

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：乐清市居家和社区基本养老服务提升行动项目（ZJPY-2024-15）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江华世智能工程有限公司	浙江数广电网络股份有限公司与智慧养老联合体	浙江移动系统集成、浙江爱老服务、浙江信产、浙江通业、浙江智慧养老（联合体）	浙江信息宏养老、浙江老安、浙江乐龄、浙江康服（联合体）	浙江公众信公、浙江福康服（联合体）
1	商务	类似业绩： (1) 投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的适老化改造项目类似业绩（改造对象须达到300户以上），每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分；(2) 投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的居家上门服务类似业绩（服务对象须达到300人以上），每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分；(3) 投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的养老智能化改造项目类似业绩，每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分。(4) 投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的居家和社区基本养老服务提升行动项目类似业绩，每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分。本项最高得2.0分。 注：须提供业绩合同和相关证明材料扫描件并加盖投标供应商单位公章，否则不得分。	0-2	0.0 0	2.0	2.0	2.0	
2.1	商务	拟派项目负责人：具备机电工程专业二级建造师及以上资格的，得1分，本项最高得1分 注：提供人员资格证书扫描件、投标截止时间前6个月的人社部门出具的由本单位缴纳的社保证明，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	
2.2	商务	具有人社部门颁发的信息系统项目管理师、软件设计师、信息安全工程师证书的，每提供一个得1分，本项最高得1分。 注：提供人员资格证书扫描件、投标截止时间前6个月的人社部门出具的由本单位缴纳的社保证明，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	
3	商务	项目团队成员（不含项目负责人）： 项目团队成员（除项目负责人外）具有康复师、社会工作者、护士、健康管理师或营养师、信息系统项目管理师、软件设计师、网络工程师等认证资质人员的，每人每项得1分，本项最高得7分；一人有多项证书、同项证书有多人的不重复得分。 注：提供人员资格证书扫描件、投标截止时间前6个月的人社部门出具的由本单位缴纳的社保证明，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-7	0.0	7.0	7.0	7.0	
4	商务	项目管理组织： 根据投标供应商针对本项目的人员配备情况（包括人员配置是否符合老年人实际需求，岗位是否设置合理、分工明确、构架清晰）进行综合评分。人员配置完全符合实际需求，组织架构合理、明确的得2-3分；人员配置基本符合实际需求，组织架构较为合理、较明确的得1-2分；人员配置与实际需求符合性一般，组织架构合理性一般的得0-1分。	0-3	1.0	2.5	2.0	2.5	
5	技术	对本项目现状及重难点分析情况： 根据供应商对本项目的家庭养老床位建设项目和居家养老服务上门服务实际情况中存在的问题进行详细分析，并结合自身经验，针对本项目过程中的重点、难点，提出详细的应对与改进措施，问题是否具有针对性、关键性，措施是否合理可行，由评标委员会进行综合打分。问题非常具有针对性、关键性，措施可行性强的得4-6分；问题具有一定针对性、关键性，措施具有一定可行性的得2-4分；阐述较为简单或者欠缺的0-2分。	0-6	2.0	5.5	5.0	5.5	
6.1	技术	家庭养老床位建设项目实施方案： 根据供应商的前期入户需求评估和改造设计方案、项目实施技术方案、项目实施进度与改造部署计划安排及保障措施、应急预案等内容，由评标委员会进行打分，具体详细、符合实际、切实可行、科学合理的得5-8分；方案基本合理、科学的得2-5分；阐述较为简单或者欠缺的0-2分。	0-8	2.0	6.5	6.0	6.8	

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	居家养老服务上门服务实施方案： 根据供应商居家上门服务项目齐全情况，针对项目的上门服务人员的培训及管理方案、上门服务质量保障措施及方案、应急预案等内容，由评标委员会进行打分，具体详细、符合实际、切实可行、科学合理的得5-8分；方案基本合理、科学的2-5分；阐述较为简单或者欠缺的0-2分。	0-8	2.0	6.5	6.0	6.7
7.1	技术	(1) 供应商针对家庭养老床位建设项目、居家养老服务上门服务，作出相关优惠以及响应时间、问题处理时间等售后服务承诺的，根据其可行性、完整性等进行综合评分，得0-3分。	0-3	1.0	2.5	2.0	2.5
7.2	技术	(2) 供应商关于配套管理系统维保队伍配置合理、措施可行、对故障的响应及时性等情况：0-2分。	0-2	0.5	1.5	1.5	1.5
7.3	技术	(3) 供应商关于居家养老服务上门服务本地化服务能力的承诺，如团队成员具备本地服务对象无障碍沟通的能力、具备快速响应的服务点位等，0-5分。	0-5	1.0	3.5	3.0	3.5
7.4	技术	(4) 本项目家庭养老床位建设产品质保期为3年，投标供应商承诺质保期每增加1年得1分，本项最高的2分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	适老化改造(1)普通淋浴椅：根据样品主要尺寸、形状及位置公差、所选用主要原材料以及材质、样品结构及安全情况、样品涂层以及外观等情况综合评分，样品完全符合要求、外观质量优的得2-4分，样品基本符合要求、外观质量等较好的得1-2分，样品与要求稍有不符、外观质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	3.0	3.0	3.5
8.2	技术	适老化改造(2)一字扶手：根据样品主要尺寸、形状及位置公差、所选用主要原材料以及材质、样品结构及安全情况、样品涂层以及外观等情况综合评分，样品完全符合要求、外观质量优的得2-4分，样品基本符合要求、外观质量等较好的得1-2分，样品与要求稍有不符、外观质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	3.0	3.0	3.0
8.3	技术	智能化改造(3)紧急呼叫器：根据样品功能、技术参数、样品材质及涂层、样品安全情况等综合评分，样品功能、参数完全符合要求、质量优的得2-4分，样品功能、参数基本符合要求、质量较好的得1-2分，样品与功能要求稍有不符、质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	3.0	3.0	3.5
8.4	技术	智能化改造(4)烟雾报警器：根据样品功能、技术参数、样品材质及涂层、样品安全情况等综合评分，样品功能、参数完全符合要求、质量优的得2-4分，样品功能、参数基本符合要求、质量较好的得1-2分，样品与功能要求稍有不符、质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	3.5	3.0	3.0
8.5	技术	老年用品(5)四脚手杖：根据样品主要尺寸、形状及位置公差、所选用主要原材料以及材质、样品结构及安全情况、样品涂层以及外观等情况综合评分，样品完全符合要求、外观质量优的得2-4分，样品基本符合要求、外观质量等较好的得1-2分，样品与要求稍有不符、外观质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	3.0	3.0	3.5
9.1	技术	(1) 根据建床申请相关内容，包含老人或代办人员移动端建床申请；家庭养老床位建设申请管理；政府审批通过后将申请单录入系统建档等内容。(0-2分)	0-2	0.0	1.5	1.5	1.5
9.2	技术	(2) 根据评估管理以及适老化改造相关内容，包含家庭养老床位入户评估管理；入户评估并确认改造安装产品项目清单；包含家庭养老床位入户改造管理；建立完整的改造档案，包括前后对比照片等；录入信息管理系统等内容。(0-2分)	0-2	0.0	1.5	1.5	1.5
9.3	技术	(3) 根据验收管理相关内容，包含家庭养老床位验收管理；将建设验收结果及表格一户一册录入系统留档等内容。(0-2分)	0-2	0.0	1.5	1.5	1.5
9.4	技术	(4) 预警发生演示。预警设备(如紧急呼叫器等设备)的预警功能触发演示，发生预警后，平台立即弹窗并发生预警铃声提示工作人员。当工作人员已进行处置，后续工作人员再点击将会提示已被他人处置。(0-2分)	0-2	0.0	1.5	1.5	1.5
9.5	技术	(5) 预警处置演示。工作人员可在处置页面查看老人基础信息、享受服务项目、紧急联系人信息、设备报警记录、本次弹窗信息、通话备注(支持一键回拨电话、新增备注、通话确认处置等)。处置步骤为事件响应、与紧急联系人确认、回访确认。(0-2分)	0-2	0.0	1.5	1.5	1.5
9.6	技术	(6) 服务工单。根据定制服务方案、项目等创建服务工单，工单处置流程全程记录闭环，可在移动端处理流转工单。(0-1分)	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
9.7	技术	(7) 服务管理。根据服务项目管理、定制服务方案、服务排班日历、服务回访评价等内容进行演示。(0-1分)	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	10.5	66.5	63.0	68.0

专家(签名):

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	居家养老服务上门服务实施方案： 根据供应商居家上门服务项目齐全情况，针对项目的上门服务人员的培训及管理方案、上门服务质量保障措施及方案、应急预案等内容，由评标委员会进行打分，具体详细、符合实际、切实可行、科学合理的得5-8分；方案基本合理、科学的2-5分；阐述较为简单或者欠缺的0-2分。	0-8	2.0	7.0	7.0	7.0
7.1	技术	(1) 供应商针对家庭养老床位建设项目、居家养老服务上门服务，作出相关优惠以及响应时间、问题处理时间等售后服务承诺的，根据其可行性、完整性等进行综合评分，得0-3分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0
7.2	技术	(2) 供应商关于配套管理系统维保队伍配置合理、措施可行、对故障的响应及时性等情况：0-2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0
7.3	技术	(3) 供应商关于居家养老服务上门服务本地化服务能力的承诺，如团队成员具备本地服务对象无障碍沟通的能力、具备快速响应的服务点位等，0-5分。	0-5	1.0	4.0	4.0	4.0
7.4	技术	(4) 本项目家庭养老床位建设产品质保期为3年，投标供应商承诺质保期每增加1年得1分，本项最高的2分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	适老化改造(1)普通淋浴椅：根据样品主要尺寸、形状及位置公差、所选用主要原材料以及材质、样品结构及安全情况、样品涂层以及外观等情况综合评分，样品完全符合要求、外观质量优的得2-4分，样品基本符合要求、外观质量等较好的得1-2分，样品与要求稍有不符、外观质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	3.0	3.0	3.0
8.2	技术	适老化改造(2)一字扶手：根据样品主要尺寸、形状及位置公差、所选用主要原材料以及材质、样品结构及安全情况、样品涂层以及外观等情况综合评分，样品完全符合要求、外观质量优的得2-4分，样品基本符合要求、外观质量等较好的得1-2分，样品与要求稍有不符、外观质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	2.0	2.0	2.0
8.3	技术	智能化改造(3)紧急呼叫器：根据样品功能、技术参数、样品材质及涂层、样品安全情况等综合评分，样品功能、参数完全符合要求、质量优的得2-4分，样品功能、参数基本符合要求、质量较好的得1-2分，样品与功能要求稍有不符、质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	3.0	3.0	3.0
8.4	技术	智能化改造(4)烟雾报警器：根据样品功能、技术参数、样品材质及涂层、样品安全情况等综合评分，样品功能、参数完全符合要求、质量优的得2-4分，样品功能、参数基本符合要求、质量较好的得1-2分，样品与功能要求稍有不符、质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	3.0	2.0	2.0
8.5	技术	老年用品(5)四脚手杖：根据样品主要尺寸、形状及位置公差、所选用主要原材料以及材质、样品结构及安全情况、样品涂层以及外观等情况综合评分，样品完全符合要求、外观质量优的得2-4分，样品基本符合要求、外观质量等较好的得1-2分，样品与要求稍有不符、外观质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	3.0	1.0	2.0
9.1	技术	(1) 根据建床申请相关内容，包含老人或代办人员移动端建床申请；家庭养老床位建设申请管理；政府审批通过后申请单录入系统建档等内容。(0-2分)	0-2	0.0	1.0	2.0	2.0
9.2	技术	(2) 根据评估管理以及适老化改造相关内容，包含家庭养老床位入户评估管理；入户评估并确认改造安装产品项目清单；包含家庭养老床位入户改造管理；建立完整的改造档案，包括前后对比照片等；录入信息管理系统等内容。(0-2分)	0-2	0.0	1.0	2.0	2.0
9.3	技术	(3) 根据验收管理相关内容，包含家庭养老床位验收管理；将建设验收结果及表格一户一册录入系统留档等内容。(0-2分)	0-2	0.0	1.0	2.0	2.0
9.4	技术	(4) 预警发生演示。预警设备(如紧急呼叫器等设备)的预警功能触发演示，发生预警后，平台立即弹窗并发生预警铃声提示工作人员。当工作人员已进行处置，后续工作人员再点击将会提示已被他人处置。(0-2分)	0-2	0.0	1.0	2.0	2.0
9.5	技术	(5) 预警处置演示。工作人员可在处置页面查看老人基础信息、享受服务项目、紧急联系人信息、设备报警记录、本次弹窗信息、通话备注(支持一键回拨电话、新增备注、通话确认处置等)。处置步骤为事件响应、与紧急联系人确认、回访确认。(0-2分)	0-2	0.0	1.0	2.0	2.0
9.6	技术	(6) 服务工单。根据定制服务方案、项目等创建服务工单，工单处置流程全程记录闭环，可在移动端处理流转工单。(0-1分)	0-1	0.0	0.5	1.0	1.0
9.7	技术	(7) 服务管理。根据服务项目管理、定制服务方案、服务排班日历、服务回访评价等内容进行演示。(0-1分)	0-1	0.0	0.5	1.0	1.0
合计			0-80	10.0	61.0	64.0	65.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：乐清市居家和社区基本养老服务提升行动项目（ZJPY-2024-15）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江华世智能工程有限公司	浙江华数广电网络股份有限公司与智慧养老服务有限公司（联合体）	浙江移动通信系统集成有限公司、浙江宏信养老服务有限公司、浙江安老服务集团有限公司、浙江信义中西医结合医院有限公司（联合体）	浙江省公众信息产业有限公司、浙江福康服务有限公司、浙江智慧养老有限公司（联合体）
1	商务	类似业绩： （1）投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的适老化改造项目类似业绩（改造对象须达到300户以上），每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分；（2）投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的居家上门服务类似业绩（服务对象须达到300人以上），每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分；（3）投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的养老智能化改造项目类似业绩，每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分。（4）投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的居家和社区基本养老服务提升行动项目类似业绩，每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分。本项最高得2.0分。 注：须提供业绩合同和相关证明材料扫描件并加盖投标供应商单位公章，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	拟派项目负责人：具备机电工程专业二级建造师及以上资格的，得1分，本项最高得1分 注：提供人员资格证书扫描件、投标截止时间前6个月的人社部门出具的由本单位缴纳的社保证明，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2.2	商务	具有人社部门颁发的信息系统项目管理师、软件设计师、信息安全工程师证书的，每提供一个得1分，本项最高得1分。 注：提供人员资格证书扫描件、投标截止时间前6个月的人社部门出具的由本单位缴纳的社保证明，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	项目团队成员（不含项目负责人）： 项目团队成员（除项目负责人外）具有康复师、社会工作者、护士、健康管理师或营养师、信息系统项目管理师、软件设计师、网络工程师等认证资质人员的，每人每项得1分，本项最高得7分；一人有多项证书、同项证书有多人的不重复得分。 注：提供人员资格证书扫描件、投标截止时间前6个月的人社部门出具的由本单位缴纳的社保证明，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-7	0.0	7.0	7.0	7.0
4	商务	项目管理组织： 根据投标供应商针对本项目的人员配备情况（包括人员配置是否符合老年人实际需求，岗位是否设置合理、分工明确、构架清晰）进行综合评分。人员配置完全符合实际需求，组织架构合理、明确的得2-3分；人员配置基本符合实际需求，组织架构较为合理、较明确的得1-2分；人员配置与实际需求符合性一般，组织架构合理性一般的得0-1分。	0-3	1.0	3.0	3.0	2.0
5	技术	对本项目现状及重难点分析情况： 根据供应商对本项目的家庭养老床位建设项目和居家养老服务上门服务实际情况中存在的问题进行详细分析，并结合自身经验，针对本项目过程中的重点、难点，提出详细的应对与改进措施，问题是否具有针对性、关键性，措施是否合理可行，由评标委员会进行综合打分。问题非常具有针对性、关键性，措施可行性强的得4-6分；问题具有一定针对性、关键性，措施具有一定可行性的得2-4分；阐述较为简单或者欠缺的0-2分。	0-6	2.0	4.0	5.0	5.0
6.1	技术	家庭养老床位建设项目实施方案： 根据供应商的前期入户需求评估和改造设计方案、项目实施技术方案、项目实施进度与改造部署计划安排及保障措施、应急预案等内容，由评标委员会进行打分，具体详细、符合实际、切实可行、科学合理的得5-8分；方案基本合理、科学的得2-5分；阐述较为简单或者欠缺的0-2分。	0-8	2.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	居家养老服务上门服务实施方案： 根据供应商居家上门服务项目齐全情况，针对项目的上门服务人员的培训及管理方案、上门服务质量保障措施及方案、应急预案等内容，由评标委员会进行打分，具体详细、符合实际、切实可行、科学合理的得5-8分；方案基本合理、科学的2-5分；阐述较为简单或者欠缺的0-2分。	0-8	2.0	5.0	6.0	6.0
7.1	技术	(1) 供应商针对家庭养老床位建设项目、居家养老服务上门服务，作出相关优惠以及响应时间、问题处理时间等售后服务承诺的，根据其可行性、完整性等进行综合评分，得0-3分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0
7.2	技术	(2) 供应商关于配套管理系统维保队伍配置合理、措施可行、对故障的响应及时性等情况：0-2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0
7.3	技术	(3) 供应商关于居家养老服务上门服务本地化服务能力的承诺，如团队成员具备本地服务对象无障碍沟通的能力、具备快速响应的服务点位等，0-5分。	0-5	1.0	4.0	3.0	3.0
7.4	技术	(4) 本项目家庭养老床位建设产品质保期为3年，投标供应商承诺质保期每增加1年得1分，本项最高的2分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	适老化改造(1)普通淋浴椅：根据样品主要尺寸、形状及位置公差、所选用主要原材料以及材质、样品结构及安全情况、样品涂层以及外观等情况综合评分，样品完全符合要求、外观质量优的得2-4分，样品基本符合要求、外观质量等较好的得1-2分，样品与要求稍有不符、外观质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	3.0	4.0	3.0
8.2	技术	适老化改造(2)一字扶手：根据样品主要尺寸、形状及位置公差、所选用主要原材料以及材质、样品结构及安全情况、样品涂层以及外观等情况综合评分，样品完全符合要求、外观质量优的得2-4分，样品基本符合要求、外观质量等较好的得1-2分，样品与要求稍有不符、外观质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	4.0	4.0	4.0
8.3	技术	智能化改造(3)紧急呼叫器：根据样品功能、技术参数、样品材质及涂层、样品安全情况等综合评分，样品功能、参数完全符合要求、质量优的得2-4分，样品功能、参数基本符合要求、质量较好的得1-2分，样品与功能要求稍有不符、质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	4.0	3.0	4.0
8.4	技术	智能化改造(4)烟雾报警器：根据样品功能、技术参数、样品材质及涂层、样品安全情况等综合评分，样品功能、参数完全符合要求、质量优的得2-4分，样品功能、参数基本符合要求、质量较好的得1-2分，样品与功能要求稍有不符、质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	3.0	3.0	3.0
8.5	技术	老年用品(5)四脚手杖：根据样品主要尺寸、形状及位置公差、所选用主要原材料以及材质、样品结构及安全情况、样品涂层以及外观等情况综合评分，样品完全符合要求、外观质量优的得2-4分，样品基本符合要求、外观质量等较好的得1-2分，样品与要求稍有不符、外观质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	4.0	3.0	4.0
9.1	技术	(1) 根据建床申请相关内容，包含老人或代办人员移动端建床申请；家庭养老床位建设申请管理；政府审批通过后申请单录入系统建档等内容。(0-2分)	0-2	0.0	1.0	2.0	2.0
9.2	技术	(2) 根据评估管理以及适老化改造相关内容，包含家庭养老床位入户评估管理；入户评估并确认改造安装产品项目清单；包含家庭养老床位入户改造管理；建立完整的改造档案，包括前后对比照片等；录入信息管理系统等内容。(0-2分)	0-2	0.0	2.0	1.0	2.0
9.3	技术	(3) 根据验收管理相关内容，包含家庭养老床位验收管理；将建设验收结果及表格一户一册录入系统留档等内容。(0-2分)	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
9.4	技术	(4) 预警发生演示。预警设备(如紧急呼叫器等设备)的预警功能触发演示，发生预警后，平台立即弹窗并发生预警铃声提示工作人员。当工作人员已进行处置，后续工作人员再点击将会提示已被他人处置。(0-2分)	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
9.5	技术	(5) 预警处置演示。工作人员可在处置页面查看老人基础信息、享受服务项目、紧急联系人信息、设备报警记录、本次弹窗信息、通话备注(支持一键回拨电话、新增备注、通话确认处置等)。处置步骤为事件响应、与紧急联系人确认、回访确认。(0-2分)	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
9.6	技术	(6) 服务工单。根据定制服务方案、项目等创建服务工单，工单处置流程全程记录闭环，可在移动端处理流转工单。(0-1分)	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
9.7	技术	(7) 服务管理。根据服务项目管理、定制服务方案、服务排班日历、服务回访评价等内容进行演示。(0-1分)	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	11.0	68.0	68.0	69.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：乐清市居家和社区基本养老服务提升行动项目（ZJPY-2024-15）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江华世智能工程有限公司	浙江华数广电网络股份有限公司与智慧养老服务有限公司（联合体）	浙江移动通信系统集成有限公司、浙江宏信养老服务有限公司、浙江安老服务集团有限公司、浙江信义中西医结合医院有限公司（联合体）	浙江省公众信息产业有限公司、浙江福康服务有限公司、浙江智慧养老有限公司（联合体）
1	商务	类似业绩： （1）投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的适老化改造项目类似业绩（改造对象须达到300户以上），每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分；（2）投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的居家上门服务类似业绩（服务对象须达到300人以上），每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分；（3）投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的养老智能化改造项目类似业绩，每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分。（4）投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的居家和社区基本养老服务提升行动项目类似业绩，每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分。本项最高得2.0分。 注：须提供业绩合同和相关证明材料扫描件并加盖投标供应商单位公章，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	拟派项目负责人：具备机电工程专业二级建造师及以上资格的，得1分，本项最高得1分 注：提供人员资格证书扫描件、投标截止时间前6个月的人社部门出具的由本单位缴纳的社保证明，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2.2	商务	具有人社部门颁发的信息系统项目管理师、软件设计师、信息安全工程师证书的，每提供一个得1分，本项最高得1分。 注：提供人员资格证书扫描件、投标截止时间前6个月的人社部门出具的由本单位缴纳的社保证明，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	项目团队成员（不含项目负责人）： 项目团队成员（除项目负责人外）具有康复师、社会工作者、护士、健康管理师或营养师、信息系统项目管理师、软件设计师、网络工程师等认证资质人员的，每人每项得1分，本项最高得7分；一人有多项证书、同项证书有多人的不重复得分。 注：提供人员资格证书扫描件、投标截止时间前6个月的人社部门出具的由本单位缴纳的社保证明，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-7	0.0	7.0	7.0	7.0
4	商务	项目管理组织： 根据投标供应商针对本项目的人员配备情况（包括人员配置是否符合老年人实际需求，岗位是否设置合理、分工明确、构架清晰）进行综合评分。人员配置完全符合实际需求，组织架构合理、明确的得2-3分；人员配置基本符合实际需求，组织架构较为合理、较明确的得1-2分；人员配置与实际需求符合性一般，组织架构合理性一般的得0-1分。	0-3	1.0	2.0	2.0	3.0
5	技术	对本项目现状及重难点分析情况： 根据供应商对本项目的家庭养老床位建设项目和居家养老服务上门服务实际情况中存在的问题进行详细分析，并结合自身经验，针对本项目过程中的重点、难点，提出详细的应对与改进措施，问题是否具有针对性、关键性，措施是否合理可行，由评标委员会进行综合打分。问题非常具有针对性、关键性，措施可行性强的得4-6分；问题具有一定针对性、关键性，措施具有一定可行性的得2-4分；阐述较为简单或者欠缺的0-2分。	0-6	3.0	6.0	6.0	6.0
6.1	技术	家庭养老床位建设项目实施方案： 根据供应商的前期入户需求评估和改造设计方案、项目实施技术方案、项目实施进度与改造部署计划安排及保障措施、应急预案等内容，由评标委员会进行打分，具体详细、符合实际、切实可行、科学合理的得5-8分；方案基本合理、科学的得2-5分；阐述较为简单或者欠缺的0-2分。	0-8	2.0	5.0	5.0	6.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	居家养老服务上门服务实施方案： 根据供应商居家上门服务项目齐全情况，针对项目的上门服务人员的培训及管理方案、上门服务质量保障措施及方案、应急预案等内容，由评标委员会进行打分，具体详细、符合实际、切实可行、科学合理的得5-8分；方案基本合理、科学的2-5分；阐述较为简单或者欠缺的0-2分。	0-8	2.0	6.0	6.0	6.0
7.1	技术	(1) 供应商针对家庭养老床位建设项目、居家养老服务上门服务，作出相关优惠以及响应时间、问题处理时间等售后服务承诺的，根据其可行性、完整性等进行综合评分，得0-3分。	0-3	1.0	2.0	2.0	3.0
7.2	技术	(2) 供应商关于配套管理系统维保队伍配置合理、措施可行、对故障的响应及时性等情况：0-2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0
7.3	技术	(3) 供应商关于居家养老服务上门服务本地化服务能力的承诺，如团队成员具备本地服务对象无障碍沟通的能力、具备快速响应的服务点位等，0-5分。	0-5	2.0	2.0	2.0	4.0
7.4	技术	(4) 本项目家庭养老床位建设产品质保期为3年，投标供应商承诺质保期每增加1年得1分，本项最高的2分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	适老化改造(1)普通淋浴椅：根据样品主要尺寸、形状及位置公差、所选用主要原材料以及材质、样品结构及安全情况、样品涂层以及外观等情况综合评分，样品完全符合要求、外观质量优的得2-4分，样品基本符合要求、外观质量等较好的得1-2分，样品与要求稍有不符、外观质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	2.0	2.0	3.0
8.2	技术	适老化改造(2)一字扶手：根据样品主要尺寸、形状及位置公差、所选用主要原材料以及材质、样品结构及安全情况、样品涂层以及外观等情况综合评分，样品完全符合要求、外观质量优的得2-4分，样品基本符合要求、外观质量等较好的得1-2分，样品与要求稍有不符、外观质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	3.0	3.0	3.0
8.3	技术	智能化改造(3)紧急呼叫器：根据样品功能、技术参数、样品材质及涂层、样品安全情况等综合评分，样品功能、参数完全符合要求、质量优的得2-4分，样品功能、参数基本符合要求、质量较好的得1-2分，样品与功能要求稍有不符、质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	4.0	4.0	3.0
8.4	技术	智能化改造(4)烟雾报警器：根据样品功能、技术参数、样品材质及涂层、样品安全情况等综合评分，样品功能、参数完全符合要求、质量优的得2-4分，样品功能、参数基本符合要求、质量较好的得1-2分，样品与功能要求稍有不符、质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	2.0	2.0	3.0
8.5	技术	老年用品(5)四脚手杖：根据样品主要尺寸、形状及位置公差、所选用主要原材料以及材质、样品结构及安全情况、样品涂层以及外观等情况综合评分，样品完全符合要求、外观质量优的得2-4分，样品基本符合要求、外观质量等较好的得1-2分，样品与要求稍有不符、外观质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	3.0	2.0	2.0
9.1	技术	(1) 根据建床申请相关内容，包含老人或代办人员移动端建床申请；家庭养老床位建设申请管理；政府审批通过后申请单录入系统建档等内容。(0-2分)	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	(2) 根据评估管理以及适老化改造相关内容，包含家庭养老床位入户评估管理；入户评估并确认改造安装产品项目清单；包含家庭养老床位入户改造管理；建立完整的改造档案，包括前后对比照片等；录入信息管理系统等内容。(0-2分)	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	(3) 根据验收管理相关内容，包含家庭养老床位验收管理；将建设验收结果及表格一户一册录入系统留档等内容。(0-2分)	0-2	0.0	1.0	1.0	2.0
9.4	技术	(4) 预警发生演示。预警设备(如紧急呼叫器等设备)的预警功能触发演示，发生预警后，平台立即弹窗并发生预警铃声提示工作人员。当工作人员已进行处置，后续工作人员再点击将会提示已被他人处置。(0-2分)	0-2	0.0	2.0	1.0	2.0
9.5	技术	(5) 预警处置演示。工作人员可在处置页面查看老人基础信息、享受服务项目、紧急联系人信息、设备报警记录、本次弹窗信息、通话备注(支持一键回拨电话、新增备注、通话确认处置等)。处置步骤为事件响应、与紧急联系人确认、回访确认。(0-2分)	0-2	0.0	2.0	1.0	2.0
9.6	技术	(6) 服务工单。根据定制服务方案、项目等创建服务工单，工单处置流程全程记录闭环，可在移动端处理流转工单。(0-1分)	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
9.7	技术	(7) 服务管理。根据服务项目管理、定制服务方案、服务排班日历、服务回访评价等内容进行演示。(0-1分)	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	13.0	63.0	60.0	69.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：乐清市居家和社区基本养老服务提升行动项目（ZJPY-2024-15）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江华世智能工程有限公司	浙江华数广电网络股份有限公司与智慧养老服务有限公司（联合体）	浙江移动通信系统集成有限公司、浙江宏信养老服务有限公司、浙江安老服务集团有限公司、浙江安吉乐龄医养结合有限公司（联合体）	浙江省公众信息产业有限公司、浙江福康服务有限公司、浙江智慧养老有限公司（联合体）
1	商务	类似业绩： （1）投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的适老化改造项目类似业绩（改造对象须达到300户以上），每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分；（2）投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的居家上门服务类似业绩（服务对象须达到300人以上），每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分；（3）投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的养老智能化改造项目类似业绩，每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分。（4）投标供应商提供自2021年7月1日以来政府部门的居家和社区基本养老服务提升行动项目类似业绩，每提供一份合同得0.5分，最高得0.5分。本项最高得2.0分。 注：须提供业绩合同和相关证明材料扫描件并加盖投标供应商单位公章，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
2.1	商务	拟派项目负责人：具备机电工程专业二级建造师及以上资格的，得1分，本项最高得1分 注：提供人员资格证书扫描件、投标截止时间前6个月的人社部门出具的由本单位缴纳的社保证明，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2.2	商务	具有人社部门颁发的信息系统项目管理师、软件设计师、信息安全工程师证书的，每提供一个得1分，本项最高得1分。 注：提供人员资格证书扫描件、投标截止时间前6个月的人社部门出具的由本单位缴纳的社保证明，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	项目团队成员（不含项目负责人）： 项目团队成员（除项目负责人外）具有康复师、社会工作者、护士、健康管理师或营养师、信息系统项目管理师、软件设计师、网络工程师等认证资质人员的，每人每项得1分，本项最高得7分；一人有多项证书、同项证书有多人的不重复得分。 注：提供人员资格证书扫描件、投标截止时间前6个月的人社部门出具的由本单位缴纳的社保证明，加盖投标供应商公章，未提供证明材料的不得分。	0-7	0.0	7.0	7.0	7.0
4	商务	项目管理组织： 根据投标供应商针对本项目的人员配备情况（包括人员配置是否符合老年人实际需求，岗位是否设置合理、分工明确、构架清晰）进行综合评分。人员配置完全符合实际需求，组织架构合理、明确的得2-3分；人员配置基本符合实际需求，组织架构较为合理、较明确的得1-2分；人员配置与实际需求符合性一般，组织架构合理性一般的得0-1分。	0-3	1.0	3.0	2.5	3.0
5	技术	对本项目现状及重难点分析情况： 根据供应商对本项目的家庭养老床位建设项目和居家养老服务上门服务实际情况中存在的问题进行详细分析，并结合自身经验，针对本项目过程中的重点、难点，提出详细的应对与改进措施，问题是否具有针对性、关键性，措施是否合理可行，由评标委员会进行综合打分。问题非常具有针对性、关键性，措施可行性强的得4-6分；问题具有一定针对性、关键性，措施具有一定可行性的得2-4分；阐述较为简单或者欠缺的0-2分。	0-6	2.0	5.0	5.0	6.0
6.1	技术	家庭养老床位建设项目实施方案： 根据供应商的前期入户需求评估和改造设计方案、项目实施技术方案、项目实施进度与改造部署计划安排及保障措施、应急预案等内容，由评标委员会进行打分，具体详细、符合实际、切实可行、科学合理的得5-8分；方案基本合理、科学的得2-5分；阐述较为简单或者欠缺的0-2分。	0-8	2.0	7.0	6.0	7.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	居家养老服务上门服务实施方案： 根据供应商居家上门服务项目齐全情况，针对项目的上门服务人员的培训及管理方案、上门服务质量保障措施及方案、应急预案等内容，由评标委员会进行打分，具体详细、符合实际、切实可行、科学合理的得5-8分；方案基本合理、科学的2-5分；阐述较为简单或者欠缺的0-2分。	0-8	2.0	6.0	5.0	6.0
7.1	技术	(1) 供应商针对家庭养老床位建设项目、居家养老服务上门服务，作出相关优惠以及响应时间、问题处理时间等售后服务承诺的，根据其可行性、完整性等进行综合评分，得0-3分。	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0
7.2	技术	(2) 供应商关于配套管理系统维保队伍配置合理、措施可行、对故障的响应及时性等情况：0-2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0
7.3	技术	(3) 供应商关于居家养老服务上门服务本地化服务能力的承诺，如团队成员具备本地服务对象无障碍沟通的能力、具备快速响应的服务点位等，0-5分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0
7.4	技术	(4) 本项目家庭养老床位建设产品质保期为3年，投标供应商承诺质保期每增加1年得1分，本项最高的2分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	适老化改造(1)普通淋浴椅：根据样品主要尺寸、形状及位置公差、所选用主要原材料以及材质、样品结构及安全情况、样品涂层以及外观等情况综合评分，样品完全符合要求、外观质量优的得2-4分，样品基本符合要求、外观质量等较好的得1-2分，样品与要求稍有不符、外观质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	3.5	3.5	4.0
8.2	技术	适老化改造(2)一字扶手：根据样品主要尺寸、形状及位置公差、所选用主要原材料以及材质、样品结构及安全情况、样品涂层以及外观等情况综合评分，样品完全符合要求、外观质量优的得2-4分，样品基本符合要求、外观质量等较好的得1-2分，样品与要求稍有不符、外观质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	4.0	4.0	4.0
8.3	技术	智能化改造(3)紧急呼叫器：根据样品功能、技术参数、样品材质及涂层、样品安全情况等综合评分，样品功能、参数完全符合要求、质量优的得2-4分，样品功能、参数基本符合要求、质量较好的得1-2分，样品与功能要求稍有不符、质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	4.0	3.0	3.0
8.4	技术	智能化改造(4)烟雾报警器：根据样品功能、技术参数、样品材质及涂层、样品安全情况等综合评分，样品功能、参数完全符合要求、质量优的得2-4分，样品功能、参数基本符合要求、质量较好的得1-2分，样品与功能要求稍有不符、质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	3.0	3.0	4.0
8.5	技术	老年用品(5)四脚手杖：根据样品主要尺寸、形状及位置公差、所选用主要原材料以及材质、样品结构及安全情况、样品涂层以及外观等情况综合评分，样品完全符合要求、外观质量优的得2-4分，样品基本符合要求、外观质量等较好的得1-2分，样品与要求稍有不符、外观质量一般的得0-1分。	0-4	0.0	4.0	3.0	3.0
9.1	技术	(1) 根据建床申请相关内容，包含老人或代办人员移动端建床申请；家庭养老床位建设申请管理；政府审批通过后申请单录入系统建档等内容。(0-2分)	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	(2) 根据评估管理以及适老化改造相关内容，包含家庭养老床位入户评估管理；入户评估并确认改造安装产品项目清单；包含家庭养老床位入户改造管理；建立完整的改造档案，包括前后对比照片等；录入信息管理系统等内容。(0-2分)	0-2	0.0	1.5	1.5	2.0
9.3	技术	(3) 根据验收管理相关内容，包含家庭养老床位验收管理；将建设验收结果及表格一户一册录入系统留档等内容。(0-2分)	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
9.4	技术	(4) 预警发生演示。预警设备(如紧急呼叫器等设备)的预警功能触发演示，发生预警后，平台立即弹窗并发生预警铃声提示工作人员。当工作人员已进行处置，后续工作人员再点击将会提示已被他人处置。(0-2分)	0-2	0.0	2.0	1.0	2.0
9.5	技术	(5) 预警处置演示。工作人员可在处置页面查看老人基础信息、享受服务项目、紧急联系人信息、设备报警记录、本次弹窗信息、通话备注(支持一键回拨电话、新增备注、通话确认处置等)。处置步骤为事件响应、与紧急联系人确认、回访确认。(0-2分)	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
9.6	技术	(6) 服务工单。根据定制服务方案、项目等创建服务工单，工单处置流程全程记录闭环，可在移动端处理流转工单。(0-1分)	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
9.7	技术	(7) 服务管理。根据服务项目管理、定制服务方案、服务排班日历、服务回访评价等内容进行演示。(0-1分)	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	11.0	72.0	66.5	73.0

专家(签名):