

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：衢州市第三医院特殊岗位后勤服务采购项目（ZJCT-Z20220153）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江万川 物业服务 有限公司	衢州绿洲 物业管理 有限公司	浙江鸿鑫 中正物 业有限 公司
1	商务 资信	投标人体系认证（5分）： 1.投标人通过质量管理体系认证的得1分； 2.投标人通过职业健康安全管理体系认证的得1分； 3.投标人通过环境管理体系认证的得1分； 4.投标人通过社会责任管理体系认证的得1分； 5.投标人通过食品安全管理体系认证的得1分； 认证证书在有效期内，提供证书扫描件及中国国家认证认可监督委员会网站查询的带网址的截图证明材料。	0-5	3	0	5
2	商务 资信	投标人信誉（3分）：开标截止之日前三年以来，投标人承诺在服务项目管理过程中，未因投标人单方有过错造成与员工发生劳动纠纷而产生诉讼并且成立的，得3分，否则不得分。证明材料：提供中国裁判文书网查询截图（登入中国裁判文书网 <a href="http://wenshu.court.gov.cn/">http://wenshu.court.gov.cn/</a> 后输入投标人名称即可查询）。	0-3	0	3	3
3	商务 资信	投标人荣誉（3分）：2019年1月以来，投标人获得过市级及以上政府行政机关（非官方部分除外）颁发荣誉的每个得1分，本项最高得3分。证明材料：提供荣誉证书扫描件。	0-3	0	0	3
4	商务 资信	管理服务工作经验（1.5分）： 根据投标人自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）是否具有类似后勤服务业绩，每项有效业绩得0.3分，最高得1.5分。（投标文件中提供完整的合同原件扫描件，否则不得分。）	0-1.5	0.6	0	1.5
5	技术	项目理解（6分）：投标人结合本项目的规划布局、建筑面积范围、设施配置及本项目性质特点，提出管理服务定位、目标，制定高标准、高水平的实施方案，拟定采取的管理及服务方式等，方案科学合理、完整的得4.1-6分，方案较科学合理、较完整的得2.1-4分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-6	3	3	5.6
6	技术	护工管理服务方案（7分）：提供详细的护工管理服务方案，具体方案、实施措施，方案科学合理、完整的得5.1-7分，方案较科学合理、较完整的得2.1-5分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-7	4.2	4.2	6.6
7	技术	食堂管理服务方案（7分）：提供详细的食堂管理服务方案，具体方案、实施措施。方案科学合理、完整的得5.1-7分，方案较科学合理、较完整的得2.1-5分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-7	4.2	4.2	6.6
8	技术	品质监控（5分）：提供详细的品质管理计划及制度，制度完善措施。制度科学合理、完整的得4.1-5分，制度较科学合理、较完整的得2.1-4分，制度不科学合理、不完整的得0-2分。	0-5	3.1	3.1	4.5
9	技术	管理制度（5分）：包括服务单位员工内部制度和约束各方的公共契约，各项制度合法性、实用性和可操作性，制度合法实用、可操作性强的得4.1-5分，制度较合法实用、可操作性较强的得2.1-4分，制度不合法实用、可操作性弱的得0-2分。	0-5	3.1	3.1	4.5
10	技术	人员培训、质量控制及技术支持方案（8分）：1.有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的培训计划及具体措施的得3.1-4分，培训方案较完善且有针对性，有较详细的培训计划及具体措施的得1.1-2.5分，培训方案不完善且针对性不强，无详细的培训计划及具体措施的得0-1分。 2.根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分，方案科学合理、可行性强的得3.1-4分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2.5分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-8	4.8	4.8	7.2

11	商务资信	人员配置情况（14分）：1.项目负责人具有大专及以上学历证书的得1分，具有人社部颁发的一级企业人力资源管理师得1分，满分2分。 2.拟配备的护工人员中具有人社部颁发的护理学卫生专业技术资格证的得1分，满分10分。 3.拟配备的维修人员中具有人社部颁发的二级及以上电工职业资格的得1分，满分2分。 注：需提供证书复印件及社保机构出具的投标人为其缴纳的2022年8月、9月、10月连续三个月的社保证明扫描件。	0-14	0	0	14
12	技术	交接过渡工作方案（2.5分）：有完善的进退场交接方案，是否能确保服务平稳交错过渡，方案科学合理、可行性强的得2.1-2.5分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-2.5	1.8	1.5	2.3
13	技术	防止交叉感染措施方案（5分）：根据医院实际情况，投标人有详细防止交叉感染措施方案，方案科学合理、可行性强的得4.1-5分，方案较科学合理、可行性较强的得2.1-4分，方案不科学合理、可行性不强的得0-2分。	0-5	3	3	4.5
14	技术	服务保障及突发事件的应急措施（4分）：服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有应对突发事件的具体措施方案，方案科学合理、可行性强的得2.1-4分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-4	2.5	2.5	3.6
15	技术	档案建立与管理（3分）：根据采购人要求，做好各类资料记录的整理、分类及保存，方案科学合理、可行性强的得2.1-3分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-3	1.8	1.9	2.7
16	技术	售后服务能力（6分）：1.具有售后服务管理体系认证证书的得1分。 2.针对衢州市第三医院的特点，投标人在项目管理上的响应能力和后勤服务保障的管理优势情况。方案科学合理、可行性强的得4.1-5分，方案较科学合理、可行性较强的得2.1-3.5分，方案不科学合理、可行性不强的得0-2分。	0-6	1.8	1.8	5.4
合计			0-85.0	36.9	36.1	80

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：衢州市第三医院特殊岗位后勤服务采购项目（ZJCT-Z20220153）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江万川 物业服务 有限公司	衢州绿洲 物业管理 有限公司	浙江鸿鑫 中正物 业管理 有限公司
1	商务 资信	投标人体系认证（5分）： 1.投标人通过质量管理体系认证的得1分； 2.投标人通过职业健康安全管理体系认证的得1分； 3.投标人通过环境管理体系认证的得1分； 4.投标人通过社会责任管理体系认证的得1分； 5.投标人通过食品安全管理体系认证的得1分； 认证证书在有效期内，提供证书扫描件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询的带网址的截图证明材料。	0-5	3	0	5
2	商务 资信	投标人信誉（3分）：开标截止之日前三年以来，投标人承诺在服务项目管理过程中，未因投标人单方有过错造成与员工发生劳动纠纷而产生诉讼并且成立的，得3分，否则不得分。证明材料：提供中国裁判文书网查询截图（登入中国裁判文书网 <a href="http://wenshu.court.gov.cn/">http://wenshu.court.gov.cn/</a> 后输入投标人名称即可查询）。	0-3	0	3	3
3	商务 资信	投标人荣誉（3分）：2019年1月以来，投标人获得过市级及以上政府行政机关（非官方部分除外）颁发荣誉的每个得1分，本项最高得3分。证明材料：提供荣誉证书扫描件。	0-3	0	0	3
4	商务 资信	管理服务工作经验（1.5分）： 根据投标人自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）是否具有类似后勤服务业绩，每项有效业绩得0.3分，最高得1.5分。（投标文件中提供完整的合同原件扫描件，否则不得分。）	0-1.5	0.6	0	1.5
5	技术	项目理解（6分）：投标人结合本项目的规划布局、建筑面积范围、设施配置及本项目性质特点，提出管理服务定位、目标，制定高标准、高水平的实施方案，拟定采取的管理及服务方式等，方案科学合理、完整的得4.1-6分，方案较科学合理、较完整的得2.1-4分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-6	3	3	5
6	技术	护工管理服务方案（7分）：提供详细的护工管理服务方案，具体方案、实施措施，方案科学合理、完整的得5.1-7分，方案较科学合理、较完整的得2.1-5分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-7	3	4	6
7	技术	食堂管理服务方案（7分）：提供详细的食堂管理服务方案，具体方案、实施措施。方案科学合理、完整的得5.1-7分，方案较科学合理、较完整的得2.1-5分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-7	3	4	6
8	技术	品质监控（5分）：提供详细的品质管理计划及制度，制度完善措施。制度科学合理、完整的得4.1-5分，制度较科学合理、较完整的得2.1-4分，制度不科学合理、不完整的得0-2分。	0-5	3	3	4.5
9	技术	管理规章制度（5分）：包括服务单位员工内部制度和约束各方的公共契约，各项制度合法性、实用性和可操作性，制度合法实用、可操作性强的得4.1-5分，制度较合法实用、可操作性较强的得2.1-4分，制度不合法实用、可操作性弱的得0-2分。	0-5	3	3	4.5
10	技术	人员培训、质量控制及技术支持方案（8分）：1.有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的培训计划及具体措施的得3.1-4分，培训方案较完善且有针对性，有较详细的培训计划及具体措施的得1.1-2.5分，培训方案不完善且针对性不强，无详细的培训计划及具体措施的得0-1分。 2.根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分，方案科学合理、可行性强的得3.1-4分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2.5分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-8	5	6	7

11	商务资信	人员配置情况（14分）：1.项目负责人具有大专及以上学历证书的得1分，具有人社部颁发的一级企业人力资源管理师得1分，满分2分。 2.拟配备的护工人员中具有人社部颁发的护理学卫生专业技术资格证的得1分，满分10分。 3.拟配备的维修人员中具有人社部颁发的二级及以上电工职业资格证书的得1分，满分2分。 注：需提供证书复印件及社保机构出具的投标人为其缴纳的2022年8月、9月、10月连续三个月的社保证明扫描件。	0-14	0	0	14
12	技术	交接过渡工作方案（2.5分）：有完善的进退场交接方案，是否能确保服务平稳交错过渡，方案科学合理、可行性强的得2.1-2.5分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-2.5	1	1.5	2.5
13	技术	防止交叉感染措施方案（5分）：根据医院实际情况，投标人有详细防止交叉感染措施方案，方案科学合理、可行性强的得4.1-5分，方案较科学合理、可行性较强的得2.1-4分，方案不科学合理、可行性不强的得0-2分。	0-5	2	3	4
14	技术	服务保障及突发事件的应急措施（4分）：服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有应对突发事件的具体措施方案，方案科学合理、可行性强的得2.1-4分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-4	2	2.5	3
15	技术	档案建立与管理（3分）：根据采购人要求，做好各类资料记录的整理、分类及保存，方案科学合理、可行性强的得2.1-3分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-3	2	3	3
16	技术	售后服务能力（6分）：1.具有售后服务管理体系认证证书的得1分。 2.针对衢州市第三医院的特点，投标人在项目管理上的响应能力和后勤服务保障的管理优势情况。方案科学合理、可行性强的得4.1-5分，方案较科学合理、可行性较强的得2.1-3.5分，方案不科学合理、可行性不强的得0-2分。	0-6	3	4.5	5
合计			0-85.0	33.6	40.5	77

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：衢州市第三医院特殊岗位后勤服务采购项目（ZJCT-Z20220153）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江万川 物业服务 有限公司	衢州绿洲 物业管理 有限公司	浙江鸿鑫 中正物 业管理 有限公司
1	商务 资信	投标人体系认证（5分）： 1.投标人通过质量管理体系认证的得1分； 2.投标人通过职业健康安全管理体系认证的得1分； 3.投标人通过环境管理体系认证的得1分； 4.投标人通过社会责任管理体系认证的得1分； 5.投标人通过食品安全管理体系认证的得1分； 认证证书在有效期内，提供证书扫描件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询的带网址的截图证明材料。	0-5	3	0	5
2	商务 资信	投标人信誉（3分）：开标截止之日前三年以来，投标人承诺在服务项目管理过程中，未因投标人单方有过错造成与员工发生劳动纠纷而产生诉讼并且成立的，得3分，否则不得分。证明材料：提供中国裁判文书网查询截图（登入中国裁判文书网 <a href="http://wenshu.court.gov.cn/">http://wenshu.court.gov.cn/</a> 后输入投标人名称即可查询）。	0-3	0	3	3
3	商务 资信	投标人荣誉（3分）：2019年1月以来，投标人获得过市级及以上政府行政机关（非官方部分除外）颁发荣誉的每个得1分，本项最高得3分。证明材料：提供荣誉证书扫描件。	0-3	0	0	3
4	商务 资信	管理服务工作经验（1.5分）： 根据投标人自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）是否具有类似后勤服务业绩，每项有效业绩得0.3分，最高得1.5分。（投标文件中提供完整的合同原件扫描件，否则不得分。）	0-1.5	0.6	0	1.5
5	技术	项目理解（6分）：投标人结合本项目的规划布局、建筑面积范围、设施配置及本项目性质特点，提出管理服务定位、目标，制定高标准、高水平的实施方案，拟定采取的管理及服务方式等，方案科学合理、完整的得4.1-6分，方案较科学合理、较完整的得2.1-4分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-6	4	3	5.5
6	技术	护工管理服务方案（7分）：提供详细的护工管理服务方案，具体方案、实施措施，方案科学合理、完整的得5.1-7分，方案较科学合理、较完整的得2.1-5分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-7	5	4	6.5
7	技术	食堂管理服务方案（7分）：提供详细的食堂管理服务方案，具体方案、实施措施。方案科学合理、完整的得5.1-7分，方案较科学合理、较完整的得2.1-5分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-7	5	4	6.5
8	技术	品质监控（5分）：提供详细的品质管理计划及制度，制度完善措施。制度科学合理、完整的得4.1-5分，制度较科学合理、较完整的得2.1-4分，制度不科学合理、不完整的得0-2分。	0-5	4	3	4.5
9	技术	管理规章制度（5分）：包括服务单位员工内部制度和约束各方的公共契约，各项制度合法性、实用性和可操作性，制度合法实用、可操作性强的得4.1-5分，制度较合法实用、可操作性较强的得2.1-4分，制度不合法实用、可操作性弱的得0-2分。	0-5	3	2.5	4.5
10	技术	人员培训、质量控制及技术支持方案（8分）：1.有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的培训计划及具体措施的得3.1-4分，培训方案较完善且有针对性，有较详细的培训计划及具体措施的得1.1-2.5分，培训方案不完善且针对性不强，无详细的培训计划及具体措施的得0-1分。 2.根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分，方案科学合理、可行性强的得3.1-4分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2.5分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-8	4	3	7.5

11	商务资信	人员配置情况（14分）：1.项目负责人具有大专及以上学历证书的得1分，具有人社部颁发的一级企业人力资源管理师得1分，满分2分。 2.拟配备的护工人员中具有人社部颁发的护理学卫生专业技术资格证的得1分，满分10分。 3.拟配备的维修人员中具有人社部颁发的二级及以上电工职业资格证书的得1分，满分2分。 注：需提供证书复印件及社保机构出具的投标人为其缴纳的2022年8月、9月、10月连续三个月的社保证明扫描件。	0-14	0	0	14
12	技术	交接过渡工作方案（2.5分）：有完善的进退场交接方案，是否能确保服务平稳交错过渡，方案科学合理、可行性强的得2.1-2.5分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-2.5	1.2	1	2.2
13	技术	防止交叉感染措施方案（5分）：根据医院实际情况，投标人有详细防止交叉感染措施方案，方案科学合理、可行性强的得4.1-5分，方案较科学合理、可行性较强的得2.1-4分，方案不科学合理、可行性不强的得0-2分。	0-5	3	2	4.5
14	技术	服务保障及突发事件的应急措施（4分）：服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有应对突发事件的具体措施方案，方案科学合理、可行性强的得2.1-4分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-4	2.4	2	3.5
15	技术	档案建立与管理（3分）：根据采购人要求，做好各类资料记录的整理、分类及保存，方案科学合理、可行性强的得2.1-3分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-3	1.5	1	2.5
16	技术	售后服务能力（6分）：1.具有售后服务管理体系认证证书的得1分。 2.针对衢州市第三医院的特点，投标人在项目管理上的响应能力和后勤服务保障的管理优势情况。方案科学合理、可行性强的得4.1-5分，方案较科学合理、可行性较强的得2.1-3.5分，方案不科学合理、可行性不强的得0-2分。	0-6	2	1	5
合计			0-85.0	38.7	29.5	79.2

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：衢州市第三医院特殊岗位后勤服务采购项目（ZJCT-Z20220153）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江万川 物业服务 有限公司	衢州绿洲 物业管理 有限公司	浙江鸿鑫 中正物 业管理 有限公司
1	商务 资信	投标人体系认证（5分）： 1.投标人通过质量管理体系认证的得1分； 2.投标人通过职业健康安全管理体系认证的得1分； 3.投标人通过环境管理体系认证的得1分； 4.投标人通过社会责任管理体系认证的得1分； 5.投标人通过食品安全管理体系认证的得1分； 认证证书在有效期内，提供证书扫描件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询的带网址的截图证明材料。	0-5	3	0	5
2	商务 资信	投标人信誉（3分）：开标截止之日前三年以来，投标人承诺在服务项目管理过程中，未因投标人单方有过错造成与员工发生劳动纠纷而产生诉讼并且成立的，得3分，否则不得分。证明材料：提供中国裁判文书网查询截图（登入中国裁判文书网 <a href="http://wenshu.court.gov.cn/">http://wenshu.court.gov.cn/</a> 后输入投标人名称即可查询）。	0-3	0	3	3
3	商务 资信	投标人荣誉（3分）：2019年1月以来，投标人获得过市级及以上政府行政机关（非官方部分除外）颁发荣誉的每个得1分，本项最高得3分。证明材料：提供荣誉证书扫描件。	0-3	0	0	3
4	商务 资信	管理服务工作经验（1.5分）： 根据投标人自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）是否具有类似后勤服务业绩，每项有效业绩得0.3分，最高得1.5分。（投标文件中提供完整的合同原件扫描件，否则不得分。）	0-1.5	0.6	0	1.5
5	技术	项目理解（6分）：投标人结合本项目的规划布局、建筑面积范围、设施配置及本项目性质特点，提出管理服务定位、目标，制定高标准、高水平的实施方案，拟定采取的管理及服务方式等，方案科学合理、完整的得4.1-6分，方案较科学合理、较完整的得2.1-4分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-6	4	3	5
6	技术	护工管理服务方案（7分）：提供详细的护工管理服务方案，具体方案、实施措施，方案科学合理、完整的得5.1-7分，方案较科学合理、较完整的得2.1-5分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-7	5	3	6
7	技术	食堂管理服务方案（7分）：提供详细的食堂管理服务方案，具体方案、实施措施。方案科学合理、完整的得5.1-7分，方案较科学合理、较完整的得2.1-5分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-7	3	4	6
8	技术	品质监控（5分）：提供详细的品质管理计划及制度，制度完善措施。制度科学合理、完整的得4.1-5分，制度较科学合理、较完整的得2.1-4分，制度不科学合理、不完整的得0-2分。	0-5	4	3	3
9	技术	管理规章制度（5分）：包括服务单位员工内部制度和约束各方的公共契约，各项制度合法性、实用性和可操作性，制度合法实用、可操作性强的得4.1-5分，制度较合法实用、可操作性较强的得2.1-4分，制度不合法实用、可操作性弱的得0-2分。	0-5	4	3	4.5
10	技术	人员培训、质量控制及技术支持方案（8分）：1.有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的培训计划及具体措施的得3.1-4分，培训方案较完善且有针对性，有较详细的培训计划及具体措施的得1.1-2.5分，培训方案不完善且针对性不强，无详细的培训计划及具体措施的得0-1分。 2.根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分，方案科学合理、可行性强的得3.1-4分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2.5分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-8	4	3	7

11	商务资信	人员配置情况(14分): 1.项目负责人具有大专及以上学历证书的得1分,具有人社部颁发的一级企业人力资源管理师得1分,满分2分。 2.拟配备的护工人员中具有人社部颁发的护理学卫生专业技术资格证的得1分,满分10分。 3.拟配备的维修人员中具有人社部颁发的二级及以上电工职业资格证书的得1分,满分2分。 注:需提供证书复印件及社保机构出具的投标人为其缴纳的2022年8月、9月、10月连续三个月的社保证明扫描件。	0-14	0	0	14
12	技术	交接过渡工作方案(2.5分):有完善的进退场交接方案,是否能确保服务平稳交错过渡,方案科学合理、可行性强的得2.1-2.5分,方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分,方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-2.5	1.5	1.1	2.2
13	技术	防止交叉感染措施方案(5分):根据医院实际情况,投标人有详细防止交叉感染措施方案,方案科学合理、可行性强的得4.1-5分,方案较科学合理、可行性较强的得2.1-4分,方案不科学合理、可行性不强的得0-2分。	0-5	2.5	2	4.5
14	技术	服务保障及突发事件的应急措施(4分):服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性,有应对突发事件的具体措施方案,方案科学合理、可行性强的得2.1-4分,方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分,方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-4	1.5	1.5	3
15	技术	档案建立与管理(3分):根据采购人要求,做好各类资料记录的整理、分类及保存,方案科学合理、可行性强的得2.1-3分,方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分,方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-3	1.5	1.3	2.5
16	技术	售后服务能力(6分):1.具有售后服务管理体系认证证书的得1分。 2.针对衢州市第三医院的特点,投标人在项目管理上的响应能力和后勤服务保障的管理优势情况。方案科学合理、可行性强的得4.1-5分,方案较科学合理、可行性较强的得2.1-3.5分,方案不科学合理、可行性不强的得0-2分。	0-6	2.5	2.3	5
合计			0-85.0	37.1	30.2	75.2

专家(签名):



## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：衢州市第三医院特殊岗位后勤服务采购项目（ZJCT-Z20220153）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江万川 物业服务 有限公司	衢州绿洲 物业管理 有限公司	浙江鸿鑫 中正物 业管理 有限公司
1	商务 资信	投标人体系认证（5分）： 1.投标人通过质量管理体系认证的得1分； 2.投标人通过职业健康安全管理体系认证的得1分； 3.投标人通过环境管理体系认证的得1分； 4.投标人通过社会责任管理体系认证的得1分； 5.投标人通过食品安全管理体系认证的得1分； 认证证书在有效期内，提供证书扫描件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询的带网址的截图证明材料。	0-5	3	0	5
2	商务 资信	投标人信誉（3分）：开标截止之日前三年以来，投标人承诺在服务项目管理过程中，未因投标人单方有过错造成与员工发生劳动纠纷而产生诉讼并且成立的，得3分，否则不得分。证明材料：提供中国裁判文书网查询截图（登入中国裁判文书网 <a href="http://wenshu.court.gov.cn/">http://wenshu.court.gov.cn/</a> 后输入投标人名称即可查询）。	0-3	0	3	3
3	商务 资信	投标人荣誉（3分）：2019年1月以来，投标人获得过市级及以上政府行政机关（非官方部分除外）颁发荣誉的每个得1分，本项最高得3分。证明材料：提供荣誉证书扫描件。	0-3	0	0	3
4	商务 资信	管理服务工作经验（1.5分）： 根据投标人自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）是否具有类似后勤服务业绩，每项有效业绩得0.3分，最高得1.5分。（投标文件中提供完整的合同原件扫描件，否则不得分。）	0-1.5	0.6	0	1.5
5	技术	项目理解（6分）：投标人结合本项目的规划布局、建筑面积范围、设施配置及本项目性质特点，提出管理服务定位、目标，制定高标准、高水平的实施方案，拟定采取的管理及服务方式等，方案科学合理、完整的得4.1-6分，方案较科学合理、较完整的得2.1-4分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-6	3	3	5
6	技术	护工管理服务方案（7分）：提供详细的护工管理服务方案，具体方案、实施措施，方案科学合理、完整的得5.1-7分，方案较科学合理、较完整的得2.1-5分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-7	3	3	5
7	技术	食堂管理服务方案（7分）：提供详细的食堂管理服务方案，具体方案、实施措施。方案科学合理、完整的得5.1-7分，方案较科学合理、较完整的得2.1-5分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-7	3	3	6
8	技术	品质监控（5分）：提供详细的品质管理计划及制度，制度完善措施。制度科学合理、完整的得4.1-5分，制度较科学合理、较完整的得2.1-4分，制度不科学合理、不完整的得0-2分。	0-5	3	3	4
9	技术	管理规章制度（5分）：包括服务单位员工内部制度和约束各方的公共契约，各项制度合法性、实用性和可操作性，制度合法实用、可操作性强的得4.1-5分，制度较合法实用、可操作性较强的得2.1-4分，制度不合法实用、可操作性弱的得0-2分。	0-5	3	3	4
10	技术	人员培训、质量控制及技术支持方案（8分）：1.有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的培训计划及具体措施的得3.1-4分，培训方案较完善且有针对性，有较详细的培训计划及具体措施的得1.1-2.5分，培训方案不完善且针对性不强，无详细的培训计划及具体措施的得0-1分。 2.根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分，方案科学合理、可行性强的得3.1-4分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2.5分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-8	5	5	7

11	商务资信	人员配置情况（14分）：1.项目负责人具有大专及以上学历证书的得1分，具有人社部颁发的一级企业人力资源管理师得1分，满分2分。 2.拟配备的护工人员中具有人社部颁发的护理学卫生专业技术资格证的得1分，满分10分。 3.拟配备的维修人员中具有人社部颁发的二级及以上电工职业资格证书的得1分，满分2分。 注：需提供证书复印件及社保机构出具的投标人为其缴纳的2022年8月、9月、10月连续三个月的社保证明扫描件。	0-14	0	0	14
12	技术	交接过渡工作方案（2.5分）：有完善的进退场交接方案，是否能确保服务平稳交错过渡，方案科学合理、可行性强的得2.1-2.5分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-2.5	1	1	2
13	技术	防止交叉感染措施方案（5分）：根据医院实际情况，投标人有详细防止交叉感染措施方案，方案科学合理、可行性强的得4.1-5分，方案较科学合理、可行性较强的得2.1-4分，方案不科学合理、可行性不强的得0-2分。	0-5	2	2	4
14	技术	服务保障及突发事件的应急措施（4分）：服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有应对突发事件的具体措施方案，方案科学合理、可行性强的得2.1-4分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-4	2	2	3
15	技术	档案建立与管理（3分）：根据采购人要求，做好各类资料记录的整理、分类及保存，方案科学合理、可行性强的得2.1-3分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-3	2	2	2.5
16	技术	售后服务能力（6分）：1.具有售后服务管理体系认证证书的得1分。 2.针对衢州市第三医院的特点，投标人在项目管理上的响应能力和后勤服务保障的管理优势情况。方案科学合理、可行性强的得4.1-5分，方案较科学合理、可行性较强的得2.1-3.5分，方案不科学合理、可行性不强的得0-2分。	0-6	3	3	5
合计			0-85.0	33.6	33	74

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：衢州市第三医院特殊岗位后勤服务采购项目（ZJCT-Z20220153）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江万川 物业服务 有限公司	衢州绿洲 物业管理 有限公司	浙江鸿鑫 中正物 业管理 有限公司
1	商务 资信	投标人体系认证（5分）： 1.投标人通过质量管理体系认证的得1分； 2.投标人通过职业健康安全管理体系认证的得1分； 3.投标人通过环境管理体系认证的得1分； 4.投标人通过社会责任管理体系认证的得1分； 5.投标人通过食品安全管理体系认证的得1分； 认证证书在有效期内，提供证书扫描件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询的带网址的截图证明材料。	0-5	3	0	5
2	商务 资信	投标人信誉（3分）：开标截止之日前三年以来，投标人承诺在服务项目管理过程中，未因投标人单方有过错造成与员工发生劳动纠纷而产生诉讼并且成立的，得3分，否则不得分。证明材料：提供中国裁判文书网查询截图（登入中国裁判文书网 <a href="http://wenshu.court.gov.cn/">http://wenshu.court.gov.cn/</a> 后输入投标人名称即可查询）。	0-3	0	3	3
3	商务 资信	投标人荣誉（3分）：2019年1月以来，投标人获得过市级及以上政府行政机关（非官方部分除外）颁发荣誉的每个得1分，本项最高得3分。证明材料：提供荣誉证书扫描件。	0-3	0	0	3
4	商务 资信	管理服务工作经验（1.5分）： 根据投标人自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）是否具有类似后勤服务业绩，每项有效业绩得0.3分，最高得1.5分。（投标文件中提供完整的合同原件扫描件，否则不得分。）	0-1.5	0.6	0	1.5
5	技术	项目理解（6分）：投标人结合本项目的规划布局、建筑面积范围、设施配置及本项目性质特点，提出管理服务定位、目标，制定高标准、高水平的实施方案，拟定采取的管理及服务方式等，方案科学合理、完整的得4.1-6分，方案较科学合理、较完整的得2.1-4分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-6	4	4	4
6	技术	护工管理服务方案（7分）：提供详细的护工管理服务方案，具体方案、实施措施，方案科学合理、完整的得5.1-7分，方案较科学合理、较完整的得2.1-5分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-7	6	5	5
7	技术	食堂管理服务方案（7分）：提供详细的食堂管理服务方案，具体方案、实施措施。方案科学合理、完整的得5.1-7分，方案较科学合理、较完整的得2.1-5分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-7	6	5	5
8	技术	品质监控（5分）：提供详细的品质管理计划及制度，制度完善措施。制度科学合理、完整的得4.1-5分，制度较科学合理、较完整的得2.1-4分，制度不科学合理、不完整的得0-2分。	0-5	4	3	4
9	技术	管理规章制度（5分）：包括服务单位员工内部制度和约束各方的公共契约，各项制度合法性、实用性和可操作性，制度合法实用、可操作性强的得4.1-5分，制度较合法实用、可操作性较强的得2.1-4分，制度不合法实用、可操作性弱的得0-2分。	0-5	4	3	4
10	技术	人员培训、质量控制及技术支持方案（8分）：1.有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的培训计划及具体措施方案的得3.1-4分，培训方案较完善且有针对性，有较详细的培训计划及具体措施方案的得1.1-2.5分，培训方案不完善且针对性不强，无详细的培训计划及具体措施方案的得0-1分。 2.根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分，方案科学合理、可行性强的得3.1-4分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2.5分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-8	5	4	5

11	商务资信	人员配置情况（14分）：1.项目负责人具有大专及以上学历证书的得1分，具有人社部颁发的一级企业人力资源管理师得1分，满分2分。 2.拟配备的护工人员中具有人社部颁发的护理学卫生专业技术资格证的得1分，满分10分。 3.拟配备的维修人员中具有人社部颁发的二级及以上电工职业资格证书的得1分，满分2分。 注：需提供证书复印件及社保机构出具的投标人为其缴纳的2022年8月、9月、10月连续三个月的社保证明扫描件。	0-14	0	0	14
12	技术	交接过渡工作方案（2.5分）：有完善的进退场交接方案，是否能确保服务平稳交错过渡，方案科学合理、可行性强的得2.1-2.5分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-2.5	2	2	2
13	技术	防止交叉感染措施方案（5分）：根据医院实际情况，投标人有详细防止交叉感染措施方案，方案科学合理、可行性强的得4.1-5分，方案较科学合理、可行性较强的得2.1-4分，方案不科学合理、可行性不强的得0-2分。	0-5	4	3	4
14	技术	服务保障及突发事件的应急措施（4分）：服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有应对突发事件的具体措施方案，方案科学合理、可行性强的得2.1-4分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-4	3	3	3
15	技术	档案建立与管理（3分）：根据采购人要求，做好各类资料记录的整理、分类及保存，方案科学合理、可行性强的得2.1-3分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-3	2	2	2
16	技术	售后服务能力（6分）：1.具有售后服务管理体系认证证书的得1分。 2.针对衢州市第三医院的特点，投标人在项目管理上的响应能力和后勤服务保障的管理优势情况。方案科学合理、可行性强的得4.1-5分，方案较科学合理、可行性较强的得2.1-3.5分，方案不科学合理、可行性不强的得0-2分。	0-6	3	3	4
合计			0-85.0	46.6	40	68.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：衢州市第三医院特殊岗位后勤服务采购项目（ZJCT-Z20220153）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江万川 物业服务 有限公司	衢州绿洲 物业管理 有限公司	浙江鸿鑫 中正物 业管理 有限公司
1	商务 资信	投标人体系认证（5分）： 1.投标人通过质量管理体系认证的得1分； 2.投标人通过职业健康安全管理体系认证的得1分； 3.投标人通过环境管理体系认证的得1分； 4.投标人通过社会责任管理体系认证的得1分； 5.投标人通过食品安全管理体系认证的得1分； 认证证书在有效期内，提供证书扫描件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询的带网址的截图证明材料。	0-5	3	0	5
2	商务 资信	投标人信誉（3分）：开标截止之日前三年以来，投标人承诺在服务项目管理过程中，未因投标人单方有过错造成与员工发生劳动纠纷而产生诉讼并且成立的，得3分，否则不得分。证明材料：提供中国裁判文书网查询截图（登入中国裁判文书网 <a href="http://wenshu.court.gov.cn/">http://wenshu.court.gov.cn/</a> 后输入投标人名称即可查询）。	0-3	0	3	3
3	商务 资信	投标人荣誉（3分）：2019年1月以来，投标人获得过市级及以上政府行政机关（非官方部分除外）颁发荣誉的每个得1分，本项最高得3分。证明材料：提供荣誉证书扫描件。	0-3	0	0	3
4	商务 资信	管理服务工作经验（1.5分）： 根据投标人自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）是否具有类似后勤服务业绩，每项有效业绩得0.3分，最高得1.5分。（投标文件中提供完整的合同原件扫描件，否则不得分。）	0-1.5	0.6	0	1.5
5	技术	项目理解（6分）：投标人结合本项目的规划布局、建筑面积范围、设施配置及本项目性质特点，提出管理服务定位、目标，制定高标准、高水平的实施方案，拟定采取的管理及服务方式等，方案科学合理、完整的得4.1-6分，方案较科学合理、较完整的得2.1-4分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-6	3.5	3.5	4
6	技术	护工管理服务方案（7分）：提供详细的护工管理服务方案，具体方案、实施措施，方案科学合理、完整的得5.1-7分，方案较科学合理、较完整的得2.1-5分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-7	4	4	4.5
7	技术	食堂管理服务方案（7分）：提供详细的食堂管理服务方案，具体方案、实施措施。方案科学合理、完整的得5.1-7分，方案较科学合理、较完整的得2.1-5分，方案不科学合理、不完整的得0-2分。	0-7	4	3.5	4
8	技术	品质监控（5分）：提供详细的品质管理计划及制度，制度完善措施。制度科学合理、完整的得4.1-5分，制度较科学合理、较完整的得2.1-4分，制度不科学合理、不完整的得0-2分。	0-5	3.5	3	4
9	技术	管理规章制度（5分）：包括服务单位员工内部制度和约束各方的公共契约，各项制度合法性、实用性和可操作性，制度合法实用、可操作性强的得4.1-5分，制度较合法实用、可操作性较强的得2.1-4分，制度不合法实用、可操作性弱的得0-2分。	0-5	3.5	3.5	4
10	技术	人员培训、质量控制及技术支持方案（8分）：1.有详细的员工招聘方案，有岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，有详细的培训计划及具体措施方案的得3.1-4分，培训方案较完善且有针对性，有较详细的培训计划及具体措施方案的得1.1-2.5分，培训方案不完善且针对性不强，无详细的培训计划及具体措施方案的得0-1分。 2.根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分，方案科学合理、可行性强的得3.1-4分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2.5分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-8	5	5.4	6.2

11	商务资信	人员配置情况（14分）：1.项目负责人具有大专及以上学历证书的得1分，具有人社部颁发的一级企业人力资源管理师得1分，满分2分。 2.拟配备的护工人员中具有人社部颁发的护理学卫生专业技术资格证的得1分，满分10分。 3.拟配备的维修人员中具有人社部颁发的二级及以上电工职业资格证书的得1分，满分2分。 注：需提供证书复印件及社保机构出具的投标人为其缴纳的2022年8月、9月、10月连续三个月的社保证明扫描件。	0-14	0	0	14
12	技术	交接过渡工作方案（2.5分）：有完善的进退场交接方案，是否能确保服务平稳交错过渡，方案科学合理、可行性强的得2.1-2.5分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-2.5	1	1	1
13	技术	防止交叉感染措施方案（5分）：根据医院实际情况，投标人有详细防止交叉感染措施方案，方案科学合理、可行性强的得4.1-5分，方案较科学合理、可行性较强的得2.1-4分，方案不科学合理、可行性不强的得0-2分。	0-5	3.5	3.5	3.5
14	技术	服务保障及突发事件的应急措施（4分）：服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，有应对突发事件的具体措施方案，方案科学合理、可行性强的得2.1-4分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-4	2.5	2.5	2.5
15	技术	档案建立与管理（3分）：根据采购人要求，做好各类资料记录的整理、分类及保存，方案科学合理、可行性强的得2.1-3分，方案较科学合理、可行性较强的得1.1-2分，方案不科学合理、可行性不强的得0-1分。	0-3	1.5	1.5	2
16	技术	售后服务能力（6分）：1.具有售后服务管理体系认证证书的得1分。 2.针对衢州市第三医院的特点，投标人在项目管理上的响应能力和后勤服务保障的管理优势情况。方案科学合理、可行性强的得4.1-5分，方案较科学合理、可行性较强的得2.1-3.5分，方案不科学合理、可行性不强的得0-2分。	0-6	3	3	4
合计			0-85.0	38.6	37.4	66.2

专家（签名）：