

技术商务评分明细（罗琳）

项目名称：2025年信访信息辅助服务项目（HZZR-F241225N）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江绿宙物业服务有限公司	杭州余杭宜居科创有限公司	义乌新型智慧城市运营有限公司	杭州珅林科技有限公司
1	技术	需求与理解：针对本项目的总体要求，理解全面、深入、针对性强的得5分；理解较全面、较深入、较有针对性的得3分；理解有所缺陷需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
2	技术	各类信访事务协调和办事信息整理、更新、统计等的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
3	技术	协调、配合、帮助部门完成相关信访回复的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
4	技术	学习掌握各相关的信访服务的日常操作的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	1.0	3.0
5	技术	根据工作规范要求填写工作文档服务方案进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
6	技术	负责反映类信息的分派及催办，对急需解决和指导的问题及时响应的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
7	技术	依托舆情监测平台，关注相关媒体，并收集相关信访材料，及时高效地做好问题建议类、决策咨询类、观点摘编类等信息的撰写、报送工作的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
8	技术	提供内部管理制度，包括档案管理、安全管理、职业道德规范制度。制度完整、针对性高的得5分；制度较完整、较有针对性的得3分；制度有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
9	技术	有专人负责对本项目进行进度监管，对进度的跟踪及时到位，能够提供准确的进度控制。方案完整、可操作性高的得5分；方案较完整、较有可操作的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
10	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道和处理机制。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	1.0	3.0
11	技术	服务人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
12	技术	根据为本项目服务人员制定的培训计划及培训内容方案。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	5.0
13	技术	涉密信息、资料保密措施和方案：根据投标人是否为项目安全专门制定相关制度及安全管理方案，对采购人的涉密信息、资料保密方面提出的保障措施和方案。方案完整、规范、针对性高的得5分；方案较完整、较为规范、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
14	技术	根据服务质量标准的承诺水平，监督检查措施的有效性，服务过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施进行打分。措施完整、针对性高的得5分；措施较完整、较有针对性的得3分；措施有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	1.0	3.0
15	技术	根据对应急事件、处理方案针对性提出解决措施；措施完整、针对性高的得5分；措施较完整、较有针对性的得3分；措施有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	服务响应时间：承诺接到相关任务一小时内到达现场的得4分，一小时至两小时得2分，超过两小时不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
17	技术	针对本项目的组织机构及岗位职责情况；组织机构明确，岗位职责安排到位、健全的得5分；组织机构较为明确，岗位职责安排较为到位、健全的得3分；组织机构及岗位职责安排有所缺陷需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
18	技术	投标人结合对本项目需求的理解，对服务过程中存在的难点、要点问题的分析及解决措施，根据其内容进行打分。对服务存在的难点、要点问题分析到位，解决措施可操作性高的得5分；对服务存在的难点、要点问题分析较为到位、解决措施较有操作性的得3分；对服务存在的难点、要点问题分析及解决措施有所缺陷需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
19	商务	投标单位自2022年1月1日至今承担过信访信息辅助服务项目合同业绩，每提供1个有效业绩得1分，最多可得1分；（提供合同复印件并加盖公章，未提供合同复印件的不得分）。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	21.0	82.0	49.0	74.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（金璐平）

项目名称：2025年信访信息辅助服务项目（HZZR-F241225N）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江绿宙物业服务有限公司	杭州余杭宜居科创有限公司	义乌新型智慧城市运营有限公司	杭州坤林科技有限公司
1	技术	需求与理解：针对本项目的总体要求，理解全面、深入、针对性强的得5分；理解较全面、较深入、较有针对性的得3分；理解有所缺陷需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
2	技术	各类信访事务协调和办事信息整理、更新、统计等的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
3	技术	协调、配合、帮助部门完成相关信访回复的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
4	技术	学习掌握各相关的信访服务的日常操作的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
5	技术	根据工作规范要求填写工作文档服务方案进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
6	技术	负责反映类信息的分派及催办，对急需解决和指导的问题及时响应的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	依托舆情监测平台，关注相关媒体，并收集相关信访材料，及时高效地做好问题建议类、决策咨询类、观点摘编类等信息的撰写、报送工作的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	提供内部管理制度，包括档案管理、安全管理、职业道德规范制度。制度完整、针对性高的得5分；制度较完整、较有针对性的得3分；制度有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	有专人负责对本项目进行进度监管，对进度的跟踪及时到位，能够提供准确的进度控制。方案完整、可操作性高的得5分；方案较完整、较有可操作的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道和处理机制。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
11	技术	服务人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
12	技术	根据为本项目服务人员制定的培训计划及培训内容方案。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	涉密信息、资料保密措施和方案：根据投标人是否为项目安全专门制定相关制度及安全管理方案，对采购人的涉密信息、资料保密方面提出的保障措施和方案。方案完整、规范、针对性高的得5分；方案较完整、较为规范、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	根据服务质量标准的承诺水平，监督检查措施的有效性，服务过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施进行打分。措施完整、针对性高的得5分；措施较完整、较有针对性的得3分；措施有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	根据对应急事件、处理方案针对性提出解决措施；措施完整、针对性高的得5分；措施较完整、较有针对性的得3分；措施有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	服务响应时间：承诺接到相关任务一小时内到达现场的得4分，一小时至两小时得2分，超过两小时不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
17	技术	针对本项目的组织机构及岗位职责情况；组织机构明确，岗位职责安排到位、健全的得5分；组织机构较为明确，岗位职责安排较为到位、健全的得3分；组织机构及岗位职责安排有所缺陷需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
18	技术	投标人结合对本项目需求的理解，对服务过程中存在的难点、要点问题的分析及解决措施，根据其内容进行打分。对服务存在的难点、要点问题分析到位，解决措施可操作性高的得5分；对服务存在的难点、要点问题分析较为到位、解决措施较有操作性的得3分；对服务存在的难点、要点问题分析及解决措施有所缺陷需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
19	商务	投标单位自2022年1月1日至今承担过信访信息辅助服务项目合同业绩，每提供1个有效业绩得1分，最多可得1分；（提供合同复印件并加盖公章，未提供合同复印件的不得分）。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	21.0	74.0	55.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（黄爱萍）

项目名称：2025年信访信息辅助服务项目（HZZR-F241225N）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江绿宙物业服务有限公司	杭州余杭宜居科创有限公司	义乌新型智慧城市运营有限公司	杭州坤林科技有限公司
1	技术	需求与理解：针对本项目的总体要求，理解全面、深入、针对性强的得5分；理解较全面、较深入、较有针对性的得3分；理解有所缺陷需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	5.0	5.0
2	技术	各类信访事务协调和办事信息整理、更新、统计等的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
3	技术	协调、配合、帮助部门完成相关信访回复的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
4	技术	学习掌握各相关的信访服务的日常操作的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
5	技术	根据工作规范要求填写工作文档服务方案进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
6	技术	负责反映类信息的分派及催办，对急需解决和指导的问题及时响应的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
7	技术	依托舆情监测平台，关注相关媒体，并收集相关信访材料，及时高效地做好问题建议类、决策咨询类、观点摘编类等信息的撰写、报送工作的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
8	技术	提供内部管理制度，包括档案管理、安全管理、职业道德规范制度。制度完整、针对性高的得5分；制度较完整、较有针对性的得3分；制度有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
9	技术	有专人负责对本项目进行进度监管，对进度的跟踪及时到位，能够提供准确的进度控制。方案完整、可操作性高的得5分；方案较完整、较有可操作的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
10	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道和处理机制。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	3.0
11	技术	服务人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
12	技术	根据为本项目服务人员制定的培训计划及培训内容方案。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	5.0
13	技术	涉密信息、资料保密措施和方案：根据投标人是否为项目安全专门制定相关制度及安全管理方案，对采购人的涉密信息、资料保密方面提出的保障措施和方案。方案完整、规范、针对性高的得5分；方案较完整、较为规范、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
14	技术	根据服务质量标准的承诺水平，监督检查措施的有效性，服务过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施进行打分。措施完整、针对性高的得5分；措施较完整、较有针对性的得3分；措施有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
15	技术	根据对应急事件、处理方案针对性提出解决措施；措施完整、针对性高的得5分；措施较完整、较有针对性的得3分；措施有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	服务响应时间：承诺接到相关任务一小时内到达现场的得4分，一小时至两小时得2分，超过两小时不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
17	技术	针对本项目的组织机构及岗位职责情况；组织机构明确，岗位职责安排到位、健全的得5分；组织机构较为明确，岗位职责安排较为到位、健全的得3分；组织机构及岗位职责安排有所缺陷需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	5.0	5.0
18	技术	投标人结合对本项目需求的理解，对服务过程中存在的难点、要点问题的分析及解决措施，根据其内容进行打分。对服务存在的难点、要点问题分析到位，解决措施可操作性高的得5分；对服务存在的难点、要点问题分析较为到位、解决措施较有操作性的得3分；对服务存在的难点、要点问题分析及解决措施有所缺陷需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	5.0
19	商务	投标单位自2022年1月1日至今承担过信访信息辅助服务项目合同业绩，每提供1个有效业绩得1分，最多可得1分；（提供合同复印件并加盖公章，未提供合同复印件的不得分）。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	21.0	82.0	65.0	88.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（李红群）

项目名称：2025年信访信息辅助服务项目（HZZR-F241225N）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江绿宙物业服务有限公司	杭州余杭宜居科创有限公司	义乌新型智慧城市运营有限公司	杭州坤林科技有限公司
1	技术	需求与理解：针对本项目的总体要求，理解全面、深入、针对性强的得5分；理解较全面、较深入、较有针对性的得3分；理解有所缺陷需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	5.0
2	技术	各类信访事务协调和办事信息整理、更新、统计等的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	5.0
3	技术	协调、配合、帮助部门完成相关信访回复的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	5.0
4	技术	学习掌握各相关的信访服务的日常操作的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
5	技术	根据工作规范要求填写工作文档服务方案进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
6	技术	负责反映类信息的分派及催办，对急需解决和指导的问题及时响应的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
7	技术	依托舆情监测平台，关注相关媒体，并收集相关信访材料，及时高效地做好问题建议类、决策咨询类、观点摘编类等信息的撰写、报送工作的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
8	技术	提供内部管理制度，包括档案管理、安全管理、职业道德规范制度。制度完整、针对性高的得5分；制度较完整、较有针对性的得3分；制度有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	5.0
9	技术	有专人负责对本项目进行进度监管，对进度的跟踪及时到位，能够提供准确的进度控制。方案完整、可操作性高的得5分；方案较完整、较有可操作的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	3.0
10	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道和处理机制。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
11	技术	服务人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	3.0
12	技术	根据为本项目服务人员制定的培训计划及培训内容方案。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	5.0
13	技术	涉密信息、资料保密措施和方案：根据投标人是否为项目安全专门制定相关制度及安全管理方案，对采购人的涉密信息、资料保密方面提出的保障措施和方案。方案完整、规范、针对性高的得5分；方案较完整、较为规范、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	3.0
14	技术	根据服务质量标准的承诺水平，监督检查措施的有效性，服务过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施进行打分。措施完整、针对性高的得5分；措施较完整、较有针对性的得3分；措施有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
15	技术	根据对应急事件、处理方案针对性提出解决措施；措施完整、针对性高的得5分；措施较完整、较有针对性的得3分；措施有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	服务响应时间：承诺接到相关任务一小时内到达现场的得4分，一小时至两小时得2分，超过两小时不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
17	技术	针对本项目的组织机构及岗位职责情况；组织机构明确，岗位职责安排到位、健全的得5分；组织机构较为明确，岗位职责安排较为到位、健全的得3分；组织机构及岗位职责安排有所缺陷需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
18	技术	投标人结合对本项目需求的理解，对服务过程中存在的难点、要点问题的分析及解决措施，根据其内容进行打分。对服务存在的难点、要点问题分析到位，解决措施可操作性高的得5分；对服务存在的难点、要点问题分析较为到位、解决措施较有操作性的得3分；对服务存在的难点、要点问题分析及解决措施有所缺陷需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	5.0
19	商务	投标单位自2022年1月1日至今承担过信访信息辅助服务项目合同业绩，每提供1个有效业绩得1分，最多可得1分；（提供合同复印件并加盖公章，未提供合同复印件的不得分）。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	21.0	88.0	69.0	74.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（胡都军）

项目名称：2025年信访信息辅助服务项目（HZZR-F241225N）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江绿宙物业服务有限公司	杭州余杭宜居科创有限公司	义乌新型智慧城市运营有限公司	杭州坤林科技有限公司
1	技术	需求与理解：针对本项目的总体要求，理解全面、深入、针对性强的得5分；理解较全面、较深入、较有针对性的得3分；理解有所缺陷需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	1.0	5.0
2	技术	各类信访事务协调和办事信息整理、更新、统计等的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0	5.0
3	技术	协调、配合、帮助部门完成相关信访回复的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	5.0
4	技术	学习掌握各相关的信访服务的日常操作的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	5.0
5	技术	根据工作规范要求填写工作文档服务方案进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
6	技术	负责反映类信息的分派及催办，对急需解决和指导的问题及时响应的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	5.0
7	技术	依托舆情监测平台，关注相关媒体，并收集相关信访材料，及时高效地做好问题建议类、决策咨询类、观点摘编类等信息的撰写、报送工作的执行措施方案以及工作流程图进行打分。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	提供内部管理制度，包括档案管理、安全管理、职业道德规范制度。制度完整、针对性高的得5分；制度较完整、较有针对性的得3分；制度有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
9	技术	有专人负责对本项目进行进度监管，对进度的跟踪及时到位，能够提供准确的进度控制。方案完整、可操作性高的得5分；方案较完整、较有可操作的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
10	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道和处理机制。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
11	技术	服务人员、设施、设备管理服务、业主方反馈资料、文件资料等档案的建立与管理。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
12	技术	根据为本项目服务人员制定的培训计划及培训内容方案。方案完整、针对性高的得5分；方案较完整、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
13	技术	涉密信息、资料保密措施和方案：根据投标人是否为项目安全专门制定相关制度及安全管理方案，对采购人的涉密信息、资料保密方面提出的保障措施和方案。方案完整、规范、针对性高的得5分；方案较完整、较为规范、较有针对性的得3分；方案有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
14	技术	根据服务质量标准的承诺水平，监督检查措施的有效性，服务过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施进行打分。措施完整、针对性高的得5分；措施较完整、较有针对性的得3分；措施有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
15	技术	根据对应急事件、处理方案针对性提出解决措施；措施完整、针对性高的得5分；措施较完整、较有针对性的得3分；措施有所欠缺需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	服务响应时间：承诺接到相关任务一小时内到达现场的得4分，一小时至两小时得2分，超过两小时不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
17	技术	针对本项目的组织机构及岗位职责情况；组织机构明确，岗位职责安排到位、健全的得5分；组织机构较为明确，岗位职责安排较为到位、健全的得3分；组织机构及岗位职责安排有所缺陷需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	3.0
18	技术	投标人结合对本项目需求的理解，对服务过程中存在的难点、要点问题的分析及解决措施，根据其内容进行打分。对服务存在的难点、要点问题分析到位，解决措施可操作性高的得5分；对服务存在的难点、要点问题分析较为到位、解决措施较有操作性的得3分；对服务存在的难点、要点问题分析及解决措施有所缺陷需进一步完善的得1分；不符合或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0	5.0
19	商务	投标单位自2022年1月1日至今承担过信访信息辅助服务项目合同业绩，每提供1个有效业绩得1分，最多可得1分；（提供合同复印件并加盖公章，未提供合同复印件的不得分）。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
合计			0-90	21.0	80.0	57.0	68.0

专家（签名）：