

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年度会计管理相关信息系统软件维护服务项目（ZJ-2473614）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江天顿信息科技有限公司	浙江道焜科技有限公司	浙江网盛数新软件股份有限公司
1.1	商务	投标人基本情况：1、投标人具有 ISO9001 质量管理体系认证证书的，得2分。2、投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的，得2分。3、投标人具有 ISO27001 信息安全管理体系认证证书的，得2分。（提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台查询状态为有效的查询结果截图）	0-6	6.0	0.0	6.0
1.2	商务	投标人基本情况：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有承担过会计管理类相关软件开发或运行保障服务项目经验的，每个项目得0.5分，最高得1分，单个合同不重复计分，提供合同复印件为准。	0-1	1.0	0.0	0.0
1.3	商务	投标人基本情况：投标人拥有会计管理相关信息系统的研发能力，具有会计管理相关软著证书的，每个证书得1分，共4分。（提供软著证书扫描件）	0-4	4.0	0.0	0.0
2	技术	对现有系统现状理解：要求投标人从政策理解、系统现状、使用情况、业务功能、安全风险等维度描述现有系统情况：包含对本项目现状理解、分析、并符合实际业务情况，提供对应描述的得5分，无描述或缺漏的不得分。	0-5	5.0	0.0	0.0
3.1	技术	维护需求服务方案：系统整体方案：根据投标人提供的整体系统运维方案，包括方案规划、整体内容详尽、完善，结构层次合理、逻辑严谨、实现路径规划合理、完全覆盖需求；并充分考虑将来业务扩展要求等情况进行方案评分（3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	维护需求服务方案：会计管理云平台维护：投标人需提供针对会计管理云平台的维护服务方案，该方案需包括系统运行过程中的运行维护及应用指导等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	3.0	3.0
3.3	技术	维护需求服务方案：会计人员信息管理系统维护：投标人需提供针对会计人员信息管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、数据资源维护、省市县（区）各级会计管理部门的支持等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
3.4	技术	维护需求服务方案：高级会计资格申报评审管理系统维护：投标人需提供针对高级会计资格申报评审管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、相关接口运维、用户服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
3.5	技术	维护需求服务方案：会计专业技术资格考试报名管理系统维护：投标人需提供针对会计专业技术资格考试报名管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、相关接口运维、考试相关其他系统运维、管理部门专项服务、用户服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
3.6	技术	维护需求服务方案：浙江会计之家维护：投标人需提供针对浙江会计之家网站的维护服务方案，该方案需包括系统PC端、移动端的运维，以及对各类用户的支持服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	3.0	3.0
3.7	技术	维护需求服务方案：会计领军（高端）人才管理系统维护：投标人需提供针对会计领军（高端）人才管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、相关接口运维、各级管理部门和用户的等服务内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况，以及方案的详实性、完善程度、可操作性等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	3.0	3.0
3.8	技术	维护需求服务方案：会计人员继续教育管理系统维护：投标人需提供针对会计人员继续教育管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、以及各类用户服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况，以及方案的详实性、完善程度、可操作性等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
3.9	技术	维护需求服务方案：政府采购投诉处理系统维护：投标人需提供针对政府采购投诉处理系统的维护服务方案，该方案需包括业务申报端和系统审批端的维护、系统外部交互的维护、以及系统用户的使用指导等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况，以及方案的详实性、完善程度、可操作性等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	3.0	3.0
4.1	技术	服务实施组织方案：保密措施：针对本项目“5.5服务管理要求”，提供完善的安全、保密制度和措施，根据保密措施内容完整情况、措施保障方案等情况进行评分（3，2，1，0）。	0-3	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

4.2	技术	服务实施组织方案：网络安全：投标人需响应“七、网络安全责任”中相关条款要求，承诺完全响应得5分，部分响应或不响应不得分。（提供响应承诺书复印件，加盖公章）	0-5	5.0	5.0	0.0
5.1	技术	项目服务的质量保障措施：服务质量保障方案：针对投标人提供的服务质量保障方案，方案应至少包含完善可行的服务计划、服务质量管理等方面内容进行评分（3，2，1，0）。	0-3	3.0	2.0	2.0
5.2	技术	项目服务的质量保障措施：应急预案：对突发事件的应急预案，根据应急方案、操作流程、应对措施等情况进行评分（3，2，1，0）。	0-3	3.0	2.0	2.0
6	技术	服务响应承诺：依据投标人提供的针对本项目“5.4服务响应要求”提供的服务响应承诺方案，应包含服务响应时间、技术支持方式、故障排除、性能调优、技术咨询等，全面承诺满足的得5分，否则不得分。（提供响应承诺书复印件，加盖公章）。	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	服务团队要求：投标人需在该项目拟投入不少于6人的项目服务团队，具体包括项目负责人、开发、实施、热线支持等各类专业技术人员，完全响应得5分，不满足不得分。（须提供项目团队人员近3个月内任意一个月的社保证明）。	0-5	5.0	5.0	0.0
8.1.1	技术	青年英才申报演示：（1）演示申报人员登录系统，从政务服务网、浙江会计之家同步相关信息（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.1.2	技术	青年英才申报演示：（2）补充填写其他信息（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.1.3	技术	青年英才申报演示：（3）上传附件（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.1.4	技术	青年英才申报演示：（4）完成申报（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.2.1	技术	管理部门后台审核演示：（1）退回功能（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.2.2	技术	管理部门后台审核演示：（2）推荐功能（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.2.3	技术	管理部门后台审核演示：（3）汇总功能（1分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
8.2.4	技术	管理部门后台审核演示：（4）审核通过功能（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-90	85.0	47.0	43.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年度会计管理相关信息系统软件维护服务项目（ZJ-2473614）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江天顿信息科技有限公司	浙江道焜科技有限公司	浙江网盛数数软件股份有限公司
1.1	商务	投标人基本情况：1、投标人具有 ISO9001 质量管理体系认证证书的，得2分。2、投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的，得2分。3、投标人具有 ISO27001 信息安全管理体认证证书的，得2分。（提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台查询状态为有效的查询结果截图）	0-6	6.0	0.0	6.0
1.2	商务	投标人基本情况：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有承担过会计管理类相关软件开发或运行保障服务项目经验的，每个项目得0.5分，最高得1分，单个合同不重复计分，提供合同复印件为准。	0-1	1.0	0.0	0.0
1.3	商务	投标人基本情况：投标人拥有会计管理相关信息系统的研发能力，具有会计管理相关软著证书的，每个证书得1分，共4分。（提供软著证书扫描件）	0-4	4.0	0.0	0.0
2	技术	对现有系统现状理解：要求投标人从政策理解、系统现状、使用情况、业务功能、安全风险等维度描述现有系统情况：包含对本项目现状理解、分析、并符合实际业务情况，提供对应描述的得5分，无描述或缺漏的不得分。	0-5	5.0	0.0	0.0
3.1	技术	维护需求服务方案：系统整体方案：根据投标人提供的整体系统运维方案，包括方案规划、整体内容详尽、完善，结构层次合理、逻辑严谨、实现路径规划合理、完全覆盖需求；并充分考虑将来业务扩展需求等情况进行方案评分（3，2，1，0）	0-3	3.0	2.0	2.0
3.2	技术	维护需求服务方案：会计管理云平台维护：投标人需提供针对会计管理云平台的维护服务方案，该方案需包括系统运行过程中的运行维护及应用指导等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	2.0
3.3	技术	维护需求服务方案：会计人员信息管理系统维护：投标人需提供针对会计人员信息管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、数据资源维护、省市县（区）各级会计管理部门的支持等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	3.0
3.4	技术	维护需求服务方案：高级会计资格申报评审管理系统维护：投标人需提供针对高级会计资格申报评审管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、相关接口运维、用户服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	2.0
3.5	技术	维护需求服务方案：会计专业技术资格考试报名管理系统维护：投标人需提供针对会计专业技术资格考试报名管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、相关接口运维、考试相关其他系统运维、管理部门专项服务、用户服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
3.6	技术	维护需求服务方案：浙江会计之家维护：投标人需提供针对浙江会计之家网站的维护服务方案，该方案需包括系统PC端、移动端的运维，以及对各类用户的支持服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
3.7	技术	维护需求服务方案：会计领军（高端）人才管理系统维护：投标人需提供针对会计领军（高端）人才管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、相关接口运维、各级管理部门和用户的服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况，以及方案的详实性、完善程度、可操作性等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	3.0
3.8	技术	维护需求服务方案：会计人员继续教育管理系统维护：投标人需提供针对会计人员继续教育管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、以及各类用户服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况，以及方案的详实性、完善程度、可操作性等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	2.0
3.9	技术	维护需求服务方案：政府采购投诉处理系统维护：投标人需提供针对政府采购投诉处理系统的维护服务方案，该方案需包括业务申报端和系统审批端的维护、系统外部交互的维护、以及系统用户的使用指导等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况，以及方案的详实性、完善程度、可操作性等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	2.0	3.0	3.0
4.1	技术	服务实施组织方案：保密措施：针对本项目“S.5服务管理要求”，提供完善的安全、保密制度和措施，根据保密措施内容完整情况、措施保障方案等情况进行评分（3，2，1，0）。	0-3	3.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

4.2	技术	服务实施组织方案：网络数据安全：投标人需响应“七、网络安全责任”中相关条款要求，承诺完全响应得5分，部分响应或不响应不得分。（提供响应承诺书复印件，加盖公章）	0-5	5.0	5.0	0.0
5.1	技术	项目服务的质量保障措施：服务质量保障方案：针对投标人提供的服务质量保障方案，方案应至少包含完善可行的服务计划、服务质量管理等方面内容进行评分（3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	1.0
5.2	技术	项目服务的质量保障措施：应急预案：对突发事件的应急预案，根据应急方案、操作流程、应对措施等情况进行评分（3，2，1，0）。	0-3	2.0	1.0	1.0
6	技术	服务响应承诺：依据投标人提供的针对本项目“5.4服务响应要求”提供的服务响应承诺方案，应包含服务响应时间、技术支持方式、故障排除、性能调优、技术咨询等，全面承诺满足的得5分，否则不得分。（提供响应承诺书复印件，加盖公章）。	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	服务团队要求：投标人需在该项目拟投入不少于6人的项目服务团队，具体包括项目负责人、开发、实施、热线支持等各类专业技术人员，完全响应得5分，不满足不得分。（须提供项目团队人员近3个月内任意一个月的社保证明）。	0-5	5.0	5.0	0.0
8.1.1	技术	青年英才申报演示：（1）演示申报人员登录系统，从政务服务网、浙江会计之家同步相关信息（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.1.2	技术	青年英才申报演示：（2）补充填写其他信息（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.1.3	技术	青年英才申报演示：（3）上传附件（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.1.4	技术	青年英才申报演示：（4）完成申报（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.2.1	技术	管理部门后台审核演示：（1）退回功能（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.2.2	技术	管理部门后台审核演示：（2）推荐功能（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.2.3	技术	管理部门后台审核演示：（3）汇总功能（1分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
8.2.4	技术	管理部门后台审核演示：（4）审核通过功能（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-90	79.0	41.0	37.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年度会计管理相关信息系统软件维护服务项目（ZJ-2473614）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江天顿信息科技有限公司	浙江道焜科技有限公司	浙江网盛数数软件股份有限公司
1.1	商务	投标人基本情况：1、投标人具有 ISO9001 质量管理体系认证证书的，得2分。2、投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的，得2分。3、投标人具有 ISO27001 信息安全管理体认证证书的，得2分。（提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台查询状态为有效的查询结果截图）	0-6	6.0	0.0	6.0
1.2	商务	投标人基本情况：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有承担过会计管理类相关软件开发或运行保障服务项目经验的，每个项目得0.5分，最高得1分，单个合同不重复计分，提供合同复印件为准。	0-1	1.0	0.0	0.0
1.3	商务	投标人基本情况：投标人拥有会计管理相关信息系统的研发能力，具有会计管理相关软著证书的，每个证书得1分，共4分。（提供软著证书扫描件）	0-4	4.0	0.0	0.0
2	技术	对现有系统现状理解：要求投标人从政策理解、系统现状、使用情况、业务功能、安全风险等维度描述现有系统情况：包含对本项目现状理解、分析、并符合实际业务情况，提供对应描述的得5分，无描述或缺漏的不得分。	0-5	5.0	0.0	0.0
3.1	技术	维护需求服务方案：系统整体方案：根据投标人提供的整体系统运维方案，包括方案规划、整体内容详尽、完善，结构层次合理、逻辑严谨、实现路径规划合理、完全覆盖需求；并充分考虑将来业务扩展需求等情况进行方案评分（3，2，1，0）	0-3	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	维护需求服务方案：会计管理云平台维护：投标人需提供针对会计管理云平台的维护服务方案，该方案需包括系统运行过程中的运行维护及应用指导等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	3.0	3.0
3.3	技术	维护需求服务方案：会计人员信息管理系统维护：投标人需提供针对会计人员信息管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、数据资源维护、省市县（区）各级会计管理部门的支持等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	2.0
3.4	技术	维护需求服务方案：高级会计资格申报评审管理系统维护：投标人需提供针对高级会计资格申报评审管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、相关接口运维、用户服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	2.0	2.0
3.5	技术	维护需求服务方案：会计专业技术资格考试报名管理系统维护：投标人需提供针对会计专业技术资格考试报名管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、相关接口运维、考试相关其他系统运维、管理部门专项服务、用户服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	3.0
3.6	技术	维护需求服务方案：浙江会计之家维护：投标人需提供针对浙江会计之家网站的维护服务方案，该方案需包括系统PC端、移动端的运维，以及对各类用户的支持服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	3.0	4.0
3.7	技术	维护需求服务方案：会计领军（高端）人才管理系统维护：投标人需提供针对会计领军（高端）人才管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、相关接口运维、各级管理部门和用户的等服务内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况，以及方案的详实性、完善程度、可操作性等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
3.8	技术	维护需求服务方案：会计人员继续教育管理系统维护：投标人需提供针对会计人员继续教育管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、以及各类用户服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况，以及方案的详实性、完善程度、可操作性等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	3.0	3.0
3.9	技术	维护需求服务方案：政府采购投诉处理系统维护：投标人需提供针对政府采购投诉处理系统的维护服务方案，该方案需包括业务申报端和系统审批端的维护、系统外部交互的维护、以及系统用户的使用指导等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况，以及方案的详实性、完善程度、可操作性等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	服务实施组织方案：保密措施：针对本项目“S.5服务管理要求”，提供完善的安全、保密制度和措施，根据保密措施内容完整情况、措施保障方案等情况进行评分（3，2，1，0）。	0-3	3.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

4.2	技术	服务实施组织方案：网络数据安全：投标人需响应“七、网络安全责任”中相关条款要求，承诺完全响应得5分，部分响应或不响应不得分。（提供响应承诺书复印件，加盖公章）	0-5	5.0	5.0	0.0
5.1	技术	项目服务的质量保障措施：服务质量保障方案：针对投标人提供的服务质量保障方案，方案应至少包含完善可行的服务计划、服务质量管理等方面内容进行评分（3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	项目服务的质量保障措施：应急预案：对突发事件的应急预案，根据应急方案、操作流程、应对措施等情况进行评分（3，2，1，0）。	0-3	3.0	2.0	3.0
6	技术	服务响应承诺：依据投标人提供的针对本项目“5.4服务响应要求”提供的服务响应承诺方案，应包含服务响应时间、技术支持方式、故障排除、性能调优、技术咨询等，全面承诺满足的得5分，否则不得分。（提供响应承诺书复印件，加盖公章）。	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	服务团队要求：投标人需在该项目拟投入不少于6人的项目服务团队，具体包括项目负责人、开发、实施、热线支持等各类专业技术人员，完全响应得5分，不满足不得分。（须提供项目团队人员近3个月内任意一个月的社保证明）。	0-5	5.0	5.0	0.0
8.1.1	技术	青年英才申报演示：（1）演示申报人员登录系统，从政务服务网、浙江会计之家同步相关信息（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.1.2	技术	青年英才申报演示：（2）补充填写其他信息（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.1.3	技术	青年英才申报演示：（3）上传附件（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.1.4	技术	青年英才申报演示：（4）完成申报（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.2.1	技术	管理部门后台审核演示：（1）退回功能（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.2.2	技术	管理部门后台审核演示：（2）推荐功能（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.2.3	技术	管理部门后台审核演示：（3）汇总功能（1分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
8.2.4	技术	管理部门后台审核演示：（4）审核通过功能（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-90	84.0	45.0	43.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年度会计管理相关信息系统软件维护服务项目（ZJ-2473614）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江天顿信息科技有限公司	浙江道焜科技有限公司	浙江网盛数数软件股份有限公司
1.1	商务	投标人基本情况：1、投标人具有 ISO9001 质量管理体系认证证书的，得2分。2、投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的，得2分。3、投标人具有 ISO27001 信息安全管理体系认证证书的，得2分。（提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台查询状态为有效的查询结果截图）	0-6	6.0	0.0	6.0
1.2	商务	投标人基本情况：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有承担过会计管理类相关软件开发或运行保障服务项目经验的，每个项目得0.5分，最高得1分，单个合同不重复计分，提供合同复印件为准。	0-1	1.0	0.0	0.0
1.3	商务	投标人基本情况：投标人拥有会计管理相关信息系统的研发能力，具有会计管理相关软著证书的，每个证书得1分，共4分。（提供软著证书扫描件）	0-4	4.0	0.0	0.0
2	技术	对现有系统现状理解：要求投标人从政策理解、系统现状、使用情况、业务功能、安全风险等维度描述现有系统情况：包含对本项目现状理解、分析、并符合实际业务情况，提供对应描述的得5分，无描述或缺漏的不得分。	0-5	5.0	0.0	0.0
3.1	技术	维护需求服务方案：系统整体方案：根据投标人提供的整体系统运维方案，包括方案规划、整体内容详尽、完善，结构层次合理、逻辑严谨、实现路径规划合理、完全覆盖需求；并充分考虑将来业务扩展需求等情况进行方案评分（3，2，1，0）	0-3	3.0	2.0	2.0
3.2	技术	维护需求服务方案：会计管理云平台维护：投标人需提供针对会计管理云平台的维护服务方案，该方案需包括系统运行过程中的运行维护及应用指导等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	3.0	2.0
3.3	技术	维护需求服务方案：会计人员信息管理系统维护：投标人需提供针对会计人员信息管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、数据资源维护、省市县（区）各级会计管理部门的支持等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	2.0	3.0
3.4	技术	维护需求服务方案：高级会计资格申报评审管理系统维护：投标人需提供针对高级会计资格申报评审管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、相关接口运维、用户服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	3.0	2.0
3.5	技术	维护需求服务方案：会计专业技术资格考试报名管理系统维护：投标人需提供针对会计专业技术资格考试报名管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、相关接口运维、考试相关其他系统运维、管理部门专项服务、用户服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	3.0	3.0
3.6	技术	维护需求服务方案：浙江会计之家维护：投标人需提供针对浙江会计之家网站的维护服务方案，该方案需包括系统PC端、移动端的运维，以及对各类用户的支持服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
3.7	技术	维护需求服务方案：会计领军（高端）人才管理系统维护：投标人需提供针对会计领军（高端）人才管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、相关接口运维、各级管理部门和用户的服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况，以及方案的详实性、完善程度、可操作性等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	4.0	2.0
3.8	技术	维护需求服务方案：会计人员继续教育管理系统维护：投标人需提供针对会计人员继续教育管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、以及各类用户服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况，以及方案的详实性、完善程度、可操作性等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	3.0	2.0
3.9	技术	维护需求服务方案：政府采购投诉处理系统维护：投标人需提供针对政府采购投诉处理系统的维护服务方案，该方案需包括业务申报端和系统审批端的维护、系统外部交互的维护、以及系统用户的使用指导等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况，以及方案的详实性、完善程度、可操作性等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	4.0	3.0
4.1	技术	服务实施组织方案：保密措施：针对本项目“S.5服务管理要求”，提供完善的安全、保密制度和措施，根据保密措施内容完整情况、措施保障方案等情况进行评分（3，2，1，0）。	0-3	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

4.2	技术	服务实施组织方案：网络数据安全：投标人需响应“七、网络安全责任”中相关条款要求，承诺完全响应得5分，部分响应或不响应不得分。（提供响应承诺书复印件，加盖公章）	0-5	5.0	5.0	0.0
5.1	技术	项目服务的质量保障措施：服务质量保障方案：针对投标人提供的服务质量保障方案，方案应至少包含完善可行的服务计划、服务质量管理等方面内容进行评分（3，2，1，0）。	0-3	3.0	2.0	1.0
5.2	技术	项目服务的质量保障措施：应急预案：对突发事件的应急预案，根据应急方案、操作流程、应对措施等情况进行评分（3，2，1，0）。	0-3	3.0	2.0	1.0
6	技术	服务响应承诺：依据投标人提供的针对本项目“5.4服务响应要求”提供的服务响应承诺方案，应包含服务响应时间、技术支持方式、故障排除、性能调优、技术咨询等，全面承诺满足的得5分，否则不得分。（提供响应承诺书复印件，加盖公章）。	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	服务团队要求：投标人需在该项目拟投入不少于6人的项目服务团队，具体包括项目负责人、开发、实施、热线支持等各类专业技术人员，完全响应得5分，不满足不得分。（须提供项目团队人员近3个月内任意一个月的社保证明）。	0-5	5.0	5.0	0.0
8.1.1	技术	青年英才申报演示：（1）演示申报人员登录系统，从政务服务网、浙江会计之家同步相关信息（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.1.2	技术	青年英才申报演示：（2）补充填写其他信息（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.1.3	技术	青年英才申报演示：（3）上传附件（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.1.4	技术	青年英才申报演示：（4）完成申报（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.2.1	技术	管理部门后台审核演示：（1）退回功能（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.2.2	技术	管理部门后台审核演示：（2）推荐功能（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.2.3	技术	管理部门后台审核演示：（3）汇总功能（1分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
8.2.4	技术	管理部门后台审核演示：（4）审核通过功能（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-90	89.0	48.0	37.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年度会计管理相关信息系统软件维护服务项目（ZJ-2473614）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江天顿信息科技有限公司	浙江道焜科技有限公司	浙江网盛数数软件股份有限公司
1.1	商务	投标人基本情况：1、投标人具有 ISO9001 质量管理体系认证证书的，得2分。2、投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的，得2分。3、投标人具有 ISO27001 信息安全管理体认证证书的，得2分。（提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台查询状态为有效的查询结果截图）	0-6	6.0	0.0	6.0
1.2	商务	投标人基本情况：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有承担过会计管理类相关软件开发或运行保障服务项目经验的，每个项目得0.5分，最高得1分，单个合同不重复计分，提供合同复印件为准。	0-1	1.0	0.0	0.0
1.3	商务	投标人基本情况：投标人拥有会计管理相关信息系统的研发能力，具有会计管理相关软著证书的，每个证书得1分，共4分。（提供软著证书扫描件）	0-4	4.0	0.0	0.0
2	技术	对现有系统现状理解：要求投标人从政策理解、系统现状、使用情况、业务功能、安全风险等维度描述现有系统情况：包含对本项目现状理解、分析、并符合实际业务情况，提供对应描述的得5分，无描述或缺漏的不得分。	0-5	5.0	0.0	0.0
3.1	技术	维护需求服务方案：系统整体方案：根据投标人提供的整体系统运维方案，包括方案规划、整体内容详尽、完善，结构层次合理、逻辑严谨、实现路径规划合理、完全覆盖需求；并充分考虑将来业务扩展需求等情况进行方案评分（3，2，1，0）	0-3	3.0	2.0	1.0
3.2	技术	维护需求服务方案：会计管理云平台维护：投标人需提供针对会计管理云平台的维护服务方案，该方案需包括系统运行过程中的运行维护及应用指导等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	3.0
3.3	技术	维护需求服务方案：会计人员信息管理系统维护：投标人需提供针对会计人员信息管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、数据资源维护、省市县（区）各级会计管理部门的支持等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	2.0	3.0
3.4	技术	维护需求服务方案：高级会计资格申报评审管理系统维护：投标人需提供针对高级会计资格申报评审管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、相关接口运维、用户服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	2.0	3.0
3.5	技术	维护需求服务方案：会计专业技术资格考试报名管理系统维护：投标人需提供针对会计专业技术资格考试报名管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、相关接口运维、考试相关其他系统运维、管理部门专项服务、用户服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	2.0
3.6	技术	维护需求服务方案：浙江会计之家维护：投标人需提供针对浙江会计之家网站的维护服务方案，该方案需包括系统PC端、移动端的运维，以及对各类用户的支持服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况等进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
3.7	技术	维护需求服务方案：会计领军（高端）人才管理系统维护：投标人需提供针对会计领军（高端）人才管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、相关接口运维、各级管理部门和用户的服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况，以及方案的详实性、完善程度、可操作性等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	2.0	3.0
3.8	技术	维护需求服务方案：会计人员继续教育管理系统维护：投标人需提供针对会计人员继续教育管理系统的维护服务方案，该方案需包括系统日常运维、以及各类用户服务等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况，以及方案的详实性、完善程度、可操作性等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	3.0	4.0
3.9	技术	维护需求服务方案：政府采购投诉处理系统维护：投标人需提供针对政府采购投诉处理系统的维护服务方案，该方案需包括业务申报端和系统审批端的维护、系统外部交互的维护、以及系统用户的使用指导等内容，专家小组根据该方案的解决方法、运维内容以及与采购要求的匹配情况，以及方案的详实性、完善程度、可操作性等情况进行评分（4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	3.0	3.0
4.1	技术	服务实施组织方案：保密措施：针对本项目“S.5服务管理要求”，提供完善的安全、保密制度和措施，根据保密措施内容完整情况、措施保障方案等情况进行评分（3，2，1，0）。	0-3	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

4.2	技术	服务实施组织方案：网络安全：投标人需响应“七、网络安全责任”中相关条款要求，承诺完全响应得5分，部分响应或不响应不得分。（提供响应承诺书复印件，加盖公章）	0-5	5.0	5.0	0.0
5.1	技术	项目服务的质量保障措施：服务质量保障方案：针对投标人提供的服务质量保障方案，方案应至少包含完善可行的服务计划、服务质量管理等方面内容进行评分（3，2，1，0）。	0-3	3.0	2.0	2.0
5.2	技术	项目服务的质量保障措施：应急预案：对突发事件的应急预案，根据应急方案、操作流程、应对措施等情况进行评分（3，2，1，0）。	0-3	3.0	3.0	0.0
6	技术	服务响应承诺：依据投标人提供的针对本项目“5.4服务响应要求”提供的服务响应承诺方案，应包含服务响应时间、技术支持方式、故障排除、性能调优、技术咨询等，全面承诺满足的得5分，否则不得分。（提供响应承诺书复印件，加盖公章）。	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	服务团队要求：投标人需在该项目拟投入不少于6人的项目服务团队，具体包括项目负责人、开发、实施、热线支持等各类专业技术人员，完全响应得5分，不满足不得分。（须提供项目团队人员近3个月内任意一个月的社保证明）。	0-5	5.0	5.0	0.0
8.1.1	技术	青年英才申报演示：（1）演示申报人员登录系统，从政务服务网、浙江会计之家同步相关信息（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.1.2	技术	青年英才申报演示：（2）补充填写其他信息（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.1.3	技术	青年英才申报演示：（3）上传附件（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.1.4	技术	青年英才申报演示：（4）完成申报（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.2.1	技术	管理部门后台审核演示：（1）退回功能（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.2.2	技术	管理部门后台审核演示：（2）推荐功能（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
8.2.3	技术	管理部门后台审核演示：（3）汇总功能（1分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
8.2.4	技术	管理部门后台审核演示：（4）审核通过功能（2分）演示功能成功得相应分数，未提供演示的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
合计			0-90	86.0	43.0	40.0

专家（签名）：