

技术[商务别名]评分明细（专家1）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府潮鸣街道办事处特保服务项目（ZJHY20230307001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭安服有限公司	杭州市武林安服集团有限公司	浙江洲际保安服务有限公司
1	商务资信	投标人自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。）	0-1	1	1	1
2	技术	投标方案的整体情况（0-5分）： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	0-5	3	4	2
3	技术	投标方案对提供安全咨询、安全风险评估等服务，做好各类维稳工作，为采购单位做好综合会议等大型活动的安全保卫工作的说明、描述情况，0-3分； 投标方案对工作区域内的刑事、治安案件处理措施的说明、描述情况。0-4分	0-7	5	5	4
4	技术	投标人的管理制度的完善情况（0-8分）： 1、投标人制定的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核等规章制度是否符合要求。（0-4分） 2、投标人是否建立规范的人力资源管理体系。（0-1分） 3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定是否科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法。（0-1分） 4、是否制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法。（0-1分） 5、是否有专门成立的考核组织进行内部考核。（0-1分）	0-8	6	6	5
5	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：年龄40周岁（含）以下的，得1分；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安管理师证书的得2分；具有本科（含）以上文化程度的1分；为退伍军人的得1分； 注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-6	5	6	5
6	技术	投标人针对本项目的公司人员配置（28分）： 1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员配置合理且有针对性（0-3分）； 2）本项目保安人员拥有中级保安员证书，每个得0.1分，高级保安员及以上证书，每个得0.2分。最高得5分（5分）； 3）本项目保安人员退伍军人数量3-5名得1分；6-8名得2分；9-10名得3分；11名及以上得4分。最高得4分（4分）；（以提供的退伍证为准） 5）投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得3分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 6）投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得3分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 7）投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得3分。 8）承诺特保人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分； 9）承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得3分； 10）承诺保安队长每天向采购人提交特保人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-28	25	28	21
7	技术	拟投入使用的服装、设备、工器具的储备情况（0-10分） 1）提供的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备是否完整合理。0-5分 2）提供的保安人员的通讯器材、保安装备配置是否完整合理。0-5分	0-10	8	6	5

8	技术	应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性（0-19分） 1）对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况；（0-3分） 2）对突发事件（包括发生灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案；（0-3分） 3）对保安服务区域内安全防范措施、消防等应急预案；（0-3分） 4）对重大活动或重要接待任务等的应急预案编制情况；（0-3分） 5）承诺在特殊需要时迅速派出足够数量（20人以上）的增援人员的得3分； 6）承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分； 7）与采购人所属地理区域公安有联动机制的得2分。提供相关证明材料。	0-19	14	15	11
9	技术	保安人员的培训 （1）提供整个服务团队从业能力的培训教育方案是否贴合实际需求。0-2分。 （2）是否有切实可行的每月不少于一次的培训计划的。0-2分 （3）是否有专门的培训部门、培训师资及相关人员力量。提供相关证明材料。0-2分	0-6	4	4	3
合计			0-90	71	75	57

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家2）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府潮鸣街道办事处特保服务项目（ZJHY20230307001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭保安服务有限公司	杭州市武林安保服务有限公司	浙江洲际保安服务有限公司
1	商务资信	投标人自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。）	0-1	1	1	1
2	技术	投标方案的整体情况（0-5分）： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	0-5	2	3	2
3	技术	投标方案对提供安全咨询、安全风险评估等服务，做好各类维稳工作，为采购单位做好综合会议等大型活动的安全保卫工作的说明、描述情况，0-3分； 投标方案对工作区域内的刑事、治安案件处理措施的说明、描述情况。0-4分	0-7	3	5	4
4	技术	投标人的管理制度的完善情况（0-8分）： 1、投标人制定的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核等规章制度是否符合要求。（0-4分） 2、投标人是否建立规范的人力资源管理体系。（0-1分） 3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定是否科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法。（0-1分） 4、是否制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法。（0-1分） 5、是否有专门成立的考核组织进行内部考核。（0-1分）	0-8	4	6	3
5	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：年龄40周岁（含）以下的，得1分；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安管理师证书的得2分；具有本科（含）以上文化程度的1分；为退伍军人的得1分； 注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-6	5	6	5
6	技术	投标人针对本项目的公司人员配置（28分）： 1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员配置合理且有针对性（0-3分）； 2）本项目保安人员拥有中级保安员证书，每个得0.1分，高级保安员及以上证书，每个得0.2分。最高得5分（5分）； 3）本项目保安人员退伍军人数量3-5名得1分；6-8名得2分；9-10名得3分；11名及以上得4分。最高得4分（4分）；（以提供的退伍证为准） 5）投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得3分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 6）投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得3分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 7）投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得3分。 8）承诺特保人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分； 9）承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得3分； 10）承诺保安队长每天向采购人提交特保人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-28	25	28	21
7	技术	拟投入使用的服装、设备、工器具的储备情况（0-10分） 1）提供的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备是否完整合理。0-5分 2）提供的保安人员的通讯器材、保安装备配置是否完整合理。0-5分	0-10	5	7	5

8	技术	应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性（0-19分） 1）对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况；（0-3分） 2）对突发事件（包括发生灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案；（0-3分） 3）对保安服务区域内安全防范措施、消防等应急预案；（0-3分） 4）对重大活动或重要接待任务等的应急预案编制情况；（0-3分） 5）承诺在特殊需要时迅速派出足够数量（20人以上）的增援人员的得3分； 6）承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分； 7）与采购人所属地理区域公安有联动机制的得2分。提供相关证明材料。	0-19	13	17	10
9	技术	保安人员的培训 （1）提供整个服务团队从业能力的培训教育方案是否贴合实际需求。0-2分。 （2）是否有切实可行的每月不少于一次的培训计划的。0-2分 （3）是否有专门的培训部门、培训师资及相关人员力量。提供相关证明材料。0-2分	0-6	4	5	2
合计			0-90	62	78	53

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家3）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府潮鸣街道办事处特保服务项目（ZJHY20230307001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭保安服务有限公司	杭州市武林安保服务有限公司	浙江洲际保安服务有限公司
1	商务资信	投标人自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。）	0-1	1	1	1
2	技术	投标方案的整体情况（0-5分）： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	0-5	5	5	4
3	技术	投标方案对提供安全咨询、安全风险评估等服务，做好各类维稳工作，为采购单位做好综合会议等大型活动的安全保卫工作的说明、描述情况，0-3分； 投标方案对工作区域内的刑事、治安案件处理措施的说明、描述情况。0-4分	0-7	6	6	4
4	技术	投标人的管理制度的完善情况（0-8分）： 1、投标人制定的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核等规章制度是否符合要求。（0-4分） 2、投标人是否建立规范的人力资源管理体系。（0-1分） 3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定是否科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法。（0-1分） 4、是否制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法。（0-1分） 5、是否有专门成立的考核组织进行内部考核。（0-1分）	0-8	6	7	6
5	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：年龄40周岁（含）以下的，得1分；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安管理师证书的得2分；具有本科（含）以上文化程度的1分；为退伍军人的得1分； 注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-6	5	6	5
6	技术	投标人针对本项目的公司人员配置（28分）： 1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员配置合理且有针对性（0-3分）； 2）本项目保安人员拥有中级保安员证书，每个得0.1分，高级保安员及以上证书，每个得0.2分。最高得5分（5分）； 3）本项目保安人员退伍军人数量3-5名得1分；6-8名得2分；9-10名得3分；11名及以上得4分。最高得4分（4分）；（以提供的退伍证为准） 5）投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得3分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 6）投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得3分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 7）投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得3分。 8）承诺特保人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分； 9）承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得3分； 10）承诺保安队长每天向采购人提交特保人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-28	25	28	21
7	技术	拟投入使用的服装、设备、工器具的储备情况（0-10分） 1）提供的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备是否完整合理。0-5分 2）提供的保安人员的通讯器材、保安装备配置是否完整合理。0-5分	0-10	10	10	0

8	技术	应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性（0-19分） 1）对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况；（0-3分） 2）对突发事件（包括发生灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案；（0-3分） 3）对保安服务区域内安全防范措施、消防等应急预案；（0-3分） 4）对重大活动或重要接待任务等的应急预案编制情况；（0-3分） 5）承诺在特殊需要时迅速派出足够数量（20人以上）的增援人员的得3分； 6）承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分； 7）与采购人所属地理区域公安有联动机制的得2分。提供相关证明材料。	0-19	16	17	8
9	技术	保安人员的培训 （1）提供整个服务团队从业能力的培训教育方案是否贴合实际需求。0-2分。 （2）是否有切实可行的每月不少于一次的培训计划的。0-2分 （3）是否有专门的培训部门、培训师资及相关人员力量。提供相关证明材料。0-2分	0-6	4	5	4
合计			0-90	78	85	53

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家4）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府潮鸣街道办事处特保服务项目（ZJHY20230307001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭保安服务有限公司	杭州市武林安保服务有限公司	浙江洲际保安服务有限公司
1	商务资信	投标人自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。）	0-1	1	1	1
2	技术	投标方案的整体情况（0-5分）： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	0-5	3	4	3
3	技术	投标方案对提供安全咨询、安全风险评估等服务，做好各类维稳工作，为采购单位做好综合会议等大型活动的安全保卫工作的说明、描述情况，0-3分； 投标方案对工作区域内的刑事、治安案件处理措施的说明、描述情况。0-4分	0-7	5	6	4
4	技术	投标人的管理制度的完善情况（0-8分）： 1、投标人制定的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核等规章制度是否符合要求。（0-4分） 2、投标人是否建立规范的人力资源管理体系。（0-1分） 3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定是否科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法。（0-1分） 4、是否制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法。（0-1分） 5、是否有专门成立的考核组织进行内部考核。（0-1分）	0-8	5	7	5
5	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：年龄40周岁（含）以下的，得1分；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安管理师证书的得2分；具有本科（含）以上文化程度的1分；为退伍军人的得1分； 注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-6	5	6	5
6	技术	投标人针对本项目的公司人员配置（28分）： 1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员配置合理且有针对性（0-3分）； 2）本项目保安人员拥有中级保安员证书，每个得0.1分，高级保安员及以上证书，每个得0.2分。最高得5分（5分）； 3）本项目保安人员退伍军人数量3-5名得1分；6-8名得2分；9-10名得3分；11名及以上得4分。最高得4分（4分）；（以提供的退伍证为准） 5）投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得3分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 6）投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得3分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 7）投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得3分。 8）承诺特保人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分； 9）承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得3分； 10）承诺保安队长每天向采购人提交特保人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-28	25	28	21
7	技术	拟投入使用的服装、设备、工器具的储备情况（0-10分） 1）提供的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备是否完整合理。0-5分 2）提供的保安人员的通讯器材、保安装备配置是否完整合理。0-5分	0-10	7	8	7

8	技术	应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性（0-19分） 1）对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况；（0-3分） 2）对突发事件（包括发生灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案；（0-3分） 3）对保安服务区域内安全防范措施、消防等应急预案；（0-3分） 4）对重大活动或重要接待任务等的应急预案编制情况；（0-3分） 5）承诺在特殊需要时迅速派出足够数量（20人以上）的增援人员的得3分； 6）承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分； 7）与采购人所属地理区域公安有联动机制的得2分。提供相关证明材料。	0-19	13	17	7
9	技术	保安人员的培训 （1）提供整个服务团队从业能力的培训教育方案是否贴合实际需求。0-2分。 （2）是否有切实可行的每月不少于一次的培训计划的。0-2分 （3）是否有专门的培训部门、培训师资及相关人员力量。提供相关证明材料。0-2分	0-6	4	5	4
合计			0-90	68	82	57

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家5）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府潮鸣街道办事处特保服务项目（ZJHY20230307001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州余杭保安服务有限公司	杭州市武林安保服务有限公司	浙江洲际保安服务有限公司
1	商务资信	投标人自2020年1月1日以来承担类似保安服务项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得1分。（注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。）	0-1	1	1	1
2	技术	投标方案的整体情况（0-5分）： 投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	0-5	5	5	5
3	技术	投标方案对提供安全咨询、安全风险评估等服务，做好各类维稳工作，为采购单位做好综合会议等大型活动的安全保卫工作的说明、描述情况，0-3分； 投标方案对工作区域内的刑事、治安案件处理措施的说明、描述情况。0-4分	0-7	6	6	6
4	技术	投标人的管理制度的完善情况（0-8分）： 1、投标人制定的《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》考核等规章制度是否符合要求。（0-4分） 2、投标人是否建立规范的人力资源管理体系。（0-1分） 3、内部管理制度和员工考核管理办法等设定是否科学、合理和有效性，是否制订了切实可行的考核办法。（0-1分） 4、是否制订了针对考核结果的补救措施和奖励办法。（0-1分） 5、是否有专门成立的考核组织进行内部考核。（0-1分）	0-8	8	8	8
5	技术	拟投入的项目负责人（保安队长）：年龄40周岁（含）以下的，得1分；提供确保100%到位的承诺的得1分；具有职业资格为保安管理师证书的得2分；具有本科（含）以上文化程度的1分；为退伍军人的得1分； 注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-6	6	6	6
6	技术	投标人针对本项目的公司人员配置（28分）： 1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员配置合理且有针对性（0-3分）； 2）本项目保安人员拥有中级保安员证书，每个得0.1分，高级保安员及以上证书，每个得0.2分。最高得5分（5分）； 3）本项目保安人员退伍军人数量3-5名得1分；6-8名得2分；9-10名得3分；11名及以上得4分。最高得4分（4分）；（以提供的退伍证为准） 5）投标人是否承诺为所有项目组成员购买“五险”和意外险。承诺的得3分，未承诺的不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 6）投标人是否承诺项目组人员扣除“五险”和意外险后的月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准数额。承诺的得3分，未承诺不得分。在投标文件中提供承诺书等证明材料； 7）投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得3分。 8）承诺特保人员每周工作时间满足需求及符合劳动法相关规定的得2分； 9）承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤的得3分； 10）承诺保安队长每天向采购人提交特保人员签到情况，各具体岗位安排的人员名单，执勤班次时长的得2分；	0-28	25	28	21
7	技术	拟投入使用的服装、设备、工器具的储备情况（0-10分） 1）提供的保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备是否完整合理。0-5分 2）提供的保安人员的通讯器材、保安装备配置是否完整合理。0-5分	0-10	10	10	10

8	技术	应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性（0-19分） 1）对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况；（0-3分） 2）对突发事件（包括发生灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案；（0-3分） 3）对保安服务区域内安全防范措施、消防等应急预案；（0-3分） 4）对重大活动或重要接待任务等的应急预案编制情况；（0-3分） 5）承诺在特殊需要时迅速派出足够数量（20人以上）的增援人员的得3分； 6）承诺在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得2分； 7）与采购人所属地理区域公安有联动机制的得2分。提供相关证明材料。	0-19	16	18	10
9	技术	保安人员的培训 （1）提供整个服务团队从业能力的培训教育方案是否贴合实际需求。0-2分。 （2）是否有切实可行的每月不少于一次的培训计划的。0-2分 （3）是否有专门的培训部门、培训师资及相关人员力量。提供相关证明材料。0-2分	0-6	6	6	4
合计			0-90	83	88	71

专家（签名）：