

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：转塘街道2025年保安服务采购项目（ZTJD-ZJHY-20241225）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱塘新区安保科技有限公司	杭州拱墅安保服务集团有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司
1	商务	投标人具有ISO质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证、企业诚信管理体系认证、社会责任管理体系认证情况，每通过一个认证且在有效期内的得1分，最高得5分。注：提供有效的认证证书。	0-5	3.0	3.0	5.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来具有类似年度保安服务项目业绩，每提供一个得0.5分，最高得1分。注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人自2021年1月1日以来在类似业绩服务过程中获得业主好评的一个得1分，最高得2分（同一个业主若有多个好评证明，只计算一个）。注：附业主单位盖章的表扬信或其他证明材料。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	投标人自2021年1月1日以来获得省级及以上政府行政职能部门授予的保安服务荣誉，每个得2分。本项最高得4分。注：提供相关证明材料，不提供不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0
5	商务	拟投入的项目负责人具有国家职业资格保安员壹级证书得2分；具有企业人力资源管理人员一级的得2分；具有本科（含）以上文化程度的1分；获得过市级及以上政府行政职能部门授予的个人安保荣誉的得1分。注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-6	0.0	3.0	6.0
6	技术	根据投标人提供的管理制度进行综合评议： （1）保安工作人员职责制度。（0-2分） （2）保安交接班、队伍例会制度。（0-2分） （3）队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制。（0-2分） （4）保安员义务消防制度（0-2分） （5）信息化管理工作情况（0-2分） 以上5项方案内容充实完整，有针对性的得2分，内容部分缺失的得1分，未提供不得分。	0-10	6.0	6.0	8.0
7	技术	根据投标人提供的针对本项目配置的详细服务方案分析的可行性、完整性、成熟性进行综合评议。 （1）服务质量控制标准及相应的保证措施。服务质量控制标准内容充实完整，有相应保证措施得3分，内容有所缺失得1-2分，未提供内容不得分。（0-3分） （2）针对服务工作的重点及难点，并提出针对性措施。重点难点内容充实具体，有针对性措施得3分，内容有所缺失得1-2分，未提供内容不得分。（0-3分） （3）具体服务方案及服务实施方案。方案内容充实完整，有针对性得4分，内容较完整，针对性不强得2-3分，内容简略无针对性得1分，未提供内容不得分。（0-4分）	0-10	6.0	6.0	8.0
8	技术	拟派保安队长为退伍军人的得2分。（0-2分） 拟派保安队长同类工作经验能力、公安表扬表彰情况进行综合评议。保安队长经验丰富、获得过表扬表彰的得3-4分，经验丰富未获得过表彰的得2-3分，经验不足未获得过表彰的得1-2分，未提供内容不得分。（0-4分） 注：提供相应证明材料及在本单位的社保证明，否则该项不得分。	0-6	0.0	0.0	6.0
9	技术	结合采购需求提供的拟派保安人员情况： （1）所提供人员满足招标需求。完全满足要求的得2分，有部分不满足或缺失的得1分，不满足或未提供内容不得分。（0-2分） （2）拟投入退伍军人比例占总人数30%以上得3分，拟投入人员退伍军人比例占总人数20(不含)-30(含)得2分，拟投入人员退伍军人比例占总人数10(不含)-20(含)得1分，拟投入人员退伍军人比例占总人数10%以下不得分。（0-3分） （3）拟投入大专及以上学历人员比例占总人数30%以上得3分，拟投入大专及以上学历人员比例占总人数20(不含)-30(含)得2分，拟投入大专及以上学历人员比例占总人数10(不含)-20(含)得1分，拟投入大专及以上学历人员比例占总人数10%以下不得分。（0-3分） 注：提供人员相关证明材料及在本单位的社保证明，否则该项不得分。	0-8	0.0	0.0	8.0
10	技术	投标人结合采购内容及服务要求对拟投入的服务团队的培训方案进行评议： （1）具备服务团队从业能力的专业知识、安全意识培训，且贴合实际需求的演练；（0-2分） （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的；（0-2分） （3）有专门的培训部门、培训师资的。（0-2分） 以上3项方案内容充实完整，有针对性的得2分，内容部分缺失的得1分，未提供或与本项目无关不得分。	0-6	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	根据应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性进行综合评议： （1）对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。（0-2分） （2）对突发事件（包括发生灾害性天气及其他突发事件）时的紧急预案。（0-2分） （3）对保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案。（0-2分） （4）对重大活动或重要接待任务等的应急预案。（0-2分） 以上4项方案内容充实完整，有针对性的得2分，内容部分缺失的得1分，未提供或与本项目无关不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0
12	技术	投标人具有应急服务支持能力： （1）在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，投标人对应急处置突发能力进行具体阐述和承诺。（提供相关证明材料。）具有增援人员并且针对本项目应急处置突发能力强且有针对性阐述和承诺的得4-5分，具有增援人员突发能力一般且阐述和承诺内容简略无针对性的得2-3分，具有增援人员突发能力较弱且无阐述和承诺的得1分，未提供相关证明材料、内容不得分。（0-5分） （2）投标人自有应急专用机动车辆，投标人对运输能力进行具体阐述和承诺。（提供拟投入相关车辆证明材料。）具有专用应急车辆并且针对本项目运输能力较强且有针对性阐述和承诺的得4分，具有应急车辆运输能力一般且阐述和承诺内容简略无针对性的得2-3分，具有应急车辆运输能力较弱且无阐述和承诺的得1分，未提供相关证明材料、内容不得分。（0-4分） （3）投标人设有专门的退伍军人服务机构（提供退役军人主管部门的证明文件）并具有合理的管理制度。具有服务机构并有合理的管理制度得3分，具有服务机构但未提供合理的管理制度的得1-2分，未提供内容不得分。（0-3分）	0-12	6.0	2.0	10.0
13	技术	根据节假日员工缺岗、临时换岗调整方案、稳定员工队伍解决方案的可行性、可操作性及针对性进行综合评议。缺岗、换岗、稳定方案内容完整齐全、有针对性的得5分，内容有部分缺失的得3-4分，内容严重缺失的得1-2分，未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0
14	技术	投标人拟投入使用的服装、设备、工器具的储备情况进行综合评议： （1）保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备情况。装备配备完整齐全的得2分，有部分缺失的得1分，未提供内容的不得分。（0-2分） （2）保安人员的通讯器材、保安装备配置情况。装备配备完整齐全的得3分，有部分缺失的得1-2分，未提供内容的不得分。（0-3分）	0-5	3.0	3.0	4.0
15	技术	投标文件编制是否有序、关联点是否设置、索引精简便于查找、字体图片等内容是否清晰、内容详实、完整。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	41.0	40.0	78.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：转塘街道2025年保安服务采购项目（ZTJD-ZJHY-20241225）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱塘新区安保科技有限公司	杭州拱墅安保服务集团有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司
1	商务	投标人具有ISO质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证、企业诚信管理体系认证、社会责任管理体系认证情况，每通过一个认证且在有效期内的得1分，最高得5分。注：提供有效的认证证书。	0-5	3.0	3.0	5.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来具有类似年度保安服务项目业绩，每提供一个得0.5分，最高得1分。注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人自2021年1月1日以来在类似业绩服务过程中获得业主好评的一个得1分，最高得2分（同一个业主若有多个好评证明，只计算一个）。注：附业主单位盖章的表扬信或其他证明材料。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	投标人自2021年1月1日以来获得省级及以上政府行政职能部门授予的保安服务荣誉，每个得2分。本项最高得4分。注：提供相关证明材料，不提供不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0
5	商务	拟投入的项目负责人具有国家职业资格保安员壹级证书得2分；具有企业人力资源管理人员一级的得2分；具有本科（含）以上文化程度的1分；获得过市级及以上政府行政职能部门授予的个人安保荣誉的得1分。注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-6	0.0	3.0	6.0
6	技术	根据投标人提供的管理制度进行综合评议： （1）保安工作人员职责制度。（0-2分） （2）保安交接班、队伍例会制度。（0-2分） （3）队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制。（0-2分） （4）保安员义务消防制度（0-2分） （5）信息化管理工作情况（0-2分） 以上5项方案内容充实完整，有针对性的得2分，内容部分缺失的得1分，未提供不得分。	0-10	6.0	7.0	9.0
7	技术	根据投标人提供的针对本项目配置的详细服务方案分析的可行性、完整性、成熟性进行综合评议。 （1）服务质量控制标准及相应的保证措施。服务质量控制标准内容充实完整，有相应保证措施得3分，内容有所缺失得1-2分，未提供内容不得分。（0-3分） （2）针对服务工作的重点及难点，并提出针对性措施。重点难点内容充实具体，有针对性措施得3分，内容有所缺失得1-2分，未提供内容不得分。（0-3分） （3）具体服务方案及服务实施方案。方案内容充实完整，有针对性得4分，内容较完整，针对性不强得2-3分，内容简略无针对性得1分，未提供内容不得分。（0-4分）	0-10	6.0	7.0	8.0
8	技术	拟派保安队长为退伍军人的得2分。（0-2分） 拟派保安队长同类工作经验能力、公安表扬表彰情况进行综合评议。保安队长经验丰富、获得过表扬表彰的得3-4分，经验丰富未获得过表彰的得2-3分，经验不足未获得过表彰的得1-2分，未提供内容不得分。（0-4分） 注：提供相应证明材料及在本单位的社保证明，否则该项不得分。	0-6	0.0	0.0	6.0
9	技术	结合采购需求提供的拟派保安人员情况； （1）所提供人员满足招标需求。完全满足要求的得2分，有部分不满足或缺失的得1分，不满足或未提供内容不得分。（0-2分） （2）拟投入退伍军人比例占总人数30%以上得3分，拟投入人员退伍军人比例占总人数20(不含)-30(含)得2分，拟投入人员退伍军人比例占总人数10(不含)-20(含)得1分，拟投入人员退伍军人比例占总人数10%以下不得分。（0-3分） （3）拟投入大专及以上学历人员比例占总人数30%以上得3分，拟投入大专及以上学历人员比例占总人数20(不含)-30(含)得2分，拟投入大专及以上学历人员比例占总人数10(不含)-20(含)得1分，拟投入大专及以上学历人员比例占总人数10%以下不得分。（0-3分） 注：提供人员相关证明材料及在本单位的社保证明，否则该项不得分。	0-8	0.0	0.0	8.0
10	技术	投标人结合采购内容及服务要求对拟投入的服务团队的培训方案进行评议： （1）具备服务团队从业能力的专业知识、安全意识培训，且贴合实际需求的演练；（0-2分） （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的；（0-2分） （3）有专门的培训部门、培训师资的。（0-2分） 以上3项方案内容充实完整，有针对性的得2分，内容部分缺失的得1分，未提供或与本项目无关不得分。	0-6	4.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	根据应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性进行综合评议： （1）对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。（0-2分） （2）对突发事件（包括发生灾害性天气及其他突发事件）时的紧急预案。（0-2分） （3）对保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案。（0-2分） （4）对重大活动或重要接待任务等的应急预案。（0-2分） 以上4项方案内容充实完整，有针对性的得2分，内容部分缺失的得1分，未提供或与本项目无关不得分。	0-8	5.0	5.0	7.0
12	技术	投标人具有应急服务支持能力： （1）在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，投标人对应急处置突发能力进行具体阐述和承诺。（提供相关证明材料。）具有增援人员并且针对本项目应急处置突发能力强且有针对性阐述和承诺的得4-5分，具有增援人员突发能力一般且阐述和承诺内容简略无针对性的得2-3分，具有增援人员突发能力较弱且无阐述和承诺的得1分，未提供相关证明材料、内容不得分。（0-5分） （2）投标人自有应急专用机动车辆，投标人对运输能力进行具体阐述和承诺。（提供拟投入相关车辆证明材料。）具有专用应急车辆并且针对本项目运输能力较强且有针对性阐述和承诺的得4分，具有应急车辆运输能力一般且阐述和承诺内容简略无针对性的得2-3分，具有应急车辆运输能力较弱且无阐述和承诺的得1分，未提供相关证明材料、内容不得分。（0-4分） （3）投标人设有专门的退伍军人服务机构（提供退役军人主管部门的证明文件）并具有合理的管理制度。具有服务机构并有合理的管理制度得3分，具有服务机构但未提供合理的管理制度的得1-2分，未提供内容不得分。（0-3分）	0-12	8.0	6.0	10.0
13	技术	根据节假日员工缺岗、临时换岗调整方案、稳定员工队伍解决方案的可行性、可操作性及针对性进行综合评议。缺岗、换岗、稳定方案内容完整齐全、有针对性的得5分，内容有部分缺失的得3-4分，内容严重缺失的得1-2分，未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0
14	技术	投标人拟投入使用的服装、设备、工器具的储备情况进行综合评议： （1）保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备情况。装备配备完整齐全的得2分，有部分缺失的得1分，未提供内容的不得分。（0-2分） （2）保安人员的通讯器材、保安装备配置情况。装备配备完整齐全的得3分，有部分缺失的得1-2分，未提供内容的不得分。（0-3分）	0-5	3.0	3.0	4.0
15	技术	投标文件编制是否有序、关联点是否设置、索引精简便于查找、字体图片等内容是否清晰、内容详实、完整。	0-2	1.0	1.0	2.0
合计			0-90	42.0	44.0	81.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：转塘街道2025年保安服务采购项目（ZTJD-ZJHY-20241225）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱塘新区安保科技有限公司	杭州拱墅安保服务集团有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司
1	商务	投标人具有ISO质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证、企业诚信管理体系认证、社会责任管理体系认证情况，每通过一个认证且在有效期内的得1分，最高得5分。注：提供有效的认证证书。	0-5	3.0	3.0	5.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来具有类似年度保安服务项目业绩，每提供一个得0.5分，最高得1分。注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人自2021年1月1日以来在类似业绩服务过程中获得业主好评的一个得1分，最高得2分（同一个业主若有多个好评证明，只计算一个）。注：附业主单位盖章的表扬信或其他证明材料。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	投标人自2021年1月1日以来获得省级及以上政府行政职能部门授予的保安服务荣誉，每个得2分。本项最高得4分。注：提供相关证明材料，不提供不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0
5	商务	拟投入的项目负责人具有国家职业资格保安员壹级证书得2分；具有企业人力资源管理人员一级的得2分；具有本科（含）以上文化程度的1分；获得过市级及以上政府行政职能部门授予的个人安保荣誉的得1分。注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-6	0.0	3.0	6.0
6	技术	根据投标人提供的管理制度进行综合评议： （1）保安工作人员职责制度。（0-2分） （2）保安交接班、队伍例会制度。（0-2分） （3）队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制。（0-2分） （4）保安员义务消防制度（0-2分） （5）信息化管理工作情况（0-2分） 以上5项方案内容充实完整，有针对性的得2分，内容部分缺失的得1分，未提供不得分。	0-10	5.0	5.0	8.0
7	技术	根据投标人提供的针对本项目配置的详细服务方案分析的可行性、完整性、成熟性进行综合评议。 （1）服务质量控制标准及相应的保证措施。服务质量控制标准内容充实完整，有相应保证措施得3分，内容有所缺失得1-2分，未提供内容不得分。（0-3分） （2）针对服务工作的重点及难点，并提出针对性措施。重点难点内容充实具体，有针对性措施得3分，内容有所缺失得1-2分，未提供内容不得分。（0-3分） （3）具体服务方案及服务实施方案。方案内容充实完整，有针对性得4分，内容较完整，针对性不强得2-3分，内容简略无针对性得1分，未提供内容不得分。（0-4分）	0-10	5.0	5.0	8.0
8	技术	拟派保安队长为退伍军人的得2分。（0-2分） 拟派保安队长同类工作经验能力、公安表扬表彰情况进行综合评议。保安队长经验丰富、获得过表扬表彰的得3-4分，经验丰富未获得过表彰的得2-3分，经验不足未获得过表彰的得1-2分，未提供内容不得分。（0-4分） 注：提供相应证明材料及在本单位的社保证明，否则该项不得分。	0-6	0.0	0.0	6.0
9	技术	结合采购需求提供的拟派保安人员情况； （1）所提供人员满足招标需求。完全满足要求的得2分，有部分不满足或缺失的得1分，不满足或未提供内容不得分。（0-2分） （2）拟投入退伍军人比例占总人数30%以上得3分，拟投入人员退伍军人比例占总人数20(不含)-30(含)得2分，拟投入人员退伍军人比例占总人数10(不含)-20(含)得1分，拟投入人员退伍军人比例占总人数10%以下不得分。（0-3分） （3）拟投入大专及以上学历人员比例占总人数30%以上得3分，拟投入大专及以上学历人员比例占总人数20(不含)-30(含)得2分，拟投入大专及以上学历人员比例占总人数10(不含)-20(含)得1分，拟投入大专及以上学历人员比例占总人数10%以下不得分。（0-3分） 注：提供人员相关证明材料及在本单位的社保证明，否则该项不得分。	0-8	0.0	0.0	8.0
10	技术	投标人结合采购内容及服务要求对拟投入的服务团队的培训方案进行评议： （1）具备服务团队从业能力的专业知识、安全意识培训，且贴合实际需求的演练；（0-2分） （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的；（0-2分） （3）有专门的培训部门、培训师资的。（0-2分） 以上3项方案内容充实完整，有针对性的得2分，内容部分缺失的得1分，未提供或与本项目无关不得分。	0-6	4.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	根据应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性进行综合评议： (1) 对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。(0-2分) (2) 对突发事件(包括发生灾害性天气及其他突发事件)时的紧急预案。(0-2分) (3) 对保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案。(0-2分) (4) 对重大活动或重要接待任务等的应急预案。(0-2分) 以上4项方案内容充实完整,有针对性的得2分,内容部分缺失的得1分,未提供或与本项目无关不得分。	0-8	4.0	5.0	7.0
12	技术	投标人具有应急服务支持能力： (1) 在特殊安保需要时,能迅速派出足够数量的有经验的增援人员,投标人对应急处置突发能力进行具体阐述和承诺。(提供相关证明材料。)具有增援人员并且针对本项目应急处置突发能力强且有针对性阐述和承诺的得4-5分,具有增援人员突发能力一般且阐述和承诺内容简略无针对性的得2-3分,具有增援人员突发能力较弱且无阐述和承诺的得1分,未提供相关证明材料、内容不得分。(0-5分) (2) 投标人自有应急专用机动车辆,投标人对运输能力进行具体阐述和承诺。(提供拟投入相关车辆证明材料。)具有专用应急车辆并且针对本项目运输能力较强且有针对性阐述和承诺的得4分,具有应急车辆运输能力一般且阐述和承诺内容简略无针对性的得2-3分,具有应急车辆运输能力较弱且无阐述和承诺的得1分,未提供相关证明材料、内容不得分。(0-4分) (3) 投标人设有专门的退伍军人服务机构(提供退役军人主管部门的证明文件)并具有合理的管理制度。具有服务机构并有合理的管理制度得3分,具有服务机构但未提供合理的管理制度的得1-2分,未提供内容不得分。(0-3分)	0-12	6.0	8.0	10.0
13	技术	根据节假日员工缺岗、临时换岗调整方案、稳定员工队伍解决方案的可行性、可操作性及针对性进行综合评议。缺岗、换岗、稳定方案内容完整齐全、有针对性的得5分,内容有部分缺失的得3-4分,内容严重缺失的得1-2分,未提供不得分。	0-5	2.0	3.0	4.0
14	技术	投标人拟投入使用的服装、设备、工器具的储备情况进行综合评议： (1) 保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备情况。装备配备完整齐全的得2分,有部分缺失的得1分,未提供内容的不得分。(0-2分) (2) 保安人员的通讯器材、保安装备配置情况。装备配备完整齐全的得3分,有部分缺失的得1-2分,未提供内容的不得分。(0-3分)	0-5	2.0	3.0	4.0
15	技术	投标文件编制是否有序、关联点是否设置、索引精简便于查找、字体图片等内容是否清晰、内容详实、完整。	0-2	1.0	2.0	2.0
合计			0-90	35.0	43.0	80.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：转塘街道2025年保安服务采购项目（ZTJD-ZJHY-20241225）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱塘新区安保科技有限公司	杭州拱墅安保服务集团有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司
1	商务	投标人具有ISO质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证、企业诚信管理体系认证、社会责任管理体系认证情况，每通过一个认证且在有效期内的得1分，最高得5分。注：提供有效的认证证书。	0-5	3.0	3.0	5.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来具有类似年度保安服务项目业绩，每提供一个得0.5分，最高得1分。注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人自2021年1月1日以来在类似业绩服务过程中获得业主好评的一个得1分，最高得2分（同一个业主若有多个好评证明，只计算一个）。注：附业主单位盖章的表扬信或其他证明材料。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	投标人自2021年1月1日以来获得省级及以上政府行政职能部门授予的保安服务荣誉，每个得2分。本项最高得4分。注：提供相关证明材料，不提供不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0
5	商务	拟投入的项目负责人具有国家职业资格保安员壹级证书得2分；具有企业人力资源管理人员一级的得2分；具有本科（含）以上文化程度的1分；获得过市级及以上政府行政职能部门授予的个人安保荣誉的得1分。注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-6	0.0	3.0	6.0
6	技术	根据投标人提供的管理制度进行综合评议： （1）保安工作人员职责制度。（0-2分） （2）保安交接班、队伍例会制度。（0-2分） （3）队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制。（0-2分） （4）保安员义务消防制度（0-2分） （5）信息化管理工作情况（0-2分） 以上5项方案内容充实完整，有针对性的得2分，内容部分缺失的得1分，未提供不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0
7	技术	根据投标人提供的针对本项目配置的详细服务方案分析的可行性、完整性、成熟性进行综合评议。 （1）服务质量控制标准及相应的保证措施。服务质量控制标准内容充实完整，有相应保证措施得3分，内容有所缺失得1-2分，未提供内容不得分。（0-3分） （2）针对服务工作的重点及难点，并提出针对性措施。重点难点内容充实具体，有针对性措施得3分，内容有所缺失得1-2分，未提供内容不得分。（0-3分） （3）具体服务方案及服务实施方案。方案内容充实完整，有针对性得4分，内容较完整，针对性不强得2-3分，内容简略无针对性得1分，未提供内容不得分。（0-4分）	0-10	7.0	7.0	7.0
8	技术	拟派保安队长为退伍军人的得2分。（0-2分） 拟派保安队长同类工作经验能力、公安表扬表彰情况进行综合评议。保安队长经验丰富、获得过表扬表彰的得3-4分，经验丰富未获得过表彰的得2-3分，经验不足未获得过表彰的得1-2分，未提供内容不得分。（0-4分） 注：提供相应证明材料及在本单位的社保证明，否则该项不得分。	0-6	0.0	0.0	6.0
9	技术	结合采购需求提供的拟派保安人员情况； （1）所提供人员满足招标需求。完全满足要求的得2分，有部分不满足或缺失的得1分，不满足或未提供内容不得分。（0-2分） （2）拟投入退伍军人比例占总人数30%以上得3分，拟投入人员退伍军人比例占总人数20(不含)-30(含)得2分，拟投入人员退伍军人比例占总人数10(不含)-20(含)得1分，拟投入人员退伍军人比例占总人数10%以下不得分。（0-3分） （3）拟投入大专及以上学历人员比例占总人数30%以上得3分，拟投入大专及以上学历人员比例占总人数20(不含)-30(含)得2分，拟投入大专及以上学历人员比例占总人数10(不含)-20(含)得1分，拟投入大专及以上学历人员比例占总人数10%以下不得分。（0-3分） 注：提供人员相关证明材料及在本单位的社保证明，否则该项不得分。	0-8	0.0	0.0	8.0
10	技术	投标人结合采购内容及服务要求对拟投入的服务团队的培训方案进行评议： （1）具备服务团队从业能力的专业知识、安全意识培训，且贴合实际需求的演练；（0-2分） （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的；（0-2分） （3）有专门的培训部门、培训师资的。（0-2分） 以上3项方案内容充实完整，有针对性的得2分，内容部分缺失的得1分，未提供或与本项目无关不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	根据应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性进行综合评议： (1) 对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。(0-2分) (2) 对突发事件(包括发生灾害性天气及其他突发事件)时的紧急预案。(0-2分) (3) 对保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案。(0-2分) (4) 对重大活动或重要接待任务等的应急预案。(0-2分) 以上4项方案内容充实完整,有针对性的得2分,内容部分缺失的得1分,未提供或与本项目无关不得分。	0-8	6.0	6.0	7.0
12	技术	投标人具有应急服务支持能力: (1) 在特殊安保需要时,能迅速派出足够数量的有经验的增援人员,投标人对应急处置突发能力进行具体阐述和承诺。(提供相关证明材料。)具有增援人员并且针对本项目应急处置突发能力强且有针对性阐述和承诺的得4-5分,具有增援人员突发能力一般且阐述和承诺内容简略无针对性的得2-3分,具有增援人员突发能力较弱且无阐述和承诺的得1分,未提供相关证明材料、内容不得分。(0-5分) (2) 投标人自有应急专用机动车辆,投标人对运输能力进行具体阐述和承诺。(提供拟投入相关车辆证明材料。)具有专用应急车辆并且针对本项目运输能力较强且有针对性阐述和承诺的得4分,具有应急车辆运输能力一般且阐述和承诺内容简略无针对性的得2-3分,具有应急车辆运输能力较弱且无阐述和承诺的得1分,未提供相关证明材料、内容不得分。(0-4分) (3) 投标人设有专门的退伍军人服务机构(提供退伍军人主管部门的证明文件)并具有合理的管理制度。具有服务机构并有合理的管理制度得3分,具有服务机构但未提供合理的管理制度的得1-2分,未提供内容不得分。(0-3分)	0-12	9.0	9.0	10.0
13	技术	根据节假日员工缺岗、临时换岗调整方案、稳定员工队伍解决方案的可行性、可操作性及针对性进行综合评议。缺岗、换岗、稳定方案内容完整齐全、有针对性的得5分,内容有部分缺失的得3-4分,内容严重缺失的得1-2分,未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
14	技术	投标人拟投入使用的服装、设备、工器具的储备情况进行综合评议: (1) 保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备情况。装备配备完整齐全的得2分,有部分缺失的得1分,未提供内容的不得分。(0-2分) (2) 保安人员的通讯器材、保安装备配置情况。装备配备完整齐全的得3分,有部分缺失的得1-2分,未提供内容的不得分。(0-3分)	0-5	4.0	4.0	5.0
15	技术	投标文件编制是否有序、关联点是否设置、索引精简便于查找、字体图片等内容是否清晰、内容详实、完整。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	49.0	52.0	78.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：转塘街道2025年保安服务采购项目（ZTJD-ZJHY-20241225）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州钱塘新区安保科技有限公司	杭州拱墅安保服务集团有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司
1	商务	投标人具有ISO质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证、企业诚信管理体系认证、社会责任管理体系认证情况，每通过一个认证且在有效期内的得1分，最高得5分。注：提供有效的认证证书。	0-5	3.0	3.0	5.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来具有类似年度保安服务项目业绩，每提供一个得0.5分，最高得1分。注：提供合同，时间以合同签订的时间为准。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人自2021年1月1日以来在类似业绩服务过程中获得业主好评的一个得1分，最高得2分（同一个业主若有多个好评证明，只计算一个）。注：附业主单位盖章的表扬信或其他证明材料。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	投标人自2021年1月1日以来获得省级及以上政府行政职能部门授予的保安服务荣誉，每个得2分。本项最高得4分。注：提供相关证明材料，不提供不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0
5	商务	拟投入的项目负责人具有国家职业资格保安员壹级证书得2分；具有企业人力资源管理人员一级的得2分；具有本科（含）以上文化程度的1分；获得过市级及以上政府行政职能部门授予的个人安保荣誉的得1分。注：提供有效的相关证明材料及在缴社保证明，否则该项不得分。	0-6	0.0	3.0	6.0
6	技术	根据投标人提供的管理制度进行综合评议： （1）保安工作人员职责制度。（0-2分） （2）保安交接班、队伍例会制度。（0-2分） （3）队伍招聘、使用、管理、调配和辞退制度、监督考核机制。（0-2分） （4）保安员义务消防制度（0-2分） （5）信息化管理工作情况（0-2分） 以上5项方案内容充实完整，有针对性的得2分，内容部分缺失的得1分，未提供不得分。	0-10	9.0	7.0	8.0
7	技术	根据投标人提供的针对本项目配置的详细服务方案分析的可行性、完整性、成熟性进行综合评议。 （1）服务质量控制标准及相应的保证措施。服务质量控制标准内容充实完整，有相应保证措施得3分，内容有所缺失得1-2分，未提供内容不得分。（0-3分） （2）针对服务工作的重点及难点，并提出针对性措施。重点难点内容充实具体，有针对性措施得3分，内容有所缺失得1-2分，未提供内容不得分。（0-3分） （3）具体服务方案及服务实施方案。方案内容充实完整，有针对性得4分，内容较完整，针对性不强得2-3分，内容简略无针对性得1分，未提供内容不得分。（0-4分）	0-10	7.0	8.0	9.0
8	技术	拟派保安队长为退伍军人的得2分。（0-2分） 拟派保安队长同类工作经验能力、公安表扬表彰情况进行综合评议。保安队长经验丰富、获得过表扬表彰的得3-4分，经验丰富未获得过表彰的得2-3分，经验不足未获得过表彰的得1-2分，未提供内容不得分。（0-4分） 注：提供相应证明材料及在本单位的社保证明，否则该项不得分。	0-6	0.0	0.0	6.0
9	技术	结合采购需求提供的拟派保安人员情况； （1）所提供人员满足招标需求。完全满足要求的得2分，有部分不满足或缺失的得1分，不满足或未提供内容不得分。（0-2分） （2）拟投入退伍军人比例占总人数30%以上得3分，拟投入人员退伍军人比例占总人数20(不含)-30(含)得2分，拟投入人员退伍军人比例占总人数10(不含)-20(含)得1分，拟投入人员退伍军人比例占总人数10%以下不得分。（0-3分） （3）拟投入大专及以上学历人员比例占总人数30%以上得3分，拟投入大专及以上学历人员比例占总人数20(不含)-30(含)得2分，拟投入大专及以上学历人员比例占总人数10(不含)-20(含)得1分，拟投入大专及以上学历人员比例占总人数10%以下不得分。（0-3分） 注：提供人员相关证明材料及在本单位的社保证明，否则该项不得分。	0-8	0.0	0.0	8.0
10	技术	投标人结合采购内容及服务要求对拟投入的服务团队的培训方案进行评议： （1）具备服务团队从业能力的专业知识、安全意识培训，且贴合实际需求的演练；（0-2分） （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的；（0-2分） （3）有专门的培训部门、培训师资的。（0-2分） 以上3项方案内容充实完整，有针对性的得2分，内容部分缺失的得1分，未提供或与本项目无关不得分。	0-6	6.0	6.0	5.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	根据应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性进行综合评议： （1）对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺情况。（0-2分） （2）对突发事件（包括发生灾害性天气及其他突发事件）时的紧急预案。（0-2分） （3）对保安服务区域内安全防范措施、消防等紧急预案。（0-2分） （4）对重大活动或重要接待任务等的应急预案。（0-2分） 以上4项方案内容充实完整，有针对性的得2分，内容部分缺失的得1分，未提供或与本项目无关不得分。	0-8	6.0	7.0	6.0
12	技术	投标人具有应急服务支持能力： （1）在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，投标人对应急处置突发能力进行具体阐述和承诺。（提供相关证明材料。）具有增援人员并且针对本项目应急处置突发能力强且有针对性阐述和承诺的得4-5分，具有增援人员突发能力一般且阐述和承诺内容简略无针对性的得2-3分，具有增援人员突发能力较弱且无阐述和承诺的得1分，未提供相关证明材料、内容不得分。（0-5分） （2）投标人自有应急专用机动车辆，投标人对运输能力进行具体阐述和承诺。（提供拟投入相关车辆证明材料。）具有专用应急车辆并且针对本项目运输能力较强且有针对性阐述和承诺的得4分，具有应急车辆运输能力一般且阐述和承诺内容简略无针对性的得2-3分，具有应急车辆运输能力较弱且无阐述和承诺的得1分，未提供相关证明材料、内容不得分。（0-4分） （3）投标人设有专门的退伍军人服务机构（提供退役军人主管部门的证明文件）并具有合理的管理制度。具有服务机构并有合理的管理制度得3分，具有服务机构但未提供合理的管理制度的得1-2分，未提供内容不得分。（0-3分）	0-12	8.0	8.0	11.0
13	技术	根据节假日员工缺岗、临时换岗调整方案、稳定员工队伍解决方案的可行性、可操作性及针对性进行综合评议。缺岗、换岗、稳定方案内容完整齐全、有针对性的得5分，内容有部分缺失的得3-4分，内容严重缺失的得1-2分，未提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
14	技术	投标人拟投入使用的服装、设备、工器具的储备情况进行综合评议： （1）保安人员的各季节服装、防暑防雨用品配备情况。装备配备完整齐全的得2分，有部分缺失的得1分，未提供内容的不得分。（0-2分） （2）保安人员的通讯器材、保安装备配置情况。装备配备完整齐全的得3分，有部分缺失的得1-2分，未提供内容的不得分。（0-3分）	0-5	5.0	5.0	5.0
15	技术	投标文件编制是否有序、关联点是否设置、索引精简便于查找、字体图片等内容是否清晰、内容详实、完整。	0-2	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	52.0	55.0	81.0

专家（签名）：