

技术商务评分明细（蔡芙蓉）

项目名称：杭州市临安区第一人民医院职工疗休养项目（临[2024]1391号）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安信天游国际旅行社有限公司	杭州临安名都旅行社有限公司	杭州临安中青时代旅游有限公司	杭州民泰国际旅行社有限公司	杭州临安康美旅行社有限公司	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司
1	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。注：提供合同扫描件。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	1) 旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。 2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。 3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。	0-8	5.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
3	技术	管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得2分，部分符合的每小项得1分，基本符合的每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	7.0	7.0	6.0	7.0	9.0	7.0
4	技术	疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	拟定住宿酒店的①星级标准；②接待能力；③配套服务、设施；④周边环境、交通条件等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	10.0	10.0	10.0	10.0	9.0	10.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	提供各线路的预估个人(含亲属及1.2米以下儿童)单价及价格组成清单(可按照不同月份提供不同价格及清单),价格合理可行且优势明显的得5分,价格合理无明显优势的得3分,价格不合理或者无优势的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	餐饮方案。含①用餐环境;②菜肴搭配;③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分,部分符合的每小项得2分,基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-9	8.0	8.0	5.0	7.0	8.0	8.0
8	技术	交通方案。含①拟投入的车辆;②拟派驾驶员;③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分,部分符合的每小项得3分,基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。 注:提供车辆清单(附外观和内设照片)、行驶证,如为租赁车辆,需提供租赁协议;提供驾驶员名单及驾驶证。	0-12	7.0	7.0	7.0	9.0	8.0	9.0
9	技术	服务质量保障方案。包括①组织接待业务流程、②服务质量目标、③服务质量保障措施、④服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分,部分符合每小项得2分,基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	7.0	7.0	7.0	7.0	9.0	9.0
10	技术	服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强,能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得4分,部分符合每小项得3分,基本符合每小项得2分。注:提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。	0-8	4.0	5.0	5.0	7.0	6.0	7.0
11	技术	针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分,部分符合每小项得1分,基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	7.0	7.0	7.0
12	技术	提供的增值服务、优惠措施等,切实可行且适用本项目的,每提供一项得1分,最多得6分。提供承诺函,格式自拟。	0-6	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0
合计			0-100	67.0	73.0	69.0	78.0	80.0	80.0

专家(签名):

技术商务评分明细（蔡芙蓉）

项目名称：杭州市临安区第一人民医院职工疗休养项目（临[2024]1391号）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州临安旅游集散中心有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州阳光假期国际旅行社有限公司	杭州临安风光国际旅行社有限公司
1	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。 注：提供合同扫描件。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	1) 旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。 2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。 3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	5.0
3	技术	管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得2分，部分符合的每小项得1分，基本符合的每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	7.0	8.0	7.0	8.0	6.0
4	技术	疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	4.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	拟定住宿酒店的①星级标准；②接待能力；③配套服务、设施；④周边环境、交通条件等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	8.0	10.0	10.0	10.0	9.0
6	技术	提供各线路的预估个人(含亲属及1.2米以下儿童)单价及价格组成清单（可按照不同月份提供不同价格及清单），价格合理可行且优势明显的得5分，价格合理无明显优势的得3分，价格不合理或者无优势的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	餐饮方案。含①用餐环境；②菜肴搭配；③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-9	8.0	6.0	8.0	7.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	交通方案。含①拟投入的车辆；②拟派驾驶员；③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。 注：提供车辆清单（附外观和内设照片）、行驶证，如为租赁车辆，需提供租赁协议；提供驾驶员名单及驾驶证。	0-12	7.0	9.0	7.0	8.0	8.0
9	技术	服务质量保障方案。包括①组织接待业务流程、②服务质量目标、③服务质量保证措施、④服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	8.0	8.0	8.0	7.0	7.0
10	技术	服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强，能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得4分，部分符合每小项得3分，基本符合每小项得2分。注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。	0-8	7.0	7.0	7.0	7.0	5.0
11	技术	针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分，部分符合每小项得1分，基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	7.0	7.0	7.0	6.0	6.0
12	技术	提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得1分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟。	0-6	5.0	5.0	4.0	4.0	3.0
合计			0-100	74.0	79.0	77.0	76.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（郎哨忠）

项目名称：杭州市临安区第一人民医院职工疗休养项目（临[2024]1391号）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安信天游国际旅行社有限公司	杭州临安名都旅行社有限公司	杭州临安中青时代旅游有限公司	杭州民泰国际旅行社有限公司	杭州临安康美旅行社有限公司	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司
1	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。注：提供合同扫描件。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	1) 旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。 2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。 3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。	0-8	5.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
3	技术	管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得2分，部分符合的每小项得1分，基本符合的每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	9.0
4	技术	疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
5	技术	拟定住宿酒店的①星级标准；②接待能力；③配套服务、设施；④周边环境、交通条件等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	10.0	10.0	9.0	10.0	9.0	8.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	提供各线路的预估个人(含亲属及1.2米以下儿童)单价及价格组成清单(可按照不同月份提供不同价格及清单),价格合理可行且优势明显的得5分,价格合理无明显优势的得3分,价格不合理或者无优势的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
7	技术	餐饮方案。含①用餐环境;②菜肴搭配;③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分,部分符合的每小项得2分,基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-9	8.0	8.0	4.0	6.0	6.0	8.0
8	技术	交通方案。含①拟投入的车辆;②拟派驾驶员;③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分,部分符合的每小项得3分,基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。 注:提供车辆清单(附外观和内设照片)、行驶证,如为租赁车辆,需提供租赁协议;提供驾驶员名单及驾驶证。	0-12	8.0	8.0	8.0	10.0	8.0	10.0
9	技术	服务质量保障方案。包括①组织接待业务流程、②服务质量目标、③服务质量保障措施、④服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分,部分符合每小项得2分,基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	8.0	8.0	10.0	10.0	11.0	10.0
10	技术	服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强,能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得4分,部分符合每小项得3分,基本符合每小项得2分。注:提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。	0-8	4.0	6.0	6.0	7.0	7.0	7.0
11	技术	针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分,部分符合每小项得1分,基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	7.0	7.0	7.0
12	技术	提供的增值服务、优惠措施等,切实可行且适用本项目的,每提供一项得1分,最多得6分。提供承诺函,格式自拟。	0-6	4.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-100	73.0	80.0	77.0	86.0	82.0	85.0

专家(签名):

技术商务评分明细（郎哨忠）

项目名称：杭州市临安区第一人民医院职工疗休养项目（临[2024]1391号）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州临安旅游集散中心有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州阳光假期国际旅行社有限公司	杭州临安风光国际旅行社有限公司
1	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。 注：提供合同扫描件。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	1) 旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。 2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。 3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	5.0
3	技术	管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得2分，部分符合的每小项得1分，基本符合的每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	9.0	9.0	9.0	9.0	8.0
4	技术	疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	4.0	7.0	7.0	6.0	6.0
5	技术	拟定住宿酒店的①星级标准；②接待能力；③配套服务、设施；④周边环境、交通条件等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	10.0	10.0	10.0	10.0	8.0
6	技术	提供各线路的预估个人(含亲属及1.2米以下儿童)单价及价格组成清单（可按照不同月份提供不同价格及清单），价格合理可行且优势明显的得5分，价格合理无明显优势的得3分，价格不合理或者无优势的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0
7	技术	餐饮方案。含①用餐环境；②菜肴搭配；③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-9	8.0	6.0	8.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>交通方案。含①拟投入的车辆；②拟派驾驶员；③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。</p> <p>注：提供车辆清单（附外观和内设照片）、行驶证，如为租赁车辆，需提供租赁协议；提供驾驶员名单及驾驶证。</p>	0-12	8.0	10.0	8.0	8.0	10.0
9	技术	<p>服务质量保障方案。包括①组织接待业务流程、②服务质量目标、③服务质量保证措施、④服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-12	11.0	11.0	10.0	10.0	10.0
10	技术	<p>服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强，能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得4分，部分符合每小项得3分，基本符合每小项得2分。注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。</p>	0-8	7.0	7.0	8.0	7.0	7.0
11	技术	<p>针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分，部分符合每小项得1分，基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-8	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
12	技术	<p>提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得1分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	1.0
合计			0-100	83.0	88.0	86.0	84.0	75.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（周立波）

项目名称：杭州市临安区第一人民医院职工疗休养项目（临[2024]1391号）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安信天游国际旅行社有限公司	杭州临安名都旅行社有限公司	杭州临安中青时代旅游有限公司	杭州民泰国际旅行社有限公司	杭州临安康美旅行社有限公司	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司
1	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。注：提供合同扫描件。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	1) 旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。 2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。 3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。	0-8	5.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
3	技术	管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得2分，部分符合的每小项得1分，基本符合的每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	8.0	8.0	8.0	8.0	9.0	9.0
4	技术	疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	8.0	6.0
5	技术	拟定住宿酒店的①星级标准；②接待能力；③配套服务、设施；④周边环境、交通条件等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	8.0	10.0	10.0	8.0	10.0	10.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	提供各线路的预估个人(含亲属及1.2米以下儿童)单价及价格组成清单(可按照不同月份提供不同价格及清单),价格合理可行且优势明显的得5分,价格合理无明显优势的得3分,价格不合理或者无优势的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0	5.0
7	技术	餐饮方案。含①用餐环境;②菜肴搭配;③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分,部分符合的每小项得2分,基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-9	8.0	8.0	7.0	6.0	9.0	8.0
8	技术	交通方案。含①拟投入的车辆;②拟派驾驶员;③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分,部分符合的每小项得3分,基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。 注:提供车辆清单(附外观和内设照片)、行驶证,如为租赁车辆,需提供租赁协议;提供驾驶员名单及驾驶证。	0-12	8.0	10.0	8.0	10.0	10.0	10.0
9	技术	服务质量保障方案。包括①组织接待业务流程、②服务质量目标、③服务质量保证措施、④服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分,部分符合每小项得2分,基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	10.0	10.0	8.0	8.0	10.0	10.0
10	技术	服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强,能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得4分,部分符合每小项得3分,基本符合每小项得2分。注:提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。	0-8	7.0	7.0	6.0	4.0	8.0	8.0
11	技术	针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分,部分符合每小项得1分,基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	8.0	7.0
12	技术	提供的增值服务、优惠措施等,切实可行且适用本项目的,每提供一项得1分,最多得6分。提供承诺函,格式自拟。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0
合计			0-100	72.0	83.0	75.0	72.0	92.0	88.0

专家(签名):

技术商务评分明细（周立波）

项目名称：杭州市临安区第一人民医院职工疗休养项目（临[2024]1391号）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州临安旅游集散中心有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州阳光假期国际旅行社有限公司	杭州临安风光国际旅行社有限公司
1	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。 注：提供合同扫描件。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	1) 旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。 2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。 3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	5.0
3	技术	管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得2分，部分符合的每小项得1分，基本符合的每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	9.0	9.0	8.0	8.0	7.0
4	技术	疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	4.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	拟定住宿酒店的①星级标准；②接待能力；③配套服务、设施；④周边环境、交通条件等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
6	技术	提供各线路的预估个人(含亲属及1.2米以下儿童)单价及价格组成清单（可按照不同月份提供不同价格及清单），价格合理可行且优势明显的得5分，价格合理无明显优势的得3分，价格不合理或者无优势的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	餐饮方案。含①用餐环境；②菜肴搭配；③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-9	8.0	8.0	7.0	7.0	7.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>交通方案。含①拟投入的车辆；②拟派驾驶员；③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。</p> <p>注：提供车辆清单（附外观和内设照片）、行驶证，如为租赁车辆，需提供租赁协议；提供驾驶员名单及驾驶证。</p>	0-12	10.0	10.0	8.0	8.0	8.0
9	技术	<p>服务质量保障方案。包括①组织接待业务流程、②服务质量目标、③服务质量保证措施、④服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-12	10.0	10.0	8.0	8.0	8.0
10	技术	<p>服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强，能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得4分，部分符合每小项得3分，基本符合每小项得2分。注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。</p>	0-8	8.0	8.0	7.0	6.0	6.0
11	技术	<p>针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分，部分符合每小项得1分，基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-8	7.0	7.0	6.0	6.0	6.0
12	技术	<p>提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得1分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟。</p>	0-6	5.0	5.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	86.0	88.0	75.0	74.0	70.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（沈伟）

项目名称：杭州市临安区第一人民医院职工疗休养项目（临[2024]1391号）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安信天游国际旅行社有限公司	杭州临安名都旅行社有限公司	杭州临安中青时代旅游有限公司	杭州民泰国际旅行社有限公司	杭州临安康美旅行社有限公司	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司
1	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。注：提供合同扫描件。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	1) 旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。 2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。 3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。	0-8	5.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
3	技术	管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得2分，部分符合的每小项得1分，基本符合的每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	4.0	5.0	5.0	6.0	6.0	6.0
4	技术	疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	拟定住宿酒店的①星级标准；②接待能力；③配套服务、设施；④周边环境、交通条件等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	提供各线路的预估个人(含亲属及1.2米以下儿童)单价及价格组成清单(可按照不同月份提供不同价格及清单),价格合理可行且优势明显的得5分,价格合理无明显优势的得3分,价格不合理或者无优势的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	餐饮方案。含①用餐环境;②菜肴搭配;③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分,部分符合的每小项得2分,基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-9	5.0	6.0	5.0	6.0	6.0	6.0
8	技术	交通方案。含①拟投入的车辆;②拟派驾驶员;③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分,部分符合的每小项得3分,基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。 注:提供车辆清单(附外观和内设照片)、行驶证,如为租赁车辆,需提供租赁协议;提供驾驶员名单及驾驶证。	0-12	6.0	6.0	6.0	8.0	8.0	8.0
9	技术	服务质量保障方案。包括①组织接待业务流程、②服务质量目标、③服务质量保障措施、④服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分,部分符合每小项得2分,基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	8.0	8.0	8.0	10.0	10.0	9.0
10	技术	服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强,能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得4分,部分符合每小项得3分,基本符合每小项得2分。注:提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。	0-8	4.0	4.0	4.0	6.0	6.0	6.0
11	技术	针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分,部分符合每小项得1分,基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	4.0	4.0	4.0	5.0	6.0	5.0
12	技术	提供的增值服务、优惠措施等,切实可行且适用本项目的,每提供一项得1分,最多得6分。提供承诺函,格式自拟。	0-6	4.0	4.0	4.0	6.0	6.0	5.0
合计			0-100	55.0	62.0	61.0	73.0	74.0	71.0

专家(签名):

技术商务评分明细（沈伟）

项目名称：杭州市临安区第一人民医院职工疗休养项目（临[2024]1391号）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州临安旅游集散中心有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州阳光假期国际旅行社有限公司	杭州临安风光国际旅行社有限公司
1	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。 注：提供合同扫描件。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	1) 旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。 2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。 3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	5.0
3	技术	管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得2分，部分符合的每小项得1分，基本符合的每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	5.0	6.0	6.0	5.0	4.0
4	技术	疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	2.0	5.0	5.0	4.0	4.0
5	技术	拟定住宿酒店的①星级标准；②接待能力；③配套服务、设施；④周边环境、交通条件等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	6.0	8.0	8.0	8.0	6.0
6	技术	提供各线路的预估个人(含亲属及1.2米以下儿童)单价及价格组成清单（可按照不同月份提供不同价格及清单），价格合理可行且优势明显的得5分，价格合理无明显优势的得3分，价格不合理或者无优势的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	餐饮方案。含①用餐环境；②菜肴搭配；③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-9	5.0	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>交通方案。含①拟投入的车辆；②拟派驾驶员；③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。</p> <p>注：提供车辆清单（附外观和内设照片）、行驶证，如为租赁车辆，需提供租赁协议；提供驾驶员名单及驾驶证。</p>	0-12	6.0	8.0	8.0	6.0	6.0
9	技术	<p>服务质量保障方案。包括①组织接待业务流程、②服务质量目标、③服务质量保证措施、④服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-12	8.0	10.0	9.0	7.0	7.0
10	技术	<p>服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强，能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得4分，部分符合每小项得3分，基本符合每小项得2分。注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。</p>	0-8	4.0	6.0	5.0	4.0	4.0
11	技术	<p>针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分，部分符合每小项得1分，基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-8	3.0	6.0	5.0	3.0	3.0
12	技术	<p>提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得1分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟。</p>	0-6	4.0	5.0	5.0	3.0	1.0
合计			0-100	56.0	75.0	70.0	59.0	51.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（廖杏）

项目名称：杭州市临安区第一人民医院职工疗休养项目（临[2024]1391号）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安信天游国际旅行社有限公司	杭州临安名都旅行社有限公司	杭州临安中青时代旅游有限公司	杭州民泰国际旅行社有限公司	杭州临安康美旅行社有限公司	杭州临安新世纪国际旅行社有限公司
1	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。注：提供合同扫描件。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	1) 旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。 2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。 3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。	0-8	5.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
3	技术	管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得2分，部分符合的每小项得1分，基本符合的每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4	技术	疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	8.0	7.0
5	技术	拟定住宿酒店的①星级标准；②接待能力；③配套服务、设施；④周边环境、交通条件等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	10.0	10.0	8.0	10.0	10.0	10.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	提供各线路的预估个人(含亲属及1.2米以下儿童)单价及价格组成清单(可按照不同月份提供不同价格及清单),价格合理可行且优势明显的得5分,价格合理无明显优势的得3分,价格不合理或者无优势的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	餐饮方案。含①用餐环境;②菜肴搭配;③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分,部分符合的每小项得2分,基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-9	8.0	8.0	3.0	6.0	8.0	8.0
8	技术	交通方案。含①拟投入的车辆;②拟派驾驶员;③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分,部分符合的每小项得3分,基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。 注:提供车辆清单(附外观和内设照片)、行驶证,如为租赁车辆,需提供租赁协议;提供驾驶员名单及驾驶证。	0-12	6.0	8.0	8.0	10.0	10.0	10.0
9	技术	服务质量保障方案。包括①组织接待业务流程、②服务质量目标、③服务质量保障措施、④服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分,部分符合每小项得2分,基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
10	技术	服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强,能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得4分,部分符合每小项得3分,基本符合每小项得2分。注:提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。	0-8	4.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
11	技术	针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分,部分符合每小项得1分,基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
12	技术	提供的增值服务、优惠措施等,切实可行且适用本项目的,每提供一项得1分,最多得6分。提供承诺函,格式自拟。	0-6	2.0	3.0	3.0	3.0	6.0	4.0
合计			0-100	68.0	78.0	71.0	78.0	85.0	82.0

专家(签名):

技术商务评分明细（廖杏）

项目名称：杭州市临安区第一人民医院职工疗休养项目（临[2024]1391号）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	杭州临安旅游集散中心有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司	杭州阳光假期国际旅行社有限公司	杭州临安风光国际旅行社有限公司
1	商务	自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。 注：提供合同扫描件。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	1) 旅行社责任险保额：每次事故责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效的旅行社责任保险合同原件扫描件。 2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元以上的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。 3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	5.0
3	技术	管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得2分，部分符合的每小项得1分，基本符合的每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4	技术	疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	4.0	6.0	6.0	6.0	7.0
5	技术	拟定住宿酒店的①星级标准；②接待能力；③配套服务、设施；④周边环境、交通条件等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-12	10.0	10.0	10.0	10.0	6.0
6	技术	提供各线路的预估个人(含亲属及1.2米以下儿童)单价及价格组成清单（可按照不同月份提供不同价格及清单），价格合理可行且优势明显的得5分，价格合理无明显优势的得3分，价格不合理或者无优势的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	餐饮方案。含①用餐环境；②菜肴搭配；③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。	0-9	8.0	8.0	6.0	6.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>交通方案。含①拟投入的车辆；②拟派驾驶员；③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。</p> <p>注：提供车辆清单（附外观和内设照片）、行驶证，如为租赁车辆，需提供租赁协议；提供驾驶员名单及驾驶证。</p>	0-12	9.0	10.0	10.0	9.0	6.0
9	技术	<p>服务质量保障方案。包括①组织接待业务流程、②服务质量目标、③服务质量保证措施、④服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-12	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
10	技术	<p>服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强，能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得4分，部分符合每小项得3分，基本符合每小项得2分。注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。</p>	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	4.0
11	技术	<p>针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分，部分符合每小项得1分，基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。</p>	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
12	技术	<p>提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得1分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟。</p>	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
合计			0-100	77.0	80.0	78.0	77.0	61.0

专家（签名）：