

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州城市大脑西湖平台（物联感知一张网）运维服务采购项目（XHZFCG-2024-G-91）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州融惠数据 科技有限公司	杭州梓阳科技 有限公司	杭州西湖新基 建数字技术有 限公司
1	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似项目（内容包含信创）实施情况，参考合同或用户验收报告等项目实例证明，每个得1分，最高得1分。需同时提供合同复印件、付款凭证和采购单位出具的验收报告（以验收报告时间为准）。	0-1	0.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每证得2分，最高得6分。	0-6	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标人对项目建设整体框架的理解、描述是否全面、透彻；对用户需求、建设目标与任务理解是否准确完整。描述详实，设计方案成熟完整，且符合采购人需求的得6分；理解程度较高，对总体目标考虑程度一般的得4分；理解程度一般，对总体目标考虑欠周全的得2分。理解程度较差，对总体目标考虑不周的得1分，不符合或不提供不得分。	0-6	2.0	4.0	6.0
4	技术	各项设计对具体过程中可能遇到的重点、难点问题及其应对措施考虑情况，措施方案考虑周密、详实，可操作性强的得6分；应用支撑方案一般、欠详实的，可操作性不强的得4分；方案内容简单、缺乏针对性、操作性差的得2分，不提供或不提供不得分。	0-6	4.0	6.0	6.0
5	技术	投标方案提出的软件信创改造实施方案详细完善、合理可行、针对性强、具有可操作性的得6分；方案较详细、安排较合理、有一定针对性、操作性一般的得4分；方案内容简单、缺乏针对性、操作性差的得2分，不提供或不提供不得分。	0-6	2.0	4.0	6.0
6	技术	信创改造升级方案：针对本项目信创改造升级要求，需做信创系统现状分析并对服务器、数据库、中间件、客户端浏览器有详细替代方案等。 1. 信创系统现状分析，分析的合理性、内容完整视为符合，符合得2分，基本符合得1分，不符合不得分，该项最多得2分； 2. 对①服务器、②数据库、③中间件、④客户端浏览器有详细替代方案，根据方案内容的完整性和可实施性强弱打分，方案内容完善可实施性强视为符合，每个小点完全符合得2分，部分符合得1分，不满足不得分，该项最多得8分。	0-10	6.0	7.0	8.0
7	技术	针对杭州城市大脑西湖平台（物联感知一张网）的信创改造升级，需提供具体的系统迁移工作安排方案，根据方案内容完整性和可实施性强弱打分，其中必要内容不得缺少，每一项需提供详细可执行明确方案，方案内容完善可实施性强得6分，基本完善可实施得4分，有缺陷需完善后实施得2分，不可行不得分。最高得6分。	0-6	4.0	4.0	4.0
8	技术	“一单位一平台”改造方案：投标方案能按“六统一”的技术规范进行改造，根据方案内容是否完善清晰打分，内容完善清晰得6分，基本完善可实施得4分，有缺陷需完善后实施得2分，不可行或不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
9	技术	投标人针对西湖区数据资源管理局运维服务的理解，提供以下运维保障服务方案： ①日常运营服务； ②平台对接服务； ③安全服务； 根据投标人运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，每一项完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分，最高得9分。	0-9	7.0	7.0	9.0
10	技术	投标人结合西湖区数据资源管理局实际情况，提供初验之前需通过信创测评的服务方案。 服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，全部符合得3分，部分符合得1.5分，不符合的不得分。	0-3	1.5	3.0	3.0
11	技术	①投标方案提出符合招标文件和采购人要求，按期完成服务提供、上线运行等措施，措施内容齐全，可操作性强的得3分；措施内容欠齐全，可操作性一般的得2分；可操作性欠缺的得1分，不提供或不提供不得分。 ②投标人按采购人要求是否有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等得3分；保证措施方案一般、欠详实的，可操作性不强的得2分，保证措施方案较差，可操作性较差的得1分，不提供或不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0
12	技术	投标人根据本项目的需求提供完整的测试、试运行、验收方案，并提供详细的进度控制计划说明。根据投标人提供的测试、试运行、验收方案和进度控制计划说明周密、详实，可操作性强的得6分；方案方案一般、欠详实的，可操作性不强的得4分，方案较差，可操作性较差的得2分，不符合或不提供不得分。	0-6	2.0	4.0	6.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	项目实施进度方案：项目进度实施计划及进度保障措施，方案内容完善可实施性强得4分，基本完善可实施得2分，有缺陷需完善后实施得1分，不可行不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0
14	技术	投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等。方案详实、贴切、可操作性强的得5分；方案一般，可操作性欠缺的得3分；方案较差，可操行较差的得1分。	0-5	3.0	3.0	5.0
15	技术	拟担任本项目经理和业务专家的专业素质、技术能力、经验等情况，①是否具有类似项目建设经验；②项目经理和业务专家是否具有信息系统集成管理类证书。提供证书复印件、工作履历、工程实践证明资料、劳动合同和近3个月中任意1个月投标人为其缴纳的参保证明等情况（参考履历表和相关资料、证书、案例合同等），每人满足一项得1分，共4分	0-4	0.0	0.0	2.0
16	技术	项目团队成员（除项目经理、项目技术负责人）： 需要具备系统分析师、系统架构设计师、注册信息安全工程师（CISE），每人提供一个有效证书得1分，共3分，同一人有多本证书只得1分。提供相关证书及投标人为其缴纳的社会保险证明，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	1.0
17	技术	投标人提出的培训方案的合理性、可行性、培训内容等情况合理满足项目要求的得3分；培训方案和内容与项目匹配度一般的得2分；培训方案和内容与项目匹配度较差的得1分，不符合或不提供不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	46.5	59.0	74.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州城市大脑西湖平台（物联感知一张网）运维服务采购项目（XHZFCG-2024-G-91）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州融惠数据科技有限公司	杭州梓阳科技有限公司	杭州西湖新基建数字技术有限公司
1	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似项目（内容包含信创）实施情况，参考合同或用户验收报告等项目实例证明，每个得1分，最高得1分。需同时提供合同复印件、付款凭证和采购单位出具的验收报告（以验收报告时间为准）。	0-1	0.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每证得2分，最高得6分。	0-6	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标人对项目建设整体框架的理解、描述是否全面、透彻；对用户需求、建设目标与任务理解是否准确完整。描述详实，设计方案成熟完整，且符合采购人需求的得6分；理解程度较高，对总体目标考虑程度一般的得4分；理解程度一般，对总体目标考虑欠周全的得2分。理解程度较差，对总体目标考虑不周的得1分，不符合或不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0
4	技术	各项设计对具体过程中可能遇到的重点、难点问题及其应对措施考虑情况，措施方案考虑周密、详实，可操作性强的得6分；应用支撑方案一般、欠详实的，可操作性不强的得4分；方案内容简单、缺乏针对性、操作性差的得2分，不提供或不符合不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
5	技术	投标方案提出的软件信创改造实施方案详细完善、合理可行、针对性强、具有可操作性的得6分；方案较详细、安排较合理、有一定针对性、操作性一般的得4分；方案内容简单、缺乏针对性、操作性差的得2分，不提供或不符合不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0
6	技术	信创改造升级方案：针对本项目信创改造升级要求，需做信创系统现状分析并对服务器、数据库、中间件、客户端浏览器有详细替代方案等。 1.信创系统现状分析，分析的合理性、内容完整视为符合，符合得2分，基本符合得1分，不符合不得分，该项最多得2分； 2.对①服务器、②数据库、③中间件、④客户端浏览器有详细替代方案，根据方案内容的完整性和可实施性强弱打分，方案内容完善可实施性强视为符合，每个小点完全符合得2分，部分符合得1分，不满足不得分，该项最多得8分。	0-10	5.0	7.0	9.0
7	技术	针对杭州城市大脑西湖平台（物联感知一张网）的信创改造升级，需提供具体的系统迁移工作安排方案，根据方案内容完整性和可实施性强弱打分，其中必要内容不得缺少，每一项需提供详细可执行明确方案，方案内容完善可实施性强得6分，基本完善可实施得4分，有缺陷需完善后实施得2分，不可行不得分。最高得6分。	0-6	2.0	2.0	4.0
8	技术	“一单位一平台”改造方案：投标方案能按“六统一”的技术规范进行改造，根据方案内容是否完善清晰打分，内容完善清晰得6分，基本完善可实施得4分，有缺陷需完善后实施得2分，不可行或不提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0
9	技术	投标人针对西湖区数据资源管理局运维服务的理解，提供以下运维保障服务方案： ①日常运营服务； ②平台对接服务； ③安全服务； 根据投标人运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，每一项完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分，最高得9分。	0-9	3.0	5.0	7.0
10	技术	投标人结合西湖区数据资源管理局实际情况，提供初验之前需通过信创测评的服务方案。 服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，全部符合得3分，部分符合得1.5分，不符合的不得分。	0-3	1.5	1.5	3.0
11	技术	①投标方案提出符合招标文件和采购人要求，按期完成服务提供、上线运行等措施，措施内容齐全，可操作性强的得3分；措施内容欠齐全，可操作性一般的得2分；可操作性欠缺的得1分，不提供或不符合的不得分。 ②投标人按采购人要求是否有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等得3分；保证措施方案一般、欠详实的，可操作性不强的得2分，保证措施方案较差，可操作性较差的得1分，不提供或不符合的不得分。	0-6	3.0	4.0	5.0
12	技术	投标人根据本项目的需求提供完整的测试、试运行、验收方案，并提供详细的进度控制计划说明。根据投标人提供的测试、试运行、验收方案和进度控制计划说明周密、详实，可操作性强的得6分；方案方案一般、欠详实的，可操作性不强的得4分，方案较差，可操作性较差的得2分，不符合或不提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
13	技术	项目实施进度方案：项目进度实施计划及进度保障措施，方案内容完善可实施性强得4分，基本完善可实施得2分，有缺陷需完善后实施得1分，不可行不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等。方案详实、贴切、可操作性强的得5分；方案一般，可操作性欠缺的得3分；方案较差，可操行较差的得1分。	0-5	1.0	1.0	5.0
15	技术	拟担任本项目经理和业务专家的专业素质、技术能力、经验等情况，①是否具有类似项目建设经验；②项目经理和业务专家是否具有信息系统集成管理类证书。提供证书复印件、工作履历、工程实践证明资料、劳动合同和近3个月中任意1个月投标人为其缴纳的参保证明等情况（参考履历表和相关资料、证书、案例合同等），每人满足一项得1分，共4分	0-4	0.0	0.0	2.0
16	技术	项目团队成员（除项目经理、项目技术负责人）： 需要具备系统分析师、系统架构设计师、注册信息安全工程师（CISE），每人提供一个有效证书得1分，共3分，同一人有多本证书只得1分。提供相关证书及投标人为其缴纳的社会保险证明，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	1.0
17	技术	投标人提出的培训方案的合理性、可行性、培训内容等情况合理满足项目要求的得3分；培训方案和内容与项目匹配度一般的得2分；培训方案和内容与项目匹配度较差的得1分，不符合或不提供不得分	0-3	2.0	3.0	3.0
合计			0-90	41.5	47.5	69.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州城市大脑西湖平台（物联感知一张网）运维服务采购项目（XHZFCG-2024-G-91）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州融惠数据科技有限公司	杭州梓阳科技有限公司	杭州西湖新基建数字技术有限公司
1	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似项目（内容包含信创）实施情况，参考合同或用户验收报告等项目实例证明，每个得1分，最高得1分。需同时提供合同复印件、付款凭证和采购单位出具的验收报告（以验收报告时间为准）。	0-1	0.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每证得2分，最高得6分。	0-6	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标人对项目建设整体框架的理解、描述是否全面、透彻；对用户需求、建设目标与任务理解是否准确完整。描述详实，设计方案成熟完整，且符合采购人需求的得6分；理解程度较高，对总体目标考虑程度一般的得4分；理解程度一般，对总体目标考虑欠周全的得2分。理解程度较差，对总体目标考虑不周的得1分，不符合或不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
4	技术	各项设计对具体过程中可能遇到的重点、难点问题及其应对措施考虑情况，措施方案考虑周密、详实，可操作性强的得6分；应用支撑方案一般、欠详实的，可操作性不强的得4分；方案内容简单、缺乏针对性、操作性差的得2分，不提供或不符合不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
5	技术	投标方案提出的软件信创改造实施方案详细完善、合理可行、针对性强、具有可操作性的得6分；方案较详细、安排较合理、有一定针对性、操作性一般的得4分；方案内容简单、缺乏针对性、操作性差的得2分，不提供或不符合不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
6	技术	信创改造升级方案：针对本项目信创改造升级要求，需做信创系统现状分析并对服务器、数据库、中间件、客户端浏览器有详细替代方案等。 1.信创系统现状分析，分析的合理性、内容完整视为符合，符合得2分，基本符合得1分，不符合不得分，该项最多得2分； 2.对①服务器、②数据库、③中间件、④客户端浏览器有详细替代方案，根据方案内容的完整性和可实施性强弱打分，方案内容完善可实施性强视为符合，每个小点完全符合得2分，部分符合得1分，不满足不得分，该项最多得8分。	0-10	8.0	10.0	10.0
7	技术	针对杭州城市大脑西湖平台（物联感知一张网）的信创改造升级，需提供具体的系统迁移工作安排方案，根据方案内容完整性和可实施性强弱打分，其中必要内容不得缺少，每一项需提供详细可执行明确方案，方案内容完善可实施性强得6分，基本完善可实施得4分，有缺陷需完善后实施得2分，不可行不得分。最高得6分。	0-6	4.0	6.0	6.0
8	技术	“一单位一平台”改造方案：投标方案能按“六统一”的技术规范进行改造，根据方案内容是否完善清晰打分，内容完善清晰得6分，基本完善可实施得4分，有缺陷需完善后实施得2分，不可行或不提供不得分。	0-6	4.0	6.0	6.0
9	技术	投标人针对西湖区数据资源管理局运维服务的理解，提供以下运维保障服务方案： ①日常运营服务； ②平台对接服务； ③安全服务； 根据投标人运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，每一项完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分，最高得9分。	0-9	7.0	9.0	9.0
10	技术	投标人结合西湖区数据资源管理局实际情况，提供初验之前需通过信创测评的服务方案。服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，全部符合得3分，部分符合得1.5分，不符合的不得分。	0-3	1.5	1.5	3.0
11	技术	①投标方案提出符合招标文件和采购人要求，按期完成服务提供、上线运行等措施，措施内容齐全，可操作性强的得3分；措施内容欠齐全，可操作性一般的得2分；可操作性欠缺的得1分，不提供或不符合的不得分。 ②投标人按采购人要求是否有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等得3分；保证措施方案一般、欠详实的，可操作性不强的得2分，保证措施方案较差，可操作性较差的得1分，不提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	6.0	6.0
12	技术	投标人根据本项目的需求提供完整的测试、试运行、验收方案，并提供详细的进度控制计划说明。根据投标人提供的测试、试运行、验收方案和进度控制计划说明周密、详实，可操作性强的得6分；方案方案一般、欠详实的，可操作性不强的得4分，方案较差，可操作性较差的得2分，不符合或不提供的不得分。	0-6	4.0	6.0	6.0
13	技术	项目实施进度方案：项目进度实施计划及进度保障措施，方案内容完善可实施性强得4分，基本完善可实施得2分，有缺陷需完善后实施得1分，不可行不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等。方案详实、贴切、可操作性强的得5分；方案一般，可操作性欠缺的得3分；方案较差，可操行较差的得1分。	0-5	5.0	5.0	5.0
15	技术	拟担任本项目经理和业务专家的专业素质、技术能力、经验等情况，①是否具有类似项目建设经验；②项目经理和业务专家是否具有信息系统集成管理类证书。提供证书复印件、工作经历、工程实践证明资料、劳动合同和近3个月中任意1个月投标人为其缴纳的参保证明等情况（参考履历表和相关资料、证书、案例合同等），每人满足一项得1分，共4分	0-4	0.0	0.0	2.0
16	技术	项目团队成员（除项目经理、项目技术负责人）： 需要具备系统分析师、系统架构设计师、注册信息安全工程师（CISE），每人提供一个有效证书得1分，共3分，同一人有多本证书只得1分。提供相关证书及投标人为其缴纳的社会保险证明，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	1.0
17	技术	投标人提出的培训方案的合理性、可行性、培训内容等情况合理满足项目要求的得3分；培训方案和内容与项目匹配度一般的得2分；培训方案和内容与项目匹配度较差的得1分，不符合或不提供不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	55.5	69.5	74.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州城市大脑西湖平台（物联感知一张网）运维服务采购项目（XHZFCG-2024-G-91）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州融惠数据科技有限公司	杭州梓阳科技有限公司	杭州西湖新基建数字技术有限公司
1	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似项目（内容包含信创）实施情况，参考合同或用户验收报告等项目实例证明，每个得1分，最高得1分。需同时提供合同复印件、付款凭证和采购单位出具的验收报告（以验收报告时间为准）。	0-1	0.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每证得2分，最高得6分。	0-6	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标人对项目建设整体框架的理解、描述是否全面、透彻；对用户需求、建设目标与任务理解是否准确完整。描述详实，设计方案成熟完整，且符合采购人需求的得6分；理解程度较高，对总体目标考虑程度一般的得4分；理解程度一般，对总体目标考虑欠周全的得2分。理解程度较差，对总体目标考虑不周的得1分，不符合或不提供不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0
4	技术	各项设计对具体过程中可能遇到的重点、难点问题及其应对措施考虑情况，措施方案考虑周密、详实，可操作性强的得6分；应用支撑方案一般、欠详实的，可操作性不强的得4分；方案内容简单、缺乏针对性、操作性差的得2分，不提供或不符合不得分。	0-6	4.0	6.0	6.0
5	技术	投标方案提出的软件信创改造实施方案详细完善、合理可行、针对性强、具有可操作性的得6分；方案较详细、安排较合理、有一定针对性、操作性一般的得4分；方案内容简单、缺乏针对性、操作性差的得2分，不提供或不符合不得分。	0-6	2.0	4.0	6.0
6	技术	信创改造升级方案：针对本项目信创改造升级要求，需做信创系统现状分析并对服务器、数据库、中间件、客户端浏览器有详细替代方案等。 1.信创系统现状分析，分析的合理性、内容完整视为符合，符合得2分，基本符合得1分，不符合不得分，该项最多得2分； 2.对①服务器、②数据库、③中间件、④客户端浏览器有详细替代方案，根据方案内容的完整性和可实施性强弱打分，方案内容完善可实施性强视为符合，每个小点完全符合得2分，部分符合得1分，不满足不得分，该项最多得8分。	0-10	8.0	6.0	8.0
7	技术	针对杭州城市大脑西湖平台（物联感知一张网）的信创改造升级，需提供具体的系统迁移工作安排方案，根据方案内容完整性和可实施性强弱打分，其中必要内容不得缺少，每一项需提供详细可执行明确方案，方案内容完善可实施性强得6分，基本完善可实施得4分，有缺陷需完善后实施得2分，不可行不得分。最高得6分。	0-6	4.0	4.0	4.0
8	技术	“一单位一平台”改造方案：投标方案能按“六统一”的技术规范进行改造，根据方案内容是否完善清晰打分，内容完善清晰得6分，基本完善可实施得4分，有缺陷需完善后实施得2分，不可行或不提供不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
9	技术	投标人针对西湖区数据资源管理局运维服务的理解，提供以下运维保障服务方案： ①日常运营服务； ②平台对接服务； ③安全服务； 根据投标人运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，每一项完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分，最高得9分。	0-9	7.0	7.0	7.0
10	技术	投标人结合西湖区数据资源管理局实际情况，提供初验之前需通过信创测评的服务方案。 服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，全部符合得3分，部分符合得1.5分，不符合的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
11	技术	①投标方案提出符合招标文件和采购人要求，按期完成服务提供、上线运行等措施，措施内容齐全，可操作性强的得3分；措施内容欠齐全，可操作性一般的得2分；可操作性欠缺的得1分，不提供或不符合的不得分。 ②投标人按采购人要求是否有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等得3分；保证措施方案一般、欠详实的，可操作性不强的得2分，保证措施方案较差，可操作性较差的得1分，不提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
12	技术	投标人根据本项目的需求提供完整的测试、试运行、验收方案，并提供详细的进度控制计划说明。根据投标人提供的测试、试运行、验收方案和进度控制计划说明周密、详实，可操作性强的得6分；方案方案一般、欠详实的，可操作性不强的得4分，方案较差，可操作性较差的得2分，不符合或不提供的不得分。	0-6	4.0	6.0	6.0
13	技术	项目实施进度方案：项目进度实施计划及进度保障措施，方案内容完善可实施性强得4分，基本完善可实施得2分，有缺陷需完善后实施得1分，不可行不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等。方案详实、贴切、可操作性强的得5分；方案一般，可操作性欠缺的得3分；方案较差，可操行较差的得1分。	0-5	3.0	5.0	5.0
15	技术	拟担任本项目经理和业务专家的专业素质、技术能力、经验等情况，①是否具有类似项目建设经验；②项目经理和业务专家是否具有信息系统集成管理类证书。提供证书复印件、工作履历、工程实践证明资料、劳动合同和近3个月中任意1个月投标人为其缴纳的参保证明等情况（参考履历表和相关资料、证书、案例合同等），每人满足一项得1分，共4分	0-4	0.0	0.0	2.0
16	技术	项目团队成员（除项目经理、项目技术负责人）： 需要具备系统分析师、系统架构设计师、注册信息安全工程师（CISE），每人提供一个有效证书得1分，共3分，同一人有多本证书只得1分。提供相关证书及投标人为其缴纳的社会保险证明，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	1.0
17	技术	投标人提出的培训方案的合理性、可行性、培训内容等情况合理满足项目要求的得3分；培训方案和内容与项目匹配度一般的得2分；培训方案和内容与项目匹配度较差的得1分，不符合或不提供不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	54.0	64.0	69.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州城市大脑西湖平台（物联感知一张网）运维服务采购项目（XHZFCG-2024-G-91）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州融惠数据科技有限公司	杭州梓阳科技有限公司	杭州西湖新基建数字技术有限公司
1	商务	截止投标时间近三年以来投标人承担类似项目（内容包含信创）实施情况，参考合同或用户验收报告等项目实例证明，每个得1分，最高得1分。需同时提供合同复印件、付款凭证和采购单位出具的验收报告（以验收报告时间为准）。	0-1	0.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每证得2分，最高得6分。	0-6	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标人对项目建设整体框架的理解、描述是否全面、透彻；对用户需求、建设目标与任务理解是否准确完整。描述详实，设计方案成熟完整，且符合采购人需求的得6分；理解程度较高，对总体目标考虑程度一般的得4分；理解程度一般，对总体目标考虑欠周全的得2分。理解程度较差，对总体目标考虑不周的得1分，不符合或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	各项设计对具体过程中可能遇到的重点、难点问题及其应对措施考虑情况，措施方案考虑周密、详实，可操作性强的得6分；应用支撑方案一般、欠详实的，可操作性不强的得4分；方案内容简单、缺乏针对性、操作性差的得2分，不提供或不符合不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
5	技术	投标方案提出的软件信创改造实施方案详细完善、合理可行、针对性强、具有可操作性的得6分；方案较详细、安排较合理、有一定针对性、操作性一般的得4分；方案内容简单、缺乏针对性、操作性差的得2分，不提供或不符合不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0
6	技术	信创改造升级方案：针对本项目信创改造升级要求，需做信创系统现状分析并对服务器、数据库、中间件、客户端浏览器有详细替代方案等。 1.信创系统现状分析，分析的合理性、内容完整视为符合，符合得2分，基本符合得1分，不符合不得分，该项最多得2分； 2.对①服务器、②数据库、③中间件、④客户端浏览器有详细替代方案，根据方案内容的完整性和可实施性强弱打分，方案内容完善可实施性强视为符合，每个小点完全符合得2分，部分符合得1分，不满足不得分，该项最多得8分。	0-10	8.0	8.0	9.0
7	技术	针对杭州城市大脑西湖平台（物联感知一张网）的信创改造升级，需提供具体的系统迁移工作安排方案，根据方案内容完整性和可实施性强弱打分，其中必要内容不得缺少，每一项需提供详细可执行明确方案，方案内容完善可实施性强得6分，基本完善可实施得4分，有缺陷需完善后实施得2分，不可行不得分。最高得6分。	0-6	4.0	4.0	6.0
8	技术	“一单位一平台”改造方案：投标方案能按“六统一”的技术规范进行改造，根据方案内容是否完善清晰打分，内容完善清晰得6分，基本完善可实施得4分，有缺陷需完善后实施得2分，不可行或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
9	技术	投标人针对西湖区数据资源管理局运维服务的理解，提供以下运维保障服务方案： ①日常运营服务； ②平台对接服务； ③安全服务； 根据投标人运维服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，每一项完全符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分，最高得9分。	0-9	7.0	7.0	9.0
10	技术	投标人结合西湖区数据资源管理局实际情况，提供初验之前需通过信创测评的服务方案。服务方案科学合理且满足招标文件服务内容、范围、目标等要求，针对服务方案的科学性、合理性、针对性进行评分，全部符合得3分，部分符合得1.5分，不符合的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
11	技术	①投标方案提出符合招标文件和采购人要求，按期完成服务提供、上线运行等措施，措施内容齐全，可操作性强的得3分；措施内容欠齐全，可操作性一般的得2分；可操作性欠缺的得1分，不提供或不符合的不得分。 ②投标人按采购人要求是否有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等得3分；保证措施方案一般、欠详实的，可操作性不强的得2分，保证措施方案较差，可操作性较差的得1分，不提供或不符合的不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0
12	技术	投标人根据本项目的需求提供完整的测试、试运行、验收方案，并提供详细的进度控制计划说明。根据投标人提供的测试、试运行、验收方案和进度控制计划说明周密、详实，可操作性强的得6分；方案方案一般、欠详实的，可操作性不强的得4分，方案较差，可操作性较差的得2分，不符合或不提供的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
13	技术	项目实施进度方案：项目进度实施计划及进度保障措施，方案内容完善可实施性强得4分，基本完善可实施得2分，有缺陷需完善后实施得1分，不可行不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等。方案详实、贴切、可操作性强的得5分；方案一般，可操作性欠缺的得3分；方案较差，可操行较差的得1分。	0-5	3.0	1.0	3.0
15	技术	拟担任本项目经理和业务专家的专业素质、技术能力、经验等情况，①是否具有类似项目建设经验；②项目经理和业务专家是否具有信息系统集成管理类证书。提供证书复印件、工作履历、工程实践证明资料、劳动合同和近3个月中任意1个月投标人为其缴纳的参保证明等情况（参考履历表和相关资料、证书、案例合同等），每人满足一项得1分，共4分	0-4	0.0 缺少资料	0.0	2.0
16	技术	项目团队成员（除项目经理、项目技术负责人）： 需要具备系统分析师、系统架构设计师、注册信息安全工程师（CISE），每人提供一个有效证书得1分，共3分，同一人有多本证书只得1分。提供相关证书及投标人为其缴纳的社会保险证明，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	1.0
17	技术	投标人提出的培训方案的合理性、可行性、培训内容等情况合理满足项目要求的得3分；培训方案和内容与项目匹配度一般的得2分；培训方案和内容与项目匹配度较差的得1分，不符合或不提供不得分	0-3	2.0	2.0	3.0
合计			0-90	65.0	63.0	75.0

专家（签名）：