

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江医院灵隐院区2022-2024年度保安服务项目（ZJ-2230888-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州安服集团有限公司	浙江泰安服务有限公司	杭州西湖保安服务有限公司	杭州西湖保安服务有限公司	杭州市下城安服集团有限公司	浙江宇创保安服务有限公司
1	商务资信	<p>供应商同时具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的得2分。需提供证书复印件，缺一份证书不得分。</p> <p>供应商为2019年至今获得过国家公安部表彰全国先进保安服务公司，每提供1个证书复印件得0.5分，最高得0.5分；</p> <p>供应商为2019年至今获得过省市级公安部门表彰的保安服务公司，每提供1个证书复印件得0.5分，最高得0.5分。</p>	0-3	3	2	2.5	2	2.5	2
2	商务资信	<p>业绩：供应商自2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）具有同类年度安保服务业绩，每提供一份不同用户的合同复印件得0.5分，最高得1.5分，合同中需体现服务期不少于12个月的内容。（同一用户不同年度的合同不重复得分）</p>	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
3.1	技术	<p>保安工作人员职责制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。</p>	0-3	2.5	2.5	3	3	3	2
3.2	技术	<p>保安交接班制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。</p>	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2	2
3.3	技术	<p>保安队伍例会制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。</p>	0-3	2.5	2.5	2.5	2	2	2
3.4	技术	<p>队伍绩效考核管理制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。</p>	0-3	2.5	2.5	3	2.5	2.5	2
3.5	技术	<p>队伍奖惩制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。</p>	0-3	3	3	2.5	2	2	2
4	技术	<p>重点、难点分析：供应商对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案。措施和方案完善可行得5分；措施和方案较完善可行得4分；措施和方案普通得3分；措施和方案有瑕疵得2分；未提供得0分。</p>	0-5	5	5	4	5	3	3
5.1	技术	<p>供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。方案详细全面得4分；方案较详细全面得3分；方案一般得2分；方案有瑕疵得1分；未提供不得分。</p>	0-4	4	4	3	4	3	3
5.2	技术	<p>服务过程中各种情况的应对方案。方案完善可行得4分；方案内容基本齐全可行得3分；方案普通基本可行得2分；方案有瑕疵得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。</p>	0-4	4	4	3	4	3	2

5.3	技术	医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案。方案完善可行得3分；方案普通得2分；方案有瑕疵得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。	0-3	2	3	2	3	2	2
5.4	技术	针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案。方案完善可行得3分；方案普通得2分；方案有瑕疵得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。	0-3	3	3	2	3	2	2
5.5	技术	应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案，方案完善可行得1.5分；方案普通得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。应急服务案例提供（用户单位证明）得0.5分，未提供不得分。 供应商具有提供临时增派50人以上应急力量的实施经验，提供用户单位证明得1分，否则不得分。	0-3	3	2	1.5	1	1	2
5.6	技术	供应商提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的。提供此承诺得2分；未提供得0分。	0-2	2	2	2	2	2	2
6.1	技术	项目经理为退役军人，具有本科学历，拥有10年以上安保服务经验得2分（附学历证书、退役证明复印件，类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月任意一个月的社保证明，否则该项不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	0
6.2	技术	保安队长具有大专及以上学历得1分（附学历证书复印件、类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月的社保证明，否则该项不得分）； 在从事保安工作期间获得业主满意度评价的，每提供一个业主评价满意或者优秀的得0.5分，最高得1分；提供业主满意度评价表。	0-2	2	2	1.5	2	2	2
6.3	技术	服务团队： 提供队长，班长，普通保安，特勤保安人员详细的岗位及人员配备及任职经历情况。团队配备合理，团队人员受过专门岗前培训、熟知医院的管理规定、严格履行岗位职责、善于发现各类问题、具备较强的处理突发事件能力的得3分；团队配备较合理，团队人员受过相关培训、严格履行岗位职责、具备一定处理突发事件能力的得2分；团队配备较合理，团队人员受过培训、能较好履行岗位职责的得1分；未提供人员任职情况的不得分。 提供队长，班长，普通保安，特勤保安人员年龄组成承诺。服务团队年龄组成分布合理，充分满足岗位工作需要得2分，服务团队年龄组成分布基本合理，能符合岗位工作需要得1分，服务团队年龄组成部分不合理，不能很好胜任岗位工作需求得0.5分。	0-5	5	4	5	5	2	4
7.1	技术	突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。预案及措施详细全面得3分；预案及措施较详细全面得2分；预案及措施一般得1分；预案及措施有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	3	2	3	3	2	2
7.2	技术	针对防盗、防火的安全防范巡查措施。措施详细全面得3分；措施较详细全面得2分；措施一般得1分；措施有瑕疵得0.5分；未提供不得分	0-3	3	3	3	2	1	2
7.3	技术	应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	3	2	3	3	1	2
7.4	技术	应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	3	3	3	3	2	2
7.5	技术	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2	3	3	2	1	1

7.6	技术	应对突发性公共卫生事件（如疫情防控）的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	3	3	3	3	1	1
8.1	技术	供应商提供雇主责任险购买证明的得2分。	0-2	2	2	2	2	2	2
8.2	技术	供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供承诺。	0-2	2	2	2	2	2	2
8.3	技术	对保安人员的劳动保障情况。保障方案详细全面得2分；保障方案较详细全面得1.5分；保障方案一般得1分；保障方案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
8.4	技术	承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。承诺详细全面得3分；承诺较详细全面得2分；承诺一般得1分；承诺差得0.5分；未提供不得分。	0-3	3	3	3	3	1	3
9.1	技术	供应商提供整个服务团队从业能力的培训教育方案且贴合实际需求的，得2分，否则本项不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.2	技术	供应商有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得2分，否则本项不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.3	技术	供应商有专门的培训部门、培训师资的，得1.5分，否则本项不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85.0	81	78	76	77	58	60

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江医院灵隐院区2022-2024年度保安服务项目（ZJ-2230888-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州安服集团有限公司	浙江泰安服务有限公司	杭州西湖保安服务有限公司	杭州西湖保安服务有限公司	杭州市下城安服有限公司	浙江宇创保安服务有限公司
1	商务资信	<p>供应商同时具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的得2分。需提供证书复印件，缺一证书不得分。</p> <p>供应商为2019年至今获得过国家公安部表彰全国先进保安服务公司，每提供1个证书复印件得0.5分，最高得0.5分；</p> <p>供应商为2019年至今获得过省市级公安部门表彰的保安服务公司，每提供1个证书复印件得0.5分，最高得0.5分。</p>	0-3	3	2	2.5	2	2.5	2
2	商务资信	<p>业绩：供应商自2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）具有同类年度安保服务业绩，每提供一份不同用户的合同复印件得0.5分，最高得1.5分，合同中需体现服务期不少于12个月的内容。（同一用户不同年度的合同不重复得分）</p>	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
3.1	技术	保安工作人员职责制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。	0-3	3	3	2.5	3	3	1
3.2	技术	保安交接班制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。	0-3	2.5	2.5	2	2	2.5	0.5
3.3	技术	保安队伍例会制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。	0-3	2.5	2	1.5	2.5	2.5	1.5
3.4	技术	队伍绩效考核管理制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。	0-3	3	2.5	2	2.5	3	2
3.5	技术	队伍奖惩制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。	0-3	3	2.5	2	2	3	2
4	技术	重点、难点分析：供应商对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案。措施和方案完善可行得5分；措施和方案较完善可行得4分；措施和方案普通得3分；措施和方案有瑕疵得2分；未提供得0分。	0-5	4	4	3	4	4	2
5.1	技术	供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。方案详细全面得4分；方案较详细全面得3分；方案一般得2分；方案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-4	4	3	3	3	4	2

5.2	技术	服务过程中各种情况的应对方案。方案完善可行得4分；方案内容基本齐全可行得3分；方案普通基本可行得2分；方案有瑕疵得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。	0-4	2	2	2	2	2	0.5
5.3	技术	医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案。方案完善可行得3分；方案普通得2分；方案有瑕疵得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。	0-3	2	2	2	2	3	1
5.4	技术	针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案。方案完善可行得3分；方案普通得2分；方案有瑕疵得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。	0-3	2	2	2	3	3	1
5.5	技术	应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案，方案完善可行得1.5分；方案普通得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。应急服务案例提供（用户单位证明）得0.5分，未提供不得分。 供应商具有提供临时增派50人以上应急力量的实施经验，提供用户单位证明得1分，否则不得分。	0-3	3	1.5	1	1.5	1	1.5
5.6	技术	供应商提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的。提供此承诺得2分；未提供得0分。	0-2	2	2	2	2	2	2
6.1	技术	项目经理为退役军人，具有本科学历，拥有10年以上安保服务经验得2分（附学历证书、退役证明复印件，类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月任意一个月的社保证明，否则该项不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	0
6.2	技术	保安队长具有大专及以上学历得1分（附学历证书复印件、类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月的社保证明，否则该项不得分）； 在从事保安工作期间获得业主满意度评价的，每提供一个业主评价满意或者优秀的得0.5分，最高得1分；提供业主满意度评价表。	0-2	2	2	1.5	2	2	2
6.3	技术	服务团队： 提供队长，班长，普通保安，特勤保安人员详细的岗位及人员配备及任职经历情况。团队配备合理，团队人员受过专门岗前培训、熟知医院的管理规定、严格履行岗位职责、善于发现各类问题、具备较强的处理突发事件能力的得3分；团队配备较合理，团队人员受过相关培训、严格履行岗位职责、具备一定处理突发事件能力的得2分；团队配备较合理，团队人员受过培训、能较好履行岗位职责的得1分；未提供人员任职情况的不得分。 提供队长，班长，普通保安，特勤保安人员年龄组成承诺。服务团队年龄组成分布合理，充分满足岗位工作需要得2分，服务团队年龄组成分布基本合理，能符合岗位工作需要得1分，服务团队年龄组成部分不合理，不能很好胜任岗位工作需求得0.5分。	0-5	5	4	4	4	4	3
7.1	技术	突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。预案及措施详细全面得3分；预案及措施较详细全面得2分；预案及措施一般得1分；预案及措施有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2	2	2	2	2	1
7.2	技术	针对防盗、防火的安全防范巡查措施。措施详细全面得3分；措施较详细全面得2分；措施一般得1分；措施有瑕疵得0.5分；未提供不得分	0-3	2	2	2	2	2	2
7.3	技术	应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	3	3	3	3	3	1
7.4	技术	应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	3	3	3	3	3	2

7.5	技术	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2
7.6	技术	应对突发性公卫事件（如疫情防控）的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2	2	2	2	2	1
8.1	技术	供应商提供雇主责任险购买证明的得2分。	0-2	2	2	2	2	2	2
8.2	技术	供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供承诺。	0-2	2	2	2	2	2	2
8.3	技术	对保安人员的劳动保障情况。保障方案详细全面得2分；保障方案较详细全面得1.5分；保障方案一般得1分；保障方案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-2	2	1	2	2	1	2
8.4	技术	承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。承诺详细全面得3分；承诺较详细全面得2分；承诺一般得1分；承诺差得0.5分；未提供不得分。	0-3	3	2	3	2	1	1
9.1	技术	供应商提供整个服务团队从业能力的培训教育方案且贴合实际需求的，得2分，否则本项不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.2	技术	供应商有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得2分，否则本项不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.3	技术	供应商有专门的培训部门、培训师资的，得1.5分，否则本项不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85.0	75	67	65	68.5	70.5	47

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江医院灵隐院区2022-2024年度保安服务项目（ZJ-2230888-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州安服集团有限公司	浙江泰保安服务有限公司	杭州西保有限公司	湖州西保有限公司	杭州西湖风景名胜区保安有限公司	杭州市下城安服集团有限公司	浙江宇创保安服务有限公司
1	商务资信	<p>供应商同时具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的得2分。需提供证书复印件，缺一证书不得分。</p> <p>供应商为2019年至今获得过国家公安部表彰全国先进保安服务公司，每提供1个证书复印件得0.5分，最高得0.5分；</p> <p>供应商为2019年至今获得过省市级公安部门表彰的保安服务公司，每提供1个证书复印件得0.5分，最高得0.5分。</p>	0-3	3	2	2.5	2	2.5	2	
2	商务资信	<p>业绩：供应商自2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）具有同类年度安保服务业绩，每提供一份不同用户的合同复印件得0.5分，最高得1.5分，合同中需体现服务期不少于12个月的内容。（同一用户不同年度的合同不重复得分）</p>	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	
3.1	技术	<p>保安工作人员职责制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。</p>	0-3	2.5	2	1.5	2	1.5	1	
3.2	技术	<p>保安交接班制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。</p>	0-3	2.5	2	1.5	1.5	1	1.5	
3.3	技术	<p>保安队伍例会制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。</p>	0-3	2.5	2	1.5	1	1.5	1	
3.4	技术	<p>队伍绩效考核管理制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。</p>	0-3	2.5	2	1.5	1.5	1.5	1	
3.5	技术	<p>队伍奖惩制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。</p>	0-3	2.5	2	1.5	1.5	1.5	1	
4	技术	<p>重点、难点分析：供应商对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案。措施和方案完善可行得5分；措施和方案较完善可行得4分；措施和方案普通得3分；措施和方案有瑕疵得2分；未提供得0分。</p>	0-5	4	3	3	3	3	3	
5.1	技术	<p>供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。方案详细全面得4分；方案较详细全面得3分；方案一般得2分；方案有瑕疵得1分；未提供不得分。</p>	0-4	3	2	2	2	2	2	

5.2	技术	服务过程中各种情况的应对方案。方案完善可行得4分；方案内容基本齐全可行得3分；方案普通基本可行得2分；方案有瑕疵得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。	0-4	3	2	1	1	1	1
5.3	技术	医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案。方案完善可行得3分；方案普通得2分；方案有瑕疵得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。	0-3	3	2	2	2	2	2
5.4	技术	针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案。方案完善可行得3分；方案普通得2分；方案有瑕疵得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。	0-3	3	2	2	2	2	2
5.5	技术	应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案，方案完善可行得1.5分；方案普通得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。应急服务案例提供（用户单位证明）得0.5分，未提供不得分。 供应商具有提供临时增派50人以上应急力量的实施经验，提供用户单位证明得1分，否则不得分。	0-3	3	2.5	1	1	1	2.5
5.6	技术	供应商提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的。提供此承诺得2分；未提供得0分。	0-2	2	2	2	2	2	2
6.1	技术	项目经理为退役军人，具有本科学历，拥有10年以上安保服务经验得2分（附学历证书、退役证明复印件，类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月任意一个月的社保证明，否则该项不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	0
6.2	技术	保安队长具有大专及以上学历得1分（附学历证书复印件、类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月的社保证明，否则该项不得分）； 在从事保安工作期间获得业主满意度评价的，每提供一个业主评价满意或者优秀的得0.5分，最高得1分；提供业主满意度评价表。	0-2	2	2	1.5	2	2	2
6.3	技术	服务团队： 提供队长，班长，普通保安，特勤保安人员详细的岗位及人员配备及任职经历情况。团队配备合理，团队人员受过专门岗前培训、熟知医院的管理规定、严格履行岗位职责、善于发现各类问题、具备较强的处理突发事件能力的得3分；团队配备较合理，团队人员受过相关培训、严格履行岗位职责、具备一定处理突发事件能力的得2分；团队配备较合理，团队人员受过培训、能较好履行岗位职责的得1分；未提供人员任职情况的不得分。 提供队长，班长，普通保安，特勤保安人员年龄组成承诺。服务团队年龄组成分布合理，充分满足岗位工作需要得2分，服务团队年龄组成分布基本合理，能符合岗位工作需要得1分，服务团队年龄组成部分不合理，不能很好胜任岗位工作需求得0.5分。	0-5	4	3	3	2	3	3
7.1	技术	突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。预案及措施详细全面得3分；预案及措施较详细全面得2分；预案及措施一般得1分；预案及措施有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	3	2	2	2	1	2
7.2	技术	针对防盗、防火的安全防范巡查措施。措施详细全面得3分；措施较详细全面得2分；措施一般得1分；措施有瑕疵得0.5分；未提供不得分	0-3	3	2	1	2	1	1
7.3	技术	应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	3	1	1	1	1	1
7.4	技术	应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	3	2	1	1	1	1



7.5	技术	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	3	1	1	1	0.5	1
7.6	技术	应对突发性公卫事件（如疫情防控）的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	3	1	1	1	0.5	1
8.1	技术	供应商提供雇主责任险购买证明的得2分。	0-2	2	2	2	2	2	2
8.2	技术	供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供承诺。	0-2	2	2	2	2	2	2
8.3	技术	对保安人员的劳动保障情况。保障方案详细全面得2分；保障方案较详细全面得1.5分；保障方案一般得1分；保障方案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-2	2	1	1	1	1	1
8.4	技术	承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。承诺详细全面得3分；承诺较详细全面得2分；承诺一般得1分；承诺差得0.5分；未提供不得分。	0-3	3	2	2	2	2	1
9.1	技术	供应商提供整个服务团队从业能力的培训教育方案且贴合实际需求的，得2分，否则本项不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.2	技术	供应商有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得2分，否则本项不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.3	技术	供应商有专门的培训部门、培训师资的，得1.5分，否则本项不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85.0	78.5	57.5	50.5	50.5	48.5	47

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江医院灵隐院区2022-2024年度保安服务项目（ZJ-2230888-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州安服集团有限公司	浙江泰保安服务有限公司	杭州西湖保安服务有限公司	杭州西湖保安服务有限公司	杭州市下城安服有限公司	浙江宇创保安服务有限公司
1	商务资信	<p>供应商同时具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的得2分。需提供证书复印件，缺一证书不得分。</p> <p>供应商为2019年至今获得过国家公安部表彰全国先进保安服务公司，每提供1个证书复印件得0.5分，最高得0.5分；</p> <p>供应商为2019年至今获得过省市级公安部门表彰的保安服务公司，每提供1个证书复印件得0.5分，最高得0.5分。</p>	0-3	3	2	2.5	2	2.5	2
2	商务资信	<p>业绩：供应商自2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）具有同类年度安保服务业绩，每提供一份不同用户的合同复印件得0.5分，最高得1.5分，合同中需体现服务期不少于12个月的内容。（同一用户不同年度的合同不重复得分）</p>	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
3.1	技术	保安工作人员职责制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。	0-3	2.5	2.5	2	2.5	2	2
3.2	技术	保安交接班制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。	0-3	2	2	2	2	2	2
3.3	技术	保安队伍例会制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。	0-3	2	2	2	2	2	2
3.4	技术	队伍绩效考核管理制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。	0-3	2	2	2	2	2	2
3.5	技术	队伍奖惩制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。	0-3	2	2	2	2	2	2
4	技术	重点、难点分析：供应商对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案。措施和方案完善可行得5分；措施和方案较完善可行得4分；措施和方案普通得3分；措施和方案有瑕疵得2分；未提供得0分。	0-5	4	4	4	4	3	3
5.1	技术	供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。方案详细全面得4分；方案较详细全面得3分；方案一般得2分；方案有瑕疵得1分；未提供不得分。	0-4	3	3	3	3	3	2

5.2	技术	服务过程中各种情况的应对方案。方案完善可行得4分；方案内容基本齐全可行得3分；方案普通基本可行得2分；方案有瑕疵得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。	0-4	3	3	3	3	3	2
5.3	技术	医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案。方案完善可行得3分；方案普通得2分；方案有瑕疵得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。	0-3	3	3	3	3	3	2
5.4	技术	针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案。方案完善可行得3分；方案普通得2分；方案有瑕疵得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。	0-3	2	2	2	2	2	1
5.5	技术	应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案，方案完善可行得1.5分；方案普通得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。应急服务案例提供（用户单位证明）得0.5分，未提供不得分。 供应商具有提供临时增派50人以上应急力量的实施经验，提供用户单位证明得1分，否则不得分。	0-3	2	2.5	1	1	1	2.5
5.6	技术	供应商提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的。提供此承诺得2分；未提供得0分。	0-2	2	2	2	2	2	2
6.1	技术	项目经理为退役军人，具有本科学历，拥有10年以上安保服务经验得2分（附学历证书、退役证明复印件，类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月任意一个月的社保证明，否则该项不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	0
6.2	技术	保安队长具有大专及以上学历得1分（附学历证书复印件、类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月的社保证明，否则该项不得分）； 在从事保安工作期间获得业主满意度评价的，每提供一个业主评价满意或者优秀的得0.5分，最高得1分；提供业主满意度评价表。	0-2	2	2	1.5	2	2	2
6.3	技术	服务团队： 提供队长，班长，普通保安，特勤保安人员详细的岗位及人员配备及任职经历情况。团队配备合理，团队人员受过专门岗前培训、熟知医院的管理规定、严格履行岗位职责、善于发现各类问题、具备较强的处理突发事件能力的得3分；团队配备较合理，团队人员受过相关培训、严格履行岗位职责、具备一定处理突发事件能力的得2分；团队配备较合理，团队人员受过培训、能较好履行岗位职责的得1分；未提供人员任职情况的不得分。 提供队长，班长，普通保安，特勤保安人员年龄组成承诺。服务团队年龄组成分布合理，充分满足岗位工作需要得2分，服务团队年龄组成分布基本合理，能符合岗位工作需要得1分，服务团队年龄组成部分不合理，不能很好胜任岗位工作需求得0.5分。	0-5	4	4	4	4	4	4
7.1	技术	突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。预案及措施详细全面得3分；预案及措施较详细全面得2分；预案及措施一般得1分；预案及措施有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2	2	2	2	2	1
7.2	技术	针对防盗、防火的安全防范巡查措施。措施详细全面得3分；措施较详细全面得2分；措施一般得1分；措施有瑕疵得0.5分；未提供不得分	0-3	2	2	2	2	2	1
7.3	技术	应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2	2	2	2	2	1
7.4	技术	应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2	2	2	2	2	1

7.5	技术	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2
7.6	技术	应对突发性公卫事件（如疫情防控）的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2
8.1	技术	供应商提供雇主责任险购买证明的得2分。	0-2	2	2	2	2	2	2
8.2	技术	供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供承诺。	0-2	2	2	2	2	2	2
8.3	技术	对保安人员的劳动保障情况。保障方案详细全面得2分；保障方案较详细全面得1.5分；保障方案一般得1分；保障方案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-2	2	2	2	2	1	2
8.4	技术	承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。承诺详细全面得3分；承诺较详细全面得2分；承诺一般得1分；承诺差得0.5分；未提供不得分。	0-3	3	3	3	3	2	2
9.1	技术	供应商提供整个服务团队从业能力的培训教育方案且贴合实际需求的，得2分，否则本项不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.2	技术	供应商有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得2分，否则本项不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.3	技术	供应商有专门的培训部门、培训师资的，得1.5分，否则本项不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85.0	68.5	68	66	66.5	63.5	55.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江医院灵隐院区2022-2024年度保安服务项目（ZJ-2230888-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市保安服务有限公司	浙江泰安保安服务有限公司	杭州西湖保安服务有限公司	杭州西湖保安服务有限公司	杭州市下城区保安服务有限公司	浙江宇创保安服务有限公司
1	商务资信	<p>供应商同时具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的得2分。需提供证书复印件，缺一证书不得分。</p> <p>供应商为2019年至今获得过国家公安部表彰全国先进保安服务公司，每提供1个证书复印件得0.5分，最高得0.5分；</p> <p>供应商为2019年至今获得过省市级公安部门表彰的保安服务公司，每提供1个证书复印件得0.5分，最高得0.5分。</p>	0-3	3	2	2.5	2	2.5	2
2	商务资信	<p>业绩：供应商自2019年1月1日以来（以合同签订日期为准）具有同类年度安保服务业绩，每提供一份不同用户的合同复印件得0.5分，最高得1.5分，合同中需体现服务期不少于12个月的内容。（同一用户不同年度的合同不重复得分）</p>	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
3.1	技术	<p>保安工作人员职责制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。</p>	0-3	2	2	2.5	2	2.5	2.5
3.2	技术	<p>保安交接班制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。</p>	0-3	2	2.5	2	2	2	2.5
3.3	技术	<p>保安队伍例会制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。</p>	0-3	2	3	2	2	2	2.5
3.4	技术	<p>队伍绩效考核管理制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。</p>	0-3	1.5	3	2	2	2.5	2.5
3.5	技术	<p>队伍奖惩制度。制度完善详细得3分；制度较完善详细得2.5分；制度普通得2分；制度略有瑕疵得1.5分；制度欠完善得1分；制度笼统得0.5分；未提供得0分。</p>	0-3	2	2.5	2	2	2.5	2.5
4	技术	<p>重点、难点分析：供应商对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案。措施和方案完善可行得5分；措施和方案较完善可行得4分；措施和方案普通得3分；措施和方案有瑕疵得2分；未提供得0分。</p>	0-5	2	4	3	3	2	4
5.1	技术	<p>供应商针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案的全面性、合理性进行评审。方案详细全面得4分；方案较详细全面得3分；方案一般得2分；方案有瑕疵得1分；未提供不得分。</p>	0-4	2	4	2	2	2	2

5.2	技术	服务过程中各种情况的应对方案。方案完善可行得4分；方案内容基本齐全可行得3分；方案普通基本可行得2分；方案有瑕疵得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。	0-4	2	3	2	2	2	2
5.3	技术	医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案。方案完善可行得3分；方案普通得2分；方案有瑕疵得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。	0-3	2	3	2	2	2	2
5.4	技术	针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案。方案完善可行得3分；方案普通得2分；方案有瑕疵得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。	0-3	2	3	2	2	2	2
5.5	技术	应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案，方案完善可行得1.5分；方案普通得1分；方案过于简单得0.5分；未提供得0分。应急服务案例提供（用户单位证明）得0.5分，未提供不得分。 供应商具有提供临时增派50人以上应急力量的实施经验，提供用户单位证明得1分，否则不得分。	0-3	2.5	2.5	1	1	1	2.5
5.6	技术	供应商提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的。提供此承诺得2分；未提供得0分。	0-2	2	2	2	2	2	2
6.1	技术	项目经理为退役军人，具有本科学历，拥有10年以上安保服务经验得2分（附学历证书、退役证明复印件，类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月任意一个月的社保证明，否则该项不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	0
6.2	技术	保安队长具有大专及以上学历得1分（附学历证书复印件、类似任职经历的证明材料及在本单位近三个月的社保证明，否则该项不得分）； 在从事保安工作期间获得业主满意度评价的，每提供一个业主评价满意或者优秀的得0.5分，最高得1分；提供业主满意度评价表。	0-2	2	2	1.5	2	2	2
6.3	技术	服务团队： 提供队长，班长，普通保安，特勤保安人员详细的岗位及人员配备及任职经历情况。团队配备合理，团队人员受过专门岗前培训、熟知医院的管理规定、严格履行岗位职责、善于发现各类问题、具备较强的处理突发事件能力的得3分；团队配备较合理，团队人员受过相关培训、严格履行岗位职责、具备一定处理突发事件能力的得2分；团队配备较合理，团队人员受过培训、能较好履行岗位职责的得1分；未提供人员任职情况的不得分。 提供队长，班长，普通保安，特勤保安人员年龄组成承诺。服务团队年龄组成分布合理，充分满足岗位工作需要得2分，服务团队年龄组成分布基本合理，能符合岗位工作需要得1分，服务团队年龄组成部分不合理，不能很好胜任岗位工作需求得0.5分。	0-5	4	4.5	4	4	4	4
7.1	技术	突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施。预案及措施详细全面得3分；预案及措施较详细全面得2分；预案及措施一般得1分；预案及措施有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2	3	2	2	2	2
7.2	技术	针对防盗、防火的安全防范巡查措施。措施详细全面得3分；措施较详细全面得2分；措施一般得1分；措施有瑕疵得0.5分；未提供不得分	0-3	2	2	2	2	2	2
7.3	技术	应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2	2	2	1	2	2
7.4	技术	应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2	2	2	1	2	2

7.5	技术	应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2
7.6	技术	应对突发性公卫事件（如疫情防控）的应急预案。预案详细全面得3分；预案较详细全面得2分；预案一般得1分；预案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-3	2	2	2	2	2	2
8.1	技术	供应商提供雇主责任险购买证明的得2分。	0-2	2	2	2	2	2	2
8.2	技术	供应商承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，供应商负责处理及赔偿事宜的，得2分。提供承诺。	0-2	2	2	2	2	2	2
8.3	技术	对保安人员的劳动保障情况。保障方案详细全面得2分；保障方案较详细全面得1.5分；保障方案一般得1分；保障方案有瑕疵得0.5分；未提供不得分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	0.5	1.5
8.4	技术	承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。承诺详细全面得3分；承诺较详细全面得2分；承诺一般得1分；承诺差得0.5分；未提供不得分。	0-3	2	2	2	2	1	2
9.1	技术	供应商提供整个服务团队从业能力的培训教育方案且贴合实际需求的，得2分，否则本项不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.2	技术	供应商有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得2分，否则本项不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.3	技术	供应商有专门的培训部门、培训师资的，得1.5分，否则本项不得分。	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
合计			0-85.0	61.5	72.5	61	58.5	59.5	63.5

专家（签名）：