的得3分；</p> <p>(4) 巡查方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；</p> <p>(5) 未提供不得分。</p> | 0-5  | 4.0                              | 4.0                    | 4.0                         | 4.0                     |
| 1.4 | 技术   | <p>应急保障预案。<br/>提供市数字城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案及重大活动重点问题任务保障预案，根据预案的合理性、可行性、有效性等进行综合打分。</p> <p>(1) 预案内容要素完整，明确合理，措施有效可行，有利于项目实施的得2分；</p> <p>(2) 预案内容较为完整，措施可行，基本能保障项目实施的得1分；</p> <p>(3) 预案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏，不利于项目实施的得0.5分；</p> <p>(4) 未提供不得分。</p>  | 0-2  | 1.0                              | 1.0                    | 2.0                         | 1.0                     |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |     |     |     |     |     |
|-----|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1.5 | 技术 | <p>运行分析能力。<br/>建立完善的运行分析工作机制，包括数据收集、分析执行，每月数字城管整体工作运行报告，包含各上报渠道数据量、立案数、月重点工作、高发类别问题分析及建议、数据趋势分析等。</p> <p>(1) 方案内容完整、流程完善、质控措施得当，契合项目实际，满足采购需求的得4分；<br/>(2) 方案内容比较完整，流程较为完善，质控措施比较合理，满足采购需求的得3分；<br/>(3) 方案内容基本完整，流程、质控措施等基本合理，基本符合采购需求的得2分；<br/>(4) 方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p>                                     | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 2.0 |
| 1.6 | 技术 | <p>专项数据分析能力。<br/>建立完善的专项数据分析工作机制，每季度提供不少于一篇专项数据分析报告，包括对专项类别近三年数据对比分析、点位街道社区分析、高发路段分析、原因分析、整改建议措施等。</p> <p>(1) 专项数据分析工作机制方案完善，分析重点、步骤、内容明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得4分；<br/>(2) 专项数据分析工作机制方案比较完整，分析重点、步骤、内容比较明确合理，满足采购需求的得3分；<br/>(3) 专项数据分析工作机制方案基本完整，分析重点、步骤、内容等基本合理，基本符合采购需求的得2分；<br/>(4) 方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p>     | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 1.7 | 技术 | <p>培训方案。<br/>建立培训方案，包含岗位标准、专业知识技能、职业道德、考勤考绩、入职岗前培训等培训内容，理论学习、实践操作和考试制度等培训方式，大型的集中培训次数，培训时间，师资力量，培训教材，培训费使用情况（费用对应“投标分项报价表”）等。</p> <p>(1) 培训方案内容完整详实、合理可行，各项实施措施明确，能满足项目培训要求的得2分；<br/>(2) 培训方案较为详实，各项实施措施较明确，能基本满足项目培训要求的得1分；<br/>(3) 培训方案简单不全，各项实施措施不明确，存在明显缺陷遗漏的得0.5分；<br/>(4) 未提供或培训费使用不合理的不得分。</p>                              | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 1.8 | 技术 | <p>质量管理制度<br/>建立服务质量管理制度，包含信息采集、核查质量管控机制、质量问题处罚机制、跟踪反馈制度和流程，设立专人负责并建立档案。建立预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度。</p> <p>(1) 制度设置完善合理，切实可行，能有效保障服务质控及行为管控的得2分；<br/>(2) 制度设置比较完整可行，有利于保障服务质控及行为管控的得1分；<br/>(3) 制度设置简单，存在较多缺陷遗漏的得0.5分；<br/>(4) 未提供不得分。</p>   | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.1 | 技术 | <p>无人机采集技术实施方案。<br/>提供无人机采集技术实施方案，包括自动巡航无人机和人工采集无人机的采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。</p> <p>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br/>(2) 实施方案比较完整，技术比较成熟，巡查内容、线路及时间安排较为明确合理，满足采购需求的得4分；<br/>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br/>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 2.2 | 技术 | <p>车载AI采集技术实施方案。<br/>提供车载AI采集技术实施方案，包括车载AI采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。</p> <p>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br/>(2) 实施方案比较完整，技术较为成熟，巡查内容、线路及时间安排较为合理，满足采购需求的得4分；<br/>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br/>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p>             | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |      |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|
| 2.3 | 技术 | 电动自行车AI采集技术实施方案。<br>提供运动相机电动自行车采集技术实施方案，包括运动相机AI采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。<br>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br>(2) 实施方案比较完整，技术较为成熟，巡查内容、线路及时间安排较为合理，满足采购需求的得4分；<br>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。 | 0-5  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 2.4 | 技术 | 车载AI采集每周每辆巡查时间不少于35小时，承诺每周每辆巡查时间每增加1个小时的得1分，最高得5分；未承诺不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 2.5 | 技术 | 投标供应商提供的智能分析算法服务检测算法识别类型30类及以上得3分；城市管理类别相关每多一类增加0.2分，投标供应商提供类别名称须对应国标《数字化城市管理信息系统第2部分：管理部件和事件》GB/T30428.2，否则不得分；最高5分。<br>须提供证明材料，证明材料可由研发单位提供相关证明，否则不得分。   | 0-5  | 0.0  | 0.0  | 5.0  | 0.0  |
| 3.1 | 技术 | 根据项目需求和业务实施情况确定拟投入的设备，且符合技术参数要求，包括信息采集器、专项普查设备、自动巡航采集无人机、人工采集无人机、AI采集汽车、电动自行车AI采集、便携式应急事件警示牌、工具包等。技术参数响应以附件六“采集设备承诺表”内容为准，技术参数负偏离在10项（含）以内的，每项负偏离扣1分，负偏离大于10项的，投标无效。   | 0-10 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 3.2 | 技术 | 建立信息采集器、专项普查设备、自动巡航采集无人机、人工采集无人机、AI采集汽车、电动自行车AI采集、便携式警示牌等设备管理办法、安全生产管理制度、设备故障报修应急措施。<br>(1) 管理办法、制度内容完善、科学合理，配套措施明确可行，能有效保障设备正常使用的得2分；<br>(2) 管理办法、制度内容比较完整，配套措施较为明确，有利于保障设备正常使用的得1分；<br>(3) 制度、管理办法简单不全，配套措施不明确，存在较多缺陷遗漏的得0.5分；<br>(4) 未提供不得分。  | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 1.0  |
| 4.1 | 技术 | 提供与数字城管采集相关的2种及以上创新举措实施方案，方案内容包含智能采集效率提升能力说明、产品参数及配置方案、产品照片及作业照片、在温州实施的工作方案、管理维护措施等。承诺在温州实施并在合同签订后2个月内完成平台对接，未承诺本项不得分。（在附件八服务承诺表中列明）<br>(1) 实施方案内容完整，创新举措有效可行，契合项目实际，能明显提升智能采集能力的得3分；<br>(2) 实施方案内容比较完整，创新举措基本可行，能提升智能采集能力的得2分；<br>(3) 实施方案内容简单，创新举措可行性较差的得1分；<br>(4) 未提供不得分。                                    | 0-3  | 3.0  | 2.0  | 3.0  | 2.0  |
| 4.2 | 技术 | 承诺提供与数字城管采集相关的创新举措，每种软硬件在每片区应用2套及以上的得2分，最高得4分；未承诺不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 5.1 | 技术 | 项目负责人（限1人，联合体各方人员均有效）。<br>(1) 具备人社部颁发的项目管理师及以上职业资格证书的得1分；<br>(2) 具有城市管理相关信息采集服务项目1年（含）以上管理经验得1分。<br>(格式附件七-1。需提供人员相关证书、经验证明及人社部门投标截止前近2个月内出具的在投标单位的社保证明，未提供或不符合要求的不得分。经验证明需提供项目合同及业主出具的加盖业主公章的相关证明扫描件，须包含负责人姓名和管理时长)   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 5.2 | 技术 | 项目组其他人员资质情况（项目负责人除外；联合体各方人员均有效；同一人具有多个证书按一个证书计算）。<br>(1) 项目管理人员具备人社部颁发的企业人力资源管理师得1分。<br>(2) 项目组成员中具备人社部、工信部颁发的网络工程师、信息安全工程师、信息系统管理工程师证书（软考中级的），每人得1分，最高3分。<br>(3) 项目组成员中具备民航总局颁发的CAAC民用无人机操控员执照证书的得1分。<br>(格式附件七-2。需提供人员相关证书及人社部门投标截止前近2个月内出具的在投标单位的社保证明，未提供或不符合要求的不得分。)   | 0-5  | 0.0  | 5.0  | 5.0  | 0.0  |
| 5.3 | 技术 | 承诺信息采集员60%以上为续聘上期在职服务人员，承诺的得3分，未承诺的不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |

技术商务资信评分明细表

|    |    |   |      |      |      |      |      |
|----|----|---|------|------|------|------|------|
| 6  | 技术 | <p>视频演示。<br/>                     投标供应商提供车载AI采集、电动自行车AI采集、无人机自动巡航采集、其他创新设备等智能采集系统的视频演示，由评委根据智能采集系统的自动识别、自动定位、自动预警、核查派发、统计分析等功能完善度，以及画面清晰度、识别准确率等进行打分。<br/>                     1、车载AI采集针对道路或桥梁或隧道，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     2、电动自行车AI采集针对背街小巷或人行道，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     3、无人机自动巡航采集针对高空拍摄画面，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     4、其他创新设备能准确并实时识别目标类型、画面清晰的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     5、AI智能采集系统除自动识别功能外，还具有自动定位、自动预警、核查派发、统计分析等4种功能的，具备上述4种功能的得1分，每缺少演示其中一种功能的扣0.25分。</p> <p>视频演示要求：<br/>                     （1）演示视频应由投标供应商拟派项目主要管理人员（或项目负责人）出镜并负责演示讲解工作，演示视频采用mp4格式（若视频为其他格式导致评审中不能正常播放，责任自负），视频内容应精炼，不得有与演示要求无关内容，视频合计时间控制在10分钟以内。<br/>                     （2）演示内容录制后保存到U盘并在投标截止时间前开标现场提交或提前邮寄至采购代理机构，视频U盘要求单独密封提交，具体密封及提交方式参照“备份电子投标文件”要求执行。<br/>                     （3）以上视频演示要求不满足的本项不得分。</p> | 0-5  | 0.0  | 0.0  | 3.0  | 0.0  |
| 7  | 商务 | <p>安全服务能力。<br/>                     投标供应商承诺2022年1月1日以来承包的项目未发生重大安全和质量事故的得1分。（须单独提供加盖公章的承诺函，联合体各方均需提供，未提供不得分。）</p>   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 8  | 商务 | <p>认证证书。<br/>                     投标供应商具有质量管理体系认证、职业健康管理体系认证、环境管理体系认证、信息技术服务管理体系证书，每个得1分，最高得4分。<br/>                     （同时提供有效期内的证书扫描件、国家认监委官网或全国认证认可平台证书页面截图，未提供不得分。联合体各方证书均有效）</p>  | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 3.0  |
| 9  | 商务 | <p>业绩能力。<br/>                     投标供应商2022年1月1日以来具有县域及以上城市管理相关信息采集服务项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。<br/>                     （格式附件九。业绩证明文件以项目合同为准，提供合同扫描件，否则不得分；如相关证明中未明确业绩特征的，须另提供业主方证明加盖公章；业绩时间以合同签订日期或项目实施日期为准。联合体各方业绩均有效）</p>   | 0-1  | 0.5  | 1.0  | 1.0  | 0.0  |
| 合计 |    |   | 0-90 | 56.5 | 69.0 | 83.0 | 55.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年温州市数字化城管服务外包（WZHX2024-11-195）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 中国铁塔股份有限公司温州台州分公司、温州凯利信息技术有限公司（联合体） | 中国电信股份有限公司温州分公司、温州瑞科技术有限公司（联合体） | 中国移动通信集团有限公司、浙江温州分公司、天津顺畅运营管理有限公司（联合体） | 浙江省通信产业服务有限公司、温州禾晖信息技术有限公司（联合体） |
|-----|------|--|------|-------------------------------------|---------------------------------|--|---------------------------------|
| 1.1 | 技术   | 认识与分析。<br>阐述本项目片区数字城管信息采集服务方面的实施现状，存在的问题及关键点，并进行准确分析阐述提出有针对性的合理建议。<br>(1) 对现状全面熟悉，对存在的问题及关键点的分析全面合理、准确到位，建议合理可行，符合实际的得3分；<br>(2) 对现状基本熟悉，分析较为合理到位，建议基本合理可行的得2分；<br>(3) 对项目现状了解有限，分析简单，建议不太符合实际的得1分；<br>(4) 未提供不得分。   | 0-3  | 2.0                                 | 2.0                             | 3.0                                    | 2.0                             |
| 1.2 | 技术   | 组织管理和岗位配置方案。<br>提出组织管理架构、分工、岗位配置方案，要求组织管理架构、层级管理体系及分工制度完善明确，岗位职责描述清晰合理，人员配备符合信息采集岗位设置要求（在附件七-3“岗位服务人员配置计划表”中列明）。<br>(1) 方案内容全面具体，组织管理架构、层级管理体系及分工制度完善明确，岗位职责描述清晰合理，人员配备符合信息采集岗位设置要求的3分；<br>(2) 方案内容比较具体，组织管理架构、层级管理体系及分工制度比较明确，岗位职责描述合理，人员配备符合信息采集岗位设置要求的2分；<br>(3) 方案内容简单不全，分工及人员配备合理性可行性较差，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(4) 未提供不得分。                      | 0-3  | 2.0                                 | 2.0                             | 3.0                                    | 2.0                             |
| 1.3 | 技术   | 巡查方案。<br>根据信息采集责任网格配置要求，提出科学合理的巡查方案，包含区域划分、管理网格及人数安排，实现区域全覆盖；提出具体的巡查频次、巡查密度、交接班制度；安排合理的采集员编排班次。<br>(1) 巡查方案完整详细，区域划分、管理网格及人数、班次安排、巡查频次、密度等科学合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br>(2) 巡查方案比较完整，区域划分、管理网格及人数、班次安排、巡查频次、密度等比较合理可行，比较符合采购需求的得4分；<br>(3) 巡查方案基本完整，区域划分、管理网格及人数、班次安排、巡查频次、密度等基本合理可行，基本符合采购需求的得3分；<br>(4) 巡查方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。 | 0-5  | 2.0                                 | 3.0                             | 4.0                                    | 2.0                             |
| 1.4 | 技术   | 应急保障预案。<br>提供市数字城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案及重大活动重点问题任务保障预案，根据预案的合理性、可行性、有效性等进行综合打分。<br>(1) 预案内容要素完整，明确合理，措施有效可行，有利于项目实施的得2分；<br>(2) 预案内容较为完整，措施可行，基本能保障项目实施的得1分；<br>(3) 预案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏，不利于项目实施的得0.5分；<br>(4) 未提供不得分。  | 0-2  | 2.0                                 | 2.0                             | 2.0                                    | 2.0                             |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |     |     |     |     |     |
|-----|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1.5 | 技术 | 运行分析能力。<br>建立完善的运行分析工作机制，包括数据收集、分析执行，每月数字城管整体工作运行报告，包含各上报渠道数据量、立案数、月重点工作、高发类别问题分析及建议、数据趋势分析等。<br>(1) 方案内容完整、流程完善、质控措施得当，契合项目实际，满足采购需求的得4分；<br>(2) 方案内容比较完整，流程较为完善，质控措施比较合理，满足采购需求的得3分；<br>(3) 方案内容基本完整，流程、质控措施等基本合理，基本符合采购需求的得2分；<br>(4) 方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。                                     | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 2.0 |
| 1.6 | 技术 | 专项数据分析能力。<br>建立完善的专项数据分析工作机制，每季度提供不少于一篇专项数据分析报告，包括对专项类别近三年数据对比分析、点位街道社区分析、高发路段分析、原因分析、整改建议措施等。<br>(1) 专项数据分析工作机制方案完善，分析重点、步骤、内容明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得4分；<br>(2) 专项数据分析工作机制方案比较完整，分析重点、步骤、内容比较明确合理，满足采购需求的得3分；<br>(3) 专项数据分析工作机制方案基本完整，分析重点、步骤、内容等基本合理，基本符合采购需求的得2分；<br>(4) 方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。     | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 1.7 | 技术 | 培训方案。<br>建立培训方案，包含岗位标准、专业知识技能、职业道德、考勤考绩、入职岗前培训等培训内容，理论学习、实践操作和考试制度等培训方式，大型的集中培训次数，培训时间，师资力量，培训教材，培训费使用情况（费用对应“投标分项报价表”）等。<br>(1) 培训方案内容完整详实、合理可行，各项实施措施明确，能满足项目培训要求的得2分；<br>(2) 培训方案较为详实，各项实施措施较明确，能基本满足项目培训要求的得1分；<br>(3) 培训方案简单不全，各项实施措施不明确，存在明显缺陷遗漏的得0.5分；<br>(4) 未提供或培训费使用不合理的不得分。                             | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 1.8 | 技术 | 质量管理制度<br>建立服务质量管理制度，包含信息采集、核查质量管控机制、质量问题处罚机制、跟踪反馈制度和流程，设立专人负责并建立档案。建立预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度。<br>(1) 制度设置完善合理，切实可行，能有效保障服务质控及行为管控的得2分；<br>(2) 制度设置比较完整可行，有利于保障服务质控及行为管控的得1分；<br>(3) 制度设置简单，存在较多缺陷遗漏的得0.5分；<br>(4) 未提供不得分。  | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 2.1 | 技术 | 无人机采集技术实施方案。<br>提供无人机采集技术实施方案，包括自动巡航无人机和人工采集无人机的采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。<br>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br>(2) 实施方案比较完整，技术比较成熟，巡查内容、线路及时间安排较为明确合理，满足采购需求的得4分；<br>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。 | 0-5 | 2.0 | 3.0 | 5.0 | 2.0 |
| 2.2 | 技术 | 车载AI采集技术实施方案。<br>提供车载AI采集技术实施方案，包括车载AI采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。<br>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br>(2) 实施方案比较完整，技术较为成熟，巡查内容、线路及时间安排较为合理，满足采购需求的得4分；<br>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。             | 0-5 | 2.0 | 3.0 | 5.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |      |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|
| 2.3 | 技术 | 电动自行车AI采集技术实施方案。<br>提供运动相机电动自行车采集技术实施方案，包括运动相机AI采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。<br>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br>(2) 实施方案比较完整，技术较为成熟，巡查内容、线路及时间安排较为合理，满足采购需求的得4分；<br>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。 | 0-5  | 2.0  | 3.0  | 5.0  | 2.0  |
| 2.4 | 技术 | 车载AI采集每周每辆巡查时间不少于35小时，承诺每周每辆巡查时间每增加1个小时的得1分，最高得5分；未承诺不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 2.5 | 技术 | 投标供应商提供的智能分析算法服务检测算法识别类型30类及以上得3分；城市管理类别相关每多一类增加0.2分，投标供应商提供类别名称须对应国标《数字化城市管理信息系统第2部分：管理部件和事件》GB/T30428.2，否则不得分；最高5分。<br>须提供证明材料，证明材料可由研发单位提供相关证明，否则不得分。   | 0-5  | 0.0  | 0.0  | 5.0  | 0.0  |
| 3.1 | 技术 | 根据项目需求和业务实施情况确定拟投入的设备，且符合技术参数要求，包括信息采集器、专项普查设备、自动巡航采集无人机、人工采集无人机、AI采集汽车、电动自行车AI采集、便携式应急事件警示牌、工具包等。技术参数响应以附件六“采集设备承诺表”内容为准，技术参数负偏离在10项（含）以内的，每项负偏离扣1分，负偏离大于10项的，投标无效。   | 0-10 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 3.2 | 技术 | 建立信息采集器、专项普查设备、自动巡航采集无人机、人工采集无人机、AI采集汽车、电动自行车AI采集、便携式警示牌等设备管理办法、安全生产管理制度、设备故障报修应急措施。<br>(1) 管理办法、制度内容完善、科学合理，配套措施明确可行，能有效保障设备正常使用的得2分；<br>(2) 管理办法、制度内容比较完整，配套措施较为明确，有利于保障设备正常使用的得1分；<br>(3) 制度、管理办法简单不全，配套措施不明确，存在较多缺陷遗漏的得0.5分；<br>(4) 未提供不得分。  | 0-2  | 0.5  | 1.0  | 2.0  | 0.5  |
| 4.1 | 技术 | 提供与数字城管采集相关的2种及以上创新举措实施方案，方案内容包含智能采集效率提升能力说明、产品参数及配置方案、产品照片及作业照片、在温州实施的工作方案、管理维护措施等。承诺在温州实施并在合同签订后2个月内完成平台对接，未承诺本项不得分。（在附件八服务承诺表中列明）<br>(1) 实施方案内容完整，创新举措有效可行，契合项目实际，能明显提升智能采集能力的得3分；<br>(2) 实施方案内容比较完整，创新举措基本可行，能提升智能采集能力的得2分；<br>(3) 实施方案内容简单，创新举措可行性较差的得1分；<br>(4) 未提供不得分。                                    | 0-3  | 2.0  | 2.0  | 3.0  | 2.0  |
| 4.2 | 技术 | 承诺提供与数字城管采集相关的创新举措，每种软硬件在每片区应用2套及以上的得2分，最高得4分；未承诺不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 5.1 | 技术 | 项目负责人（限1人，联合体各方人员均有效）。<br>(1) 具备人社部颁发的项目管理师及以上职业资格证书的得1分；<br>(2) 具有城市管理相关信息采集服务项目1年（含）以上管理经验得1分。<br>(格式附件七-1。需提供人员相关证书、经验证明及人社部门投标截止前近2个月内出具的在投标单位的社保证明，未提供或不符合要求的不得分。经验证明需提供项目合同及业主出具的加盖业主公章的相关证明扫描件，须包含负责人姓名和管理时长)   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 5.2 | 技术 | 项目组其他人员资质情况（项目负责人除外；联合体各方人员均有效；同一人具有多个证书按一个证书计算）。<br>(1) 项目管理人员具备人社部颁发的企业人力资源管理师得1分。<br>(2) 项目组成员中具备人社部、工信部颁发的网络工程师、信息安全工程师、信息系统管理工程师证书（软考中级的），每人得1分，最高3分。<br>(3) 项目组成员中具备民航总局颁发的CAAC民用无人机操控员执照证书的得1分。<br>(格式附件七-2。需提供人员相关证书及人社部门投标截止前近2个月内出具的在投标单位的社保证明，未提供或不符合要求的不得分。)   | 0-5  | 0.0  | 5.0  | 5.0  | 0.0  |
| 5.3 | 技术 | 承诺信息采集员60%以上为续聘上期在职服务人员，承诺的得3分，未承诺的不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |

技术商务资信评分明细表

|    |    |   |      |      |      |      |      |
|----|----|---|------|------|------|------|------|
| 6  | 技术 | <p>视频演示。<br/>                     投标供应商提供车载AI采集、电动自行车AI采集、无人机自动巡航采集、其他创新设备等智能采集系统的视频演示，由评委根据智能采集系统的自动识别、自动定位、自动预警、核查派发、统计分析等功能完善度，以及画面清晰度、识别准确率等进行打分。<br/>                     1、车载AI采集针对道路或桥梁或隧道，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     2、电动自行车AI采集针对背街小巷或人行道，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     3、无人机自动巡航采集针对高空拍摄画面，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     4、其他创新设备能准确并实时识别目标类型、画面清晰的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     5、AI智能采集系统除自动识别功能外，还具有自动定位、自动预警、核查派发、统计分析等4种功能的，具备上述4种功能的得1分，每缺少演示其中一种功能的扣0.25分。<br/>                     视频演示要求：<br/>                     （1）演示视频应由投标供应商拟派项目主要管理人员（或项目负责人）出镜并负责演示讲解工作，演示视频采用mp4格式（若视频为其他格式导致评审中不能正常播放，责任自负），视频内容应精炼，不得有与演示要求无关内容，视频合计时间控制在10分钟以内。<br/>                     （2）演示内容录制后保存到U盘并在投标截止时间前开标现场提交或提前邮寄至采购代理机构，视频U盘要求单独密封提交，具体密封及提交方式参照“备份电子投标文件”要求执行。<br/>                     （3）以上视频演示要求不满足的本项不得分。</p> | 0-5  | 0.0  | 0.0  | 3.0  | 0.0  |
| 7  | 商务 | <p>安全服务能力。<br/>                     投标供应商承诺2022年1月1日以来承包的项目未发生重大安全和质量事故的得1分。（须单独提供加盖公章的承诺函，联合体各方均需提供，未提供不得分。）</p>   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 8  | 商务 | <p>认证证书。<br/>                     投标供应商具有质量管理体系认证、职业健康管理体系认证、环境管理体系认证、信息技术服务管理体系证书，每个得1分，最高得4分。<br/>                     （同时提供有效期内的证书扫描件、国家认监委官网或全国认证认可平台证书页面截图，未提供不得分。联合体各方证书均有效）</p>  | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 3.0  |
| 9  | 商务 | <p>业绩能力。<br/>                     投标供应商2022年1月1日以来具有县域及以上城市管理相关信息采集服务项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。<br/>                     （格式附件九。业绩证明文件以项目合同为准，提供合同扫描件，否则不得分；如相关证明中未明确业绩特征的，须另提供业主方证明加盖公章；业绩时间以合同签订日期或项目实施日期为准。联合体各方业绩均有效）</p>   | 0-1  | 0.5  | 1.0  | 1.0  | 0.0  |
| 合计 |    |   | 0-90 | 46.0 | 65.0 | 86.0 | 48.5 |

专家（签名）：



技术商务资信评分明细表

|     |    |  |     |     |     |     |     |
|-----|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1.5 | 技术 | <p>运行分析能力。<br/>建立完善的运行分析工作机制，包括数据收集、分析执行，每月数字城管整体工作运行报告，包含各上报渠道数据量、立案数、月重点工作、高发类别问题分析及建议、数据趋势分析等。</p> <p>(1) 方案内容完整、流程完善、质控措施得当，契合项目实际，满足采购需求的得4分；<br/>(2) 方案内容比较完整，流程较为完善，质控措施比较合理，满足采购需求的得3分；<br/>(3) 方案内容基本完整，流程、质控措施等基本合理，基本符合采购需求的得2分；<br/>(4) 方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p>                                     | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 1.6 | 技术 | <p>专项数据分析能力。<br/>建立完善的专项数据分析工作机制，每季度提供不少于一篇专项数据分析报告，包括对专项类别近三年数据对比分析、点位街道社区分析、高发路段分析、原因分析、整改建议措施等。</p> <p>(1) 专项数据分析工作机制方案完善，分析重点、步骤、内容明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得4分；<br/>(2) 专项数据分析工作机制方案比较完整，分析重点、步骤、内容比较明确合理，满足采购需求的得3分；<br/>(3) 专项数据分析工作机制方案基本完整，分析重点、步骤、内容等基本合理，基本符合采购需求的得2分；<br/>(4) 方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p>     | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 2.0 |
| 1.7 | 技术 | <p>培训方案。<br/>建立培训方案，包含岗位标准、专业知识技能、职业道德、考勤考绩、入职岗前培训等培训内容，理论学习、实践操作和考试制度等培训方式，大型的集中培训次数，培训时间，师资力量，培训教材，培训费使用情况（费用对应“投标分项报价表”）等。</p> <p>(1) 培训方案内容完整详实、合理可行，各项实施措施明确，能满足项目培训要求的得2分；<br/>(2) 培训方案较为详实，各项实施措施较明确，能基本满足项目培训要求的得1分；<br/>(3) 培训方案简单不全，各项实施措施不明确，存在明显缺陷遗漏的得0.5分；<br/>(4) 未提供或培训费使用不合理的不得分。</p>                              | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 1.8 | 技术 | <p>质量管理制度<br/>建立服务质量管理制，包含信息采集、核查质量管控机制、质量问题处罚机制、跟踪反馈制度和流程，设立专人负责并建立档案。建立预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度。</p> <p>(1) 制度设置完善合理，切实可行，能有效保障服务质控及行为管控的得2分；<br/>(2) 制度设置比较完整可行，有利于保障服务质控及行为管控的得1分；<br/>(3) 制度设置简单，存在较多缺陷遗漏的得0.5分；<br/>(4) 未提供不得分。</p>  | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 2.1 | 技术 | <p>无人机采集技术实施方案。<br/>提供无人机采集技术实施方案，包括自动巡航无人机和人工采集无人机的采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。</p> <p>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br/>(2) 实施方案比较完整，技术比较成熟，巡查内容、线路及时间安排较为明确合理，满足采购需求的得4分；<br/>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br/>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p> | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 5.0 | 3.0 |
| 2.2 | 技术 | <p>车载AI采集技术实施方案。<br/>提供车载AI采集技术实施方案，包括车载AI采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。</p> <p>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br/>(2) 实施方案比较完整，技术较为成熟，巡查内容、线路及时间安排较为合理，满足采购需求的得4分；<br/>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br/>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p>             | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |      |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|
| 2.3 | 技术 | 电动自行车AI采集技术实施方案。<br>提供运动相机电动自行车采集技术实施方案，包括运动相机AI采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。<br>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br>(2) 实施方案比较完整，技术较为成熟，巡查内容、线路及时间安排较为合理，满足采购需求的得4分；<br>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。 | 0-5  | 3.0  | 4.0  | 5.0  | 3.0  |
| 2.4 | 技术 | 车载AI采集每周每辆巡查时间不少于35小时，承诺每周每辆巡查时间每增加1个小时的得1分，最高得5分；未承诺不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 2.5 | 技术 | 投标供应商提供的智能分析算法服务检测算法识别类型30类及以上得3分；城市管理类别相关每多一类增加0.2分，投标供应商提供类别名称须对应国标《数字化城市管理信息系统第2部分：管理部件和事件》GB/T30428.2，否则不得分；最高5分。<br>须提供证明材料，证明材料可由研发单位提供相关证明，否则不得分。   | 0-5  | 0.0  | 0.0  | 5.0  | 0.0  |
| 3.1 | 技术 | 根据项目需求和业务实施情况确定拟投入的设备，且符合技术参数要求，包括信息采集器、专项普查设备、自动巡航采集无人机、人工采集无人机、AI采集汽车、电动自行车AI采集、便携式应急事件警示牌、工具包等。技术参数响应以附件六“采集设备承诺表”内容为准，技术参数负偏离在10项（含）以内的，每项负偏离扣1分，负偏离大于10项的，投标无效。   | 0-10 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 3.2 | 技术 | 建立信息采集器、专项普查设备、自动巡航采集无人机、人工采集无人机、AI采集汽车、电动自行车AI采集、便携式警示牌等设备管理办法、安全生产管理制度、设备故障报修应急措施。<br>(1) 管理办法、制度内容完善、科学合理，配套措施明确可行，能有效保障设备正常使用的得2分；<br>(2) 管理办法、制度内容比较完整，配套措施较为明确，有利于保障设备正常使用的得1分；<br>(3) 制度、管理办法简单不全，配套措施不明确，存在较多缺陷遗漏的得0.5分；<br>(4) 未提供不得分。  | 0-2  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 1.0  |
| 4.1 | 技术 | 提供与数字城管采集相关的2种及以上创新举措实施方案，方案内容包含智能采集效率提升能力说明、产品参数及配置方案、产品照片及作业照片、在温州实施的工作方案、管理维护措施等。承诺在温州实施并在合同签订后2个月内完成平台对接，未承诺本项不得分。（在附件八服务承诺表中列明）<br>(1) 实施方案内容完整，创新举措有效可行，契合项目实际，能明显提升智能采集能力的得3分；<br>(2) 实施方案内容比较完整，创新举措基本可行，能提升智能采集能力的得2分；<br>(3) 实施方案内容简单，创新举措可行性较差的得1分；<br>(4) 未提供不得分。                                    | 0-3  | 2.0  | 3.0  | 3.0  | 2.0  |
| 4.2 | 技术 | 承诺提供与数字城管采集相关的创新举措，每种软硬件在每片区应用2套及以上的得2分，最高得4分；未承诺不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 5.1 | 技术 | 项目负责人（限1人，联合体各方人员均有效）。<br>(1) 具备人社部颁发的项目管理师及以上职业资格证书的得1分；<br>(2) 具有城市管理相关信息采集服务项目1年（含）以上管理经验得1分。<br>(格式附件七-1。需提供人员相关证书、经验证明及人社部门投标截止前近2个月内出具的在投标单位的社保证明，未提供或不符合要求的不得分。经验证明需提供项目合同及业主出具的加盖业主公章的相关证明扫描件，须包含负责人姓名和管理时长)   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 5.2 | 技术 | 项目组其他人员资质情况（项目负责人除外；联合体各方人员均有效；同一人具有多个证书按一个证书计算）。<br>(1) 项目管理人员具备人社部颁发的企业人力资源管理师得1分。<br>(2) 项目组成员中具备人社部、工信部颁发的网络工程师、信息安全工程师、信息系统管理工程师证书（软考中级的），每人得1分，最高3分。<br>(3) 项目组成员中具备民航总局颁发的CAAC民用无人机操控员执照证书的得1分。<br>(格式附件七-2。需提供人员相关证书及人社部门投标截止前近2个月内出具的在投标单位的社保证明，未提供或不符合要求的不得分。)   | 0-5  | 0.0  | 5.0  | 5.0  | 0.0  |
| 5.3 | 技术 | 承诺信息采集员60%以上为续聘上期在职服务人员，承诺的得3分，未承诺的不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |

技术商务资信评分明细表

|    |    |   |      |      |      |      |      |
|----|----|---|------|------|------|------|------|
| 6  | 技术 | <p>视频演示。<br/>                     投标供应商提供车载AI采集、电动自行车AI采集、无人机自动巡航采集、其他创新设备等智能采集系统的视频演示，由评委根据智能采集系统的自动识别、自动定位、自动预警、核查派发、统计分析等功能完善度，以及画面清晰度，识别准确率等进行打分。<br/>                     1、车载AI采集针对道路或桥梁或隧道，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     2、电动自行车AI采集针对背街小巷或人行道，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     3、无人机自动巡航采集针对高空拍摄画面，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     4、其他创新设备能准确并实时识别目标类型、画面清晰的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     5、AI智能采集系统除自动识别功能外，还具有自动定位、自动预警、核查派发、统计分析等4种功能的，具备上述4种功能的得1分，每缺少演示其中一种功能的扣0.25分。<br/>                     视频演示要求：<br/>                     （1）演示视频应由投标供应商拟派项目主要管理人员（或项目负责人）出镜并负责演示讲解工作，演示视频采用mp4格式（若视频为其他格式导致评审中不能正常播放，责任自负），视频内容应精炼，不得有与演示要求无关内容，视频合计时间控制在10分钟以内。<br/>                     （2）演示内容录制后保存到U盘并在投标截止时间前开标现场提交或提前邮寄至采购代理机构，视频U盘要求单独密封提交，具体密封及提交方式参照“备份电子投标文件”要求执行。<br/>                     （3）以上视频演示要求不满足的本项不得分。</p> | 0-5  | 0.0  | 0.0  | 3.0  | 0.0  |
| 7  | 商务 | <p>安全服务能力。<br/>                     投标供应商承诺2022年1月1日以来承包的项目未发生重大安全和质量事故的得1分。（须单独提供加盖公章的承诺函，联合体各方均需提供，未提供不得分。）</p>   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 8  | 商务 | <p>认证证书。<br/>                     投标供应商具有质量管理体系认证、职业健康管理体系认证、环境管理体系认证、信息技术服务管理体系证书，每个得1分，最高得4分。<br/>                     （同时提供有效期内的证书扫描件、国家认监委官网或全国认证认可平台证书页面截图，未提供不得分。联合体各方证书均有效）</p>  | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 3.0  |
| 9  | 商务 | <p>业绩能力。<br/>                     投标供应商2022年1月1日以来具有县域及以上城市管理相关信息采集服务项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。<br/>                     （格式附件九。业绩证明文件以项目合同为准，提供合同扫描件，否则不得分；如相关证明中未明确业绩特征的，须另提供业主方证明加盖公章；业绩时间以合同签订日期或项目实施日期为准。联合体各方业绩均有效）</p>   | 0-1  | 0.5  | 1.0  | 1.0  | 0.0  |
| 合计 |    |   | 0-90 | 49.5 | 72.0 | 85.0 | 52.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年温州市数字化城管服务外包（WZHX2024-11-195）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 中国铁塔股份有限公司温州台州分公司、温州凯利信息技术有限公司（联合体） | 中国电信股份有限公司温州分公司、温州瑞科技术有限公司（联合体） | 中国移动通信集团有限公司、浙江分公司、温州分公司、智慧管理公司（联合体） | 浙江省通信产业服务有限公司、温州禾晖信息技术有限公司（联合体） |
|-----|------|--|------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| 1.1 | 技术   | 认识与分析。<br>阐述本项目片区数字城管信息采集服务方面的实施现状，存在的问题及关键点，并进行准确分析阐述提出有针对性的合理建议。<br>(1) 对现状全面熟悉，对存在的问题及关键点的分析全面合理、准确到位，建议合理可行，符合实际的得3分；<br>(2) 对现状基本熟悉，分析较为合理到位，建议基本合理可行的得2分；<br>(3) 对项目现状了解有限，分析简单，建议不太符合实际的得1分；<br>(4) 未提供不得分。   | 0-3  | 3.0                                 | 3.0                             | 3.0                                  | 3.0                             |
| 1.2 | 技术   | 组织管理和岗位配置方案。<br>提出组织管理架构、分工、岗位配置方案，要求组织管理架构、层级管理体系及分工制度完善明确，岗位职责描述清晰合理，人员配备符合信息采集岗位设置要求（在附件七-3“岗位服务人员配置计划表”中列明）。<br>(1) 方案内容全面具体，组织管理架构、层级管理体系及分工制度完善明确，岗位职责描述清晰合理，人员配备符合信息采集岗位设置要求的3分；<br>(2) 方案内容比较具体，组织管理架构、层级管理体系及分工制度比较明确，岗位职责描述合理，人员配备符合信息采集岗位设置要求的2分；<br>(3) 方案内容简单不全，分工及人员配备合理性可行性较差，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(4) 未提供不得分。                      | 0-3  | 2.0                                 | 3.0                             | 3.0                                  | 2.0                             |
| 1.3 | 技术   | 巡查方案。<br>根据信息采集责任网格配置要求，提出科学合理的巡查方案，包含区域划分、管理网格及人数安排，实现区域全覆盖；提出具体的巡查频次、巡查密度、交接班制度；安排合理的采集员编排班次。<br>(1) 巡查方案完整详细，区域划分、管理网格及人数、班次安排、巡查频次、密度等科学合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br>(2) 巡查方案比较完整，区域划分、管理网格及人数、班次安排、巡查频次、密度等比较合理可行，比较符合采购需求的得4分；<br>(3) 巡查方案基本完整，区域划分、管理网格及人数、班次安排、巡查频次、密度等基本合理可行，基本符合采购需求的得3分；<br>(4) 巡查方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。 | 0-5  | 3.0                                 | 4.0                             | 4.0                                  | 3.0                             |
| 1.4 | 技术   | 应急保障预案。<br>提供市数字城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案及重大活动重点问题任务保障预案，根据预案的合理性、可行性、有效性等进行综合打分。<br>(1) 预案内容要素完整，明确合理，措施有效可行，有利于项目实施的得2分；<br>(2) 预案内容较为完整，措施可行，基本能保障项目实施的得1分；<br>(3) 预案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏，不利于项目实施的得0.5分；<br>(4) 未提供不得分。  | 0-2  | 2.0                                 | 2.0                             | 2.0                                  | 1.0                             |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |     |     |     |     |     |
|-----|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1.5 | 技术 | <p>运行分析能力。<br/>建立完善的运行分析工作机制，包括数据收集、分析执行，每月数字城管整体工作运行报告，包含各上报渠道数据量、立案数、月重点工作、高发类别问题分析及建议、数据趋势分析等。</p> <p>(1) 方案内容完整、流程完善、质控措施得当，契合项目实际，满足采购需求的得4分；<br/>(2) 方案内容比较完整，流程较为完善，质控措施比较合理，满足采购需求的得3分；<br/>(3) 方案内容基本完整，流程、质控措施等基本合理，基本符合采购需求的得2分；<br/>(4) 方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p>                                     | 0-4 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 2.0 |
| 1.6 | 技术 | <p>专项数据分析能力。<br/>建立完善的专项数据分析工作机制，每季度提供不少于一篇专项数据分析报告，包括对专项类别近三年数据对比分析、点位街道社区分析、高发路段分析、原因分析、整改建议措施等。</p> <p>(1) 专项数据分析工作机制方案完善，分析重点、步骤、内容明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得4分；<br/>(2) 专项数据分析工作机制方案比较完整，分析重点、步骤、内容比较明确合理，满足采购需求的得3分；<br/>(3) 专项数据分析工作机制方案基本完整，分析重点、步骤、内容等基本合理，基本符合采购需求的得2分；<br/>(4) 方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p>     | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 1.7 | 技术 | <p>培训方案。<br/>建立培训方案，包含岗位标准、专业知识技能、职业道德、考勤考绩、入职岗前培训等培训内容，理论学习、实践操作和考试制度等培训方式，大型的集中培训次数，培训时间，师资力量，培训教材，培训费使用情况（费用对应“投标分项报价表”）等。</p> <p>(1) 培训方案内容完整详实、合理可行，各项实施措施明确，能满足项目培训要求的得2分；<br/>(2) 培训方案较为详实，各项实施措施较明确，能基本满足项目培训要求的得1分；<br/>(3) 培训方案简单不全，各项实施措施不明确，存在明显缺陷遗漏的得0.5分；<br/>(4) 未提供或培训费使用不合理的不得分。</p>                              | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 1.8 | 技术 | <p>质量管理制度<br/>建立服务质量管理制，包含信息采集、核查质量管控机制、质量问题处罚机制、跟踪反馈制度和流程，设立专人负责并建立档案。建立预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度。</p> <p>(1) 制度设置完善合理，切实可行，能有效保障服务质控及行为管控的得2分；<br/>(2) 制度设置比较完整可行，有利于保障服务质控及行为管控的得1分；<br/>(3) 制度设置简单，存在较多缺陷遗漏的得0.5分；<br/>(4) 未提供不得分。</p>  | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 2.1 | 技术 | <p>无人机采集技术实施方案。<br/>提供无人机采集技术实施方案，包括自动巡航无人机和人工采集无人机的采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。</p> <p>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br/>(2) 实施方案比较完整，技术比较成熟，巡查内容、线路及时间安排较为明确合理，满足采购需求的得4分；<br/>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br/>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p> | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 2.2 | 技术 | <p>车载AI采集技术实施方案。<br/>提供车载AI采集技术实施方案，包括车载AI采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。</p> <p>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br/>(2) 实施方案比较完整，技术较为成熟，巡查内容、线路及时间安排较为合理，满足采购需求的得4分；<br/>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br/>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p>             | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |      |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|
| 2.3 | 技术 | 电动自行车AI采集技术实施方案。<br>提供运动相机电动自行车采集技术实施方案，包括运动相机AI采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。<br>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br>(2) 实施方案比较完整，技术较为成熟，巡查内容、线路及时间安排较为合理，满足采购需求的得4分；<br>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。 | 0-5  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 2.4 | 技术 | 车载AI采集每周每辆巡查时间不少于35小时，承诺每周每辆巡查时间每增加1个小时的得1分，最高得5分；未承诺不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 2.5 | 技术 | 投标供应商提供的智能分析算法服务检测算法识别类型30类及以上得3分；城市管理类别相关每多一类增加0.2分，投标供应商提供类别名称须对应国标《数字化城市管理信息系统第2部分：管理部件和事件》GB/T30428.2，否则不得分；最高5分。<br>须提供证明材料，证明材料可由研发单位提供相关证明，否则不得分。   | 0-5  | 0.0  | 0.0  | 5.0  | 0.0  |
| 3.1 | 技术 | 根据项目需求和业务实施情况确定拟投入的设备，且符合技术参数要求，包括信息采集器、专项普查设备、自动巡航采集无人机、人工采集无人机、AI采集汽车、电动自行车AI采集、便携式应急事件警示牌、工具包等。技术参数响应以附件六“采集设备承诺表”内容为准，技术参数负偏离在10项（含）以内的，每项负偏离扣1分，负偏离大于10项的，投标无效。   | 0-10 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 3.2 | 技术 | 建立信息采集器、专项普查设备、自动巡航采集无人机、人工采集无人机、AI采集汽车、电动自行车AI采集、便携式警示牌等设备管理办法、安全生产管理制度、设备故障报修应急措施。<br>(1) 管理办法、制度内容完善、科学合理，配套措施明确可行，能有效保障设备正常使用的得2分；<br>(2) 管理办法、制度内容比较完整，配套措施较为明确，有利于保障设备正常使用的得1分；<br>(3) 制度、管理办法简单不全，配套措施不明确，存在较多缺陷遗漏的得0.5分；<br>(4) 未提供不得分。  | 0-2  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 4.1 | 技术 | 提供与数字城管采集相关的2种及以上创新举措实施方案，方案内容包含智能采集效率提升能力说明、产品参数及配置方案、产品照片及作业照片、在温州实施的工作方案、管理维护措施等。承诺在温州实施并在合同签订后2个月内完成平台对接，未承诺本项不得分。（在附件八服务承诺表中列明）<br>(1) 实施方案内容完整，创新举措有效可行，契合项目实际，能明显提升智能采集能力的得3分；<br>(2) 实施方案内容比较完整，创新举措基本可行，能提升智能采集能力的得2分；<br>(3) 实施方案内容简单，创新举措可行性较差的得1分；<br>(4) 未提供不得分。                                    | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 2.0  |
| 4.2 | 技术 | 承诺提供与数字城管采集相关的创新举措，每种软硬件在每片区应用2套及以上的得2分，最高得4分；未承诺不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 5.1 | 技术 | 项目负责人（限1人，联合体各方人员均有效）。<br>(1) 具备人社部颁发的项目管理师及以上职业资格证书的得1分；<br>(2) 具有城市管理相关信息采集服务项目1年（含）以上管理经验得1分。<br>(格式附件七-1。需提供人员相关证书、经验证明及人社部门投标截止前近2个月内出具的在投标单位的社保证明，未提供或不符合要求的不得分。经验证明需提供项目合同及业主出具的加盖业主公章的相关证明扫描件，须包含负责人姓名和管理时长)   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 5.2 | 技术 | 项目组其他人员资质情况（项目负责人除外；联合体各方人员均有效；同一人具有多个证书按一个证书计算）。<br>(1) 项目管理人员具备人社部颁发的企业人力资源管理师得1分。<br>(2) 项目组成员中具备人社部、工信部颁发的网络工程师、信息安全工程师、信息系统管理工程师证书（软考中级的），每人得1分，最高3分。<br>(3) 项目组成员中具备民航总局颁发的CAAC民用无人机操控员执照证书的得1分。<br>(格式附件七-2。需提供人员相关证书及人社部门投标截止前近2个月内出具的在投标单位的社保证明，未提供或不符合要求的不得分。)   | 0-5  | 0.0  | 5.0  | 5.0  | 0.0  |
| 5.3 | 技术 | 承诺信息采集员60%以上为续聘上期在职服务人员，承诺的得3分，未承诺的不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |

技术商务资信评分明细表

|    |    |   |      |      |      |      |      |
|----|----|---|------|------|------|------|------|
| 6  | 技术 | <p>视频演示。<br/>                     投标供应商提供车载AI采集、电动自行车AI采集、无人机自动巡航采集、其他创新设备等智能采集系统的视频演示，由评委根据智能采集系统的自动识别、自动定位、自动预警、核查派发、统计分析等功能完善度，以及画面清晰度、识别准确率等进行打分。<br/>                     1、车载AI采集针对道路或桥梁或隧道，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     2、电动自行车AI采集针对背街小巷或人行道，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     3、无人机自动巡航采集针对高空拍摄画面，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     4、其他创新设备能准确并实时识别目标类型、画面清晰的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     5、AI智能采集系统除自动识别功能外，还具有自动定位、自动预警、核查派发、统计分析等4种功能的，具备上述4种功能的得1分，每缺少演示其中一种功能的扣0.25分。<br/>                     视频演示要求：<br/>                     （1）演示视频应由投标供应商拟派项目主要管理人员（或项目负责人）出镜并负责演示讲解工作，演示视频采用mp4格式（若视频为其他格式导致评审中不能正常播放，责任自负），视频内容应精炼，不得有与演示要求无关内容，视频合计时间控制在10分钟以内。<br/>                     （2）演示内容录制后保存到U盘并在投标截止时间前开标现场提交或提前邮寄至采购代理机构，视频U盘要求单独密封提交，具体密封及提交方式参照“备份电子投标文件”要求执行。<br/>                     （3）以上视频演示要求不满足的本项不得分。</p> | 0-5  | 0.0  | 0.0  | 3.5  | 0.0  |
| 7  | 商务 | <p>安全服务能力。<br/>                     投标供应商承诺2022年1月1日以来承包的项目未发生重大安全和质量事故的得1分。（须单独提供加盖公章的承诺函，联合体各方均需提供，未提供不得分。）</p>   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 8  | 商务 | <p>认证证书。<br/>                     投标供应商具有质量管理体系认证、职业健康管理体系认证、环境管理体系认证、信息技术服务管理体系证书，每个得1分，最高得4分。<br/>                     （同时提供有效期内的证书扫描件、国家认监委官网或全国认证认可平台证书页面截图，未提供不得分。联合体各方证书均有效）</p>  | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 3.0  |
| 9  | 商务 | <p>业绩能力。<br/>                     投标供应商2022年1月1日以来具有县域及以上城市管理相关信息采集服务项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。<br/>                     （格式附件九。业绩证明文件以项目合同为准，提供合同扫描件，否则不得分；如相关证明中未明确业绩特征的，须另提供业主方证明加盖公章；业绩时间以合同签订日期或项目实施日期为准。联合体各方业绩均有效）</p>   | 0-1  | 0.5  | 1.0  | 1.0  | 0.0  |
| 合计 |    |   | 0-90 | 58.5 | 74.0 | 84.5 | 58.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年温州市数字化城管服务外包（WZHX2024-11-195）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 中国铁塔股份有限公司温州台州分公司、温州凯利信息技术有限公司（联合体） | 中国电信股份有限公司温州分公司、温州瑞科技术有限公司（联合体） | 中国移动通信集团有限公司、浙江分公司、温州分公司、智慧管理公司（联合体） | 浙江省通信产业服务有限公司、温州禾晖信息技术有限公司（联合体） |
|-----|------|--|------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| 1.1 | 技术   | 认识与分析。<br>阐述本项目片区数字城管信息采集服务方面的实施现状，存在的问题及关键点，并进行准确分析阐述提出有针对性的合理建议。<br>(1) 对现状全面熟悉，对存在的问题及关键点的分析全面合理、准确到位，建议合理可行，符合实际的得3分；<br>(2) 对现状基本熟悉，分析较为合理到位，建议基本合理可行的得2分；<br>(3) 对项目现状了解有限，分析简单，建议不太符合实际的得1分；<br>(4) 未提供不得分。   | 0-3  | 2.0                                 | 2.0                             | 2.0                                  | 2.0                             |
| 1.2 | 技术   | 组织管理和岗位配置方案。<br>提出组织管理架构、分工、岗位配置方案，要求组织管理架构、层级管理体系及分工制度完善明确，岗位职责描述清晰合理，人员配备符合信息采集岗位设置要求（在附件七-3“岗位服务人员配置计划表”中列明）。<br>(1) 方案内容全面具体，组织管理架构、层级管理体系及分工制度完善明确，岗位职责描述清晰合理，人员配备符合信息采集岗位设置要求的3分；<br>(2) 方案内容比较具体，组织管理架构、层级管理体系及分工制度比较明确，岗位职责描述合理，人员配备符合信息采集岗位设置要求的2分；<br>(3) 方案内容简单不全，分工及人员配备合理性可行性较差，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(4) 未提供不得分。                      | 0-3  | 2.0                                 | 2.0                             | 2.0                                  | 2.0                             |
| 1.3 | 技术   | 巡查方案。<br>根据信息采集责任网格配置要求，提出科学合理的巡查方案，包含区域划分、管理网格及人数安排，实现区域全覆盖；提出具体的巡查频次、巡查密度、交接班制度；安排合理的采集员编排班次。<br>(1) 巡查方案完整详细，区域划分、管理网格及人数、班次安排、巡查频次、密度等科学合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br>(2) 巡查方案比较完整，区域划分、管理网格及人数、班次安排、巡查频次、密度等比较合理可行，比较符合采购需求的得4分；<br>(3) 巡查方案基本完整，区域划分、管理网格及人数、班次安排、巡查频次、密度等基本合理可行，基本符合采购需求的得3分；<br>(4) 巡查方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。 | 0-5  | 4.0                                 | 3.0                             | 4.0                                  | 4.0                             |
| 1.4 | 技术   | 应急保障预案。<br>提供市数字城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案及重大活动重点问题任务保障预案，根据预案的合理性、可行性、有效性等进行综合打分。<br>(1) 预案内容要素完整，明确合理，措施有效可行，有利于项目实施的得2分；<br>(2) 预案内容较为完整，措施可行，基本能保障项目实施的得1分；<br>(3) 预案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏，不利于项目实施的得0.5分；<br>(4) 未提供不得分。  | 0-2  | 1.0                                 | 1.0                             | 1.0                                  | 1.0                             |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |     |     |     |     |     |
|-----|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1.5 | 技术 | <p>运行分析能力。<br/>建立完善的运行分析工作机制，包括数据收集、分析执行，每月数字城管整体工作运行报告，包含各上报渠道数据量、立案数、月重点工作、高发类别问题分析及建议、数据趋势分析等。</p> <p>(1) 方案内容完整、流程完善、质控措施得当，契合项目实际，满足采购需求的得4分；<br/>(2) 方案内容比较完整，流程较为完善，质控措施比较合理，满足采购需求的得3分；<br/>(3) 方案内容基本完整，流程、质控措施等基本合理，基本符合采购需求的得2分；<br/>(4) 方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p>                                     | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 1.6 | 技术 | <p>专项数据分析能力。<br/>建立完善的专项数据分析工作机制，每季度提供不少于一篇专项数据分析报告，包括对专项类别近三年数据对比分析、点位街道社区分析、高发路段分析、原因分析、整改建议措施等。</p> <p>(1) 专项数据分析工作机制方案完善，分析重点、步骤、内容明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得4分；<br/>(2) 专项数据分析工作机制方案比较完整，分析重点、步骤、内容比较明确合理，满足采购需求的得3分；<br/>(3) 专项数据分析工作机制方案基本完整，分析重点、步骤、内容等基本合理，基本符合采购需求的得2分；<br/>(4) 方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p>     | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 1.7 | 技术 | <p>培训方案。<br/>建立培训方案，包含岗位标准、专业知识技能、职业道德、考勤考绩、入职岗前培训等培训内容，理论学习、实践操作和考试制度等培训方式，大型的集中培训次数，培训时间，师资力量，培训教材，培训费使用情况（费用对应“投标分项报价表”）等。</p> <p>(1) 培训方案内容完整详实、合理可行，各项实施措施明确，能满足项目培训要求的得2分；<br/>(2) 培训方案较为详实，各项实施措施较明确，能基本满足项目培训要求的得1分；<br/>(3) 培训方案简单不全，各项实施措施不明确，存在明显缺陷遗漏的得0.5分；<br/>(4) 未提供或培训费使用不合理的不得分。</p>                              | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 1.8 | 技术 | <p>质量管理制度<br/>建立服务质量管理制，包含信息采集、核查质量管控机制、质量问题处罚机制、跟踪反馈制度和流程，设立专人负责并建立档案。建立预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度。</p> <p>(1) 制度设置完善合理，切实可行，能有效保障服务质控及行为管控的得2分；<br/>(2) 制度设置比较完整可行，有利于保障服务质控及行为管控的得1分；<br/>(3) 制度设置简单，存在较多缺陷遗漏的得0.5分；<br/>(4) 未提供不得分。</p>  | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.1 | 技术 | <p>无人机采集技术实施方案。<br/>提供无人机采集技术实施方案，包括自动巡航无人机和人工采集无人机的采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。</p> <p>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br/>(2) 实施方案比较完整，技术比较成熟，巡查内容、线路及时间安排较为明确合理，满足采购需求的得4分；<br/>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br/>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.2 | 技术 | <p>车载AI采集技术实施方案。<br/>提供车载AI采集技术实施方案，包括车载AI采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。</p> <p>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br/>(2) 实施方案比较完整，技术较为成熟，巡查内容、线路及时间安排较为合理，满足采购需求的得4分；<br/>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br/>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p>             | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |      |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|
| 2.3 | 技术 | 电动自行车AI采集技术实施方案。<br>提供运动相机电动自行车采集技术实施方案，包括运动相机AI采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。<br>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br>(2) 实施方案比较完整，技术较为成熟，巡查内容、线路及时间安排较为合理，满足采购需求的得4分；<br>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。 | 0-5  | 3.0  | 4.0  | 4.0  | 3.0  |
| 2.4 | 技术 | 车载AI采集每周每辆巡查时间不少于35小时，承诺每周每辆巡查时间每增加1个小时的得1分，最高得5分；未承诺不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 2.5 | 技术 | 投标供应商提供的智能分析算法服务检测算法识别类型30类及以上得3分；城市管理类别相关每多一类增加0.2分，投标供应商提供类别名称须对应国标《数字化城市管理信息系统第2部分：管理部件和事件》GB/T30428.2，否则不得分；最高5分。<br>须提供证明材料，证明材料可由研发单位提供相关证明，否则不得分。   | 0-5  | 0.0  | 0.0  | 5.0  | 0.0  |
| 3.1 | 技术 | 根据项目需求和业务实施情况确定拟投入的设备，且符合技术参数要求，包括信息采集器、专项普查设备、自动巡航采集无人机、人工采集无人机、AI采集汽车、电动自行车AI采集、便携式应急事件警示牌、工具包等。技术参数响应以附件六“采集设备承诺表”内容为准，技术参数负偏离在10项（含）以内的，每项负偏离扣1分，负偏离大于10项的，投标无效。   | 0-10 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 3.2 | 技术 | 建立信息采集器、专项普查设备、自动巡航采集无人机、人工采集无人机、AI采集汽车、电动自行车AI采集、便携式警示牌等设备管理办法、安全生产管理制度、设备故障报修应急措施。<br>(1) 管理办法、制度内容完善、科学合理，配套措施明确可行，能有效保障设备正常使用的得2分；<br>(2) 管理办法、制度内容比较完整，配套措施较为明确，有利于保障设备正常使用的得1分；<br>(3) 制度、管理办法简单不全，配套措施不明确，存在较多缺陷遗漏的得0.5分；<br>(4) 未提供不得分。  | 0-2  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 4.1 | 技术 | 提供与数字城管采集相关的2种及以上创新举措实施方案，方案内容包含智能采集效率提升能力说明、产品参数及配置方案、产品照片及作业照片、在温州实施的工作方案、管理维护措施等。承诺在温州实施并在合同签订后2个月内完成平台对接，未承诺本项不得分。（在附件八服务承诺表中列明）<br>(1) 实施方案内容完整，创新举措有效可行，契合项目实际，能明显提升智能采集能力的得3分；<br>(2) 实施方案内容比较完整，创新举措基本可行，能提升智能采集能力的得2分；<br>(3) 实施方案内容简单，创新举措可行性较差的得1分；<br>(4) 未提供不得分。                                    | 0-3  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 4.2 | 技术 | 承诺提供与数字城管采集相关的创新举措，每种软硬件在每片区应用2套及以上的得2分，最高得4分；未承诺不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 5.1 | 技术 | 项目负责人（限1人，联合体各方人员均有效）。<br>(1) 具备人社部颁发的项目管理师及以上职业资格证书的得1分；<br>(2) 具有城市管理相关信息采集服务项目1年（含）以上管理经验得1分。<br>(格式附件七-1。需提供人员相关证书、经验证明及人社部门投标截止前近2个月内出具的在投标单位的社保证明，未提供或不符合要求的不得分。经验证明需提供项目合同及业主出具的加盖业主公章的相关证明扫描件，须包含负责人姓名和管理时长)   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 5.2 | 技术 | 项目组其他人员资质情况（项目负责人除外；联合体各方人员均有效；同一人具有多个证书按一个证书计算）。<br>(1) 项目管理人员具备人社部颁发的企业人力资源管理师得1分。<br>(2) 项目组成员中具备人社部、工信部颁发的网络工程师、信息安全工程师、信息系统管理工程师证书（软考中级的），每人得1分，最高3分。<br>(3) 项目组成员中具备民航总局颁发的CAAC民用无人机操控员执照证书的得1分。<br>(格式附件七-2。需提供人员相关证书及人社部门投标截止前近2个月内出具的在投标单位的社保证明，未提供或不符合要求的不得分。)   | 0-5  | 0.0  | 5.0  | 5.0  | 0.0  |
| 5.3 | 技术 | 承诺信息采集员60%以上为续聘上期在职服务人员，承诺的得3分，未承诺的不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |

技术商务资信评分明细表

|    |    |   |      |      |      |      |      |
|----|----|---|------|------|------|------|------|
| 6  | 技术 | <p>视频演示。<br/>                     投标供应商提供车载AI采集、电动自行车AI采集、无人机自动巡航采集、其他创新设备等智能采集系统的视频演示，由评委根据智能采集系统的自动识别、自动定位、自动预警、核查派发、统计分析等功能完善度，以及画面清晰度、识别准确率等进行打分。<br/>                     1、车载AI采集针对道路或桥梁或隧道，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     2、电动自行车AI采集针对背街小巷或人行道，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     3、无人机自动巡航采集针对高空拍摄画面，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     4、其他创新设备能准确并实时识别目标类型、画面清晰的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     5、AI智能采集系统除自动识别功能外，还具有自动定位、自动预警、核查派发、统计分析等4种功能的，具备上述4种功能的得1分，每缺少演示其中一种功能的扣0.25分。</p> <p>视频演示要求：<br/>                     （1）演示视频应由投标供应商拟派项目主要管理人员（或项目负责人）出镜并负责演示讲解工作，演示视频采用mp4格式（若视频为其他格式导致评审中不能正常播放，责任自负），视频内容应精炼，不得有与演示要求无关内容，视频合计时间控制在10分钟以内。<br/>                     （2）演示内容录制后保存到U盘并在投标截止时间前开标现场提交或提前邮寄至采购代理机构，视频U盘要求单独密封提交，具体密封及提交方式参照“备份电子投标文件”要求执行。<br/>                     （3）以上视频演示要求不满足的本项不得分。</p> | 0-5  | 0.0  | 0.0  | 3.0  | 0.0  |
| 7  | 商务 | <p>安全服务能力。<br/>                     投标供应商承诺2022年1月1日以来承包的项目未发生重大安全和质量事故的得1分。（须单独提供加盖公章的承诺函，联合体各方均需提供，未提供不得分。）</p>   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 8  | 商务 | <p>认证证书。<br/>                     投标供应商具有质量管理体系认证、职业健康管理体系认证、环境管理体系认证、信息技术服务管理体系证书，每个得1分，最高得4分。<br/>                     （同时提供有效期内的证书扫描件、国家认监委官网或全国认证认可平台证书页面截图，未提供不得分。联合体各方证书均有效）</p>  | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 3.0  |
| 9  | 商务 | <p>业绩能力。<br/>                     投标供应商2022年1月1日以来具有县域及以上城市管理相关信息采集服务项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。<br/>                     （格式附件九。业绩证明文件以项目合同为准，提供合同扫描件，否则不得分；如相关证明中未明确业绩特征的，须另提供业主方证明加盖公章；业绩时间以合同签订日期或项目实施日期为准。联合体各方业绩均有效）</p>   | 0-1  | 0.5  | 1.0  | 1.0  | 0.0  |
| 合计 |    |   | 0-90 | 54.5 | 64.0 | 73.0 | 53.0 |

专家（签名）：



技术商务资信评分明细表

|     |    |  |     |     |     |     |     |
|-----|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1.5 | 技术 | 运行分析能力。<br>建立完善的运行分析工作机制，包括数据收集、分析执行，每月数字城管整体工作运行报告，包含各上报渠道数据量、立案数、月重点工作、高发类别问题分析及建议、数据趋势分析等。<br>(1) 方案内容完整、流程完善、质控措施得当，契合项目实际，满足采购需求的得4分；<br>(2) 方案内容比较完整，流程较为完善，质控措施比较合理，满足采购需求的得3分；<br>(3) 方案内容基本完整，流程、质控措施等基本合理，基本符合采购需求的得2分；<br>(4) 方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。                                     | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 2.0 |
| 1.6 | 技术 | 专项数据分析能力。<br>建立完善的专项数据分析工作机制，每季度提供不少于一篇专项数据分析报告，包括对专项类别近三年数据对比分析、点位街道社区分析、高发路段分析、原因分析、整改建议措施等。<br>(1) 专项数据分析工作机制方案完善，分析重点、步骤、内容明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得4分；<br>(2) 专项数据分析工作机制方案比较完整，分析重点、步骤、内容比较明确合理，满足采购需求的得3分；<br>(3) 专项数据分析工作机制方案基本完整，分析重点、步骤、内容等基本合理，基本符合采购需求的得2分；<br>(4) 方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。     | 0-4 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 1.7 | 技术 | 培训方案。<br>建立培训方案，包含岗位标准、专业知识技能、职业道德、考勤考绩、入职岗前培训等培训内容，理论学习、实践操作和考试制度等培训方式，大型的集中培训次数，培训时间，师资力量，培训教材，培训费使用情况（费用对应“投标分项报价表”）等。<br>(1) 培训方案内容完整详实、合理可行，各项实施措施明确，能满足项目培训要求的得2分；<br>(2) 培训方案较为详实，各项实施措施较明确，能基本满足项目培训要求的得1分；<br>(3) 培训方案简单不全，各项实施措施不明确，存在明显缺陷遗漏的得0.5分；<br>(4) 未提供或培训费使用不合理的不得分。                             | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 1.8 | 技术 | 质量管理制度<br>建立服务质量管理制度，包含信息采集、核查质量管控机制、质量问题处罚机制、跟踪反馈制度和流程，设立专人负责并建立档案。建立预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度。<br>(1) 制度设置完善合理，切实可行，能有效保障服务质控及行为管控的得2分；<br>(2) 制度设置比较完整可行，有利于保障服务质控及行为管控的得1分；<br>(3) 制度设置简单，存在较多缺陷遗漏的得0.5分；<br>(4) 未提供不得分。  | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 0.5 |
| 2.1 | 技术 | 无人机采集技术实施方案。<br>提供无人机采集技术实施方案，包括自动巡航无人机和人工采集无人机的采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。<br>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br>(2) 实施方案比较完整，技术比较成熟，巡查内容、线路及时间安排较为明确合理，满足采购需求的得4分；<br>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 2.2 | 技术 | 车载AI采集技术实施方案。<br>提供车载AI采集技术实施方案，包括车载AI采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。<br>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br>(2) 实施方案比较完整，技术较为成熟，巡查内容、线路及时间安排较为合理，满足采购需求的得4分；<br>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。             | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |      |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|
| 2.3 | 技术 | 电动自行车AI采集技术实施方案。<br>提供运动相机电动自行车采集技术实施方案，包括运动相机AI采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。<br>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br>(2) 实施方案比较完整，技术较为成熟，巡查内容、线路及时间安排较为合理，满足采购需求的得4分；<br>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。 | 0-5  | 3.0  | 4.0  | 4.0  | 3.0  |
| 2.4 | 技术 | 车载AI采集每周每辆巡查时间不少于35小时，承诺每周每辆巡查时间每增加1个小时的得1分，最高得5分；未承诺不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 2.5 | 技术 | 投标供应商提供的智能分析算法服务检测算法识别类型30类及以上得3分；城市管理类别相关每多一类增加0.2分，投标供应商提供类别名称须对应国标《数字化城市管理信息系统第2部分：管理部件和事件》GB/T30428.2，否则不得分；最高5分。<br>须提供证明材料，证明材料可由研发单位提供相关证明，否则不得分。   | 0-5  | 0.0  | 0.0  | 5.0  | 0.0  |
| 3.1 | 技术 | 根据项目需求和业务实施情况确定拟投入的设备，且符合技术参数要求，包括信息采集器、专项普查设备、自动巡航采集无人机、人工采集无人机、AI采集汽车、电动自行车AI采集、便携式应急事件警示牌、工具包等。技术参数响应以附件六“采集设备承诺表”内容为准，技术参数负偏离在10项（含）以内的，每项负偏离扣1分，负偏离大于10项的，投标无效。   | 0-10 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 3.2 | 技术 | 建立信息采集器、专项普查设备、自动巡航采集无人机、人工采集无人机、AI采集汽车、电动自行车AI采集、便携式警示牌等设备管理办法、安全生产管理制度、设备故障报修应急措施。<br>(1) 管理办法、制度内容完善、科学合理，配套措施明确可行，能有效保障设备正常使用的得2分；<br>(2) 管理办法、制度内容比较完整，配套措施较为明确，有利于保障设备正常使用的得1分；<br>(3) 制度、管理办法简单不全，配套措施不明确，存在较多缺陷遗漏的得0.5分；<br>(4) 未提供不得分。  | 0-2  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 4.1 | 技术 | 提供与数字城管采集相关的2种及以上创新举措实施方案，方案内容包含智能采集效率提升能力说明、产品参数及配置方案、产品照片及作业照片、在温州实施的工作方案、管理维护措施等。承诺在温州实施并在合同签订后2个月内完成平台对接，未承诺本项不得分。（在附件八服务承诺表中列明）<br>(1) 实施方案内容完整，创新举措有效可行，契合项目实际，能明显提升智能采集能力的得3分；<br>(2) 实施方案内容比较完整，创新举措基本可行，能提升智能采集能力的得2分；<br>(3) 实施方案内容简单，创新举措可行性较差的得1分；<br>(4) 未提供不得分。                                    | 0-3  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 4.2 | 技术 | 承诺提供与数字城管采集相关的创新举措，每种软硬件在每片区应用2套及以上的得2分，最高得4分；未承诺不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 5.1 | 技术 | 项目负责人（限1人，联合体各方人员均有效）。<br>(1) 具备人社部颁发的项目管理师及以上职业资格证书的得1分；<br>(2) 具有城市管理相关信息采集服务项目1年（含）以上管理经验得1分。<br>(格式附件七-1。需提供人员相关证书、经验证明及人社部门投标截止前近2个月内出具的在投标单位的社保证明，未提供或不符合要求的不得分。经验证明需提供项目合同及业主出具的加盖业主公章的相关证明扫描件，须包含负责人姓名和管理时长)   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 5.2 | 技术 | 项目组其他人员资质情况（项目负责人除外；联合体各方人员均有效；同一人具有多个证书按一个证书计算）。<br>(1) 项目管理人员具备人社部颁发的企业人力资源管理师得1分。<br>(2) 项目组成员中具备人社部、工信部颁发的网络工程师、信息安全工程师、信息系统管理工程师证书（软考中级的），每人得1分，最高3分。<br>(3) 项目组成员中具备民航总局颁发的CAAC民用无人机操控员执照证书的得1分。<br>(格式附件七-2。需提供人员相关证书及人社部门投标截止前近2个月内出具的在投标单位的社保证明，未提供或不符合要求的不得分。)   | 0-5  | 0.0  | 5.0  | 5.0  | 0.0  |
| 5.3 | 技术 | 承诺信息采集员60%以上为续聘上期在职服务人员，承诺的得3分，未承诺的不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |

技术商务资信评分明细表

|    |    |   |      |      |      |      |      |
|----|----|---|------|------|------|------|------|
| 6  | 技术 | <p>视频演示。<br/>                     投标供应商提供车载AI采集、电动自行车AI采集、无人机自动巡航采集、其他创新设备等智能采集系统的视频演示，由评委根据智能采集系统的自动识别、自动定位、自动预警、核查派发、统计分析等功能完善度，以及画面清晰度、识别准确率等进行打分。<br/>                     1、车载AI采集针对道路或桥梁或隧道，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     2、电动自行车AI采集针对背街小巷或人行道，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     3、无人机自动巡航采集针对高空拍摄画面，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     4、其他创新设备能准确并实时识别目标类型、画面清晰的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     5、AI智能采集系统除自动识别功能外，还具有自动定位、自动预警、核查派发、统计分析等4种功能的，具备上述4种功能的得1分，每缺少演示其中一种功能的扣0.25分。</p> <p>视频演示要求：<br/>                     （1）演示视频应由投标供应商拟派项目主要管理人员（或项目负责人）出镜并负责演示讲解工作，演示视频采用mp4格式（若视频为其他格式导致评审中不能正常播放，责任自负），视频内容应精炼，不得有与演示要求无关内容，视频合计时间控制在10分钟以内。<br/>                     （2）演示内容录制后保存到U盘并在投标截止时间前开标现场提交或提前邮寄至采购代理机构，视频U盘要求单独密封提交，具体密封及提交方式参照“备份电子投标文件”要求执行。<br/>                     （3）以上视频演示要求不满足的本项不得分。</p> | 0-5  | 0.0  | 0.0  | 3.0  | 0.0  |
| 7  | 商务 | <p>安全服务能力。<br/>                     投标供应商承诺2022年1月1日以来承包的项目未发生重大安全和质量事故的得1分。（须单独提供加盖公章的承诺函，联合体各方均需提供，未提供不得分。）</p>   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 8  | 商务 | <p>认证证书。<br/>                     投标供应商具有质量管理体系认证、职业健康管理体系认证、环境管理体系认证、信息技术服务管理体系证书，每个得1分，最高得4分。<br/>                     （同时提供有效期内的证书扫描件、国家认监委官网或全国认证认可平台证书页面截图，未提供不得分。联合体各方证书均有效）</p>  | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 3.0  |
| 9  | 商务 | <p>业绩能力。<br/>                     投标供应商2022年1月1日以来具有县域及以上城市管理相关信息采集服务项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。<br/>                     （格式附件九。业绩证明文件以项目合同为准，提供合同扫描件，否则不得分；如相关证明中未明确业绩特征的，须另提供业主方证明加盖公章；业绩时间以合同签订日期或项目实施日期为准。联合体各方业绩均有效）</p>   | 0-1  | 0.5  | 1.0  | 1.0  | 0.0  |
| 合计 |    |   | 0-90 | 50.5 | 69.0 | 81.0 | 54.5 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家7）

项目名称：2025年温州市数字化城管服务外包（WZHX2024-11-195）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 中国铁塔股份有限公司温州台州分公司、温州凯利信息技术有限公司（联合体） | 中国电信股份有限公司温州分公司、温州瑞科技术有限公司（联合体） | 中国移动通信集团有限公司、浙江分公司、温州分公司、智慧管理公司（联合体） | 浙江省通信产业服务有限公司、温州禾晖信息技术有限公司（联合体） |
|-----|------|--|------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| 1.1 | 技术   | 认识与分析。<br>阐述本项目片区数字城管信息采集服务方面的实施现状，存在的问题及关键点，并进行准确分析阐述提出有针对性的合理建议。<br>(1) 对现状全面熟悉，对存在的问题及关键点的分析全面合理、准确到位，建议合理可行，符合实际的得3分；<br>(2) 对现状基本熟悉，分析较为合理到位，建议基本合理可行的得2分；<br>(3) 对项目现状了解有限，分析简单，建议不太符合实际的得1分；<br>(4) 未提供不得分。   | 0-3  | 1.0                                 | 2.0                             | 2.0                                  | 1.0                             |
| 1.2 | 技术   | 组织管理和岗位配置方案。<br>提出组织管理架构、分工、岗位配置方案，要求组织管理架构、层级管理体系及分工制度完善明确，岗位职责描述清晰合理，人员配备符合信息采集岗位设置要求（在附件七-3“岗位服务人员配置计划表”中列明）。<br>(1) 方案内容全面具体，组织管理架构、层级管理体系及分工制度完善明确，岗位职责描述清晰合理，人员配备符合信息采集岗位设置要求的3分；<br>(2) 方案内容比较具体，组织管理架构、层级管理体系及分工制度比较明确，岗位职责描述合理，人员配备符合信息采集岗位设置要求的2分；<br>(3) 方案内容简单不全，分工及人员配备合理性可行性较差，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(4) 未提供不得分。                      | 0-3  | 2.0                                 | 2.0                             | 2.0                                  | 2.0                             |
| 1.3 | 技术   | 巡查方案。<br>根据信息采集责任网格配置要求，提出科学合理的巡查方案，包含区域划分、管理网格及人数安排，实现区域全覆盖；提出具体的巡查频次、巡查密度、交接班制度；安排合理的采集员编排班次。<br>(1) 巡查方案完整详细，区域划分、管理网格及人数、班次安排、巡查频次、密度等科学合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br>(2) 巡查方案比较完整，区域划分、管理网格及人数、班次安排、巡查频次、密度等比较合理可行，比较符合采购需求的得4分；<br>(3) 巡查方案基本完整，区域划分、管理网格及人数、班次安排、巡查频次、密度等基本合理可行，基本符合采购需求的得3分；<br>(4) 巡查方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。 | 0-5  | 3.0                                 | 4.0                             | 5.0                                  | 3.0                             |
| 1.4 | 技术   | 应急保障预案。<br>提供市数字城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案及重大活动重点问题任务保障预案，根据预案的合理性、可行性、有效性等进行综合打分。<br>(1) 预案内容要素完整，明确合理，措施有效可行，有利于项目实施的得2分；<br>(2) 预案内容较为完整，措施可行，基本能保障项目实施的得1分；<br>(3) 预案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏，不利于项目实施的得0.5分；<br>(4) 未提供不得分。  | 0-2  | 1.0                                 | 1.0                             | 1.0                                  | 1.0                             |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |     |     |     |     |     |
|-----|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1.5 | 技术 | <p>运行分析能力。<br/>建立完善的运行分析工作机制，包括数据收集、分析执行，每月数字城管整体工作运行报告，包含各上报渠道数据量、立案数、月重点工作、高发类别问题分析及建议、数据趋势分析等。</p> <p>(1) 方案内容完整、流程完善、质控措施得当，契合项目实际，满足采购需求的得4分；<br/>(2) 方案内容比较完整，流程较为完善，质控措施比较合理，满足采购需求的得3分；<br/>(3) 方案内容基本完整，流程、质控措施等基本合理，基本符合采购需求的得2分；<br/>(4) 方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p>                                     | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 1.6 | 技术 | <p>专项数据分析能力。<br/>建立完善的专项数据分析工作机制，每季度提供不少于一篇专项数据分析报告，包括对专项类别近三年数据对比分析、点位街道社区分析、高发路段分析、原因分析、整改建议措施等。</p> <p>(1) 专项数据分析工作机制方案完善，分析重点、步骤、内容明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得4分；<br/>(2) 专项数据分析工作机制方案比较完整，分析重点、步骤、内容比较明确合理，满足采购需求的得3分；<br/>(3) 专项数据分析工作机制方案基本完整，分析重点、步骤、内容等基本合理，基本符合采购需求的得2分；<br/>(4) 方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p>     | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 4.0 | 3.0 |
| 1.7 | 技术 | <p>培训方案。<br/>建立培训方案，包含岗位标准、专业知识技能、职业道德、考勤考绩、入职岗前培训等培训内容，理论学习、实践操作和考试制度等培训方式，大型的集中培训次数，培训时间，师资力量，培训教材，培训费使用情况（费用对应“投标分项报价表”）等。</p> <p>(1) 培训方案内容完整详实、合理可行，各项实施措施明确，能满足项目培训要求的得2分；<br/>(2) 培训方案较为详实，各项实施措施较明确，能基本满足项目培训要求的得1分；<br/>(3) 培训方案简单不全，各项实施措施不明确，存在明显缺陷遗漏的得0.5分；<br/>(4) 未提供或培训费使用不合理的不得分。</p>                              | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 1.8 | 技术 | <p>质量管理制度<br/>建立服务质量管理制度，包含信息采集、核查质量管控机制、质量问题处罚机制、跟踪反馈制度和流程，设立专人负责并建立档案。建立预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的管控制度。</p> <p>(1) 制度设置完善合理，切实可行，能有效保障服务质控及行为管控的得2分；<br/>(2) 制度设置比较完整可行，有利于保障服务质控及行为管控的得1分；<br/>(3) 制度设置简单，存在较多缺陷遗漏的得0.5分；<br/>(4) 未提供不得分。</p>   | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.1 | 技术 | <p>无人机采集技术实施方案。<br/>提供无人机采集技术实施方案，包括自动巡航无人机和人工采集无人机的采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。</p> <p>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br/>(2) 实施方案比较完整，技术比较成熟，巡查内容、线路及时间安排较为明确合理，满足采购需求的得4分；<br/>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br/>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 2.2 | 技术 | <p>车载AI采集技术实施方案。<br/>提供车载AI采集技术实施方案，包括车载AI采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。</p> <p>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br/>(2) 实施方案比较完整，技术较为成熟，巡查内容、线路及时间安排较为合理，满足采购需求的得4分；<br/>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br/>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br/>(5) 未提供不得分。</p>             | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |      |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|
| 2.3 | 技术 | 电动自行车AI采集技术实施方案。<br>提供运动相机电动自行车采集技术实施方案，包括运动相机AI采集技术功能介绍、技术方法运用，具体日常巡查方案，巡查内容、线路及时间安排应符合采购需求。<br>(1) 实施方案内容完整，技术成熟，巡查内容、线路及时间安排明确合理，契合项目实际，满足采购需求的得5分；<br>(2) 实施方案比较完整，技术较为成熟，巡查内容、线路及时间安排较为合理，满足采购需求的得4分；<br>(3) 实施方案基本完整，技术基本成熟、巡查内容、线路及时间安排等基本合理，基本符合采购需求的得3分；<br>(4) 实施方案内容简单不全，存在明显缺陷遗漏的得1分；<br>(5) 未提供不得分。 | 0-5  | 3.0  | 3.0  | 4.0  | 3.0  |
| 2.4 | 技术 | 车载AI采集每周每辆巡查时间不少于35小时，承诺每周每辆巡查时间每增加1个小时的得1分，最高得5分；未承诺不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-5  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 2.5 | 技术 | 投标供应商提供的智能分析算法服务检测算法识别类型30类及以上得3分；城市管理类别相关每多一类增加0.2分，投标供应商提供类别名称须对应国标《数字化城市管理信息系统第2部分：管理部件和事件》GB/T30428.2，否则不得分；最高5分。<br>须提供证明材料，证明材料可由研发单位提供相关证明，否则不得分。   | 0-5  | 0.0  | 0.0  | 5.0  | 0.0  |
| 3.1 | 技术 | 根据项目需求和业务实施情况确定拟投入的设备，且符合技术参数要求，包括信息采集器、专项普查设备、自动巡航采集无人机、人工采集无人机、AI采集汽车、电动自行车AI采集、便携式应急事件警示牌、工具包等。技术参数响应以附件六“采集设备承诺表”内容为准，技术参数负偏离在10项（含）以内的，每项负偏离扣1分，负偏离大于10项的，投标无效。   | 0-10 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| 3.2 | 技术 | 建立信息采集器、专项普查设备、自动巡航采集无人机、人工采集无人机、AI采集汽车、电动自行车AI采集、便携式警示牌等设备管理办法、安全生产管理制度、设备故障报修应急措施。<br>(1) 管理办法、制度内容完善、科学合理，配套措施明确可行，能有效保障设备正常使用的得2分；<br>(2) 管理办法、制度内容比较完整，配套措施较为明确，有利于保障设备正常使用的得1分；<br>(3) 制度、管理办法简单不全，配套措施不明确，存在较多缺陷遗漏的得0.5分；<br>(4) 未提供不得分。  | 0-2  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 4.1 | 技术 | 提供与数字城管采集相关的2种及以上创新举措实施方案，方案内容包含智能采集效率提升能力说明、产品参数及配置方案、产品照片及作业照片、在温州实施的工作方案、管理维护措施等。承诺在温州实施并在合同签订后2个月内完成平台对接，未承诺本项不得分。（在附件八服务承诺表中列明）<br>(1) 实施方案内容完整，创新举措有效可行，契合项目实际，能明显提升智能采集能力的得3分；<br>(2) 实施方案内容比较完整，创新举措基本可行，能提升智能采集能力的得2分；<br>(3) 实施方案内容简单，创新举措可行性较差的得1分；<br>(4) 未提供不得分。                                    | 0-3  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 4.2 | 技术 | 承诺提供与数字城管采集相关的创新举措，每种软硬件在每片区应用2套及以上的得2分，最高得4分；未承诺不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 5.1 | 技术 | 项目负责人（限1人，联合体各方人员均有效）。<br>(1) 具备人社部颁发的项目管理师及以上职业资格证书的得1分；<br>(2) 具有城市管理相关信息采集服务项目1年（含）以上管理经验得1分。<br>(格式附件七-1。需提供人员相关证书、经验证明及人社部门投标截止前近2个月内出具的在投标单位的社保证明，未提供或不符合要求的不得分。经验证明需提供项目合同及业主出具的加盖业主公章的相关证明扫描件，须包含负责人姓名和管理时长)   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 5.2 | 技术 | 项目组其他人员资质情况（项目负责人除外；联合体各方人员均有效；同一人具有多个证书按一个证书计算）。<br>(1) 项目管理人员具备人社部颁发的企业人力资源管理师得1分。<br>(2) 项目组成员中具备人社部、工信部颁发的网络工程师、信息安全工程师、信息系统管理工程师证书（软考中级的），每人得1分，最高3分。<br>(3) 项目组成员中具备民航总局颁发的CAAC民用无人机操控员执照证书的得1分。<br>(格式附件七-2。需提供人员相关证书及人社部门投标截止前近2个月内出具的在投标单位的社保证明，未提供或不符合要求的不得分。)   | 0-5  | 0.0  | 5.0  | 5.0  | 0.0  |
| 5.3 | 技术 | 承诺信息采集员60%以上为续聘上期在职服务人员，承诺的得3分，未承诺的不得分。（在附件八服务承诺表中列明）  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |

技术商务资信评分明细表

|    |    |   |      |      |      |      |      |
|----|----|---|------|------|------|------|------|
| 6  | 技术 | <p>视频演示。<br/>                     投标供应商提供车载AI采集、电动自行车AI采集、无人机自动巡航采集、其他创新设备等智能采集系统的视频演示，由评委根据智能采集系统的自动识别、自动定位、自动预警、核查派发、统计分析等功能完善度，以及画面清晰度，识别准确率等进行打分。<br/>                     1、车载AI采集针对道路或桥梁或隧道，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     2、电动自行车AI采集针对背街小巷或人行道，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     3、无人机自动巡航采集针对高空拍摄画面，能准确并实时识别目标类型、画面清晰度高的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     4、其他创新设备能准确并实时识别目标类型、画面清晰的得1分，较为准确并实时识别、画面清晰度一般的得0.5分；不能准确或实时识别的不得分；<br/>                     5、AI智能采集系统除自动识别功能外，还具有自动定位、自动预警、核查派发、统计分析等4种功能的，具备上述4种功能的得1分，每缺少演示其中一种功能的扣0.25分。<br/>                     视频演示要求：<br/>                     （1）演示视频应由投标供应商拟派项目主要管理人员（或项目负责人）出镜并负责演示讲解工作，演示视频采用mp4格式（若视频为其他格式导致评审中不能正常播放，责任自负），视频内容应精炼，不得有与演示要求无关内容，视频合计时间控制在10分钟以内。<br/>                     （2）演示内容录制后保存到U盘并在投标截止时间前开标现场提交或提前邮寄至采购代理机构，视频U盘要求单独密封提交，具体密封及提交方式参照“备份电子投标文件”要求执行。<br/>                     （3）以上视频演示要求不满足的本项不得分。</p> | 0-5  | 0.0  | 0.0  | 3.0  | 0.0  |
| 7  | 商务 | <p>安全服务能力。<br/>                     投标供应商承诺2022年1月1日以来承包的项目未发生重大安全和质量事故的得1分。（须单独提供加盖公章的承诺函，联合体各方均需提供，未提供不得分。）</p>   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 8  | 商务 | <p>认证证书。<br/>                     投标供应商具有质量管理体系认证、职业健康管理体系认证、环境管理体系认证、信息技术服务管理体系证书，每个得1分，最高得4分。<br/>                     （同时提供有效期内的证书扫描件、国家认监委官网或全国认证认可平台证书页面截图，未提供不得分。联合体各方证书均有效）</p>  | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 3.0  |
| 9  | 商务 | <p>业绩能力。<br/>                     投标供应商2022年1月1日以来具有县域及以上城市管理相关信息采集服务项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。<br/>                     （格式附件九。业绩证明文件以项目合同为准，提供合同扫描件，否则不得分；如相关证明中未明确业绩特征的，须另提供业主方证明加盖公章；业绩时间以合同签订日期或项目实施日期为准。联合体各方业绩均有效）</p>   | 0-1  | 0.5  | 1.0  | 1.0  | 0.0  |
| 合计 |    |   | 0-90 | 49.5 | 62.0 | 77.0 | 52.0 |

专家（签名）：