

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州市萧山区人民政府北干街道办事处居家养老服务采购项目（BGZFCG2022-006）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱江养老服务中心	三替有限公司	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市健康社区服务中心	杭州市萧山区居家养老服务	杭州市萧山区乐意为老服务中心	杭州市萧山区城厢英服务中心
1	技术	管理制度（包括但不限于员工日常行为规范管理制度、内部岗位责任制度、工具设备管理制度、台账与档案管理制度、服务工作考核奖励实施办法等相关规章制度）完善性，完善且齐全的得5分，基本完善的得2-3分，不完善或未提供的得0分。	0-5	5	5	5	5	5	5	5
2.1	技术	生活照料服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	6	6	6	6	6	6
2.2	技术	医疗保健服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	6	6	6	6	6	6
2.3	技术	精神慰藉服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	6	6	6	6	6	6
2.4	技术	家政服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得3分，基本符合的得1-2分，不符合或未提供的得0分。	0-3	3	3	3	2	2	3	3
3	技术	分析各标项服务区域特点、服务对象特点，分析服务重点难点，并提出针对性解决方案。分析到位、方案切实可行的得5分，分析基本到位、方案基本可行的得2-3分，分析或解决方案无针对性或未提供的得0分。	0-5	3	3	5	3	3	3	3
4.1	技术	(1) 投标人具有送餐的保温保鲜工具的得2分；（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-2	2	2	2	0	0	2	2
4.2	技术	(2) 投标人具有体温计、血压计、血糖测试仪的得3分；（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-3	3	0	3	3	0	3	3
4.3	技术	(3) 投标人服务人员具有统一的工作服、工作牌的得2分。（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-2	2	0	2	2	0	2	2
5.1	技术	项目负责人资质：本科学历及以上，且具有养老护理员三级/高级工及以上职业技能证书的得3分，四级/中级的得2分，五级/初级的得1分。（证明材料提供学历证书、职业技能证书）	0-3	3	2	3	2	3	3	3
5.2	技术	(1) 居家养老服务员（除管理人员）资质：拟派居家养老服务员中具有家庭照护者证书或养老护理员证书的人数占拟派居家养老服务员总数的95%的得3分，100%的得5分。 标项一、二、三拟派居家养老服务员总数分别不得少于21、19、17人，否则按无效标处理。（证明材料提供证书）	0-5	5	5	5	5	5	5	5

5.3	技术	(2) 承诺拟派居家养老服务员中能用萧山方言沟通的人数占拟派居家养老服务员总数的60%的得1分, 80%的得2分, 100%的得3分。(证明材料提供承诺书)	0-3	3	3	3	3	3	3
5.4	技术	各标项居家养老服务员职责区域划分计划、任务分配制度合理。符合的得5分, 基本符合的得2-3, 不符合的得0分。	0-5	3	2	5	3	2	5
6.1	技术	(1) 每年在岗继续培训不少于24学时的得2分, 不少于18学时的得1分, 不少于12学时的得0.5分。(证明材料提供承诺书)	0-2	2	2	2	2	2	2
6.2	技术	(2) 培训内容全面合理、活动切实有效。符合的得3分, 基本符合的得1-2分, 不符合或未提供的得0分。	0-3	3	3	3	3	3	3
7	技术	定期组织自检自查和定期回访, 做好工作小结和工作考评, 检查内容齐全、回访计划完善、检查制度严格、整改预案切实有效。符合的得5分, 基本符合的得2-3分, 不符合或未提供的得0分。	0-5	3	3	5	3	3	5
8.1	技术	(1) 短时间内集中出现大量需求时的应急预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分;	0-2	2	2	2	2	2	2
8.2	技术	(2) 服务过程中老年人遇到生命危险时的应急预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分, 不合理或未提供得0分;	0-2	2	2	2	2	2	2
8.3	技术	(3) 服务过程中避免与老年人及其家属发生争吵、产生纠纷的预防措施和此类事件发生后的应急处理预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分, 不合理或未提供得0分;	0-2	2	2	2	2	2	2
9	技术	承诺接到老年人需求后及时响应, 响应率达100%, 并能够在15分钟内到达服务地点的得5分, 30分钟内的到达的得3分, 60分钟内到达的得1分, 超过60分钟的不得分。(证明材料提供承诺书和按时到达现场的充分证据)	0-5	5	5	5	5	5	5
10	商务资信	供应商(联合体参加的, 指牵头人)2019年1月1日(以合同签订日期为准)以来具有类似政府购买居家养老服务业绩的, 每具有1例得0.5分, 最高得2分。(证明材料提供合同)	0-2	2	2	2	2	2	2
11	商务资信	供应商(联合体参加的, 指牵头人)2019年1月1日起以来, 获得过镇街级及以上政府部门颁发的养老服务工作相关的奖项或荣誉的, 每提供一个得1分, 最高得3分。(证明材料提供证书或有效文件、公示等能体现该奖项或荣誉的材料。)	0-3	2	0	3	3	3	3
合计			0-80	73	64	80	70	65	78

专家(签名):

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州市萧山区人民政府北干街道办事处居家养老服务采购项目（BGZFCG2022-006）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱江养老服务中心	三替集团有限公司	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市健康社区服务中心	杭州市萧山区乐意居家养老服务中心	杭州市萧山区城厢街道秋英养老服务中心
1	技术	管理制度（包括但不限于员工日常行为规范管理制度、内部岗位责任制度、工具设备管理制度、台账与档案管理制度、服务工作考核奖励实施办法等相关规章制度）完善性，完善且齐全的得5分，基本完善的得2-3分，不完善或未提供的得0分。	0-5	5	3	5	5	5	3
2.1	技术	生活照料服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	3	6	6	6	3
2.2	技术	医疗保健服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	6	6	6	6	3
2.3	技术	精神慰藉服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	3	2.5	2.6	2.7	2.6	2.5
2.4	技术	家政服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得3分，基本符合的得1-2分，不符合或未提供的得0分。	0-3	3	3	3	3	3	3
3	技术	分析各标项服务区域特点、服务对象特点，分析服务重点难点，并提出针对性解决方案。分析到位、方案切实可行的得5分，分析基本到位、方案基本可行的得2-3分，分析或解决方案无针对性或未提供的得0分。	0-5	5	3	3	5	5	3
4.1	技术	(1) 投标人具有送餐的保温保鲜工具的得2分；（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-2	2	2	2	0	0	2
4.2	技术	(2) 投标人具有体温计、血压计、血糖测试仪的得3分；（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-3	3	0	3	3	0	3
4.3	技术	(3) 投标人服务人员具有统一的工作服、工作牌的得2分。（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-2	2	0	2	2	0	2
5.1	技术	项目负责人资质：本科学历及以上，且具有养老护理员三级/高级工及以上职业技能证书的得3分，四级/中级的得2分，五级/初级的得1分。（证明材料提供学历证书、职业技能证书）	0-3	3	2	3	2	3	3
5.2	技术	(1) 居家养老服务员（除管理人员）资质：拟派居家养老服务员中具有家庭照护者证书或养老护理员证书的人数占拟派居家养老服务员总数的95%的得3分，100%的得5分。 标项一、二、三拟派居家养老服务员总数分别不得少于21、19、17人，否则按无效标处理。（证明材料提供证书）	0-5	5	5	5	5	5	5

5.3	技术	(2) 承诺拟派居家养老服务员中能用萧山方言沟通的人数占拟派居家养老服务员总数的60%的得1分, 80%的得2分, 100%的得3分。(证明材料提供承诺书)	0-3	3	3	3	3	3	3
5.4	技术	各标项居家养老服务员职责区域划分计划、任务分配制度合理。符合的得5分, 基本符合的得2-3, 不符合的得0分。	0-5	3	3	5	5	5	3
6.1	技术	(1) 每年在岗继续培训不少于24学时的得2分, 不少于18学时的得1分, 不少于12学时的得0.5分。(证明材料提供承诺书)	0-2	2	2	2	2	2	2
6.2	技术	(2) 培训内容全面合理、活动切实有效。符合的得3分, 基本符合的得1-2分, 不符合或未提供的得0分。	0-3	3	3	3	3	3	3
7	技术	定期组织自检自查和定期回访, 做好工作总结和工作考评, 检查内容齐全、回访计划完善、检查制度严格、整改预案切实有效。符合的得5分, 基本符合的得2-3分, 不符合或未提供的得0分。	0-5	5	3	3	5	5	3
8.1	技术	(1) 短时间内集中出现大量需求时的应急预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分;	0-2	2	2	2	2	2	2
8.2	技术	(2) 服务过程中老年人遇到生命危险时的应急预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分, 不合理或未提供得0分;	0-2	2	2	2	2	2	2
8.3	技术	(3) 服务过程中避免与老年人及其家属发生争吵、产生纠纷的预防措施和此类事件发生后的应急处理预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分, 不合理或未提供得0分;	0-2	1	1	1	1	1	1
9	技术	承诺接到老年人需求后及时响应, 响应率达100%, 并能够在15分钟内到达服务地点的得5分, 30分钟内的到达的得3分, 60分钟内到达的得1分, 超过60分钟的不得分。(证明材料提供承诺书和按时到达现场的充分证据)	0-5	5	5	5	5	5	5
10	商务资信	供应商(联合体参加的, 指牵头人)2019年1月1日(以合同签订日期为准)以来具有类似政府购买居家养老服务业绩的, 每具有1例得0.5分, 最高得2分。(证明材料提供合同)	0-2	2	2	2	2	2	2
11	商务资信	供应商(联合体参加的, 指牵头人)2019年1月1日起以来, 获得过镇街级及以上政府部门颁发的养老服务工作相关的奖项或荣誉的, 每提供一个得1分, 最高得3分。(证明材料提供证书或有效文件、公示等能体现该奖项或荣誉的材料。)	0-3	2	0	3	3	3	3
合计			0-80	73	55.5	71.6	72.7	68.6	61.5

专家(签名):

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州市萧山区人民政府北干街道办事处居家养老服务采购项目（BGZFCG2022-006）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱江养老服务中心	三替集团有限公司	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市健康社区服务中心	杭州市萧山区乐意居家养老服务中心	杭州市萧山区城厢街道秋英养老服务中心
1	技术	管理制度（包括但不限于员工日常行为规范管理制度、内部岗位责任制度、工具设备管理制度、台账与档案管理制度、服务工作考核奖励实施办法等相关规章制度）完善性，完善且齐全的得5分，基本完善的得2-3分，不完善或未提供的得0分。	0-5	5	5	5	5	5	3
2.1	技术	生活照料服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	6	6	6	6	3
2.2	技术	医疗保健服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	6	6	6	6	3
2.3	技术	精神慰藉服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	6	6	6	6	3
2.4	技术	家政服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得3分，基本符合的得1-2分，不符合或未提供的得0分。	0-3	3	3	3	3	3	3
3	技术	分析各标项服务区域特点、服务对象特点，分析服务重点难点，并提出针对性解决方案。分析到位、方案切实可行的得5分，分析基本到位、方案基本可行的得2-3分，分析或解决方案无针对性或未提供的得0分。	0-5	5	5	5	5	3	3
4.1	技术	(1) 投标人具有送餐的保温保鲜工具的得2分；（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-2	2	2	2	0	0	2
4.2	技术	(2) 投标人具有体温计、血压计、血糖测试仪的得3分；（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-3	3	0	3	3	0	3
4.3	技术	(3) 投标人服务人员具有统一的工作服、工作牌的得2分。（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-2	2	0	2	2	0	2
5.1	技术	项目负责人资质：本科学历及以上，且具有养老护理员三级/高级工及以上职业技能证书的得3分，四级/中级的得2分，五级/初级的得1分。（证明材料提供学历证书、职业技能证书）	0-3	3	2	3	2	3	3
5.2	技术	(1) 居家养老服务员（除管理人员）资质：拟派居家养老服务员中具有家庭照护者证书或养老护理员证书的人数占拟派居家养老服务员总数的95%的得3分，100%的得5分。 标项一、二、三拟派居家养老服务员总数分别不得少于21、19、17人，否则按无效标处理。（证明材料提供证书）	0-5	5	5	5	5	5	5

5.3	技术	(2) 承诺拟派居家养老服务员中能用萧山方言沟通的人数占拟派居家养老服务员总数的60%的得1分, 80%的得2分, 100%的得3分。(证明材料提供承诺书)	0-3	3	3	3	3	3	3
5.4	技术	各标项居家养老服务员职责区域划分计划、任务分配制度合理。符合的得5分, 基本符合的得2-3, 不符合的得0分。	0-5	3	2	5	3	3	2
6.1	技术	(1) 每年在岗继续培训不少于24学时的得2分, 不少于18学时的得1分, 不少于12学时的得0.5分。(证明材料提供承诺书)	0-2	2	2	2	2	2	2
6.2	技术	(2) 培训内容全面合理、活动切实有效。符合的得3分, 基本符合的得1-2分, 不符合或未提供的得0分。	0-3	3	3	3	3	3	3
7	技术	定期组织自检自查和定期回访, 做好工作总结和工作考评, 检查内容齐全、回访计划完善、检查制度严格、整改预案切实有效。符合的得5分, 基本符合的得2-3分, 不符合或未提供的得0分。	0-5	5	5	5	5	5	5
8.1	技术	(1) 短时间内集中出现大量需求时的应急预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分;	0-2	2	2	2	2	2	2
8.2	技术	(2) 服务过程中老年人遇到生命危险时的应急预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分, 不合理或未提供得0分;	0-2	2	2	2	2	2	1
8.3	技术	(3) 服务过程中避免与老年人及其家属发生争吵、产生纠纷的预防措施和此类事件发生后的应急处理预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分, 不合理或未提供得0分;	0-2	2	2	2	2	2	2
9	技术	承诺接到老年人需求后及时响应, 响应率达100%, 并能够在15分钟内到达服务地点的得5分, 30分钟内的到达的得3分, 60分钟内到达的得1分, 超过60分钟的不得分。(证明材料提供承诺书和按时到达现场的充分证据)	0-5	5	5	5	5	5	5
10	商务资信	供应商(联合体参加的, 指牵头人)2019年1月1日(以合同签订日期为准)以来具有类似政府购买居家养老服务业绩的, 每具有1例得0.5分, 最高得2分。(证明材料提供合同)	0-2	2	2	2	2	2	2
11	商务资信	供应商(联合体参加的, 指牵头人)2019年1月1日起以来, 获得过镇街级及以上政府部门颁发的养老服务工作相关的奖项或荣誉的, 每提供一个得1分, 最高得3分。(证明材料提供证书或有效文件、公示等能体现该奖项或荣誉的材料。)	0-3	2	0	3	3	3	3
合计			0-80	77	68	80	75	69	63

专家(签名):

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：杭州市萧山区人民政府北干街道办事处居家养老服务采购项目（BGZFCG2022-006）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱江养老服务中心	三替集团有限公司	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市健康社区服务中心	杭州市萧山区乐意居家养老服务中心	杭州市萧山区城厢街道秋英养老服务中心
1	技术	管理制度（包括但不限于员工日常行为规范管理制度、内部岗位责任制度、工具设备管理制度、台账与档案管理制度、服务工作考核奖励实施办法等相关规章制度）完善性，完善且齐全的得5分，基本完善的得2-3分，不完善或未提供的得0分。	0-5	3	3	3	5	3	3
2.1	技术	生活照料服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	3	3	3	6	3	3
2.2	技术	医疗保健服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	3	3	3	6	3	3
2.3	技术	精神慰藉服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	3	3	3	6	3	3
2.4	技术	家政服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得3分，基本符合的得1-2分，不符合或未提供的得0分。	0-3	2	2	2	3	2	2
3	技术	分析各标项服务区域特点、服务对象特点，分析服务重点难点，并提出针对性解决方案。分析到位、方案切实可行的得5分，分析基本到位、方案基本可行的得2-3分，分析或解决方案无针对性或未提供的得0分。	0-5	5	3	3	3	3	5
4.1	技术	(1) 投标人具有送餐的保温保鲜工具的得2分；（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-2	2	2	2	0	0	2
4.2	技术	(2) 投标人具有体温计、血压计、血糖测试仪的得3分；（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-3	3	0	3	3	0	3
4.3	技术	(3) 投标人服务人员具有统一的工作服、工作牌的得2分。（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-2	2	0	2	2	0	2
5.1	技术	项目负责人资质：本科学历及以上，且具有养老护理员三级/高级工及以上职业技能证书的得3分，四级/中级的得2分，五级/初级的得1分。（证明材料提供学历证书、职业技能证书）	0-3	3	2	3	2	3	3
5.2	技术	(1) 居家养老服务员（除管理人员）资质：拟派居家养老服务员中具有家庭照护者证书或养老护理员证书的人数占拟派居家养老服务员总数的95%的得3分，100%的得5分。 标项一、二、三拟派居家养老服务员总数分别不得少于21、19、17人，否则按无效标处理。（证明材料提供证书）	0-5	5	5	5	5	5	5

5.3	技术	(2) 承诺拟派居家养老服务员中能用萧山方言沟通的人数占拟派居家养老服务员总数的60%的得1分, 80%的得2分, 100%的得3分。(证明材料提供承诺书)	0-3	3	3	3	3	3	3
5.4	技术	各标项居家养老服务员职责区域划分计划、任务分配制度合理。符合的得5分, 基本符合的得2-3, 不符合的得0分。	0-5	3	3	3	5	3	3
6.1	技术	(1) 每年在岗继续培训不少于24学时的得2分, 不少于18学时的得1分, 不少于12学时的得0.5分。(证明材料提供承诺书)	0-2	2	2	2	2	2	2
6.2	技术	(2) 培训内容全面合理、活动切实有效。符合的得3分, 基本符合的得1-2分, 不符合或未提供的得0分。	0-3	2	2	2	3	2	2
7	技术	定期组织自检自查和定期回访, 做好工作总结和工作考评, 检查内容齐全、回访计划完善、检查制度严格、整改预案切实有效。符合的得5分, 基本符合的得2-3分, 不符合或未提供的得0分。	0-5	3	3	3	5	3	3
8.1	技术	(1) 短时间内集中出现大量需求时的应急预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分;	0-2	1	1	1	2	1	1
8.2	技术	(2) 服务过程中老年人遇到生命危险时的应急预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分, 不合理或未提供得0分;	0-2	1	1	1	2	1	1
8.3	技术	(3) 服务过程中避免与老年人及其家属发生争吵、产生纠纷的预防措施和此类事件发生后的应急处理预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分, 不合理或未提供得0分;	0-2	2	2	2	2	2	2
9	技术	承诺接到老年人需求后及时响应, 响应率达100%, 并能够在15分钟内到达服务地点的得5分, 30分钟内的到达的得3分, 60分钟内到达的得1分, 超过60分钟的不得分。(证明材料提供承诺书和按时到达现场的充分证据)	0-5	5	5	5	5	5	5
10	商务资信	供应商(联合体参加的, 指牵头人)2019年1月1日(以合同签订日期为准)以来具有类似政府购买居家养老服务业绩的, 每具有1例得0.5分, 最高得2分。(证明材料提供合同)	0-2	2	2	2	2	2	2
11	商务资信	供应商(联合体参加的, 指牵头人)2019年1月1日起以来, 获得过镇街级及以上政府部门颁发的养老服务工作相关的奖项或荣誉的, 每提供一个得1分, 最高得3分。(证明材料提供证书或有效文件、公示等能体现该奖项或荣誉的材料。)	0-3	2	0	3	3	3	3
合计			0-80	60	50	59	75	52	61

专家(签名):

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：杭州市萧山区人民政府北干街道办事处居家养老服务采购项目（BGZFCG2022-006）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱江养老服务中心	三替集团有限公司	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市健康社区服务中心	杭州市萧山区乐意居家养老服务中心	杭州市萧山区城厢街道秋英养老服务中心
1	技术	管理制度（包括但不限于员工日常行为规范管理制度、内部岗位责任制度、工具设备管理制度、台账与档案管理制度、服务工作考核奖励实施办法等相关规章制度）完善性，完善且齐全的得5分，基本完善的得2-3分，不完善或未提供的得0分。	0-5	5	5	3	3	3	3
2.1	技术	生活照料服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	6	3	3	3	3
2.2	技术	医疗保健服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	6	3	3	2	2
2.3	技术	精神慰藉服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	6	6	3	3	3
2.4	技术	家政服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得3分，基本符合的得1-2分，不符合或未提供的得0分。	0-3	3	3	3	2	2	2
3	技术	分析各标项服务区域特点、服务对象特点，分析服务重点难点，并提出针对性解决方案。分析到位、方案切实可行的得5分，分析基本到位、方案基本可行的得2-3分，分析或解决方案无针对性或未提供的得0分。	0-5	5	5	5	3	3	2
4.1	技术	(1) 投标人具有送餐的保温保鲜工具的得2分；（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-2	2	2	2	0	0	2
4.2	技术	(2) 投标人具有体温计、血压计、血糖测试仪的得3分；（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-3	3	0	3	3	0	3
4.3	技术	(3) 投标人服务人员具有统一的工作服、工作牌的得2分。（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-2	2	0	2	2	0	2
5.1	技术	项目负责人资质：本科学历及以上，且具有养老护理员三级/高级工及以上职业技能证书的得3分，四级/中级的得2分，五级/初级的得1分。（证明材料提供学历证书、职业技能证书）	0-3	3	2	3	2	3	3
5.2	技术	(1) 居家养老服务员（除管理人员）资质：拟派居家养老服务员中具有家庭照护者证书或养老护理员证书的人数占拟派居家养老服务员总数的95%的得3分，100%的得5分。 标项一、二、三拟派居家养老服务员总数分别不得少于21、19、17人，否则按无效标处理。（证明材料提供证书）	0-5	5	5	5	5	5	5

5.3	技术	(2) 承诺拟派居家养老服务员中能用萧山方言沟通的人数占拟派居家养老服务员总数的60%的得1分, 80%的得2分, 100%的得3分。(证明材料提供承诺书)	0-3	3	3	3	3	3	3
5.4	技术	各标项居家养老服务员职责区域划分计划、任务分配制度合理。符合的得5分, 基本符合的得2-3, 不符合的得0分。	0-5	5	2	5	3	1	1
6.1	技术	(1) 每年在岗继续培训不少于24学时的得2分, 不少于18学时的得1分, 不少于12学时的得0.5分。(证明材料提供承诺书)	0-2	2	2	2	2	2	2
6.2	技术	(2) 培训内容全面合理、活动切实有效。符合的得3分, 基本符合的得1-2分, 不符合或未提供的得0分。	0-3	3	3	2	2	2	2
7	技术	定期组织自检自查和定期回访, 做好工作小结和工作考评, 检查内容齐全、回访计划完善、检查制度严格、整改预案切实有效。符合的得5分, 基本符合的得2-3分, 不符合或未提供的得0分。	0-5	5	3	3	2	3	3
8.1	技术	(1) 短时间内集中出现大量需求时的应急预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分;	0-2	2	2	2	2	1	1
8.2	技术	(2) 服务过程中老年人遇到生命危险时的应急预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分, 不合理或未提供得0分;	0-2	2	2	2	2	1	1
8.3	技术	(3) 服务过程中避免与老年人及其家属发生争吵、产生纠纷的预防措施和此类事件发生后的应急处理预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分, 不合理或未提供得0分;	0-2	2	2	2	2	1	1
9	技术	承诺接到老年人需求后及时响应, 响应率达100%, 并能够在15分钟内到达服务地点的得5分, 30分钟内的到达的得3分, 60分钟内到达的得1分, 超过60分钟的不得分。(证明材料提供承诺书和按时到达现场的充分证据)	0-5	5	5	5	5	5	5
10	商务资信	供应商(联合体参加的, 指牵头人)2019年1月1日(以合同签订日期为准)以来具有类似政府购买居家养老服务业绩的, 每具有1例得0.5分, 最高得2分。(证明材料提供合同)	0-2	2	2	2	2	2	2
11	商务资信	供应商(联合体参加的, 指牵头人)2019年1月1日起以来, 获得过镇街级及以上政府部门颁发的养老服务工作相关的奖项或荣誉的, 每提供一个得1分, 最高得3分。(证明材料提供证书或有效文件、公示等能体现该奖项或荣誉的材料。)	0-3	2	0	3	3	3	3
合计			0-80	79	66	69	57	48	54

专家(签名):

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：杭州市萧山区人民政府北干街道办事处居家养老服务采购项目（BGZFCG2022-006）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱江养老服务中心	三替集团有限公司	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市健康社区服务中心	杭州市萧山区乐意居家养老服务中心	杭州市萧山区城厢街道秋英养老服务中心
1	技术	管理制度（包括但不限于员工日常行为规范管理制度、内部岗位责任制度、工具设备管理制度、台账与档案管理制度、服务工作考核奖励实施办法等相关规章制度）完善性，完善且齐全的得5分，基本完善的得2-3分，不完善或未提供的得0分。	0-5	5	5	3	2	3	2
2.1	技术	生活照料服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	3	3	3	3	3
2.2	技术	医疗保健服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	3	3	3	3	3
2.3	技术	精神慰藉服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	6	3	3	3	3
2.4	技术	家政服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得3分，基本符合的得1-2分，不符合或未提供的得0分。	0-3	3	3	3	3	3	3
3	技术	分析各标项服务区域特点、服务对象特点，分析服务重点难点，并提出针对性解决方案。分析到位、方案切实可行的得5分，分析基本到位、方案基本可行的得2-3分，分析或解决方案无针对性或未提供的得0分。	0-5	5	3	3	3	3	3
4.1	技术	(1) 投标人具有送餐的保温保鲜工具的得2分；（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-2	2	2	2	0	0	2
4.2	技术	(2) 投标人具有体温计、血压计、血糖测试仪的得3分；（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-3	3	0	3	3	0	3
4.3	技术	(3) 投标人服务人员具有统一的工作服、工作牌的得2分。（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-2	2	0	2	2	0	2
5.1	技术	项目负责人资质：本科学历及以上，且具有养老护理员三级/高级工及以上职业技能证书的得3分，四级/中级的得2分，五级/初级的得1分。（证明材料提供学历证书、职业技能证书）	0-3	3	2	3	2	3	3
5.2	技术	(1) 居家养老服务员（除管理人员）资质：拟派居家养老服务员中具有家庭照护者证书或养老护理员证书的人数占拟派居家养老服务员总数的95%的得3分，100%的得5分。 标项一、二、三拟派居家养老服务员总数分别不得少于21、19、17人，否则按无效标处理。（证明材料提供证书）	0-5	5	5	5	5	5	5

5.3	技术	(2) 承诺拟派居家养老服务员中能用萧山方言沟通的人数占拟派居家养老服务员总数的60%的得1分, 80%的得2分, 100%的得3分。(证明材料提供承诺书)	0-3	3	3	3	3	3	3
5.4	技术	各标项居家养老服务员职责区域划分计划、任务分配制度合理。符合的得5分, 基本符合的得2-3, 不符合的得0分。	0-5	5	3	2	2	3	3
6.1	技术	(1) 每年在岗继续培训不少于24学时的得2分, 不少于18学时的得1分, 不少于12学时的得0.5分。(证明材料提供承诺书)	0-2	2	2	2	2	2	2
6.2	技术	(2) 培训内容全面合理、活动切实有效。符合的得3分, 基本符合的得1-2分, 不符合或未提供的得0分。	0-3	3	3	1	1	1	1
7	技术	定期组织自检自查和定期回访, 做好工作小结和工作考评, 检查内容齐全、回访计划完善、检查制度严格、整改预案切实有效。符合的得5分, 基本符合的得2-3分, 不符合或未提供的得0分。	0-5	5	3	3	3	3	2
8.1	技术	(1) 短时间内集中出现大量需求时的应急预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分;	0-2	2	2	1	1	1	1
8.2	技术	(2) 服务过程中老年人遇到生命危险时的应急预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分, 不合理或未提供得0分;	0-2	2	2	1	1	1	1
8.3	技术	(3) 服务过程中避免与老年人及其家属发生争吵、产生纠纷的预防措施和此类事件发生后的应急处理预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分, 不合理或未提供得0分;	0-2	2	2	2	2	2	2
9	技术	承诺接到老年人需求后及时响应, 响应率达100%, 并能够在15分钟内到达服务地点的得5分, 30分钟内的到达的得3分, 60分钟内到达的得1分, 超过60分钟的不得分。(证明材料提供承诺书和按时到达现场的充分证据)	0-5	5	5	5	5	5	5
10	商务资信	供应商(联合体参加的, 指牵头人)2019年1月1日(以合同签订日期为准)以来具有类似政府购买居家养老服务业绩的, 每具有1例得0.5分, 最高得2分。(证明材料提供合同)	0-2	2	2	2	2	2	2
11	商务资信	供应商(联合体参加的, 指牵头人)2019年1月1日起以来, 获得过镇街级及以上政府部门颁发的养老服务工作相关的奖项或荣誉的, 每提供一个得1分, 最高得3分。(证明材料提供证书或有效文件、公示等能体现该奖项或荣誉的材料。)	0-3	2	0	3	3	3	3
合计			0-80	79	59	58	54	52	57

专家(签名):

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：杭州市萧山区人民政府北干街道办事处居家养老服务采购项目（BGZFCG2022-006）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱江养老服务中心	三替集团有限公司	浙江乐城养老服务有限公司	杭州市健康社区服务中心	杭州市萧山区乐意居家养老服务中心	杭州市萧山区城厢街道秋英养老服务中心
1	技术	管理制度（包括但不限于员工日常行为规范管理制度、内部岗位责任制度、工具设备管理制度、台账与档案管理制度、服务工作考核奖励实施办法等相关规章制度）完善性，完善且齐全的得5分，基本完善的得2-3分，不完善或未提供的得0分。	0-5	3	5	3	3	5	5
2.1	技术	生活照料服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	6	3	3	6	6
2.2	技术	医疗保健服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	3	6	3	3	6	6
2.3	技术	精神慰藉服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得6分，基本符合的得2-3分，不符合或未提供的得0分。	0-6	6	6	3	3	6	6
2.4	技术	家政服务方案：应具有齐全的服务内容、高质量的服务水准、标准化的服务流程，符合的得3分，基本符合的得1-2分，不符合或未提供的得0分。	0-3	3	3	2	2	3	3
3	技术	分析各标项服务区域特点、服务对象特点，分析服务重点难点，并提出针对性解决方案。分析到位、方案切实可行的得5分，分析基本到位、方案基本可行的得2-3分，分析或解决方案无针对性或未提供的得0分。	0-5	5	5	3	3	5	5
4.1	技术	(1) 投标人具有送餐的保温保鲜工具的得2分；（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-2	2	2	2	0	0	2
4.2	技术	(2) 投标人具有体温计、血压计、血糖测试仪的得3分；（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-3	3	0	3	3	0	3
4.3	技术	(3) 投标人服务人员具有统一的工作服、工作牌的得2分。（证明材料提供购买发票及材料工具照片。联合体投标的，根据联合体协议工作内容相应配备工具材料）	0-2	2	0	2	2	0	2
5.1	技术	项目负责人资质：本科学历及以上，且具有养老护理员三级/高级工及以上职业技能证书的得3分，四级/中级的得2分，五级/初级的得1分。（证明材料提供学历证书、职业技能证书）	0-3	3	2	3	2	3	3
5.2	技术	(1) 居家养老服务员（除管理人员）资质：拟派居家养老服务员中具有家庭照护者证书或养老护理员证书的人数占拟派居家养老服务员总数的95%的得3分，100%的得5分。 标项一、二、三拟派居家养老服务员总数分别不得少于21、19、17人，否则按无效标处理。（证明材料提供证书）	0-5	5	5	5	5	5	5

5.3	技术	(2) 承诺拟派居家养老服务员中能用萧山方言沟通的人数占拟派居家养老服务员总数的60%的得1分, 80%的得2分, 100%的得3分。(证明材料提供承诺书)	0-3	3	3	3	3	3	3
5.4	技术	各标项居家养老服务员职责区域划分计划、任务分配制度合理。符合的得5分, 基本符合的得2-3, 不符合的得0分。	0-5	3	5	3	3	5	5
6.1	技术	(1) 每年在岗继续培训不少于24学时的得2分, 不少于18学时的得1分, 不少于12学时的得0.5分。(证明材料提供承诺书)	0-2	2	2	2	2	2	2
6.2	技术	(2) 培训内容全面合理、活动切实有效。符合的得3分, 基本符合的得1-2分, 不符合或未提供的得0分。	0-3	3	3	3	3	3	3
7	技术	定期组织自检自查和定期回访, 做好工作小结和工作考评, 检查内容齐全、回访计划完善、检查制度严格、整改预案切实有效。符合的得5分, 基本符合的得2-3分, 不符合或未提供的得0分。	0-5	3	5	3	3	5	5
8.1	技术	(1) 短时间内集中出现大量需求时的应急预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分;	0-2	1	1	1	1	1	1
8.2	技术	(2) 服务过程中老年人遇到生命危险时的应急预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分, 不合理或未提供得0分;	0-2	1	1	1	1	1	1
8.3	技术	(3) 服务过程中避免与老年人及其家属发生争吵、产生纠纷的预防措施和此类事件发生后的应急处理预案合理有效的得2分, 基本合理的得0-1分, 不合理或未提供得0分;	0-2	1	2	1	1	2	2
9	技术	承诺接到老年人需求后及时响应, 响应率达100%, 并能够在15分钟内到达服务地点的得5分, 30分钟内的到达的得3分, 60分钟内到达的得1分, 超过60分钟的不得分。(证明材料提供承诺书和按时到达现场的充分证据)	0-5	5	5	5	5	5	5
10	商务资信	供应商(联合体参加的, 指牵头人)2019年1月1日(以合同签订日期为准)以来具有类似政府购买居家养老服务业绩的, 每具有1例得0.5分, 最高得2分。(证明材料提供合同)	0-2	2	2	2	2	2	2
11	商务资信	供应商(联合体参加的, 指牵头人)2019年1月1日起以来, 获得过镇街级及以上政府部门颁发的养老服务工作相关的奖项或荣誉的, 每提供一个得1分, 最高得3分。(证明材料提供证书或有效文件、公示等能体现该奖项或荣誉的材料。)	0-3	2	0	3	3	3	3
合计			0-80	67	69	59	56	71	78

专家(签名):