

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：南郊街道养老服务中心的运营及政府购买服务项目（第2次）（ZJJS-2024133（第2次））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州市睦邻养老服务中心	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	安吉乐享人生社会工作服务中心	江西孝佰汇康养产业发展有限公司
1	技术	养老服务规划和目标：能够结合居家养老服务制定符合发展规划与目标的服务宗旨和服务理念，且宗旨和理念具有较好的可读性与宣传性。（评分范围：5；4；3；2；1；0）	0-5	4.0	4.0	2.0	2.0
2	技术	养老服务星级评定经验：投标人运营的养老服务中心或居家养老服务中心获得民政部门星级评定，具有1家及以上五星的得2分，2家及以上三星（或四星）的得1分，其余不得分。 注：需提供运营合同及星级评定证明	0-2	2.0	1.0	2.0	0.0
3.1	技术	（1）针对本项目所投入的专业人员配置：磋商小组根据所有投标人针对本项目所投入人员配置进行打分，本项最高得8分。 ①具有三级的养老护理员职业技能等级证书得1分；具有二级及以上的养老护理员职业技能等级证书得3分，此项最多3分； ②具有健康管理师证书的得1分，此项最多1分； ③具有心理学相关专业的执业资格的得2分，此项最多2分； ④具有初级及以上社会工作者证书的得1分，具有中级及以上社会工作者证书的得2分，此项最多2分； 注：1）提供有效期内的证书扫描件及社保加盖公章，未按要求提供不得分；一个人具有多个证书只算一次得分；2）关联企业指：关联企业与投标人为同一法人，或关联企业与投标人之间有绝对控股关系	0-8	6.0	5.0	1.0	0.0
3.2	技术	（2）针对本项目所投入的专业人员的学历、医养方面的工作经验、工作特长、履历等情况打分。（评分范围：7；5；3；2；1；0） 注：1）提供有效期内的证书扫描件及社保加盖公章；2）关联企业指：关联企业与投标人为同一法人，或关联企业与投标人之间有绝对控股关系	0-7	7.0	5.0	2.0	2.0
4.1	技术	根据派驻项目负责人的综合素质、专业能力、类似项目管理经项目负责人综合素质高、专业能力强、类似项目管理经验丰富等综合情况打分。（评分范围：7；5；3；2；1；0）	0-7	5.0	5.0	2.0	2.0
4.2	技术	项目负责人具有养老护理员高级及以上技师证书得4分、技师得2分、没有不得分，以证书为准；	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
5	技术	投标人（自身或其关联企业）人才储备情况（含项目负责人）：具有养老护理员一级持证工作人员2人以上（含2人）得8分，具有养老护理员二级持证人员3人以上（含3人）得5分，具有养老护理员三级5人以上（含5人）持证人员得3分。此项最高得8分。注：1）提供有效期内的证书扫描件及社保加盖公章，否则不得分；2）关联企业指：关联企业与投标人为同一法人，或关联企业与投标人之间有绝对控股关系；3）“本项人才储备的人员”与“本表第3项人员配置情况的人员”需为不同的人员	0-8	8.0	0.0	0.0	0.0
6.1	技术	（1）简要阐述项目服务需求现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析。（评分范围：7；5；3；2；1；0）	0-7	5.0	5.0	3.0	3.0
6.2	技术	（2）根据投标人针对性地提出本项目的合理化建议和解决方案进行打分。（评分范围：7；5；3；2；1；0）	0-7	5.0	5.0	3.0	3.0
6.3	技术	（3）磋商小组根据投标人针对本项目拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理。（评分范围：7；5；3；2；1；0）	0-7	5.0	5.0	2.0	2.0
6.4	技术	（4）本项目拟投入的资金和管理方案（评分范围：6；5；3；2；1；0）	0-6	5.0	5.0	2.0	2.0
6.5	技术	（5）磋商小组根据投标人针对本项目保证快捷及时上门服务，投标人保证能够在30分钟内能到达的服务地点，并切实可行且有保障的得7分；30至90分钟内到达的服务地点，并切实可行且有保障的得5分；超过90分钟到达的服务地点，并切实可行且有保障的得3分；超过120分钟到达的服务地点，并切实可行且有保障的得1分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0

技术商务资信评分明细表

6.6	技术	(6)磋商小组根据投标人针对本项目服务过程中可能出现的紧急情况所提出的应急预案。(评分范围: 6; 5; 3; 2; 1; 0)	0-6	5.0	5.0	2.0	2.0
6.7	技术	(7)磋商小组根据投标人针对本项目养老服务(照料)中心和老年食堂提供更优质化的亮点做法的方案进行打分。(评分范围: 7; 5; 3; 2; 1; 0)	0-7	5.0	5.0	2.0	2.0
6.8	技术	(8)磋商小组根据投标人为本项目提供便利服务情况及对本项目服务保障措施进行综合评价。(评分范围: 5; 3; 2; 1; 0)	0-5	3.0	3.0	0.0	2.0
6.9	技术	(9)本项目投标人(自身或其关联企业)服务人员培训计划、培训方案及服务人员外出接受专业培训等情况进行综合打分。(评分范围: 7; 5; 3; 2; 1; 0) 注: 需提出接受培训的相关材料: 1)培训机构人力资源社保局颁发办学许可证, 培训范围需包含养老护理员三级以上培训资质或民政局和人力资源社保局联合认定: 养老护理员培训基地的认定证书; 2)与培训机构的合同或协议书; 3)关联企业指: 关联企业与投标人为同一法人, 或关联企业与投标人之间有绝对控股关系	0-7	5.0	5.0	2.0	2.0
合计			0-100	81.0	65.0	32.0	31.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：南郊街道养老服务中心的运营及政府购买服务项目(第2次)（ZJJS-2024133(第2次)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州市睦邻养老服务中心	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	安吉乐享人生社会工作服务中心	江西孝佰汇康养产业发展有限公司
1	技术	养老服务规划和目标：能够结合居家养老服务制定符合发展规划与目标的服务宗旨和服务理念，且宗旨和理念具有较好的可读性与宣传性。（评分范围：5；4；3；2；1；0）	0-5	4.0	4.0	2.0	2.0
2	技术	养老服务星级评定经验：投标人运营的养老服务中心或居家养老服务中心获得民政部门星级评定，具有1家及以上五星的得2分，2家及以上三星（或四星）的得1分，其余不得分。 注：需提供运营合同及星级评定证明	0-2	2.0	1.0	2.0	0.0
3.1	技术	（1）针对本项目所投入的专业人员配置：磋商小组根据所有投标人针对本项目所投入人员配置进行打分，本项最高得8分。 ①具有三级的养老护理员职业技能等级证书得1分；具有二级及以上的养老护理员职业技能等级证书得3分，此项最多3分； ②具有健康管理师证书的得1分，此项最多1分； ③具有心理学相关专业的执业资格的得2分，此项最多2分； ④具有初级及以上社会工作者证书的得1分，具有中级及以上社会工作者证书的得2分，此项最多2分； 注：1）提供有效期内的证书扫描件及社保加盖公章，未按要求提供不得分；一个人具有多个证书只算一次得分；2）关联企业指：关联企业与投标人为同一法人，或关联企业与投标人之间有绝对控股关系	0-8	6.0	5.0	1.0	0.0
3.2	技术	（2）针对本项目所投入的专业人员的学历、医养方面的工作经验、工作特长、履历等情况打分。（评分范围：7；5；3；2；1；0） 注：1）提供有效期内的证书扫描件及社保加盖公章；2）关联企业指：关联企业与投标人为同一法人，或关联企业与投标人之间有绝对控股关系	0-7	5.0	5.0	3.0	3.0
4.1	技术	根据派驻项目负责人的综合素质、专业能力、类似项目管理经项目负责人综合素质高、专业能力强、类似项目管理经验丰富等综合情况打分。（评分范围：7；5；3；2；1；0）	0-7	5.0	5.0	3.0	3.0
4.2	技术	项目负责人具有养老护理员高级及以上技师证书得4分、技师得2分、没有不得分，以证书为准；	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
5	技术	投标人（自身或其关联企业）人才储备情况（含项目负责人）：具有养老护理员一级持证工作人员2人以上（含2人）得8分，具有养老护理员二级持证人员3人以上（含3人）得5分，具有养老护理员三级5人以上（含5人）持证人员得3分。此项最高得8分。注：1）提供有效期内的证书扫描件及社保加盖公章，否则不得分；2）关联企业指：关联企业与投标人为同一法人，或关联企业与投标人之间有绝对控股关系；3）“本项人才储备的人员”与“本表第3项人员配置情况的人员”需为不同的人员	0-8	8.0	0.0	0.0	0.0
6.1	技术	（1）简要阐述项目服务需求现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析。（评分范围：7；5；3；2；1；0）	0-7	5.0	5.0	3.0	3.0
6.2	技术	（2）根据投标人针对性地提出本项目的合理化建议和解决方案进行打分。（评分范围：7；5；3；2；1；0）	0-7	5.0	5.0	2.0	2.0
6.3	技术	（3）磋商小组根据投标人针对本项目拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项公众制度、内部岗位责任制、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理。（评分范围：7；5；3；2；1；0）	0-7	5.0	5.0	2.0	2.0
6.4	技术	（4）本项目拟投入的资金和管理方案（评分范围：6；5；3；2；1；0）	0-6	5.0	5.0	2.0	2.0
6.5	技术	（5）磋商小组根据投标人针对本项目保证快捷及时上门服务，投标人保证能够在30分钟内能到达的服务地点，并切实可行且有保障的得7分；30至90分钟内到达的服务地点，并切实可行且有保障的得5分；超过90分钟到达的服务地点，并切实可行且有保障的得3分；超过120分钟到达的服务地点，并切实可行且有保障的得1分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0
6.6	技术	（6）磋商小组根据投标人针对本项目服务过程中可能出现的紧急情况所提出的应急预案。（评分范围：6；5；3；2；1；0）	0-6	5.0	5.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6.7	技术	(7)磋商小组根据投标人针对本项目养老服务(照料)中心和老年食堂提供更优质化的亮点做法的方案进行打分。(评分范围:7;5;3;2;1;0)	0-7	5.0	5.0	2.0	2.0
6.8	技术	(8)磋商小组根据投标人为本项目提供便利服务情况及对本项目服务保障措施进行综合评价。(评分范围:5;3;2;1;0)	0-5	3.0	3.0	0.0	2.0
6.9	技术	(9)本项目投标人(自身或其关联企业)服务人员培训计划、培训方案及服务人员外出接受专业培训等情况进行综合打分。(评分范围:7;5;3;2;1;0) 注:需提外出接受培训的相关材料:1)培训机构人力资源社保局颁发办学许可证,培训范围需包含养老护理员三级以上培训资质或民政局和人力资源社保局联合认定;养老护理员培训基地的认定证书;2)与培训机构的合同或协议书;3)关联企业指:关联企业与投标人为同一法人,或关联企业与投标人之间有绝对控股关系	0-7	5.0	5.0	3.0	2.0
合计			0-100	79.0	65.0	34.0	32.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：南郊街道养老服务中心的运营及政府购买服务项目(第2次)（ZJJS-2024133(第2次)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州市睦邻养老服务服务中心	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	安吉乐享人生社会工作服务中心	江西孝佰汇康养产业发展有限公司
1	技术	养老服务规划和目标：能够结合居家养老服务制定符合发展规划与目标的服务宗旨和服务理念，且宗旨和理念具有较好的可读性与宣传性。（评分范围：5；4；3；2；1；0）	0-5	5.0	5.0	4.0	3.0
2	技术	养老服务星级评定经验：投标人运营的养老服务中心或居家养老服务中心获得民政部门星级评定，具有1家及以上五星的得2分，2家及以上三星（或四星）的得1分，其余不得分。 注：需提供运营合同及星级评定证明	0-2	2.0	1.0	2.0	0.0
3.1	技术	（1）针对本项目所投入的专业人员配置：磋商小组根据所有投标人针对本项目所投入人员配置进行打分，本项最高得8分。 ①具有三级的养老护理员职业技能等级证书得1分；具有二级及以上的养老护理员职业技能等级证书得3分，此项最多3分； ②具有健康管理师证书的得1分，此项最多1分； ③具有心理学相关专业的执业资格的得2分，此项最多2分； ④具有初级及以上社会工作者证书的得1分，具有中级及以上社会工作者证书的得2分，此项最多2分； 注：1）提供有效期内的证书扫描件及社保加盖公章，未按要求提供不得分；一个人具有多个证书只算一次得分；2）关联企业指：关联企业与投标人为同一法人，或关联企业与投标人之间有绝对控股关系	0-8	6.0	5.0	1.0	0.0
3.2	技术	（2）针对本项目所投入的专业人员的学历、医养方面的工作经验、工作特长、履历等情况打分。（评分范围：7；5；3；2；1；0） 注：1）提供有效期内的证书扫描件及社保加盖公章；2）关联企业指：关联企业与投标人为同一法人，或关联企业与投标人之间有绝对控股关系	0-7	7.0	7.0	3.0	3.0
4.1	技术	根据派驻项目负责人的综合素质、专业能力、类似项目管理经项目负责人综合素质高、专业能力强、类似项目管理经验丰富等综合情况打分。（评分范围：7；5；3；2；1；0）	0-7	7.0	7.0	3.0	3.0
4.2	技术	项目负责人具有养老护理员高级及以上技师证书得4分、技师得2分、没有不得分，以证书为准；	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
5	技术	投标人（自身或其关联企业）人才储备情况（含项目负责人）：具有养老护理员一级持证工作人员2人以上（含2人）得8分，具有养老护理员二级持证人员3人以上（含3人）得5分，具有养老护理员三级5人以上（含5人）持证人员得3分。此项最高得8分。注：1）提供有效期内的证书扫描件及社保加盖公章，否则不得分；2）关联企业指：关联企业与投标人为同一法人，或关联企业与投标人之间有绝对控股关系；3）“本项人才储备的人员”与“本表第3项人员配置情况的人员”需为不同的人员	0-8	8.0	0.0	0.0	0.0
6.1	技术	（1）简要阐述项目服务需求现状、存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析。（评分范围：7；5；3；2；1；0）	0-7	5.0	5.0	3.0	3.0
6.2	技术	（2）根据投标人针对性地提出本项目的合理化建议和解决方案进行打分。（评分范围：7；5；3；2；1；0）	0-7	5.0	5.0	5.0	3.0
6.3	技术	（3）磋商小组根据投标人针对本项目拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：各项公众制度、内部岗位责任制、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理。（评分范围：7；5；3；2；1；0）	0-7	7.0	7.0	3.0	3.0
6.4	技术	（4）本项目拟投入的资金和管理方案（评分范围：6；5；3；2；1；0）	0-6	5.0	5.0	3.0	3.0
6.5	技术	（5）磋商小组根据投标人针对本项目保证快捷及时上门服务，投标人保证能够在30分钟内能到达的服务地点，并切实可行且有保障的得7分；30至90分钟内到达的服务地点，并切实可行且有保障的得5分；超过90分钟到达的服务地点，并切实可行且有保障的得3分；超过120分钟到达的服务地点，并切实可行且有保障的得1分。	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0
6.6	技术	（6）磋商小组根据投标人针对本项目服务过程中可能出现的紧急情况所提出的应急预案。（评分范围：6；5；3；2；1；0）	0-6	5.0	5.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6.7	技术	(7)磋商小组根据投标人针对本项目养老服务(照料)中心和老年食堂提供更优质化的亮点做法的方案进行打分。(评分范围:7;5;3;2;1;0)	0-7	5.0	5.0	3.0	3.0
6.8	技术	(8)磋商小组根据投标人为本项目提供便利服务情况及对本项目服务保障措施进行综合评价。(评分范围:5;3;2;1;0)	0-5	5.0	5.0	0.0	3.0
6.9	技术	(9)本项目投标人(自身或其关联企业)服务人员培训计划、培训方案及服务人员外出接受专业培训等情况进行综合打分。(评分范围:7;5;3;2;1;0) 注:需提外出接受培训的相关材料:1)培训机构人力资源社保局颁发办学许可证,培训范围需包含养老护理员三级以上培训资质或民政局和人力资源社保局联合认定;养老护理员培训基地的认定证书;2)与培训机构的合同或协议书;3)关联企业指:关联企业与投标人为同一法人,或关联企业与投标人之间有绝对控股关系	0-7	7.0	7.0	3.0	3.0
合计			0-100	90.0	76.0	42.0	39.0

专家(签名):