

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江大学医学院附属第四医院后勤物业服务采购（YWCG2022024GK）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市荣尚医院后勤物业管理有限公司	杭州滨江物业管理有限公司	上海瑶瞻医院集团有限公司	浙江瑞新物业管理股份有限公司	爱玛客服服务产业（中国）有限公司	衢州绿洲物业管理有限公司	深圳市卓越物业管理有限责任公司
1.1	技术	1.根据投标人的服务管理模式的科学、先进、前瞻性；管理手段及配套措施对本物业服务的提升作用，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3.5	3	4.5	3	4.5	3	3.5
1.2	技术	2.根据投标人的保洁服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3.5	3	4.5	3	4.5	3	3.5
1.3	技术	3.根据投标人的运送（司梯）工作方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-1	0.7	0.6	0.8	0.6	0.9	0.6	0.7
1.4	技术	4.根据投标人的运送服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	2.1	1.8	3	1.8	2.7	1.8	2.1
1.5	技术	5.根据投标人的病区及专科护理员服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	2.1	1.8	3	1.8	2.7	1.8	2.1
1.6	技术	6.根据投标人的客服中心服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	2.1	1.8	3	1.8	2.7	1.8	2.1
1.7	技术	7.根据投标人的工程（设施、设备运行与维护）服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	2.1	1.8	3	1.8	2.7	1.8	2.1
1.8	技术	8.根据投标人的防止交叉感染等保障措施（投标人提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，尤其是疫情期间的院内及员工间的防交叉感染举措；员工参与医院疫情管控的举措；生活垃圾分类收集及医废垃圾收集运送方案等），进行打分	0-3	2.1	1.8	3	1.8	2.7	1.8	2.1
1.9	技术	9.根据投标人的针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急预案及措施情况，进行打分	0-3	2.1	1.8	3	1.8	2.7	1.8	2.1
1.10	技术	根据投标人具有保洁管理日常信息化巡检系统，演示内容包括但不限于,是否能完整记录保洁管理人员巡查内容，巡查时间、现场问题，具有问题统计分类功能，记录工作计划，计划完成情况和实际的匹配。进行演示打分。注：演示要求见第三章。	0-2	0	1.4	1.8	0	1.6	1.4	1.6
1.11	技术	根据投标人具有中央运送信息化（调度平台与运送员工手持智能终端互联互通）系统，进行演示打分。演示内容包括但不限于,清楚显示接单时间、派单时间、工单内容、完成时间，能有效统计每日、每周、月度、季度、年度派单数量，并能分类统计。注：演示要求见第三章。	0-2	0	1.4	1.8	0	1.6	1.4	1.6

1.12	技术	根据投标人具有工程报修信息化闭环管理系统，进行演示打分。演示内容包括但不限于，清楚显示接单时间、派单时间、维修地点内容、维修进度状态及每日、每周、月度、季度、年度派单数量统计。 注：演示要求见第三章。	0-2	0	1.4	1.8	0	1.6	1.4	1.6
2.1	技术	根据投标人的本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3	3	4	3	4.5	3	3
2.2	技术	根据投标人拟派本项目的项目经理： 项目经理具有同类项目[项目服务内容需包含保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）的工作]管理工作经验，进行打分；项目经理必须为投标人的正式员工，年龄50周岁以下，具备大专及以上学历，提供劳动合同及在投标人单位缴纳的社保资料，否则本项不得分。 佐证材料：提供合同扫描件及该合同实施内容包含“保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）的工作”的相关佐证资料，如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的佐证材料，并写明佐证联系人及联系电话。 注：未按上述要求提供相关佐证资料的不得分。	0-4	2.5	2.5	3.2	2.5	3.5	2.5	2.5
2.3.1	技术	(1) 各岗位人员配备的全面性	0-2	1.4	1.4	1.8	1.4	1.8	1.4	1.4
2.3.2	技术	(2) 岗位设置和作息管理的合理合规性	0-2	1.4	1.4	1.8	1.4	1.8	1.4	1.4
2.3.3	技术	(3) 各类人员尤其是管理人员的专业性或类似工作经验的优势	0-4	2.8	2.8	3.2	2.8	3.6	3	3
3.1.1	技术	1.全面性（0-2分）	0-2	1	0.5	1.5	1	1.9	0.5	1
3.1.2	技术	2.合理性（0-2分）	0-2	1	0.5	1.2	1.5	1.8	1.2	0.5
3.1.3	技术	3.先进性（0-1分）	0-1	0.5	0.3	0.8	0.6	0.8	0.5	0.2
3.2	技术	根据投标人拟投入本项目保洁的药剂和耗材的产地、质量、数量、品牌等情况，进行打分。	0-2	1	0.5	1.3	1	1.8	0.5	0.2
4	技术	根据投标人的质量考核办法，激励方案及奖惩制度的全面性、针对性及可行性，进行打分（1-4分）。未提供相关内容的得0分。	0-4	2.5	1.5	3.2	1	3.5	0.5	0.5
5	技术	根据投标人的各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性，进行打分（2-5分）。未提供相关内容的得0分。	0-5	4	3.5	4	3.5	4.5	3.5	3.5
6.1	技术	1.根据投标人对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况，进行打分。	0-2	1.4	1.4	1.6	1.4	1.8	1.4	1.6
6.2	技术	2.重点岗位人员的福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况，进行打分。	0-1	0.6	0.6	0.8	0.6	0.9	0.7	0.8

7	技术	根据投标人的新老物业交接方案的可行性、可靠性，进行打分。	0-3	1.8	1.8	2.5	1.8	2.5	2.1	2.4
8	商务 资信	2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩（含医疗保洁、医疗运送、护理、工程），每提供一个业绩佐证材料的得0.6分，本项最高得2.0分。同一个甲方（或同一个管理方或同一个业主方）的多个同类项目，只计算其中一个有效业绩，即只得0.6分。 佐证材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同扫描件，佐证材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含医疗保洁、医疗运送（电梯）、护理、工程的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的佐证材料，并写明佐证联系人及联系电话。	0-2	2	0	1.2	2	2	0	1.2
9	技术	根据投标人对人员招聘的措施等，进行打分。	0-2	1.5	1.5	1.8	1.5	1.8	1.5	1.5
10	技术	根据投标人建立的项目工人缺岗控制措施等，进行打分。	0-2	1.5	1.5	1.8	1.5	1.8	1.5	1.5
合计			0-80	50.2	46.3	68.9	45.9	71.2	46.8	51.3

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属第四医院后勤物业服务采购（YWCG2022024GK）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市荣院物业管理有限公司	杭州滨江物业管理有限公司	上海瑶集医院集团有限公司	浙江瑞新物业管理股份有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	衢州绿洲物业管理有限公司	深圳市卓越物业管理有限责任公司
1.1	技术	1.根据投标人的服务管理模式的科学、先进、前瞻性；管理手段及配套措施对本物业服务的提升作用，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3.5	3	4	3	4.6	3	3.5
1.2	技术	2.根据投标人的保洁服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3.5	3	4	3	4.5	3	3.5
1.3	技术	3.根据投标人的运送（司梯）工作方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-1	0.5	0.2	0.6	0.2	0.8	0.2	0.5
1.4	技术	4.根据投标人的运送服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.8	1.5	2	1.5	2.8	1.5	1.8
1.5	技术	5.根据投标人的病区及专科护理员服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.8	1.5	2.2	1.5	2.6	1.5	1.8
1.6	技术	6.根据投标人的客服中心服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.8	1.5	2.3	1.5	2.6	1.5	1.8
1.7	技术	7.根据投标人的工程（设施、设备运行与维护）服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.8	1.5	2.3	1.5	2.8	1.5	1.8
1.8	技术	8.根据投标人的防止交叉感染等保障措施（投标人提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，尤其是疫情期间的院内及员工间的防交叉感染举措；员工参与医院疫情管控的举措；生活垃圾分类收集及医废垃圾收集运送方案等），进行打分	0-3	1.8	1.5	2.2	1.5	2.5	1.5	1.8
1.9	技术	9.根据投标人的针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施情况，进行打分	0-3	1.7	1.5	2.3	1.5	2.6	1.5	1.8
1.10	技术	根据投标人具有保洁管理日常信息化巡检系统，演示内容包括但不限于，是否能完整记录保洁管理人员巡查内容，巡查时间、现场问题，具有问题统计分类功能，记录工作计划，计划完成情况和实际的匹配。进行演示打分。注：演示要求见第三章。	0-2	0	1.4	1.8	0	1.6	1.4	1.6

1.11	技术	根据投标人具有中央运送信息化（调度平台与运送员工手持智能终端互联互通）系统，进行演示打分。演示内容包括但不限于，清楚显示接单时间、派单时间、工单内容、完成时间，能有效统计每日、每周、月度、季度、年度派单数量，并能分类统计。注：演示要求见第三章。	0-2	0	1.4	1.8	0	1.6	1.4	1.6
1.12	技术	根据投标人具有工程报修信息化闭环管理系统，进行演示打分。演示内容包括但不限于，清楚显示接单时间、派单时间、维修地点内容、维修进度状态及每日、每周、月度、季度、年度派单数量统计。注：演示要求见第三章。	0-2	0	1.4	1.8	0	1.6	1.4	1.6
2.1	技术	根据投标人的本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等情况，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3.5	3.5	4	3.5	4.5	2.5	3.5
2.2	技术	根据投标人拟派本项目的项目经理：项目经理具有同类项目[项目服务内容需包含保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）的工作]管理工作经验，进行打分；项目经理必须为投标人的正式员工，年龄50周岁以下，具备大专及以上学历，提供劳动合同及在投标人单位缴纳的社保资料，否则本项不得分。 佐证材料：提供合同扫描件及该合同实施内容包含“保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）的工作”的相关佐证资料，如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的佐证材料，并写明佐证联系人及联系电话。 注：未按上述要求提供相关佐证资料的不得分。	0-4	3	3	3.2	3	3.8	2	3
2.3.1	技术	(1) 各岗位人员配备的全面性	0-2	1	0.5	1.3	1	1.6	0.8	1
2.3.2	技术	(2) 岗位设置和作息管理的合理合规性	0-2	1	0.5	1.3	1	1.6	0.8	1
2.3.3	技术	(3) 各类人员尤其是管理人员的专业性或类似工作经验的优势	0-4	2.5	2.5	3	3	3.7	2	3
3.1.1	技术	1.全面性（0-2分）	0-2	1	0.5	1.3	1	1.8	0.5	1
3.1.2	技术	2.合理性（0-2分）	0-2	1	0.6	1	1.5	1.9	1.2	0.5
3.1.3	技术	3.先进性（0-1分）	0-1	0.5	0.3	0.8	0.6	0.9	0.4	0.2
3.2	技术	根据投标人拟投入本项目保洁的药剂和耗材的产地、质量、数量、品牌等情况，进行打分。	0-2	1	0.5	1.3	1	1.8	0.5	0.5
4	技术	根据投标人的质量考核办法，激励方案及奖惩制度的全面性、针对性及可行性，进行打分（1-4分）。未提供相关内容的得0分。	0-4	2.5	1	3	1	3.5	2	1
5	技术	根据投标人的各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性，进行打分（2-5分）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3.5	3	4	3	4.5	3	3.5

6.1	技术	1.根据投标人对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况，进行打分。	0-2	1	0.8	1.3	0.8	1.6	0.8	1
6.2	技术	2.重点岗位人员的福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况，进行打分。	0-1	0.5	0.2	0.6	0.2	0.8	0.2	0.4
7	技术	根据投标人的新老物业交接方案的可行性、可靠性，进行打分。	0-3	1.8	1.5	2.2	1.5	2.8	1.5	1.8
8	商务资信	2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩（含医疗保洁、医疗运送、护理、工程），每提供一个业绩佐证材料的得0.6分，本项最高得2.0分。同一个甲方（或同一个管理方或同一个业主方）的多个同类项目，只计算其中一个有效业绩，即只得0.6分。 佐证材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同扫描件，佐证材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含医疗保洁、医疗运送（电梯）、护理、工程的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的佐证材料，并写明佐证联系人及联系电话。	0-2	2	0	1.2	2	2	0	1.2
9	技术	根据投标人对人员招聘的措施等，进行打分。	0-2	1	0.8	1.3	0.8	1.6	0.8	1
10	技术	根据投标人建立的项目工人缺岗控制措施等，进行打分。	0-2	1	0.8	1.3	0.8	1.6	0.8	1
合计			0-80	46	39.4	59.4	40.9	70.6	39.2	47.7

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属第四医院后勤物业服务采购（YWCG2022024GK）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市荣院物业管理有限公司	杭州滨江物业管理有限公司	上海瑶瞻医院集团有限公司	浙江瑞新物业管理股份有限公司	爱玛客户服务产业（中国）有限公司	衢州绿洲物业管理有限公司	深圳市卓越物业管理有限责任公司
1.1	技术	1.根据投标人的服务管理模式的科学、先进、前瞻性；管理手段及配套措施对本物业服务的提升作用，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3.5	3	4	3	4.5	3	3.5
1.2	技术	2.根据投标人的保洁服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3.5	3	4	3	4.5	3	3.5
1.3	技术	3.根据投标人的运送（司梯）工作方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-1	0.5	0.4	0.7	0.4	0.9	0.5	0.6
1.4	技术	4.根据投标人的运送服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	2.2	1.8	2.5	1.8	2.8	2	2.2
1.5	技术	5.根据投标人的病区及专科护理员服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	2.2	1.8	2.5	1.8	2.8	2	2.2
1.6	技术	6.根据投标人的客服中心服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	2.2	1.8	2.5	1.8	2.8	2	2.2
1.7	技术	7.根据投标人的工程（设施、设备运行与维护）服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	2.2	1.8	2.5	1.8	2.8	2	2.2
1.8	技术	8.根据投标人的防止交叉感染等保障措施（投标人提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，尤其是疫情期间的院内及员工间的防交叉感染举措；员工参与医院疫情管控的举措；生活垃圾分类收集及医废垃圾收集运送方案等），进行打分	0-3	2.2	1.8	2.5	1.8	2.8	2	2.2
1.9	技术	9.根据投标人的针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施情况，进行打分	0-3	2.2	1.8	2.5	1.8	2.8	2	2.2
1.10	技术	根据投标人具有保洁管理日常信息化巡检系统，演示内容包括但不限于，是否能完整记录保洁管理人员巡查内容，巡查时间、现场问题，具有问题统计分类功能，记录工作计划，计划完成情况和实际的匹配。进行演示打分。注：演示要求见第三章。	0-2	1.2	1	1.5	1	1.6	1.4	1.6

1.11	技术	根据投标人具有中央运送信息化（调度平台与运送员工手持智能终端互联互通）系统，进行演示打分。演示内容包括但不限于，清楚显示接单时间、派单时间、工单内容、完成时间，能有效统计每日、每周、月度、季度、年度派单数量，并能分类统计。注：演示要求见第三章。	0-2	1.2	1	1.5	1	1.6	1.4	1.6
1.12	技术	根据投标人具有工程报修信息化闭环管理系统，进行演示打分。演示内容包括但不限于，清楚显示接单时间、派单时间、维修地点内容、维修进度状态及每日、每周、月度、季度、年度派单数量统计。注：演示要求见第三章。	0-2	0	1.4	1.8	0	1.6	1.4	1.6
2.1	技术	根据投标人的本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等情况，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	0	1.4	1.8	0	4.5	2	2.5
2.2	技术	根据投标人拟派本项目的项目经理：项目经理具有同类项目[项目服务内容需包含保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）的工作]管理工作经验，进行打分；项目经理必须为投标人的正式员工，年龄50周岁以下，具备大专及以上学历，提供劳动合同及在投标人单位缴纳的社保资料，否则本项不得分。 佐证材料：提供合同扫描件及该合同实施内容包含“保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）的工作”的相关佐证资料，如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的佐证材料，并写明佐证联系人及联系电话。 注：未按上述要求提供相关佐证资料的不得分。	0-4	0	1.4	1.8	0	3.5	2	2.5
2.3.1	技术	(1) 各岗位人员配备的全面性	0-2	1.2	1	1.5	1	1.8	1.2	1.4
2.3.2	技术	(2) 岗位设置和作息管理的合理合规性	0-2	1.2	1	1.5	1	1.8	1.2	1.4
2.3.3	技术	(3) 各类人员尤其是管理人员的专业性或类似工作经验的优势	0-4	2.5	2	3	2	3.5	2.5	3
3.1.1	技术	1.全面性（0-2分）	0-2	1	0.8	1.3	1	1.8	0.8	1
3.1.2	技术	2.合理性（0-2分）	0-2	1	0.8	1.5	1.5	2	1.2	0.5
3.1.3	技术	3.先进性（0-1分）	0-1	0.5	0.3	0.8	0.6	1	0.5	0.2
3.2	技术	根据投标人拟投入本项目保洁的药剂和耗材的产地、质量、数量、品牌等情况，进行打分。	0-2	1	0.8	1.3	1	1.8	0.5	0.5
4	技术	根据投标人的质量考核办法，激励方案及奖惩制度的全面性、针对性及可行性，进行打分（1-4分）。未提供相关内容的得0分。	0-4	2.5	1.5	3	2	3.5	2	1
5	技术	根据投标人的各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性，进行打分（2-5分）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3	2.5	3	2.5	4.5	4	3

6.1	技术	1.根据投标人对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况，进行打分。	0-2	1	0.8	1.3	0.8	1.8	0.8	1
6.2	技术	2.重点岗位人员的福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况，进行打分。	0-1	0.5	0.2	0.6	0.2	0.8	0.2	0.5
7	技术	根据投标人的新老物业交接方案的可行性、可靠性，进行打分。	0-3	1.8	1.5	2.3	1.5	2.8	1.5	1.8
8	商务资信	2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩（含医疗保洁、医疗运送、护理、工程），每提供一个业绩佐证材料的得0.6分，本项最高得2.0分。同一个甲方（或同一个管理方或同一个业主方）的多个同类项目，只计算其中一个有效业绩，即只得0.6分。 佐证材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同扫描件，佐证材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含医疗保洁、医疗运送（电梯）、护理、工程的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的佐证材料，并写明佐证联系人及联系电话。	0-2	2	0	1.2	2	2	0	1.2
9	技术	根据投标人对人员招聘的措施等，进行打分。	0-2	1	0.8	1.3	0.8	1.7	0.8	1
10	技术	根据投标人建立的项目工人缺岗控制措施等，进行打分。	0-2	1	0.8	1.3	0.8	1.8	1	1
合计			0-80	44.3	38.2	57	37.9	72.1	44.9	49.1

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属第四医院后勤物业服务采购（YWCG2022024GK）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市荣院物业管理有限公司	杭州滨江物业管理有限公司	上海瑶瞻管理集团有限公司	浙江瑞新理物有限公司	爱玛客服产业（中国）有限公司	衢州绿洲物业管理有限公司	深圳市卓越物业管理有限责任公司
1.1	技术	1.根据投标人的服务管理模式的科学、先进、前瞻性；管理手段及配套措施对本物业服务的提升作用，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3	2.5	3.8	2.6	4.5	2.1	3.2
1.2	技术	2.根据投标人的保洁服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3.5	2.5	4	3	4.5	2.8	3.2
1.3	技术	3.根据投标人的运送（司梯）工作方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-1	0.8	1	1	0.8	1	0.6	0.8
1.4	技术	4.根据投标人的运送服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.8	1.2	2.3	1.5	2.7	1.3	1.6
1.5	技术	5.根据投标人的病区及专科护理员服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.8	1.2	2.3	1.5	2.7	1.3	1.6
1.6	技术	6.根据投标人的客服中心服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.6	1	2.5	1.5	2.7	1.5	1.6
1.7	技术	7.根据投标人的工程（设施、设备运行与维护）服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.8	1.2	2.2	1.5	2.8	1.5	1.7
1.8	技术	8.根据投标人的防止交叉感染等保障措施（投标人提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，尤其是疫情期间的院内及员工间的防交叉感染举措；员工参与医院疫情管控的举措；生活垃圾分类收集及医废垃圾收集运送方案等），进行打分	0-3	1.8	0.8	2.2	1.8	2.8	1.6	1.7
1.9	技术	9.根据投标人的针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施情况，进行打分	0-3	1.5	0.8	2.3	1.8	2.7	1.7	1.7
1.10	技术	根据投标人具有保洁管理日常信息化巡检系统，演示内容包括但不限于，是否能完整记录保洁管理人员巡查内容，巡查时间、现场问题，具有问题统计分类功能，记录工作计划，计划完成情况和实际的匹配。进行演示打分。注：演示要求见第三章。	0-2	0	1.4	1.8	0	1.6	1.4	1.6

1.11	技术	根据投标人具有中央运送信息化（调度平台与运送员工手持智能终端互联互通）系统，进行演示打分。演示内容包括但不限于，清楚显示接单时间、派单时间、工单内容、完成时间，能有效统计每日、每周、月度、季度、年度派单数量，并能分类统计。注：演示要求见第三章。	0-2	0	1	1.6	0	1.8	1.4	1.6
1.12	技术	根据投标人具有工程报修信息化闭环管理系统，进行演示打分。演示内容包括但不限于，清楚显示接单时间、派单时间、维修地点内容、维修进度状态及每日、每周、月度、季度、年度派单数量统计。注：演示要求见第三章。	0-2	0	1.4	1.6	0	1.8	1.4	1.6
2.1	技术	根据投标人的本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等情况，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	2.8	2.8	3.5	2.7	4	2	2.8
2.2	技术	根据投标人拟派本项目的项目经理：项目经理具有同类项目[项目服务内容需包含保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）的工作]管理工作经验，进行打分；项目经理必须为投标人的正式员工，年龄50周岁以下，具备大专及以上学历，提供劳动合同及在投标人单位缴纳的社保资料，否则本项不得分。 佐证材料：提供合同扫描件及该合同实施内容包含“保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）的工作”的相关佐证资料，如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的佐证材料，并写明佐证联系人及联系电话。 注：未按上述要求提供相关佐证资料的不得分。	0-4	4	4	3.5	4	4	0	4
2.3.1	技术	(1) 各岗位人员配备的全面性	0-2	1.2	1.5	1.6	1	1.8	1	1.2
2.3.2	技术	(2) 岗位设置和作息管理的合理合规性	0-2	2	2	2	2	2	2	2
2.3.3	技术	(3) 各类人员尤其是管理人员的专业性或类似工作经验的优势	0-4	3.5	3	3.8	3	3.8	2	3
3.1.1	技术	1.全面性（0-2分）	0-2	1	0.5	1.3	1	1.9	0.5	1
3.1.2	技术	2.合理性（0-2分）	0-2	1	0.5	1	0.5	2	1.2	0.5
3.1.3	技术	3.先进性（0-1分）	0-1	0.5	0.3	0.8	0.6	1	0.5	0.2
3.2	技术	根据投标人拟投入本项目保洁的药剂和耗材的产地、质量、数量、品牌等情况，进行打分。	0-2	1	0.5	1.3	1	1.8	0.5	0.5
4	技术	根据投标人的质量考核办法，激励方案及奖惩制度的全面性、针对性及可行性，进行打分（1-4分）。未提供相关内容的得0分。	0-4	2.5	1	3	1	3.5	2	1
5	技术	根据投标人的各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性，进行打分（2-5分）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3	2.5	3.8	2.5	4	2.5	3

6.1	技术	1.根据投标人对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况，进行打分。	0-2	1.3	1	1.6	1	1.8	1	1.5
6.2	技术	2.重点岗位人员的福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况，进行打分。	0-1	0.8	0.8	1	0.8	1	0.8	0.8
7	技术	根据投标人的新老物业交接方案的可行性、可靠性，进行打分。	0-3	2	1.6	2.3	1.6	2.6	1.6	2
8	商务资信	2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩（含医疗保洁、医疗运送、护理、工程），每提供一个业绩佐证材料的得0.6分，本项最高得2.0分。同一个甲方（或同一个管理方或同一个业主方）的多个同类项目，只计算其中一个有效业绩，即只得0.6分。 佐证材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同扫描件，佐证材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含医疗保洁、医疗运送（电梯）、护理、工程的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的佐证材料，并写明佐证联系人及联系电话。	0-2	2	0	1.2	2	2	0	1.2
9	技术	根据投标人对人员招聘的措施等，进行打分。	0-2	1.3	1.3	1.6	1.3	1.6	1.3	1.3
10	技术	根据投标人建立的项目工人缺岗控制措施等，进行打分。	0-2	1	1	1.5	1	1.5	1	1
合计			0-80	48.5	40.3	62.4	43	71.9	38.5	48.9

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属第四医院后勤物业服务采购（YWCG2022024GK）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市尚荣医院后勤物业管理有限公司	杭州滨江物业管理有限公司	上海瑶瞻管理集团有限公司	浙江瑞新物业管理公司	爱玛客户服务产业（中国）有限公司	衢州绿洲物业管理有限公司	深圳市卓越物业管理责任有限公司
1.1	技术	1.根据投标人的服务管理模式的科学、先进、前瞻性；管理手段及配套措施对本物业服务的提升作用，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	2	3	2.5	2	4	1.6	1.6
1.2	技术	2.根据投标人的保洁服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3	2	3.4	2	4	2	2.5
1.3	技术	3.根据投标人的运送（司梯）工作方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-1	0.5	0.5	0.5	0.6	1	0.5	0.5
1.4	技术	4.根据投标人的运送服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	2	1.5	1.8	1.2	2.8	1.5	1.8
1.5	技术	5.根据投标人的病区及专科护理员服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.8	1.5	1.8	1.2	2	1.4	1.5
1.6	技术	6.根据投标人的客服中心服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.8	1.5	1.2	1.8	2.8	1.2	1.8
1.7	技术	7.根据投标人的工程（设施、设备运行与维护）服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	2	1	2	2	2.8	1.2	1.4
1.8	技术	8.根据投标人的防止交叉感染等保障措施（投标人提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，尤其是疫情期间的院内及员工间的防交叉感染举措；员工参与医院疫情管控的举措；生活垃圾分类收集及医废垃圾收集运送方案等），进行打分	0-3	1.5	1	1	1.5	2.8	1.2	1.5
1.9	技术	9.根据投标人的针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施情况，进行打分	0-3	2	1	1.5	2	2.8	1	2
1.10	技术	根据投标人具有保洁管理日常信息化巡检系统，演示内容包括但不限于，是否能完整记录保洁管理人员巡查内容，巡查时间、现场问题，具有问题统计分类功能，记录工作计划，计划完成情况和实际的匹配。进行演示打分。注：演示要求见第三章。	0-2	1.2	1.2	1	0	2	1	1

1.11	技术	根据投标人具有中央运送信息化（调度平台与运送员工手持智能终端互联互通）系统，进行演示打分。演示内容包括但不限于，清楚显示接单时间、派单时间、工单内容、完成时间，能有效统计每日、每周、月度、季度、年度派单数量，并能分类统计。注：演示要求见第三章。	0-2	0	1.2	1	0	1.6	1.56	1.6
1.12	技术	根据投标人具有工程报修信息化闭环管理系统，进行演示打分。演示内容包括但不限于，清楚显示接单时间、派单时间、维修地点内容、维修进度状态及每日、每周、月度、季度、年度派单数量统计。注：演示要求见第三章。	0-2	0	1.2	1	0	1.6	1.56	1.6
2.1	技术	根据投标人的本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等情况，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	2.8	2.8	3.5	2.7	4	2	2.5
2.2	技术	根据投标人拟派本项目的项目经理：项目经理具有同类项目[项目服务内容需包含保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）的工作]管理工作经验，进行打分；项目经理必须为投标人的正式员工，年龄50周岁以下，具备大专及以上学历，提供劳动合同及在投标人单位缴纳的社保资料，否则本项不得分。 佐证材料：提供合同扫描件及该合同实施内容包含“保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）的工作”的相关佐证资料，如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的佐证材料，并写明佐证联系人及联系电话。 注：未按上述要求提供相关佐证资料的不得分。	0-4	2	2	2.5	2	3	0	2.5
2.3.1	技术	(1) 各岗位人员配备的全面性	0-2	1.2	1.5	1.5	1.2	2	1	1.1
2.3.2	技术	(2) 岗位设置和作息管理的合理合规性	0-2	1.2	1.2	1	1.2	2	1	1.1
2.3.3	技术	(3) 各类人员尤其是管理人员的专业性或类似工作经验的优势	0-4	2	2	2.2	2.5	3.5	2	2.2
3.1.1	技术	1.全面性（0-2分）	0-2	1	0.5	1.2	1.2	1.8	1	1
3.1.2	技术	2.合理性（0-2分）	0-2	1	1	1.2	1	1.8	1	1
3.1.3	技术	3.先进性（0-1分）	0-1	0.2	0.5	0.2	0.5	1	0.2	0.5
3.2	技术	根据投标人拟投入本项目保洁的药剂和耗材的产地、质量、数量、品牌等情况，进行打分。	0-2	1	1	1	1	1	1.2	1.2
4	技术	根据投标人的质量考核办法，激励方案及奖惩制度的全面性、针对性及可行性，进行打分（1-4分）。未提供相关内容的得0分。	0-4	2	1	2.5	1	3.5	3	2
5	技术	根据投标人的各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性，进行打分（2-5分）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3	2	3	2	4.7	3	3

6.1	技术	1.根据投标人对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况，进行打分。	0-2	1	1.2	1.5	1	2	1	1
6.2	技术	2.重点岗位人员的福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况，进行打分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1
7	技术	根据投标人的新老物业交接方案的可行性、可靠性，进行打分。	0-3	1.5	1	1.5	1	3	1.5	2
8	商务资信	2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩（含医疗保洁、医疗运送、护理、工程），每提供一个业绩佐证材料的得0.6分，本项最高得2.0分。同一个甲方（或同一个管理方或同一个业主方）的多个同类项目，只计算其中一个有效业绩，即只得0.6分。 佐证材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同扫描件，佐证材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含医疗保洁、医疗运送（电梯）、护理、工程的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的佐证材料，并写明佐证联系人及联系电话。	0-2	2	0	1.2	2	2	0	1.2
9	技术	根据投标人对人员招聘的措施等，进行打分。	0-2	1	1	1	1	1.8	1	1
10	技术	根据投标人建立的项目工人缺岗控制措施等，进行打分。	0-2	1	1	0.5	0.5	1.5	1	1
合计			0-80	42.7	37.3	45.2	37.1	69.8	36.62	44.1

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：浙江大学医学院附属第四医院后勤物业服务采购（YWCG2022024GK）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市荣医后勤物业管理有限公司	杭州滨江物业管理有限公司	上海瑶瞻管理集团有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司	爱玛客服服务产业（中国）有限公司	衢州绿洲物业管理有限公司	深圳市卓越物业管理责任有限公司
1.1	技术	1.根据投标人的服务管理模式的科学、先进、前瞻性；管理手段及配套措施对本物业服务提升作用，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	2.5	2	3	2	4	2	2.5
1.2	技术	2.根据投标人的保洁服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	2.5	2	3	2	4	2	2.5
1.3	技术	3.根据投标人的运送（司梯）工作方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-1	0.5	0.5	0.6	0.5	0.8	0.5	0.5
1.4	技术	4.根据投标人的运送服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.5	1.5	2	1.5	2.5	1.5	1.5
1.5	技术	5.根据投标人的病区及专科护理员服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.5	1	2	1	2.5	1	1.5
1.6	技术	6.根据投标人的客服中心服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.54	1	2	1	2.5	1	1.5
1.7	技术	7.根据投标人的工程（设施、设备运行与维护）服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.7	1.5	2	1.5	2.5	1.5	1.7
1.8	技术	8.根据投标人的防止交叉感染等保障措施（投标人提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，尤其是疫情期间的院内及员工间的防交叉感染举措；员工参与医院疫情管控的举措；生活垃圾分类收集及医废垃圾收集运送方案等），进行打分	0-3	2	1	2	1	3	1	2
1.9	技术	9.根据投标人的针对各类检查和突发性公卫事件等任务的应急方案及措施情况，进行打分	0-3	1.5	1.5	2	1	2.5	1	1.5
1.10	技术	根据投标人具有保洁管理日常信息化巡检系统，演示内容包括但不限于，是否能完整记录保洁管理人员巡查内容，巡查时间、现场问题，具有问题统计分类功能，记录工作计划，计划完成情况和实际的匹配。进行演示打分。注：演示要求见第三章。	0-2	0	1.4	1.8	0	1.6	1.4	1.6

1.11	技术	根据投标人具有中央运送信息化（调度平台与运送员工手持智能终端互联互通）系统，进行演示打分。演示内容包括但不限于，清楚显示接单时间、派单时间、工单内容、完成时间，能有效统计每日、每周、月度、季度、年度派单数量，并能分类统计。注：演示要求见第三章。	0-2	1	1	1.5	1	1.8	1	1
1.12	技术	根据投标人具有工程报修信息化闭环管理系统，进行演示打分。演示内容包括但不限于，清楚显示接单时间、派单时间、维修地点内容、维修进度状态及每日、每周、月度、季度、年度派单数量统计。注：演示要求见第三章。	0-2	1	1	1.3	1	1.5	1	1
2.1	技术	根据投标人的本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等情况，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	2	2	3	2	4	1.5	2
2.2	技术	根据投标人拟派本项目的项目经理：项目经理具有同类项目[项目服务内容需包含保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）的工作]管理工作经验，进行打分；项目经理必须为投标人的正式员工，年龄50周岁以下，具备大专及以上学历，提供劳动合同及在投标人单位缴纳的社保资料，否则本项不得分。 佐证材料：提供合同扫描件及该合同实施内容包含“保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）的工作”的相关佐证资料，如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的佐证材料，并写明佐证联系人及联系电话。 注：未按上述要求提供相关佐证资料的不得分。	0-4	2	1.5	2.5	2	3.5	0.5	1.5
2.3.1	技术	(1) 各岗位人员配备的全面性	0-2	1	1	1.5	1	2	1	1
2.3.2	技术	(2) 岗位设置和作息管理的合理合规性	0-2	1	1	1.5	1	1.8	1	1
2.3.3	技术	(3) 各类人员尤其是管理人员的专业性或类似工作经验的优势	0-4	2	2	3	2	3.5	1.5	2
3.1.1	技术	1.全面性（0-2分）	0-2	1	0.5	1.3	1	1.8	0.5	1
3.1.2	技术	2.合理性（0-2分）	0-2	1	1	1	1	1.8	1	1
3.1.3	技术	3.先进性（0-1分）	0-1	0.5	0.5	1	0.5	1	0.5	0.5
3.2	技术	根据投标人拟投入本项目保洁的药剂和耗材的产地、质量、数量、品牌等情况，进行打分。	0-2	1	0.5	1.3	1	1.8	0.5	0.5
4	技术	根据投标人的质量考核办法，激励方案及奖惩制度的全面性、针对性及可行性，进行打分（1-4分）。未提供相关内容的得0分。	0-4	2.5	1	3	1	3.6	2	1

5	技术	根据投标人的各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性，进行打分（2-5分）。未提供相关内容的得0分。	0-5	2	2	3	2	4	2	2
6.1	技术	1.根据投标人对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况，进行打分。	0-2	1	1	1.2	1	1.5	1	1
6.2	技术	2.重点岗位人员的福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况，进行打分。	0-1	0.7	0.7	0.8	0.7	0.9	0.7	0.7
7	技术	根据投标人的新老物业交接方案的可行性、可靠性，进行打分。	0-3	2	2	2.2	2	2.7	1.5	2
8	商务资信	2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩（含医疗保洁、医疗运送、护理、工程），每提供一个业绩佐证材料的得0.6分，本项最高得2.0分。同一个甲方（或同一个管理方或同一个业主方）的多个同类项目，只计算其中一个有效业绩，即只得0.6分。 佐证材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同扫描件，佐证材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含医疗保洁、医疗运送（司梯）、护理、工程的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的佐证材料，并写明佐证联系人及联系电话。	0-2	2	0	1.2	2	2	0	1.2
9	技术	根据投标人对人员招聘的措施等，进行打分。	0-2	1.3	1.3	1.6	1.3	1.8	1.3	1.3
10	技术	根据投标人建立的项目工人缺岗控制措施等，进行打分。	0-2	1.2	1.2	1.4	1.2	1.5	1.2	1.2
合计			0-80	41.44	34.6	53.7	36.2	68.4	32.6	39.7

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：浙江大学医学院附属第四医院后勤物业服务采购（YWCG2022024GK）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	深圳市尚荣医院后勤物业管理有限公司	杭州滨江物业管理有限公司	上海瑶瞻管理集团有限公司	浙江瑞新物业管理公司	爱玛客户服务产业（中国）有限公司	衢州绿洲物业管理有限公司	深圳市卓越物业管理责任有限公司
1.1	技术	1.根据投标人的服务管理模式的科学、先进、前瞻性；管理手段及配套措施对本物业服务的提升作用，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3.5	3	4	3	4.8	3	3.5
1.2	技术	2.根据投标人的保洁服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3.5	3	4	3	4.8	3	3.5
1.3	技术	3.根据投标人的运送（司梯）工作方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-1	0.7	0.6	0.8	0.6	0.9	0.6	0.7
1.4	技术	4.根据投标人的运送服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.6	1.5	2.2	1.5	2.6	1.5	1.6
1.5	技术	5.根据投标人的病区及专科护理员服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.6	1.5	2.2	1.5	2.6	1.5	1.6
1.6	技术	6.根据投标人的客服中心服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.6	1.5	2.2	1.5	2.6	1.5	1.6
1.7	技术	7.根据投标人的工程（设施、设备运行与维护）服务方案的全面性及针对性，与项目需求的吻合程度以及偏差情况，进行打分	0-3	1.6	1.5	2.2	1.5	2.6	1.5	1.6
1.8	技术	8.根据投标人的防止交叉感染等保障措施（投标人提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，尤其是疫情期间的院内及员工间的防交叉感染举措；员工参与医院疫情管控的举措；生活垃圾分类收集及医废垃圾收集运送方案等），进行打分	0-3	1.6	1.5	2.2	1.5	2.6	1.5	1.6
1.9	技术	9.根据投标人的针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施情况，进行打分	0-3	1.6	1.5	2.2	1.5	2.6	1.5	1.6
1.10	技术	根据投标人具有保洁管理日常信息化巡检系统，演示内容包括但不限于，是否能完整记录保洁管理人员巡查内容，巡查时间、现场问题，具有问题统计分类功能，记录工作计划，计划完成情况和实际的匹配。进行演示打分。注：演示要求见第三章。	0-2	0	1.4	1.8	0	1.6	1.4	1.6

1.11	技术	根据投标人具有中央运送信息化（调度平台与运送员工手持智能终端互联互通）系统，进行演示打分。演示内容包括但不限于，清楚显示接单时间、派单时间、工单内容、完成时间，能有效统计每日、每周、月度、季度、年度派单数量，并能分类统计。注：演示要求见第三章。	0-2	0	1.4	1.8	0	1.6	1.4	1.6
1.12	技术	根据投标人具有工程报修信息化闭环管理系统，进行演示打分。演示内容包括但不限于，清楚显示接单时间、派单时间、维修地点内容、维修进度状态及每日、每周、月度、季度、年度派单数量统计。注：演示要求见第三章。	0-2	0	1.4	1.8	0	1.6	1.4	1.6
2.1	技术	根据投标人的本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等情况，进行打分（2.0-5.0）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3.5	3.5	4	3.5	4.5	3	3.5
2.2	技术	根据投标人拟派本项目的项目经理：项目经理具有同类项目[项目服务内容需包含保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）的工作]管理工作经验，进行打分；项目经理必须为投标人的正式员工，年龄50周岁以下，具备大专及以上学历，提供劳动合同及在投标人单位缴纳的社保资料，否则本项不得分。 佐证材料：提供合同扫描件及该合同实施内容包含“保洁、运送（包括病人、药品、化验标本、检查单据、司梯的运送工作）的工作”的相关佐证资料，如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的佐证材料，并写明佐证联系人及联系电话。 注：未按上述要求提供相关佐证资料的不得分。	0-4	2	2	3	2	3.5	0.5	2
2.3.1	技术	(1) 各岗位人员配备的全面性	0-2	1.3	1.3	1.5	1.3	1.8	1.2	1.3
2.3.2	技术	(2) 岗位设置和作息管理的合理合规性	0-2	1.3	1.3	1.5	1.5	1.8	1.2	1.3
2.3.3	技术	(3) 各类人员尤其是管理人员的专业性或类似工作经验的优势	0-4	3.2	3.2	3.2	3.2	3.8	2.5	3.2
3.1.1	技术	1.全面性（0-2分）	0-2	1	0.5	1.3	1	1.9	0.5	1
3.1.2	技术	2.合理性（0-2分）	0-2	1	0.5	1	1.5	1.9	1.2	0.5
3.1.3	技术	3.先进性（0-1分）	0-1	0.5	0.3	0.8	0.6	0.9	0.5	0.2
3.2	技术	根据投标人拟投入本项目保洁的药剂和耗材的产地、质量、数量、品牌等情况，进行打分。	0-2	1	0.5	1.3	1	1.8	0.5	0.5
4	技术	根据投标人的质量考核办法，激励方案及奖惩制度的全面性、针对性及可行性，进行打分（1-4分）。未提供相关内容的得0分。	0-4	2.5	1	3	1	3.5	2	1
5	技术	根据投标人的各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性，进行打分（2-5分）。未提供相关内容的得0分。	0-5	3.5	3.5	3.6	3.5	4.5	3	3.5

6.1	技术	1.根据投标人对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况，进行打分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.8	1.5	1.5
6.2	技术	2.重点岗位人员的福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况，进行打分。	0-1	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.6	0.7
7	技术	根据投标人的新老物业交接方案的可行性、可靠性，进行打分。	0-3	2.2	2.2	2.3	2	2.5	1.8	2
8	商务资信	2019年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩（含医疗保洁、医疗运送、护理、工程），每提供一个业绩佐证材料的得0.6分，本项最高得2.0分。同一个甲方（或同一个管理方或同一个业主方）的多个同类项目，只计算其中一个有效业绩，即只得0.6分。 佐证材料：投标文件中须提供“同类项目业绩”的合同扫描件，佐证材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）、（2）项目实施内容需包含医疗保洁、医疗运送（电梯）、护理、工程的工作。 如合同不能完全反映以上要素的，还应在投标文件中补充提供业绩合同甲方出具的佐证材料，并写明佐证联系人及联系电话。	0-2	2	0	1.2	2	2	0	1.2
9	技术	根据投标人对人员招聘的措施等，进行打分。	0-2	1.6	1.6	1.6	1.6	1.8	1.5	1.6
10	技术	根据投标人建立的项目工人缺岗控制措施等，进行打分。	0-2	1.6	1.6	1.6	1.6	1.8	1.5	1.6
合计			0-80	47.7	45	60.5	45.1	71.5	42.8	48.7

专家（签名）：