

技术商务评分明细（解哈）

项目名称：宁围街道宁惠驿站运营政府采购项目（ZFCG-NW20241203）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州乐意养老服务管理有限公司	浙江福康通智有限公司	邻家康养（杭州）健康养老服务合伙企业（有限合伙）、杭州萧山邻家联合医院有限公司（联合体）
1	商务	投标人自2021年12月1日以来(以合同签订时间为准)承担过类似业绩的每个得1分, 本项最高得2分。注: 类似业绩指居家养老服务中心、残疾人之家、老年食堂助餐服务、未保站托管, 包含上述内容的业绩最多只能计取一种。(提供合同复印件加盖公章, 未提供的不得分)	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	投标人自2021年12月1日以来运营的服务项目(居家养老服务中心或残疾人之家或老年食堂助餐服务或未保站托管)被相关部门评定(认定)为示范级或五星级的得3分, 四星级的得2分, 三星级的得1分, 其余不得分。(提供相关证明材料复印件加盖公章, 未提供的不得分)。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的, 每个得1分, 最高得3分(提供认证证书复印件加盖公章, 未提供的不得分)。	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	根据投标人对本项目的理解程度、服务目标、服务内容是否全面、准确、深入地理解综合评定; 方案内容全面、准确、深入的得5分; 方案内容了解较全面、准确、深入的得4分; 方案内容了解基本全面、准确、深入的得3分; 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分; 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分; 未提供方案不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0
5	技术	居家养老服务中心服务方案: 包含生活照料服务方案、日常文化娱乐服务方案、重大节假日活动方案。 方案具体详实, 符合实际情况, 具有针对性, 且合理可行得5分; 方案较为详实, 较有针对性得4分; 方案基本详实, 合理可行得3分; 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分; 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分; 未提供方案不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
6	技术	残疾人之家服务方案: 包含运动能力训练、认知能力训练、生活技能训练、娱疗训练、康复训练方案。 方案具体详实, 符合实际情况, 具有针对性, 且合理可行得5分; 方案较为详实, 较有针对性得4分; 方案基本详实, 合理可行得3分; 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分; 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分; 未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
7	技术	老年食堂助餐服务方案: 包含食堂安全、监督管理、食品质量控制、卫生管理控制、配餐方案、应急预案与处理措施。 方案具体详实, 符合实际情况, 具有针对性, 且合理可行得5分; 方案较为详实, 较有针对性得4分; 方案基本详实, 合理可行得3分; 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分; 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分; 未提供方案不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>未成年人保护工作站及儿童之家服务方案： 包含心理健康服务、教育支持服务、技能培训服务方案。 方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分； 方案较为详实，较有针对性得4分； 方案基本详实，合理可行得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-5	4.0	3.0	3.0
9	技术	<p>拟派项目负责人（1人）： 1.从事养老服务工作年限三年及以上的得1分。（需提供相关工作经历证明（劳动合同，任职证明，相关单位社保）复印件加盖投标人公章） 2.具有中级养老护理员证的得1分，具有高级养老护理员证的得2分；（需提供相关证书复印件加盖投标人公章） 3.具有大专学历的得1分，具有本科及以上学历的得2分；（提供学历证书复印件及学信网查询证明或学信网学历认证报告） 4.具有健康管理师证的得1分。 【注：提供身份证、相关证明材料以及投标人为其缴纳的截止开标前一个月社保证明。提供的上述材料均需加盖投标人公章，不提供或提供不全的不得分。】</p>	0-6	6.0	5.0	6.0
10	技术	<p>拟派服务团队人员中（项目负责人除外）： ①具有助理社会工作师的，每人得0.5分；具有中级及以上社会工作师的，每人得1分，最高得2分。 ②具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（护理学专业，即护士证）的每人得1分，最高得2分。 ③具有人社颁发的中级及以上养老护理员证的，每人得1分，最高得2分。 ④具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（康复医学治疗技术专业）的每人得1分，最高得2分。 ⑤具有人社或其授权部门颁发的初级中式烹调师资格的得1分；具有中级中式烹调师及以上资格的，得2分。，最高得2分。 ⑥拟派服务团队人员中具有有效期内健康证的每人得0.5分，最多得3分。 【注：每人只计算一次，不重复计分；同一个人具有多个证书的，只计算其中一个证书（按就高原则计取），不累加分。投标文件中需提供人员身份证、相关证书复印件以及投标人为其缴纳的截止开标前一个月社保证明并加盖投标人公章，不提供或提供不全的不得分。】</p>	0-13	13.0	13.0	13.0
11	技术	<p>根据投标人提供的服务质量控制目标、质量保证措施、质量保障方案 综合评定： 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	3.0	3.0	3.0
12	技术	<p>培训方案：根据投标人是否具有详细、科学、合理的培训计划、培训内容、时间段等情况综合评定。 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	3.0	3.0	3.0
13	技术	<p>根据投标人在满足项目基本要求情况下，结合自身的优势，针对本项目开展的特色服务情况综合评定； 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	3.0	3.0	3.0
14	技术	<p>根据投标人针对本项目提供的重点难点应对措施综合评定： 重点难点应对措施科学、合理的得4分； 重点难点应对措施基本科学、合理的得3分； 重点难点应对措施与项目匹配度一般的得2分； 重点难点应对措施存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	根据投标人提供的售后服务方案、措施、优惠方案、响应及服务能力等情况综合评定； 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
16	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准、台账管理等，要求符合规范，体现高标准、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况综合评定； 方案内容科学、合理、详细的得4分； 方案内容基本科学、合理、详细的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0
17	技术	根据投标人提供的风险防控措施，（包括但不限于突发公共卫生事件、突发健康状况事件、食堂配送突发事件、疫情防疫等）的应急预案并组织演练的措施等内容进行综合评定； 方案内容科学、合理、详细的得4分； 方案内容基本科学、合理、详细的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	68.0	62.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（沈吉青）

项目名称：宁围街道宁惠驿站运营政府采购项目（ZFCG-NW20241203）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州乐意养老服务管理有限公司	浙江福康通智慧养老服务有限公司	邻家康养（杭州）健康养老服务有限公司（有限合伙）、杭州萧山邻家康养（有限合伙）有限公司（联合体）
1	商务	投标人自2021年12月1日以来(以合同签订时间为准)承担过类似业绩的每个得1分, 本项最高得2分。注：类似业绩指居家养老服务中心、残疾人之家、老年食堂助餐服务、未保站托管, 包含上述内容的业绩最多只能计取一种。（提供合同复印件加盖公章, 未提供的不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	投标人自2021年12月1日以来运营的服务项目（居家养老服务中心或残疾人之家或老年食堂助餐服务或未保站托管）被相关部门评定（认定）为示范级或五星级的得3分, 四星级的得2分, 三星级的得1分, 其余不得分。（提供相关证明材料复印件加盖公章, 未提供的不得分）。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的, 每个得1分, 最高得3分（提供认证证书复印件加盖公章, 未提供的不得分）。	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	根据投标人对本项目的理解程度、服务目标、服务内容是否全面、准确、深入地了解综合评定： 方案内容全面、准确、深入的得5分； 方案内容了解较全面、准确、深入的得4分； 方案内容了解基本全面、准确、深入的得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0
5	技术	居家养老服务中心服务方案： 包含生活照料服务方案、日常文化娱乐服务方案、重大节假日活动方案。 方案具体详实, 符合实际情况, 具有针对性, 且合理可行得5分； 方案较为详实, 较有针对性得4分； 方案基本详实, 合理可行得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
6	技术	残疾人之家服务方案： 包含运动能力训练、认知能力训练、生活技能训练、娱疗训练、康复训练方案。 方案具体详实, 符合实际情况, 具有针对性, 且合理可行得5分； 方案较为详实, 较有针对性得4分； 方案基本详实, 合理可行得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0
7	技术	老年食堂助餐服务方案： 包含食堂安全、监督管理、食品质量控制、卫生管理控制、配餐方案、应急预案与处理措施。 方案具体详实, 符合实际情况, 具有针对性, 且合理可行得5分； 方案较为详实, 较有针对性得4分； 方案基本详实, 合理可行得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>未成年人保护工作站及儿童之家服务方案： 包含心理健康服务、教育支持服务、技能培训服务方案。 方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分； 方案较为详实，较有针对性得4分； 方案基本详实，合理可行得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-5	4.0	4.0	4.0
9	技术	<p>拟派项目负责人（1人）： 1.从事养老服务工作年限三年及以上的得1分。（需提供相关工作经历证明（劳动合同，任职证明，相关单位社保）复印件加盖投标人公章） 2.具有中级养老护理员证的得1分，具有高级养老护理员证的得2分；（需提供相关证书复印件加盖投标人公章） 3.具有大专学历的得1分，具有本科及以上学历的得2分；（提供学历证书复印件及学信网查询证明或学信网学历认证报告） 4.具有健康管理师证的得1分。 【注：提供身份证、相关证明材料以及投标人为其缴纳的截止开标前一个月社保证明。提供的上述材料均需加盖投标人公章，不提供或提供不全的不得分。】</p>	0-6	6.0	5.0	6.0
10	技术	<p>拟派服务团队人员中（项目负责人除外）： ①具有助理社会工作师的，每人得0.5分；具有中级及以上社会工作师的，每人得1分，最高得2分。 ②具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（护理学专业，即护士证）的每人得1分，最高得2分。 ③具有人社颁发的中级及以上养老护理员证的，每人得1分，最高得2分。 ④具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（康复医学治疗技术专业）的每人得1分，最高得2分。 ⑤具有人社或其授权部门颁发的初级中式烹调师资格的得1分；具有中级中式烹调师及以上资格的，得2分。，最高得2分。 ⑥拟派服务团队人员中具有有效期内健康证的每人得0.5分，最多得3分。 【注：每人只计算一次，不重复计分；同一个人具有多个证书的，只计算其中一个证书（按就高原则计取），不累加分。投标文件中需提供人员身份证、相关证书复印件以及投标人为其缴纳的截止开标前一个月社保证明并加盖投标人公章，不提供或提供不全的不得分。】</p>	0-13	13.0	13.0	13.0
11	技术	<p>根据投标人提供的服务质量控制目标、质量保证措施、质量保障方案 综合评定： 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	3.0	3.0	3.0
12	技术	<p>培训方案：根据投标人是否具有详细、科学、合理的培训计划、培训内容、时间段等情况综合评定。 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	4.0	3.0	4.0
13	技术	<p>根据投标人在满足项目基本要求情况下，结合自身的优势，针对本项目开展的特色服务情况综合评定； 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	3.0	3.0	3.0
14	技术	<p>根据投标人针对本项目提供的重点难点应对措施综合评定： 重点难点应对措施科学、合理的得4分； 重点难点应对措施基本科学、合理的得3分； 重点难点应对措施与项目匹配度一般的得2分； 重点难点应对措施存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	根据投标人提供的售后服务方案、措施、优惠方案、响应及服务能力等情况综合评定； 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
16	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准、台账管理等，要求符合规范，体现高标准、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况综合评定； 方案内容科学、合理、详细的得4分； 方案内容基本科学、合理、详细的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-4	4.0	3.0	4.0
17	技术	根据投标人提供的风险防控措施，（包括但不限于突发公共卫生事件、突发健康状况事件、食堂配送突发事件、疫情防疫等）的应急预案并组织演练的措施等内容进行综合评定； 方案内容科学、合理、详细的得4分； 方案内容基本科学、合理、详细的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
合计			0-80	74.0	69.0	72.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（华京）

项目名称：宁围街道宁惠驿站运营政府采购项目（ZFCG-NW20241203）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州乐意养老服务管理有限公司	浙江福康通智慧养老服务有限公司	邻家康养（杭州）健康养老服务有限公司（有限合伙）、杭州萧山邻家康养（有限合伙）（联合体）
1	商务	投标人自2021年12月1日以来(以合同签订时间为准)承担过类似业绩的每个得1分, 本项最高得2分。注：类似业绩指居家养老服务中心、残疾人之家、老年食堂助餐服务、未保站托管, 包含上述内容的业绩最多只能计取一种。（提供合同复印件加盖公章, 未提供的不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	投标人自2021年12月1日以来运营的服务项目（居家养老服务中心或残疾人之家或老年食堂助餐服务或未保站托管）被相关部门评定（认定）为示范级或五星级的得3分, 四星级的得2分, 三星级的得1分, 其余不得分。（提供相关证明材料复印件加盖公章, 未提供的不得分）。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的, 每个得1分, 最高得3分（提供认证证书复印件加盖公章, 未提供的不得分）。	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	根据投标人对本项目的理解程度、服务目标、服务内容是否全面、准确、深入地了解综合评定： 方案内容全面、准确、深入的得5分； 方案内容了解较全面、准确、深入的得4分； 方案内容了解基本全面、准确、深入的得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5	技术	居家养老服务中心服务方案： 包含生活照料服务方案、日常文化娱乐服务方案、重大节假日活动方案。 方案具体详实, 符合实际情况, 具有针对性, 且合理可行得5分； 方案较为详实, 较有针对性得4分； 方案基本详实, 合理可行得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
6	技术	残疾人之家服务方案： 包含运动能力训练、认知能力训练、生活技能训练、娱疗训练、康复训练方案。 方案具体详实, 符合实际情况, 具有针对性, 且合理可行得5分； 方案较为详实, 较有针对性得4分； 方案基本详实, 合理可行得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	老年食堂助餐服务方案： 包含食堂安全、监督管理、食品质量控制、卫生管理控制、配餐方案、应急预案与处理措施。 方案具体详实, 符合实际情况, 具有针对性, 且合理可行得5分； 方案较为详实, 较有针对性得4分； 方案基本详实, 合理可行得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>未成年人保护工作站及儿童之家服务方案： 包含心理健康服务、教育支持服务、技能培养服务方案。 方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分； 方案较为详实，较有针对性得4分； 方案基本详实，合理可行得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	<p>拟派项目负责人（1人）： 1.从事养老服务工作年限三年及以上的得1分。（需提供相关工作经历证明（劳动合同，任职证明，相关单位社保）复印件加盖投标人公章） 2.具有中级养老护理员证的得1分，具有高级养老护理员证的得2分；（需提供相关证书复印件加盖投标人公章） 3.具有大专学历的得1分，具有本科及以上学历的得2分；（提供学历证书复印件及学信网查询证明或学信网学历认证报告） 4.具有健康管理师证的得1分。 【注：提供身份证、相关证明材料以及投标人为其缴纳的截止开标前一个月社保证明。提供的上述材料均需加盖投标人公章，不提供或提供不全的不得分。】</p>	0-6	6.0	5.0	6.0
10	技术	<p>拟派服务团队人员中（项目负责人除外）： ①具有助理社会工作师的，每人得0.5分；具有中级及以上社会工作师的，每人得1分，最高得2分。 ②具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（护理学专业，即护士证）的每人得1分，最高得2分。 ③具有人社颁发的中级及以上养老护理员证的，每人得1分，最高得2分。 ④具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（康复医学治疗技术专业）的每人得1分，最高得2分。 ⑤具有人社或其授权部门颁发的初级中式烹调师资格的得1分；具有中级中式烹调师及以上资格的，得2分。，最高得2分。 ⑥拟派服务团队人员中具有有效期内健康证的每人得0.5分，最多得3分。 【注：每人只计算一次，不重复计分；同一个人具有多个证书的，只计算其中一个证书（按就高原则计取），不累加分。投标文件中需提供人员身份证、相关证书复印件以及投标人为其缴纳的截止开标前一个月社保证明并加盖投标人公章，不提供或提供不全的不得分。】</p>	0-13	13.0	13.0	13.0
11	技术	<p>根据投标人提供的服务质量控制目标、质量保证措施、质量保障方案 综合评定： 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	3.0	3.0	3.0
12	技术	<p>培训方案：根据投标人是否具有详细、科学、合理的培训计划、培训内容、时间段等情况综合评定。 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	3.0	3.0	3.0
13	技术	<p>根据投标人在满足项目基本要求情况下，结合自身的优势，针对本项目开展的特色服务情况综合评定； 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	3.0	3.0	3.0
14	技术	<p>根据投标人针对本项目提供的重点难点应对措施综合评定： 重点难点应对措施科学、合理的得4分； 重点难点应对措施基本科学、合理的得3分； 重点难点应对措施与项目匹配度一般的得2分； 重点难点应对措施存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	根据投标人提供的售后服务方案、措施、优惠方案、响应及服务能力等情况综合评定； 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
16	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准、台账管理等，要求符合规范，体现高标准、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况综合评定； 方案内容科学、合理、详细的得4分； 方案内容基本科学、合理、详细的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
17	技术	根据投标人提供的风险防控措施，（包括但不限于突发公共卫生事件、突发健康状况事件、食堂配送突发事件、疫情防疫等）的应急预案并组织演练的措施等内容进行综合评定； 方案内容科学、合理、详细的得4分； 方案内容基本科学、合理、详细的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	64.0	62.0	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（何长虹）

项目名称：宁围街道宁惠驿站运营政府采购项目（ZFCG-NW20241203）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州乐意养老服务管理有限公司	浙江福康通智慧养老服务有限公司	邻家康养（杭州）健康养老服务有限公司（有限合伙）、杭州萧山邻家康养（有限合伙）有限公司（联合体）
1	商务	投标人自2021年12月1日以来(以合同签订时间为准)承担过类似业绩的每个得1分, 本项最高得2分。注：类似业绩指居家养老服务中心、残疾人之家、老年食堂助餐服务、未保站托管，包含上述内容的业绩最多只能计取一种。（提供合同复印件加盖公章，未提供的不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	投标人自2021年12月1日以来运营的服务项目（居家养老服务中心或残疾人之家或老年食堂助餐服务或未保站托管）被相关部门评定（认定）为示范级或五星级的得3分，四星级的得2分，三星级的得1分，其余不得分。（提供相关证明材料复印件加盖公章，未提供的不得分）。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的，每个得1分，最高得3分（提供认证证书复印件加盖公章，未提供的不得分）。	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	根据投标人对本项目的理解程度、服务目标、服务内容是否全面、准确、深入地了解综合评定： 方案内容全面、准确、深入的得5分； 方案内容了解较全面、准确、深入的得4分； 方案内容了解基本全面、准确、深入的得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0
5	技术	居家养老服务中心服务方案： 包含生活照料服务方案、日常文化娱乐服务方案、重大节假日活动方案。 方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分； 方案较为详实，较有针对性得4分； 方案基本详实，合理可行得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	技术	残疾人之家服务方案： 包含运动能力训练、认知能力训练、生活技能训练、娱疗训练、康复训练方案。 方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分； 方案较为详实，较有针对性得4分； 方案基本详实，合理可行得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0
7	技术	老年食堂助餐服务方案： 包含食堂安全、监督管理、食品质量控制、卫生管理控制、配餐方案、应急预案与处理措施。 方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分； 方案较为详实，较有针对性得4分； 方案基本详实，合理可行得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>未成年人保护工作站及儿童之家服务方案： 包含心理健康服务、教育支持服务、技能培训服务方案。 方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分； 方案较为详实，较有针对性得4分； 方案基本详实，合理可行得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0
9	技术	<p>拟派项目负责人（1人）： 1.从事养老服务工作年限三年及以上的得1分。（需提供相关工作经历证明（劳动合同，任职证明，相关单位社保）复印件加盖投标人公章） 2.具有中级养老护理员证的得1分，具有高级养老护理员证的得2分；（需提供相关证书复印件加盖投标人公章） 3.具有大专以上学历的得1分，具有本科及以上学历的得2分；（提供学历证书复印件及学信网查询证明或学信网学历认证报告） 4.具有健康管理师证的得1分。 【注：提供身份证、相关证明材料以及投标人为其缴纳的截止开标前一个月社保证明。提供的上述材料均需加盖投标人公章，不提供或提供不全的不得分。】</p>	0-6	6.0	5.0	6.0
10	技术	<p>拟派服务团队人员中（项目负责人除外）： ①具有助理社会工作师的，每人得0.5分；具有中级及以上社会工作师的，每人得1分，最高得2分。 ②具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（护理学专业，即护士证）的每人得1分，最高得2分。 ③具有人社颁发的中级及以上养老护理员证的，每人得1分，最高得2分。 ④具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（康复医学治疗技术专业）的每人得1分，最高得2分。 ⑤具有人社或其授权部门颁发的初级中式烹调师资格的得1分；具有中级中式烹调师及以上资格的，得2分。，最高得2分。 ⑥拟派服务团队人员中具有有效期内健康证的每人得0.5分，最多得3分。 【注：每人只计算一次，不重复计分；同一个人具有多个证书的，只计算其中一个证书（按就高原则计取），不累加分。投标文件中需提供人员身份证、相关证书复印件以及投标人为其缴纳的截止开标前一个月社保证明并加盖投标人公章，不提供或提供不全的不得分。】</p>	0-13	13.0	13.0	13.0
11	技术	<p>根据投标人提供的服务质量控制目标、质量保证措施、质量保障方案 综合评定： 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
12	技术	<p>培训方案：根据投标人是否具有详细、科学、合理的培训计划、培训内容、时间段等情况综合评定。 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
13	技术	<p>根据投标人在满足项目基本要求情况下，结合自身的优势，针对本项目开展的特色服务情况综合评定； 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
14	技术	<p>根据投标人针对本项目提供的重点难点应对措施综合评定： 重点难点应对措施科学、合理的得4分； 重点难点应对措施基本科学、合理的得3分； 重点难点应对措施与项目匹配度一般的得2分； 重点难点应对措施存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	4.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	根据投标人提供的售后服务方案、措施、优惠方案、响应及服务能力等情况综合评定； 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0
16	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准、台账管理等，要求符合规范，体现高标准、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况综合评定； 方案内容科学、合理、详细的得4分； 方案内容基本科学、合理、详细的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-4	3.0	4.0	4.0
17	技术	根据投标人提供的风险防控措施，（包括但不限于突发公共卫生事件、突发健康状况事件、食堂配送突发事件、疫情防疫等）的应急预案并组织演练的措施等内容进行综合评定； 方案内容科学、合理、详细的得4分； 方案内容基本科学、合理、详细的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
合计			0-80	78.0	77.0	76.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（吴佳宁）

项目名称：宁围街道宁惠驿站运营政府采购项目（ZFCG-NW20241203）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州乐意养老服务管理有限公司	浙江福康通智慧养老服务有限公司	邻家康养（杭州）健康养老服务有限公司（有限合伙）、杭州萧山邻家康养（有限合伙）
1	商务	投标人自2021年12月1日以来(以合同签订时间为准)承担过类似业绩的每个得1分, 本项最高得2分。注: 类似业绩指居家养老服务中心、残疾人之家、老年食堂助餐服务、未保站托管, 包含上述内容的业绩最多只能计取一种。(提供合同复印件加盖公章, 未提供的不得分)	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	投标人自2021年12月1日以来运营的服务项目(居家养老服务中心或残疾人之家或老年食堂助餐服务或未保站托管)被相关部门评定(认定)为示范级或五星级的得3分, 四星级的得2分, 三星级的得1分, 其余不得分。(提供相关证明材料复印件加盖公章, 未提供的不得分)。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书且在有效期内的, 每个得1分, 最高得3分(提供认证证书复印件加盖公章, 未提供的不得分)。	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	根据投标人对本项目的理解程度、服务目标、服务内容是否全面、准确、深入地了解综合评定; 方案内容全面、准确、深入的得5分; 方案内容了解较全面、准确、深入的得4分; 方案内容了解基本全面、准确、深入的得3分; 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分; 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分; 未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
5	技术	居家养老服务中心服务方案: 包含生活照料服务方案、日常文化娱乐服务方案、重大节假日活动方案。 方案具体详实, 符合实际情况, 具有针对性, 且合理可行得5分; 方案较为详实, 较有针对性得4分; 方案基本详实, 合理可行得3分; 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分; 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分; 未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	技术	残疾人之家服务方案: 包含运动能力训练、认知能力训练、生活技能训练、娱疗训练、康复训练方案。 方案具体详实, 符合实际情况, 具有针对性, 且合理可行得5分; 方案较为详实, 较有针对性得4分; 方案基本详实, 合理可行得3分; 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分; 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分; 未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	老年食堂助餐服务方案: 包含食堂安全、监督管理、食品质量控制、卫生管理控制、配餐方案、应急预案与处理措施。 方案具体详实, 符合实际情况, 具有针对性, 且合理可行得5分; 方案较为详实, 较有针对性得4分; 方案基本详实, 合理可行得3分; 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分; 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分; 未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>未成年人保护工作站及儿童之家服务方案： 包含心理健康服务、教育支持服务、技能培训服务方案。 方案具体详实，符合实际情况，具有针对性，且合理可行得5分； 方案较为详实，较有针对性得4分； 方案基本详实，合理可行得3分； 方案内容了解与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0
9	技术	<p>拟派项目负责人（1人）： 1.从事养老服务工作年限三年及以上的得1分。（需提供相关工作经历证明（劳动合同，任职证明，相关单位社保）复印件加盖投标人公章） 2.具有中级养老护理员证的得1分，具有高级养老护理员证的得2分；（需提供相关证书复印件加盖投标人公章） 3.具有大专学历的得1分，具有本科及以上学历的得2分；（提供学历证书复印件及学信网查询证明或学信网学历认证报告） 4.具有健康管理师证的得1分。 【注：提供身份证、相关证明材料以及投标人为其缴纳的截止开标前一个月社保证明。提供的上述材料均需加盖投标人公章，不提供或提供不全的不得分。】</p>	0-6	6.0	5.0	6.0
10	技术	<p>拟派服务团队人员中（项目负责人除外）： ①具有助理社会工作师的，每人得0.5分；具有中级及以上社会工作师的，每人得1分，最高得2分。 ②具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（护理学专业，即护士证）的每人得1分，最高得2分。 ③具有人社颁发的中级及以上养老护理员证的，每人得1分，最高得2分。 ④具有人社和卫健部门颁发的卫生专业技术资格证书（康复医学治疗技术专业）的每人得1分，最高得2分。 ⑤具有人社或其授权部门颁发的初级中式烹调师资格的得1分；具有中级中式烹调师及以上资格的，得2分。，最高得2分。 ⑥拟派服务团队人员中具有有效期内健康证的每人得0.5分，最多得3分。 【注：每人只计算一次，不重复计分；同一个人具有多个证书的，只计算其中一个证书（按就高原则计取），不累加分。投标文件中需提供人员身份证、相关证书复印件以及投标人为其缴纳的截止开标前一个月社保证明并加盖投标人公章，不提供或提供不全的不得分。】</p>	0-13	13.0	13.0	13.0
11	技术	<p>根据投标人提供的服务质量控制目标、质量保证措施、质量保障方案 综合评定： 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
12	技术	<p>培训方案：根据投标人是否具有详细、科学、合理的培训计划、培训内容、时间段等情况综合评定。 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
13	技术	<p>根据投标人在满足项目基本要求情况下，结合自身的优势，针对本项目开展的特色服务情况综合评定； 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
14	技术	<p>根据投标人针对本项目提供的重点难点应对措施综合评定： 重点难点应对措施科学、合理的得4分； 重点难点应对措施基本科学、合理的得3分； 重点难点应对措施与项目匹配度一般的得2分； 重点难点应对措施存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	根据投标人提供的售后服务方案、措施、优惠方案、响应及服务能力等情况综合评定； 方案内容科学、合理的得4分； 方案内容基本科学、合理的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0
16	技术	拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准、台账管理等，要求符合规范，体现高标准、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况综合评定； 方案内容科学、合理、详细的得4分； 方案内容基本科学、合理、详细的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
17	技术	根据投标人提供的风险防控措施，（包括但不限于突发公共卫生事件、突发健康状况事件、食堂配送突发事件、疫情防疫等）的应急预案并组织演练的措施等内容进行综合评定； 方案内容科学、合理、详细的得4分； 方案内容基本科学、合理、详细的得3分； 方案内容与项目匹配度一般的得2分； 方案内容存在欠缺、瑕疵严重的得1分； 未提供方案不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0
合计			0-80	80.0	77.0	78.0

专家（签名）：