

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省电子社保卡服务系统运维服务项目（CTZB-2024070502）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江天正思维信息技术有限公司	浙江浙大网新软件产业集团有限公司	浙江成功软件开发有限公司	浙江莱达信息技术有限公司	杭州思达电子科技发展有限公司	杭州瞪鹿科技有限公司
1	商务	投标人的类似项目业绩 2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承担的类似项目业绩，每个得0.5分，最高1分。 说明：根据投标文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体主办单位具备才可得分。	0-1	1.0	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0
2	商务	资信情况 投标人具有ISO/IEC27001信息安全管理体认证证书、ISO9001质量管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO31000风险管理体系认证证书，每个证书得1分，最高4分。 说明：需提供全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/ ）网站查询截图及证书扫描件。根据投标文件中提供的材料进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体主办单位具备才可得分。	0-4	3.0	3.0	1.0	3.0	2.0	0.0
3	技术	需求理解及综合分析 投标人对本项目背景、需求理解全面、透彻、到位，完全符合实际情况得3分；投标人对本项目背景、需求理解基本到位，基本符合实际情况得2分；投标人对本项目背景、需求理解一般，与实际情况有一定偏离得1分；未提供方案不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	（1）投标人结合对本项目采购需求的理解，对服务存在的难点、要点问题分析。分析合理，符合采购需求，针对性强的得3分；方案基本可行、符合采购需求，针对性较强的得2分；方案一般，基本符合采购需求，针对性一般的得1分；方案不完整、不符合采购需求，没有针对性的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	（2）根据重难点的解决措施进行评分。符合采购需求，针对性强的得3分；方案基本可行、符合采购需求，针对性较强的得2分；方案一般，基本符合采购需求，针对性一般的得1分；方案不完整、不符合采购需求，没有针对性的不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	改正性维护服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	预防性维护服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	完善性运维服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	临时数据处理方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	维护文档服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	应急响应服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	接入测试服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	系统兼容性要求 投标人需承诺采用的技术必须具备通用性和兼容性，不得具有技术壁垒和市场壁垒。完全响应得4分，其余不得分。（需提供承诺函，格式自拟）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13.1	技术	(1) 数据安全管理制度：制度内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；制度内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分；制度不够科学合理，针对性或可实施性差得1分；未提供相关描述不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13.2	技术	(2) 保密安全管理制度：制度内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；制度内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分；制度不够科学合理，针对性或可实施性差得1分；未提供相关描述不得分。 注：可提供相关证明材料。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	质量保障措施及方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	服务承诺 投标人需承诺常驻现场2人，提供5×8小时的系统日常事务性服务工作和不限次数的7×24小时的系统应急响应处理服务。完全响应得5分，其余不得分。（需提供承诺函，格式自拟）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
16	技术	培训计划及培训人员配置：方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分；未提供相关描述不得分。	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	技术	项目经理 (1) 拟派本项目的项目经理具备高级信息系统管理师证书的得4分；具备中级信息系统管理工程师证书的得2分。 (2) 拟派本项目的项目经理具有10年及以上信息系统管理或运维服务经验的得3分，具有5年及以上信息系统管理或运维服务经验的得2分。 注：拟派项目经理须提供相关证书复印件、相关服务经验证明材料复印件并加盖公章及近三个月内任意一个月的社保证明。	0-7	7.0	7.0	0.0	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

18	技术	驻点人员（除项目负责人外） 驻点人员（除项目负责人外）具有信息化系统维护项目工作经验的，每人得1分，最高得5分。 注：须提供业绩合同（或业主证明材料，须体现人员姓名）、身份证及社保缴纳证明。	0-5	2.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
19	技术	驻场人员管理方案 投标人需提供对应的驻场人员管理方案，方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	79.0	83.0	49.5	55.0	50.0	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省电子社保卡服务系统运维服务项目（CTZB-2024070502）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江天正思维信息技术有限公司	浙江浙大网新软件集团有限公司	浙江成功软件开发有限公司	浙江莱达信息技术有限公司	杭州思达电子科技有限公司	杭州瞪鹿科技有限公司
1	商务	投标人的类似项目业绩 2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承担的类似项目业绩，每个得0.5分，最高1分。 说明：根据投标文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体主办单位具备才可得分。	0-1	1.0	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0
2	商务	资信情况 投标人具有ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书、ISO9001质量管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO31000风险管理体系认证证书，每个证书得1分，最高4分。 说明：需提供全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/ ）网站查询截图及证书扫描件。根据投标文件中提供的材料进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体主办单位具备才可得分。	0-4	3.0	3.0	1.0	3.0	2.0	0.0
3	技术	需求理解及综合分析 投标人对本项目背景、需求理解全面、透彻、到位，完全符合实际情况得3分；投标人对本项目背景、需求理解基本到位，基本符合实际情况得2分；投标人对本项目背景、需求理解一般，与实际有一定偏离得1分；未提供方案不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	1.0	1.0	1.0
4.1	技术	(1) 投标人结合对本项目采购需求的理解，对服务存在的难点、要点问题分析。分析合理，符合采购需求，针对性强的得3分；方案基本可行、符合采购需求，针对性较强的得2分；方案一般，基本符合采购需求，针对性一般的得1分；方案不完整、不符合采购需求，没有针对性的不得分。	0-3	3.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0
4.2	技术	(2) 根据重难点的解决措施进行评分。符合采购需求，针对性强的得3分；方案基本可行、符合采购需求，针对性较强的得2分；方案一般，基本符合采购需求，针对性一般的得1分；方案不完整、不符合采购需求，没有针对性的不得分。	0-3	3.0	3.0	1.0	2.0	1.0	1.0
5	技术	改正性维护服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	5.0	2.0	2.0	2.0	3.0
6	技术	预防性维护服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	5.0	2.0	2.0	2.0	3.0
7	技术	完善性运维服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	5.0	2.0	2.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	临时数据处理方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	2.0	2.0	3.0	2.0
9	技术	维护文档服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	5.0	1.0	2.0	3.0	1.0
10	技术	应急响应服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	接入测试服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	5.0	1.0	1.0	1.0	2.0
12	技术	系统兼容性要求 投标人需承诺采用的技术必须具备通用性和兼容性，不得具有技术壁垒和市场壁垒。完全响应得4分，其余不得分。（需提供承诺函，格式自拟）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13.1	技术	(1) 数据安全管理制度：制度内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；制度内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分；制度不够科学合理，针对性或可实施性差得1分；未提供相关描述不得分。	0-3	3.0	3.0	1.0	1.0	2.0	1.0
13.2	技术	(2) 保密安全管理制度：制度内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；制度内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分；制度不够科学合理，针对性或可实施性差得1分；未提供相关描述不得分。 注：可提供相关证明材料。	0-3	2.0	3.0	2.0	1.0	2.0	0.0
14	技术	质量保障措施及方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0	3.0	4.0	3.0
15	技术	服务承诺 投标人需承诺常驻现场2人，提供5×8小时的系统日常事务性服务工作和不限次数的7×24小时的系统应急响应处理服务。完全响应得5分，其余不得分。（需提供承诺函，格式自拟）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
16	技术	培训计划及培训人员配置：方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分；未提供相关描述不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	1.0	1.0	2.0
17	技术	项目经理 (1) 拟派本项目的项目经理具备高级信息系统管理师证书的得4分；具备中级信息系统管理工程师证书的得2分。 (2) 拟派本项目的项目经理具有10年及以上信息系统管理或运维服务经验的得3分，具有5年及以上信息系统管理或运维服务经验的得2分。 注：拟派项目经理须提供相关证书复印件、相关服务经验证明材料复印件并加盖公章及近三个月内任意一个月的社保证明。	0-7	7.0	7.0	0.0	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

18	技术	驻点人员（除项目负责人外） 驻点人员（除项目负责人外）具有信息化系统维护项目工作经验的，每人得1分，最高得5分。 注：须提供业绩合同（或业主证明材料，须体现人员姓名）、身份证及社保缴纳证明。	0-5	2.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
19	技术	驻场人员管理方案 投标人需提供对应的驻场人员管理方案，方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	5.0	1.0	2.0	4.0	4.0
合计			0-90	83.0	87.0	37.5	43.0	43.0	39.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省电子社保卡服务系统运维服务项目（CTZB-2024070502）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江天正思维信息技术有限公司	浙江浙大网新软件集团有限公司	浙江成功软件开发有限公司	浙江莱达信息技术有限公司	杭州思达电子科技有限公司	杭州瞪鹿科技有限公司
1	商务	投标人的类似项目业绩 2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承担的类似项目业绩，每个得0.5分，最高1分。 说明：根据投标文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体主办单位具备才可得分。	0-1	1.0	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0
2	商务	资信情况 投标人具有ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书、ISO9001质量管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO31000风险管理体系认证证书，每个证书得1分，最高4分。 说明：需提供全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/ ）网站查询截图及证书扫描件。根据投标文件中提供的材料进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体主办单位具备才可得分。	0-4	3.0	3.0	1.0	3.0	2.0	0.0
3	技术	需求理解及综合分析 投标人对本项目背景、需求理解全面、透彻、到位，完全符合实际情况得3分；投标人对本项目背景、需求理解基本到位，基本符合实际情况得2分；投标人对本项目背景、需求理解一般，与实际情况有一定偏离得1分；未提供方案不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	(1) 投标人结合对本项目采购需求的理解，对服务存在的难点、要点问题分析。分析合理，符合采购需求，针对性强的得3分；方案基本可行、符合采购需求，针对性较强的得2分；方案一般，基本符合采购需求，针对性一般的得1分；方案不完整、不符合采购需求，没有针对性的不得分。	0-3	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4.2	技术	(2) 根据重难点的解决措施进行评分。符合采购需求，针对性强的得3分；方案基本可行、符合采购需求，针对性较强的得2分；方案一般，基本符合采购需求，针对性一般的得1分；方案不完整、不符合采购需求，没有针对性的不得分。	0-3	2.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5	技术	改正性维护服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	预防性维护服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	完善性运维服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	1.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	临时数据处理方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	维护文档服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	1.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	应急响应服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	接入测试服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	系统兼容性要求 投标人需承诺采用的技术必须具备通用性和兼容性，不得具有技术壁垒和市场壁垒。完全响应得4分，其余不得分。（需提供承诺函，格式自拟）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13.1	技术	(1) 数据安全管理制度：制度内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；制度内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分；制度不够科学合理，针对性或可实施性差得1分；未提供相关描述不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	1.0	2.0	1.0
13.2	技术	(2) 保密安全管理制度：制度内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；制度内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分；制度不够科学合理，针对性或可实施性差得1分；未提供相关描述不得分。 注：可提供相关证明材料。	0-3	3.0	3.0	2.0	1.0	2.0	1.0
14	技术	质量保障措施及方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	服务承诺 投标人需承诺常驻现场2人，提供5×8小时的系统日常事务性服务工作和不限次数的7×24小时的系统应急响应处理服务。完全响应得5分，其余不得分。（需提供承诺函，格式自拟）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
16	技术	培训计划及培训人员配置：方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分；未提供相关描述不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	技术	项目经理 (1) 拟派本项目的项目经理具备高级信息系统管理师证书的得4分；具备中级信息系统管理工程师证书的得2分。 (2) 拟派本项目的项目经理具有10年及以上信息系统管理或运维服务经验的得3分，具有5年及以上信息系统管理或运维服务经验的得2分。 注：拟派项目经理须提供相关证书复印件、相关服务经验证明材料复印件并加盖公章及近三个月内任意一个月的社保证明。	0-7	7.0	7.0	0.0	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

18	技术	驻点人员（除项目负责人外） 驻点人员（除项目负责人外）具有信息化系统维护项目工作经验的，每人得1分，最高得5分。 注：须提供业绩合同（或业主证明材料，须体现人员姓名）、身份证及社保缴纳证明。	0-5	2.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
19	技术	驻场人员管理方案 投标人需提供对应的驻场人员管理方案，方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	72.0	76.0	36.5	42.0	39.0	35.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江省电子社保卡服务系统运维服务项目（CTZB-2024070502）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江天正思维信息技术有限公司	浙江浙大网新软件集团有限公司	浙江成功软件开发有限公司	浙江莱达信息技术有限公司	杭州思达电子科技发展有限公司	杭州瞪鹿科技有限公司
1	商务	投标人的类似项目业绩 2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承担的类似项目业绩，每个得0.5分，最高1分。 说明：根据投标文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体主办单位具备才可得分。	0-1	1.0	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0
2	商务	资信情况 投标人具有ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书、ISO9001质量管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO31000风险管理体系认证证书，每个证书得1分，最高4分。 说明：需提供全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/ ）网站查询截图及证书扫描件。根据投标文件中提供的材料进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体主办单位具备才可得分。	0-4	3.0	3.0	1.0	3.0	2.0	0.0
3	技术	需求理解及综合分析 投标人对本项目背景、需求理解全面、透彻、到位，完全符合实际情况得3分；投标人对本项目背景、需求理解基本到位，基本符合实际情况得2分；投标人对本项目背景、需求理解一般，与实际有一定偏离得1分；未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
4.1	技术	(1) 投标人结合对本项目采购需求的理解，对服务存在的难点、要点问题分析。分析合理，符合采购需求，针对性强的得3分；方案基本可行、符合采购需求，针对性较强的得2分；方案一般，基本符合采购需求，针对性一般的得1分；方案不完整、不符合采购需求，没有针对性的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	(2) 根据重难点的解决措施进行评分。符合采购需求，针对性强的得3分；方案基本可行、符合采购需求，针对性较强的得2分；方案一般，基本符合采购需求，针对性一般的得1分；方案不完整、不符合采购需求，没有针对性的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	1.0
5	技术	改正性维护服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	2.0	3.0	3.0	2.0
6	技术	预防性维护服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	完善性运维服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	临时数据处理方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	维护文档服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	应急响应服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	接入测试服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	系统兼容性要求 投标人需承诺采用的技术必须具备通用性和兼容性，不得具有技术壁垒和市场壁垒。完全响应得4分，其余不得分。（需提供承诺函，格式自拟）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13.1	技术	(1) 数据安全管理制度：制度内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；制度内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分；制度不够科学合理，针对性或可实施性差得1分；未提供相关描述不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13.2	技术	(2) 保密安全管理制度：制度内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；制度内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分；制度不够科学合理，针对性或可实施性差得1分；未提供相关描述不得分。 注：可提供相关证明材料。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	质量保障措施及方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	服务承诺 投标人需承诺常驻现场2人，提供5×8小时的系统日常事务性服务工作和不限次数的7×24小时的系统应急响应处理服务。完全响应得5分，其余不得分。（需提供承诺函，格式自拟）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
16	技术	培训计划及培训人员配置：方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分；未提供相关描述不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0
17	技术	项目经理 (1) 拟派本项目的项目经理具备高级信息系统管理师证书的得4分；具备中级信息系统管理工程师证书的得2分。 (2) 拟派本项目的项目经理具有10年及以上信息系统管理或运维服务经验的得3分，具有5年及以上信息系统管理或运维服务经验的得2分。 注：拟派项目经理须提供相关证书复印件、相关服务经验证明材料复印件并加盖公章及近三个月内任意一个月的社保证明。	0-7	7.0	7.0	0.0	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

18	技术	驻点人员（除项目负责人外） 驻点人员（除项目负责人外）具有信息化系统维护项目工作经验的，每人得1分，最高得5分。 注：须提供业绩合同（或业主证明材料，须体现人员姓名）、身份证及社保缴纳证明。	0-5	2.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
19	技术	驻场人员管理方案 投标人需提供对应的驻场人员管理方案，方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	76.0	77.0	48.5	56.0	51.0	46.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江省电子社保卡服务系统运维服务项目（CTZB-2024070502）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江天正思维信息技术有限公司	浙江浙大网新软件集团有限公司	浙江成功软件开发有限公司	浙江莱达信息技术有限公司	杭州思达电子科技发展有限公司	杭州瞪鹿科技有限公司
1	商务	投标人的类似项目业绩 2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承担的类似项目业绩，每个得0.5分，最高1分。 说明：根据投标文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体主办单位具备才可得分。	0-1	1.0	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0
2	商务	资信情况 投标人具有ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书、ISO9001质量管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO31000风险管理体系认证证书，每个证书得1分，最高4分。 说明：需提供全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/ ）网站查询截图及证书扫描件。根据投标文件中提供的材料进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如供应商为联合体，联合体主办单位具备才可得分。	0-4	3.0	3.0	1.0	3.0	2.0	0.0
3	技术	需求理解及综合分析 投标人对本项目背景、需求理解全面、透彻、到位，完全符合实际情况得3分；投标人对本项目背景、需求理解基本到位，基本符合实际情况得2分；投标人对本项目背景、需求理解一般，与实际有一定偏离得1分；未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	(1) 投标人结合对本项目采购需求的理解，对服务存在的难点、要点问题分析。分析合理，符合采购需求，针对性强的得3分；方案基本可行、符合采购需求，针对性较强的得2分；方案一般，基本符合采购需求，针对性一般的得1分；方案不完整、不符合采购需求，没有针对性的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	(2) 根据重难点的解决措施进行评分。符合采购需求，针对性强的得3分；方案基本可行、符合采购需求，针对性较强的得2分；方案一般，基本符合采购需求，针对性一般的得1分；方案不完整、不符合采购需求，没有针对性的不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
5	技术	改正性维护服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	预防性维护服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	完善性运维服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	临时数据处理方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
9	技术	维护文档服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	应急响应服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0
11	技术	接入测试服务方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0
12	技术	系统兼容性要求 投标人需承诺采用的技术必须具备通用性和兼容性，不得具有技术壁垒和市场壁垒。完全响应得4分，其余不得分。（需提供承诺函，格式自拟）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13.1	技术	(1) 数据安全管理制度：制度内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；制度内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分；制度不够科学合理，针对性或可实施性差得1分；未提供相关描述不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13.2	技术	(2) 保密安全管理制度：制度内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；制度内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分；制度不够科学合理，针对性或可实施性差得1分；未提供相关描述不得分。 注：可提供相关证明材料。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	质量保障措施及方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	服务承诺 投标人需承诺常驻现场2人，提供5×8小时的系统日常事务性服务工作和不限次数的7×24小时的系统应急响应处理服务。完全响应得5分，其余不得分。（需提供承诺函，格式自拟）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
16	技术	培训方案 培训计划及培训人员配置：方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分；未提供相关描述不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
17	技术	项目经理 (1) 拟派本项目的项目经理具备高级信息系统管理师证书的得4分；具备中级信息系统管理工程师证书的得2分。 (2) 拟派本项目的项目经理具有10年及以上信息系统管理或运维服务经验的得3分，具有5年及以上信息系统管理或运维服务经验的得2分。 注：拟派项目经理须提供相关证书复印件、相关服务经验证明材料复印件并加盖公章及近三个月内任意一个月的社保证明。	0-7	7.0	7.0	0.0	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

18	技术	驻点人员（除项目负责人外） 驻点人员（除项目负责人外）具有信息化系统维护项目工作经验的，每人得1分，最高得5分。 注：须提供业绩合同（或业主证明材料，须体现人员姓名）、身份证及社保缴纳证明。	0-5	2.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
19	技术	驻场人员管理方案 投标人需提供对应的驻场人员管理方案，方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容详实，科学合理，针对性一般的得4分；方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分；方案不够科学合理，针对性或可实施性差得2分；方案内容缺失严重，无针对性的得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	73.0	74.0	49.5	55.0	47.0	46.0

专家（签名）：