

# 技术商务评分明细（潘桂娥）

项目名称：2024年杭州巡游出租汽车集约化运营管理服务项目（CTZB-2023100443）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江礼帽出行科技有限公司	杭州蓝联出租汽车服务有限公司、杭州和谐出租汽车服务有限公司（联合体）	杭州春光旅游有限公司
1.1	技术	投标人对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有全面的前期调查，对本项目有深入的了解，熟悉出租车的运行得5分；对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有较为全面的前期调查，对本项目有较深入的了解，熟悉出租车的运行得3分；对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有基本的前期调查，对本项目有基本的了解，基本熟悉出租车的运行得2分；对项目背景、业务现状、服务目标、项目需求有一定的了解，但有欠缺的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
1.2	技术	对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析准确，到位，并有相应的解决措施，措施切实可行得5分；对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析较为准确，到位，并有较为完善的解决措施，措施较为切实可行得3分；对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析基本准确，到位，并有一定的的解决措施，措施基本切实可行得2分；重点难点分析有欠缺，解决措施需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	3.0	2.0
1.3	技术	各项管理规章制度完善，管理制度要求严格、全面得5分；各项管理规章制度较为完善，管理制度要求较为严格、全面得3分；各项管理规章制度基本完善，管理制度要求基本符合要求得2分；提供了管理制度，但相关制度不够周全、严密得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	3.0	2.0
1.4	技术	整体服务方案具体、全面，具有针对性，符合实际情况，合理可行，具体服务内容包括： （1）为个人产权出租车提供统一的、无差别的服务管理，协助主管部门对个人产权出租车加强管理，提升行业治理能力和治理水平； （2）组织个人产权出租车签订安全生产责任书； （3）组织个人产权出租车对相应驾驶员实施安全培训及继续教育； （4）为车主办理车辆过户、为出租车司机办（退）服务资格证、代发出租车专用税控发票、为出租车司机提供IC卡清卡服务、结合实际市场行情，为车主及司机开具各类证明文书； （5）协助落实主管部门及行业协会有关政策和工作要求； （6）处理乘客各类投诉、营运违章、失物查找等事宜，对违章人员开展专门教育培训； （7）配合行业主管部门进行各项安全检查、隐患排查； （8）组织开展自律检查，自查自纠。 以上方案每个具体、全面，具有针对性，符合实际情况，合理可行得3分，有欠缺需进一步完善的得1.5分，最高24分。	0-24	13.5	18.0	12.0
2.1	技术	（1）司机队伍稳定保障措施切实可行，能够有效实施得3分，司机队伍稳定保障措施有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0
2.2	技术	（2）应急保障队伍建设方案切实可行得3分，应急保障队伍建设方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0
2.3	技术	（3）司机队伍素质和车容车貌提升方案切实可行，能够有效实施得3分，司机队伍素质和车容车貌提升方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0
2.4	技术	（4）安全管控方案切实可行，能够有效实施得3分，安全管控方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0
3.1	技术	（1）供应商为本项目配备的服务团队，≥50人得7分，40-49人得5分，30-39人得3分，30人以下不得分（人员提供人员身份证复印件、参保证明），最高7分；	0-7	0.0	5.0	0.0
3.2	技术	（2）供应商为本项目配备安全员，≥30人得6分，25-29人得4分，20-24人得2分，20人以下不得分（人员提供人员身份证、参保证明、安全员证书复印件）6分；	0-6	0.0	0.0	0.0
3.3	技术	（3）有明确的管理机构，各部门职责明确，分工合理得3分，有管理机构，但有欠缺，需进一步完善，得1.5分。 注：人员配备比例须符合浙江省安全生产条例第11条规定，本项目服务团队须专职用于本项目，不得与供应商现有其他出租车管理团队混用。	0-3	1.5	3.0	1.5
4.1	技术	硬件配备合理、可行，符合本项目要求：配备专用办公场地，≥800平方得5分，700-800（不含）平米得3分，600-700（不含）平米得1分，600平米以下不得分，最高5分（提供房屋产权证证明或租赁合同，及现场照片）；配备清卡点5个及以上得5分，每少一个清卡点扣1分，扣完为止（提供房屋产权证证明或租赁合同，及现场照片）。	0-10	0.0	10.0	1.0
4.2	技术	供应商配备车辆管理系统得3分，不符合要求不得分（供应商提供相关证明材料）	0-3	0.0	3.0	3.0
5.1	技术	（1）设立安全风险基金得2分，不符合要求不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0

5.2	技术	(2) 设置专用银行账户得2分, 不符合要求不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
5.3	技术	(3) 有合理完善的管理制度和规则得2分, 有管理制度及规则, 但有欠缺, 需进一步完善得1分, 未提供不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0
6	技术	文明创建: 为95128爱心车队提供保障服务, 保障服务方案能有效进行保障, 具有呼叫及调度中心得3分, 提供了保障方案, 但不具备呼叫及调度中心保障得1分, 未提供不得分。	0-3	1.0	3.0	1.0
7	技术	业绩: 投标人2020年1月1日(以合同签订时间为准)至今承接过同类(巡游出租汽车运营管理服务)项目案例, 每提供一个得0.5分, 最高得1分(提供合同扫描件或项目甲方有效证明材料)。	0-1	0.0	1.0	0.0
合计			0-90	26.0	72.0	34.5

专家(签名):

# 技术商务评分明细（邓良军）

项目名称：2024年杭州巡游出租汽车集约化运营管理服务项目（CTZB-2023100443）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江礼帽出行科技有限公司	杭州蓝联出租汽车服务有限公司、杭州和谐出租汽车服务有限公司（联合体）	杭州春光旅游有限公司
1.1	技术	投标人对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有全面的前期调查，对本项目有深入的了解，熟悉出租车的运行得5分；对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有较为全面的前期调查，对本项目有较深入的了解，熟悉出租车的运行得3分；对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有基本的前期调查，对本项目有基本的了解，基本熟悉出租车的运行得2分；对项目背景、业务现状、服务目标、项目需求有一定的了解，但有欠缺的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	2.0	3.0	2.0
1.2	技术	对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析准确，到位，并有相应的解决措施，措施切实可行得5分；对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析较为准确，到位，并有较为完善的解决措施，措施较为切实可行得3分；对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析基本准确，到位，并有一定的解决措施，措施基本切实可行得2分；重点难点分析有欠缺，解决措施需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0
1.3	技术	各项管理规章制度完善，管理制度要求严格、全面得5分；各项管理规章制度较为完善，管理制度要求较为严格、全面得3分；各项管理规章制度基本完善，管理制度要求基本符合要求得2分；提供了管理制度，但相关制度不够周全、严密得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.4	技术	整体服务方案具体、全面，具有针对性，符合实际情况，合理可行，具体服务内容包括： （1）为个人产权出租车提供统一的、无差别的服务管理，协助主管部门对个人产权出租车加强管理，提升行业治理能力和治理水平； （2）组织个人产权出租车签订安全生产责任书； （3）组织个人产权出租车对相应驾驶员实施安全培训及继续教育； （4）为车主办理车辆过户、为出租车司机办（退）服务资格证、代发出租车专用税控发票、为出租车司机提供IC卡清卡服务、结合实际市场行情，为车主及司机开具各类证明文书； （5）协助落实主管部门及行业协会有关政策和工作要求； （6）处理乘客各类投诉、营运违章、失物查找等事宜，对违章人员开展专门教育培训； （7）配合行业主管部门进行各项安全检查、隐患排查； （8）组织开展自律检查，自查自纠。 以上方案每个具体、全面，具有针对性，符合实际情况，合理可行得3分，有欠缺需进一步完善的得1.5分，最高24分。	0-24	13.5	19.5	12.0
2.1	技术	（1）司机队伍稳定保障措施切实可行，能够有效实施得3分，司机队伍稳定保障措施有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0
2.2	技术	（2）应急保障队伍建设方案切实可行得3分，应急保障队伍建设方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0
2.3	技术	（3）司机队伍素质和车容车貌提升方案切实可行，能够有效实施得3分，司机队伍素质和车容车貌提升方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0	1.0
2.4	技术	（4）安全管控方案切实可行，能够有效实施得3分，安全管控方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0	3.0
3.1	技术	（1）供应商为本项目配备的服务团队，≥50人得7分，40-49人得5分，30-39人得3分，30人以下不得分（人员提供人员身份证复印件、参保证明），最高7分；	0-7	0.0	5.0	0.0
3.2	技术	（2）供应商为本项目配备安全员，≥30人得6分，25-29人得4分，20-24人得2分，20人以下不得分（人员提供人员身份证、参保证明、安全员证书复印件）6分；	0-6	0.0	0.0	0.0
3.3	技术	（3）有明确的管理机构，各部门职责明确，分工合理得3分，有管理机构，但有欠缺，需进一步完善，得1.5分。 注：人员配备比例须符合浙江省安全生产条例第11条规定，本项目服务团队须专职用于本项目，不得与供应商现有其他出租车管理团队混用。	0-3	1.5	3.0	3.0
4.1	技术	硬件配备合理、可行，符合本项目要求：配备专用办公场地，≥800平方得5分，700-800（不含）平米得3分，600-700（不含）平米得1分，600平米以下不得分，最高5分（提供房屋产权证明或租赁合同，及现场照片）；配备清卡点5个及以上得5分，每少一个清卡点扣1分，扣完为止（提供房屋产权证明或租赁合同，及现场照片）。	0-10	0.0	10.0	1.0
4.2	技术	供应商配备车辆管理系统得3分，不符合要求不得分（供应商提供相关证明材料）	0-3	0.0	3.0	3.0
5.1	技术	（1）设立安全风险基金得2分，不符合要求不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0

5.2	技术	(2) 设置专用银行账户得2分, 不符合要求不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
5.3	技术	(3) 有合理完善的管理制度和和使用规则得2分, 有管理制度及使用规则, 但有欠缺, 需进一步完善得1分, 未提供不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0
6	技术	文明创建: 为95128爱心车队提供保障服务, 保障服务方案能有效进行保障, 具有呼叫及调度中心得3分, 提供了保障方案, 但不具备呼叫及调度中心保障得1分, 未提供不得分。	0-3	1.0	3.0	1.0
7	技术	业绩: 投标人2020年1月1日(以合同签订时间为准)至今承接过同类(巡游出租汽车运营管理服务)项目案例, 每提供一个得0.5分, 最高得1分(提供合同扫描件或项目甲方有效证明材料)。	0-1	0.0	1.0	0.0
合计			0-90	33.0	73.5	39.0

专家(签名):

# 技术商务评分明细（金健文）

项目名称：2024年杭州巡游出租汽车集约化运营管理服务项目（CTZB-2023100443）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江礼帽出行科技有限公司	杭州蓝联出租汽车服务有限公司、杭州和谐出租汽车服务有限公司（联合体）	杭州春光旅游有限公司
1.1	技术	投标人对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有全面的前期调查，对本项目有深入的了解，熟悉出租车的运行得5分；对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有较为全面的前期调查，对本项目有较深入的了解，熟悉出租车的运行得3分；对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有基本的前期调查，对本项目有基本的了解，基本熟悉出租车的运行得2分；对项目背景、业务现状、服务目标、项目需求有一定的了解，但有欠缺的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
1.2	技术	对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析准确，到位，并有相应的解决措施，措施切实可行得5分；对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析较为准确，到位，并有较为完善的解决措施，措施较为切实可行得3分；对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析基本准确，到位，并有一定的解决措施，措施基本切实可行得2分；重点难点分析有欠缺，解决措施需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0
1.3	技术	各项管理规章制度完善，管理制度要求严格、全面得5分；各项管理规章制度较为完善，管理制度要求较为严格、全面得3分；各项管理规章制度基本完善，管理制度要求基本符合要求得2分；提供了管理制度，但相关制度不够周全、严密得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0
1.4	技术	整体服务方案具体、全面，具有针对性，符合实际情况，合理可行，具体服务内容包括： （1）为个人产权出租车提供统一的、无差别的服务管理，协助主管部门对个人产权出租车加强管理，提升行业治理能力和治理水平； （2）组织个人产权出租车签订安全生产责任书； （3）组织个人产权出租车对相应驾驶员实施安全培训及继续教育； （4）为车主办理车辆过户、为出租车司机办（退）服务资格证、代发出租车专用税控发票、为出租车司机提供IC卡清卡服务、结合实际市场行情，为车主及司机开具各类证明文书； （5）协助落实主管部门及行业协会有关政策和工作要求； （6）处理乘客各类投诉、营运违章、失物查找等事宜，对违章人员开展专门教育培训； （7）配合行业主管部门进行各项安全检查、隐患排查； （8）组织开展自律检查，自查自纠。 以上方案每个具体、全面，具有针对性，符合实际情况，合理可行得3分，有欠缺需进一步完善的得1.5分，最高24分。	0-24	12.0	24.0	12.0
2.1	技术	（1）司机队伍稳定保障措施切实可行，能够有效实施得3分，司机队伍稳定保障措施有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0	3.0
2.2	技术	（2）应急保障队伍建设方案切实可行得3分，应急保障队伍建设方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0	1.0
2.3	技术	（3）司机队伍素质和车容车貌提升方案切实可行，能够有效实施得3分，司机队伍素质和车容车貌提升方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0	3.0
2.4	技术	（4）安全管控方案切实可行，能够有效实施得3分，安全管控方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0	3.0
3.1	技术	（1）供应商为本项目配备的服务团队，≥50人得7分，40-49人得5分，30-39人得3分，30人以下不得分（人员提供人员身份证复印件、参保证明），最高7分；	0-7	0.0	5.0	0.0
3.2	技术	（2）供应商为本项目配备安全员，≥30人得6分，25-29人得4分，20-24人得2分，20人以下不得分（人员提供人员身份证、参保证明、安全员证书复印件）6分；	0-6	0.0	0.0	0.0
3.3	技术	（3）有明确的管理机构，各部门职责明确，分工合理得3分，有管理机构，但有欠缺，需进一步完善，得1.5分。 注：人员配备比例须符合浙江省安全生产条例第11条规定，本项目服务团队须专职用于本项目，不得与供应商现有其他出租车管理团队混用。	0-3	1.5	3.0	3.0
4.1	技术	硬件配备合理、可行，符合本项目要求：配备专用办公场地，≥800平方得5分，700-800（不含）平米得3分，600-700（不含）平米得1分，600平米以下不得分，最高5分（提供房屋产权证明或租赁合同，及现场照片）；配备清卡点5个及以上得5分，每少一个清卡点扣1分，扣完为止（提供房屋产权证明或租赁合同，及现场照片）。	0-10	0.0	10.0	1.0
4.2	技术	供应商配备车辆管理系统得3分，不符合要求不得分（供应商提供相关证明材料）	0-3	0.0	3.0	3.0
5.1	技术	（1）设立安全风险基金得2分，不符合要求不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0

5.2	技术	(2) 设置专用银行账户得2分, 不符合要求不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
5.3	技术	(3) 有合理完善的管理制度和 Usage 规则得2分, 有管理制度及 Usage 规则, 但有欠缺, 需进一步完善得1分, 未提供不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0
6	技术	文明创建: 为95128爱心车队提供保障服务, 保障服务方案能有效进行保障, 具有呼叫及调度中心得3分, 提供了保障方案, 但不具备呼叫及调度中心保障得1分, 未提供不得分。	0-3	1.0	3.0	1.0
7	技术	业绩: 投标人2020年1月1日(以合同签订时间为准)至今承接过同类(巡游出租汽车运营管理服务)项目案例, 每提供一个得0.5分, 最高得1分(提供合同扫描件或项目甲方有效证明材料)。	0-1	0.0	1.0	0.0
合计			0-90	34.5	82.0	45.0

专家(签名):

# 技术商务评分明细（李芳）

项目名称：2024年杭州巡游出租汽车集约化运营管理服务项目（CTZB-2023100443）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江礼帽出行科技有限公司	杭州蓝联出租汽车服务有限公司、杭州和谐出租汽车服务有限公司（联合体）	杭州春光旅游有限公司
1.1	技术	投标人对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有全面的前期调查，对本项目有深入的了解，熟悉出租车的运行得5分；对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有较为全面的前期调查，对本项目有较深入的了解，熟悉出租车的运行得3分；对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有基本的前期调查，对本项目有基本的了解，基本熟悉出租车的运行得2分；对项目背景、业务现状、服务目标、项目需求有一定的了解，但有欠缺的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
1.2	技术	对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析准确，到位，并有相应的解决措施，措施切实可行得5分；对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析较为准确，到位，并有较为完善的解决措施，措施较为切实可行得3分；对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析基本准确，到位，并有一定的解决措施，措施基本切实可行得2分；重点难点分析有欠缺，解决措施需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0
1.3	技术	各项管理规章制度完善，管理制度要求严格、全面得5分；各项管理规章制度较为完善，管理制度要求较为严格、全面得3分；各项管理规章制度基本完善，管理制度要求基本符合要求得2分；提供了管理制度，但相关制度不够周全、严密得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0
1.4	技术	整体服务方案具体、全面，具有针对性，符合实际情况，合理可行，具体服务内容包括： （1）为个人产权出租车提供统一的、无差别的服务管理，协助主管部门对个人产权出租车加强管理，提升行业治理能力和治理水平； （2）组织个人产权出租车签订安全生产责任书； （3）组织个人产权出租车对相应驾驶员实施安全培训及继续教育； （4）为车主办理车辆过户、为出租车司机办（退）服务资格证、代发出租车专用税控发票、为出租车司机提供IC卡清卡服务、结合实际市场行情，为车主及司机开具各类证明文书； （5）协助落实主管部门及行业协会有关政策和工作要求； （6）处理乘客各类投诉、营运违章、失物查找等事宜，对违章人员开展专门教育培训； （7）配合行业主管部门进行各项安全检查、隐患排查； （8）组织开展自律检查，自查自纠。 以上方案每个具体、全面，具有针对性，符合实际情况，合理可行得3分，有欠缺需进一步完善的得1.5分，最高24分。	0-24	12.0	22.5	9.0
2.1	技术	（1）司机队伍稳定保障措施切实可行，能够有效实施得3分，司机队伍稳定保障措施有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0
2.2	技术	（2）应急保障队伍建设方案切实可行得3分，应急保障队伍建设方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0
2.3	技术	（3）司机队伍素质和车容车貌提升方案切实可行，能够有效实施得3分，司机队伍素质和车容车貌提升方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0
2.4	技术	（4）安全管控方案切实可行，能够有效实施得3分，安全管控方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0
3.1	技术	（1）供应商为本项目配备的服务团队，≥50人得7分，40-49人得5分，30-39人得3分，30人以下不得分（人员提供人员身份证复印件、参保证明），最高7分；	0-7	0.0	5.0	0.0
3.2	技术	（2）供应商为本项目配备安全员，≥30人得6分，25-29人得4分，20-24人得2分，20人以下不得分（人员提供人员身份证、参保证明、安全员证书复印件）6分；	0-6	0.0	0.0	0.0
3.3	技术	（3）有明确的管理机构，各部门职责明确，分工合理得3分，有管理机构，但有欠缺，需进一步完善，得1.5分。 注：人员配备比例须符合浙江省安全生产条例第11条规定，本项目服务团队须专职用于本项目，不得与供应商现有其他出租车管理团队混用。	0-3	1.5	3.0	1.5
4.1	技术	硬件配备合理、可行，符合本项目要求：配备专用办公场地，≥800平方得5分，700-800（不含）平米得3分，600-700（不含）平米得1分，600平米以下不得分，最高5分（提供房屋产权证明或租赁合同，及现场照片）；配备清卡点5个及以上得5分，每少一个清卡点扣1分，扣完为止（提供房屋产权证明或租赁合同，及现场照片）。	0-10	0.0	10.0	1.0
4.2	技术	供应商配备车辆管理系统得3分，不符合要求不得分（供应商提供相关证明材料）	0-3	0.0	3.0	3.0
5.1	技术	（1）设立安全风险基金得2分，不符合要求不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0

5.2	技术	(2) 设置专用银行账户得2分, 不符合要求不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
5.3	技术	(3) 有合理完善的管理制度和 Usage 规则得2分, 有管理制度及 Usage 规则, 但有欠缺, 需进一步完善得1分, 未提供不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0
6	技术	文明创建: 为95128爱心车队提供保障服务, 保障服务方案能有效进行保障, 具有呼叫及调度中心得3分, 提供了保障方案, 但不具备呼叫及调度中心保障得1分, 未提供不得分。	0-3	1.0	3.0	1.0
7	技术	业绩: 投标人2020年1月1日 (以合同签订时间为准) 至今承接过同类 (巡游出租汽车运营管理服务) 项目案例, 每提供一个得0.5分, 最高得1分 (提供合同扫描件或项目甲方有效证明材料)。	0-1	0.0	1.0	0.0
合计			0-90	28.5	80.5	31.5

专家 (签名):



# 技术商务评分明细（王秀青）

项目名称：2024年杭州巡游出租汽车集约化运营管理服务项目（CTZB-2023100443）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江礼帽出行科技有限公司	杭州蓝联出租汽车服务有限公司、杭州和谐出租汽车服务有限公司（联合体）	杭州春光旅游有限公司
1.1	技术	投标人对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有全面的前期调查，对本项目有深入的了解，熟悉出租车的运行得5分；对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有较为全面的前期调查，对本项目有较深入的了解，熟悉出租车的运行得3分；对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有基本的前期调查，对本项目有基本的了解，基本熟悉出租车的运行得2分；对项目背景、业务现状、服务目标、项目需求有一定的了解，但有欠缺的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0
1.2	技术	对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析准确，到位，并有相应的解决措施，措施切实可行得5分；对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析较为准确，到位，并有较为完善的解决措施，措施较为切实可行得3分；对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析基本准确，到位，并有一定的解决措施，措施基本切实可行得2分；重点难点分析有欠缺，解决措施需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
1.3	技术	各项管理规章制度完善，管理制度要求严格、全面得5分；各项管理规章制度较为完善，管理制度要求较为严格、全面得3分；各项管理规章制度基本完善，管理制度要求基本符合要求得2分；提供了管理制度，但相关制度不够周全、严密得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
1.4	技术	整体服务方案具体、全面，具有针对性，符合实际情况，合理可行，具体服务内容包括： （1）为个人产权出租车提供统一的、无差别的服务管理，协助主管部门对个人产权出租车加强管理，提升行业治理能力和治理水平； （2）组织个人产权出租车签订安全生产责任书； （3）组织个人产权出租车对相应驾驶员实施安全培训及继续教育； （4）为车主办理车辆过户、为出租车司机办（退）服务资格证、代发出租车专用税控发票、为出租车司机提供IC卡清卡服务、结合实际市场行情，为车主及司机开具各类证明文书； （5）协助落实主管部门及行业协会有关政策和工作要求； （6）处理乘客各类投诉、营运违章、失物查找等事宜，对违章人员开展专门教育培训； （7）配合行业主管部门进行各项安全检查、隐患排查； （8）组织开展自律检查，自查自纠。 以上方案每个具体、全面，具有针对性，符合实际情况，合理可行得3分，有欠缺需进一步完善的得1.5分，最高24分。	0-24	21.0	24.0	19.5
2.1	技术	（1）司机队伍稳定保障措施切实可行，能够有效实施得3分，司机队伍稳定保障措施有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0
2.2	技术	（2）应急保障队伍建设方案切实可行得3分，应急保障队伍建设方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0
2.3	技术	（3）司机队伍素质和车容车貌提升方案切实可行，能够有效实施得3分，司机队伍素质和车容车貌提升方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0
2.4	技术	（4）安全管控方案切实可行，能够有效实施得3分，安全管控方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0
3.1	技术	（1）供应商为本项目配备的服务团队，≥50人得7分，40-49人得5分，30-39人得3分，30人以下不得分（人员提供人员身份证复印件、参保证明），最高7分；	0-7	0.0	5.0	0.0
3.2	技术	（2）供应商为本项目配备安全员，≥30人得6分，25-29人得4分，20-24人得2分，20人以下不得分（人员提供人员身份证、参保证明、安全员证书复印件）6分；	0-6	0.0	0.0	0.0
3.3	技术	（3）有明确的管理机构，各部门职责明确，分工合理得3分，有管理机构，但有欠缺，需进一步完善，得1.5分。 注：人员配备比例须符合浙江省安全生产条例第11条规定，本项目服务团队须专职用于本项目，不得与供应商现有其他出租车管理团队混用。	0-3	1.5	3.0	1.5
4.1	技术	硬件配备合理、可行，符合本项目要求：配备专用办公场地，≥800平方得5分，700-800（不含）平米得3分，600-700（不含）平米得1分，600平米以下不得分，最高5分（提供房屋产权证明或租赁合同，及现场照片）；配备清卡点5个及以上得5分，每少一个清卡点扣1分，扣完为止（提供房屋产权证明或租赁合同，及现场照片）。	0-10	0.0	10.0	1.0
4.2	技术	供应商配备车辆管理系统得3分，不符合要求不得分（供应商提供相关证明材料）	0-3	0.0	3.0	3.0
5.1	技术	（1）设立安全风险基金得2分，不符合要求不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0

5.2	技术	(2) 设置专用银行账户得2分, 不符合要求不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
5.3	技术	(3) 有合理完善的管理制度和规则得2分, 有管理制度及规则, 但有欠缺, 需进一步完善得1分, 未提供不得分。	0-2	1.0	2.0	1.0
6	技术	文明创建: 为95128爱心车队提供保障服务, 保障服务方案能有效进行保障, 具有呼叫及调度中心得3分, 提供了保障方案, 但不具备呼叫及调度中心保障得1分, 未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	1.0
7	技术	业绩: 投标人2020年1月1日(以合同签订时间为准)至今承接过同类(巡游出租汽车运营管理服务)项目案例, 每提供一个得0.5分, 最高得1分(提供合同扫描件或项目甲方有效证明材料)。	0-1	0.0	1.0	0.0
合计			0-90	39.5	82.0	43.0

专家(签名):

# 技术商务评分明细（刘燕）

项目名称：2024年杭州巡游出租汽车集约化运营管理服务项目（CTZB-2023100443）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江礼帽出行科技有限公司	杭州蓝联出租汽车服务有限公司、杭州和谐出租汽车服务有限公司（联合体）	杭州春光旅游有限公司
1.1	技术	投标人对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有全面的前期调查，对本项目有深入的了解，熟悉出租车的运行得5分；对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有较为全面的前期调查，对本项目有较深入的了解，熟悉出租车的运行得3分；对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有基本的前期调查，对本项目有基本的了解，基本熟悉出租车的运行得2分；对项目背景、业务现状、服务目标、项目需求有一定的了解，但有欠缺的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	2.0	5.0	1.0
1.2	技术	对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析准确，到位，并有相应的解决措施，措施切实可行得5分；对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析较为准确，到位，并有较为完善的解决措施，措施较为切实可行得3分；对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析基本准确，到位，并有一定的解决措施，措施基本切实可行得2分；重点难点分析有欠缺，解决措施需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	2.0	3.0	1.0
1.3	技术	各项管理规章制度完善，管理制度要求严格、全面得5分；各项管理规章制度较为完善，管理制度要求较为严格、全面得3分；各项管理规章制度基本完善，管理制度要求基本符合要求得2分；提供了管理制度，但相关制度不够周全、严密得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0
1.4	技术	整体服务方案具体、全面，具有针对性，符合实际情况，合理可行，具体服务内容包括： （1）为个人产权出租车提供统一的、无差别的服务管理，协助主管部门对个人产权出租车加强管理，提升行业治理能力和治理水平； （2）组织个人产权出租车签订安全生产责任书； （3）组织个人产权出租车对相应驾驶员实施安全培训及继续教育； （4）为车主办理车辆过户、为出租车司机办（退）服务资格证、代发出租车专用税控发票、为出租车司机提供IC卡清卡服务、结合实际市场行情，为车主及司机开具各类证明文书； （5）协助落实主管部门及行业协会有关政策和工作要求； （6）处理乘客各类投诉、营运违章、失物查找等事宜，对违章人员开展专门教育培训； （7）配合行业主管部门进行各项安全检查、隐患排查； （8）组织开展自律检查，自查自纠。 以上方案每个具体、全面，具有针对性，符合实际情况，合理可行得3分，有欠缺需进一步完善的得1.5分，最高24分。	0-24	12.0	24.0	6.0
2.1	技术	（1）司机队伍稳定保障措施切实可行，能够有效实施得3分，司机队伍稳定保障措施有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0	3.0
2.2	技术	（2）应急保障队伍建设方案切实可行得3分，应急保障队伍建设方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0	3.0
2.3	技术	（3）司机队伍素质和车容车貌提升方案切实可行，能够有效实施得3分，司机队伍素质和车容车貌提升方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0	3.0
2.4	技术	（4）安全管控方案切实可行，能够有效实施得3分，安全管控方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0	3.0
3.1	技术	（1）供应商为本项目配备的服务团队，≥50人得7分，40-49人得5分，30-39人得3分，30人以下不得分（人员提供人员身份证复印件、参保证明），最高7分；	0-7	0.0	5.0	0.0
3.2	技术	（2）供应商为本项目配备安全员，≥30人得6分，25-29人得4分，20-24人得2分，20人以下不得分（人员提供人员身份证、参保证明、安全员证书复印件）6分；	0-6	0.0	0.0	0.0
3.3	技术	（3）有明确的管理机构，各部门职责明确，分工合理得3分，有管理机构，但有欠缺，需进一步完善，得1.5分。 注：人员配备比例须符合浙江省安全生产条例第11条规定，本项目服务团队须专职用于本项目，不得与供应商现有其他出租车管理团队混用。	0-3	1.5	3.0	1.5
4.1	技术	硬件配备合理、可行，符合本项目要求：配备专用办公场地，≥800平方得5分，700-800（不含）平米得3分，600-700（不含）平米得1分，600平米以下不得分，最高5分（提供房屋产权证明或租赁合同，及现场照片）；配备清卡点5个及以上得5分，每少一个清卡点扣1分，扣完为止（提供房屋产权证明或租赁合同，及现场照片）。	0-10	0.0	10.0	1.0
4.2	技术	供应商配备车辆管理系统得3分，不符合要求不得分（供应商提供相关证明材料）	0-3	0.0	3.0	3.0
5.1	技术	（1）设立安全风险基金得2分，不符合要求不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0

5.2	技术	(2) 设置专用银行账户得2分, 不符合要求不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
5.3	技术	(3) 有合理完善的管理制度和规则得2分, 有管理制度及规则, 但有欠缺, 需进一步完善得1分, 未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6	技术	文明创建: 为95128爱心车队提供保障服务, 保障服务方案能有效进行保障, 具有呼叫及调度中心得3分, 提供了保障方案, 但不具备呼叫及调度中心保障得1分, 未提供不得分。	0-3	1.0	3.0	1.0
7	技术	业绩: 投标人2020年1月1日(以合同签订时间为准)至今承接过同类(巡游出租汽车运营管理服务)项目案例, 每提供一个得0.5分, 最高得1分(提供合同扫描件或项目甲方有效证明材料)。	0-1	0.0	1.0	0.0
合计			0-90	37.5	80.0	35.5

专家(签名):

# 技术商务评分明细（王翔）

项目名称：2024年杭州巡游出租汽车集约化运营管理服务项目（CTZB-2023100443）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江礼帽出行科技有限公司	杭州蓝联出租汽车服务有限公司、杭州和谐出租汽车服务有限公司（联合体）	杭州春光旅游有限公司
1.1	技术	投标人对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有全面的前期调查，对本项目有深入的了解，熟悉出租车的运行得5分；对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有较为全面的前期调查，对本项目有较深入的了解，熟悉出租车的运行得3分；对项目背景、业务现状及分析（包括出租汽车行业规模化、集约化发展）、服务目标、项目需求等的理解程度好，有基本的前期调查，对本项目有基本的了解，基本熟悉出租车的运行得2分；对项目背景、业务现状、服务目标、项目需求有一定的了解，但有欠缺的得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
1.2	技术	对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析准确，到位，并有相应的解决措施，措施切实可行得5分；对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析较为准确，到位，并有较为完善的解决措施，措施较为切实可行得3分；对本项目重点难点（包括个人产权出租车的管理）分析基本准确，到位，并有一定的解决措施，措施基本切实可行得2分；重点难点分析有欠缺，解决措施需进一步完善得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
1.3	技术	各项管理规章制度完善，管理制度要求严格、全面得5分；各项管理规章制度较为完善，管理制度要求较为严格、全面得3分；各项管理规章制度基本完善，管理制度要求基本符合要求得2分；提供了管理制度，但相关制度不够周全、严密得1分；方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
1.4	技术	整体服务方案具体、全面，具有针对性，符合实际情况，合理可行，具体服务内容包括： （1）为个人产权出租车提供统一的、无差别的服务管理，协助主管部门对个人产权出租车加强管理，提升行业治理能力和治理水平； （2）组织个人产权出租车签订安全生产责任书； （3）组织个人产权出租车对相应驾驶员实施安全培训及继续教育； （4）为车主办理车辆过户、为出租车司机办（退）服务资格证、代发出租车专用税控发票、为出租车司机提供IC卡清卡服务、结合实际市场行情，为车主及司机开具各类证明文书； （5）协助落实主管部门及行业协会有关政策和工作要求； （6）处理乘客各类投诉、营运违章、失物查找等事宜，对违章人员开展专门教育培训； （7）配合行业主管部门进行各项安全检查、隐患排查； （8）组织开展自律检查，自查自纠。 以上方案每个具体、全面，具有针对性，符合实际情况，合理可行得3分，有欠缺需进一步完善的得1.5分，最高24分。	0-24	12.0	24.0	9.0
2.1	技术	（1）司机队伍稳定保障措施切实可行，能够有效实施得3分，司机队伍稳定保障措施有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0	3.0
2.2	技术	（2）应急保障队伍建设方案切实可行得3分，应急保障队伍建设方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0
2.3	技术	（3）司机队伍素质和车容车貌提升方案切实可行，能够有效实施得3分，司机队伍素质和车容车貌提升方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0	1.0
2.4	技术	（4）安全管控方案切实可行，能够有效实施得3分，安全管控方案有欠缺，需进一步完善得1分，未提供不得分；	0-3	3.0	3.0	3.0
3.1	技术	（1）供应商为本项目配备的服务团队，≥50人得7分，40-49人得5分，30-39人得3分，30人以下不得分（人员提供人员身份证复印件、参保证明），最高7分；	0-7	0.0	5.0	0.0
3.2	技术	（2）供应商为本项目配备安全员，≥30人得6分，25-29人得4分，20-24人得2分，20人以下不得分（人员提供人员身份证、参保证明、安全员证书复印件）6分；	0-6	0.0	0.0	0.0
3.3	技术	（3）有明确的管理机构，各部门职责明确，分工合理得3分，有管理机构，但有欠缺，需进一步完善，得1.5分。 注：人员配备比例须符合浙江省安全生产条例第11条规定，本项目服务团队须专职用于本项目，不得与供应商现有其他出租车管理团队混用。	0-3	1.5	3.0	1.5
4.1	技术	硬件配备合理、可行，符合本项目要求：配备专用办公场地，≥800平方得5分，700-800（不含）平米得3分，600-700（不含）平米得1分，600平米以下不得分，最高5分（提供房屋产权证明或租赁合同，及现场照片）；配备清卡点5个及以上得5分，每少一个清卡点扣1分，扣完为止（提供房屋产权证明或租赁合同，及现场照片）。	0-10	0.0	10.0	1.0
4.2	技术	供应商配备车辆管理系统得3分，不符合要求不得分（供应商提供相关证明材料）	0-3	0.0	3.0	3.0
5.1	技术	（1）设立安全风险基金得2分，不符合要求不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0

5.2	技术	(2) 设置专用银行账户得2分, 不符合要求不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
5.3	技术	(3) 有合理完善的管理制度和规则得2分, 有管理制度及规则, 但有欠缺, 需进一步完善得1分, 未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6	技术	文明创建: 为95128爱心车队提供保障服务, 保障服务方案能有效进行保障, 具有呼叫及调度中心得3分, 提供了保障方案, 但不具备呼叫及调度中心保障得1分, 未提供不得分。	0-3	1.0	3.0	1.0
7	技术	业绩: 投标人2020年1月1日(以合同签订时间为准)至今承接过同类(巡游出租汽车运营管理服务)项目案例, 每提供一个得0.5分, 最高得1分(提供合同扫描件或项目甲方有效证明材料)。	0-1	0.0	1.0	0.0
合计			0-90	33.5	82.0	36.5

专家(签名):