技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：2022年教职工疗休养（ZJYC2022117(CS)）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州海外旅游有限公司
1.1	商务资信	根据投入本项目的负责人的从业资历资格及从事类似项目经验等方面（提供相关证明材料，否则不得分）打分。注：须提供项目负责人单位在职证明或近一个月社保证明。 （1）从业资历、经验丰富、能力强的得5分； （2）从业资历、经验较丰富、能力较强的得4分； （3）从业资历、经验一般、能力一般的得2.5分； （4）从业资历、经验一般、能力不强的得1分。	0-5	4	4	4	4
1.2	商务资信	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。 注：须提供导游证复印件或扫描件及单位在职证明或近一个月社保证明。	0-3	3	3	3	3
2	技术	保险承诺： 根据磋商供应商投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额打分：150万元以上得3分，100万元以上-150万元（含）得2分，100万元得1分，100万元以下不得分。	0-3	3	3	3	2
3.1	技术	出具开标前一个月内的近三年企业注册地旅游主管部门开具的旅游安全事故证明。没有事故得2分，有一起事故得1分，有2起及以上事故不得分。	0-2	2	2	2	2
3.2	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得3分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得2分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得1分； （4）未提供的不得分。	0-3	3	3	2	2
4	技术	应急预案： 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理，针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理，针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	4	4
5	技术	投诉处理： 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得3分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得2分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得1分； （4）未提供的不得分。	0-3	2	2	2	3
6	技术	后续服务和增值特色服务方案： 根据供应商提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得3分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得2分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得1分； （4）未提供的不得分。	0-3	3	3	3	3

7.1	技术	个性化定制备选方案： 其他根据教职工特殊情况及需求所制定的个性化疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）： 1、对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2） （1）方案全面、合理、创意性强的得2分； （2）方案较全面、合理、创意性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，创意性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	2	2	1
7.2	技术	个性化定制备选方案： 2、路线安排（包括景点安排）方案（0-2） （1）方案全面、合理、针对性强的得2分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，针对性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	2	2	2
7.3	技术	个性化定制备选方案： 3、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2） （1）方案全面、合理、针对性强的得2分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，针对性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	2	2	2
7.4	技术	个性化定制备选方案： 4、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2） （1）方案全面、合理、针对性强的得2分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，针对性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	1	1	1	1
8.1	技术	疗休养策划方案（温州市域线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养需求的吻合程度给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	5
8.2	技术	疗休养策划方案（温州市域线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	5
8.3	技术	疗休养策划方案（温州市域线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	5	5	4

9.1	技术	疗休养策划方案（浙江省内其它城市线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	4	5
9.2	技术	疗休养策划方案（浙江省内其它城市线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	4
9.3	技术	疗休养策划方案（浙江省内其它城市线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	4
10.1	技术	疗休养策划方案（邻省线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	4
10.2	技术	疗休养策划方案（邻省线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	5
10.3	技术	疗休养策划方案（邻省线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	5

11.1	技术	疗休养策划方案（对口支援地区线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	4
11.2	技术	疗休养策划方案（对口支援地区线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	5
11.3	技术	疗休养策划方案（对口支援地区线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	4
12	技术	针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，供应商提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4
合计			0-100	95	91	93	87

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：2022年教职工疗休养（ZJYC2022117(CS)）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州海外旅游有限公司
1.1	商务资信	根据投入本项目的负责人的从业资历资格及从事类似项目经验等方面（提供相关证明材料，否则不得分）打分。注：须提供项目负责人单位在职证明或近一个月社保证明。 （1）从业资历、经验丰富、能力强的得5分； （2）从业资历、经验较丰富、能力较强的得4分； （3）从业资历、经验一般、能力一般的得2.5分； （4）从业资历、经验一般、能力不强的得1分。	0-5	5	4	5	4
1.2	商务资信	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。 注：须提供导游证复印件或扫描件及单位在职证明或近一个月社保证明。	0-3	3	3	3	3
2	技术	保险承诺： 根据磋商供应商投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额打分：150万元以上得3分，100万元以上-150万元（含）得2分，100万元得1分，100万元以下不得分。	0-3	3	3	3	2
3.1	技术	出具开标前一个月内的近三年企业注册地旅游主管部门开具的旅游安全事故证明。没有事故得2分，有一起事故得1分，有2起及以上事故不得分。	0-2	2	2	2	2
3.2	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得3分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得2分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得1分； （4）未提供的不得分。	0-3	2	2	2	2
4	技术	应急预案： 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理，针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理，针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4
5	技术	投诉处理： 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得3分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得2分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得1分； （4）未提供的不得分。	0-3	2	2	2	2
6	技术	后续服务和增值特色服务方案： 根据供应商提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得3分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得2分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得1分； （4）未提供的不得分。	0-3	2	2	2	2

7.1	技术	个性化定制备选方案： 其他根据教职工特殊情况及需求所制定的个性化疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）： 1、对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2） （1）方案全面、合理、创意性强的得2分； （2）方案较全面、合理、创意性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，创意性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	2	2	1
7.2	技术	个性化定制备选方案： 2、路线安排（包括景点安排）方案（0-2） （1）方案全面、合理、针对性强的得2分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，针对性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	2	2	2
7.3	技术	个性化定制备选方案： 3、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2） （1）方案全面、合理、针对性强的得2分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，针对性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	2	2	2
7.4	技术	个性化定制备选方案： 4、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2） （1）方案全面、合理、针对性强的得2分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，针对性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	1	2	2
8.1	技术	疗休养策划方案（温州市域线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养需求的吻合程度给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	5
8.2	技术	疗休养策划方案（温州市域线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	5
8.3	技术	疗休养策划方案（温州市域线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4

9.1	技术	疗休养策划方案（浙江省内其它城市线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4
9.2	技术	疗休养策划方案（浙江省内其它城市线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4
9.3	技术	疗休养策划方案（浙江省内其它城市线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4
10.1	技术	疗休养策划方案（邻省线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	5	4
10.2	技术	疗休养策划方案（邻省线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	4
10.3	技术	疗休养策划方案（邻省线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	4

11.1	技术	疗休养策划方案（对口支援地区线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	4
11.2	技术	疗休养策划方案（对口支援地区线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	4
11.3	技术	疗休养策划方案（对口支援地区线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	4
12	技术	针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，供应商提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	4
合计			0-100	89	82	90	82

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：2022年教职工疗休养（ZJYC2022117(CS)）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州海外旅游有限公司
1.1	商务资信	根据投入本项目的负责人的从业资历资格及从事类似项目经验等方面（提供相关证明材料，否则不得分）打分。注：须提供项目负责人单位在职证明或近一个月社保证明。 （1）从业资历、经验丰富、能力强的得5分； （2）从业资历、经验较丰富、能力较强的得4分； （3）从业资历、经验一般、能力一般的得2.5分； （4）从业资历、经验一般、能力不强的得1分。	0-5	5	4	5	4
1.2	商务资信	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。 注：须提供导游证复印件或扫描件及单位在职证明或近一个月社保证明。	0-3	3	3	3	3
2	技术	保险承诺： 根据磋商供应商投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额打分：150万元以上得3分，100万元以上-150万元（含）得2分，100万元得1分，100万元以下不得分。	0-3	3	3	3	2
3.1	技术	出具开标前一个月内的近三年企业注册地旅游主管部门开具的旅游安全事故证明。没有事故得2分，有一起事故得1分，有2起及以上事故不得分。	0-2	2	2	2	2
3.2	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得3分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得2分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得1分； （4）未提供的不得分。	0-3	3	2	2	2
4	技术	应急预案： 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理，针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理，针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	4	4
5	技术	投诉处理： 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得3分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得2分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得1分； （4）未提供的不得分。	0-3	3	3	3	2
6	技术	后续服务和增值特色服务方案： 根据供应商提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得3分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得2分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得1分； （4）未提供的不得分。	0-3	3	3	3	3

7.1	技术	个性化定制备选方案： 其他根据教职工特殊情况及需求所制定的个性化疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）： 1、对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2） （1）方案全面、合理、创意性强的得2分； （2）方案较全面、合理、创意性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，创意性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	2	2	2
7.2	技术	个性化定制备选方案： 2、路线安排（包括景点安排）方案（0-2） （1）方案全面、合理、针对性强的得2分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，针对性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	2	2	2
7.3	技术	个性化定制备选方案： 3、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2） （1）方案全面、合理、针对性强的得2分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，针对性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	2	2	2
7.4	技术	个性化定制备选方案： 4、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2） （1）方案全面、合理、针对性强的得2分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，针对性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	1	2	2
8.1	技术	疗休养策划方案（温州市域线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养需求的吻合程度给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	4	5
8.2	技术	疗休养策划方案（温州市域线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	4	4
8.3	技术	疗休养策划方案（温州市域线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	4

9.1	技术	疗休养策划方案（浙江省内其它城市线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	5
9.2	技术	疗休养策划方案（浙江省内其它城市线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4
9.3	技术	疗休养策划方案（浙江省内其它城市线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	4
10.1	技术	疗休养策划方案（邻省线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	5
10.2	技术	疗休养策划方案（邻省线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4
10.3	技术	疗休养策划方案（邻省线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	4

11.1	技术	疗休养策划方案（对口支援地区线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	4
11.2	技术	疗休养策划方案（对口支援地区线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	5
11.3	技术	疗休养策划方案（对口支援地区线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4
12	技术	针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，供应商提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4
合计			0-100	96	86	92	86

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：2022年教职工疗休养（ZJYC2022117(CS)）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州海外旅游有限公司
1.1	商务资信	根据投入本项目的负责人的从业资历资格及从事类似项目经验等方面（提供相关证明材料，否则不得分）打分。注：须提供项目负责人单位在职证明或近一个月社保证明。 （1）从业资历、经验丰富、能力强的得5分； （2）从业资历、经验较丰富、能力较强的得4分； （3）从业资历、经验一般、能力一般的得2.5分； （4）从业资历、经验一般、能力不强的得1分。	0-5	5	4	4	5
1.2	商务资信	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。 注：须提供导游证复印件或扫描件及单位在职证明或近一个月社保证明。	0-3	3	3	3	3
2	技术	保险承诺： 根据磋商供应商投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额打分：150万元以上得3分，100万元以上-150万元（含）得2分，100万元得1分，100万元以下不得分。	0-3	3	3	3	2
3.1	技术	出具开标前一个月内的近三年企业注册地旅游主管部门开具的旅游安全事故证明。没有事故得2分，有一起事故得1分，有2起及以上事故不得分。	0-2	2	2	2	2
3.2	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得3分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得2分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得1分； （4）未提供的不得分。	0-3	3	3	2	2
4	技术	应急预案： 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理，针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理，针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	5	4	4
5	技术	投诉处理： 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得3分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得2分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得1分； （4）未提供的不得分。	0-3	3	2	3	2
6	技术	后续服务和增值特色服务方案： 根据供应商提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得3分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得2分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得1分； （4）未提供的不得分。	0-3	3	3	3	3

7.1	技术	个性化定制备选方案： 其他根据教职工特殊情况及需求所制定的个性化疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）： 1、对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2） （1）方案全面、合理、创意性强的得2分； （2）方案较全面、合理、创意性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，创意性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	2	2	1
7.2	技术	个性化定制备选方案： 2、路线安排（包括景点安排）方案（0-2） （1）方案全面、合理、针对性强的得2分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，针对性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	2	1	2
7.3	技术	个性化定制备选方案： 3、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2） （1）方案全面、合理、针对性强的得2分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，针对性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	2	2	2
7.4	技术	个性化定制备选方案： 4、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2） （1）方案全面、合理、针对性强的得2分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，针对性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	1	1	2	1
8.1	技术	疗休养策划方案（温州市域线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养需求的吻合程度给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	5
8.2	技术	疗休养策划方案（温州市域线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	5
8.3	技术	疗休养策划方案（温州市域线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	4

9.1	技术	疗休养策划方案（浙江省内其它城市线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	5	5
9.2	技术	疗休养策划方案（浙江省内其它城市线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4
9.3	技术	疗休养策划方案（浙江省内其它城市线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	4
10.1	技术	疗休养策划方案（邻省线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	5
10.2	技术	疗休养策划方案（邻省线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	5
10.3	技术	疗休养策划方案（邻省线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	5

11.1	技术	疗休养策划方案（对口支援地区线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	4
11.2	技术	疗休养策划方案（对口支援地区线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	5
11.3	技术	疗休养策划方案（对口支援地区线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	4
12	技术	针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，供应商提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	5	4	5
合计			0-100	95	90	94	89

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：2022年教职工疗休养（ZJYC2022117(CS)）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州海外旅游有限公司
1.1	商务资信	根据投入本项目的负责人的从业资历资格及从事类似项目经验等方面（提供相关证明材料，否则不得分）打分。注：须提供项目负责人单位在职证明或近一个月社保证明。 （1）从业资历、经验丰富、能力强的得5分； （2）从业资历、经验较丰富、能力较强的得4分； （3）从业资历、经验一般、能力一般的得2.5分； （4）从业资历、经验一般、能力不强的得1分。	0-5	5	4	4	4
1.2	商务资信	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）中有中级及以下导游证的每个得0.5分，高级及以上导游证的每个得1分，最高得3分。 注：须提供导游证复印件或扫描件及单位在职证明或近一个月社保证明。	0-3	3	3	3	3
2	技术	保险承诺： 根据磋商供应商投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额打分：150万元以上得3分，100万元以上-150万元（含）得2分，100万元得1分，100万元以下不得分。	0-3	3	3	3	2
3.1	技术	出具开标前一个月内的近三年企业注册地旅游主管部门开具的旅游安全事故证明。没有事故得2分，有一起事故得1分，有2起及以上事故不得分。	0-2	2	2	2	2
3.2	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得3分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得2分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得1分； （4）未提供的不得分。	0-3	3	3	2	3
4	技术	应急预案： 对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案）。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理，针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理，针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	4	5
5	技术	投诉处理： 日常投诉处理详细方案及可行性情况综合打分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得3分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得2分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得1分； （4）未提供的不得分。	0-3	3	3	2	3
6	技术	后续服务和增值特色服务方案： 根据供应商提供的后续服务方案和本项目的增值（特色）服务方案综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得3分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得2分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得1分； （4）未提供的不得分。	0-3	3	2	3	2

7.1	技术	个性化定制备选方案： 其他根据教职工特殊情况及需求所制定的个性化疗休养策划备选方案及建议（所制定的方案须符合省、市相关职工疗休养政策要求）： 1、对可能出现的情况进行分析及疗休养组织形式建议（0-2） （1）方案全面、合理、创意性强的得2分； （2）方案较全面、合理、创意性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，创意性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	1	1	2	1
7.2	技术	个性化定制备选方案： 2、路线安排（包括景点安排）方案（0-2） （1）方案全面、合理、针对性强的得2分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，针对性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	1	1	1	1
7.3	技术	个性化定制备选方案： 3、住宿（酒店或民宿等）安排方案（0-2） （1）方案全面、合理、针对性强的得2分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，针对性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	2	2	2
7.4	技术	个性化定制备选方案： 4、餐标、旅游车或其他交通工具安排（0-2） （1）方案全面、合理、针对性强的得2分； （2）方案较全面、合理、针对性较强的得1分； （3）方案不全面、不合理，针对性一般的得0.5分； （4）未提供的不得分。	0-2	2	1	2	2
8.1	技术	疗休养策划方案（温州市域线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养需求的吻合程度给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	5
8.2	技术	疗休养策划方案（温州市域线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4
8.3	技术	疗休养策划方案（温州市域线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	4

9.1	技术	疗休养策划方案（浙江省内其它城市线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	5
9.2	技术	疗休养策划方案（浙江省内其它城市线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4
9.3	技术	疗休养策划方案（浙江省内其它城市线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	4
10.1	技术	疗休养策划方案（邻省线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	5
10.2	技术	疗休养策划方案（邻省线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4
10.3	技术	疗休养策划方案（邻省线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	4

11.1	技术	疗休养策划方案（对口支援地区线路）： 酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	5	4
11.2	技术	疗休养策划方案（对口支援地区线路）： 路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）的合理性、适用性、科学性等情况综合给分。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4
11.3	技术	疗休养策划方案（对口支援地区线路）： 根据餐标、旅游车或其他交通工具安排方案综合给分。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	4	5	4
12	技术	针对本项目职工疗休养需求的以休息休养为主，鼓励适当安排健康讲座、文体活动和就近参观学习、乡村体验等活动，将疗休养活动与爱国主义教育、提升职工素质结合起来，结合优先、鼓励选择开展疗休养活动地区，供应商提出在组织职工疗休养安排中如何贯彻、融入本项目采购需求内容，并制定实施思路及方案。 （1）方案全面、科学合理、针对性强的得5分； （2）方案较全面、科学合理、针对性较强的得4分； （3）方案不全面、科学合理、针对性一般的得2.5分； （4）方案不全面、科学合理、针对性不强的得1分； （5）未提供的不得分。	0-5	5	5	4	5
合计			0-100	94	85	90	86

专家（签名）：