

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：“天网”工程一期、“天网”工程二期、“雪亮工程”公共视频监控及配套设备维保项目（QZGZ2022015GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江衢州同云科技有限公司	浙江信安数智科技有限公司	衢州皓丰信息技术有限公司	杭州冉思科技有限公司
1	商务资信	体系认证： 投标人通过ISO9001质量管理体系、ISO27001信息安全管理 体系、ISO20000服务管理体系认证并获得相关证书（有效期 内）的，每项得1分，本项最高得3分。（须提供相关证书复印 件或扫描件加盖电子签章，不提供不得分）。	0-3	1	3	0	2
2	商务资信	人员要求： （1）投标人提供明确的满足招标文件要求的服务队伍人员 表，明确团队分工得1分，未提供、人员信息不明确或不满足 招标文件要求的不得分。 （2）拟派维护团队驻场人员不得少于4人，每增加1人，加1 分，最多加5分。 （3）项目负责人具有高级技术职称证书的得2分，具有中级技 术职称的得1分，最高得2分，没有不得分。 （以上人员均须提供相关证书、投标单位在投标截止时间前为 其缴纳的近3个月社保证明，否则不得分）	0-8	2	8	2	2
3	商务资信	装备要求： 登高车不少于8辆，每增加一辆加1分，最高5分，需提供车辆 照片和行驶证扫描件（租赁车辆需提供租赁合同扫描件），其 余不得分。	0-5	0	5	0	0
4	技术	根据投标人提供的整体维保服务方案进行综合评分，最高得8 分： （1）对硬件部署和设备架构了解情况描述完整，提供了具有 针对性的重难点分析的得5-8分； （2）对硬件部署和设备架构了解情况基本清楚，重难点分析 针对性一般的得3-5（不含）分； （3）对硬件部署和设备架构了解情况描述简单模糊，无针对 性的重难点分析的得0-3（不含）分。	0-8	4	7	5	5
5	技术	质量保证（6分）： （1）完全满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，提供服务质量保证措施，要求措施合理性，有明确的 质量保证目标，质量保证措施合理先进及详细的实施内容的得 4-6分； （2）完全满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，质量保证措施合理可行性一般、内容简单粗糙，质量 保证目标模糊的得2-4（不含）分； （3）部分满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，质量保证措施合理可行性一般、内容简单粗糙，质量 保证目标模糊的得0-2（不含）分。	0-6	4	5	3	4
6	技术	服务响应时间（6分）： （1）服务响应时间满足招标文件要求并提供了具体的可行配 套服务方案得4-6分； （2）服务响应时间满足招标文件要求但配套服务方案存在缺 漏项的得2-4（不含）分； （3）服务响应时间满足招标文件要求但未提供配套服务方案 的得0-2（不含）分。	0-6	4	5	4	4
7	技术	故障分析及排除方案（5分）： 故障分析及排除方案具有针对性、可实施性的得3-5分； 故障分析及排除方案针对性、可行性一般的得0-3（不含） 分； 其他不得分。	0-5	3	4	3	3

8	技术	<p>备品备件 提供备品备件（交换机、摄像机、补光灯、硬盘等）服务证明材料或承诺函，上述备品备件至少各提供5套，承诺在5套的基础上每增加1套，增加0.5分，最高得4分。 （上述所说的1套包含交换机、摄像机、补光灯、硬盘等）</p>	0-4	4	4	0	4
9	技术	<p>投标人在投标时对以下功能项进行逐条演示（配合语音讲解），评标小组成员对投标人演示结果进行综合评分（演示时间控制在15分钟内，不包括专家提问时间）： 视频资产生命周期管理演示（2分）： 自动发现网络内的设备资产：包括IP地址、mac地址、资产类型、厂商，1分 生命周期管理：从资产上线、故障类型、故障发生时间、资产运行时间、到期时间，1分</p>	0-2	0	2	0	0
10	技术	<p>运维评价与数据呈现演示（6分）： 视频运维看板：在线率、时钟完好率、录像完好率、OSD规范率、建档率等，2分； 项目运维看板：支持对运维平台巡检到的故障按照项目进行归类统计，能够展示指定故障在所有项目中的分布数量，支持按照项目导出故障报表，2分 点位标签管理：支持对每种资产进行标签化管理，标签字典按照公安部《视频图像设备基础信息》要求中的位置类型、功能类型等标准标签进行设计，能够对每种资产自定义多种标签，方便后续归类和管理，2分</p>	0-6	0	6	0	0
11	技术	<p>基础数据治理及考核管理（2分） 时钟信息检查：检查联网点位OSD时钟配置是否准确，若误差超过允许的范围，则进行告警。支持检测摄像头是否配置了指定的NTP地址，支持从前端获取OSD时钟信息方式，1分 字幕标注规范检查：检查联网点位OSD字幕标注是否符合规范，并自动对比一机一档数据，若发现不一致则进行告警，支持从前端获取OSD文字信息方式，1分</p>	0-2	0	2	0	0
12	技术	<p>摄像头密码管理演示（1分） 密码本管理：支持全网摄像头密码本管理，对各期建设的点位账号及密码进行统一维护，1分</p>	0-1	0	1	0	0
13	技术	<p>计费管理演示（4分）： 项目管理：支持对点位按照项目分类，以项目进行扣费计算和统计，1分 扣费报表：支持创建每月扣费报表，支持对表格内容查看、修改、删除等操作，支持对操作日志进行记录，1分 自动扣费：根据运维系统的点位离线故障和扣费规则，自动计算每天的扣费费用，进而统计每月的扣费费用；支持计费报表自动存档，支持对完结的报表禁止修改报表内容，1分 扣费查询：支持查看扣费详情，包括扣费的点位信息、扣费原因、扣费金额等，1分。</p> <p>1.采用PPT、Word等方式进行模拟演示或不演示的不得分，如采用视频方式演示，造成演示效果不佳的，评标专家将视情况予以扣分，其后果由供应商自行负责） 2.须提供演示运维软件的著作权证书或采购合同。 3.演示方式详见第三章“现场演示”相关要求。</p>	0-4	0	4	0	0
14	技术	<p>培训要求 制定维护队伍的培训计划，培训计划紧凑，培训内容详实且能切实提高维护队伍的能力得2分，培训计划和内容一般得1分，其余不得分。</p>	0-2	1	1	1	1
15	技术	<p>应急保障方案 根据投标人提供的大型活动、系统重大升级保障方案、应急处理方案预案进行综合评分。（1）服务方案针对本项目需求描述详尽合理的，得4-6分； （2）服务方案内容完整，针对性一般的，得2-4（不含）分； （3）服务方案内容存在缺项，无针对性的得0-2（不含）分。</p>	0-6	4	5	2	4
16	技术	<p>合理化建议 根据本项目维护要求，维护重点，难点，提出符合项目实际情况，切实可行的合理化建议，得2分；否则不得分</p>	0-2	1	2	0	1
合计			0-70	28	64	20	30

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：“天网”工程一期、“天网”工程二期、“雪亮工程”公共视频监控及配套设备维保项目（QZGZ2022015GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江衢州易同云科技有限公司	浙江信安数智科技有限公司	衢州皓丰信息技术有限公司	杭州冉思科技有限公司
1	商务资信	体系认证： 投标人通过ISO9001质量管理体系、ISO27001信息安全管理 体系、ISO20000服务管理体系认证并获得相关证书（有效期 内）的，每项得1分，本项最高得3分。（须提供相关证书复印 件或扫描件加盖电子签章，不提供不得分）。	0-3	1	3	0	2
2	商务资信	人员要求： （1）投标人提供明确的满足招标文件要求的服务队伍人员 表，明确团队分工得1分，未提供、人员信息不明确或不满足 招标文件要求的不得分。 （2）拟派维护团队驻场人员不得少于4人，每增加1人，加1 分，最多加5分。 （3）项目负责人具有高级技术职称证书的得2分，具有中级技 术职称的得1分，最高得2分，没有不得分。 （以上人员均须提供相关证书、投标单位在投标截止时间前为 其缴纳的近3个月社保证明，否则不得分）	0-8	2	8	2	2
3	商务资信	装备要求： 登高车不少于8辆，每增加一辆加1分，最高5分，需提供车辆 照片和行驶证扫描件（租赁车辆需提供租赁合同扫描件），其 余不得分。	0-5	0	5	0	0
4	技术	根据投标人提供的整体维保服务方案进行综合评分，最高得8 分： （1）对硬件部署和设备架构了解情况描述完整，提供了具有 针对性的重难点分析的得5-8分； （2）对硬件部署和设备架构了解情况基本清楚，重难点分析 针对性一般的得3-5（不含）分； （3）对硬件部署和设备架构了解情况描述简单模糊，无针对 性的重难点分析的得0-3（不含）分。	0-8	3	6	4	3.5
5	技术	质量保证（6分）： （1）完全满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，提供服务质量保证措施，要求措施合理性，有明确的 质量保证目标，质量保证措施合理先进及详细的实施内容的得 4-6分； （2）完全满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，质量保证措施合理可行性一般、内容简单粗糙，质量 保证目标模糊的得2-4（不含）分； （3）部分满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，质量保证措施合理可行性一般、内容简单粗糙，质量 保证目标模糊的得0-2（不含）分。	0-6	3	4	4	4
6	技术	服务响应时间（6分）： （1）服务响应时间满足招标文件要求并提供了具体的可行配 套服务方案得4-6分； （2）服务响应时间满足招标文件要求但配套服务方案存在缺 漏项的得2-4（不含）分； （3）服务响应时间满足招标文件要求但未提供配套服务方案 的得0-2（不含）分。	0-6	4	4	3	4
7	技术	故障分析及排除方案（5分）： 故障分析及排除方案具有针对性、可实施性的得3-5分； 故障分析及排除方案针对性、可行性一般的得0-3（不含） 分； 其他不得分。	0-5	2	3	2	3

8	技术	<p>备品备件 提供备品备件（交换机、摄像机、补光灯、硬盘等）服务证明材料或承诺函，上述备品备件至少各提供5套，承诺在5套的基础上每增加1套，增加0.5分，最高得4分。 （上述所说的1套包含交换机、摄像机、补光灯、硬盘等）</p>	0-4	4	4	0	4
9	技术	<p>投标人在投标时对以下功能项进行逐条演示（配合语音讲解），评标小组成员对投标人演示结果进行综合评分（演示时间控制在15分钟内，不包括专家提问时间）： 视频资产生命周期管理演示（2分）： 自动发现网络内的设备资产：包括IP地址、mac地址、资产类型、厂商，1分 生命周期管理：从资产上线、故障类型、故障发生时间、资产运行时间、到期时间，1分</p>	0-2	0	2	0	0
10	技术	<p>运维评价与数据呈现演示（6分）： 视频运维看板：在线率、时钟完好率、录像完好率、OSD规范率、建档率等，2分； 项目运维看板：支持对运维平台巡检到的故障按照项目进行归类统计，能够展示指定故障在所有项目中的分布数量，支持按照项目导出故障报表，2分 点位标签管理：支持对每种资产进行标签化管理，标签字典按照公安部《视频图像设备基础信息》要求中的位置类型、功能类型等标准标签进行设计，能够对每种资产自定义多种标签，方便后续归类和管理，2分</p>	0-6	0	6	0	0
11	技术	<p>基础数据治理及考核管理（2分） 时钟信息检查：检查联网点位OSD时钟配置是否准确，若误差超过允许的范围，则进行告警。支持检测摄像头是否配置了指定的NTP地址，支持从前端获取OSD时钟信息方式，1分 字幕标注规范检查：检查联网点位OSD字幕标注是否符合规范，并自动对比一机一档数据，若发现不一致则进行告警，支持从前端获取OSD文字信息方式，1分</p>	0-2	0	2	0	0
12	技术	<p>摄像头密码管理演示（1分） 密码本管理：支持全网摄像头密码本管理，对各期建设的点位账号及密码进行统一维护，1分</p>	0-1	0	1	0	0
13	技术	<p>计费管理演示（4分）： 项目管理：支持对点位按照项目分类，以项目进行扣费计算和统计，1分 扣费报表：支持创建每月扣费报表，支持对表格内容查看、修改、删除等操作，支持对操作日志进行记录，1分 自动扣费：根据运维系统的点位离线故障和扣费规则，自动计算每天的扣费费用，进而统计每月的扣费费用；支持计费报表自动存档，支持对完结的报表禁止修改报表内容，1分 扣费查询：支持查看扣费详情，包括扣费的点位信息、扣费原因、扣费金额等，1分。</p> <p>1.采用PPT、Word等方式进行模拟演示或不演示的不得分，如采用视频方式演示，造成演示效果不佳的，评标专家将视情况予以扣分，其后果由供应商自行负责） 2.须提供演示运维软件的著作权证书或采购合同。 3.演示方式详见第三章“现场演示”相关要求。</p>	0-4	0	4	0	0
14	技术	<p>培训要求 制定维护队伍的培训计划，培训计划紧凑，培训内容详实且能切实提高维护队伍的能力得2分，培训计划和内容一般得1分，其余不得分。</p>	0-2	2	2	1.5	1.5
15	技术	<p>应急保障方案 根据投标人提供的大型活动、系统重大升级保障方案、应急处理方案预案进行综合评分。（1）服务方案针对本项目需求描述详尽合理的，得4-6分； （2）服务方案内容完整，针对性一般的，得2-4（不含）分； （3）服务方案内容存在缺项，无针对性的得0-2（不含）分。</p>	0-6	1.5	3	2	2
16	技术	<p>合理化建议 根据本项目维护要求，维护重点，难点，提出符合项目实际情况，切实可行的合理化建议，得2分；否则不得分</p>	0-2	1	1	0	1
合计			0-70	23.5	58	18.5	27

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：“天网”工程一期、“天网”工程二期、“雪亮工程”公共视频监控及配套设备维保项目（QZGZ2022015GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江衢州易同云科技有限公司	浙江信安数智科技有限公司	衢州皓丰信息技术有限公司	杭州冉思科技有限公司
1	商务资信	体系认证： 投标人通过ISO9001质量管理体系、ISO27001信息安全管理 体系、ISO20000服务管理体系认证并获得相关证书（有效期 内）的，每项得1分，本项最高得3分。（须提供相关证书复印 件或扫描件加盖电子签章，不提供不得分）。	0-3	1	3	0	2
2	商务资信	人员要求： （1）投标人提供明确的满足招标文件要求的服务队伍人员 表，明确团队分工得1分，未提供、人员信息不明确或不满足 招标文件要求的不得分。 （2）拟派维护团队驻场人员不得少于4人，每增加1人，加1 分，最多加5分。 （3）项目负责人具有高级技术职称证书的得2分，具有中级技 术职称的得1分，最高得2分，没有不得分。 （以上人员均须提供相关证书、投标单位在投标截止时间前为 其缴纳的近3个月社保证明，否则不得分）	0-8	2	8	2	2
3	商务资信	装备要求： 登高车不少于8辆，每增加一辆加1分，最高5分，需提供车辆 照片和行驶证扫描件（租赁车辆需提供租赁合同扫描件），其 余不得分。	0-5	0	5	0	0
4	技术	根据投标人提供的整体维保服务方案进行综合评分，最高得8 分： （1）对硬件部署和设备架构了解情况描述完整，提供了具有 针对性的重难点分析的得5-8分； （2）对硬件部署和设备架构了解情况基本清楚，重难点分析 针对性一般的得3-5（不含）分； （3）对硬件部署和设备架构了解情况描述简单模糊，无针对 性的重难点分析的得0-3（不含）分。	0-8	4.5	7	4.5	4.5
5	技术	质量保证（6分）： （1）完全满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，提供服务质量保证措施，要求措施合理性，有明确的 质量保证目标，质量保证措施合理先进及详细的实施内容的得 4-6分； （2）完全满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，质量保证措施合理可行性一般、内容简单粗糙，质量 保证目标模糊的得2-4（不含）分； （3）部分满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，质量保证措施合理可行性一般、内容简单粗糙，质量 保证目标模糊的得0-2（不含）分。	0-6	4	5	4	4
6	技术	服务响应时间（6分）： （1）服务响应时间满足招标文件要求并提供了具体的可行配 套服务方案得4-6分； （2）服务响应时间满足招标文件要求但配套服务方案存在缺 漏项的得2-4（不含）分； （3）服务响应时间满足招标文件要求但未提供配套服务方案 的得0-2（不含）分。	0-6	4.5	5	4.5	4.5
7	技术	故障分析及排除方案（5分）： 故障分析及排除方案具有针对性、可实施性的得3-5分； 故障分析及排除方案针对性、可行性一般的得0-3（不含） 分； 其他不得分。	0-5	3	4	3	3

8	技术	<p>备品备件 提供备品备件（交换机、摄像机、补光灯、硬盘等）服务证明材料或承诺函，上述备品备件至少各提供5套，承诺在5套的基础上每增加1套，增加0.5分，最高得4分。 （上述所说的1套包含交换机、摄像机、补光灯、硬盘等）</p>	0-4	4	4	0	4
9	技术	<p>投标人在投标时对以下功能项进行逐条演示（配合语音讲解），评标小组成员对投标人演示结果进行综合评分（演示时间控制在15分钟内，不包括专家提问时间）： 视频资产生命周期管理演示（2分）： 自动发现网络内的设备资产：包括IP地址、mac地址、资产类型、厂商，1分 生命周期管理：从资产上线、故障类型、故障发生时间、资产运行时间、到期时间，1分</p>	0-2	0	2	0	0
10	技术	<p>运维评价与数据呈现演示（6分）： 视频运维看板：在线率、时钟完好率、录像完好率、OSD规范率、建档率等，2分； 项目运维看板：支持对运维平台巡检到的故障按照项目进行归类统计，能够展示指定故障在所有项目中的分布数量，支持按照项目导出故障报表，2分 点位标签管理：支持对每种资产进行标签化管理，标签字典按照公安部《视频图像设备基础信息》要求中的位置类型、功能类型等标准标签进行设计，能够对每种资产自定义多种标签，方便后续归类和管理，2分</p>	0-6	0	6	0	0
11	技术	<p>基础数据治理及考核管理（2分） 时钟信息检查：检查联网点位OSD时钟配置是否准确，若误差超过允许的范围，则进行告警。支持检测摄像头是否配置了指定的NTP地址，支持从前端获取OSD时钟信息方式，1分 字幕标注规范检查：检查联网点位OSD字幕标注是否符合规范，并自动对比一机一档数据，若发现不一致则进行告警，支持从前端获取OSD文字信息方式，1分</p>	0-2	0	2	0	0
12	技术	<p>摄像头密码管理演示（1分） 密码本管理：支持全网摄像头密码本管理，对各期建设的点位账号及密码进行统一维护，1分</p>	0-1	0	1	0	0
13	技术	<p>计费管理演示（4分）： 项目管理：支持对点位按照项目分类，以项目进行扣费计算和统计，1分 扣费报表：支持创建每月扣费报表，支持对表格内容查看、修改、删除等操作，支持对操作日志进行记录，1分 自动扣费：根据运维系统的点位离线故障和扣费规则，自动计算每天的扣费费用，进而统计每月的扣费费用；支持计费报表自动存档，支持对完结的报表禁止修改报表内容，1分 扣费查询：支持查看扣费详情，包括扣费的点位信息、扣费原因、扣费金额等，1分。</p> <p>1.采用PPT、Word等方式进行模拟演示或不演示的不得分，如采用视频方式演示，造成演示效果不佳的，评标专家将视情况予以扣分，其后果由供应商自行负责） 2.须提供演示运维软件的著作权证书或采购合同。 3.演示方式详见第三章“现场演示”相关要求。</p>	0-4	0	4	0	0
14	技术	<p>培训要求 制定维护队伍的培训计划，培训计划紧凑，培训内容详实且能切实提高维护队伍的能力得2分，培训计划和内容一般得1分，其余不得分。</p>	0-2	1	1.5	1	1
15	技术	<p>应急保障方案 根据投标人提供的大型活动、系统重大升级保障方案、应急处理方案预案进行综合评分。（1）服务方案针对本项目需求描述详尽合理的，得4-6分； （2）服务方案内容完整，针对性一般的，得2-4（不含）分； （3）服务方案内容存在缺项，无针对性的得0-2（不含）分。</p>	0-6	4	5	4	4
16	技术	<p>合理化建议 根据本项目维护要求，维护重点，难点，提出符合项目实际情况，切实可行的合理化建议，得2分；否则不得分</p>	0-2	1	1.5	0	1
合计			0-70	29	64	23	30



专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：“天网”工程一期、“天网”工程二期、“雪亮工程”公共视频监控及配套设备维保项目（QZGZ2022015GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江衢州易同云科技有限公司	浙江信安数智科技有限公司	衢州皓丰信息技术有限公司	杭州冉思科技有限公司
1	商务资信	体系认证： 投标人通过ISO9001质量管理体系、ISO27001信息安全管理 体系、ISO20000服务管理体系认证并获得相关证书（有效期 内）的，每项得1分，本项最高得3分。（须提供相关证书复印 件或扫描件加盖电子签章，不提供不得分）。	0-3	1	3	0	2
2	商务资信	人员要求： （1）投标人提供明确的满足招标文件要求的服务队伍人员 表，明确团队分工得1分，未提供、人员信息不明确或不满足 招标文件要求的不得分。 （2）拟派维护团队驻场人员不得少于4人，每增加1人，加1 分，最多加5分。 （3）项目负责人具有高级技术职称证书的得2分，具有中级技 术职称的得1分，最高得2分，没有不得分。 （以上人员均须提供相关证书、投标单位在投标截止时间前为 其缴纳的近3个月社保证明，否则不得分）	0-8	2	8	2	2
3	商务资信	装备要求： 登高车不少于8辆，每增加一辆加1分，最高5分，需提供车辆 照片和行驶证扫描件（租赁车辆需提供租赁合同扫描件），其 余不得分。	0-5	0	5	0	0
4	技术	根据投标人提供的整体维保服务方案进行综合评分，最高得8 分： （1）对硬件部署和设备架构了解情况描述完整，提供了具有 针对性的重难点分析的得5-8分； （2）对硬件部署和设备架构了解情况基本清楚，重难点分析 针对性一般的得3-5（不含）分； （3）对硬件部署和设备架构了解情况描述简单模糊，无针对 性的重难点分析的得0-3（不含）分。	0-8	5	6	5	5
5	技术	质量保证（6分）： （1）完全满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，提供服务质量保证措施，要求措施合理性，有明确的 质量保证目标，质量保证措施合理先进及详细的实施内容的得 4-6分； （2）完全满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，质量保证措施合理可行性一般、内容简单粗糙，质量 保证目标模糊的得2-4（不含）分； （3）部分满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，质量保证措施合理可行性一般、内容简单粗糙，质量 保证目标模糊的得0-2（不含）分。	0-6	4	4	4	4
6	技术	服务响应时间（6分）： （1）服务响应时间满足招标文件要求并提供了具体的可行配 套服务方案得4-6分； （2）服务响应时间满足招标文件要求但配套服务方案存在缺 漏项的得2-4（不含）分； （3）服务响应时间满足招标文件要求但未提供配套服务方案 的得0-2（不含）分。	0-6	4	4	4	4
7	技术	故障分析及排除方案（5分）： 故障分析及排除方案具有针对性、可实施性的得3-5分； 故障分析及排除方案针对性、可行性一般的得0-3（不含） 分； 其他不得分。	0-5	3	4	3	3

8	技术	<p>备品备件 提供备品备件（交换机、摄像机、补光灯、硬盘等）服务证明材料或承诺函，上述备品备件至少各提供5套，承诺在5套的基础上每增加1套，增加0.5分，最高得4分。 （上述所说的1套包含交换机、摄像机、补光灯、硬盘等）</p>	0-4	4	4	0	4
9	技术	<p>投标人在投标时对以下功能项进行逐条演示（配合语音讲解），评标小组成员对投标人演示结果进行综合评分（演示时间控制在15分钟内，不包括专家提问时间）： 视频资产生命周期管理演示（2分）： 自动发现网络内的设备资产：包括IP地址、mac地址、资产类型、厂商，1分 生命周期管理：从资产上线、故障类型、故障发生时间、资产运行时间、到期时间，1分</p>	0-2	0	2	0	0
10	技术	<p>运维评价与数据呈现演示（6分）： 视频运维看板：在线率、时钟完好率、录像完好率、OSD规范率、建档率等，2分； 项目运维看板：支持对运维平台巡检到的故障按照项目进行归类统计，能够展示指定故障在所有项目中的分布数量，支持按照项目导出故障报表，2分 点位标签管理：支持对每种资产进行标签化管理，标签字典按照公安部《视频图像设备基础信息》要求中的位置类型、功能类型等标准标签进行设计，能够对每种资产自定义多种标签，方便后续归类和管理，2分</p>	0-6	0	6	0	0
11	技术	<p>基础数据治理及考核管理（2分） 时钟信息检查：检查联网点位OSD时钟配置是否准确，若误差超过允许的范围，则进行告警。支持检测摄像头是否配置了指定的NTP地址，支持从前端获取OSD时钟信息方式，1分 字幕标注规范检查：检查联网点位OSD字幕标注是否符合规范，并自动对比一机一档数据，若发现不一致则进行告警，支持从前端获取OSD文字信息方式，1分</p>	0-2	0	2	0	0
12	技术	<p>摄像头密码管理演示（1分） 密码本管理：支持全网摄像头密码本管理，对各期建设的点位账号及密码进行统一维护，1分</p>	0-1	0	1	0	0
13	技术	<p>计费管理演示（4分）： 项目管理：支持对点位按照项目分类，以项目进行扣费计算和统计，1分 扣费报表：支持创建每月扣费报表，支持对表格内容查看、修改、删除等操作，支持对操作日志进行记录，1分 自动扣费：根据运维系统的点位离线故障和扣费规则，自动计算每天的扣费费用，进而统计每月的扣费费用；支持计费报表自动存档，支持对完结的报表禁止修改报表内容，1分 扣费查询：支持查看扣费详情，包括扣费的点位信息、扣费原因、扣费金额等，1分。</p> <p>1.采用PPT、Word等方式进行模拟演示或不演示的不得分，如采用视频方式演示，造成演示效果不佳的，评标专家将视情况予以扣分，其后果由供应商自行负责） 2.须提供演示运维软件的著作权证书或采购合同。 3.演示方式详见第三章“现场演示”相关要求。</p>	0-4	0	4	0	0
14	技术	<p>培训要求 制定维护队伍的培训计划，培训计划紧凑，培训内容详实且能切实提高维护队伍的能力得2分，培训计划和内容一般得1分，其余不得分。</p>	0-2	1	2	1	1
15	技术	<p>应急保障方案 根据投标人提供的大型活动、系统重大升级保障方案、应急处理方案预案进行综合评分。（1）服务方案针对本项目需求描述详尽合理的，得4-6分； （2）服务方案内容完整，针对性一般的，得2-4（不含）分； （3）服务方案内容存在缺项，无针对性的得0-2（不含）分。</p>	0-6	4	4	4	4
16	技术	<p>合理化建议 根据本项目维护要求，维护重点，难点，提出符合项目实际情况，切实可行的合理化建议，得2分；否则不得分</p>	0-2	1	1	0	1
合计			0-70	29	60	23	30

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：“天网”工程一期、“天网”工程二期、“雪亮工程”公共视频监控及配套设备维保项目（QZGZ2022015GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江衢州易同云科技有限公司	浙江信安数智科技有限公司	衢州皓丰信息技术有限公司	杭州冉思科技有限公司
1	商务资信	体系认证： 投标人通过ISO9001质量管理体系、ISO27001信息安全管理 体系、ISO20000服务管理体系认证并获得相关证书（有效期 内）的，每项得1分，本项最高得3分。（须提供相关证书复印 件或扫描件加盖电子签章，不提供不得分）。	0-3	1	3	0	2
2	商务资信	人员要求： （1）投标人提供明确的满足招标文件要求的服务队伍人员 表，明确团队分工得1分，未提供、人员信息不明确或不满足 招标文件要求的不得分。 （2）拟派维护团队驻场人员不得少于4人，每增加1人，加1 分，最多加5分。 （3）项目负责人具有高级技术职称证书的得2分，具有中级技 术职称的得1分，最高得2分，没有不得分。 （以上人员均须提供相关证书、投标单位在投标截止时间前为 其缴纳的近3个月社保证明，否则不得分）	0-8	2	8	2	2
3	商务资信	装备要求： 登高车不少于8辆，每增加一辆加1分，最高5分，需提供车辆 照片和行驶证扫描件（租赁车辆需提供租赁合同扫描件），其 余不得分。	0-5	0	5	0	0
4	技术	根据投标人提供的整体维保服务方案进行综合评分，最高得8 分： （1）对硬件部署和设备架构了解情况描述完整，提供了具有 针对性的重难点分析的得5-8分； （2）对硬件部署和设备架构了解情况基本清楚，重难点分析 针对性一般的得3-5（不含）分； （3）对硬件部署和设备架构了解情况描述简单模糊，无针对 性的重难点分析的得0-3（不含）分。	0-8	3	6	4	4
5	技术	质量保证（6分）： （1）完全满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，提供服务质量保证措施，要求措施合理性，有明确的 质量保证目标，质量保证措施合理先进及详细的实施内容的得 4-6分； （2）完全满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，质量保证措施合理可行性一般、内容简单粗糙，质量 保证目标模糊的得2-4（不含）分； （3）部分满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，质量保证措施合理可行性一般、内容简单粗糙，质量 保证目标模糊的得0-2（不含）分。	0-6	3	5	4	4
6	技术	服务响应时间（6分）： （1）服务响应时间满足招标文件要求并提供了具体的可行配 套服务方案得4-6分； （2）服务响应时间满足招标文件要求但配套服务方案存在缺 漏项的得2-4（不含）分； （3）服务响应时间满足招标文件要求但未提供配套服务方案 的得0-2（不含）分。	0-6	2	4	2	2
7	技术	故障分析及排除方案（5分）： 故障分析及排除方案具有针对性、可实施性的得3-5分； 故障分析及排除方案针对性、可行性一般的得0-3（不含） 分； 其他不得分。	0-5	3	4	2	3

8	技术	<p>备品备件 提供备品备件（交换机、摄像机、补光灯、硬盘等）服务证明材料或承诺函，上述备品备件至少各提供5套，承诺在5套的基础上每增加1套，增加0.5分，最高得4分。 （上述所说的1套包含交换机、摄像机、补光灯、硬盘等）</p>	0-4	4	4	0	4
9	技术	<p>投标人在投标时对以下功能项进行逐条演示（配合语音讲解），评标小组成员对投标人演示结果进行综合评分（演示时间控制在15分钟内，不包括专家提问时间）： 视频资产生命周期管理演示（2分）： 自动发现网络内的设备资产：包括IP地址、mac地址、资产类型、厂商，1分 生命周期管理：从资产上线、故障类型、故障发生时间、资产运行时间、到期时间，1分</p>	0-2	0	2	0	0
10	技术	<p>运维评价与数据呈现演示（6分）： 视频运维看板：在线率、时钟完好率、录像完好率、OSD规范率、建档率等，2分； 项目运维看板：支持对运维平台巡检到的故障按照项目进行归类统计，能够展示指定故障在所有项目中的分布数量，支持按照项目导出故障报表，2分 点位标签管理：支持对每种资产进行标签化管理，标签字典按照公安部《视频图像设备基础信息》要求中的位置类型、功能类型等标准标签进行设计，能够对每种资产自定义多种标签，方便后续归类和管理，2分</p>	0-6	0	6	0	0
11	技术	<p>基础数据治理及考核管理（2分） 时钟信息检查：检查联网点位OSD时钟配置是否准确，若误差超过允许的范围，则进行告警。支持检测摄像头是否配置了指定的NTP地址，支持从前端获取OSD时钟信息方式，1分 字幕标注规范检查：检查联网点位OSD字幕标注是否符合规范，并自动对比一机一档数据，若发现不一致则进行告警，支持从前端获取OSD文字信息方式，1分</p>	0-2	0	2	0	0
12	技术	<p>摄像头密码管理演示（1分） 密码本管理：支持全网摄像头密码本管理，对各期建设的点位账号及密码进行统一维护，1分</p>	0-1	0	1	0	0
13	技术	<p>计费管理演示（4分）： 项目管理：支持对点位按照项目分类，以项目进行扣费计算和统计，1分 扣费报表：支持创建每月扣费报表，支持对表格内容查看、修改、删除等操作，支持对操作日志进行记录，1分 自动扣费：根据运维系统的点位离线故障和扣费规则，自动计算每天的扣费费用，进而统计每月的扣费费用；支持计费报表自动存档，支持对完结的报表禁止修改报表内容，1分 扣费查询：支持查看扣费详情，包括扣费的点位信息、扣费原因、扣费金额等，1分。</p> <p>1.采用PPT、Word等方式进行模拟演示或不演示的不得分，如采用视频方式演示，造成演示效果不佳的，评标专家将视情况予以扣分，其后果由供应商自行负责） 2.须提供演示运维软件的著作权证书或采购合同。 3.演示方式详见第三章“现场演示”相关要求。</p>	0-4	0	4	0	0
14	技术	<p>培训要求 制定维护队伍的培训计划，培训计划紧凑，培训内容详实且能切实提高维护队伍的能力得2分，培训计划和内容一般得1分，其余不得分。</p>	0-2	1	2	1	1
15	技术	<p>应急保障方案 根据投标人提供的大型活动、系统重大升级保障方案、应急处理方案预案进行综合评分。（1）服务方案针对本项目需求描述详尽合理的，得4-6分； （2）服务方案内容完整，针对性一般的，得2-4（不含）分； （3）服务方案内容存在缺项，无针对性的得0-2（不含）分。</p>	0-6	3	5	4	4
16	技术	<p>合理化建议 根据本项目维护要求，维护重点，难点，提出符合项目实际情况，切实可行的合理化建议，得2分；否则不得分</p>	0-2	1	1	1	0
合计			0-70	23	62	20	26

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：“天网”工程一期、“天网”工程二期、“雪亮工程”公共视频监控及配套设备维保项目（QZGZ2022015GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江衢州易同云科技有限公司	浙江信安数智科技有限公司	衢州皓丰信息技术有限公司	杭州冉思科技有限公司
1	商务资信	体系认证： 投标人通过ISO9001质量管理体系、ISO27001信息安全管理 体系、ISO20000服务管理体系认证并获得相关证书（有效期 内）的，每项得1分，本项最高得3分。（须提供相关证书复印 件或扫描件加盖电子签章，不提供不得分）。	0-3	1	3	0	2
2	商务资信	人员要求： （1）投标人提供明确的满足招标文件要求的服务队伍人员 表，明确团队分工得1分，未提供、人员信息不明确或不满足 招标文件要求的不得分。 （2）拟派维护团队驻场人员不得少于4人，每增加1人，加1 分，最多加5分。 （3）项目负责人具有高级技术职称证书的得2分，具有中级技 术职称的得1分，最高得2分，没有不得分。 （以上人员均须提供相关证书、投标单位在投标截止时间前为 其缴纳的近3个月社保证明，否则不得分）	0-8	2	8	2	2
3	商务资信	装备要求： 登高车不少于8辆，每增加一辆加1分，最高5分，需提供车辆 照片和行驶证扫描件（租赁车辆需提供租赁合同扫描件），其 余不得分。	0-5	0	5	0	0
4	技术	根据投标人提供的整体维保服务方案进行综合评分，最高得8 分： （1）对硬件部署和设备架构了解情况描述完整，提供了具有 针对性的重难点分析的得5-8分； （2）对硬件部署和设备架构了解情况基本清楚，重难点分析 针对性一般的得3-5（不含）分； （3）对硬件部署和设备架构了解情况描述简单模糊，无针对 性的重难点分析的得0-3（不含）分。	0-8	5	7	4	4
5	技术	质量保证（6分）： （1）完全满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，提供服务质量保证措施，要求措施合理性，有明确的 质量保证目标，质量保证措施合理先进及详细的实施内容的得 4-6分； （2）完全满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，质量保证措施合理可行性一般、内容简单粗糙，质量 保证目标模糊的得2-4（不含）分； （3）部分满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，质量保证措施合理可行性一般、内容简单粗糙，质量 保证目标模糊的得0-2（不含）分。	0-6	4	5	4	4
6	技术	服务响应时间（6分）： （1）服务响应时间满足招标文件要求并提供了具体的可行配 套服务方案得4-6分； （2）服务响应时间满足招标文件要求但配套服务方案存在缺 漏项的得2-4（不含）分； （3）服务响应时间满足招标文件要求但未提供配套服务方案 的得0-2（不含）分。	0-6	4	6	4	3
7	技术	故障分析及排除方案（5分）： 故障分析及排除方案具有针对性、可实施性的得3-5分； 故障分析及排除方案针对性、可行性一般的得0-3（不含） 分； 其他不得分。	0-5	3	4	2	3



8	技术	<p>备品备件 提供备品备件（交换机、摄像机、补光灯、硬盘等）服务证明材料或承诺函，上述备品备件至少各提供5套，承诺在5套的基础上每增加1套，增加0.5分，最高得4分。 （上述所说的1套包含交换机、摄像机、补光灯、硬盘等）</p>	0-4	4	4	0	4
9	技术	<p>投标人在投标时对以下功能项进行逐条演示（配合语音讲解），评标小组成员对投标人演示结果进行综合评分（演示时间控制在15分钟内，不包括专家提问时间）： 视频资产生命周期管理演示（2分）： 自动发现网络内的设备资产：包括IP地址、mac地址、资产类型、厂商，1分 生命周期管理：从资产上线、故障类型、故障发生时间、资产运行时间、到期时间，1分</p>	0-2	0	2	0	0
10	技术	<p>运维评价与数据呈现演示（6分）： 视频运维看板：在线率、时钟完好率、录像完好率、OSD规范率、建档率等，2分； 项目运维看板：支持对运维平台巡检到的故障按照项目进行归类统计，能够展示指定故障在所有项目中的分布数量，支持按照项目导出故障报表，2分 点位标签管理：支持对每种资产进行标签化管理，标签字典按照公安部《视频图像设备基础信息》要求中的位置类型、功能类型等标准标签进行设计，能够对每种资产自定义多种标签，方便后续归类和管理，2分</p>	0-6	0	6	0	0
11	技术	<p>基础数据治理及考核管理（2分） 时钟信息检查：检查联网点位OSD时钟配置是否准确，若误差超过允许的范围，则进行告警。支持检测摄像头是否配置了指定的NTP地址，支持从前端获取OSD时钟信息方式，1分 字幕标注规范检查：检查联网点位OSD字幕标注是否符合规范，并自动对比一机一档数据，若发现不一致则进行告警，支持从前端获取OSD文字信息方式，1分</p>	0-2	0	2	0	0
12	技术	<p>摄像头密码管理演示（1分） 密码本管理：支持全网摄像头密码本管理，对各期建设的点位账号及密码进行统一维护，1分</p>	0-1	0	1	0	0
13	技术	<p>计费管理演示（4分）： 项目管理：支持对点位按照项目分类，以项目进行扣费计算和统计，1分 扣费报表：支持创建每月扣费报表，支持对表格内容查看、修改、删除等操作，支持对操作日志进行记录，1分 自动扣费：根据运维系统的点位离线故障和扣费规则，自动计算每天的扣费费用，进而统计每月的扣费费用；支持计费报表自动存档，支持对完结的报表禁止修改报表内容，1分 扣费查询：支持查看扣费详情，包括扣费的点位信息、扣费原因、扣费金额等，1分。</p> <p>1.采用PPT、Word等方式进行模拟演示或不演示的不得分，如采用视频方式演示，造成演示效果不佳的，评标专家将视情况予以扣分，其后果由供应商自行负责） 2.须提供演示运维软件的著作权证书或采购合同。 3.演示方式详见第三章“现场演示”相关要求。</p>	0-4	0	4	0	0
14	技术	<p>培训要求 制定维护队伍的培训计划，培训计划紧凑，培训内容详实且能切实提高维护队伍的能力得2分，培训计划和内容一般得1分，其余不得分。</p>	0-2	2	2	1	1
15	技术	<p>应急保障方案 根据投标人提供的大型活动、系统重大升级保障方案、应急处理方案预案进行综合评分。（1）服务方案针对本项目需求描述详尽合理的，得4-6分； （2）服务方案内容完整，针对性一般的，得2-4（不含）分； （3）服务方案内容存在缺项，无针对性的得0-2（不含）分。</p>	0-6	2	5	3	3
16	技术	<p>合理化建议 根据本项目维护要求，维护重点，难点，提出符合项目实际情况，切实可行的合理化建议，得2分；否则不得分</p>	0-2	0	2	1	1
合计			0-70	27	66	21	27

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：“天网”工程一期、“天网”工程二期、“雪亮工程”公共视频监控及配套设备维保项目（QZGZ2022015GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江衢州易同云科技有限公司	浙江信安数智科技有限公司	衢州皓丰信息技术有限公司	杭州冉思科技有限公司
1	商务资信	体系认证： 投标人通过ISO9001质量管理体系、ISO27001信息安全管理 体系、ISO20000服务管理体系认证并获得相关证书（有效期 内）的，每项得1分，本项最高得3分。（须提供相关证书复印 件或扫描件加盖电子签章，不提供不得分）。	0-3	1	3	0	2
2	商务资信	人员要求： （1）投标人提供明确的满足招标文件要求的服务队伍人员 表，明确团队分工得1分，未提供、人员信息不明确或不满足 招标文件要求的不得分。 （2）拟派维护团队驻场人员不得少于4人，每增加1人，加1 分，最多加5分。 （3）项目负责人具有高级技术职称证书的得2分，具有中级技 术职称的得1分，最高得2分，没有不得分。 （以上人员均须提供相关证书、投标单位在投标截止时间前为 其缴纳的近3个月社保证明，否则不得分）	0-8	2	8	2	2
3	商务资信	装备要求： 登高车不少于8辆，每增加一辆加1分，最高5分，需提供车辆 照片和行驶证扫描件（租赁车辆需提供租赁合同扫描件），其 余不得分。	0-5	0	5	0	0
4	技术	根据投标人提供的整体维保服务方案进行综合评分，最高得8 分： （1）对硬件部署和设备架构了解情况描述完整，提供了具有 针对性的重难点分析的得5-8分； （2）对硬件部署和设备架构了解情况基本清楚，重难点分析 针对性一般的得3-5（不含）分； （3）对硬件部署和设备架构了解情况描述简单模糊，无针对 性的重难点分析的得0-3（不含）分。	0-8	4	7	3	2
5	技术	质量保证（6分）： （1）完全满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，提供服务质量保证措施，要求措施合理性，有明确的 质量保证目标，质量保证措施合理先进及详细的实施内容的得 4-6分； （2）完全满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，质量保证措施合理可行性一般、内容简单粗糙，质量 保证目标模糊的得2-4（不含）分； （3）部分满足招标文件采购需求中“维保要求”及“维护要求”相 关要求，质量保证措施合理可行性一般、内容简单粗糙，质量 保证目标模糊的得0-2（不含）分。	0-6	3	5	3	4
6	技术	服务响应时间（6分）： （1）服务响应时间满足招标文件要求并提供了具体的可行配 套服务方案得4-6分； （2）服务响应时间满足招标文件要求但配套服务方案存在缺 漏项的得2-4（不含）分； （3）服务响应时间满足招标文件要求但未提供配套服务方案 的得0-2（不含）分。	0-6	4	5	2	3
7	技术	故障分析及排除方案（5分）： 故障分析及排除方案具有针对性、可实施性的得3-5分； 故障分析及排除方案针对性、可行性一般的得0-3（不含） 分； 其他不得分。	0-5	3	4	2	2

8	技术	<p>备品备件 提供备品备件（交换机、摄像机、补光灯、硬盘等）服务证明材料或承诺函，上述备品备件至少各提供5套，承诺在5套的基础上每增加1套，增加0.5分，最高得4分。 （上述所说的1套包含交换机、摄像机、补光灯、硬盘等）</p>	0-4	4	4	0	4
9	技术	<p>投标人在投标时对以下功能项进行逐条演示（配合语音讲解），评标小组成员对投标人演示结果进行综合评分（演示时间控制在15分钟内，不包括专家提问时间）： 视频资产生命周期管理演示（2分）： 自动发现网络内的设备资产：包括IP地址、mac地址、资产类型、厂商，1分 生命周期管理：从资产上线、故障类型、故障发生时间、资产运行时间、到期时间，1分</p>	0-2	0	2	0	0
10	技术	<p>运维评价与数据呈现演示（6分）： 视频运维看板：在线率、时钟完好率、录像完好率、OSD规范率、建档率等，2分； 项目运维看板：支持对运维平台巡检到的故障按照项目进行归类统计，能够展示指定故障在所有项目中的分布数量，支持按照项目导出故障报表，2分 点位标签管理：支持对每种资产进行标签化管理，标签字典按照公安部《视频图像设备基础信息》要求中的位置类型、功能类型等标准标签进行设计，能够对每种资产自定义多种标签，方便后续归类和管理，2分</p>	0-6	0	6	0	0
11	技术	<p>基础数据治理及考核管理（2分） 时钟信息检查：检查联网点位OSD时钟配置是否准确，若误差超过允许的范围，则进行告警。支持检测摄像头是否配置了指定的NTP地址，支持从前端获取OSD时钟信息方式，1分 字幕标注规范检查：检查联网点位OSD字幕标注是否符合规范，并自动对比一机一档数据，若发现不一致则进行告警，支持从前端获取OSD文字信息方式，1分</p>	0-2	0	2	0	0
12	技术	<p>摄像头密码管理演示（1分） 密码本管理：支持全网摄像头密码本管理，对各期建设的点位账号及密码进行统一维护，1分</p>	0-1	0	1	0	0
13	技术	<p>计费管理演示（4分）： 项目管理：支持对点位按照项目分类，以项目进行扣费计算和统计，1分 扣费报表：支持创建每月扣费报表，支持对表格内容查看、修改、删除等操作，支持对操作日志进行记录，1分 自动扣费：根据运维系统的点位离线故障和扣费规则，自动计算每天的扣费费用，进而统计每月的扣费费用；支持计费报表自动存档，支持对完结的报表禁止修改报表内容，1分 扣费查询：支持查看扣费详情，包括扣费的点位信息、扣费原因、扣费金额等，1分。</p> <p>1.采用PPT、Word等方式进行模拟演示或不演示的不得分，如采用视频方式演示，造成演示效果不佳的，评标专家将视情况予以扣分，其后果由供应商自行负责） 2.须提供演示运维软件的著作权证书或采购合同。 3.演示方式详见第三章“现场演示”相关要求。</p>	0-4	0	4	0	0
14	技术	<p>培训要求 制定维护队伍的培训计划，培训计划紧凑，培训内容详实且能切实提高维护队伍的能力得2分，培训计划和内容一般得1分，其余不得分。</p>	0-2	2	2	1	1
15	技术	<p>应急保障方案 根据投标人提供的大型活动、系统重大升级保障方案、应急处理方案预案进行综合评分。（1）服务方案针对本项目需求描述详尽合理的，得4-6分； （2）服务方案内容完整，针对性一般的，得2-4（不含）分； （3）服务方案内容存在缺项，无针对性的得0-2（不含）分。</p>	0-6	2	5	2	4
16	技术	<p>合理化建议 根据本项目维护要求，维护重点，难点，提出符合项目实际情况，切实可行的合理化建议，得2分；否则不得分</p>	0-2	0	2	0	0
合计			0-70	25	65	15	24

专家（签名）：