

## 技术商务评分明细（陈新）

项目名称：杭州市临安区锦城第二初级中学（杭州市临安区体育学校）2024年度职工疗休养项目（[2024]1565号）-标项4

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州临安天一国际旅游有限公司 | 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 | 杭州阳光假期国际旅行社有限公司 | 杭州临安旅游集散中心有限公司 | 杭州临安天马国际旅游有限公司 |
|-----|------|--|------|----------------|------------------|-----------------|----------------|----------------|
| 1.1 | 商务   | 1) 旅行社责任保险：每次事故累计责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效期内的旅行社责任保险合同原件扫描件，未提供不得分。 | 0-4  | 1.0            | 4.0              | 4.0             | 4.0            | 4.0            |
| 1.2 | 商务   | 2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额100万元及以上的得3分。注：提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。   | 0-3  | 3.0            | 3.0              | 3.0             | 3.0            | 3.0            |
| 1.3 | 商务   | 3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。  | 0-2  | 2.0            | 2.0              | 2.0             | 2.0            | 2.0            |
| 2   | 商务   | 业绩。自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。注：提供合同原件扫描件，未提供不得分。   | 0-1  | 1.0            | 1.0              | 1.0             | 1.0            | 1.0            |
| 3   | 技术   | 旅行社管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得15分。                                 | 0-15 | 12.0           | 11.0             | 11.0            | 11.0           | 12.0           |
| 4   | 技术   | 疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得5分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得10分。   | 0-10 | 6.0            | 8.0              | 8.0             | 6.0            | 6.0            |
| 5   | 技术   | 拟定住宿酒店的①接待能力、②配套服务、③设施等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。   | 0-9  | 7.0            | 7.0              | 7.0             | 7.0            | 7.0            |
| 6   | 技术   | 拟定酒店的①周边环境；②交通条件等。环境宜人、交通便利的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得6分。  | 0-6  | 5.0            | 5.0              | 5.0             | 5.0            | 5.0            |

技术商务资信评分明细表

|    |    |  |       |      |      |      |      |      |
|----|----|--|-------|------|------|------|------|------|
| 7  | 技术 | 餐饮方案。含①用餐环境；②菜肴搭配；③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。   | 0-9   | 7.0  | 8.0  | 7.0  | 8.0  | 7.0  |
| 8  | 技术 | 交通方案。含①拟投入的车辆；②拟派驾驶员；③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。<br>注：提供车辆清单（附外观和内设照片）、行驶证，如为租赁车辆，需提供租赁协议；提供驾驶员名单及驾驶证。最高得12分。 | 0-12  | 10.0 | 11.0 | 10.0 | 11.0 | 10.0 |
| 9  | 技术 | 服务质量保障方案。包括①服务质量目标、②服务质量保证措施；③服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。   | 0-9   | 8.0  | 8.0  | 8.0  | 8.0  | 8.0  |
| 10 | 技术 | 服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强，能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明，未提供不得分。最高得6分。                                      | 0-6   | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 11 | 技术 | 针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分，部分符合每小项得1分，基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。最高得8分。  | 0-8   | 7.0  | 7.5  | 7.0  | 7.0  | 7.0  |
| 12 | 技术 | 提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得2分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。  | 0-6   | 4.0  | 6.0  | 6.0  | 4.0  | 2.0  |
| 合计 |    |  | 0-100 | 78.0 | 86.5 | 84.0 | 82.0 | 79.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（郑洁）

项目名称：杭州市临安区锦城第二初级中学（杭州市临安区体育学校）2024年度职工疗休养项目（[2024]1565号）-标项4

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州临安天一国际旅游有限公司 | 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 | 杭州阳光假期国际旅游有限公司 | 杭州临安旅游集散中心有限公司 | 杭州临安天马国际旅游有限公司 |
|-----|------|--|------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|
| 1.1 | 商务   | 1) 旅行社责任保险：每次事故累计责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效期内的旅行社责任保险合同原件扫描件，未提供不得分。 | 0-4  | 1.0            | 4.0              | 4.0            | 4.0            | 4.0            |
| 1.2 | 商务   | 2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额100万元及以上的得3分。注：提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。   | 0-3  | 3.0            | 3.0              | 3.0            | 3.0            | 3.0            |
| 1.3 | 商务   | 3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。  | 0-2  | 2.0            | 2.0              | 2.0            | 2.0            | 2.0            |
| 2   | 商务   | 业绩。自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。注：提供合同原件扫描件，未提供不得分。   | 0-1  | 1.0            | 1.0              | 1.0            | 1.0            | 1.0            |
| 3   | 技术   | 旅行社管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得15分。                                 | 0-15 | 10.0           | 10.0             | 5.0            | 10.0           | 10.0           |
| 4   | 技术   | 疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得5分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得10分。   | 0-10 | 6.0            | 6.0              | 6.0            | 6.0            | 6.0            |
| 5   | 技术   | 拟定住宿酒店的①接待能力、②配套服务、③设施等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。   | 0-9  | 6.0            | 6.0              | 6.0            | 6.0            | 6.0            |
| 6   | 技术   | 拟定酒店的①周边环境；②交通条件等。环境宜人、交通便利的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得6分。  | 0-6  | 3.0            | 3.0              | 3.0            | 3.0            | 6.0            |

技术商务资信评分明细表

|    |    |  |       |      |      |      |      |      |
|----|----|--|-------|------|------|------|------|------|
| 7  | 技术 | 餐饮方案。含①用餐环境；②菜肴搭配；③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。   | 0-9   | 3.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 8  | 技术 | 交通方案。含①拟投入的车辆；②拟派驾驶员；③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。<br>注：提供车辆清单（附外观和内设照片）、行驶证，如为租赁车辆，需提供租赁协议；提供驾驶员名单及驾驶证。最高得12分。 | 0-12  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 9  | 技术 | 服务质量保障方案。包括①服务质量目标、②服务质量保证措施；③服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。   | 0-9   | 3.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 10 | 技术 | 服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强，能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明，未提供不得分。最高得6分。                                      | 0-6   | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 6.0  |
| 11 | 技术 | 针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分，部分符合每小项得1分，基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。最高得8分。  | 0-8   | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 8.0  |
| 12 | 技术 | 提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得2分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。  | 0-6   | 2.0  | 6.0  | 6.0  | 2.0  | 4.0  |
| 合计 |    |  | 0-100 | 54.0 | 67.0 | 62.0 | 63.0 | 74.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（王玉珏）

项目名称：杭州市临安区锦城第二初级中学（杭州市临安区体育学校）2024年度职工疗休养项目（[2024]1565号）-标项4

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 杭州临安天一国际旅游有限公司 | 杭州临安新世纪国际旅行社有限公司 | 杭州阳光假期国际旅游有限公司 | 杭州临安旅游集散中心有限公司 | 杭州临安天马国际旅游有限公司 |
|-----|------|--|------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|
| 1.1 | 商务   | 1) 旅行社责任保险：每次事故累计责任限额2000万元（含）及以上的得4分；每次事故责任限额2000万元（不含）-1500万元（含）的得3分；每次事故责任限额1500万元（不含）-1000万元（含）的得2分；每次事故责任限额低于1000万元的得1分。注：提供有效期内的旅行社责任保险合同原件扫描件，未提供不得分。 | 0-4  | 1.0            | 4.0              | 4.0            | 4.0            | 4.0            |
| 1.2 | 商务   | 2) 承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额100万元及以上的得3分。注：提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。   | 0-3  | 3.0            | 3.0              | 3.0            | 3.0            | 3.0            |
| 1.3 | 商务   | 3) 承诺小额赔款（200元及以下）先行赔付的得2分。注：提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。  | 0-2  | 2.0            | 2.0              | 2.0            | 2.0            | 2.0            |
| 2   | 商务   | 业绩。自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类疗休养合同业绩，每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。注：提供合同原件扫描件，未提供不得分。   | 0-1  | 1.0            | 1.0              | 1.0            | 1.0            | 1.0            |
| 3   | 技术   | 旅行社管理方案。含①经营理念模式；②组织架构及各项岗位职责；③安全管理方案；④投诉管理方案；⑤危机管理方案。方案健全详尽、规范可行的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得15分。                                 | 0-15 | 13.0           | 13.0             | 14.0           | 13.0           | 14.0           |
| 4   | 技术   | 疗休养线路方案。含①行程安排；②景点及游玩时间等。安排合理、介绍全面符合疗休养的定位视为符合。符合每小项得5分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得10分。   | 0-10 | 6.0            | 9.0              | 7.0            | 6.0            | 5.0            |
| 5   | 技术   | 拟定住宿酒店的①接待能力、②配套服务、③设施等。房型及服务设施针对性更强更符合疗休养定位的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。   | 0-9  | 6.0            | 8.0              | 7.0            | 8.0            | 7.0            |
| 6   | 技术   | 拟定酒店的①周边环境；②交通条件等。环境宜人、交通便利的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得6分。  | 0-6  | 3.0            | 5.0              | 5.0            | 4.0            | 5.0            |

技术商务资信评分明细表

|    |    |  |       |      |      |      |      |      |
|----|----|--|-------|------|------|------|------|------|
| 7  | 技术 | 餐饮方案。含①用餐环境；②菜肴搭配；③当地特色等。环境宜人、菜肴丰盛具备特色的视为符合。符合每小项得3分，部分符合的每小项得2分，基本符合的每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。   | 0-9   | 8.0  | 8.0  | 7.0  | 7.0  | 5.0  |
| 8  | 技术 | 交通方案。含①拟投入的车辆；②拟派驾驶员；③接送安排等。车辆舒适能满足疗休养需求、驾驶员经验丰富、接送安排合理的视为符合。符合每小项得4分，部分符合的每小项得3分，基本符合的每小项得2分。方案不符合或无方案不得分。<br>注：提供车辆清单（附外观和内设照片）、行驶证，如为租赁车辆，需提供租赁协议；提供驾驶员名单及驾驶证。最高得12分。 | 0-12  | 11.0 | 10.0 | 11.0 | 11.0 | 9.0  |
| 9  | 技术 | 服务质量保障方案。包括①服务质量目标、②服务质量保证措施；③服务响应效率等。目标明确且措施有效、响应及时的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。方案不符合或无方案不得分。最高得9分。   | 0-9   | 8.0  | 7.0  | 6.0  | 7.0  | 8.0  |
| 10 | 技术 | 服务团队配置。包括①岗位配备、②人员专业能力等。配备完整、人数充裕且专业能力强，能满足出行服务保障的视为符合。符合每小项得3分，部分符合每小项得2分，基本符合每小项得1分。注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明，未提供不得分。最高得6分。                                      | 0-6   | 4.0  | 3.0  | 4.0  | 4.0  | 5.0  |
| 11 | 技术 | 针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。符合每小项得2分，部分符合每小项得1分，基本符合每小项得0.5分。方案不符合或无方案不得分。最高得8分。  | 0-8   | 7.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 12 | 技术 | 提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得2分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟，未提供不得分。  | 0-6   | 2.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 合计 |    |  | 0-100 | 75.0 | 83.0 | 81.0 | 80.0 | 78.0 |

专家（签名）：