

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：台州市黄岩区政府大楼物业管理服务采购项目（HYCG-2022-GK02号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江亚太酒店服务有限公司	浙江大环物业服务有限	台州市群业物业管理有	绿城物业服务集团有
1	技术	<p>总体方案：根据项目服务特点，投标人对本项目制定的项目总体方案，包括投标人对项目需求的理解、存在问题、重点、难点的调查分析，是否提出管理服务的创新思路和合理化建议等情况评分。</p> <p>深入了解本项目需求，制定的总体方案逻辑清晰、内容完整、对所存在问题有详细阐述，并提出有操作性的合理化解方案，对管理服务有创新思路的。得8-6分；</p> <p>对本项目需求有一定了解，制定的总体方案逻辑基本清晰、内容基本完整，但对存在问题未归纳重难点，解决方案未一一对应的，创新思路不够合理的。得5.9-2分；</p> <p>未对项目需求、存在问题进行调查分析，制定的总体方案逻辑不清晰、内容不完整，照搬或凭空其他没有针对性项目的方案的，得1.9分及以下。</p> <p>未提及此项不得分。</p>	0-8	7	7	2.5	6
2	技术	<p>管理方案：根据各投标人制订的管理方案，包括①安全制度；②各级人员的管理制度；③激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；④考核制度；⑤问题整改与应急管理制度等进行评分。</p> <p>制订方案规范具体、全面、有针对性和科学可行性的，得5-4分。方案不够具体、不够全面、针对性不够强，得3.9-2分。方案简陋、不全面，针对性不强，得1.9-0分。未提及此项不得分。</p>	0-5	4	4.5	2	4
3	技术	<p>管理方案：根据各投标人制订的培训计划（对员工进行岗位培训、日常培训和文明礼仪培训、保密培训等）对采购单位的保密措施及服务质量保证措施是否科学全面、有针对性情况评分，制订方案规范具体、全面、有针对性和科学可行性的，得2-1分。方案简陋、不全面，针对性不强，得0.9-0分。未提及此项不得分。</p>	0-2	1.5	1	0.5	1
4	技术	<p>服务方案： 物业管理区域保洁服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.5	3.5	3	4
5	技术	<p>服务方案： 物业管理区域安保消防服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.5	3.5	2.5	4
6	技术	<p>服务方案： 物业管理区域工程维修服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.5	2.5	1	4
7	技术	<p>服务方案： 物业管理区域会务接待服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.5	3	0.5	4
8	技术	<p>服务方案： 物业管理区域绿化养护服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给4—3分； 方案合理、内容常规、操作简略的给2.9—1分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给0.9-0分。</p>	0-4	3.5	3.5	2.5	3

9	技术	服务方案：根据投入本项目的安保设备、保洁工具、人员服装等是否符合本项目实际需要，是否配备齐全情况评分。	0-5	4	4	2	4
10	技术	服务方案：根据供应商投入的与本次采购服务需求相关的设备（如扫地车、磨光机等等）情况评分。（品牌、产地、规格、用途的详细说明）要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明。 设备先进、使用性佳、完全满足本次采购服务需求的给3-2.1分； 设备齐全、使用性能一般、可以基本满足本次采购服务需求的给2-1.1分； 设备简陋、使用性能较差、不能基本满足本次采购服务需求的给1-0分。	0-3	2.5	3	1.5	2.5
11	技术	服务人员： 服务管理人员岗位安排方案及岗位人员配置：项目负责人、保安员、保洁员、工程部人员等构成情况及人员数量安排是否合理。 人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理的给5—3分； 人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理的给2.9—0分。	0-5	4.5	3.5	4	4.5
12	技术	服务人员： 项目经理情况： ①具有注册物业管理师证书的得2分； （注：上述项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-2	2	2	0	2
13	技术	服务人员： 会务主管情况： ①有人力资源和社会保障部门颁发的客户服务管理师证书的得1分。 （注：上述项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-1	1	1	0	1
14	技术	服务人员： 安保主管情况： ①具有退伍证或提供从军履历的得1分。 ②具有二级及以上保安技师证的得1分。 ③具有建（构）筑物消防员证得1分 （注：上述①②③项须提供相关证明材料复印件及及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明。	0-3	3	3	1	3
15	技术	服务人员： 工程主管情况： ①工程主管持有低压电工证或高压电工证的得1分，持特种设备安全管理人员证得1分，本项最高得2分。 （注：上述①项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-2	2	2	1	2
16	技术	服务的应急措施：对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，方案逻辑清晰、内容完整、措施切实可行视为满足，满足得3—1.5分；方案逻辑不够清晰、内容不够完整、措施不够切实可行的得1.4—0分。	0-3	2.5	2	1	2
17	技术	服务的应急措施：对物业管理区域内的防盗、防火的安全防范巡查、应急供电系统、给排水设备、电气照明装置等设备应急检修措施等，方案逻辑清晰、内容完整、措施切实可行视为满足，满足得3—1.5分；方案逻辑不够清晰、内容不够完整、措施不够切实可行的得1.4—0分。	0-3	2.5	2	1	2
18	技术	优惠承诺和特色服务情况：是否给出优惠和承诺，是否具有特色服务；优惠和承诺切实可行、特色服务反馈理想视为满足，每一项满足得1分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	3	3	1	3

19	技术	<p>投标人对服务方案的现场阐述及答辩情况（无法到达现场的，可通过政采云视频评审进行线上阐述及答辩）：评标委员会根据以下几点内容对投标人的阐述情况进行综合评分，时间控制在8分钟内。如不阐述，则本项不得分：</p> <p>1、阐述内容的清晰性、完整性、针对性。（0-1分）</p> <p>2、供应商对本项目涉及的相关内容和特点及纳入本项目的服务内容、范围、区域的分布、现场情况、现有的服务方案总体框架的了解和熟悉程度。（0-2分）</p> <p>3、针对服务的各类认证工作的理解和认知以及相关工作经验、优势及信息化管理的阐述。（0-1分）</p> <p>4、对本项目的合理化建议及可行的措施设想，以及管理和服务的创新意识。（0-2分）</p> <p>5、对评标委员会提出问题的回答情况是否全面、科学、合理进行综合评分。（0-2分）</p>	0-8	6	6	3	7
20	商务资信	<p>项目业绩：投标人2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过政府机关办公楼物业管理项目（同一合同服务内容至少包含保安、会务接待、保洁、工程维修）合同业绩，每提供一个业绩的得1分，最高得2分。</p> <p>注:以上须提供合同复印件编入投标文件，若投标人提供2份及以上合同，合同甲方为同一个业主且合同为同一个项目名称又分多个年份签订的只能算一个业绩。</p>	0-2	2	2	0	2
合计			0-80	69	62	30	65

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：台州市黄岩区政府大楼物业管理服务采购项目（HYCG-2022-GK02号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江亚太酒店物业服务有限公司	浙江大环物业服务集团有限公司	台州市群欢物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司
1	技术	<p>总体方案：根据项目服务特点，投标人对本项目制定的项目总体方案，包括投标人对项目需求的理解、存在问题、重点、难点的调查分析，是否提出管理服务的创新思路和合理化建议等情况评分。</p> <p>深入了解本项目需求，制定的总体方案逻辑清晰、内容完整、对所存在问题有详细阐述，并提出有操作性的合理化解决方案，对管理服务有创新思路的。得8-6分；</p> <p>对本项目需求有一定了解，制定的总体方案逻辑基本清晰、内容基本完整，但对存在问题未归纳重难点，解决方案未一一对应的，创新思路不够合理的。得5.9-2分；</p> <p>未对项目需求、存在问题进行调查分析，制定的总体方案逻辑不清晰、内容不完整，照搬或凭空其他没有针对性项目的方案的，得1.9分及以下。</p> <p>未提及此项不得分。</p>	0-8	8	7	5	6
2	技术	<p>管理方案：根据各投标人制订的管理方案，包括①安全制度；②各级人员的管理制度；③激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；④考核制度；⑤问题整改与应急管理制度的等进行评分。</p> <p>制订方案规范具体、全面、有针对性和科学可行性的，得5-4分。方案不够具体、不够全面、针对性不够强，得3.9-2分。方案简陋、不全面，针对性不强，得1.9-0分。未提及此项不得分。</p>	0-5	5	3	4	4
3	技术	<p>管理方案：根据各投标人制订的培训计划（对员工进行岗位培训、日常培训和文明礼仪培训、保密培训等）对采购单位的保密措施及服务质量保证措施是否科学全面、有针对性情况评分，制订方案规范具体、全面、有针对性和科学可行性的，得2-1分。方案简陋、不全面，针对性不强，得0.9-0分。未提及此项不得分。</p>	0-2	2	1	0.5	1
4	技术	<p>服务方案： 物业管理区域保洁服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	5	3.5	3	4
5	技术	<p>服务方案： 物业管理区域安保消防服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	5	3.5	3	4
6	技术	<p>服务方案： 物业管理区域工程维修服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	5	3	1.5	4
7	技术	<p>服务方案： 物业管理区域会务接待服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	5	3	0.5	3.5

8	技术	服务方案： 物业管理区域绿化养护服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给4—3分； 方案合理、内容常规、操作简略的给2.9—1分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给0.9-0分。	0-4	4	3.5	2	3
9	技术	服务方案：根据投入本项目的安保设备、保洁工具、人员服装等是否符合本项目实际需要，是否配备齐全情况评分。	0-5	5	4	2	5
10	技术	服务方案：根据供应商投入的与本次采购服务需求相关的设备（如扫地车、磨光机等等）情况评分。（品牌、产地、规格、用途的详细说明）要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明。 设备先进、使用性佳、完全满足本次采购服务需求的给3-2.1分； 设备齐全、使用性能一般、可以基本满足本次采购服务需求的给2-1.1分； 设备简陋、使用性能较差、不能基本满足本次采购服务需求的给1-0分。	0-3	3	1.5	1.5	2.5
11	技术	服务人员： 服务管理人员岗位安排方案及岗位人员配置：项目负责人、保安员、保洁员、工程部人员等构成情况及人员数量安排是否合理。 人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理的给5—3分； 人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理的给2.9—0分。	0-5	5	3	4	5
12	技术	服务人员： 项目经理情况： ①具有注册物业管理师证书的得2分； （注：上述项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-2	2	2	0	2
13	技术	服务人员： 会务主管情况： ①有人力资源和社会保障部门颁发的客户服务管理师证书的得1分。 （注：上述项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-1	1	1	0	1
14	技术	服务人员： 安保主管情况： ①具有退伍证或提供从军履历的得1分。 ②具有二级及以上保安技师证的得1分。 ③具有建（构）筑物消防员证得1分 （注：上述①②③项须提供相关证明材料复印件及及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明。	0-3	3	3	1	3
15	技术	服务人员： 工程主管情况： ①工程主管持有低压电工证或高压电工证的得1分，持特种设备安全管理人员证得1分，本项最高得2分。 （注：上述①项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-2	2	2	1	2
16	技术	服务的应急措施：对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，方案逻辑清晰、内容完整、措施切实可行视为满足，满足得3—1.5分；方案逻辑不够清晰、内容不够完整、措施不够切实可行的得1.4—0分。	0-3	3	2	0.5	2.5
17	技术	服务的应急措施：对物业管理区域内的防盗、防火的安全防范巡查、应急供电系统、给排水设备、电气照明装置等设备应急检修措施等，方案逻辑清晰、内容完整、措施切实可行视为满足，满足得3—1.5分；方案逻辑不够清晰、内容不够完整、措施不够切实可行的得1.4—0分。	0-3	3	1.5	1.4	1.5
18	技术	优惠承诺和特色服务情况：是否给出优惠和承诺，是否具有特色服务；优惠和承诺切实可行、特色服务反馈理想视为满足，每一项满足得1分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	3	3	1	3

19	技术	<p>投标人对服务方案的现场阐述及答辩情况（无法到达现场的，可通过政采云视频评审进行线上阐述及答辩）：评标委员会根据以下几点内容对投标人的阐述情况进行综合评分，时间控制在8分钟内。如不阐述，则本项不得分：</p> <p>1、阐述内容的清晰性、完整性、针对性。（0-1分）</p> <p>2、供应商对本项目涉及的相关内容和特点及纳入本项目的服务内容、范围、区域的分布、现场情况、现有的服务方案总体框架的了解和熟悉程度。（0-2分）</p> <p>3、针对服务的各类认证工作的理解和认知以及相关工作经验、优势及信息化管理的阐述。（0-1分）</p> <p>4、对本项目的合理化建议及可行的措施设想，以及管理和服务的创新意识。（0-2分）</p> <p>5、对评标委员会提出问题的回答情况是否全面、科学、合理进行综合评分。（0-2分）</p>	0-8	8	4	2	7
20	商务资信	<p>项目业绩：投标人2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过政府机关办公楼物业管理项目（同一合同服务内容至少包含保安、会务接待、保洁、工程维修）合同业绩，每提供一个业绩的得1分，最高得2分。</p> <p>注:以上须提供合同复印件编入投标文件，若投标人提供2份及以上合同，合同甲方为同一个业主且合同为同一个项目名称又分多个年份签订的只能算一个业绩。</p>	0-2	2	2	0	2
合计			0-80	79	56.5	33.9	66

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：台州市黄岩区政府大楼物业管理服务采购项目（HYCG-2022-GK02号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江亚太酒店物业服务有限公司	浙江大环物业服务集团有限公司	台州市群欢物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司
1	技术	<p>总体方案：根据项目服务特点，投标人对本项目制定的项目总体方案，包括投标人对项目需求的理解、存在问题、重点、难点的调查分析，是否提出管理服务的创新思路和合理化建议等情况评分。</p> <p>深入了解本项目需求，制定的总体方案逻辑清晰、内容完整、对所存在问题有详细阐述，并提出有操作性的合理化解决方案，对管理服务有创新思路的。得8-6分；</p> <p>对本项目需求有一定了解，制定的总体方案逻辑基本清晰、内容基本完整，但对存在问题未归纳重难点，解决方案未一一对应的，创新思路不够合理的。得5.9-2分；</p> <p>未对项目需求、存在问题进行调查分析，制定的总体方案逻辑不清晰、内容不完整，照搬或凭空其他没有针对性项目的方案的，得1.9分及以下。</p> <p>未提及此项不得分。</p>	0-8	7.5	6.5	5.5	6
2	技术	<p>管理方案：根据各投标人制订的管理方案，包括①安全制度；②各级人员的管理制度；③激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；④考核制度；⑤问题整改与应急管理制度的等进行评分。</p> <p>制订方案规范具体、全面、有针对性和科学可行性的，得5-4分。方案不够具体、不够全面、针对性不够强，得3.9-2分。方案简陋、不全面，针对性不强，得1.9-0分。未提及此项不得分。</p>	0-5	4.5	3	4	4
3	技术	<p>管理方案：根据各投标人制订的培训计划（对员工进行岗位培训、日常培训和文明礼仪培训、保密培训等）对采购单位的保密措施及服务质量保证措施是否科学全面、有针对性情况评分，制订方案规范具体、全面、有针对性和科学可行性的，得2-1分。方案简陋、不全面，针对性不强，得0.9-0分。未提及此项不得分。</p>	0-2	2	1.5	0.5	1.5
4	技术	<p>服务方案： 物业管理区域保洁服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.5	3.5	3	4
5	技术	<p>服务方案： 物业管理区域安保消防服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.8	3.5	3	4
6	技术	<p>服务方案： 物业管理区域工程维修服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.8	3	1	3.9
7	技术	<p>服务方案： 物业管理区域会务接待服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.5	3	0.5	3.5

8	技术	服务方案： 物业管理区域绿化养护服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给4—3分； 方案合理、内容常规、操作简略的给2.9—1分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给0.9-0分。	0-4	3.6	3.4	2.5	3
9	技术	服务方案：根据投入本项目的安保设备、保洁工具、人员服装等是否符合本项目实际需要，是否配备齐全情况评分。	0-5	5	4.5	2	4.5
10	技术	服务方案：根据供应商投入的与本次采购服务需求相关的设备（如扫地车、磨光机等等）情况评分。（品牌、产地、规格、用途的详细说明）要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明。 设备先进、使用性佳、完全满足本次采购服务需求的给3-2.1分； 设备齐全、使用性能一般、可以基本满足本次采购服务需求的给2-1.1分； 设备简陋、使用性能较差、不能基本满足本次采购服务需求的给1-0分。	0-3	2.2	2.5	1.5	2.1
11	技术	服务人员： 服务管理人员岗位安排方案及岗位人员配置：项目负责人、保安员、保洁员、工程部人员等构成情况及人员数量安排是否合理。 人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理的给5—3分； 人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理的给2.9—0分。	0-5	4.7	3.2	4	4.5
12	技术	服务人员： 项目经理情况： ①具有注册物业管理师证书的得2分； （注：上述项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-2	2	2	0	2
13	技术	服务人员： 会务主管情况： ①有人力资源和社会保障部门颁发的客户服务管理师证书的得1分。 （注：上述项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-1	1	1	0	1
14	技术	服务人员： 安保主管情况： ①具有退伍证或提供从军履历的得1分。 ②具有二级及以上保安技师证的得1分。 ③具有建（构）筑物消防员证得1分 （注：上述①②③项须提供相关证明材料复印件及及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明。	0-3	3	3	1	3
15	技术	服务人员： 工程主管情况： ①工程主管持有低压电工证或高压电工证的得1分，持特种设备安全管理人员证得1分，本项最高得2分。 （注：上述①项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-2	2	2	1	2
16	技术	服务的应急措施：对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，方案逻辑清晰、内容完整、措施切实可行视为满足，满足得3—1.5分；方案逻辑不够清晰、内容不够完整、措施不够切实可行的得1.4—0分。	0-3	3	2.2	1	2
17	技术	服务的应急措施：对物业管理区域内的防盗、防火的安全防范巡查、应急供电系统、给排水设备、电气照明装置等设备应急检修措施等，方案逻辑清晰、内容完整、措施切实可行视为满足，满足得3—1.5分；方案逻辑不够清晰、内容不够完整、措施不够切实可行的得1.4—0分。	0-3	2.8	1.6	1	1.6
18	技术	优惠承诺和特色服务情况：是否给出优惠和承诺，是否具有特色服务；优惠和承诺切实可行、特色服务反馈理想视为满足，每一项满足得1分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	3	3	1	3



19	技术	<p>投标人对服务方案的现场阐述及答辩情况（无法到达现场的，可通过政采云视频评审进行线上阐述及答辩）：评标委员会根据以下几点内容对投标人的阐述情况进行综合评分，时间控制在8分钟内。如不阐述，则本项不得分：</p> <p>1、阐述内容的清晰性、完整性、针对性。（0-1分）</p> <p>2、供应商对本项目涉及的相关内容和特点及纳入本项目的服务内容、范围、区域的分布、现场情况、现有的服务方案总体框架的了解和熟悉程度。（0-2分）</p> <p>3、针对服务的各类认证工作的理解和认知以及相关工作经验、优势及信息化管理的阐述。（0-1分）</p> <p>4、对本项目的合理化建议及可行的措施设想，以及管理和服务的创新意识。（0-2分）</p> <p>5、对评标委员会提出问题的回答情况是否全面、科学、合理进行综合评分。（0-2分）</p>	0-8	7.5	6.5	4	7
20	商务资信	<p>项目业绩：投标人2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过政府机关办公楼物业管理项目（同一合同服务内容至少包含保安、会务接待、保洁、工程维修）合同业绩，每提供一个业绩的得1分，最高得2分。</p> <p>注:以上须提供合同复印件编入投标文件，若投标人提供2份及以上合同，合同甲方为同一个业主且合同为同一个项目名称又分多个年份签订的只能算一个业绩。</p>	0-2	2	2	0	2
合计			0-80	74.4	60.9	36.5	64.6

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：台州市黄岩区政府大楼物业管理服务采购项目（HYCG-2022-GK02号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江亚太酒店物业服务有限公司	浙江大环物业服务集团有限公司	台州市群欢物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司
1	技术	<p>总体方案：根据项目服务特点，投标人对本项目制定的项目总体方案，包括投标人对项目需求的理解、存在问题、重点、难点的调查分析，是否提出管理服务的创新思路和合理化建议等情况评分。</p> <p>深入了解本项目需求，制定的总体方案逻辑清晰、内容完整、对所存在问题有详细阐述，并提出有操作性的合理化解决方案，对管理服务有创新思路的。得8-6分；</p> <p>对本项目需求有一定了解，制定的总体方案逻辑基本清晰、内容基本完整，但对存在问题未归纳重难点，解决方案未一一对应的，创新思路不够合理的。得5.9-2分；</p> <p>未对项目需求、存在问题进行调查分析，制定的总体方案逻辑不清晰、内容不完整，照搬或凭空其他没有针对性项目的方案的，得1.9分及以下。</p> <p>未提及此项不得分。</p>	0-8	7	7	3	6
2	技术	<p>管理方案：根据各投标人制订的管理方案，包括①安全制度；②各级人员的管理制度；③激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；④考核制度；⑤问题整改与应急管理制度的等进行评分。</p> <p>制订方案规范具体、全面、有针对性和科学可行性的，得5-4分。方案不够具体、不够全面、针对性不够强，得3.9-2分。方案简陋、不全面，针对性不强，得1.9-0分。未提及此项不得分。</p>	0-5	4	4.5	2.5	4
3	技术	<p>管理方案：根据各投标人制订的培训计划（对员工进行岗位培训、日常培训和文明礼仪培训、保密培训等）对采购单位的保密措施及服务质量保证措施是否科学全面、有针对性情况评分，制订方案规范具体、全面、有针对性和科学可行性的，得2-1分。方案简陋、不全面，针对性不强，得0.9-0分。未提及此项不得分。</p>	0-2	2	1.5	1	1.5
4	技术	<p>服务方案： 物业管理区域保洁服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	5	3.5	3	4
5	技术	<p>服务方案： 物业管理区域安保消防服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	5	3.5	3	3.5
6	技术	<p>服务方案： 物业管理区域工程维修服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	5	3.5	3	4
7	技术	<p>服务方案： 物业管理区域会务接待服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	5	4	3	3.5

8	技术	服务方案： 物业管理区域绿化养护服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给4—3分； 方案合理、内容常规、操作简略的给2.9—1分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给0.9-0分。	0-4	3.5	3.5	2.5	3
9	技术	服务方案：根据投入本项目的安保设备、保洁工具、人员服装等是否符合本项目实际需要，是否配备齐全情况评分。	0-5	4	4	2	4
10	技术	服务方案：根据供应商投入的与本次采购服务需求相关的设备（如扫地车、磨光机等等）情况评分。（品牌、产地、规格、用途的详细说明）要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明。 设备先进、使用性佳、完全满足本次采购服务需求的给3-2.1分； 设备齐全、使用性能一般、可以基本满足本次采购服务需求的给2-1.1分； 设备简陋、使用性能较差、不能基本满足本次采购服务需求的给1-0分。	0-3	2.5	2.5	2	2.5
11	技术	服务人员： 服务管理人员岗位安排方案及岗位人员配置：项目负责人、保安员、保洁员、工程部人员等构成情况及人员数量安排是否合理。 人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理的给5—3分； 人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理的给2.9—0分。	0-5	5	3	4	4
12	技术	服务人员： 项目经理情况： ①具有注册物业管理师证书的得2分； （注：上述项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-2	2	2	0	2
13	技术	服务人员： 会务主管情况： ①有人力资源和社会保障部门颁发的客户服务管理师证书的得1分。 （注：上述项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-1	1	1	0	1
14	技术	服务人员： 安保主管情况： ①具有退伍证或提供从军履历的得1分。 ②具有二级及以上保安技师证的得1分。 ③具有建（构）筑物消防员证得1分 （注：上述①②③项须提供相关证明材料复印件及及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明。	0-3	3	3	1	3
15	技术	服务人员： 工程主管情况： ①工程主管持有低压电工证或高压电工证的得1分，持特种设备安全管理人员证得1分，本项最高得2分。 （注：上述①项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-2	2	2	1	2
16	技术	服务的应急措施：对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，方案逻辑清晰、内容完整、措施切实可行视为满足，满足得3—1.5分；方案逻辑不够清晰、内容不够完整、措施不够切实可行的得1.4—0分。	0-3	3	2	1	2
17	技术	服务的应急措施：对物业管理区域内的防盗、防火的安全防范巡查、应急供电系统、给排水设备、电气照明装置等设备应急检修措施等，方案逻辑清晰、内容完整、措施切实可行视为满足，满足得3—1.5分；方案逻辑不够清晰、内容不够完整、措施不够切实可行的得1.4—0分。	0-3	3	1.5	1	1.5
18	技术	优惠承诺和特色服务情况：是否给出优惠和承诺，是否具有特色服务；优惠和承诺切实可行、特色服务反馈理想视为满足，每一项满足得1分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	3	3	1	3

19	技术	<p>投标人对服务方案的现场阐述及答辩情况（无法到达现场的，可通过政采云视频评审进行线上阐述及答辩）：评标委员会根据以下几点内容对投标人的阐述情况进行综合评分，时间控制在8分钟内。如不阐述，则本项不得分：</p> <p>1、阐述内容的清晰性、完整性、针对性。（0-1分）</p> <p>2、供应商对本项目涉及的相关内容和特点及纳入本项目的服务内容、范围、区域的分布、现场情况、现有的服务方案总体框架的了解和熟悉程度。（0-2分）</p> <p>3、针对服务的各类认证工作的理解和认知以及相关工作经验、优势及信息化管理的阐述。（0-1分）</p> <p>4、对本项目的合理化建议及可行的措施设想，以及管理和服务的创新意识。（0-2分）</p> <p>5、对评标委员会提出问题的回答情况是否全面、科学、合理进行综合评分。（0-2分）</p>	0-8	6	4	3	5
20	商务资信	<p>项目业绩：投标人2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过政府机关办公楼物业管理项目（同一合同服务内容至少包含保安、会务接待、保洁、工程维修）合同业绩，每提供一个业绩的得1分，最高得2分。</p> <p>注:以上须提供合同复印件编入投标文件，若投标人提供2份及以上合同，合同甲方为同一个业主且合同为同一个项目名称又分多个年份签订的只能算一个业绩。</p>	0-2	2	2	0	2
合计			0-80	73	61	37	61.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：台州市黄岩区政府大楼物业管理服务采购项目（HYCG-2022-GK02号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江亚太酒店物业服务有限公司	浙江大环物业服务集团有限公司	台州市群欢物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司
1	技术	<p>总体方案：根据项目服务特点，投标人对本项目制定的项目总体方案，包括投标人对项目需求的理解、存在问题、重点、难点的调查分析，是否提出管理服务的创新思路和合理化建议等情况评分。</p> <p>深入了解本项目需求，制定的总体方案逻辑清晰、内容完整、对所存在问题有详细阐述，并提出有操作性的合理化解决方案，对管理服务有创新思路的。得8-6分；</p> <p>对本项目需求有一定了解，制定的总体方案逻辑基本清晰、内容基本完整，但对存在问题未归纳重难点，解决方案未一一对应的，创新思路不够合理的。得5.9-2分；</p> <p>未对项目需求、存在问题进行调查分析，制定的总体方案逻辑不清晰、内容不完整，照搬或凭空其他没有针对性项目的方案的，得1.9分及以下。</p> <p>未提及此项不得分。</p>	0-8	7	6	3	6
2	技术	<p>管理方案：根据各投标人制订的管理方案，包括①安全制度；②各级人员的管理制度；③激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；④考核制度；⑤问题整改与应急管理制度等进行评分。</p> <p>制订方案规范具体、全面、有针对性和科学可行性的，得5-4分。方案不够具体、不够全面、针对性不够强，得3.9-2分。方案简陋、不全面，针对性不强，得1.9-0分。未提及此项不得分。</p>	0-5	4.5	4.5	2.5	4.5
3	技术	<p>管理方案：根据各投标人制订的培训计划（对员工进行岗位培训、日常培训和文明礼仪培训、保密培训等）对采购单位的保密措施及服务质量保证措施是否科学全面、有针对性情况评分，制订方案规范具体、全面、有针对性和科学可行性的，得2-1分。方案简陋、不全面，针对性不强，得0.9-0分。未提及此项不得分。</p>	0-2	1.5	0.9	0.2	0.9
4	技术	<p>服务方案： 物业管理区域保洁服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.5	3.5	2.5	4
5	技术	<p>服务方案： 物业管理区域安保消防服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.5	3.5	2.5	4
6	技术	<p>服务方案： 物业管理区域工程维修服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.9	2.5	1.5	4.2
7	技术	<p>服务方案： 物业管理区域会务接待服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.5	3	0.5	3.5

8	技术	服务方案： 物业管理区域绿化养护服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给4—3分； 方案合理、内容常规、操作简略的给2.9—1分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给0.9-0分。	0-4	3	3	2	3
9	技术	服务方案：根据投入本项目的安保设备、保洁工具、人员服装等是否符合本项目实际需要，是否配备齐全情况评分。	0-5	5	5	3	5
10	技术	服务方案：根据供应商投入的与本次采购服务需求相关的设备（如扫地车、磨光机等等）情况评分。（品牌、产地、规格、用途的详细说明）要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明。 设备先进、使用性佳、完全满足本次采购服务需求的给3-2.1分； 设备齐全、使用性能一般、可以基本满足本次采购服务需求的给2-1.1分； 设备简陋、使用性能较差、不能基本满足本次采购服务需求的给1-0分。	0-3	2.5	2.5	1.5	2.5
11	技术	服务人员： 服务管理人员岗位安排方案及岗位人员配置：项目负责人、保安员、保洁员、工程部人员等构成情况及人员数量安排是否合理。 人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理的给5—3分； 人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理的给2.9—0分。	0-5	5	3	3	5
12	技术	服务人员： 项目经理情况： ①具有注册物业管理师证书的得2分； （注：上述项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-2	2	2	0	2
13	技术	服务人员： 会务主管情况： ①有人力资源和社会保障部门颁发的客户服务管理师证书的得1分。 （注：上述项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-1	1	1	0	1
14	技术	服务人员： 安保主管情况： ①具有退伍证或提供从军履历的得1分。 ②具有二级及以上保安技师证的得1分。 ③具有建（构）筑物消防员证得1分 （注：上述①②③项须提供相关证明材料复印件及及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明。	0-3	3	3	1	3
15	技术	服务人员： 工程主管情况： ①工程主管持有低压电工证或高压电工证的得1分，持特种设备安全管理人员证得1分，本项最高得2分。 （注：上述①项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-2	2	2	1	2
16	技术	服务的应急措施：对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，方案逻辑清晰、内容完整、措施切实可行视为满足，满足得3—1.5分；方案逻辑不够清晰、内容不够完整、措施不够切实可行的得1.4—0分。	0-3	3	2	1	2
17	技术	服务的应急措施：对物业管理区域内的防盗、防火的安全防范巡查、应急供电系统、给排水设备、电气照明装置等设备应急检修措施等，方案逻辑清晰、内容完整、措施切实可行视为满足，满足得3—1.5分；方案逻辑不够清晰、内容不够完整、措施不够切实可行的得1.4—0分。	0-3	3	2	1	2
18	技术	优惠承诺和特色服务情况：是否给出优惠和承诺，是否具有特色服务；优惠和承诺切实可行、特色服务反馈理想视为满足，每一项满足得1分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	3	3	1	3

19	技术	<p>投标人对服务方案的现场阐述及答辩情况（无法到达现场的，可通过政采云视频评审进行线上阐述及答辩）：评标委员会根据以下几点内容对投标人的阐述情况进行综合评分，时间控制在8分钟内。如不阐述，则本项不得分：</p> <p>1、阐述内容的清晰性、完整性、针对性。（0-1分）</p> <p>2、供应商对本项目涉及的相关内容和特点及纳入本项目的服务内容、范围、区域的分布、现场情况、现有的服务方案总体框架的了解和熟悉程度。（0-2分）</p> <p>3、针对服务的各类认证工作的理解和认知以及相关工作经验、优势及信息化管理的阐述。（0-1分）</p> <p>4、对本项目的合理化建议及可行的措施设想，以及管理和服务的创新意识。（0-2分）</p> <p>5、对评标委员会提出问题的回答情况是否全面、科学、合理进行综合评分。（0-2分）</p>	0-8	7	5	3	7.5
20	商务资信	<p>项目业绩：投标人2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过政府机关办公楼物业管理项目（同一合同服务内容至少包含保安、会务接待、保洁、工程维修）合同业绩，每提供一个业绩的得1分，最高得2分。</p> <p>注:以上须提供合同复印件编入投标文件，若投标人提供2份及以上合同，合同甲方为同一个业主且合同为同一个项目名称又分多个年份签订的只能算一个业绩。</p>	0-2	2	2	0	2
合计			0-80	72.9	59.4	30.2	67.1

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：台州市黄岩区政府大楼物业管理服务采购项目（HYCG-2022-GK02号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江亚太酒店物业服务有限公司	浙江大环物业服务集团有限公司	台州市群欢物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司
1	技术	<p>总体方案：根据项目服务特点，投标人对本项目制定的项目总体方案，包括投标人对项目需求的理解、存在问题、重点、难点的调查分析，是否提出管理服务的创新思路和合理化建议等情况评分。</p> <p>深入了解本项目需求，制定的总体方案逻辑清晰、内容完整、对所存在问题有详细阐述，并提出有操作性的合理化解决方案，对管理服务有创新思路的。得8-6分；</p> <p>对本项目需求有一定了解，制定的总体方案逻辑基本清晰、内容基本完整，但对存在问题未归纳重难点，解决方案未一一对应的，创新思路不够合理的。得5.9-2分；</p> <p>未对项目需求、存在问题进行调查分析，制定的总体方案逻辑不清晰、内容不完整，照搬或凭空其他没有针对性项目的方案的，得1.9分及以下。</p> <p>未提及此项不得分。</p>	0-8	7.2	7.1	3.5	7.1
2	技术	<p>管理方案：根据各投标人制订的管理方案，包括①安全制度；②各级人员的管理制度；③激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；④考核制度；⑤问题整改与应急管理制度的等进行评分。</p> <p>制订方案规范具体、全面、有针对性和科学可行性的，得5-4分。方案不够具体、不够全面、针对性不够强，得3.9-2分。方案简陋、不全面，针对性不强，得1.9-0分。未提及此项不得分。</p>	0-5	4.5	4.6	2.5	4.2
3	技术	<p>管理方案：根据各投标人制订的培训计划（对员工进行岗位培训、日常培训和文明礼仪培训、保密培训等）对采购单位的保密措施及服务质量保证措施是否科学全面、有针对性情况评分，制订方案规范具体、全面、有针对性和科学可行性的，得2-1分。方案简陋、不全面，针对性不强，得0.9-0分。未提及此项不得分。</p>	0-2	1.8	1.5	0.5	1.6
4	技术	<p>服务方案： 物业管理区域保洁服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.5	4.1	3.3	4.2
5	技术	<p>服务方案： 物业管理区域安保消防服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.5	4.1	2.8	4.2
6	技术	<p>服务方案： 物业管理区域工程维修服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.5	3.3	1.5	4.1
7	技术	<p>服务方案： 物业管理区域会务接待服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给5—3.5分； 方案合理、内容常规、操作简略的给3.4—1.5分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给1.5-0分。</p>	0-5	4.5	3	1.2	3.6



8	技术	服务方案： 物业管理区域绿化养护服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给4—3分； 方案合理、内容常规、操作简略的给2.9—1分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给0.9-0分。	0-4	3.3	3.3	2.8	3.1
9	技术	服务方案：根据投入本项目的安保设备、保洁工具、人员服装等是否符合本项目实际需要，是否配备齐全情况评分。	0-5	4.2	4.4	3	4.2
10	技术	服务方案：根据供应商投入的与本次采购服务需求相关的设备（如扫地车、磨光机等等）情况评分。（品牌、产地、规格、用途的详细说明）要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明。 设备先进、使用性佳、完全满足本次采购服务需求的给3-2.1分； 设备齐全、使用性能一般、可以基本满足本次采购服务需求的给2-1.1分； 设备简陋、使用性能较差、不能基本满足本次采购服务需求的给1-0分。	0-3	2.1	2.3	1.7	2.2
11	技术	服务人员： 服务管理人员岗位安排方案及岗位人员配置：项目负责人、保安员、保洁员、工程部人员等构成情况及人员数量安排是否合理。 人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理的给5—3分； 人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理的给2.9—0分。	0-5	4.5	4.1	4	4.4
12	技术	服务人员： 项目经理情况： ①具有注册物业管理师证书的得2分； （注：上述项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-2	2	2	0	2
13	技术	服务人员： 会务主管情况： ①有人力资源和社会保障部门颁发的客户服务管理师证书的得1分。 （注：上述项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-1	1	1	0	1
14	技术	服务人员： 安保主管情况： ①具有退伍证或提供从军履历的得1分。 ②具有二级及以上保安技师证的得1分。 ③具有建（构）筑物消防员证得1分 （注：上述①②③项须提供相关证明材料复印件及及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明。	0-3	3	3	1	3
15	技术	服务人员： 工程主管情况： ①工程主管持有低压电工证或高压电工证的得1分，持特种设备安全管理人员证得1分，本项最高得2分。 （注：上述①项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-2	2	2	1	2
16	技术	服务的应急措施：对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，方案逻辑清晰、内容完整、措施切实可行视为满足，满足得3—1.5分；方案逻辑不够清晰、内容不够完整、措施不够切实可行的得1.4—0分。	0-3	2.5	2.2	1.4	2.3
17	技术	服务的应急措施：对物业管理区域内的防盗、防火的安全防范巡查、应急供电系统、给排水设备、电气照明装置等设备应急检修措施等，方案逻辑清晰、内容完整、措施切实可行视为满足，满足得3—1.5分；方案逻辑不够清晰、内容不够完整、措施不够切实可行的得1.4—0分。	0-3	2.5	1.9	1.2	1.9
18	技术	优惠承诺和特色服务情况：是否给出优惠和承诺，是否具有特色服务；优惠和承诺切实可行、特色服务反馈理想视为满足，每一项满足得1分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	3	3	1	3

19	技术	<p>投标人对服务方案的现场阐述及答辩情况（无法到达现场的，可通过政采云视频评审进行线上阐述及答辩）：评标委员会根据以下几点内容对投标人的阐述情况进行综合评分，时间控制在8分钟内。如不阐述，则本项不得分：</p> <p>1、阐述内容的清晰性、完整性、针对性。（0-1分）</p> <p>2、供应商对本项目涉及的相关内容和特点及纳入本项目的服务内容、范围、区域的分布、现场情况、现有的服务方案总体框架的了解和熟悉程度。（0-2分）</p> <p>3、针对服务的各类认证工作的理解和认知以及相关工作经验、优势及信息化管理的阐述。（0-1分）</p> <p>4、对本项目的合理化建议及可行的措施设想，以及管理和服务的创新意识。（0-2分）</p> <p>5、对评标委员会提出问题的回答情况是否全面、科学、合理进行综合评分。（0-2分）</p>	0-8	7.5	6.5	4.2	7
20	商务资信	<p>项目业绩：投标人2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过政府机关办公楼物业管理项目（同一合同服务内容至少包含保安、会务接待、保洁、工程维修）合同业绩，每提供一个业绩的得1分，最高得2分。</p> <p>注:以上须提供合同复印件编入投标文件，若投标人提供2份及以上合同，合同甲方为同一个业主且合同为同一个项目名称又分多个年份签订的只能算一个业绩。</p>	0-2	2	2	0	2
合计			0-80	71.1	65.4	36.6	67.1

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：台州市黄岩区政府大楼物业管理服务采购项目（HYCG-2022-GK02号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江亚太酒店物业服务有限公司	浙江大环物业服务集团有限公司	台州市群欢物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司
1	技术	<p>总体方案：根据项目服务特点，投标人对本项目制定的项目总体方案，包括投标人对项目需求的理解、存在问题、重点、难点的调查分析，是否提出管理服务的创新思路和合理化建议等情况评分。</p> <p>深入了解本项目需求，制定的总体方案逻辑清晰、内容完整、对所存在问题有详细阐述，并提出有操作性的合理化解决方案，对管理服务有创新思路的。得<b>8-6分</b>；</p> <p>对本项目需求有一定了解，制定的总体方案逻辑基本清晰、内容基本完整，但对存在问题未归纳重难点，解决方案未一一对应的，创新思路不够合理的。得<b>5.9-2分</b>；</p> <p>未对项目需求、存在问题进行调查分析，制定的总体方案逻辑不清晰、内容不完整，照搬或凭空其他没有针对性项目的方案的，得<b>1.9分</b>及以下。</p> <p>未提及此项不得分。</p>	0-8	7	5	1.5	6
2	技术	<p>管理方案：根据各投标人制订的管理方案，包括①安全制度；②各级人员的管理制度；③激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制；④考核制度；⑤问题整改与应急管理制度的等进行评分。</p> <p>制订方案规范具体、全面、有针对性和科学可行性的，得<b>5-4分</b>。方案不够具体、不够全面、针对性不够强，得<b>3.9-2分</b>。方案简陋、不全面，针对性不强，得<b>1.9-0分</b>。未提及此项不得分。</p>	0-5	4	3.5	1.5	3.5
3	技术	<p>管理方案：根据各投标人制订的培训计划（对员工进行岗位培训、日常培训和文明礼仪培训、保密培训等）对采购单位的保密措施及服务质量保证措施是否科学全面、有针对性情况评分，制订方案规范具体、全面、有针对性和科学可行性的，得<b>2-1分</b>。方案简陋、不全面，针对性不强，得<b>0.9-0分</b>。未提及此项不得分。</p>	0-2	1.9	1.5	0.8	1.6
4	技术	<p>服务方案： 物业管理区域保洁服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给<b>5—3.5分</b>； 方案合理、内容常规、操作简略的给<b>3.4—1.5分</b>； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给<b>1.5-0分</b>。</p>	0-5	4.8	4	3	4
5	技术	<p>服务方案： 物业管理区域安保消防服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给<b>5—3.5分</b>； 方案合理、内容常规、操作简略的给<b>3.4—1.5分</b>； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给<b>1.5-0分</b>。</p>	0-5	4.7	4.2	2	4.2
6	技术	<p>服务方案： 物业管理区域工程维修服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给<b>5—3.5分</b>； 方案合理、内容常规、操作简略的给<b>3.4—1.5分</b>； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给<b>1.5-0分</b>。</p>	0-5	4.8	3	3	4
7	技术	<p>服务方案： 物业管理区域会务接待服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给<b>5—3.5分</b>； 方案合理、内容常规、操作简略的给<b>3.4—1.5分</b>； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给<b>1.5-0分</b>。</p>	0-5	4.5	3	1	3.5

8	技术	服务方案： 物业管理区域绿化养护服务方案： 方案详实、内容完整、操作性强的给4—3分； 方案合理、内容常规、操作简略的给2.9—1分； 方案粗糙、内容缺漏、操作性差的给0.9-0分。	0-4	3.5	3.5	2.5	3.2
9	技术	服务方案：根据投入本项目的安保设备、保洁工具、人员服装等是否符合本项目实际需要，是否配备齐全情况评分。	0-5	4	4	3	4
10	技术	服务方案：根据供应商投入的与本次采购服务需求相关的设备（如扫地车、磨光机等等）情况评分。（品牌、产地、规格、用途的详细说明）要求提供设备照片、进货发票原件扫描件或相关证明。 设备先进、使用性佳、完全满足本次采购服务需求的给3-2.1分； 设备齐全、使用性能一般、可以基本满足本次采购服务需求的给2-1.1分； 设备简陋、使用性能较差、不能基本满足本次采购服务需求的给1-0分。	0-3	2.2	2	1.8	2.2
11	技术	服务人员： 服务管理人员岗位安排方案及岗位人员配置：项目负责人、保安员、保洁员、工程部人员等构成情况及人员数量安排是否合理。 人员编制完整、权责清晰、架构高效、各岗位人员数量安排合理的给5—3分； 人员编制不完整、权责不清、架构低效、各岗位人员安排不合理的给2.9—0分。	0-5	4	3	2.5	4
12	技术	服务人员： 项目经理情况： ①具有注册物业管理师证书的得2分； （注：上述项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-2	2	2	0	2
13	技术	服务人员： 会务主管情况： ①有人力资源和社会保障部门颁发的客户服务管理师证书的得1分。 （注：上述项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-1	1	1	0	1
14	技术	服务人员： 安保主管情况： ①具有退伍证或提供从军履历的得1分。 ②具有二级及以上保安技师证的得1分。 ③具有建（构）筑物消防员证得1分 （注：上述①②③项须提供相关证明材料复印件及及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明。	0-3	3	3	1	3
15	技术	服务人员： 工程主管情况： ①工程主管持有低压电工证或高压电工证的得1分，持特种设备安全管理人员证得1分，本项最高得2分。 （注：上述①项须提供证书复印件及投标截止日前近3个月投标人为其缴纳社保的的社保缴费证明）	0-2	2	2	1	2
16	技术	服务的应急措施：对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其突发事件）时的应急预案及相应的措施，方案逻辑清晰、内容完整、措施切实可行视为满足，满足得3—1.5分；方案逻辑不够清晰、内容不够完整、措施不够切实可行的得1.4—0分。	0-3	3	2.5	1	2.5
17	技术	服务的应急措施：对物业管理区域内的防盗、防火的安全防范巡查、应急供电系统、给排水设备、电气照明装置等设备应急检修措施等，方案逻辑清晰、内容完整、措施切实可行视为满足，满足得3—1.5分；方案逻辑不够清晰、内容不够完整、措施不够切实可行的得1.4—0分。	0-3	2.8	2	1.4	2
18	技术	优惠承诺和特色服务情况：是否给出优惠和承诺，是否具有特色服务；优惠和承诺切实可行、特色服务反馈理想视为满足，每一项满足得1分，不满足不得分，最高得4分。	0-4	3	3	1	3

19	技术	<p>投标人对服务方案的现场阐述及答辩情况（无法到达现场的，可通过政采云视频评审进行线上阐述及答辩）：评标委员会根据以下几点内容对投标人的阐述情况进行综合评分，时间控制在8分钟内。如不阐述，则本项不得分：</p> <p>1、阐述内容的清晰性、完整性、针对性。（0-1分）</p> <p>2、供应商对本项目涉及的相关内容和特点及纳入本项目的服务内容、范围、区域的分布、现场情况、现有的服务方案总体框架的了解和熟悉程度。（0-2分）</p> <p>3、针对服务的各类认证工作的理解和认知以及相关工作经验、优势及信息化管理的阐述。（0-1分）</p> <p>4、对本项目的合理化建议及可行的措施设想，以及管理和服务的创新意识。（0-2分）</p> <p>5、对评标委员会提出问题的回答情况是否全面、科学、合理进行综合评分。（0-2分）</p>	0-8	7	5	4	6
20	商务资信	<p>项目业绩：投标人2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过政府机关办公楼物业管理项目（同一合同服务内容至少包含保安、会务接待、保洁、工程维修）合同业绩，每提供一个业绩的得1分，最高得2分。</p> <p>注:以上须提供合同复印件编入投标文件，若投标人提供2份及以上合同，合同甲方为同一个业主且合同为同一个项目名称又分多个年份签订的只能算一个业绩。</p>	0-2	2	2	0	2
合计			0-80	71.2	59.2	32	63.7

专家（签名）：