技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州市上城区人民法院职工疗休养项目（TCZX-ZFCG(F)-2022008）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1.1.1	商务资信	获得旅游行政管理部门认定的三星级旅行社的得1分，四星级的得2分。 说明：投标文件中提供复印件，不提供不得分。	0-2	2	2	2
1.2.1	商务资信	供应商自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）以来投标人承担疗休养项目情况：每提供一个合同复印件得0.25分，最高1分。 （说明：须提供合同复印件加盖公章为证明材料，未提供不得分；原件备查）	0-1	1	1	1
2.1.1	技术	策划方案内容全面完整,线路符合采购文件要求及疗休养相关政策，策划突出疗休养主题，对“疗休养”方案分析针对性强、全面深入得5分，对“疗休养”方案分析针对性较强、较全面深入得3分，对“疗休养”方案分析一般，针对性不足得1分，未提供方案不得分。	0-5	3	5	5
2.1.2	技术	餐饮安排内容合理具体，具有当地特色、菜肴搭配丰富均衡、综合评价好的社会餐厅得5分，具有当地特色、菜肴搭配较为丰富均衡、评价较好的社会餐厅得3分，菜肴搭配一般、缺少当地特色、评价一般的社会餐厅得1分，未提供方案的不得分。	0-5	3	5	5
2.1.3	技术	游览行程安排合理具体，景点设置完善详细、游览线路安排合理、符合疗休养定位得5分，景点设置内容较为完善详细、游览线路安排较为合理、符合疗休养定位得3分，景点设置内容完整度一般、游览线路安排合理性一般，疗休养定位尚有不足得1分，未提供方案的不得分。	0-5	3	5	5
2.1.4	技术	住宿酒店安排合理具体，酒店星级评价达到采购文件要求、周边交通环境出行方便得5分，酒店星级评价达到采购文件要求、周边交通环境出行较为方便得3分，酒店星级评价与采购文件要求有一定偏离、周边交通环境出行一般得1分，未提供方案的不得分。	0-5	3	5	5
2.1.5	技术	对交通的安排合理具体，满足项目人员出行及安全保障条件，旅游大巴车型多样化，符合不同批次出行人数需求，且车况良好为二年（含）之内设施好的空调旅游车得5分；旅游大巴车型较为多样化，符合不同批次出行人数需求，但使用年限为二年至五年（含）的旅游大巴得3分；旅游大巴车型不够多样化，车况一般为三年以上空调旅游车得1分，未提供方案的不得分。 （说明：须提供旅游大巴车辆行驶证复印件加盖公章为证明材料，未提供不得分；原件备查）	0-5	3	5	5
2.2.1	技术	服务工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤合理可行，包括整体行程策划，与采购人的沟通协调，行程前、行程中、行程后的组织条理清晰，详细完整得5分；提供的工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤较清晰、较合理可行得3分；提供的工作程序和步骤、管理和协调方法一般，还需进一步完善得1分，未提供不得分。	0-5	3	5	5
2.2.2	技术	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学，包括每个团的人数控制到位，不因出团人员过多导致服务质量的下降，也不因出团人员过少，向采购人提出拒绝服务的要求，不对出团人数设置前提条件得5分；对人员出行批次进度安排较为合理、科学，无人设置前提条件得3分；对人员出行批次进度安排一般，无人设置前提条件得1分；对出团人数设置前提条件或未提供方案不得分。	0-5	3	5	5
2.2.3	技术	提供加强服务舒适度保障的相关措施，整体措施方案实用性强、考虑周全的得5分；有舒适度保障相关措施，整体措施方案实用性较强、考虑较周全得3分；有舒适度保障相关措施，但整体措施方案实用性一般、考虑不够周全，需进一步完善得1分，未提供方案的不得分。	0-5	3	5	5
2.3.1	技术	投标人的管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控得5分；投标人管理制度较为健全，对服务人员管控较为有效得3分；投标人管理制度及对服务人员管控一般，但不够健全得1分，未提供不得分。	0-5	3	5	5

2.4.1	技术	针对疫情防控，供应商做出的相关保障措施及应急预案，防疫物资配备齐全，要求措施严密、落实到位，应急预案考虑周全、严密的，能有效应对得5分；疫情防控措施及应急预案较为周全、较为严密，能较为有效应对得3分；疫情防控措施及应急预案一般，但不够周密安全，存在一定的漏洞得1分，未提供不得分。	0-5	3	5	5
2.5.1	技术	安全管理（应急预案应考虑医院与酒店的距离）措施到位，充分考虑安全管理的各方面因素，如人员受伤、食物中毒、身体不适等因素得5分；安全管理方案较为周全、措施较到位得3分；安全管理方案不够周全、措施一般，需进一步完善得1分，未提供不得分。	0-5	3	5	5
2.6.1	技术	本项目服务导游不少于7人（含项目负责人一名）得2分，不满足人数要求不得分；（2分） 服务导游均具有5年及以上工作经验得2分，一人未达到要求扣0.5分，扣完为止；（2分） 说明：整体服务团队人员（含项目负责人）需提供在职社保证明，提供不全或不能证明则不得分。	0-4	4	4	4
2.6.2	技术	其中配备高级职称导游的每个得1分，本项最多得3分，不提供则不得分。（3分） 说明：需提供电子导游证或导游职称证书复印件加盖公章，提供不全或不能证明则不得分。	0-3	1	3	3
2.7.1	技术	根据实际情况，分析出本项目的服务重点、难点，且根据分析出的重点难点，具有针对性的提出解决方案，解决方案切合实际，能有效解决服务中的问题得3分；有重点、难点的分析，且提出了较为实用的解决方案得2分；重点、难点分析一般，但与实际情况有一定出入，解决方案也不能完全有效解决问题得1分；未提供不得分。	0-3	2	3	3
2.8.1	技术	供应商的企业责任保险保额达到2000万及以上的得4分，1000万（含）-2000万（不含）的得2分，1000万（不含）以下的不得分； 说明：需提供保单复印件加盖公章，未提供不得分	0-4	4	4	4
2.8.2	技术	个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到100万及以上的得2分，100万以下的不得分(提供承诺函，格式自拟)；	0-2	2	2	2
2.8.3	技术	供应商承诺提供小额赔款（5000元及以下）先行赔付的得2分，不提供则不得分(提供承诺函，格式自拟)。	0-2	2	2	2
2.9.1	技术	回访服务及总结方案，方案考虑周全、实用性强的得4分，方案尚有不足的得2分，方案较差的得1分，未提供方案的不得分。	0-4	2	4	4
2.9.2	技术	服务质量标准严谨、详细、操作性强得4分；服务质量标准较严谨、较详细、操作性较强得2分；服务质量标准内容完整度、操作性一般，需进一步完善得1分，未提供考核标准的不得分。	0-4	2	4	4
2.10.1	技术	提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行得4分，增值（特色）服务方案较为详细、可行性较强得2分，增值（特色）服务方案内容及可行性一般得1分，不提供则不得分。	0-4	2	4	4
合计			0-88	57	88	88

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州市上城区人民法院职工疗休养项目（TCZX-ZFCG(F)-2022008）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1.1.1	商务资信	获得旅游行政管理部门认定的三星级旅行社的得1分，四星级的得2分。 说明：投标文件中提供复印件，不提供不得分。	0-2	2	2	2
1.2.1	商务资信	供应商自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）以来投标人承担疗休养项目情况：每提供一个合同复印件得0.25分，最高1分。 （说明：须提供合同复印件加盖公章为证明材料，未提供不得分；原件备查）	0-1	1	1	1
2.1.1	技术	策划方案内容全面完整,线路符合采购文件要求及疗休养相关政策，策划突出疗休养主题，对“疗休养”方案分析针对性强、全面深入得5分，对“疗休养”方案分析针对性较强、较全面深入得3分，对“疗休养”方案分析一般，针对性不足得1分，未提供方案不得分。	0-5	3	3	3
2.1.2	技术	餐饮安排内容合理具体，具有当地特色、菜肴搭配丰富均衡、综合评价好的社会餐厅得5分，具有当地特色、菜肴搭配较为丰富均衡、评价较好的社会餐厅得3分，菜肴搭配一般、缺少当地特色、评价一般的社会餐厅得1分，未提供方案的不得分。	0-5	3	5	5
2.1.3	技术	游览行程安排合理具体，景点设置完善详细、游览线路安排合理、符合疗休养定位得5分，景点设置内容较为完善详细、游览线路安排较为合理、符合疗休养定位得3分，景点设置内容完整度一般、游览线路安排合理性一般，疗休养定位尚有不足得1分，未提供方案的不得分。	0-5	3	3	3
2.1.4	技术	住宿酒店安排合理具体，酒店星级评价达到采购文件要求、周边环境出行方便得5分，酒店星级评价达到采购文件要求、周边环境出行较为方便得3分，酒店星级评价与采购文件要求有一定偏离、周边环境出行一般得1分，未提供方案的不得分。	0-5	5	5	5
2.1.5	技术	对交通的安排合理具体，满足项目人员出行及安全保障条件，旅游大巴车型多样化，符合不同批次出行人数需求，且车况良好为二年（含）之内设施好的空调旅游车得5分；旅游大巴车型较为多样化，符合不同批次出行人数需求，但使用年限为二年至五年（含）的旅游大巴得3分；旅游大巴车型不够多样化，车况一般为三年以上空调旅游车得1分，未提供方案的不得分。 （说明：须提供旅游大巴车辆行驶证复印件加盖公章为证明材料，未提供不得分；原件备查）	0-5	3	5	5
2.2.1	技术	服务工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤合理可行，包括整体行程策划，与采购人的沟通协调，行程前、行程中、行程后的组织条理清晰，详细完整得5分；提供的工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤较清晰、较合理可行得3分；提供的工作程序和步骤、管理和协调方法一般，还需进一步完善得1分，未提供不得分。	0-5	3	3	3
2.2.2	技术	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学，包括每个团的人数控制到位，不因出团人员过多导致服务质量的下降，也不因出团人员过少，向采购人提出拒绝服务的要求，不对出团人数设置前提条件得5分；对人员出行批次进度安排较为合理、科学，无人设置前提条件得3分；对人员出行批次进度安排一般，无人设置前提条件得1分；对出团人数设置前提条件或未提供方案不得分。	0-5	3	3	3
2.2.3	技术	提供加强服务舒适度保障的相关措施，整体措施方案实用性强、考虑周全的得5分；有舒适度保障相关措施，整体措施方案实用性较强、考虑较周全得3分；有舒适度保障相关措施，但整体措施方案实用性一般、考虑不够周全，需进一步完善得1分，未提供方案的不得分。	0-5	3	3	3
2.3.1	技术	投标人的管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控得5分；投标人管理制度较为健全，对服务人员管控较为有效得3分；投标人管理制度及对服务人员管控一般，但不够健全得1分，未提供不得分。	0-5	3	3	3

2.4.1	技术	针对疫情防控，供应商做出的相关保障措施及应急预案，防疫物资配备齐全，要求措施严密、落实到位，应急预案考虑周全、严密的，能有效应对得5分；疫情防控措施及应急预案较为周全、较为严密，能较为有效应对得3分；疫情防控措施及应急预案一般，但不够周密安全，存在一定的漏洞得1分，未提供不得分。	0-5	3	3	3
2.5.1	技术	安全管理（应急预案应考虑医院与酒店的距离）措施到位，充分考虑安全管理的各方面因素，如人员受伤、食物中毒、身体不适等因素得5分；安全管理方案较为周全、措施较到位得3分；安全管理方案不够周全、措施一般，需进一步完善得1分，未提供不得分。	0-5	3	3	3
2.6.1	技术	本项目服务导游不少于7人（含项目负责人一名）得2分，不满足人数要求不得分；（2分） 服务导游均具有5年及以上工作经验得2分，一人未达到要求扣0.5分，扣完为止；（2分） 说明：整体服务团队人员（含项目负责人）需提供在职社保证明，提供不全或不能证明则不得分。	0-4	4	4	4
2.6.2	技术	其中配备高级职称导游的每个得1分，本项最多得3分，不提供则不得分。（3分） 说明：需提供电子导游证或导游职称证书复印件加盖公章，提供不全或不能证明则不得分。	0-3	1	3	3
2.7.1	技术	根据实际情况，分析出本项目的服务重点、难点，且根据分析出的重点难点，具有针对性的提出解决方案，解决方案切合实际，能有效解决服务中的问题得3分；有重点、难点的分析，且提出了较为实用的解决方案得2分；重点、难点分析一般，但与实际情况有一定出入，解决方案也不能完全有效解决问题得1分；未提供不得分。	0-3	3	3	3
2.8.1	技术	供应商的企业责任保险保额达到2000万及以上的得4分，1000万（含）-2000万（不含）的得2分，1000万（不含）以下的不得分； 说明：需提供保单复印件加盖公章，未提供不得分	0-4	4	4	4
2.8.2	技术	个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到100万及以上的得2分，100万以下的不得分(提供承诺函，格式自拟)；	0-2	2	2	2
2.8.3	技术	供应商承诺提供小额赔款（5000元及以下）先行赔付的得2分，不提供则不得分(提供承诺函，格式自拟)。	0-2	2	2	2
2.9.1	技术	回访服务及总结方案，方案考虑周全、实用性强的得4分，方案尚有不足的得2分，方案较差的得1分，未提供方案的不得分。	0-4	4	4	4
2.9.2	技术	服务质量标准严谨、详细、操作性强得4分；服务质量标准较严谨、较详细、操作性较强得2分；服务质量标准内容完整度、操作性一般，需进一步完善得1分，未提供考核标准的不得分。	0-4	2	2	4
2.10.1	技术	提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行得4分，增值（特色）服务方案较为详细、可行性较强得2分，增值（特色）服务方案内容及可行性一般得1分，不提供则不得分。	0-4	4	4	4
合计			0-88	64	70	72

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州市上城区人民法院职工疗休养项目（TCZX-ZFCG(F)-2022008）- 标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司
1.1.1	商务资信	获得旅游行政管理部门认定的三星级旅行社的得1分，四星级的得2分。 说明：投标文件中提供复印件，不提供不得分。	0-2	2	2	2
1.2.1	商务资信	供应商自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）以来投标人承担疗休养项目情况：每提供一个合同复印件得0.25分，最高1分。 （说明：须提供合同复印件加盖公章为证明材料，未提供不得分；原件备查）	0-1	1	1	1
2.1.1	技术	策划方案内容全面完整,线路符合采购文件要求及疗休养相关政策，策划突出疗休养主题，对“疗休养”方案分析针对性强、全面深入得5分，对“疗休养”方案分析针对性较强、较全面深入得3分，对“疗休养”方案分析一般，针对性不足得1分，未提供方案不得分。	0-5	3	5	5
2.1.2	技术	餐饮安排内容合理具体，具有当地特色、菜肴搭配丰富均衡、综合评价好的社会餐厅得5分，具有当地特色、菜肴搭配较为丰富均衡、评价较好的社会餐厅得3分，菜肴搭配一般、缺少当地特色、评价一般的社会餐厅得1分，未提供方案的不得分。	0-5	3	5	5
2.1.3	技术	游览行程安排合理具体，景点设置完善详细、游览线路安排合理、符合疗休养定位得5分，景点设置内容较为完善详细、游览线路安排较为合理、符合疗休养定位得3分，景点设置内容完整度一般、游览线路安排合理性一般，疗休养定位尚有不足得1分，未提供方案的不得分。	0-5	5	5	5
2.1.4	技术	住宿酒店安排合理具体，酒店星级评价达到采购文件要求、周边环境出行方便得5分，酒店星级评价达到采购文件要求、周边环境出行较为方便得3分，酒店星级评价与采购文件要求有一定偏离、周边环境出行一般得1分，未提供方案的不得分。	0-5	3	5	5
2.1.5	技术	对交通的安排合理具体，满足项目人员出行及安全保障条件，旅游大巴车型多样化，符合不同批次出行人数需求，且车况良好为二年（含）之内设施好的空调旅游车得5分；旅游大巴车型较为多样化，符合不同批次出行人数需求，但使用年限为二年至五年（含）的旅游大巴得3分；旅游大巴车型不够多样化，车况一般为三年以上空调旅游车得1分，未提供方案的不得分。 （说明：须提供旅游大巴车辆行驶证复印件加盖公章为证明材料，未提供不得分；原件备查）	0-5	5	5	5
2.2.1	技术	服务工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤合理可行，包括整体行程策划，与采购人的沟通协调，行程前、行程中、行程后的组织条理清晰，详细完整得5分；提供的工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤较清晰、较合理可行得3分；提供的工作程序和步骤、管理和协调方法一般，还需进一步完善得1分，未提供不得分。	0-5	5	5	5
2.2.2	技术	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学，包括每个团的人数控制到位，不因出团人员过多导致服务质量的下降，也不因出团人员过少，向采购人提出拒绝服务的要求，不对出团人数设置前提条件得5分；对人员出行批次进度安排较为合理、科学，无人设置前提条件得3分；对人员出行批次进度安排一般，无人设置前提条件得1分；对出团人数设置前提条件或未提供方案不得分。	0-5	3	3	5
2.2.3	技术	提供加强服务舒适度保障的相关措施，整体措施方案实用性强、考虑周全的得5分；有舒适度保障相关措施，整体措施方案实用性较强、考虑较周全得3分；有舒适度保障相关措施，但整体措施方案实用性一般、考虑不够周全，需进一步完善得1分，未提供方案的不得分。	0-5	5	5	5
2.3.1	技术	投标人的管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控得5分；投标人管理制度较为健全，对服务人员管控较为有效得3分；投标人管理制度及对服务人员管控一般，但不够健全得1分，未提供不得分。	0-5	5	5	5

2.4.1	技术	针对疫情防控，供应商做出的相关保障措施及应急预案，防疫物资配备齐全，要求措施严密、落实到位，应急预案考虑周全、严密的，能有效应对得5分；疫情防控措施及应急预案较为周全、较为严密，能较为有效应对得3分；疫情防控措施及应急预案一般，但不够周密安全，存在一定的漏洞得1分，未提供不得分。	0-5	5	5	5
2.5.1	技术	安全管理（应急预案应考虑医院与酒店的距离）措施到位，充分考虑安全管理的各方面因素，如人员受伤、食物中毒、身体不适等因素得5分；安全管理方案较为周全、措施较到位得3分；安全管理方案不够周全、措施一般，需进一步完善得1分，未提供不得分。	0-5	5	5	5
2.6.1	技术	本项目服务导游不少于7人（含项目负责人一名）得2分，不满足人数要求不得分；（2分） 服务导游均具有5年及以上工作经验得2分，一人未达到要求扣0.5分，扣完为止；（2分） 说明：整体服务团队人员（含项目负责人）需提供在职社保证明，提供不全或不能证明则不得分。	0-4	4	4	4
2.6.2	技术	其中配备高级职称导游的每个得1分，本项最多得3分，不提供则不得分。（3分） 说明：需提供电子导游证或导游职称证书复印件加盖公章，提供不全或不能证明则不得分。	0-3	1	3	3
2.7.1	技术	根据实际情况，分析出本项目的服务重点、难点，且根据分析出的重点难点，具有针对性的提出解决方案，解决方案切合实际，能有效解决服务中的问题得3分；有重点、难点的分析，且提出了较为实用的解决方案得2分；重点、难点分析一般，但与实际情况有一定出入，解决方案也不能完全有效解决问题得1分；未提供不得分。	0-3	3	3	3
2.8.1	技术	供应商的企业责任保险保额达到2000万及以上的得4分，1000万（含）-2000万（不含）的得2分，1000万（不含）以下的不得分； 说明：需提供保单复印件加盖公章，未提供不得分	0-4	4	4	4
2.8.2	技术	个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到100万及以上的得2分，100万以下的不得分(提供承诺函，格式自拟)；	0-2	2	2	2
2.8.3	技术	供应商承诺提供小额赔款（5000元及以下）先行赔付的得2分，不提供则不得分(提供承诺函，格式自拟)。	0-2	2	2	2
2.9.1	技术	回访服务及总结方案，方案考虑周全、实用性强的得4分，方案尚有不足的得2分，方案较差的得1分，未提供方案的不得分。	0-4	2	4	4
2.9.2	技术	服务质量标准严谨、详细、操作性强得4分；服务质量标准较严谨、较详细、操作性较强得2分；服务质量标准内容完整度、操作性一般，需进一步完善得1分，未提供考核标准的不得分。	0-4	4	4	4
2.10.1	技术	提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行得4分，增值（特色）服务方案较为详细、可行性较强得2分，增值（特色）服务方案内容及可行性一般得1分，不提供则不得分。	0-4	2	4	4
合计			0-88	74	86	88

专家（签名）：