

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市市场监督管理局 96333 电梯应急救援平台系统迭代升级项目（JCGL20241029）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州英旭智能科技有限公司	浙江苗曼信息工程有限公司	浙江磊科智能科技有限公司
1.1	技术	1. 投标人具有有效的信息安全管理体系认证证书，得1分； 2. 投标人具有有效的质量管理体系认证证书，得1分； 注：投标人需提供证书复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.2	技术	投标人需有成熟的软件开发设计能力，需提供与本项目建设内容相关的软件著作权登记证书，包括但不限于：电梯控制软件、电梯平台软件、安卓APP软件、苹果APP软件、音视频对讲软件、云对讲软件、AI终端设备软件、媒体投放平台付软件、梯控管理平台、动力环境监控系统软件等软件著作权，每提供一个得0.5分，最高得5分。 注：投标人需提供证书复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-5	5.0	0.0	0.0
1.3	技术	投标人获得有效期内的公安部信息系统安全等级三级保护证书的得3分； 注：投标人需提供证书复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
2.1	技术	投标人提供2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来同类项目成功案例的，每有一个得1分，最高得1分。 注：业绩证明材料为需提供合同复印件和验收报告复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
3.1	技术	对本项目背景、目标、需求的理解情况，是否对本项目进行详细分析，充分理解项目建设现状和实现的建设内容，技术整体方案内容是否齐全、条理清晰，是否符合采购人对当前和未来发展的要求，是否具备技术前瞻性。根据需求分析情况综合评审。由专家进行综合评分（0-8分）	0-8	6.0	3.5	4.0
4.1	技术	投标人项目组织实施方案，包括但不限于以下环节，需求沟通、系统设计、系统开发、安装调试、系统集成、试运行、测试、调优、系统运行、系统维护等内容，以及组织机构、实施场所、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。由专家进行综合评分（0-10分）	0-10	8.0	5.0	5.5
5.1	技术	投标总体设计方案具有整体性和先进性，详细阐述系统的体系架构、功能模块、实现思路和关键技术，能提出具体可行的实施方案。由专家进行综合评分（0-8分）	0-8	7.0	4.5	5.0
6.1	技术	为满足本项目数据迁移的要求，在数据迁移过程中，确保所有数据的准确性、唯一性、有效性、合法性，投标人需提供详细的数据迁移方案，并说明对现有在用业务系统业务功能、业务流程和数据库结构的了解情况，视方案及对在用系统了解情况进行综合评审： 1. 提供历史数据迁移方案，针对迁移至新系统里的所有原始记录，如维保记录、故障历史等关键数据进行抽取并结构化保存，提供详细方案，视方案可行性和可操作性进行综合评审。由专家进行综合评分（0-3分）	0-3	2.5	2.0	2.0
6.2	技术	2. 提供数据表结构及数据库设计方案，支持业务数据等关键数据均可提取要求（0-3分）	0-3	2.5	2.0	2.0
6.3	技术	3. 提供数据接口设计方案（0-4分）	0-4	3.0	2.0	2.0
6.4	技术	4. 提供与当地系统成功对接的样例凭证的得2分	0-2	2.0	0.0	0.0
7.1	技术	投标人按采购人要求有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等；是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件的综合水平情况，由专家进行综合评分，（0-8分）	0-8	7.0	5.0	5.5
8.1	技术	投标人提出的用户培训方案的培训内容、培训流程的可操作性情况等，由专家进行综合评分（0-8分）	0-8	6.0	4.0	4.5
9.1	技术	1. 投标人提供的售后服务方案，售后服务范围及服务承诺落实的保障措施，系统终验后提供至少1年免费服务期（每增加1年则另加1分，最高得2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	2. 投标人具有物联网智能控制系统研发、技术服务相关的售后服务（五星）的服务认证证书的，得3分。	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10.1	技术	1. 演示平台的应急救援功能（12分） (1) 平台支持通过双向语音或视频对讲对被困乘客进行安抚；（2分） (2) 平台支持通过双向语音或视频对讲安抚时，全流程录音录像，并存储于座席电脑本地磁盘；（2分） (3) 平台支持保存通话录音以及未接通的求救电话单，支持按话务人员维度生成通话记录详单，记录来电人相关信息并生成救援单；（2分） (4) 平台支持查看困人事件的抓拍照片、困人期间的实时视频画面；（2分） (5) 平台支持三方通话，轿厢被困人员、平台座席人员、应急救援人员进行三方通话。（2分） (6) 平台针对上报的困人事件，具备规范的闭环处置流程。（2分）	0-12	12.0	0.0	0.0
10.2	技术	2. 演示平台的统计分析功能（0-5分） 根据平台应急救援情况，可从区域、救援站点、故障原因、话务人员、时段、维保单位等维度进行统计分析。专家根据分析水平情况，进行综合评分。	0-5	4.0	0.0	0.0
10.3	技术	3. 演示大数据展板（全部演示成功得3分，否则不得分） (1) 覆盖范围：区县、小区、使用单位、物业单位、维保单位等数量展示； (2) 数据统计：96333接警量、困人事件量、故障事件量、咨询事件量、解救人员数量、主要故障原因等。	0-3	3.0	0.0	0.0
合计			0-90	79.0	30.0	32.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市市场监督管理局 96333 电梯应急救援平台系统迭代升级项目（JCGL20241029）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州英旭智能科技有限公司	浙江茵曼信息工程有限公司	浙江磊科智能科技有限公司
1.1	技术	1. 投标人具有有效的信息安全管理体系认证证书，得1分； 2. 投标人具有有效的质量管理体系认证证书，得1分； 注：投标人需提供证书复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.2	技术	投标人需有成熟的软件开发设计能力，需提供与本项目建设内容相关的软件著作权登记证书，包括但不限于：电梯控制软件、电梯平台软件、安卓APP软件、苹果APP软件、音视频对讲软件、云对讲软件、AI终端设备软件、媒体投放平台软件、梯控管理平台、动力环境监控系统软件等软件著作权，每提供一个得0.5分，最高得5分。 注：投标人需提供证书复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-5	5.0	0.0	0.0
1.3	技术	投标人获得有效期内的公安部信息系统安全等级三级保护证书的得3分； 注：投标人需提供证书复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
2.1	技术	投标人提供2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来同类项目成功案例的，每有一个得1分，最高得1分。 注：业绩证明材料为需提供合同复印件和验收报告复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
3.1	技术	对本项目背景、目标、需求的理解情况，是否对本项目进行详细分析，充分理解项目建设现状和实现的建设内容，技术整体方案内容是否齐全、条理清晰，是否符合采购人对当前和未来发展的要求，是否具备技术前瞻性。根据需求分析情况综合评审。由专家进行综合评分（0-8分）	0-8	7.0	3.0	4.0
4.1	技术	投标人项目组织实施方案，包括但不限于以下环节，需求沟通、系统设计、系统开发、安装调试、系统集成、试运行、测试、调优、系统运行、系统维护等内容，以及组织机构、实施场所、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。由专家进行综合评分（0-10分）	0-10	8.0	3.0	4.0
5.1	技术	投标总体设计方案具有整体性和先进性，详细阐述系统的体系架构、功能模块、实现思路和关键技术，能提出具体可行的实施方案。由专家进行综合评分（0-8分）	0-8	7.0	2.0	3.0
6.1	技术	为满足本项目数据迁移的要求，在数据迁移过程中，确保所有数据的准确性、唯一性、有效性、合法性，投标人需提供详细的数据迁移方案，并说明对现有在用业务系统业务功能、业务流程和数据库结构的了解情况，视方案及对在用系统了解情况进行综合评审： 1. 提供历史数据迁移方案，针对迁移至新系统里的所有原始记录，如维保记录、故障历史等关键数据进行抽取并结构化保存，提供详细方案，视方案可行性和可操作性进行综合评审。由专家进行综合评分（0-3分）	0-3	2.5	1.5	2.0
6.2	技术	2. 提供数据表结构及数据库设计方案，支持业务数据等关键数据均可提取要求（0-3分）	0-3	2.5	1.0	2.0
6.3	技术	3. 提供数据接口设计方案（0-4分）	0-4	3.0	1.5	2.0
6.4	技术	4. 提供与当地系统成功对接的样例凭证的得2分	0-2	2.0	0.0	0.0
7.1	技术	投标人按采购人要求有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等；是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件的综合水平情况，由专家进行综合评分，（0-8分）	0-8	7.0	3.0	4.0
8.1	技术	投标人提出的用户培训方案的培训内容、培训流程的可操作性情况等，由专家进行综合评分（0-8分）	0-8	7.0	2.0	3.0
9.1	技术	1. 投标人提供的售后服务方案，售后服务范围以及服务承诺落实的保障措施，系统终验后提供至少1年免费服务期（每增加1年则另加1分，最高得2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	2. 投标人具有物联网智能控制系统研发、技术服务相关的售后服务（五星）的服务认证证书的，得3分。	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10.1	技术	1. 演示平台的应急救援功能（12分） （1）平台支持通过双向语音或视频对讲对被困乘客进行安抚；（2分） （2）平台支持通过双向语音或视频对讲安抚时，全流程录音录像，并存储于座席电脑本地磁盘；（2分） （3）平台支持保存通话录音以及未接通的求救电话单，支持按话务人员维度生成通话记录详单，记录来电人相关信息并生成救援单；（2分） （4）平台支持查看困人事件的抓拍照片、困人期间的实时视频画面；（2分） （5）平台支持三方通话，轿厢被困人员、平台座席人员、应急救援人员进行三方通话。（2分） （6）平台针对上报的困人事件，具备规范的闭环处置流程。（2分）	0-12	12.0	0.0	0.0
10.2	技术	2. 演示平台的统计分析功能（0-5分） 根据平台应急救援情况，可从区域、救援站点、故障原因、话务人员、时段、维保单位等维度进行统计分析。专家根据分析水平情况，进行综合评分。	0-5	4.0	0.0	0.0
10.3	技术	3. 演示大数据展板（全部演示成功得3分，否则不得分） （1）覆盖范围：区县、小区、使用单位、物业单位、维保单位等数量展示； （2）数据统计：96333接警量、困人事件量、故障事件量、咨询事件量、解救人员数量、主要故障原因等。	0-3	3.0	0.0	0.0
合计			0-90	81.0	19.0	26.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市市场监督管理局 96333 电梯应急救援平台系统迭代升级项目（JCGL20241029）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州英旭智能科技有限公司	浙江茵曼信息工程有限公司	浙江磊科智能科技有限公司
1.1	技术	1. 投标人具有有效的信息安全管理体系认证证书，得1分； 2. 投标人具有有效的质量管理体系认证证书，得1分； 注：投标人需提供证书复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.2	技术	投标人需有成熟的软件开发设计能力，需提供与本项目建设内容相关的软件著作权登记证书，包括但不限于：电梯控制软件、电梯平台软件、安卓APP软件、苹果APP软件、音视频对讲软件、云对讲软件、AI终端设备软件、媒体投放平台软件、梯控管理平台、动力环境监控系统软件等软件著作权，每提供一个得0.5分，最高得5分。 注：投标人需提供证书复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-5	5.0	0.0	0.0
1.3	技术	投标人获得有效期内的公安部信息系统安全等级三级保护证书的得3分； 注：投标人需提供证书复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
2.1	技术	投标人提供2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来同类项目成功案例的，每有一个得1分，最高得1分。 注：业绩证明材料为需提供合同复印件和验收报告复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
3.1	技术	对本项目背景、目标、需求的理解情况，是否对本项目进行详细分析，充分理解项目建设现状和实现的建设内容，技术整体方案内容是否齐全、条理清晰，是否符合采购人对当前和未来发展的要求，是否具备技术前瞻性。根据需求分析情况综合评审。 由专家进行综合评分（0-8分）	0-8	6.0	5.0	5.3
4.1	技术	投标人项目组织实施方案，包括但不限于以下环节，需求沟通、系统设计、系统开发、安装调试、系统集成、试运行、测试、调优、系统运行、系统维护等内容，以及组织机构、实施场所、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。由专家进行综合评分（0-10分）	0-10	7.0	6.0	6.4
5.1	技术	投标总体设计方案具有整体性和先进性，详细阐述系统的体系架构、功能模块、实现思路和关键技术，能提出具体可行的实施方案。由专家进行综合评分（0-8分）	0-8	6.7	5.1	5.7
6.1	技术	为满足本项目数据迁移的要求，在数据迁移过程中，确保所有数据的准确性、唯一性、有效性、合法性，投标人需提供详细的数据迁移方案，并说明对现有在用业务系统业务功能、业务流程和数据库结构的了解情况，视方案及对在用系统了解情况进行综合评审： 1. 提供历史数据迁移方案，针对迁移至新系统里的所有原始记录，如维保记录、故障历史等关键数据进行抽取并结构化保存，提供详细方案，视方案可行性和可操作性进行综合评审。由专家进行综合评分（0-3分）	0-3	2.4	1.1	1.3
6.2	技术	2. 提供数据表结构及数据库设计方案，支持业务数据等关键数据均可提取要求（0-3分）	0-3	2.6	1.0	1.0
6.3	技术	3. 提供数据接口设计方案（0-4分）	0-4	2.7	1.5	1.9
6.4	技术	4. 提供与当地系统成功对接的样例凭证的得2分	0-2	2.0	0.0	0.0
7.1	技术	投标人按采购人要求有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等；是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件的综合水平情况，由专家进行综合评分，（0-8分）	0-8	7.0	4.0	4.0
8.1	技术	投标人提出的用户培训方案的培训内容、培训流程的可操作性情况等，由专家进行综合评分（0-8分）	0-8	7.0	4.6	4.7
9.1	技术	1. 投标人提供的售后服务方案，售后服务范围以及服务承诺落实的保障措施，系统终验后提供至少1年免费服务期（每增加1年则另加1分，最高得2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	2. 投标人具有物联网智能控制系统研发、技术服务相关的售后服务（五星）的服务认证证书的，得3分。	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10.1	技术	1. 演示平台的应急救援功能（12分） （1）平台支持通过双向语音或视频对讲对被困乘客进行安抚；（2分） （2）平台支持通过双向语音或视频对讲安抚时，全流程录音录像，并存储于座席电脑本地磁盘；（2分） （3）平台支持保存通话录音以及未接通的求救电话单，支持按话务人员维度生成通话记录详单，记录来电人相关信息并生成救援单；（2分） （4）平台支持查看困人事件的抓拍照片、困人期间的实时视频画面；（2分） （5）平台支持三方通话，轿厢被困人员、平台座席人员、应急救援人员进行三方通话。（2分） （6）平台针对上报的困人事件，具备规范的闭环处置流程。（2分）	0-12	12.0	0.0	0.0
10.2	技术	2. 演示平台的统计分析功能（0-5分） 根据平台应急救援情况，可从区域、救援站点、故障原因、话务人员、时段、维保单位等维度进行统计分析。专家根据分析水平情况，进行综合评分。	0-5	4.0	0.0	0.0
10.3	技术	3. 演示大数据展板（全部演示成功得3分，否则不得分） （1）覆盖范围：区县、小区、使用单位、物业单位、维保单位等数量展示； （2）数据统计：96333接警量、困人事件量、故障事件量、咨询事件量、解救人员数量、主要故障原因等。	0-3	3.0	0.0	0.0
合计			0-90	78.4	30.3	32.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市市场监督管理局 96333 电梯应急救援平台系统迭代升级项目（JCGL20241029）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州英旭智能科技有限公司	浙江茵曼信息工程有限公司	浙江磊科智能科技有限公司
1.1	技术	1. 投标人具有有效的信息安全管理体系认证证书，得1分； 2. 投标人具有有效的质量管理体系认证证书，得1分； 注：投标人需提供证书复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.2	技术	投标人需有成熟的软件开发设计能力，需提供与本项目建设内容相关的软件著作权登记证书，包括但不限于：电梯控制软件、电梯平台软件、安卓APP软件、苹果APP软件、音视频对讲软件、云对讲软件、AI终端设备软件、媒体投放平台软件、梯控管理平台、动力环境监控系统软件等软件著作权，每提供一个得0.5分，最高得5分。 注：投标人需提供证书复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-5	5.0	0.0	0.0
1.3	技术	投标人获得有效期内的公安部信息系统安全等级三级保护证书的得3分； 注：投标人需提供证书复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
2.1	技术	投标人提供2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来同类项目成功案例的，每有一个得1分，最高得1分。 注：业绩证明材料为需提供合同复印件和验收报告复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
3.1	技术	对本项目背景、目标、需求的理解情况，是否对本项目进行详细分析，充分理解项目建设现状和实现的建设内容，技术整体方案内容是否齐全、条理清晰，是否符合采购人对当前和未来发展的要求，是否具备技术前瞻性。根据需求分析情况综合评审。由专家进行综合评分（0-8分）	0-8	6.0	5.0	5.0
4.1	技术	投标人项目组织实施方案，包括但不限于以下环节，需求沟通、系统设计、系统开发、安装调试、系统集成、试运行、测试、调优、系统运行、系统维护等内容，以及组织机构、实施场所、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。由专家进行综合评分（0-10分）	0-10	8.0	4.0	5.0
5.1	技术	投标总体设计方案具有整体性和先进性，详细阐述系统的体系架构、功能模块、实现思路和关键技术，能提出具体可行的实施方案。由专家进行综合评分（0-8分）	0-8	6.0	3.0	4.0
6.1	技术	为满足本项目数据迁移的要求，在数据迁移过程中，确保所有数据的准确性、唯一性、有效性、合法性，投标人需提供详细的数据迁移方案，并说明对现有在用业务系统业务功能、业务流程和数据库结构的了解情况，视方案及对在用系统了解情况进行综合评审： 1. 提供历史数据迁移方案，针对迁移至新系统里的所有原始记录，如维保记录、故障历史等关键数据进行抽取并结构化保存，提供详细方案，视方案可行性和可操作性进行综合评审。由专家进行综合评分（0-3分）	0-3	2.0	1.0	1.5
6.2	技术	2. 提供数据表结构及数据库设计方案，支持业务数据等关键数据均可提取要求（0-3分）	0-3	2.0	1.0	1.5
6.3	技术	3. 提供数据接口设计方案（0-4分）	0-4	3.0	2.0	2.0
6.4	技术	4. 提供与当地系统成功对接的样例凭证的得2分	0-2	2.0	0.0	0.0
7.1	技术	投标人按采购人要求有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等；是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件的综合水平情况，由专家进行综合评分，（0-8分）	0-8	6.0	3.0	3.0
8.1	技术	投标人提出的用户培训方案的培训内容、培训流程的可操作性情况等，由专家进行综合评分（0-8分）	0-8	6.0	3.0	3.0
9.1	技术	1. 投标人提供的售后服务方案，售后服务范围以及服务承诺落实的保障措施，系统终验后提供至少1年免费服务期（每增加1年则另加1分，最高得2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	2. 投标人具有物联网智能控制系统研发、技术服务相关的售后服务（五星）的服务认证证书的，得3分。	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10.1	技术	1. 演示平台的应急救援功能（12分） （1）平台支持通过双向语音或视频对讲对被困乘客进行安抚；（2分） （2）平台支持通过双向语音或视频对讲安抚时，全流程录音录像，并存储于座席电脑本地磁盘；（2分） （3）平台支持保存通话录音以及未接通的求救电话单，支持按话务人员维度生成通话记录详单，记录来电人相关信息并生成救援单；（2分） （4）平台支持查看困人事件的抓拍照片、困人期间的实时视频画面；（2分） （5）平台支持三方通话，轿厢被困人员、平台座席人员、应急救援人员进行三方通话。（2分） （6）平台针对上报的困人事件，具备规范的闭环处置流程。（2分）	0-12	12.0	0.0	0.0
10.2	技术	2. 演示平台的统计分析功能（0-5分） 根据平台应急救援情况，可从区域、救援站点、故障原因、话务人员、时段、维保单位等维度进行统计分析。专家根据分析水平情况，进行综合评分。	0-5	3.0	0.0	0.0
10.3	技术	3. 演示大数据展板（全部演示成功得3分，否则不得分） （1）覆盖范围：区县、小区、使用单位、物业单位、维保单位等数量展示； （2）数据统计：96333接警量、困人事件量、故障事件量、咨询事件量、解救人员数量、主要故障原因等。	0-3	3.0	0.0	0.0
合计			0-90	75.0	24.0	27.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市市场监督管理局 96333 电梯应急救援平台系统迭代升级项目（JCGL20241029）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州英旭智能科技有限公司	浙江茵曼信息工程有限公司	浙江磊科智能科技有限公司
1.1	技术	1. 投标人具有有效的信息安全管理体系认证证书，得1分； 2. 投标人具有有效的质量管理体系认证证书，得1分； 注：投标人需提供证书复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.2	技术	投标人需有成熟的软件开发设计能力，需提供与本项目建设内容相关的软件著作权登记证书，包括但不限于：电梯控制软件、电梯平台软件、安卓APP软件、苹果APP软件、音视频对讲软件、云对讲软件、AI终端设备软件、媒体投放平台软件、梯控管理平台、动力环境监控系统软件等软件著作权，每提供一个得0.5分，最高得5分。 注：投标人需提供证书复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-5	5.0	0.0	0.0
1.3	技术	投标人获得有效期内的公安部信息系统安全等级三级保护证书的得3分； 注：投标人需提供证书复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
2.1	技术	投标人提供2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来同类项目成功案例的，每有一个得1分，最高得1分。 注：业绩证明材料为需提供合同复印件和验收报告复印件并加盖公章，未提供的不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
3.1	技术	对本项目背景、目标、需求的理解情况，是否对本项目进行详细分析，充分理解项目建设现状和实现的建设内容，技术整体方案内容是否齐全、条理清晰，是否符合采购人对当前和未来发展的要求，是否具备技术前瞻性。根据需求分析情况综合评审。由专家进行综合评分（0-8分）	0-8	6.0	3.0	3.0
4.1	技术	投标人项目组织实施方案，包括但不限于以下环节，需求沟通、系统设计、系统开发、安装调试、系统集成、试运行、测试、调优、系统运行、系统维护等内容，以及组织机构、实施场所、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。由专家进行综合评分（0-10分）	0-10	9.0	3.0	3.0
5.1	技术	投标总体设计方案具有整体性和先进性，详细阐述系统的体系架构、功能模块、实现思路和关键技术，能提出具体可行的实施方案。由专家进行综合评分（0-8分）	0-8	7.0	4.0	4.0
6.1	技术	为满足本项目数据迁移的要求，在数据迁移过程中，确保所有数据的准确性、唯一性、有效性、合法性，投标人需提供详细的数据迁移方案，并说明对现有在用业务系统业务功能、业务流程和数据库结构的了解情况，视方案及对在用系统了解情况进行综合评审： 1. 提供历史数据迁移方案，针对迁移至新系统里的所有原始记录，如维保记录、故障历史等关键数据进行抽取并结构化保存，提供详细方案，视方案可行性和可操作性进行综合评审。由专家进行综合评分（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2. 提供数据表结构及数据库设计方案，支持业务数据等关键数据均可提取要求（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
6.3	技术	3. 提供数据接口设计方案（0-4分）	0-4	3.0	1.0	2.0
6.4	技术	4. 提供与当地系统成功对接的样例凭证的得2分	0-2	2.0	0.0	0.0
7.1	技术	投标人按采购人要求有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等；是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、作业设备、软件的综合水平情况，由专家进行综合评分，（0-8分）	0-8	6.0	4.0	4.0
8.1	技术	投标人提出的用户培训方案的培训内容、培训流程的可操作性情况等，由专家进行综合评分（0-8分）	0-8	7.0	3.0	4.0
9.1	技术	1. 投标人提供的售后服务方案，售后服务范围以及服务承诺落实的保障措施，系统终验后提供至少1年免费服务期（每增加1年则另加1分，最高得2分）	0-2	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	2. 投标人具有物联网智能控制系统研发、技术服务相关的售后服务（五星）的服务认证证书的，得3分。	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10.1	技术	1. 演示平台的应急救援功能（12分） （1）平台支持通过双向语音或视频对讲对被困乘客进行安抚；（2分） （2）平台支持通过双向语音或视频对讲安抚时，全流程录音录像，并存储于座席电脑本地磁盘；（2分） （3）平台支持保存通话录音以及未接通的求救电话单，支持按话务人员维度生成通话记录详单，记录来电人相关信息并生成救援单；（2分） （4）平台支持查看困人事件的抓拍照片、困人期间的实时视频画面；（2分） （5）平台支持三方通话，轿厢被困人员、平台座席人员、应急救援人员进行三方通话。（2分） （6）平台针对上报的困人事件，具备规范的闭环处置流程。（2分）	0-12	12.0	0.0	0.0
10.2	技术	2. 演示平台的统计分析功能（0-5分） 根据平台应急救援情况，可从区域、救援站点、故障原因、话务人员、时段、维保单位等维度进行统计分析。专家根据分析水平情况，进行综合评分。	0-5	4.0	0.0	0.0
10.3	技术	3. 演示大数据展板（全部演示成功得3分，否则不得分） （1）覆盖范围：区县、小区、使用单位、物业单位、维保单位等数量展示； （2）数据统计：96333接警量、困人事件量、故障事件量、咨询事件量、解救人员数量、主要故障原因等。	0-3	3.0	0.0	0.0
合计			0-90	79.0	24.0	26.0

专家（签名）：