

技术商务资信评分明细（朱坤）

项目名称：杭州图书馆计算机软硬件系统维保项目（ZW-HZTSG-2022-06）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江安易信科技有限公司	浙江雅锐智能科技有限公司	杭州汇展科技有限公司
1	商务资信	企业业绩：自2019年1月1日至今供应商具有同行业维保项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 注：时间以合同签订时间为准，提供合同复印件。	0-1	1	0	0
2.1	商务资信	项目负责人的经验、履历、服务水平，提供详细的履历及必要的证明材料供专家评审。项目负责人必须常驻客户现场，且具有信息系统项目管理师（高级项目经理）或PMP认证工程师的得5分。提供近3个月内任一个月社保证明材料。	0-5	5	0	5
2.2	商务资信	项目组人员（除项目负责人）的专业素质，具有HCIE-Cloud Computing华为云计算认证证书，Oracle Database 11g Administrator Certified Master数据库大师认证证书，ITIL Foundation Certificate in IT Service Management认证证书，全国网络与信息技术管理中心网络安全高级认证工程师相关证书的，ITSS-IT服务项目经理认证证书，注册信息安全工程师（CISP），信息安全保障人员认证证书（CISAW），注册渗透测试工程师（CISP PTE），信息系统运维管理工程师相关证书的能提供资格证书复印件，并提供近3个月内任一个月社保证明材料的得18分，缺一项扣2分。同一人员有多个相关证书不可得分。	0-18	18	8	4
3	技术	对本项目拟维护设备现状的认知情况：投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保及时得到有效的技术服务等。	0-10	8	4	5
4	技术	维保技术方案：投标对项目实施方案、日常维护及巡检方案、故障应急措施及维保服务要点等内容是否详尽、明晰，表述是否完整、条理清晰，满足采购文件要求，具有合理性、针对性、可实施性。	0-10	8	5	4
5	技术	投标人需书面承诺根据招标人网络安全服务要求，在省市级及以上重大活动期间需配备网络安全相关人员做好全天候安全保障服务，同时根据省市级网络安全制度要求，协助招标人做好网络安全制度建设工作；由于本次维保项目涉及设备数量众多，为便于招标人提升设备维护效率以及招标人对各项服务进行审计和审查，提升和跟进服务质量，要求投标人书面承诺免费提供具备符合招标人需求的服务质量管理体系；投标人书面承诺为本次维保项目提供驻点计算机工程师至少一名，严格服从招标人具体工作时间安排，配合招标人日常设备管理维护及相应节假日活动的技术保障工作。满足三个书面承诺得9分，不满足不得分。	0-9	9	9	9
6	技术	常用备品配件情况：对本项目备品配件的技术参数、配置、品牌选择；维护、使用方便程度、兼容性等。能提供本项目中所列备品备件以及工具耗材，并免费维修本项目中已列出的故障设备。	0-5	4	4	4
7	技术	维护服务响应措施：依据投标文件中所体现的服务响应的范围和完善程度（包括维护配件的安排，维修、服务标准，故障响应修复时间方式及保障措施）。	0-10	8	7	6
8	技术	维护进度安排：对本项目科学合理地安排工作时间进度、工作程序和步骤的情况。	0-10	8	6	6
9	技术	应急预案：在服务期内突发情况的响应时间、故障修复的措施是否合理，解决方案是否针对性。	0-5	4	3	3
10	技术	售后服务：具备完善的售后技术支持和服务体系，能够提供服务标准、服务流程、服务内容。	0-5	4	3	3
11	技术	优惠及承诺：投标人提出的优惠条件和承诺情况，及其可实现程度等。	0-2	2	0	0
合计			0-90	79	49	49

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（沈霖）

项目名称：杭州图书馆计算机软硬件系统维保项目（ZW-HZTSG-2022-06）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江安易信科技有限公司	浙江雅锐斯智能科技有限公司	杭州汇展科技有限公司
1	商务资信	企业业绩：自2019年1月1日至今供应商具有同行业维保项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 注：时间以合同签订时间为准，提供合同复印件。	0-1	1	0	0
2.1	商务资信	项目负责人的经验、履历、服务水平，提供详细的履历及必要的证明材料供专家评审。项目负责人必须常驻客户现场，且具有信息系统项目管理师（高级项目经理）或PMP认证工程师的得5分。提供近3个月内任一个月社保证明材料。	0-5	5	0	0
2.2	商务资信	项目组人员（除项目负责人）的专业素质，具有HCIE-Cloud Computing华为云计算认证证书，Oracle Database 11g Administrator Certified Master数据库大师认证证书，ITIL Foundation Certificate in IT Service Management认证证书，全国网络与信息技术管理中心网络安全高级认证工程师相关证书的，ITSS-IT服务项目经理认证证书，注册信息安全工程师（CISP），信息安全保障人员认证证书（CISAW），注册渗透测试工程师（CISP PTE），信息系统运维管理工程师相关证书的能提供资格证书复印件，并提供近3个月内任一个月社保证明材料的得18分，缺一项扣2分。同一人员有多个相关证书不可得分。	0-18	18	8	4
3	技术	对本项目拟维护设备现状的认知情况：投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保及时得到有效的技术服务等。	0-10	9	8	7
4	技术	维保技术方案：投标对项目实施方案、日常维护及巡检方案、故障应急措施及维保服务要点等内容是否详尽、明晰，表述是否完整、条理清晰，满足采购文件要求，具有合理性、针对性、可实施性。	0-10	9	7	7
5	技术	投标人需书面承诺根据招标人网络安全服务要求，在省市级及以上重大活动期间需配备网络安全相关人员做好全天候安全保障服务，同时根据省市级网络安全制度要求，协助招标人做好网络安全制度建设；由于本次维保项目涉及设备数量众多，为便于招标人提升设备维护效率以及招标人对各项服务进行审计和审查，提升和跟进服务质量，要求投标人书面承诺免费提供具备符合招标人需求的服务质量管理体系；投标人书面承诺为本次维保项目提供驻点计算机工程师至少一名，严格服从招标人具体工作时间安排，配合招标人日常设备管理维护及相应节假日活动的技术保障工作。满足三个书面承诺得9分，不满足不得分。	0-9	9	9	9
6	技术	常用备品配件情况：对本项目备品配件的技术参数、配置、品牌选择；维护、使用方便程度、兼容性等。能提供本项目中所列备品备件以及工具耗材，并免费维修本项目中已列出的故障设备。	0-5	4.5	4	4
7	技术	维护服务响应措施：依据投标文件中所体现的服务响应的范围和完善程度（包括维护配件的安排，维修、服务标准，故障响应修复时间方式及保障措施）。	0-10	9	7	7
8	技术	维护进度安排：对本项目科学合理地安排工作时间进度、工作程序和步骤的情况。	0-10	9	8	8
9	技术	应急预案：在服务期内突发情况的响应时间、故障修复的措施是否合理，解决方案是否针对性。	0-5	4	3.5	3.5
10	技术	售后服务：具备完善的售后技术支持和服务体系，能够提供服务标准、服务流程、服务内容。	0-5	4	3	3
11	技术	优惠及承诺：投标人提出的优惠条件和承诺情况，及其可实现程度等。	0-2	2	0	0

合计	0-90	83.5	57.5	52.5
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（林洪波）

项目名称：杭州图书馆计算机软硬件系统维保项目（ZW-HZTSG-2022-06）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江安易信科技有限公司	浙江雅锐斯智能科技有限公司	杭州汇展科技有限公司
1	商务资信	企业业绩：自2019年1月1日至今供应商具有同行业维保项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 注：时间以合同签订时间为准，提供合同复印件。	0-1	1	0	0
2.1	商务资信	项目负责人的经验、履历、服务水平，提供详细的履历及必要的证明材料供专家评审。项目负责人必须常驻客户现场，且具有信息系统项目经理（高级项目经理）或PMP认证工程师的得5分。提供近3个月内任一个月社保证明材料。	0-5	5	0	5
2.2	商务资信	项目组人员（除项目负责人）的专业素质，具有HCIE-Cloud Computing华为云计算认证证书，Oracle Database 11g Administrator Certified Master数据库大师认证证书，ITIL Foundation Certificate in IT Service Management认证证书，全国网络与信息技术管理中心网络安全高级认证工程师相关证书的，ITSS-IT服务项目经理认证证书，注册信息安全工程师（CISP），信息安全保障人员认证证书（CISAW），注册渗透测试工程师（CISP PTE），信息系统运维管理工程师相关证书的能提供资格证书复印件，并提供近3个月内任一个月社保证明材料的得18分，缺一项扣2分。同一人员有多个相关证书不可得分。	0-18	18	8	4
3	技术	对本项目拟维护设备现状的认知情况：投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保及时得到有效的技术服务等。	0-10	9	8	8
4	技术	维保技术方案：投标对项目实施方案、日常维护及巡检方案、故障应急措施及维保服务要点等内容是否详尽、明晰，表述是否完整、条理清晰，满足采购文件要求，具有合理性、针对性、可实施性。	0-10	9	7	7
5	技术	投标人需书面承诺根据招标人网络安全服务要求，在省市级及以上重大活动期间需配备网络安全相关人员做好全天候安全保障服务，同时根据省市级网络安全制度要求，协助招标人做好网络安全制度建设；由于本次维保项目涉及设备数量众多，为便于招标人提升设备维护效率以及招标人对各项服务进行审计和审查，提升和跟进服务质量，要求投标人书面承诺免费提供具备符合招标人需求的服务质量管理体系；投标人书面承诺为本次维保项目提供驻点计算机工程师至少一名，严格服从招标人具体工作时间安排，配合招标人日常设备管理维护及相应节假日活动的技术保障工作。满足三个书面承诺得9分，不满足不得分。	0-9	9	9	9
6	技术	常用备品配件情况：对本项目备品配件的技术参数、配置、品牌选择；维护、使用方便程度、兼容性等。能提供本项目中所列备品备件以及工具耗材，并免费维修本项目中已列出的故障设备。	0-5	4	3	3
7	技术	维护服务响应措施：依据投标文件中所体现的服务响应的范围和完善程度（包括维护配件的安排，维修、服务标准，故障响应修复时间方式及保障措施）。	0-10	9	8	8
8	技术	维护进度安排：对本项目科学合理地安排工作时间进度、工作程序和步骤的情况。	0-10	8	6	6
9	技术	应急预案：在服务期内突发情况的响应时间、故障修复的措施是否合理，解决方案是否针对性。	0-5	4	3	3
10	技术	售后服务：具备完善的售后技术支持和服务体系，能够提供服务标准、服务流程、服务内容。	0-5	4	4	4
11	技术	优惠及承诺：投标人提出的优惠条件和承诺情况，及其可实现程度等。	0-2	2	0	0

合计	0-90	82	56	57
----	------	----	----	----

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（吴丽萌）

项目名称：杭州图书馆计算机软硬件系统维保项目（ZW-HZTSG-2022-06）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江安易信科技有限公司	浙江雅锐斯智能科技有限公司	杭州汇展科技有限公司
1	商务资信	企业业绩：自2019年1月1日至今供应商具有同行业维保项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 注：时间以合同签订时间为准，提供合同复印件。	0-1	1	0	0
2.1	商务资信	项目负责人的经验、履历、服务水平，提供详细的履历及必要的证明材料供专家评审。项目负责人必须常驻客户现场，且具有信息系统项目管理师（高级项目经理）或PMP认证工程师的得5分。提供近3个月内任一个月社保证明材料。	0-5	5	0	5
2.2	商务资信	项目组人员（除项目负责人）的专业素质，具有HCIE-Cloud Computing华为云计算认证证书，Oracle Database 11g Administrator Certified Master数据库大师认证证书，ITIL Foundation Certificate in IT Service Management认证证书，全国网络与信息技术管理中心网络安全高级认证工程师相关证书的，ITSS-IT服务项目经理认证证书，注册信息安全工程师（CISP），信息安全保障人员认证证书（CISAW），注册渗透测试工程师（CISP PTE），信息系统运维管理工程师相关证书的能提供资格证书复印件，并提供近3个月内任一个月社保证明材料的得18分，缺一项扣2分。同一人员有多个相关证书不可得分。	0-18	18	8	4
3	技术	对本项目拟维护设备现状的认知情况：投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保及时得到有效的技术服务等。	0-10	10	8	4
4	技术	维保技术方案：投标对项目实施方案、日常维护及巡检方案、故障应急措施及维保服务要点等内容是否详尽、明晰，表述是否完整、条理清晰，满足采购文件要求，具有合理性、针对性、可实施性。	0-10	10	8	5
5	技术	投标人需书面承诺根据招标人网络安全服务要求，在省市级及以上重大活动期间需配备网络安全相关人员做好全天候安全保障服务，同时根据省市级网络安全制度要求，协助招标人做好网络安全制度建设；由于本次维保项目涉及设备数量众多，为便于招标人提升设备维护效率以及招标人对各项服务进行审计和审查，提升和跟进服务质量，要求投标人书面承诺免费提供具备符合招标人需求的服务质量管理体系；投标人书面承诺为本次维保项目提供驻点计算机工程师至少一名，严格服从招标人具体工作时间安排，配合招标人日常设备管理维护及相应节假日活动的技术保障工作。满足三个书面承诺得9分，不满足不得分。	0-9	9	9	9
6	技术	常用备品配件情况：对本项目备品配件的技术参数、配置、品牌选择；维护、使用方便程度、兼容性等。能提供本项目中所列备品备件以及工具耗材，并免费维修本项目中已列出的故障设备。	0-5	5	5	2
7	技术	维护服务响应措施：依据投标文件中所体现的服务响应的范围和完善程度（包括维护配件的安排，维修、服务标准，故障响应修复时间方式及保障措施）。	0-10	10	5	5
8	技术	维护进度安排：对本项目科学合理地安排工作时间进度、工作程序和步骤的情况。	0-10	9	5	9
9	技术	应急预案：在服务期内突发情况的响应时间、故障修复的措施是否合理，解决方案是否针对性。	0-5	5	5	2
10	技术	售后服务：具备完善的售后技术支持和服务体系，能够提供服务标准、服务流程、服务内容。	0-5	5	3	2
11	技术	优惠及承诺：投标人提出的优惠条件和承诺情况，及其可实现程度等。	0-2	2	0	0

合计	0-90	89	56	47
----	------	----	----	----

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（叶远兵）

项目名称：杭州图书馆计算机软硬件系统维保项目（ZW-HZTSG-2022-06）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江安易信科技有限公司	浙江雅锐斯智能科技有限公司	杭州汇展科技有限公司
1	商务资信	企业业绩：自2019年1月1日至今供应商具有同行业维保项目业绩的，每个得0.5分，最高得1分。 注：时间以合同签订时间为准，提供合同复印件。	0-1	1	0	0
2.1	商务资信	项目负责人的经验、履历、服务水平，提供详细的履历及必要的证明材料供专家评审。项目负责人必须常驻客户现场，且具有信息系统项目管理师（高级项目经理）或PMP认证工程师的得5分。提供近3个月内任一个月社保证明材料。	0-5	5	0	5
2.2	商务资信	项目组人员（除项目负责人）的专业素质，具有HCIE-Cloud Computing华为云计算认证证书，Oracle Database 11g Administrator Certified Master数据库大师认证证书，ITIL Foundation Certificate in IT Service Management认证证书，全国网络与信息技术管理中心网络安全高级认证工程师相关证书的，ITSS-IT服务项目经理认证证书，注册信息安全工程师（CISP），信息安全保障人员认证证书（CISAW），注册渗透测试工程师（CISP PTE），信息系统运维管理工程师相关证书的能提供资格证书复印件，并提供近3个月内任一个月社保证明材料的得18分，缺一项扣2分。同一人员有多个相关证书不可得分。	0-18	18	8	4
3	技术	对本项目拟维护设备现状的认知情况：投标人对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保及时得到有效的技术服务等。	0-10	8	7	7
4	技术	维保技术方案：投标对项目实施方案、日常维护及巡检方案、故障应急措施及维保服务要点等内容是否详尽、明晰，表述是否完整、条理清晰，满足采购文件要求，具有合理性、针对性、可实施性。	0-10	8	6	7
5	技术	投标人需书面承诺根据招标人网络安全服务要求，在省市级及以上重大活动期间需配备网络安全相关人员做好全天候安全保障服务，同时根据省市级网络安全制度要求，协助招标人做好网络安全制度建设；由于本次维保项目涉及设备数量众多，为便于招标人提升设备维护效率以及招标人对各项服务进行审计和审查，提升和跟进服务质量，要求投标人书面承诺免费提供具备符合招标人需求的服务质量管理体系；投标人书面承诺为本次维保项目提供驻点计算机工程师至少一名，严格服从招标人具体工作时间安排，配合招标人日常设备管理维护及相应节假日活动的技术保障工作。满足三个书面承诺得9分，不满足不得分。	0-9	9	9	9
6	技术	常用备品配件情况：对本项目备品配件的技术参数、配置、品牌选择；维护、使用方便程度、兼容性等。能提供本项目中所列备品备件以及工具耗材，并免费维修本项目中已列出的故障设备。	0-5	4	4	3
7	技术	维护服务响应措施：依据投标文件中所体现的服务响应的范围和完善程度（包括维护配件的安排，维修、服务标准，故障响应修复时间方式及保障措施）。	0-10	9	7	7
8	技术	维护进度安排：对本项目科学合理地安排工作时间进度、工作程序和步骤的情况。	0-10	8	7	7
9	技术	应急预案：在服务期内突发情况的响应时间、故障修复的措施是否合理，解决方案是否针对性。	0-5	4	3	3
10	技术	售后服务：具备完善的售后技术支持和服务体系，能够提供服务标准、服务流程、服务内容。	0-5	4	4	4
11	技术	优惠及承诺：投标人提出的优惠条件和承诺情况，及其可实现程度等。	0-2	1	0	0

合计	0-90	79	55	56
----	------	----	----	----

专家（签名）：