

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：湖州市吴兴区人民法院食堂服务采购项目（HZHC-2024(H)070）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	金开餐饮服务（湖州）有限公司	湖州昊博食品有限公司	湖州交投城市服务有限公司
1.1	技术	<p>项目实施方案</p> <p>由磋商小组针对本项目特征对项目方案各个部分进行综合评定：                      1、制定服务工作计划、流程（程序）及突发情况人员保障方案：方案内容完整、可行性高有助于本项目实施的得8分；方案内容完整、符合采购需求的得6分；方案内容有相关描述、可行性一般的得4分；内容不完整、不可行的得1分。最高得8分。                      2、食堂管理制度及管理方案（各项管理制度、员工健康管理、考核制度及标准）：方案完善、内容完整、科学合理且有助于本项目实施的得8分；方案内容较齐全、基本可行的得6分；方案有内容但不够完善的得4分；方案内容不齐全、不合理的得1分。最高得8分。                      3、供应商针对早、中、晚餐的服务方案（包括菜肴的品种数量、荤素营养搭配、花色花样变化等）：方案科学完善合理、内容齐全且有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购人实际就餐情况结合一般的得3分；方案不完整，内容不齐全的得1分。最高得6分。                      4、食堂环境卫生等方面服务内容（包括餐桌、地面、餐具、排水沟、设备设施、工具、员工仪表等）：方案科学完善合理且有助于本项目实施的得6分；方案完整、内容较齐全的得5分；仅初步做出相关方案，可行性与采购人实际就餐情况结合一般的得3分；有方案描述，内容不完整的得1分。最高得6分。                      5、食堂工作人员及就餐人员的卫生防疫、消防、人身安全保证措施及奖罚承诺：方案措施内容完整，可行性高且有助于本项目实施的得6分；方案措施内容较完整、可行性强的得5分；方案措施有相关描述，基本符合采购需求的得3分；方案内容不完整、可行性一般的得1分。最高得6分。                      6、餐厨废弃物处理措施：方案完整、可行性强的得6分；方案内容完整、基本符合采购需求的得5分；方案基本完整、可行的得3分；方案欠缺、可行性一般的得1分；最高得6分。                      7、保证员工提供优质服务等方面内容（包括服务质量、服务态度、班次调配、效率等）以及应急就餐方案：方案有特色，内容完善合理且有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购方实际情况结合一般的得3分；有方案描述，内容不完整的得1分。最高得6分。                      8、优惠和承诺以及其他特色服务和响应措施：方案完善合理、可行性强有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购方实际情况结合一般的得3分；方案及实施措施不完善的得1分。最高得6分。                      9、根据供应商提供的节约能源方案内容及可操作性进行评分：方案完整、可行性强的得6分；方案内容完整、基本符合采购需求的得5分；方案基本完整、可行的得3分，方案欠缺、可行性一般的得1分；最高得6分。                      以上方案未提供不得分。</p>	0-58	47.0	32.0	32.0
1.2	技术	<p>人员配备</p> <p>1、拟投入本项目项目负责人具有二级中式烹调师执业资格证的得3分。                      2、拟投入本项目服务人员（项目负责人除外）中具有三级中式烹调师职业资格证书的每人得1分，最高得3分；具有食品安全管理证书的每人得1分，最高得3分。本项累计最多得6分。注：同一人具有多项证书时，不重复计分，按最高得分计入。                      3、根据拟投入本项目人员的人力资源安排、职责岗位分工进行评审，安排合理、职责分工明确且对本项目有推进作用的得5分；安排合理，职责分工明确的得4分；安排有欠缺，职责不明确的得3分；安排不合理的得1分。                      （拟投入本项目成员需为供应商的正式员工，须提供相关证书及在公司近三个月公司为其缴纳社保证明材料复印件加盖公章，不提供不得分。）</p>	0-11	9.0	2.0	2.0
2.1	商务	<p>售后服务承诺</p> <p>1、售后服务承诺（0-6分）。                      售后服务优惠承诺。根据供应商提供的后续服务方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施全面、合理性评分酌情评分：后续服务方案、措施、响应等客观、合理、全面周到的得6分；有售后服务方案服务方案，但不够全面周到，不能够有效的回应服务需求的得5分；内容欠缺、可行性不高的得3分；售后服务方案有欠缺的得1分。最高得6分。                      2、接到采购人通知，供应商承诺2小时内到达现场的，得1分；每减少0.5小时加1分，最高得3分。（提供承诺函，未提供的不得分。）                      3、根据可行的员工遵纪守法爱岗教育，安全教育和业务培训计划或培训措施综合评定：培训计划详细全面且有助于本项目实施的得3分；仅初步做出培训计划的得2分；培训计划及措施较粗略，可行性低的得1分。最高得3分。</p>	0-12	10.0	9.0	9.0
2.2	商务	<p>企业业绩</p> <p>根据供应商提供的自2021年至今供应商承接过的（食堂外包服务）项目业绩进行评审，每个项目得0.5分。本项最高1分。需提供提供中标（成交）通知书或合同复印件（含首页、签字盖章页）并加盖公章，否则不得分。</p>	0-1	1.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.3	商务	<p>企业认证                      1、供应商具有有效质量管理体系认证证书得2分；                      2、供应商具有有效环境管理体系认证证书得2分；                      3、供应商具有有效职业健康与安全管理体系认证证书的得2分；                      4、供应商具有有效食品安全管理体系认证证书的得2分。                      须提供以上证书清晰扫描件或复印件并加盖公章，证书认证范围包含本项目服务范围（食堂餐饮服务）内容，并提供网站截图（全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page">http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page</a>），不提供不得分。</p>	0-8	8.0	0.0	0.0
合计			0-90	75.0	43.0	43.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：湖州市吴兴区人民法院食堂服务采购项目（HZHC-2024(H)070）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	金开餐饮服务（湖州）有限公司	湖州昊博食品有限公司	湖州交投城市服务有限公司
1.1	技术	<p>项目实施方案</p> <p>由磋商小组针对本项目特征对项目方案各个部分进行综合评定：</p> <p>1、制定服务工作计划、流程（程序）及突发情况人员保障方案：方案内容完整、可行性高有助于本项目实施的得8分；方案内容完整、符合采购需求的得6分；方案内容有相关描述、可行性一般的得4分；内容不完整、不可行的得1分。最高得8分。</p> <p>2、食堂管理制度及管理方案（各项管理制度、员工健康管理制度、考核制度及标准）：方案完善、内容完整、科学合理且有助于本项目实施的得8分；方案内容较齐全、基本可行的得6分；方案有内容但不够完善的得4分；方案内容不齐全、不合理的得1分。最高得8分。</p> <p>3、供应商针对早、中、晚餐的服务方案（包括菜肴的品种数量、荤素营养搭配、花色花样变化等）：方案科学完善合理、内容齐全且有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购人实际就餐情况结合一般的得3分；方案不完整，内容不齐全的得1分。最高得6分。</p> <p>4、食堂环境卫生等方面服务内容（包括餐桌、地面、餐具、排水沟、设备设施、工具、员工仪表等）：方案科学完善合理且有助于本项目实施的得6分；方案完整、内容较全的得5分；仅初步做出相关方案，可行性与采购方实际就餐情况结合一般的得3分；有方案描述，内容不完整的得1分。最高得6分。</p> <p>5、食堂工作人员及就餐人员的卫生防疫、消防、人身安全保证措施及奖惩承诺：方案措施内容完整，可行性高且有助于本项目实施的得6分；方案措施内容较完整、可行性强的得5分；方案措施有相关描述，基本符合采购需求的得3分；方案内容不完整、可行性一般的得1分。最高得6分。</p> <p>6、餐厨废弃物处理措施：方案完整、可行针对性强的得6分；方案内容完整、基本符合采购需求的得5分；方案基本完整、可行的3分，方案欠缺、可行性一般的1分；最高得6分。</p> <p>7、保证员工提供优质服务等方面内容（包括服务质量、服务态度、班次调配、效率等）以及应急就餐方案：方案有特色，内容完善合理且有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购方实际情况结合一般的得3分；有方案描述，内容不完整的得1分。最高得6分。</p> <p>8、优惠和承诺以及其他特色服务和响应措施：方案完善合理、可行性强有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购方实际情况结合一般的得3分；方案及实施措施不完善的得1分。最高得6分。</p> <p>9、根据供应商提供的节约能源方案内容及可操作性进行评分；方案完整、可行针对性强的得6分；方案内容完整、基本符合采购需求的得5分；方案基本完整、可行的3分，方案欠缺、可行性一般的1分；最高得6分。</p> <p>以上方案未提供不得分。</p>	0-58	47.0	35.0	35.0
1.2	技术	<p>人员配备</p> <p>1、拟投入本项目项目负责人具有二级中式烹调师执业资格证的得3分。</p> <p>2、拟投入本项目服务人员（项目负责人除外）中具有三级中式烹调师职业资格证书的每人得1分，最高得3分；具有食品安全管理师证书的每人得1分，最高得3分。本项累计最多得6分。注：同一人具有多项证书时，不重复计分，按最高得分计入。</p> <p>3、根据拟投入本项目人员的人力资源安排、职责岗位分工进行评审，安排合理、职责分工明确且对本项目有推进作用的得5分；安排合理，职责分工明确的得4分；安排有欠缺，职责不明确的得3分；安排不合理的得1分。</p> <p>（拟投入本项目成员需为供应商的正式员工，须提供相关证书及在公司近三个月公司为其缴纳社保证明材料复印件加盖公章，不提供不得分。）</p>	0-11	10.0	2.0	2.0
2.1	商务	<p>售后服务承诺</p> <p>1、售后服务承诺（0-6分）。</p> <p>售后服务优惠承诺。根据供应商提供的后续服务方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施全面、合理性评分酌情评分：后续服务方案、措施、响应等客观、合理、全面周到的得6分；有售后服务方案服务方案，但不够全面周到，不能够有效的回应服务需求的得5分；内容欠缺、可行性不高的得3分；售后服务方案有欠缺的得1分。最高得6分。</p> <p>2、接到采购人通知，供应商承诺2小时内到达现场的，得1分；每减少0.5小时加1分，最高得3分。（提供承诺函，未提供的不得分。）</p> <p>3、根据可行的员工遵纪守法爱岗教育，安全教育和业务培训计划或培训措施综合评定：培训计划详细全面且有助于本项目实施的得3分；仅初步做出培训计划的得2分；培训计划及措施较粗略，可行性低的得1分。最高得3分。</p>	0-12	10.0	8.0	8.0
2.2	商务	<p>企业业绩</p> <p>根据供应商提供的自2021年至今供应商承接过的（食堂外包服务）项目业绩进行评审，每个项目得0.5分。本项最高1分。需提供提供中标（成交）通知书或合同复印件（含首页、签字盖章页）并加盖公章，否则不得分。</p>	0-1	1.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.3	商务	<p>企业认证                      1、供应商具有有效质量管理体系认证证书得2分；                      2、供应商具有有效环境管理体系认证证书得2分；                      3、供应商具有有效职业健康与安全管理体系认证证书的得2分；                      4、供应商具有有效食品安全管理体系认证证书的得2分。                      须提供以上证书清晰扫描件或复印件并加盖公章，证书认证范围包含本项目服务范围（食堂餐饮服务）内容，并提供网站截图（全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page">http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page</a>），不提供不得分。</p>	0-8	8.0	0.0	0.0
合计			0-90	76.0	45.0	45.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：湖州市吴兴区人民法院食堂服务采购项目（HZHC-2024(H)070）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	金开餐饮服务（湖州）有限公司	湖州昊博食品有限公司	湖州交投城市服务有限公司
1.1	技术	<p>项目实施方案</p> <p>由磋商小组针对本项目特征对项目方案各个部分进行综合评定：</p> <p>1、制定服务工作计划、流程（程序）及突发情况人员保障方案：方案内容完整、可行性高有助于本项目实施的得8分；方案内容完整、符合采购需求的得6分；方案内容有相关描述、可行性一般的得4分；内容不完整、不可行的得1分。最高得8分。</p> <p>2、食堂管理制度及管理方案（各项管理制度、员工健康管理制度、考核制度及标准）：方案完善、内容完整、科学合理且有助于本项目实施的得8分；方案内容较齐全、基本可行的得6分；方案有内容但不够完善的得4分；方案内容不齐全、不合理的得1分。最高得8分。</p> <p>3、供应商针对早、中、晚餐的服务方案（包括菜肴的品种数量、荤素营养搭配、花色花样变化等）：方案科学完善合理、内容齐全且有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购人实际就餐情况结合一般的得3分；方案不完整，内容不齐全的得1分。最高得6分。</p> <p>4、食堂环境卫生等方面服务内容（包括餐桌、地面、餐具、排水沟、设备设施、工具、员工仪表等）：方案科学完善合理且有助于本项目实施的得6分；方案完整、内容较全的得5分；仅初步做出相关方案，可行性与采购方实际就餐情况结合一般的得3分；有方案描述，内容不完整的得1分。最高得6分。</p> <p>5、食堂工作人员及就餐人员的卫生防疫、消防、人身安全保证措施及奖惩承诺：方案措施内容完整，可行性高且有助于本项目实施的得6分；方案措施内容较完整、可行性强的得5分；方案措施有相关描述，基本符合采购需求的得3分；方案内容不完整、可行性一般的得1分。最高得6分。</p> <p>6、餐厨废弃物处理措施：方案完整、可行针对性强的得6分；方案内容完整、基本符合采购需求的得5分；方案基本完整、可行的3分，方案欠缺、可行性一般的1分；最高得6分。</p> <p>7、保证员工提供优质服务等方面内容（包括服务质量、服务态度、班次调配、效率等）以及应急就餐方案：方案有特色，内容完善合理且有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购方实际情况结合一般的得3分；有方案描述，内容不完整的得1分。最高得6分。</p> <p>8、优惠和承诺以及其他特色服务和响应措施：方案完善合理、可行性强有助于本项目实施的得6分；方案内容较齐全、基本可行的得5分；初步做出相关方案，可行性与采购方实际情况结合一般的得3分；方案及实施措施不完善的得1分。最高得6分。</p> <p>9、根据供应商提供的节约能源方案内容及可操作性进行评分；方案完整、可行针对性强的得6分；方案内容完整、基本符合采购需求的得5分；方案基本完整、可行的3分，方案欠缺、可行性一般的1分；最高得6分。</p> <p>以上方案未提供不得分。</p>	0-58	54.0	44.0	55.0
1.2	技术	<p>人员配备</p> <p>1、拟投入本项目项目负责人具有二级中式烹调师执业资格证的得3分。</p> <p>2、拟投入本项目服务人员（项目负责人除外）中具有三级中式烹调师职业资格证书的每人得1分，最高得3分；具有食品安全管理师证书的每人得1分，最高得3分。本项累计最多得6分。注：同一人具有多项证书时，不重复计分，按最高得分计入。</p> <p>3、根据拟投入本项目人员的人力资源安排、职责岗位分工进行评审，安排合理、职责分工明确且对本项目有推进作用的得5分；安排合理，职责分工明确的得4分；安排有欠缺，职责不明确的得3分；安排不合理的得1分。</p> <p>（拟投入本项目成员需为供应商的正式员工，须提供相关证书及在公司近三个月公司为其缴纳社保证明材料复印件加盖公章，不提供不得分。）</p>	0-11	10.0	2.0	2.0
2.1	商务	<p>售后服务承诺</p> <p>1、售后服务承诺（0-6分）。</p> <p>售后服务优惠承诺。根据供应商提供的后续服务方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施全面、合理性评分酌情评分：后续服务方案、措施、响应等客观、合理、全面周到的得6分；有售后服务方案服务方案，但不够全面周到，不能够有效的回应服务需求的得5分；内容欠缺、可行性不高的得3分；售后服务方案有欠缺的得1分。最高得6分。</p> <p>2、接到采购人通知，供应商承诺2小时内到达现场的，得1分；每减少0.5小时加1分，最高得3分。（提供承诺函，未提供的不得分。）</p> <p>3、根据可行的员工遵纪守法爱岗教育，安全教育和业务培训计划或培训措施综合评定：培训计划详细全面且有助于本项目实施的得3分；仅初步做出培训计划的得2分；培训计划及措施较粗略，可行性低的得1分。最高得3分。</p>	0-12	10.0	9.0	9.0
2.2	商务	<p>企业业绩</p> <p>根据供应商提供的自2021年至今供应商承接过的（食堂外包服务）项目业绩进行评审，每个项目得0.5分。本项最高1分。需提供提供中标（成交）通知书或合同复印件（含首页、签字盖章页）并加盖公章，否则不得分。</p>	0-1	1.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

2.3	商务	<p>企业认证                      1、供应商具有有效质量管理体系认证证书得2分；                      2、供应商具有有效环境管理体系认证证书得2分；                      3、供应商具有有效职业健康与安全管理体系认证证书的得2分；                      4、供应商具有有效食品安全管理体系认证证书的得2分。                      须提供以上证书清晰扫描件或复印件并加盖公章，证书认证范围包含本项目服务范围（食堂餐饮服务）内容，并提供网站截图（全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page">http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page</a>），不提供不得分。</p>	0-8	8.0	0.0	0.0
合计			0-90	83.0	55.0	66.0

专家（签名）：