

技术商务资信评分明细 (专家1)

项目名称: 卫生保洁运送、特殊岗位护工等后勤保障服务项目 (ZJWS-QZ2023007) - 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	洁洁城市管理有限公司	浙江港湾物业服务有限公司	上海益中亘泰(集团)股份有限公司	上海朗泰医院后勤管理有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	元超环境治理有限公司	江苏美世物业管理有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司	上海康物业管理服务有限公司
1	商务资信	管理系统认证: 投标人具备有效的质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书的, 每个证书得1分, 本项最高得3分。投标人应在投标文件中提供认证证书扫描件, 并提供通过中国国家认证认可监督管理委员会网站获取的信息查询结果原始页面扫描件或截图, 否则不得分。	0-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
2	商务资信	投标人2020年1月1日至投标截止时间(以合同签订时间为准), 具有类似项目业绩, 每提供1个业绩得0.5分, 本项最高2分, 同一机构不同合同最多算1个业绩。 证明材料: 投标文件中须提供“类似项目业绩”的合同复印件, 证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素: (1)年度服务(服务期1年及以上); (2)项目实施内容需包含保洁、运送项目。	0-2	2	1.5	2	2	0.5	2	2	2	2	0.5
3	商务资信	根据投标人针对本项目的服务管理模式(4分)根据服务管理理念、模式及其配套手段的科学、合理、完全满足医疗行业的特殊需求。 1、服务方案全面且针对性强, 完全满足医疗行业特殊需求(3-4分); 2、服务方案较全面、针对性较强的, 标准设计基本满足医疗行业特殊需求(2-3分); 3、服务方案不够全面、针对性一般的, 标准设计尚能满足医疗行业特殊需求(1-2分); 4、服务方案不全面、缺乏针对性的, 标准设计存在明显不合理之处、难以满足医疗行业的特殊需求(0-1分)。	0-4	2.5	2.5	3.5	2.5	2	2.5	2.3	2.4	2.5	2
4	商务资信	根据投标人针对本项目的环境管理服务具体方案设计(包括不限于环境管理服务工作计划、作业程序、管理目标; PVC、石材等地面维护保养; 洗衣洗涤; 清洁设备使用及保养; 医院防止交叉感染和消毒制度等方面)进行评分: 未提供不得分。 1、环境管理服务具体方案详实, 对服务特点、难点问题有全面性、针对性、科学性、专业性分析, 可操作性很强, 完全满足或优于采购人对所需服务的管理要求及标准(3-5分); 2、方案详细, 对服务特点、难点问题分析合理, 具备可操作性, 满足采购人对所需服务的管理要求及标准(1-3分); 3、方案简略, 或对服务特点、难点问题分析有一定偏差, 或部分满足采购人对所需服务的管理要求及标准(0.1-1分); 4、环境管理服务具体方案不完整的, 或不可操作, 或不满足采购人对所需服务的管理要求及标准不得分。	0-5	2.8	2.6	4	2.7	2.2	2.8	2.5	2.5	2.9	2
5	商务资信	根据投标人提供的运送服务方案打分。 1、运送服务方案满足招标文件要求, 服务方案切合医院实际能够优化方案的(3-5分); 2、运送服务方案基本满足招标文件要求, 服务方案基本切合医院实际的(0.1-3分); 3、运送服务方案不能满足招标文件要求, 或服务方案不切合医院实际的不得分。	0-5	2.8	2.5	4	2.6	2.2	2.8	2.6	2.6	2.9	2

6	商务资信	生活垃圾清运服务方案： 1、对生活垃圾清运员上岗前需进行专业生活垃圾分类的培训考核，能做好院区内生活垃圾分类管理，符合相关规范（2分）； 2、医院生活垃圾暂存区域工具摆放整齐，每天清洗消毒1次，无明显积水，无蚊蝇飞舞（1分）； 3、每天对垃圾的收集情况进行及时登记，存档备查（1分）； 4、提供符合生活垃圾分类规范的各类型号生活垃圾袋（1分）。	0-5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	0
7	商务资信	医疗垃圾清运服务方案： 1、对医疗垃圾清运员上岗前需进行专业医疗垃圾清运、处置的培训（1分）； 2、每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检并提供书面体检报告（1分）； 3、每天对医疗垃圾的收集、交接等情况进行及时登记，存档备查（2分）； 4、医疗垃圾处理符合《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的相关规定（1分）	0-5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4
8	商务资信	生活护理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。 1、服务方案全面且针对性强的（3-5分）； 2、服务方案不够全面、针对性一般的（0.1-3分）； 3、服务方案不全面、缺乏针对性的不得分。	0-5	2.5	2.4	4	2.4	2	2.6	2.3	2.3	2.5	2
9	商务资信	根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度保障措施方案情况打分（0.1-3分），未提供不得分。	0-3	1.2	2	2.5	2	1.8	2.2	2	2.1	2.2	0
10	商务资信	针对各类检查和突发性公卫事件等（含疫情防控）任务等的应急方案及措施情况打分（0.1-5分），未提供不得分。	0-5	2	3	4	3	2	2.1	3.1	3.1	3	1
11	商务资信	根据投标人拟投入本项目的后勤保障信息系统方案，可以满足本项目现有以及未来扩展需求，后勤信息化软件系统等进行打分（0.1-3分），未提供不得分。	0-3	1.8	1.8	2.4	2	1.8	2	1.8	1.8	2	0
12	商务资信	本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。 1、工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的（3-5分）； 2、工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的（0.1-3分）； 3、未提供工作组织实施方案的不得分。	0-5	2.6	2.5	4	2.5	2.1	2.2	2.2	2.2	3	0
13	商务资信	拟派本项目的项目负责人： 项目负责人具有类似项目（项目服务需包含保洁、运送服务）管理工作经验： 1、满5年的（5分）； 2、满3年的（3分）； 3、不满3年（0分）。 计算时间截止到2023年2月28日。 提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在相关单位服务年限证明，证明资料须服务单位盖章。	0-5	5	3	5	5	0	0	5	5	5	0
14	商务资信	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度以及偏差情况打分： 1、各管理岗位人员配备，完全满足招标文件要求的得2分，不满足的得0分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	商务资信	2、各类管理人员的相关服务经验、工作经历、相关专业能力（0-2分）。 3、各服务岗位作息时间的合理性（0-3分）。	0-5	3.2	3.3	4.3	3.4	0.5	3.1	3.1	3	3.5	2

16	商务资信	拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工具具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性和先进性进行综合评分（参考招标文件中配备设备、物资建议）： 1、根据拟投入本项目的设备的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）； 2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）； 3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）。	0-9	5.5	5.5	7.5	6	4	5.6	5.5	5.5	6.5	3
17	商务资信	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。 1、质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性较强的（2-4分）； 2、质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的（0.1-2分）； 3、未建立质量考核办法及奖惩制度的不得分。	0-4	2.5	2	3	2.5	2	2.5	2.4	2.4	2.6	0
18	商务资信	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分： 1、评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(0-1分)； 2、针对普通一线员工的工作培训流程(0-1分)； 3、考核并提供上岗证（0-1分）； 4、入职培训(0-1分)； 5、人员职业发展和企业文化建设(0-1分)。	0-5	3.1	2.8	3.8	3	2	3	3.1	3	3.3	1
合计			0-80	53.5	52.4	69	56.6	33.1	50.4	54.9	54.9	58.9	21.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：卫生保洁运送、特殊岗位护工等后勤保障服务项目（ZJWS-QZ2023007）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	洁洁城市 管理有限公司	浙江港湾 物业服务有限 公司	上海益中 亘泰(集 团)股份 有限公司	上海朗泰 医院后勤 管理有限 公司	杭州五洋 公共服务 有限公司	元超环境 治理有限 公司	江苏美世 界物业管 理有限公司	浙江开元物 业管理股份 有限公司	浙江瑞新物 业管理有限 公司	上海保康物 业管理服务 有限公司
1	商务资信	管理系统认证：投标人具备有效的质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书的，每个证书得1分，本项最高得3分。投标人应在投标文件中提供认证证书扫描件，并提供通过中国国家认证认可监督管理委员会网站获取的信息查询结果原始页面扫描件或截图，否则不得分。	0-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
2	商务资信	投标人2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有类似项目业绩，每提供1个业绩得0.5分，本项最高2分，同一机构不同合同最多算1个业绩。 证明材料：投标文件中须提供“类似项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）； （2）项目实施内容需包含保洁、运送项目。	0-2	2	1.5	2	2	0.5	2	2	2	2	0.5
3	商务资信	根据投标人针对本项目的服管理模式（4分） 根据服务管理理念、模式及其配套手段的科学、合理、完全满足医疗行业的特殊需求。 1、服务方案全面且针对性强，完全满足医疗行业特殊需求（3-4分）； 2、服务方案较全面、针对性较强的，标准设计基本满足医疗行业特殊需求（2-3分）； 3、服务方案不够全面、针对性一般的，标准设计尚能满足医疗行业特殊需求（1-2分）； 4、服务方案不全面、缺乏针对性的，标准设计存在明显不合理之处、难以满足医疗行业的特殊需求（0-1分）。	0-4	3	2	4	2	3	2	3	3	3	2
4	商务资信	根据投标人针对本项目的环境管理服务具体方案设计（包括不限于环境管理服务工作计划、作业程序、管理目标；PVC、石材等地面维护保养；洗衣洗涤；清洁设备使用及保养；医院防止交叉感染和消毒制度等方面）进行评分：未提供不得分。 1、环境管理服务具体方案详实，对服务特点、难点问题有全面性、针对性、科学性、专业性分析，可操作性很强，完全满足或优于采购人对所需服务的管理要求及标准（3-5分）； 2、方案详细，对服务特点、难点问题分析合理，具备可操作性，满足采购人对所需服务的管理要求及标准（1-3分）； 3、方案简略，或对服务特点、难点问题分析有一定偏差，或部分满足采购人对所需服务的管理要求及标准（0.1-1分）； 4、环境管理服务具体方案不完整的，或不可操作，或不满足采购人对所需服务的管理要求及标准不得分。	0-5	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3

5	商务资信	根据投标人提供的运送服务方案打分。 1、运送服务方案满足招标文件要求，服务方案切合医院实际能够优化方案的（3-5分）； 2、运送服务方案基本满足招标文件要求，服务方案基本切合医院实际的（0.1-3分）； 3、运送服务方案不能满足招标文件要求，或服务方案不切合医院实际的不得分。	0-5	3	4	4	3	2	2	3	3	3	2
6	商务资信	生活垃圾清运服务方案： 1、对生活垃圾清运员上岗前需进行专业生活垃圾分类的培训考核，能做好院区内生活垃圾分类管理，符合相关规范（2分）； 2、医院生活垃圾暂存区域工具摆放整齐，每天清洗消毒1次，无明显积水，无蚊蝇飞舞（1分）； 3、每天对垃圾的收集情况进行及时登记，存档备查（1分）； 4、提供符合生活垃圾分类规范的各类型号生活垃圾袋（1分）。	0-5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	0
7	商务资信	医疗垃圾清运服务方案： 1、对医疗垃圾清运员上岗前需进行专业医疗垃圾清运、处置的培训（1分）； 2、每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检并提供书面体检报告（1分）； 3、每天对医疗垃圾的收集、交接等情况进行及时登记，存档备查（2分）； 4、医疗垃圾处理符合《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的相关规定（1分）	0-5	4	4	5	5	2	5	5	5	5	4
8	商务资信	生活护理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。 1、服务方案全面且针对性强的（3-5分）； 2、服务方案不够全面、针对性一般的（0.1-3分）； 3、服务方案不全面、缺乏针对性的不得分。	0-5	2	3	4	3	3	2	3	3	4	2
9	商务资信	根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度保障措施方案情况打分（0.1-3分），未提供不得分。	0-3	2	0.1	2	2	2	2	2	2	2	0
10	商务资信	针对各类检查和突发性公卫事件等（含疫情防控）任务等的应急方案及措施情况打分（0.1-5分），未提供不得分。	0-5	0.1	4	4	3	3	2	3	3	4	2
11	商务资信	根据投标人拟投入本项目的后勤保障信息系统方案，可以满足本项目现有以及未来扩展需求，后勤信息化软件系统等进行打分（0.1-3分），未提供不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0
12	商务资信	本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。 1、工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的（3-5分）； 2、工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的（0.1-3分）； 3、未提供工作组织实施方案的不得分。	0-5	2	3	2	3	3	2	3	3	4	0
13	商务资信	拟派本项目的项目负责人： 项目负责人具有类似项目（项目服务需包含保洁、运送服务）管理工作经验： 1、满5年的（5分）； 2、满3年的（3分）； 3、不满3年（0分）。 计算时间截止到2023年2月28日。 提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在相关单位服务年限证明，证明资料须服务单位盖章。	0-5	5	3	5	5	0	0	5	5	5	0

14	商务资信	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度以及偏差情况打分： 1、各管理岗位人员配备，完全满足招标文件要求的得2分，不满足的得0分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	商务资信	2、各类管理人员的相关服务经验、工作经历、相关专业能力（0-2分）。 3、各服务岗位作息时间的合理性（0-3分）。	0-5	4	3	4	4	3	2	3	2	3	2
16	商务资信	拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性和先进性进行综合评分（参考招标文件中配备设备、物资建议）： 1、根据拟投入本项目的设备的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）； 2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）； 3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）。	0-9	7	8	8	7	6	5	7	6	7	5
17	商务资信	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。 1、质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的（2-4分）； 2、质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的（0.1-2分）； 3、未建立质量考核办法及奖惩制度的不得分。	0-4	3	2	3	2	2	2	2	3	3	0
18	商务资信	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分： 1、评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(0-1分)； 2、针对普通一线员工的工作培训流程(0-1分)； 3、考核并提供上岗证（0-1分）； 4、入职培训(0-1分)； 5、人员职业发展和企业文化建设(0-1分)。	0-5	4	4	4	4	3	3	3	2	4	1
合计			0-80	56.1	57.6	67	60	42.5	45	59	57	64	25.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：卫生保洁运送、特殊岗位护工等后勤保障服务项目（ZJWS-QZ2023007）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	洁洁城市管理有限公司	浙江港湾物业服务有限公司	上海益中亘泰（集团）股份有限公司	上海朗泰医院后勤管理有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	元超环境治理有限公司	江苏美世界物业管理有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司	上海保康物业管理服务有限公司
1	商务资信	管理系统认证：投标人具备有效的质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书的，每个证书得1分，本项最高得3分。投标人应在投标文件中提供认证证书扫描件，并提供通过中国国家认证认可监督管理委员会网站获取的信息查询结果原始页面扫描件或截图，否则不得分。	0-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
2	商务资信	投标人2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有类似项目业绩，每提供1个业绩得0.5分，本项最高2分，同一机构不同合同最多算1个业绩。 证明材料：投标文件中须提供“类似项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）； （2）项目实施内容需包含保洁、运送项目。	0-2	2	1.5	2	2	0.5	2	2	2	2	0.5
3	商务资信	根据投标人针对本项目的服管理模式（4分） 根据服务管理理念、模式及其配套手段的科学、合理、完全满足医疗行业的特殊需求。 1、服务方案全面且针对性强，完全满足医疗行业特殊需求（3-4分）； 2、服务方案较全面、针对性较强的，标准设计基本满足医疗行业特殊需求（2-3分）； 3、服务方案不够全面、针对性一般的，标准设计尚能满足医疗行业特殊需求（1-2分）； 4、服务方案不全面、缺乏针对性的，标准设计存在明显不合理之处、难以满足医疗行业的特殊需求（0-1分）。	0-4	3	3.5	3.6	3.6	2.5	3.7	3.1	3.1	3.2	2
4	商务资信	根据投标人针对本项目的环境管理服务具体方案设计（包括不限于环境管理服务工作计划、作业程序、管理目标；PVC、石材等地面维护保养；洗衣洗涤；清洁设备使用及保养；医院防止交叉感染和消毒制度等方面）进行评分：未提供不得分。 1、环境管理服务具体方案详实，对服务特点、难点问题有全面性、针对性、科学性、专业性分析，可操作性很强，完全满足或优于采购人对所需服务的管理要求及标准（3-5分）； 2、方案详细，对服务特点、难点问题分析合理，具备可操作性，满足采购人对所需服务的管理要求及标准（1-3分）； 3、方案简略，或对服务特点、难点问题分析有一定偏差，或部分满足采购人对所需服务的管理要求及标准（0.1-1分）； 4、环境管理服务具体方案不完整的，或不可操作，或不满足采购人对所需服务的管理要求及标准不得分。	0-5	4	4.2	4.3	4.3	3.5	4.1	4.2	4.2	3.5	1.5

5	商务资信	根据投标人提供的运送服务方案打分。 1、运送服务方案满足招标文件要求，服务方案切合医院实际能够优化方案的（3-5分）； 2、运送服务方案基本满足招标文件要求，服务方案基本切合医院实际的（0.1-3分）； 3、运送服务方案不能满足招标文件要求，或服务方案不切合医院实际的不得分。	0-5	3.8	4	4.1	4.2	3.8	4	4	4	3.5	2
6	商务资信	生活垃圾清运服务方案： 1、对生活垃圾清运员上岗前需进行专业生活垃圾分类的培训考核，能做好院区内生活垃圾分类管理，符合相关规范（2分）； 2、医院生活垃圾暂存区域工具摆放整齐，每天清洗消毒1次，无明显积水，无蚊蝇飞舞（1分）； 3、每天对垃圾的收集情况进行及时登记，存档备查（1分）； 4、提供符合生活垃圾分类规范的各类型号生活垃圾袋（1分）。	0-5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	0
7	商务资信	医疗垃圾清运服务方案： 1、对医疗垃圾清运员上岗前需进行专业医疗垃圾清运、处置的培训（1分）； 2、每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检并提供书面体检报告（1分）； 3、每天对医疗垃圾的收集、交接等情况进行及时登记，存档备查（2分）； 4、医疗垃圾处理符合《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的相关规定（1分）	0-5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4
8	商务资信	生活护理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。 1、服务方案全面且针对性强的（3-5分）； 2、服务方案不够全面、针对性一般的（0.1-3分）； 3、服务方案不全面、缺乏针对性的不得分。	0-5	3.5	3.8	4.2	4.3	3.8	4.2	3.8	3.8	4.1	2
9	商务资信	根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度保障措施方案情况打分（0.1-3分），未提供不得分。	0-3	1.5	2.2	2.5	2.3	2	2.1	2.5	2.5	2.6	0
10	商务资信	针对各类检查和突发性公卫事件等（含疫情防控）任务等的应急方案及措施情况打分（0.1-5分），未提供不得分。	0-5	3	3.5	4	4.1	3.5	3.8	4	4	3.8	2
11	商务资信	根据投标人拟投入本项目的后勤保障信息系统方案，可以满足本项目现有以及未来扩展需求，后勤信息化软件系统等进行打分（0.1-3分），未提供不得分。	0-3	2	2.1	2.5	2.2	2	2	2.5	2.5	2.3	0
12	商务资信	本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。 1、工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的（3-5分）； 2、工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的（0.1-3分）； 3、未提供工作组织实施方案的不得分。	0-5	3	3.2	4	4.2	3.8	4.1	4	4	3.5	0
13	商务资信	拟派本项目的项目负责人： 项目负责人具有类似项目（项目服务需包含保洁、运送服务）管理工作经验： 1、满5年的（5分）； 2、满3年的（3分）； 3、不满3年（0分）。 计算时间截止到2023年2月28日。 提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在相关单位服务年限证明，证明资料须服务单位盖章。	0-5	5	3	5	5	0	0	5	5	5	0

14	商务资信	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度以及偏差情况打分： 1、各管理岗位人员配备，完全满足招标文件要求的得2分，不满足的得0分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	商务资信	2、各类管理人员的相关服务经验、工作经历、相关专业能力（0-2分）。 3、各服务岗位作息时间的合理性（0-3分）。	0-5	3.5	3	4	3.5	1.5	3.6	3	3	3.5
16	商务资信	拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性和先进性进行综合评分（参考招标文件中配备设备、物资建议）： 1、根据拟投入本项目的设备的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）； 2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）； 3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）。	0-9	6.5	7	7.5	6.5	5	7	6	6	6.5
17	商务资信	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。 1、质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的（2-4分）； 2、质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的（0.1-2分）； 3、未建立质量考核办法及奖惩制度的不得分。	0-4	3	3.2	3.5	2.6	2	3	2	2	2.5
18	商务资信	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分： 1、评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(0-1分)； 2、针对普通一线员工的工作培训流程(0-1分)； 3、考核并提供上岗证（0-1分）； 4、入职培训(0-1分)； 5、人员职业发展和企业文化建设(0-1分)。	0-5	3.5	3	4	3	3	3.2	3	3	2.5
合计			0-80	61.3	62.2	70.2	66.8	44.9	61.8	64.1	64.1	63.5
21												

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：卫生保洁运送、特殊岗位护工等后勤保障服务项目（ZJWS-QZ2023007）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	洁洁城市 管理有限公司	浙江港湾 物业服务有限 公司	上海益中 亘泰(集 团)股份 有限公司	上海朗泰 医院后勤 管理有限 公司	杭州五洋 公共服务 有限公司	元超环境 治理有限 公司	江苏美世 界物业管 理有限公司	浙江开元物 业管理股份 有限公司	浙江瑞新物 业管理有限 公司	上海保康物 业管理服务 有限公司
1	商务资信	管理系统认证：投标人具备有效的质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书的，每个证书得1分，本项最高得3分。投标人应在投标文件中提供认证证书扫描件，并提供通过中国国家认证认可监督管理委员会网站获取的信息查询结果原始页面扫描件或截图，否则不得分。	0-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
2	商务资信	投标人2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有类似项目业绩，每提供1个业绩得0.5分，本项最高2分，同一机构不同合同最多算1个业绩。 证明材料：投标文件中须提供“类似项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）； （2）项目实施内容需包含保洁、运送项目。	0-2	2	1.5	2	2	0.5	2	2	2	2	0.5
3	商务资信	根据投标人针对本项目的服管理模式（4分） 根据服务管理理念、模式及其配套手段的科学、合理、完全满足医疗行业的特殊需求。 1、服务方案全面且针对性强，完全满足医疗行业特殊需求（3-4分）； 2、服务方案较全面、针对性较强的，标准设计基本满足医疗行业特殊需求（2-3分）； 3、服务方案不够全面、针对性一般的，标准设计尚能满足医疗行业特殊需求（1-2分）； 4、服务方案不全面、缺乏针对性的，标准设计存在明显不合理之处、难以满足医疗行业的特殊需求（0-1分）。	0-4	3	3	3.5	3.5	3	3	3	2.5	2.5	2
4	商务资信	根据投标人针对本项目的环境管理服务具体方案设计（包括不限于环境管理服务工作计划、作业程序、管理目标；PVC、石材等地面维护保养；洗衣洗涤；清洁设备使用及保养；医院防止交叉感染和消毒制度等方面）进行评分：未提供不得分。 1、环境管理服务具体方案详实，对服务特点、难点问题有全面性、针对性、科学性、专业性分析，可操作性很强，完全满足或优于采购人对所需服务的管理要求及标准（3-5分）； 2、方案详细，对服务特点、难点问题分析合理，具备可操作性，满足采购人对所需服务的管理要求及标准（1-3分）； 3、方案简略，或对服务特点、难点问题分析有一定偏差，或部分满足采购人对所需服务的管理要求及标准（0.1-1分）； 4、环境管理服务具体方案不完整的，或不可操作，或不满足采购人对所需服务的管理要求及标准不得分。	0-5	3	4	4	4	3.5	4	4	2.5	3	2.5

5	商务资信	根据投标人提供的运送服务方案打分。 1、运送服务方案满足招标文件要求，服务方案切合医院实际能够优化方案的（3-5分）； 2、运送服务方案基本满足招标文件要求，服务方案基本切合医院实际的（0.1-3分）； 3、运送服务方案不能满足招标文件要求，或服务方案不切合医院实际的不得分。	0-5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2
6	商务资信	生活垃圾清运服务方案： 1、对生活垃圾清运员上岗前需进行专业生活垃圾分类的培训考核，能做好院区内生活垃圾分类管理，符合相关规范（2分）； 2、医院生活垃圾暂存区域工具摆放整齐，每天清洗消毒1次，无明显积水，无蚊蝇飞舞（1分）； 3、每天对垃圾的收集情况进行及时登记，存档备查（1分）； 4、提供符合生活垃圾分类规范的各类型号生活垃圾袋（1分）。	0-5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	0
7	商务资信	医疗垃圾清运服务方案： 1、对医疗垃圾清运员上岗前需进行专业医疗垃圾清运、处置的培训（1分）； 2、每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检并提供书面体检报告（1分）； 3、每天对医疗垃圾的收集、交接等情况进行及时登记，存档备查（2分）； 4、医疗垃圾处理符合《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的相关规定（1分）	0-5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4
8	商务资信	生活护理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。 1、服务方案全面且针对性强的（3-5分）； 2、服务方案不够全面、针对性一般的（0.1-3分）； 3、服务方案不全面、缺乏针对性的不得分。	0-5	3	3	3.5	4	3.5	3	3	3	3	2
9	商务资信	根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度保障措施方案情况打分（0.1-3分），未提供不得分。	0-3	1.5	2	2.5	2.5	2	2	2	2	2	0
10	商务资信	针对各类检查和突发性公卫事件等（含疫情防控）任务等的应急方案及措施情况打分（0.1-5分），未提供不得分。	0-5	3	3.5	4	3.5	3	3	2.5	3	2.5	2
11	商务资信	根据投标人拟投入本项目的后勤保障信息系统方案，可以满足本项目现有以及未来扩展需求，后勤信息化软件系统等进行打分（0.1-3分），未提供不得分。	0-3	2	1.5	2	2	2	2	2	2	2.5	0
12	商务资信	本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。 1、工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的（3-5分）； 2、工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的（0.1-3分）； 3、未提供工作组织实施方案的不得分。	0-5	3.5	3	3.5	3.5	3	2.5	3	3	3.5	0
13	商务资信	拟派本项目的项目负责人： 项目负责人具有类似项目（项目服务需包含保洁、运送服务）管理工作经验： 1、满5年的（5分）； 2、满3年的（3分）； 3、不满3年（0分）。 计算时间截止到2023年2月28日。 提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在相关单位服务年限证明，证明资料须服务单位盖章。	0-5	5	3	5	5	0	0	5	5	5	0

14	商务资信	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度以及偏差情况打分： 1、各管理岗位人员配备，完全满足招标文件要求的得2分，不满足的得0分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	商务资信	2、各类管理人员的相关服务经验、工作经历、相关专业能力（0-2分）。 3、各服务岗位作息时间的合理性（0-3分）。	0-5	3.5	3	4	3.5	1.5	2.5	3	2.5	3.5
16	商务资信	拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性和先进性进行综合评分（参考招标文件中配备设备、物资建议）： 1、根据拟投入本项目的设备的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）； 2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）； 3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）。	0-9	6	7	7.5	7	5	5.5	5	6	7
17	商务资信	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。 1、质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的（2-4分）； 2、质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的（0.1-2分）； 3、未建立质量考核办法及奖惩制度的不得分。	0-4	3	3	3	3	2.5	2	3	3	3
18	商务资信	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分： 1、评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(0-1分)； 2、针对普通一线员工的工作培训流程(0-1分)； 3、考核并提供上岗证（0-1分）； 4、入职培训(0-1分)； 5、人员职业发展和企业文化建设(0-1分)。	0-5	3.5	3.5	4	4	3	3	3	3	4
合计			0-80	59	60	67.5	66.5	43.5	53.5	59.5	57.5	61.5
												25

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：卫生保洁运送、特殊岗位护工等后勤保障服务项目（ZJWS-QZ2023007）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	洁洁城市 管理有限公司	浙江港湾 物业服务有限 公司	上海益中 亘泰(集 团)股份 有限公司	上海朗泰 医院后勤 管理有限 公司	杭州五洋 公共服务 有限公司	元超环境 治理有限 公司	江苏美世 界物业管 理有限公司	浙江开元物 业管理股份 有限公司	浙江瑞新物 业管理有限 公司	上海保康物 业管理服务 有限公司
1	商务资信	管理系统认证：投标人具备有效的质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书的，每个证书得1分，本项最高得3分。投标人应在投标文件中提供认证证书扫描件，并提供通过中国国家认证认可监督管理委员会网站获取的信息查询结果原始页面扫描件或截图，否则不得分。	0-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
2	商务资信	投标人2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有类似项目业绩，每提供1个业绩得0.5分，本项最高2分，同一机构不同合同最多算1个业绩。 证明材料：投标文件中须提供“类似项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）； （2）项目实施内容需包含保洁、运送项目。	0-2	2	1.5	2	2	0.5	2	2	2	2	0.5
3	商务资信	根据投标人针对本项目的服管理模式（4分） 根据服务管理理念、模式及其配套手段的科学、合理、完全满足医疗行业的特殊需求。 1、服务方案全面且针对性强，完全满足医疗行业特殊需求（3-4分）； 2、服务方案较全面、针对性较强的，标准设计基本满足医疗行业特殊需求（2-3分）； 3、服务方案不够全面、针对性一般的，标准设计尚能满足医疗行业特殊需求（1-2分）； 4、服务方案不全面、缺乏针对性的，标准设计存在明显不合理之处、难以满足医疗行业的特殊需求（0-1分）。	0-4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2
4	商务资信	根据投标人针对本项目的环境管理服务具体方案设计（包括不限于环境管理服务工作计划、作业程序、管理目标；PVC、石材等地面维护保养；洗衣洗涤；清洁设备使用及保养；医院防止交叉感染和消毒制度等方面）进行评分：未提供不得分。 1、环境管理服务具体方案详实，对服务特点、难点问题有全面性、针对性、科学性、专业性分析，可操作性很强，完全满足或优于采购人对所需服务的管理要求及标准（3-5分）； 2、方案详细，对服务特点、难点问题分析合理，具备可操作性，满足采购人对所需服务的管理要求及标准（1-3分）； 3、方案简略，或对服务特点、难点问题分析有一定偏差，或部分满足采购人对所需服务的管理要求及标准（0.1-1分）； 4、环境管理服务具体方案不完整的，或不可操作，或不满足采购人对所需服务的管理要求及标准不得分。	0-5	3	2	4	2	4	2	3	3	3	2

5	商务资信	根据投标人提供的运送服务方案打分。 1、运送服务方案满足招标文件要求，服务方案切合医院实际能够优化方案的（3-5分）； 2、运送服务方案基本满足招标文件要求，服务方案基本切合医院实际的（0.1-3分）； 3、运送服务方案不能满足招标文件要求，或服务方案不切合医院实际的不得分。	0-5	1	3	4	2	4	3	1	2	1	1
6	商务资信	生活垃圾清运服务方案： 1、对生活垃圾清运员上岗前需进行专业生活垃圾分类的培训考核，能做好院区内生活垃圾分类管理，符合相关规范（2分）； 2、医院生活垃圾暂存区域工具摆放整齐，每天清洗消毒1次，无明显积水，无蚊蝇飞舞（1分）； 3、每天对垃圾的收集情况进行及时登记，存档备查（1分）； 4、提供符合生活垃圾分类规范的各类型号生活垃圾袋（1分）。	0-5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	0
7	商务资信	医疗垃圾清运服务方案： 1、对医疗垃圾清运员上岗前需进行专业医疗垃圾清运、处置的培训（1分）； 2、每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检并提供书面体检报告（1分）； 3、每天对医疗垃圾的收集、交接等情况进行及时登记，存档备查（2分）； 4、医疗垃圾处理符合《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的相关规定（1分）	0-5	4	5	5	4	2	5	5	5	5	4
8	商务资信	生活护理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。 1、服务方案全面且针对性强的（3-5分）； 2、服务方案不够全面、针对性一般的（0.1-3分）； 3、服务方案不全面、缺乏针对性的不得分。	0-5	2	2	3	4	3	3	5	3	2	2
9	商务资信	根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度保障措施方案情况打分（0.1-3分），未提供不得分。	0-3	0.5	3	3	3	3	0	2	3	1	0
10	商务资信	针对各类检查和突发性公卫事件等（含疫情防控）任务等的应急方案及措施情况打分（0.1-5分），未提供不得分。	0-5	3	3	3	3	3	0	2	2	2	1
11	商务资信	根据投标人拟投入本项目的后勤保障信息系统方案，可以满足本项目现有以及未来扩展需求，后勤信息化软件系统等进行打分（0.1-3分），未提供不得分。	0-3	2	2	2	2	2.5	0	1	2	2	0
12	商务资信	本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。 1、工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的（3-5分）； 2、工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的（0.1-3分）； 3、未提供工作组织实施方案的不得分。	0-5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	0
13	商务资信	拟派本项目的项目负责人： 项目负责人具有类似项目（项目服务需包含保洁、运送服务）管理工作经验： 1、满5年的（5分）； 2、满3年的（3分）； 3、不满3年（0分）。 计算时间截止到2023年2月28日。 提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在相关单位服务年限证明，证明资料须服务单位盖章。	0-5	5	3	5	5	0	0	5	5	5	0

14	商务资信	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度以及偏差情况打分： 1、各管理岗位人员配备，完全满足招标文件要求的得2分，不满足的得0分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	商务资信	2、各类管理人员的相关服务经验、工作经历、相关专业能力（0-2分）。 3、各服务岗位作息时间的合理性（0-3分）。	0-5	3	3	5	3	2	3	3	3	3	2
16	商务资信	拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性和先进性进行综合评分（参考招标文件中配备设备、物资建议）： 1、根据拟投入本项目的设备的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）； 2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）； 3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）。	0-9	5	7	8	8	6	7	5	4	5	5
17	商务资信	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。 1、质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的（2-4分）； 2、质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的（0.1-2分）； 3、未建立质量考核办法及奖惩制度的不得分。	0-4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	0
18	商务资信	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分： 1、评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(0-1分)； 2、针对普通一线员工的工作培训流程(0-1分)； 3、考核并提供上岗证（0-1分）； 4、入职培训(0-1分)； 5、人员职业发展和企业文化建设(0-1分)。	0-5	4	4	4	2	5	2	3	4	3	2
合计			0-80	51.5	56.5	68	57	51	44	55	57	51	23.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：卫生保洁运送、特殊岗位护工等后勤保障服务项目（ZJWS-QZ2023007）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	洁洁城市 管理有限公司	浙江港湾 物业服务有限 公司	上海益中 亘泰(集 团)股份 有限公司	上海朗泰 医院后勤 管理有限 公司	杭州五洋 公共服务 有限公司	元超环境 治理有限 公司	江苏美世 界物业管 理有限公司	浙江开元物 业管理股份 有限公司	浙江瑞新物 业管理有限 公司	上海保康物 业管理服务 有限公司
1	商务资信	管理系统认证：投标人具备有效的质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书的，每个证书得1分，本项最高得3分。投标人应在投标文件中提供认证证书扫描件，并提供通过中国国家认证认可监督管理委员会网站获取的信息查询结果原始页面扫描件或截图，否则不得分。	0-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
2	商务资信	投标人2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有类似项目业绩，每提供1个业绩得0.5分，本项最高2分，同一机构不同合同最多算1个业绩。 证明材料：投标文件中须提供“类似项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）；（2）项目实施内容需包含保洁、运送项目。	0-2	2	1.5	2	2	0.5	2	2	2	2	0.5
3	商务资信	根据投标人针对本项目的服管理模式（4分） 根据服务管理理念、模式及其配套手段的科学、合理、完全满足医疗行业的特殊需求。 1、服务方案全面且针对性强，完全满足医疗行业特殊需求（3-4分）； 2、服务方案较全面、针对性较强的，标准设计基本满足医疗行业特殊需求（2-3分）； 3、服务方案不够全面、针对性一般的，标准设计尚能满足医疗行业特殊需求（1-2分）； 4、服务方案不全面、缺乏针对性的，标准设计存在明显不合理之处、难以满足医疗行业的特殊需求（0-1分）。	0-4	3	3	3.5	2.8	2	2	2.5	2.5	2.5	2
4	商务资信	根据投标人针对本项目的环境管理服务具体方案设计（包括不限于环境管理服务工作计划、作业程序、管理目标；PVC、石材等地面维护保养；洗衣洗涤；清洁设备使用及保养；医院防止交叉感染和消毒制度等方面）进行评分：未提供不得分。 1、环境管理服务具体方案详实，对服务特点、难点问题有全面性、针对性、科学性、专业性分析，可操作性很强，完全满足或优于采购人对所需服务的管理要求及标准（3-5分）； 2、方案详细，对服务特点、难点问题分析合理，具备可操作性，满足采购人对所需服务的管理要求及标准（1-3分）； 3、方案简略，或对服务特点、难点问题分析有一定偏差，或部分满足采购人对所需服务的管理要求及标准（0.1-1分）； 4、环境管理服务具体方案不完整的，或不可操作，或不满足采购人对所需服务的管理要求及标准不得分。	0-5	3	3	3.8	3.5	3	3	3	3	3	1

5	商务资信	根据投标人提供的运送服务方案打分。 1、运送服务方案满足招标文件要求，服务方案切合医院实际能够优化方案的（3-5分）； 2、运送服务方案基本满足招标文件要求，服务方案基本切合医院实际的（0.1-3分）； 3、运送服务方案不能满足招标文件要求，或服务方案不切合医院实际的不得分。	0-5	3.2	3.2	3.9	4	2.8	3	3	3	2	0.8
6	商务资信	生活垃圾清运服务方案： 1、对生活垃圾清运员上岗前需进行专业生活垃圾分类的培训考核，能做好院区内生活垃圾分类管理，符合相关规范（2分）； 2、医院生活垃圾暂存区域工具摆放整齐，每天清洗消毒1次，无明显积水，无蚊蝇飞舞（1分）； 3、每天对垃圾的收集情况进行及时登记，存档备查（1分）； 4、提供符合生活垃圾分类规范的各类型号生活垃圾袋（1分）。	0-5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	0
7	商务资信	医疗垃圾清运服务方案： 1、对医疗垃圾清运员上岗前需进行专业医疗垃圾清运、处置的培训（1分）； 2、每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检并提供书面体检报告（1分）； 3、每天对医疗垃圾的收集、交接等情况进行及时登记，存档备查（2分）； 4、医疗垃圾处理符合《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的相关规定（1分）	0-5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4
8	商务资信	生活护理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。 1、服务方案全面且针对性强的（3-5分）； 2、服务方案不够全面、针对性一般的（0.1-3分）； 3、服务方案不全面、缺乏针对性的不得分。	0-5	3	3	4	3.2	2	2.5	3.5	3.5	3.5	3.5
9	商务资信	根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度保障措施方案情况打分（0.1-3分），未提供不得分。	0-3	2	2	2.5	2	2	2	2.5	2.5	2.5	0
10	商务资信	针对各类检查和突发性公卫事件等（含疫情防控）任务等的应急方案及措施情况打分（0.1-5分），未提供不得分。	0-5	3.5	3.8	4	3.5	3	3	3.5	3	3	2
11	商务资信	根据投标人拟投入本项目的后勤保障信息系统方案，可以满足本项目现有以及未来扩展需求，后勤信息化软件系统等进行打分（0.1-3分），未提供不得分。	0-3	2.5	2.5	2	2	2	2	2.5	2	2	0
12	商务资信	本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。 1、工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的（3-5分）； 2、工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的（0.1-3分）； 3、未提供工作组织实施方案的不得分。	0-5	3.8	4	4	3	2	3	4	3	3	0
13	商务资信	拟派本项目的项目负责人： 项目负责人具有类似项目（项目服务需包含保洁、运送服务）管理工作经验： 1、满5年的（5分）； 2、满3年的（3分）； 3、不满3年（0分）。 计算时间截止到2023年2月28日。 提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在相关单位服务年限证明，证明资料须服务单位盖章。	0-5	5	3	5	5	0	0	5	5	5	0

14	商务资信	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度以及偏差情况打分： 1、各管理岗位人员配备，完全满足招标文件要求的得2分，不满足的得0分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
15	商务资信	2、各类管理人员的相关服务经验、工作经历、相关专业能力（0-2分）。 3、各服务岗位作息时间的合理性（0-3分）。	0-5	3.5	4	4	3	2	3	3	3	2	
16	商务资信	拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性和先进性进行综合评分（参考招标文件中配备设备、物资建议）： 1、根据拟投入本项目的设备的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）； 2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）； 3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）。	0-9	6.8	6.8	7	6.5	5	6	6.5	6.5	5.5	
17	商务资信	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。 1、质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的（2-4分）； 2、质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的（0.1-2分）； 3、未建立质量考核办法及奖惩制度的不得分。	0-4	3.5	3.5	3	3	2	3	3	3	3	
18	商务资信	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分： 1、评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(0-1分)； 2、针对普通一线员工的工作培训流程(0-1分)； 3、考核并提供上岗证（0-1分）； 4、入职培训(0-1分)； 5、人员职业发展和企业文化建设(0-1分)。	0-5	4	4	4	4	3	3	3.5	3.5	3	
合计			0-80	62.8	62.3	67.7	62.5	39.3	52.5	62.5	60.5	57	22.8

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：卫生保洁运送、特殊岗位护工等后勤保障服务项目（ZJWS-QZ2023007）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	洁洁城市 管理有限公司	浙江港湾 物业服务有限 公司	上海益中 亘泰(集 团)股份 有限公司	上海朗泰 医院后勤 管理有限 公司	杭州五洋 公共服务 有限公司	元超环境 治理有限 公司	江苏美世 界物业管 理有限公司	浙江开元物 业管理股份 有限公司	浙江瑞新物 业管理有限 公司	上海保康物 业管理服务 有限公司
1	商务资信	管理系统认证：投标人具备有效的质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书的，每个证书得1分，本项最高得3分。投标人应在投标文件中提供认证证书扫描件，并提供通过中国国家认证认可监督管理委员会网站获取的信息查询结果原始页面扫描件或截图，否则不得分。	0-3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
2	商务资信	投标人2020年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有类似项目业绩，每提供1个业绩得0.5分，本项最高2分，同一机构不同合同最多算1个业绩。 证明材料：投标文件中须提供“类似项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）； （2）项目实施内容需包含保洁、运送项目。	0-2	2	1.5	2	2	0.5	2	2	2	2	0.5
3	商务资信	根据投标人针对本项目的服管理模式（4分） 根据服务管理理念、模式及其配套手段的科学、合理、完全满足医疗行业的特殊需求。 1、服务方案全面且针对性强，完全满足医疗行业特殊需求（3-4分）； 2、服务方案较全面、针对性较强的，标准设计基本满足医疗行业特殊需求（2-3分）； 3、服务方案不够全面、针对性一般的，标准设计尚能满足医疗行业特殊需求（1-2分）； 4、服务方案不全面、缺乏针对性的，标准设计存在明显不合理之处、难以满足医疗行业的特殊需求（0-1分）。	0-4	2	2	4	2.5	2.5	2	2.5	3	3	2
4	商务资信	根据投标人针对本项目的环境管理服务具体方案设计（包括不限于环境管理服务工作计划、作业程序、管理目标；PVC、石材等地面维护保养；洗衣洗涤；清洁设备使用及保养；医院防止交叉感染和消毒制度等方面）进行评分：未提供不得分。 1、环境管理服务具体方案详实，对服务特点、难点问题有全面性、针对性、科学性、专业性分析，可操作性很强，完全满足或优于采购人对所需服务的管理要求及标准（3-5分）； 2、方案详细，对服务特点、难点问题分析合理，具备可操作性，满足采购人对所需服务的管理要求及标准（1-3分）； 3、方案简略，或对服务特点、难点问题分析有一定偏差，或部分满足采购人对所需服务的管理要求及标准（0.1-1分）； 4、环境管理服务具体方案不完整的，或不可操作，或不满足采购人对所需服务的管理要求及标准不得分。	0-5	2.5	2.5	5	3	3	3	3	3	3	2

5	商务资信	根据投标人提供的运送服务方案打分。 1、运送服务方案满足招标文件要求，服务方案切合医院实际能够优化方案的（3-5分）； 2、运送服务方案基本满足招标文件要求，服务方案基本切合医院实际的（0.1-3分）； 3、运送服务方案不能满足招标文件要求，或服务方案不切合医院实际的不得分。	0-5	3	2.5	5	3.5	3	3	3	3.5	3	3
6	商务资信	生活垃圾清运服务方案： 1、对生活垃圾清运员上岗前需进行专业生活垃圾分类的培训考核，能做好院区内生活垃圾分类管理，符合相关规范（2分）； 2、医院生活垃圾暂存区域工具摆放整齐，每天清洗消毒1次，无明显积水，无蚊蝇飞舞（1分）； 3、每天对垃圾的收集情况进行及时登记，存档备查（1分）； 4、提供符合生活垃圾分类规范的各类型号生活垃圾袋（1分）。	0-5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	0
7	商务资信	医疗垃圾清运服务方案： 1、对医疗垃圾清运员上岗前需进行专业医疗垃圾清运、处置的培训（1分）； 2、每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检并提供书面体检报告（1分）； 3、每天对医疗垃圾的收集、交接等情况进行及时登记，存档备查（2分）； 4、医疗垃圾处理符合《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的相关规定（1分）	0-5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4
8	商务资信	生活护理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。 1、服务方案全面且针对性强的（3-5分）； 2、服务方案不够全面、针对性一般的（0.1-3分）； 3、服务方案不全面、缺乏针对性的不得分。	0-5	3	3	5	4	4	4	3	3	2.5	2
9	商务资信	根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度保障措施方案情况打分（0.1-3分），未提供不得分。	0-3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	0
10	商务资信	针对各类检查和突发性公卫事件等（含疫情防控）任务等的应急方案及措施情况打分（0.1-5分），未提供不得分。	0-5	3.5	3.5	5	4	3	3	3	3.5	3	2
11	商务资信	根据投标人拟投入本项目的后勤保障信息系统方案，可以满足本项目现有以及未来扩展需求，后勤信息化软件系统等进行打分（0.1-3分），未提供不得分。	0-3	0.5	1.5	3	3	2	2	2	2	2	0
12	商务资信	本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。 1、工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的（3-5分）； 2、工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的（0.1-3分）； 3、未提供工作组织实施方案的不得分。	0-5	3	3	5	4	3	3	3	3	2	0
13	商务资信	拟派本项目的项目负责人： 项目负责人具有类似项目（项目服务需包含保洁、运送服务）管理工作经验： 1、满5年的（5分）； 2、满3年的（3分）； 3、不满3年（0分）。 计算时间截止到2023年2月28日。 提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在相关单位服务年限证明，证明资料须服务单位盖章。	0-5	5	3	5	5	0	0	5	5	5	0

14	商务资信	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力与项目需求的吻合程度以及偏差情况打分： 1、各管理岗位人员配备，完全满足招标文件要求的得2分，不满足的得0分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	商务资信	2、各类管理人员的相关服务经验、工作经历、相关专业能力（0-2分）。 3、各服务岗位作息时间的合理性（0-3分）。	0-5	3	3	5	3	2	3	3	3	3	2
16	商务资信	拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性和先进性进行综合评分（参考招标文件中配备设备、物资建议）： 1、根据拟投入本项目的设备的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）； 2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）； 3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性、合理性和先进性进行评分，（0-3分）。	0-9	6	6	8	8	7	6	6	6	6	5
17	商务资信	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。 1、质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的（2-4分）； 2、质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的（0.1-2分）； 3、未建立质量考核办法及奖惩制度的不得分。	0-4	2	2	4	2.5	2	2	2.5	3	2.5	0
18	商务资信	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分： 1、评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(0-1分)； 2、针对普通一线员工的工作培训流程(0-1分)； 3、考核并提供上岗证（0-1分）； 4、入职培训(0-1分)； 5、人员职业发展和企业文化建设(0-1分)。	0-5	3	3	4.5	2.5	2	2	3	3.5	3	0
合计			0-80	53.5	53.5	78.5	64	44	52	58	60.5	57	24.5

专家（签名）：