

## 技术商务资信评分明细（胡亚军）

项目名称：钱塘区2023年-2024年数字城管服务外包项目（下沙区域）（QTCG-GK-2023-010）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州越秀科技有限公司	舟山市雨洁物业管理公司	杭州宏硕信息技术有限公司
1.1	商务资信	投标人自2020年1月1日（按合同签订时间为准）以来，具有同类项目成功经验的，每一个得0.5分。最高得2分； 说明：①不限特定行业、特定区域、特定金额；②同类项目系指信息采集项目；③业绩证明材料需提供中标通知书及合同（复印件或扫描件加盖公章）	0-2	2	0.5	0
1.2	商务资信	投标人具有有效的质量体系认证，环境体系认证，职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。 说明：提供证书复印件或扫描件	0-3	3	3	0
2	技术	针对本项目的总体目标、工作内容提供的项目启动实施方案情况。根据方案完整性、可行性、项目匹配性进行打分。完整性、可行性、项目匹配性好得3分；完整性、可行性、项目匹配性较好2分；完整性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	3	1	1
3	技术	全面、及时、准确采集相关信息数据方案（含核实、核查）。根据方案完整性、可行性、项目匹配性进行打分。完整性、可行性、项目匹配性好得4分；完整性、可行性、项目匹配性较好3分；完整性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大的欠缺得1分；其余不得分	0-4	3	2	1
4	技术	数字城管城市快车道、河道、高架立交、桥梁隧道等区域信息采集实施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得4分；合理性、可行性、项目匹配性较好3分；合理性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大欠缺得1分；其余不得分	0-4	4	1	1
5	技术	提供网格划分方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得4分；合理性、可行性、项目匹配性较好3分；合理性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大欠缺得1分；其余不得分	0-4	3	1	1
6	技术	提供工作衔接的采集员交接班措施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-2	2	1	1
7	技术	提供确保漏报、投诉等问题处置、回复、满意率均达100%的措施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分；合理性、可行性、项目匹配性较好2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	3	1	1
8	技术	落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集工作质量，实行实时监控且建立管理体系的措施方案，根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-2	2	1	1
9	技术	提供员工上岗培训方案，应包括培训内容(含岗位标准、专业知识、职业道德规范、应急保障)及针对性的培训措施)。培训内容完整合理、措施可落实得2分；培训内容有缺失、部分合理、或措施有欠缺得1分；其余不得分	0-2	2	1	1
10	技术	针对“信息采集器”管理和维护措施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得4分；合理性、可行性、项目匹配性较好3分；合理性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大欠缺得1分；其余不得分	0-4	4	1	1
11	技术	预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的措施方案，根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分；合理性、可行性、项目匹配性较好2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	3	1	1
12.1	技术	(1) 数字城管信息采集两防两抗（抗台防汛，抗雪防冻）应急保障预案，根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分；合理性、可行性、项目匹配性较好2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	3	1	1

12.2	技术	(2) 城市管理重点问题信息采集保障方案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分; 合理性、可行性、项目匹配性较好得2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-3	3	1	1
12.3	技术	(3) 数字城管信息采集重大活动任务保障预案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-2	2	1	1
12.4	技术	(4) 公共危机应急预案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-2	2	1	1
13.1	技术	(1) 制定层级管理制度, 保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
13.2	技术	(2) 建立规范的人力资源管理体系。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
13.3	技术	(3) 制定纪律、廉政、安全、宣传、档案管理等内部管理制度, 每具备一项得1分, 最多5分	0-5	5	5	5
13.4	技术	(4) 具有明确的分工和职责要求并对应制定考核办法。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
13.5	技术	(5) 实行末位淘汰等奖优罚劣措施。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
14.1	技术	(1) 项目负责人情况: 具有3年及以上信息采集项目经理从业经验, 且具有管理类本科及以上学历得5分; 具有2年及以上信息采集项目经理从业经验, 且具有管理类专科及以上学历得3分; 具有1年及以上(不含2年及以上) 信息采集项目管理员从业经验, 且具有管理类专科及以上学历得1分。证明材料:提供作为项目经理的学历证书复印件或扫描件, 以及从业经验证明资料(例如合同、业主证明或者其他能体现职位和从业经验时限的证明材料)	0-5	5	0	0
14.2	技术	(2) 项目管理人员情况: 具有1年及以上信息采集从业经验且具有管理类专科及以上学历, 每有1人得1分, 最高得6分。需提供证明材料:项目管理人员的学历证书复印件或扫描件, 以及从业经验证明资料(例如合同、业主证明或者其他能体现从业经验时限的证明材料)	0-6	6	0	0
14.3	技术	(3) 投标文件中已组建项目组人员数量, 与采购需求比较的充足率(不包括中标后按采购文件中人员要求补足的人数): 项目组人员数量达到本项目所需要求100%(即69人)及以上的得5分, 达到80%(即56人)及以上不足100%的得4分, 达到60%(即42人)及以上不足80%的得3分, 达到40%(即28人)及以上不足60%的得2分, 不足40%的不得分	0-5	5	3	0
14.4	技术	(4) 整个项目团队人员中, 应有成员取得国家认可证书的人力资源管理师证书。满足得1分, 不满足不得分。提供证书复印件或扫描件	0-1	1	0	0
14.5	技术	(5) 承诺项目组人员扣除“社保”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得1分, 未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料	0-1	1	1	1
14.6	技术	(6) 用于信息采集所提供的机动车车辆符合采购人的要求的得2分, 不满足不得分	0-2	2	0	0
14.7	技术	(7) 在满足人员、车辆基本数量基础上, 投标人承诺在人员配备数量、员工工资待遇保障、巡查车辆配备数量等方面提供有实质性有利于项目开展的内容。每项承诺得1分, 没有不予计分	0-3	3	3	3
15	技术	投标人承诺中标后在所中标区域内设立固定办公场所, 便于工作开展及管理。承诺的得2分, 未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料	0-2	2	2	2
合计			0-80	78	36.5	29

专家(签名):

## 技术商务资信评分明细（褚晓洁）

项目名称：钱塘区2023年-2024年数字城管服务外包项目（下沙区域）（QTCG-GK-2023-010）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州越秀科技有限公司	舟山市雨洁物业管理有限公司	杭州宏硕信息技术有限公司
1.1	商务资信	投标人自2020年1月1日（按合同签订时间为准）以来，具有同类项目成功经验的，每一个得0.5分。最高得2分； 说明：①不限特定行业、特定区域、特定金额；②同类项目系指信息采集项目；③业绩证明材料需提供中标通知书及合同（复印件或扫描件加盖公章）	0-2	2	0.5	0
1.2	商务资信	投标人具有有效的质量体系认证，环境体系认证，职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。 说明：提供证书复印件或扫描件	0-3	3	3	0
2	技术	针对本项目的总体目标、工作内容提供的项目启动实施方案情况。根据方案完整性、可行性、项目匹配性进行打分。完整性、可行性、项目匹配性好得3分；完整性、可行性、项目匹配性较好2分；完整性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	3	1	1
3	技术	全面、及时、准确采集相关信息数据方案（含核实、核查）。根据方案完整性、可行性、项目匹配性进行打分。完整性、可行性、项目匹配性好得4分；完整性、可行性、项目匹配性较好3分；完整性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大的欠缺得1分；其余不得分	0-4	3	1	1
4	技术	数字城管城市快车道、河道、高架立交、桥梁隧道等区域信息采集实施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得4分；合理性、可行性、项目匹配性较好3分；合理性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大欠缺得1分；其余不得分	0-4	3	1	1
5	技术	提供网格划分方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得4分；合理性、可行性、项目匹配性较好3分；合理性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大欠缺得1分；其余不得分	0-4	4	1	1
6	技术	提供工作衔接的采集员交接班措施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-2	2	1	1
7	技术	提供确保漏报、投诉等问题处置、回复、满意率均达100%的措施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分；合理性、可行性、项目匹配性较好2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	2	1	1
8	技术	落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集工作质量，实行实时监控且建立管理体系的措施方案，根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-2	2	1	1
9	技术	提供员工上岗培训方案，应包括培训内容(含岗位标准、专业知识、职业道德规范、应急保障)及针对性的培训措施)。培训内容完整合理、措施可落实得2分；培训内容有缺失、部分合理、或措施有欠缺得1分；其余不得分	0-2	2	1	1
10	技术	针对“信息采集器”管理和维护措施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得4分；合理性、可行性、项目匹配性较好3分；合理性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大欠缺得1分；其余不得分	0-4	3	2	1
11	技术	预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的措施方案，根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分；合理性、可行性、项目匹配性较好2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	3	1	1

12.1	技术	(1) 数字城管信息采集两防两抗(抗台防汛, 抗雪防冻) 应急保障预案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分; 合理性、可行性、项目匹配性较好2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-3	2	1	1
12.2	技术	(2) 城市管理重点问题信息采集保障方案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分; 合理性、可行性、项目匹配性较好2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-3	2	1	1
12.3	技术	(3) 数字城管信息采集重大活动任务保障预案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-2	2	1	1
12.4	技术	(4) 公共危机应急预案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-2	1	1	1
13.1	技术	(1) 制定层级管理制度, 保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
13.2	技术	(2) 建立规范的人力资源管理体系。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
13.3	技术	(3) 制定纪律、廉政、安全、宣传、档案管理等内部管理制度, 每具备一项得1分, 最多5分	0-5	5	5	5
13.4	技术	(4) 具有明确的分工和职责要求并对应制定考核办法。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
13.5	技术	(5) 实行末位淘汰等奖优罚劣措施。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
14.1	技术	(1) 项目负责人情况: 具有3年及以上信息采集项目经理从业经验, 且具有管理类本科及以上学历得5分; 具有2年及以上信息采集项目经理从业经验, 且具有管理类专科及以上学历得3分; 具有1年及以上(不含2年及以上) 信息采集项目管理员从业经验, 且具有管理类专科及以上学历得1分。证明材料:提供作为项目经理的学历证书复印件或扫描件, 以及从业经验证明资料(例如合同、业主证明或者其他能体现职位和从业经验时限的证明材料)	0-5	5	0	0
14.2	技术	(2) 项目管理人员情况: 具有1年及以上信息采集从业经验且具有管理类专科及以上学历, 每有1人得1分, 最高得6分。需提供证明材料:项目管理人员的学历证书复印件或扫描件, 以及从业经验证明资料(例如合同、业主证明或者其他能体现从业经验时限的证明材料)	0-6	6	0	0
14.3	技术	(3) 投标文件中已组建项目组人员数量, 与采购需求比较的充足率(不包括中标后按采购文件中人员要求补足的人数): 项目组人员数量达到本项目所需要求100%(即69人) 及以上的得5分, 达到80%(即56人) 及以上不足100%的得4分, 达到60%(即42人) 及以上不足80%的得3分, 达到40%(即28人) 及以上不足60%的得2分, 不足40%的不得分	0-5	5	3	0
14.4	技术	(4) 整个项目团队人员中, 应有成员取得国家认可证书的人力资源管理师证书。满足得1分, 不满足不得分。提供证书复印件或扫描件	0-1	1	0	0
14.5	技术	(5) 承诺项目组人员扣除“社保”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得1分, 未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料	0-1	1	1	1
14.6	技术	(6) 用于信息采集所提供的机动车车辆符合采购人的要求的得2分, 不满足不得分	0-2	2	0	0
14.7	技术	(7) 在满足人员、车辆基本数量基础上, 投标人承诺在人员配备数量、员工工资待遇保障、巡查车辆配备数量等方面提供有实质性有利于项目开展的内容。每项承诺得1分, 没有不予计分	0-3	3	3	3
15	技术	投标人承诺中标后在所中标区域内设立固定办公场所, 便于工作开展及管理。承诺的得2分, 未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料	0-2	2	2	2

合计	0-80	73	36.5	29
----	------	----	------	----

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（胡萧湘）

项目名称：钱塘区2023年-2024年数字城管服务外包项目（下沙区域）（QTCG-GK-2023-010）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州越秀科技有限公司	舟山市雨洁物业管理有限公司	杭州宏硕信息技术有限公司
1.1	商务资信	投标人自2020年1月1日（按合同签订时间为准）以来，具有同类项目成功经验的，每一个得0.5分。最高得2分； 说明：①不限特定行业、特定区域、特定金额；②同类项目系指信息采集项目；③业绩证明材料需提供中标通知书及合同（复印件或扫描件加盖公章）	0-2	2	0.5	0
1.2	商务资信	投标人具有有效的质量体系认证，环境体系认证，职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。 说明：提供证书复印件或扫描件	0-3	3	3	0
2	技术	针对本项目的总体目标、工作内容提供的项目启动实施方案情况。根据方案完整性、可行性、项目匹配性进行打分。完整性、可行性、项目匹配性好得3分；完整性、可行性、项目匹配性较好2分；完整性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	3	1	1
3	技术	全面、及时、准确采集相关信息数据方案（含核实、核查）。根据方案完整性、可行性、项目匹配性进行打分。完整性、可行性、项目匹配性好得4分；完整性、可行性、项目匹配性较好3分；完整性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大的欠缺得1分；其余不得分	0-4	3	1	1
4	技术	数字城管城市快车道、河道、高架立交、桥梁隧道等区域信息采集实施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得4分；合理性、可行性、项目匹配性较好3分；合理性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大欠缺得1分；其余不得分	0-4	3	2	1
5	技术	提供网格划分方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得4分；合理性、可行性、项目匹配性较好3分；合理性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大欠缺得1分；其余不得分	0-4	4	2	2
6	技术	提供工作衔接的采集员交接班措施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-2	2	1	1
7	技术	提供确保漏报、投诉等问题处置、回复、满意率均达100%的措施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分；合理性、可行性、项目匹配性较好2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	3	1	1
8	技术	落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集工作质量，实行实时监控且建立管理体系的措施方案，根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-2	2	1	1
9	技术	提供员工上岗培训方案，应包括培训内容(含岗位标准、专业知识、职业道德规范、应急保障)及针对性的培训措施)。培训内容完整合理、措施可落实得2分；培训内容有缺失、部分合理、或措施有欠缺得1分；其余不得分	0-2	2	1	1
10	技术	针对“信息采集器”管理和维护措施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得4分；合理性、可行性、项目匹配性较好3分；合理性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大欠缺得1分；其余不得分	0-4	3	2	2
11	技术	预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的措施方案，根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分；合理性、可行性、项目匹配性较好2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	3	1	1

12.1	技术	(1) 数字城管信息采集两防两抗(抗台防汛, 抗雪防冻) 应急保障预案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分; 合理性、可行性、项目匹配性较好2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-3	3	1	1
12.2	技术	(2) 城市管理重点问题信息采集保障方案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分; 合理性、可行性、项目匹配性较好2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-3	2	1	1
12.3	技术	(3) 数字城管信息采集重大活动任务保障预案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-2	2	1	1
12.4	技术	(4) 公共危机应急预案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-2	2	1	1
13.1	技术	(1) 制定层级管理制度, 保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
13.2	技术	(2) 建立规范的人力资源管理体系。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
13.3	技术	(3) 制定纪律、廉政、安全、宣传、档案管理等内部管理制度, 每具备一项得1分, 最多5分	0-5	5	5	5
13.4	技术	(4) 具有明确的分工和职责要求并对应制定考核办法。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
13.5	技术	(5) 实行末位淘汰等奖优罚劣措施。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
14.1	技术	(1) 项目负责人情况: 具有3年及以上信息采集项目经理从业经验, 且具有管理类本科及以上学历得5分; 具有2年及以上信息采集项目经理从业经验, 且具有管理类专科及以上学历得3分; 具有1年及以上(不含2年及以上) 信息采集项目管理员从业经验, 且具有管理类专科及以上学历得1分。证明材料:提供作为项目经理的学历证书复印件或扫描件, 以及从业经验证明资料(例如合同、业主证明或者其他能体现职位和从业经验时限的证明材料)	0-5	5	0	0
14.2	技术	(2) 项目管理人员情况: 具有1年及以上信息采集从业经验且具有管理类专科及以上学历, 每有1人得1分, 最高得6分。需提供证明材料:项目管理人员的学历证书复印件或扫描件, 以及从业经验证明资料(例如合同、业主证明或者其他能体现从业经验时限的证明材料)	0-6	6	0	0
14.3	技术	(3) 投标文件中已组建项目组人员数量, 与采购需求比较的充足率(不包括中标后按采购文件中人员要求补足的人数): 项目组人员数量达到本项目所需要求100%(即69人) 及以上的得5分, 达到80%(即56人) 及以上不足100%的得4分, 达到60%(即42人) 及以上不足80%的得3分, 达到40%(即28人) 及以上不足60%的得2分, 不足40%的不得分	0-5	5	3	0
14.4	技术	(4) 整个项目团队人员中, 应有成员取得国家认可证书的人力资源管理师证书。满足得1分, 不满足不得分。提供证书复印件或扫描件	0-1	1	0	0
14.5	技术	(5) 承诺项目组人员扣除“社保”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得1分, 未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料	0-1	1	1	1
14.6	技术	(6) 用于信息采集所提供的机动车车辆符合采购人的要求的得2分, 不满足不得分	0-2	2	0	0
14.7	技术	(7) 在满足人员、车辆基本数量基础上, 投标人承诺在人员配备数量、员工工资待遇保障、巡查车辆配备数量等方面提供有实质性有利于项目开展的内容。每项承诺得1分, 没有不予计分	0-3	3	3	3
15	技术	投标人承诺中标后在所中标区域内设立固定办公场所, 便于工作开展及管理。承诺的得2分, 未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料	0-2	2	2	2

合计	0-80	76	38.5	31
----	------	----	------	----

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（胡慧娟）

项目名称：钱塘区2023年-2024年数字城管服务外包项目（下沙区域）（QTCG-GK-2023-010）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州越秀科技有限公司	舟山市雨洁物业管理有限公司	杭州宏硕信息技术有限公司
1.1	商务资信	投标人自2020年1月1日（按合同签订时间为准）以来，具有同类项目成功经验的，每一个得0.5分。最高得2分； 说明：①不限特定行业、特定区域、特定金额；②同类项目系指信息采集项目；③业绩证明材料需提供中标通知书及合同（复印件或扫描件加盖公章）	0-2	2	0.5	0
1.2	商务资信	投标人具有有效的质量体系认证，环境体系认证，职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。 说明：提供证书复印件或扫描件	0-3	3	3	0
2	技术	针对本项目的总体目标、工作内容提供的项目启动实施方案情况。根据方案完整性、可行性、项目匹配性进行打分。完整性、可行性、项目匹配性好得3分；完整性、可行性、项目匹配性较好2分；完整性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	3	1	1
3	技术	全面、及时、准确采集相关信息数据方案（含核实、核查）。根据方案完整性、可行性、项目匹配性进行打分。完整性、可行性、项目匹配性好得4分；完整性、可行性、项目匹配性较好3分；完整性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大的欠缺得1分；其余不得分	0-4	3	1	1
4	技术	数字城管城市快车道、河道、高架立交、桥梁隧道等区域信息采集实施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得4分；合理性、可行性、项目匹配性较好3分；合理性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大欠缺得1分；其余不得分	0-4	3	1	1
5	技术	提供网格划分方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得4分；合理性、可行性、项目匹配性较好3分；合理性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大欠缺得1分；其余不得分	0-4	3	2	1
6	技术	提供工作衔接的采集员交接班措施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-2	2	1	1
7	技术	提供确保漏报、投诉等问题处置、回复、满意率均达100%的措施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分；合理性、可行性、项目匹配性较好2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	3	2	1
8	技术	落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集工作质量，实行实时监控且建立管理体系的措施方案，根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-2	2	2	2
9	技术	提供员工上岗培训方案，应包括培训内容(含岗位标准、专业知识、职业道德规范、应急保障)及针对性的培训措施)。培训内容完整合理、措施可落实得2分；培训内容有缺失、部分合理、或措施有欠缺得1分；其余不得分	0-2	2	1	1
10	技术	针对“信息采集器”管理和维护措施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得4分；合理性、可行性、项目匹配性较好3分；合理性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大欠缺得1分；其余不得分	0-4	3	1	1
11	技术	预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿卡要、有责投诉）的措施方案，根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分；合理性、可行性、项目匹配性较好2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	3	1	1

12.1	技术	(1) 数字城管信息采集两防两抗(抗台防汛, 抗雪防冻) 应急保障预案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分; 合理性、可行性、项目匹配性较好2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-3	2	1	1
12.2	技术	(2) 城市管理重点问题信息采集保障方案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分; 合理性、可行性、项目匹配性较好2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-3	3	1	2
12.3	技术	(3) 数字城管信息采集重大活动任务保障预案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-2	2	1	1
12.4	技术	(4) 公共危机应急预案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-2	2	1	1
13.1	技术	(1) 制定层级管理制度, 保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
13.2	技术	(2) 建立规范的人力资源管理体系。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
13.3	技术	(3) 制定纪律、廉政、安全、宣传、档案管理等内部管理制度, 每具备一项得1分, 最多5分	0-5	5	5	5
13.4	技术	(4) 具有明确的分工和职责要求并对应制定考核办法。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
13.5	技术	(5) 实行末位淘汰等奖优罚劣措施。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
14.1	技术	(1) 项目负责人情况: 具有3年及以上信息采集项目经理从业经验, 且具有管理类本科及以上学历得5分; 具有2年及以上信息采集项目经理从业经验, 且具有管理类专科及以上学历得3分; 具有1年及以上(不含2年及以上) 信息采集项目管理员从业经验, 且具有管理类专科及以上学历得1分。证明材料:提供作为项目经理的学历证书复印件或扫描件, 以及从业经验证明资料(例如合同、业主证明或者其他能体现职位和从业经验时限的证明材料)	0-5	5	0	0
14.2	技术	(2) 项目管理人员情况: 具有1年及以上信息采集从业经验且具有管理类专科及以上学历, 每有1人得1分, 最高得6分。需提供证明材料:项目管理人员的学历证书复印件或扫描件, 以及从业经验证明资料(例如合同、业主证明或者其他能体现从业经验时限的证明材料)	0-6	6	0	0
14.3	技术	(3) 投标文件中已组建项目组人员数量, 与采购需求比较的充足率(不包括中标后按采购文件中人员要求补足的人数): 项目组人员数量达到本项目所需要求100%(即69人) 及以上的得5分, 达到80%(即56人) 及以上不足100%的得4分, 达到60%(即42人) 及以上不足80%的得3分, 达到40%(即28人) 及以上不足60%的得2分, 不足40%的不得分	0-5	5	3	0
14.4	技术	(4) 整个项目团队人员中, 应有成员取得国家认可证书的人力资源管理师证书。满足得1分, 不满足不得分。提供证书复印件或扫描件	0-1	1	0	0
14.5	技术	(5) 承诺项目组人员扣除“社保”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得1分, 未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料	0-1	1	1	1
14.6	技术	(6) 用于信息采集所提供的机动车车辆符合采购人的要求的得2分, 不满足不得分	0-2	2	0	0
14.7	技术	(7) 在满足人员、车辆基本数量基础上, 投标人承诺在人员配备数量、员工工资待遇保障、巡查车辆配备数量等方面提供有实质性有利于项目开展的内容。每项承诺得1分, 没有不予计分	0-3	3	3	3
15	技术	投标人承诺中标后在所中标区域内设立固定办公场所, 便于工作开展及管理。承诺的得2分, 未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料	0-2	2	2	2

合计	0-80	75	38.5	31
----	------	----	------	----

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（刘彦卿）

项目名称：钱塘区2023年-2024年数字城管服务外包项目（下沙区域）（QTCG-GK-2023-010）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州越秀科技有限公司	舟山市雨洁物业管理有限公司	杭州宏硕信息技术有限公司
1.1	商务资信	投标人自2020年1月1日（按合同签订时间为准）以来，具有同类项目成功经验的，每一个得0.5分。最高得2分； 说明：①不限特定行业、特定区域、特定金额；②同类项目系指信息采集项目；③业绩证明材料需提供中标通知书及合同（复印件或扫描件加盖公章）	0-2	2	0.5	0
1.2	商务资信	投标人具有有效的质量体系认证，环境体系认证，职业健康安全管理体系认证证书的，每个得1分，最高得3分。 说明：提供证书复印件或扫描件	0-3	3	3	0
2	技术	针对本项目的总体目标、工作内容提供的项目启动实施方案情况。根据方案完整性、可行性、项目匹配性进行打分。完整性、可行性、项目匹配性好得3分；完整性、可行性、项目匹配性较好2分；完整性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	2	1	1
3	技术	全面、及时、准确采集相关信息数据方案（含核实、核查）。根据方案完整性、可行性、项目匹配性进行打分。完整性、可行性、项目匹配性好得4分；完整性、可行性、项目匹配性较好3分；完整性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大的欠缺得1分；其余不得分	0-4	2	2	2
4	技术	数字城管城市快车道、河道、高架立交、桥梁隧道等区域信息采集实施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得4分；合理性、可行性、项目匹配性较好3分；合理性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大欠缺得1分；其余不得分	0-4	2	2	2
5	技术	提供网格划分方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得4分；合理性、可行性、项目匹配性较好3分；合理性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大欠缺得1分；其余不得分	0-4	2	2	2
6	技术	提供工作衔接的采集员交接班措施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-2	1	1	1
7	技术	提供确保漏报、投诉等问题处置、回复、满意率均达100%的措施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分；合理性、可行性、项目匹配性较好2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	2	1	1
8	技术	落实专人或机构负责对采集员上岗、巡查、采集工作质量，实行实时监控且建立管理体系的措施方案，根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-2	1	1	1
9	技术	提供员工上岗培训方案，应包括培训内容(含岗位标准、专业知识、职业道德规范、应急保障)及针对性的培训措施)。培训内容完整合理、措施可落实得2分；培训内容有缺失、部分合理、或措施有欠缺得1分；其余不得分	0-2	1	1	1
10	技术	针对“信息采集器”管理和维护措施方案。根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得4分；合理性、可行性、项目匹配性较好3分；合理性、可行性、项目匹配性一般得2分；有较大欠缺得1分；其余不得分	0-4	2	2	2
11	技术	预防触碰三条高压线（防止虚假信息、防止吃拿索要、有责投诉）的措施方案，根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分；合理性、可行性、项目匹配性较好2分；合理性、可行性、项目匹配性一般得1分；其余不得分	0-3	2	1	1

12.1	技术	(1) 数字城管信息采集两防两抗(抗台防汛, 抗雪防冻) 应急保障预案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分; 合理性、可行性、项目匹配性较好2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-3	2	1	1
12.2	技术	(2) 城市管理重点问题信息采集保障方案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得3分; 合理性、可行性、项目匹配性较好2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-3	2	1	1
12.3	技术	(3) 数字城管信息采集重大活动任务保障预案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-2	2	1	1
12.4	技术	(4) 公共危机应急预案, 根据方案合理性、可行性、项目匹配性进行打分。合理性、可行性、项目匹配性好得2分; 合理性、可行性、项目匹配性一般得1分; 其余不得分	0-2	2	1	1
13.1	技术	(1) 制定层级管理制度, 保证管理、指挥、质量控制要求在组织架构上实现。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
13.2	技术	(2) 建立规范的人力资源管理体系。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
13.3	技术	(3) 制定纪律、廉政、安全、宣传、档案管理等内部管理制度, 每具备一项得1分, 最多5分	0-5	5	5	5
13.4	技术	(4) 具有明确的分工和职责要求并对应制定考核办法。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
13.5	技术	(5) 实行末位淘汰等奖优罚劣措施。满足得1分, 不满足不得分	0-1	1	1	1
14.1	技术	(1) 项目负责人情况: 具有3年及以上信息采集项目经理从业经验, 且具有管理类本科及以上学历得5分; 具有2年及以上信息采集项目经理从业经验, 且具有管理类专科及以上学历得3分; 具有1年及以上(不含2年及以上) 信息采集项目管理员从业经验, 且具有管理类专科及以上学历得1分。证明材料:提供作为项目经理的学历证书复印件或扫描件, 以及从业经验证明资料(例如合同、业主证明或者其他能体现职位和从业经验时限的证明资料)	0-5	5	0	0
14.2	技术	(2) 项目管理人员情况: 具有1年及以上信息采集从业经验且具有管理类专科及以上学历, 每有1人得1分, 最高得6分。需提供证明材料:项目管理人员的学历证书复印件或扫描件, 以及从业经验证明资料(例如合同、业主证明或者其他能体现从业经验时限的证明资料)	0-6	6	0	0
14.3	技术	(3) 投标文件中已组建项目组人员数量, 与采购需求比较的充足率(不包括中标后按采购文件中人员要求补足的人数): 项目组人员数量达到本项目所需要求100%(即69人)及以上的得5分, 达到80%(即56人)及以上不足100%的得4分, 达到60%(即42人)及以上不足80%的得3分, 达到40%(即28人)及以上不足60%的得2分, 不足40%的不得分	0-5	5	3	0
14.4	技术	(4) 整个项目团队人员中, 应有成员取得国家认可证书的人力资源管理师证书。满足得1分, 不满足不得分。提供证书复印件或扫描件	0-1	1	0	0
14.5	技术	(5) 承诺项目组人员扣除“社保”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得1分, 未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料	0-1	1	1	1
14.6	技术	(6) 用于信息采集所提供的机动车车辆符合采购人的要求的得2分, 不满足不得分	0-2	2	0	0
14.7	技术	(7) 在满足人员、车辆基本数量基础上, 投标人承诺在人员配备数量、员工工资待遇保障、巡查车辆配备数量等方面提供有实质性有利于项目开展的内容。每项承诺得1分, 没有不予计分	0-3	3	3	3
15	技术	投标人承诺中标后在所中标区域内设立固定办公场所, 便于工作开展及管理。承诺的得2分, 未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料	0-2	2	2	2

合计	0-80	64	39.5	33
----	------	----	------	----

专家（签名）：