

技术商务评分明细（叶晓峰）

项目名称：景宁畲族自治县民政局2024-2025年居家养老服务运营采购项目（第二次）（JNJKC2024（CS）-043）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	丽水市不老松为老服务中心
1.1	商务	投标人2020年以来具有居家养老服务类似业绩的得1分； 投标人2020年以来连续三年具有居家养老服务类似业绩的得2分； 投标人2020年以来连续三年以上具有居家养老服务类似业绩的得3分。 须提供运营合同扫描件进入响应文件并加盖供应商公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0
1.2	商务	投标人或其运营的居家养老服务中心（或照料中心）或其运营的养老机构，获得省级及以上荣誉或被政府部门评定为优秀先进集体的得3分。 注：提供以上荣誉等资料扫描件进入响应文件并加盖供应商公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0
2	技术	运营管理方案： 根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商运营管理方案的可行性和合理性，主要从以下方面由评审专家综合评审： ①供应商是否具备稳定、成熟的服务体系，最高得3分； ②服务标准和本土服务能力是否合理综合打分，最高得3分； ③提出的管理理念是否合理、是否有较完善的组织架构等情况综合打分，最高得3分； ④针对本项目拟设立的各项管理规章制度及档案资料管理制定情况综合打分，最高3分； 方案描述细致且完全满足本项目需求的最高得12分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-12	11.2	11.3
3.1	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商提供的生活照料服务，着重在解决山区老年助餐方面，投标人有详细的实施方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，方案场所是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得10分；	0-10	9.2	9.3
3.2	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商康养联合体建设方案，投标人有详细的实施方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，方案是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得10分；	0-10	9.2	9.3
3.3	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商康复护理服务、托养服务、家庭支持服务、社会工作和心理疏导服务、康复辅助器具租赁服务方案进行打分，方案是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得10分；	0-10	9.1	9.2
3.4	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商信息采集及资源统筹方案进行打分，包含： 1、服务人员能够定期进行上门调查、评估，掌握辖区内常住老年人总体情况，形成老年人数据库并录入相应数字化系统，建立特殊困难老年人信息档案，实现每月动态管理并记录每月变化情况，最高得5分； 建立养老服务资源清单、指导区域内照料中心规范和正常运营等。方案是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得5分；	0-10	9.0	9.2
4	技术	政策宣传及活动组织方案： 根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商包括开展政策宣传及组织开展集中活动方案的可行性和合理性，方案描述细致且完全满足本项目需求的最高得5分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.5	4.6
5.1	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商包括服务装备配备的可行性和合理性进行综合评分：包括电子设备、流动服务车、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备）装备配备齐全且完全满足本项目需求的最高得5分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.3	4.3
5.2	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商包括后期运营保障方案的可行性和合理性进行综合评分：包括包括智慧管理提升、食品安全、保障制度，保障方案细致且完全满足本项目需求的最高得5分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.2	4.3
6.1	技术	项目负责人配置情况：项目负责人满足招标文件要求（专职从事养老服务工作年限不少于2年）的基础上，每增加1年养老服务工作经验得1分，最高得3分。 须提供个人简历及投标截止日前三个月中任意一个月的本单位社保缴纳证明进入响应文件并加盖供应商公章，如依法不需要提供社保的，应提供相关证明	0-3	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	供应商提供该项目运营期的人员配置方案：配备乡镇（街道）居家养老服务中心工作人员数量合计不少于10人，在10人的基础上每增加1人可得0.5分，最高可得3分。 需提供相关人员证明材料进入响应文件并加盖供应商公章，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0
7	技术	培训方案： 供应商提供该项目运营期的人员培训方案：包括服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度，最高得5分，每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.5	4.5
8	技术	突发事件应急预案和处理措施： 供应商提供该项目运营期的突发事件应急预案和处理措施方案： 1、（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案，最高得3分； 2、应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施），最高得3分； 措施描述细致且完全满足本项目需求的最高得6分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-6	5.3	5.4
合计			0-90	82.5	83.4

专家（签名）：

技术商务评分明细（梅兴宇）

项目名称：景宁畲族自治县民政局2024-2025年居家养老服务运营采购项目（第二次）（JNJKC2024（CS）-043）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	丽水市不老松为老服务中心
1.1	商务	投标人2020年以来具有居家养老服务类似业绩的得1分； 投标人2020年以来连续三年具有居家养老服务类似业绩的得2分； 投标人2020年以来连续三年以上具有居家养老服务类似业绩的得3分。 须提供运营合同扫描件进入响应文件并加盖供应商公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0
1.2	商务	投标人或其运营的居家养老服务中心（或照料中心）或其运营的养老机构，获得省级及以上荣誉或被政府部门评定为优秀先进集体的得3分。 注：提供以上荣誉等资料扫描件进入响应文件并加盖供应商公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0
2	技术	运营管理方案： 根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商运营管理方案的可行性和合理性，主要从以下方面由评审专家综合评审： ①供应商是否具备稳定、成熟的服务体系，最高得3分； ②服务标准和本土服务能力是否合理综合打分，最高得3分； ③提出的管理理念是否合理、是否有较完善的组织架构等情况综合打分，最高得3分； ④针对本项目拟设立的各项管理规章制度及档案资料管理制度情况综合打分，最高3分； 方案描述细致且完全满足本项目需求的最高得12分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-12	11.0	11.2
3.1	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商提供的生活照料服务，着重在解决山区老年助餐方面，投标人有详细的实施方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，方案场所是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得10分；	0-10	8.0	8.5
3.2	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商康养联合体建设方案，投标人有详细的实施方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，方案是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得10分；	0-10	9.0	9.0
3.3	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商康复护理服务、托养服务、家庭支持服务、社会工作和心理疏导服务、康复辅助器具租赁服务方案进行打分，方案是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得10分；	0-10	9.0	9.0
3.4	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商信息采集及资源统筹方案进行打分，包含： 1、服务人员能够定期进行上门调查、评估，掌握辖区内常住老年人总体情况，形成老年人数据库并录入相应数字化系统，建立特殊困难老年人信息档案，实现每月动态管理并记录每月变化情况，最高得5分； 建立养老服务资源清单、指导区域内照料中心规范和正常运营等。方案是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得5分；	0-10	9.0	9.0
4	技术	政策宣传及活动组织方案： 根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商包括开展政策宣传及组织开展集中活动方案的可行性和合理性，方案描述细致且完全满足本项目需求的最高得5分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.5	4.5
5.1	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商包括服务装备配备的可行性和合理性进行综合评分：包括电子设备、流动服务车、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备）装备配备齐全且完全满足本项目需求的最高得5分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.5	4.5
5.2	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商包括后期运营保障方案的可行性和合理性进行综合评分：包括智慧管理提升、食品安全、保障制度，保障方案细致且完全满足本项目需求的最高得5分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.5	4.6
6.1	技术	项目负责人配置情况：项目负责人满足招标文件要求（专职从事养老服务工作年限不少于2年）的基础上，每增加1年养老服务工作经验得1分，最高得3分。 须提供人员简历及投标截止日前三个月中任意一个月的本单位社保缴纳证明进入响应文件并加盖供应商公章，如依法不需要提供社保的，应提供相关证明	0-3	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	供应商提供该项目运营期的人员配置方案：配备乡镇（街道）居家养老服务中心工作人员数量合计不少于10人，在10人的基础上每增加1人可得0.5分，最高可得3分。 需提供相关人员证明材料进入响应文件并加盖供应商公章，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0
7	技术	培训方案： 供应商提供该项目运营期的人员培训方案：包括服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度，最高得5分，每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.5	4.5
8	技术	突发事件应急预案和处理措施： 供应商提供该项目运营期的突发事件应急预案和处理措施方案： 1、（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案，最高得3分； 2、应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施），最高得3分； 措施描述细致且完全满足本项目需求的最高得6分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-6	5.0	5.0
合计			0-90	81.0	81.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（王晓杭）

项目名称：景宁畲族自治县民政局2024-2025年居家养老服务运营采购项目（第二次）（JNJKC2024（CS）-043）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	丽水市不老松为老服务中心
1.1	商务	投标人2020年以来具有居家养老服务类似业绩的得1分； 投标人2020年以来连续三年具有居家养老服务类似业绩的得2分； 投标人2020年以来连续三年以上具有居家养老服务类似业绩的得3分。 须提供运营合同扫描件进入响应文件并加盖供应商公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0
1.2	商务	投标人或其运营的居家养老服务中心（或照料中心）或其运营的养老机构，获得省级及以上荣誉或被政府部门评定为优秀先进集体的得3分。 注：提供以上荣誉等资料扫描件进入响应文件并加盖供应商公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0
2	技术	运营管理方案： 根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商运营管理方案的可行性和合理性，主要从以下方面由评审专家综合评审： ①供应商是否具备稳定、成熟的服务体系，最高得3分； ②服务标准和本土服务能力是否合理综合打分，最高得3分； ③提出的管理理念是否合理、是否有较完善的组织架构等情况综合打分，最高得3分； ④针对本项目拟设立的各项管理规章制度及档案资料管理制度情况综合打分，最高3分； 方案描述细致且完全满足本项目需求的最高得12分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-12	11.3	11.4
3.1	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商提供的生活照料服务，着重在解决山区老年助餐方面，投标人有详细的实施方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，方案场所是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得10分；	0-10	9.5	9.5
3.2	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商康养联合体建设方案，投标人有详细的实施方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，方案是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得10分；	0-10	9.0	9.0
3.3	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商康复护理服务、托养服务、家庭支持服务、社会工作和心理疏导服务、康复辅助器具租赁服务方案进行打分，方案是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得10分；	0-10	9.0	9.0
3.4	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商信息采集及资源统筹方案进行打分，包含： 1、服务人员能够定期进行上门调查、评估，掌握辖区内常住老年人总体情况，形成老年人数据库并录入相应数字化系统，建立特殊困难老年人信息档案，实现每月动态管理并记录每月变化情况，最高得5分； 建立养老服务资源清单、指导区域内照料中心规范和正常运营等。方案是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得5分；	0-10	9.2	9.3
4	技术	政策宣传及活动组织方案： 根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商包括开展政策宣传及组织开展集中活动方案的可行性和合理性，方案描述细致且完全满足本项目需求的最高得5分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0
5.1	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商包括服务装备配备的可行性和合理性进行综合评分：包括电子设备、流动服务车、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备）装备配备齐全且完全满足本项目需求的最高得5分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.2	4.2
5.2	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商包括后期运营保障方案的可行性和合理性进行综合评分：包括智慧管理提升、食品安全、保障制度，保障方案细致且完全满足本项目需求的最高得5分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0
6.1	技术	项目负责人配置情况：项目负责人满足招标文件要求（专职从事养老服务工作年限不少于2年）的基础上，每增加1年养老服务工作经验得1分，最高得3分。 须提供人员简历及投标截止日前三个月中任意一个月的本单位社保缴纳证明进入响应文件并加盖供应商公章，如依法不需要提供社保的，应提供相关证明	0-3	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	供应商提供该项目运营期的人员配置方案：配备乡镇（街道）居家养老服务中心工作人员数量合计不少于10人，在10人的基础上每增加1人可得0.5分，最高可得3分。 需提供相关人员证明材料进入响应文件并加盖供应商公章，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0
7	技术	培训方案： 供应商提供该项目运营期的人员培训方案：包括服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度，最高得5分，每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.2	4.3
8	技术	突发事件应急预案和处理措施： 供应商提供该项目运营期的突发事件应急预案和处理措施方案： 1、（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案，最高得3分； 2、应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施），最高得3分； 措施描述细致且完全满足本项目需求的最高得6分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-6	5.5	5.5
合计			0-90	81.9	82.2

专家（签名）：

技术商务评分明细（潘昌平）

项目名称：景宁畲族自治县民政局2024-2025年居家养老服务运营采购项目（第二次）（JNJKC2024（CS）-043）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	丽水市不老松为老服务中心
1.1	商务	投标人2020年以来具有居家养老服务类似业绩的得1分； 投标人2020年以来连续三年具有居家养老服务类似业绩的得2分； 投标人2020年以来连续三年以上具有居家养老服务类似业绩的得3分。 须提供运营合同扫描件进入响应文件并加盖供应商公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0
1.2	商务	投标人或其运营的居家养老服务中心（或照料中心）或其运营的养老机构，获得省级及以上荣誉或被政府部门评定为优秀先进集体的得3分。 注：提供以上荣誉等资料扫描件进入响应文件并加盖供应商公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0
2	技术	运营管理方案： 根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商运营管理方案的可行性和合理性，主要从以下方面由评审专家综合评审： ①供应商是否具备稳定、成熟的服务体系，最高得3分； ②服务标准和本土服务能力是否合理综合打分，最高得3分； ③提出的管理理念是否合理、是否有较完善的组织架构等情况综合打分，最高得3分； ④针对本项目拟设立的各项管理规章制度及档案资料管理制度情况综合打分，最高3分； 方案描述细致且完全满足本项目需求的最高得12分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-12	11.0	10.0
3.1	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商提供的生活照料服务，着重在解决山区老年助餐方面，投标人有详细的实施方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，方案场所是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得10分；	0-10	9.0	8.5
3.2	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商康养联合体建设方案，投标人有详细的实施方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，方案是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得10分；	0-10	8.5	9.0
3.3	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商康复护理服务、托养服务、家庭支持服务、社会工作和心理疏导服务、康复辅助器具租赁服务方案进行打分，方案是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得10分；	0-10	9.0	9.0
3.4	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商信息采集及资源统筹方案进行打分，包含： 1、服务人员能够定期进行上门调查、评估，掌握辖区内常住老年人总体情况，形成老年人数据库并录入相应数字化系统，建立特殊困难老年人信息档案，实现每月动态管理并记录每月变化情况，最高得5分； 建立养老服务资源清单、指导区域内照料中心规范和正常运营等。方案是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得5分；	0-10	8.5	8.5
4	技术	政策宣传及活动组织方案： 根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商包括开展政策宣传及组织开展集中活动方案的可行性和合理性，方案描述细致且完全满足本项目需求的最高得5分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.5	4.5
5.1	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商包括服务装备配备的可行性和合理性进行综合评分：包括电子设备、流动服务车、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备）装备配备齐全且完全满足本项目需求的最高得5分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	5.0	4.5
5.2	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商包括后期运营保障方案的可行性和合理性进行综合评分：包括智慧管理提升、食品安全、保障制度，保障方案细致且完全满足本项目需求的最高得5分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.5	4.5
6.1	技术	项目负责人配置情况：项目负责人满足招标文件要求（专职从事养老服务工作年限不少于2年）的基础上，每增加1年养老服务工作经验得1分，最高得3分。 须提供人员简历及投标截止日前三个月中任意一个月的本单位社保缴纳证明进入响应文件并加盖供应商公章，如依法不需要提供社保的，应提供相关证明	0-3	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	供应商提供该项目运营期的人员配置方案：配备乡镇（街道）居家养老服务中心工作人员数量合计不少于10人，在10人的基础上每增加1人可得0.5分，最高可得3分。 需提供相关人员证明材料进入响应文件并加盖供应商公章，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0
7	技术	培训方案： 供应商提供该项目运营期的人员培训方案：包括服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度，最高得5分，每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	5.0	4.5
8	技术	突发事件应急预案和处理措施： 供应商提供该项目运营期的突发事件应急预案和处理措施方案： 1、（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案，最高得3分； 2、应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施），最高得3分； 措施描述细致且完全满足本项目需求的最高得6分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-6	5.5	6.0
合计			0-90	82.5	81.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（金武忠）

项目名称：景宁畲族自治县民政局2024-2025年居家养老服务运营采购项目（第二次）（JNJKC2024（CS）-043）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	丽水市不老松为老服务中心
1.1	商务	投标人2020年以来具有居家养老服务类似业绩的得1分； 投标人2020年以来连续三年具有居家养老服务类似业绩的得2分； 投标人2020年以来连续三年以上具有居家养老服务类似业绩的得3分。 须提供运营合同扫描件进入响应文件并加盖供应商公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0
1.2	商务	投标人或其运营的居家养老服务中心（或照料中心）或其运营的养老机构，获得省级及以上荣誉或被政府部门评定为优秀先进集体的得3分。 注：提供以上荣誉等资料扫描件进入响应文件并加盖供应商公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0
2	技术	运营管理方案： 根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商运营管理方案的可行性和合理性，主要从以下方面由评审专家综合评审： ①供应商是否具备稳定、成熟的服务体系，最高得3分； ②服务标准和本土服务能力是否合理综合打分，最高得3分； ③提出的管理理念是否合理、是否有较完善的组织架构等情况综合打分，最高得3分； ④针对本项目拟设立的各项管理规章制度及档案资料管理制度制定情况综合打分，最高3分； 方案描述细致且完全满足本项目需求的最高得12分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-12	10.0	10.0
3.1	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商提供的生活照料服务，着重在解决山区老年助餐方面，投标人有详细的实施方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，方案场所是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得10分；	0-10	9.0	9.0
3.2	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商康养联合体建设方案，投标人有详细的实施方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，方案是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得10分；	0-10	9.0	9.0
3.3	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商康复护理服务、托养服务、家庭支持服务、社会工作和心理疏导服务、康复辅助器具租赁服务方案进行打分，方案是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得10分；	0-10	9.0	9.0
3.4	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商信息采集及资源统筹方案进行打分，包含： 1、服务人员能够定期进行上门调查、评估，掌握辖区内常住老年人总体情况，形成老年人数据库并录入相应数字化系统，建立特殊困难老年人信息档案，实现每月动态管理并记录每月变化情况，最高得5分； 建立养老服务资源清单、指导区域内照料中心规范和正常运营等。方案是否具体详实，符合实际情况，具有针对性进行打分，最高得5分；	0-10	8.0	8.0
4	技术	政策宣传及活动组织方案： 根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商包括开展政策宣传及组织开展集中活动方案的可行性和合理性，方案描述细致且完全满足本项目需求的最高得5分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0
5.1	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商包括服务装备配备的可行性和合理性进行综合评分：包括电子设备、流动服务车、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备）装备配备齐全且完全满足本项目需求的最高得5分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0
5.2	技术	根据本项目的特点和具体实际，按照采购文件的各项要求，考核供应商包括后期运营保障方案的可行性和合理性进行综合评分：包括智慧管理提升、食品安全、保障制度，保障方案细致且完全满足本项目需求的最高得5分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0
6.1	技术	项目负责人配置情况：项目负责人满足招标文件要求（专职从事养老服务工作年限不少于2年）的基础上，每增加1年养老服务工作经验得1分，最高得3分。 须提供人员简历及投标截止日前三个月中任意一个月的本单位社保缴纳证明进入响应文件并加盖供应商公章，如依法不需要提供社保的，应提供相关证明	0-3	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	供应商提供该项目运营期的人员配置方案：配备乡镇（街道）居家养老服务中心工作人员数量合计不少于10人，在10人的基础上每增加1人可得0.5分，最高可得3分。 需提供相关人员证明材料进入响应文件并加盖供应商公章，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0
7	技术	培训方案： 供应商提供该项目运营期的人员培训方案：包括服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度，最高得5分，每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0
8	技术	突发事件应急预案和处理措施： 供应商提供该项目运营期的突发事件应急预案和处理措施方案： 1、（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案，最高得3分； 2、应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施），最高得3分； 措施描述细致且完全满足本项目需求的最高得6分。每有一项缺失或内容不切合本项目实际的该项不得分；每有一处内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣0-0.5分，多处偏离的累计扣分，扣完为止。	0-6	5.0	5.0
合计			0-90	78.0	78.0

专家（签名）：