

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：虎跑、江洋畈、龙井面上秩序保安服务（FYC012406-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州赛福保安服务有限公司、杭州滨江保安服务有限公司（联合体）	杭州明邦保安服务有限公司	杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司	浙江宏胜保安服务有限公司	杭州市安保服务集团有限公司
1	商务	管理体系：供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全体系认证证书，1项得1分，本项最高得3分。（证明材料：有效期内的证书复印件）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	类似业绩：供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）承担类似安保服务项目的，每提供一个项目业绩得0.5分，最高得1分。（须同时提供项目合同复印件、用户单位盖章的客户满意度调查表，时间以合同签订日为准，未按要求提供完整材料的，不得分。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	（1）对本项目的服务定位、目标、管理模式等情况。根据提供的方案的切合实际，且安全可行。方案符合项目需求且有针对性的得5分，方案较为具体、合理的，得3分；方案不够具体、不够合理的，得1分，未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0
3.2	技术	（2）针对本项目的特点、且在景区范围内，提出符合本项目特色的管理方案及建议等。方案详细且有针对性的得5分，较为具体、合理的得3分，不够完善的得1分，不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	1.0
3.3	技术	（3）对钱江管理处巡逻、监控、公园管理、无证导游、无证营运车、山林防火、交通协管、文物古迹保护等工作内容认知清晰。方案符合项目需求且有针对性的得5分，较为具体、合理的得3分，不够完善的得1分，不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
3.4	技术	（4）依据钱江管理处管理要求，供应商提供相关景区山林防火队伍管理、服务方案。方案符合项目需求且有针对性的得5分，较为具体、合理的得3分，不够完善的得1分，不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	(5) 依据钱江管理处管理要求, 供应商能根据不同季度形成具有钱江管理处特色的安保管理重点方案。方案符合项目需求且有针对性的得5分, 较为具体、合理的得3分, 不够完善的得1分, 不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
3.6	技术	(6) 针对本项目重点难点分析及解决措施, 方案符合项目需求且具有景区特色, 实施性强的得5分, 方案较为具体、合理的, 得3分; 方案不够具体、不够合理的, 得1分, 未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
3.7	技术	(7) 由于本项目的特殊性 & 景区敏感性, 为便于保安服务工作的顺利开展, 警保联动方案, 方案符合项目需求且有针对性, 实施性强的得5分, 方案较为具体、合理的, 得3分; 方案不够具体、不够合理的, 得1分, 未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
4.1	技术	(1) 有完善的组织架构, 管理流程, 运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。制度齐全且符合项目需求的得4分, 部分符合的得2分, 未提供此项内容的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	(2) 制度的建立: ①有完善的保安管理规定等各项管理制度 (包括不限于队长、保安员工作职责、交接班制度、例会制度、项目工作流程等); ②有完善档案管理制度; ③队员仪容仪表规范要求、文明服务制度。根据提供的方案内容进行评分, 每项完全符合项目需求的得2分, 部分符合的得1分, 未提供此项内容的不得分。	0-6	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	(1) 项目负责人: ①项目负责人具有二级及以上保安证书的得2分, 没有不得分。 ②项目负责人具有类似项目管理实施经验的得3分, 本项最高得3分。 注: 需提供相关证书复印件、相关经验证明材料 (需能体现项目负责人相关信息) 及在本单位为其缴纳的近3个月的社保证明。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	(2) 团队人员 ①管理人员 (项目负责人除外) 持有二级及以上保安证书的, 1人得0.5分, 最多得3分。 ②保安人员年龄分布情况, 拟投入所有保安人员年龄在45周岁 (不含) 以下的得3分; 在45周岁 (含) 以上, 50周岁 (不含) 以下的得1分。 注: 以上人员需提供相关证书复印件及本单位为其缴纳的近3个月内的社保证明。	0-6	3.0	3.0	6.0	5.0	6.0
6.1	技术	(1) 供应商按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机等装备数量充足 (符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分); 装备类型、功能有利于本项目的实施开展 (符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分); 有定期对装备进行维护保养的计划, 使用及收纳有明确规范的 (符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分)。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	(2) 供应商按要求为保安人员配发统一着装, 佩戴规范, 符合的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	培训管理方案: 培训方案(包括但不限于培训内容(岗位技能、各种设备及软件硬件的熟练使用)、培训时段、间隔的合理性、培训计划等), 方案符合项目需求且实操性强的得5分, 较为具体、合理的得3分, 不够完善的得1分, 不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
8	技术	应急处置方案: ①突发人员缺失的应急补充方案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ②防汛抗台应急处置预案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ③山林防火应急处置预案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ④旅游高峰期(节假日)应急处置预案; 符合需求的得3分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ⑤突发治安事件应急处置预案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ⑥保安人员稳定性措施, 符合需求的得3分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ⑦依据“属地管理”原则, 结合景区特色, 针对辖区内自然灾害、疫情防控、重大活动、群体事件四类突发事件经常性组织演练情况: 提供两种类型以上的应急处置演练的文字和照片的得1分, 提供三种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得2分; 提供四种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得3分。	0-17	17.0	17.0	17.0	14.0	14.0
合计			0-90	67.0	63.0	84.0	66.0	63.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：虎跑、江洋畈、龙井面上秩序保安服务（FYC012406-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州赛福保安服务有限公司、杭州滨江保安服务有限公司（联合体）	杭州明邦保安服务有限公司	杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司	浙江宏胜保安服务有限公司	杭州市安保服务集团有限公司
1	商务	管理体系：供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全认证证书，1项得1分，本项最高得3分。（证明材料：有效期内的证书复印件）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	类似业绩：供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）承担类似安保服务项目的，每提供一个项目业绩得0.5分，最高得1分。（须同时提供项目合同复印件、用户单位盖章的客户满意度调查表，时间以合同签订日为准，未按要求提供完整材料的，不得分。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	（1）对本项目的服务定位、目标、管理模式等情况。根据提供的方案的切合实际，且安全可行。方案符合项目需求且有针对性的得5分，方案较为具体、合理的，得3分；方案不够具体、不够合理的，得1分，未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3.2	技术	（2）针对本项目的特点、且在景区范围内，提出符合本项目特色的管理方案及建议等。方案详细且有针对性的得5分，较为具体、合理的得3分，不够完善的得1分，不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
3.3	技术	（3）对钱江管理处巡逻、监控、公园管理、无证导游、无证营运车、山林防火、交通协管、文物古迹保护等工作内容认知清晰。方案符合项目需求且有针对性的得5分，较为具体、合理的得3分，不够完善的得1分，不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	1.0
3.4	技术	（4）依据钱江管理处管理要求，供应商提供相关景区山林防火队伍管理、服务方案。方案符合项目需求且有针对性的得5分，较为具体、合理的得3分，不够完善的得1分，不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	(5) 依据钱江管理处管理要求, 供应商能根据不同季度形成具有钱江管理处特色的安保管理重点方案。方案符合项目需求且有针对性的得5分, 较为具体、合理的得3分, 不够完善的得1分, 不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	1.0	3.0
3.6	技术	(6) 针对本项目重点难点分析及解决措施, 方案符合项目需求且具有景区特色, 实施性强的得5分, 方案较为具体、合理的, 得3分; 方案不够具体、不够合理的, 得1分, 未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
3.7	技术	(7) 由于本项目的特殊性 & 景区敏感性, 为便于保安服务工作的顺利开展, 警保联动方案, 方案符合项目需求且有针对性, 实施性强的得5分, 方案较为具体、合理的, 得3分; 方案不够具体、不够合理的, 得1分, 未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0
4.1	技术	(1) 有完善的组织架构, 管理流程, 运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。制度齐全且符合项目需求的得4分, 部分符合的得2分, 未提供此项内容的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	(2) 制度的建立: ①有完善的保安管理规定等各项管理制度 (包括不限于队长、保安员工作职责、交接班制度、例会制度、项目工作流程等); ②有完善档案管理制度; ③队员仪容仪表规范要求、文明服务制度。根据提供的方案内容进行评分, 每项完全符合项目需求的得2分, 部分符合的得1分, 未提供此项内容的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5.1	技术	(1) 项目负责人: ①项目负责人具有二级及以上保安证书的得2分, 没有不得分。 ②项目负责人具有类似项目管理实施经验的得3分, 本项最高得3分。 注: 需提供相关证书复印件、相关经验证明材料 (需能体现项目负责人相关信息) 及在本单位为其缴纳的近3个月的社保证明。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	(2) 团队人员 ①管理人员 (项目负责人除外) 持有二级及以上保安证书的, 1人得0.5分, 最多得3分。 ②保安人员年龄分布情况, 拟投入所有保安人员年龄在45周岁 (不含) 以下的得3分; 在45周岁 (含) 以上, 50周岁 (不含) 以下的得1分。 注: 以上人员需提供相关证书复印件及本单位为其缴纳的近3个月内的社保证明。	0-6	3.0	3.0	6.0	5.0	6.0
6.1	技术	(1) 供应商按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机等装备数量充足 (符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分); 装备类型、功能有利于本项目的实施开展 (符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分); 有定期对装备进行维护保养的计划, 使用及收纳有明确规范的 (符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分)。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	(2) 供应商按要求为保安人员配发统一着装, 佩戴规范, 符合的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	培训管理方案: 培训方案(包括但不限于培训内容(岗位技能、各种设备及软件硬件的熟练使用)、培训时段、间隔的合理性、培训计划等), 方案符合项目需求且实操性强的得5分, 较为具体、合理的得3分, 不够完善的得1分, 不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0
8	技术	应急处置方案: ①突发人员缺失的应急补充方案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ②防汛抗台应急处置预案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ③山林防火应急处置预案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ④旅游高峰期(节假日)应急处置预案; 符合需求的得3分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ⑤突发治安事件应急处置预案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ⑥保安人员稳定性措施, 符合需求的得3分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ⑦依据“属地管理”原则, 结合景区特色, 针对辖区内自然灾害、疫情防控、重大活动、群体事件四类突发事件经常性组织演练情况: 提供两种类型以上的应急处置演练的文字和照片的得1分, 提供三种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得2分; 提供四种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得3分。	0-17	15.0	13.0	16.0	11.0	11.0
合计			0-90	75.0	69.0	87.0	65.0	68.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：虎跑、江洋畈、龙井面上秩序保安服务（FYC012406-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州赛福保安服务有限公司、杭州滨江保安服务有限公司（联合体）	杭州明邦保安服务有限公司	杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司	浙江宏胜保安服务有限公司	杭州市安保服务集团有限公司
1	商务	管理体系：供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康体系认证证书，1项得1分，本项最高得3分。（证明材料：有效期内的证书复印件）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	类似业绩：供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）承担类似安保服务项目的，每提供一个项目业绩得0.5分，最高得1分。（须同时提供项目合同复印件、用户单位盖章的客户满意度调查表，时间以合同签订日为准，未按要求提供完整材料的，不得分。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	（1）对本项目的服务定位、目标、管理模式等情况。根据提供的方案的切合实际，且安全可行。方案符合项目需求且有针对性的得5分，方案较为具体、合理的，得3分；方案不够具体、不够合理的，得1分，未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.2	技术	（2）针对本项目的特点、且在景区范围内，提出符合本项目特色的管理方案及建议等。方案详细且有针对性的得5分，较为具体、合理的得3分，不够完善的得1分，不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0
3.3	技术	（3）对钱江管理处巡逻、监控、公园管理、无证导游、无证营运车、山林防火、交通协管、文物古迹保护等工作内容认知清晰。方案符合项目需求且有针对性的得5分，较为具体、合理的得3分，不够完善的得1分，不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.4	技术	（4）依据钱江管理处管理要求，供应商提供相关景区山林防火队伍管理、服务方案。方案符合项目需求且有针对性的得5分，较为具体、合理的得3分，不够完善的得1分，不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	(5) 依据钱江管理处管理要求, 供应商能根据不同季度形成具有钱江管理处特色的安保管理重点方案。方案符合项目需求且有针对性的得5分, 较为具体、合理的得3分, 不够完善的得1分, 不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
3.6	技术	(6) 针对本项目重点难点分析及解决措施, 方案符合项目需求且具有景区特色, 实施性强的得5分, 方案较为具体、合理的, 得3分; 方案不够具体、不够合理的, 得1分, 未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0
3.7	技术	(7) 由于本项目的特殊性 & 景区敏感性, 为便于保安服务工作的顺利开展, 警保联动方案, 方案符合项目需求且有针对性, 实施性强的得5分, 方案较为具体、合理的, 得3分; 方案不够具体、不够合理的, 得1分, 未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0
4.1	技术	(1) 有完善的组织架构, 管理流程, 运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。制度齐全且符合项目需求的得4分, 部分符合的得2分, 未提供此项内容的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0
4.2	技术	(2) 制度的建立: ①有完善的保安管理规定等各项管理制度 (包括不限于队长、保安员工作职责、交接班制度、例会制度、项目工作流程等); ②有完善档案管理制度; ③队员仪容仪表规范要求、文明服务制度。根据提供的方案内容进行评分, 每项完全符合项目需求的得2分, 部分符合的得1分, 未提供此项内容的不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0	3.0	4.0
5.1	技术	(1) 项目负责人: ①项目负责人具有二级及以上保安证书的得2分, 没有不得分。 ②项目负责人具有类似项目管理实施经验的得3分, 本项最高得3分。 注: 需提供相关证书复印件、相关经验证明材料 (需能体现项目负责人相关信息) 及在本单位为其缴纳的近3个月的社保证明。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	(2) 团队人员 ①管理人员 (项目负责人除外) 持有二级及以上保安证书的, 1人得0.5分, 最多得3分。 ②保安人员年龄分布情况, 拟投入所有保安人员年龄在45周岁 (不含) 以下的得3分; 在45周岁 (含) 以上, 50周岁 (不含) 以下的得1分。 注: 以上人员需提供相关证书复印件及本单位为其缴纳的近3个月内的社保证明。	0-6	3.0	3.0	6.0	5.0	6.0
6.1	技术	(1) 供应商按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机等装备数量充足 (符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分); 装备类型、功能有利于本项目的实施开展 (符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分); 有定期对装备进行维护保养的计划, 使用及收纳有明确规范的 (符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分)。	0-6	5.0	4.0	5.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	(2) 供应商按要求为保安人员配发统一着装, 佩戴规范, 符合的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0
7	技术	培训管理方案: 培训方案(包括但不限于培训内容(岗位技能、各种设备及软件硬件的熟练使用)、培训时段、间隔的合理性、培训计划等), 方案符合项目需求且实操性强的得5分, 较为具体、合理的得3分, 不够完善的得1分, 不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0
8	技术	应急处置方案: ①突发人员缺失的应急补充方案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ②防汛抗台应急处置预案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ③山林防火应急处置预案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ④旅游高峰期(节假日)应急处置预案; 符合需求的得3分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ⑤突发治安事件应急处置预案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ⑥保安人员稳定性措施, 符合需求的得3分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ⑦依据“属地管理”原则, 结合景区特色, 针对辖区内自然灾害、疫情防控、重大活动、群体事件四类突发事件经常性组织演练情况: 提供两种类型以上的应急处置演练的文字和照片的得1分, 提供三种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得2分; 提供四种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得3分。	0-17	17.0	11.0	14.0	9.0	11.0
合计			0-90	83.0	64.0	78.0	60.0	72.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：虎跑、江洋畈、龙井面上秩序保安服务（FYC012406-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州赛福保安服务有限公司、杭州滨江保安服务有限公司（联合体）	杭州明邦保安服务有限公司	杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司	浙江宏胜保安服务有限公司	杭州市安保服务集团有限公司
1	商务	管理体系：供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康体系认证证书，1项得1分，本项最高得3分。（证明材料：有效期内的证书复印件）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	类似业绩：供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）承担类似安保服务项目的，每提供一个项目业绩得0.5分，最高得1分。（须同时提供项目合同复印件、用户单位盖章的客户满意度调查表，时间以合同签订日为准，未按要求提供完整材料的，不得分。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	（1）对本项目的服务定位、目标、管理模式等情况。根据提供的方案的切合实际，且安全可行。方案符合项目需求且有针对性的得5分，方案较为具体、合理的，得3分；方案不够具体、不够合理的，得1分，未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	1.0	3.0	3.0	3.0
3.2	技术	（2）针对本项目的特点、且在景区范围内，提出符合本项目特色的管理方案及建议等。方案详细且有针对性的得5分，较为具体、合理的得3分，不够完善的得1分，不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
3.3	技术	（3）对钱江管理处巡逻、监控、公园管理、无证导游、无证营运车、山林防火、交通协管、文物古迹保护等工作内容认知清晰。方案符合项目需求且有针对性的得5分，较为具体、合理的得3分，不够完善的得1分，不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
3.4	技术	（4）依据钱江管理处管理要求，供应商提供相关景区山林防火队伍管理、服务方案。方案符合项目需求且有针对性的得5分，较为具体、合理的得3分，不够完善的得1分，不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	(5) 依据钱江管理处管理要求, 供应商能根据不同季度形成具有钱江管理处特色的安保管理重点方案。方案符合项目需求且有针对性的得5分, 较为具体、合理的得3分, 不够完善的得1分, 不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0
3.6	技术	(6) 针对本项目重点难点分析及解决措施, 方案符合项目需求且具有景区特色, 实施性强的得5分, 方案较为具体、合理的, 得3分; 方案不够具体、不够合理的, 得1分, 未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
3.7	技术	(7) 由于本项目的特殊性 & 景区敏感性, 为便于保安服务工作的顺利开展, 警保联动方案, 方案符合项目需求且有针对性, 实施性强的得5分, 方案较为具体、合理的, 得3分; 方案不够具体、不够合理的, 得1分, 未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0	3.0	5.0
4.1	技术	(1) 有完善的组织架构, 管理流程, 运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。制度齐全且符合项目需求的得4分, 部分符合的得2分, 未提供此项内容的不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0	2.0
4.2	技术	(2) 制度的建立: ①有完善的保安管理规定等各项管理制度 (包括不限于队长、保安员工作职责、交接班制度、例会制度、项目工作流程等); ②有完善档案管理制度; ③队员仪容仪表规范要求、文明服务制度。根据提供的方案内容进行评分, 每项完全符合项目需求的得2分, 部分符合的得1分, 未提供此项内容的不得分。	0-6	3.0	3.0	5.0	3.0	4.0
5.1	技术	(1) 项目负责人: ①项目负责人具有二级及以上保安证书的得2分, 没有不得分。 ②项目负责人具有类似项目管理实施经验的得3分, 本项最高得3分。 注: 需提供相关证书复印件、相关经验证明材料 (需能体现项目负责人相关信息) 及在本单位为其缴纳的近3个月的社保证明。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	(2) 团队人员 ①管理人员 (项目负责人除外) 持有二级及以上保安证书的, 1人得0.5分, 最多得3分。 ②保安人员年龄分布情况, 拟投入所有保安人员年龄在45周岁 (不含) 以下的得3分; 在45周岁 (含) 以上, 50周岁 (不含) 以下的得1分。 注: 以上人员需提供相关证书复印件及本单位为其缴纳的近3个月内的社保证明。	0-6	3.0	3.0	6.0	5.0	6.0
6.1	技术	(1) 供应商按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机等装备数量充足 (符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分); 装备类型、功能有利于本项目的实施开展 (符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分); 有定期对装备进行维护保养的计划, 使用及收纳有明确规范的 (符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分)。	0-6	3.0	3.0	5.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	(2) 供应商按要求为保安人员配发统一着装, 佩戴规范, 符合的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0
7	技术	培训管理方案: 培训方案(包括但不限于培训内容(岗位技能、各种设备及软件硬件的熟练使用)、培训时段、间隔的合理性、培训计划等), 方案符合项目需求且实操性强的得5分, 较为具体、合理的得3分, 不够完善的得1分, 不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0
8	技术	应急处置方案: ①突发人员缺失的应急补充方案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ②防汛抗台应急处置预案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ③山林防火应急处置预案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ④旅游高峰期(节假日)应急处置预案; 符合需求的得3分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ⑤突发治安事件应急处置预案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ⑥保安人员稳定性措施, 符合需求的得3分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ⑦依据“属地管理”原则, 结合景区特色, 针对辖区内自然灾害、疫情防控、重大活动、群体事件四类突发事件经常性组织演练情况: 提供两种类型以上的应急处置演练的文字和照片的得1分, 提供三种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得2分; 提供四种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得3分。	0-17	14.0	11.0	16.0	10.0	12.0
合计			0-90	72.0	52.0	83.0	57.0	69.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：虎跑、江洋畈、龙井面上秩序保安服务（FYC012406-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州赛福保安服务有限公司、杭州滨江保安服务有限公司（联合体）	杭州明邦保安服务有限公司	杭州西湖风景名胜区保安服务有限公司	浙江宏胜保安服务有限公司	杭州市安保服务集团有限公司
1	商务	管理体系：供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康体系认证证书，1项得1分，本项最高得3分。（证明材料：有效期内的证书复印件）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	类似业绩：供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）承担类似安保服务项目的，每提供一个项目业绩得0.5分，最高得1分。（须同时提供项目合同复印件、用户单位盖章的客户满意度调查表，时间以合同签订日为准，未按要求提供完整材料的，不得分。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	（1）对本项目的服务定位、目标、管理模式等情况。根据提供的方案的切合实际，且安全可行。方案符合项目需求且有针对性的得5分，方案较为具体、合理的，得3分；方案不够具体、不够合理的，得1分，未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0
3.2	技术	（2）针对本项目的特点、且在景区范围内，提出符合本项目特色的管理方案及建议等。方案详细且有针对性的得5分，较为具体、合理的得3分，不够完善的得1分，不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
3.3	技术	（3）对钱江管理处巡逻、监控、公园管理、无证导游、无证营运车、山林防火、交通协管、文物古迹保护等工作内容认知清晰。方案符合项目需求且有针对性的得5分，较为具体、合理的得3分，不够完善的得1分，不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
3.4	技术	（4）依据钱江管理处管理要求，供应商提供相关景区山林防火队伍管理、服务方案。方案符合项目需求且有针对性的得5分，较为具体、合理的得3分，不够完善的得1分，不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

3.5	技术	(5) 依据钱江管理处管理要求, 供应商能根据不同季度形成具有钱江管理处特色的安保管理重点方案。方案符合项目需求且有针对性的得5分, 较为具体、合理的得3分, 不够完善的得1分, 不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
3.6	技术	(6) 针对本项目重点难点分析及解决措施, 方案符合项目需求且具有景区特色, 实施性强的得5分, 方案较为具体、合理的, 得3分; 方案不够具体、不够合理的, 得1分, 未提供此项内容的不得分。	0-5	1.0	3.0	5.0	3.0	5.0
3.7	技术	(7) 由于本项目的特殊性 & 景区敏感性, 为便于保安服务工作的顺利开展, 警保联动方案, 方案符合项目需求且有针对性, 实施性强的得5分, 方案较为具体、合理的, 得3分; 方案不够具体、不够合理的, 得1分, 未提供此项内容的不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0	3.0	5.0
4.1	技术	(1) 有完善的组织架构, 管理流程, 运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。制度齐全且符合项目需求的得4分, 部分符合的得2分, 未提供此项内容的不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	(2) 制度的建立: ①有完善的保安管理规定等各项管理制度 (包括不限于队长、保安员工作职责、交接班制度、例会制度、项目工作流程等); ②有完善档案管理制度; ③队员仪容仪表规范要求、文明服务制度。根据提供的方案内容进行评分, 每项完全符合项目需求的得2分, 部分符合的得1分, 未提供此项内容的不得分。	0-6	6.0	4.0	5.0	6.0	4.0
5.1	技术	(1) 项目负责人: ①项目负责人具有二级及以上保安证书的得2分, 没有不得分。 ②项目负责人具有类似项目管理实施经验的得3分, 本项最高得3分。 注: 需提供相关证书复印件、相关经验证明材料 (需能体现项目负责人相关信息) 及在本单位为其缴纳的近3个月的社保证明。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	(2) 团队人员 ①管理人员 (项目负责人除外) 持有二级及以上保安证书的, 1人得0.5分, 最多得3分。 ②保安人员年龄分布情况, 拟投入所有保安人员年龄在45周岁 (不含) 以下的得3分; 在45周岁 (含) 以上, 50周岁 (不含) 以下的得1分。 注: 以上人员需提供相关证书复印件及本单位为其缴纳的近3个月内的社保证明。	0-6	3.0	3.0	6.0	5.0	6.0
6.1	技术	(1) 供应商按岗位、人员数量等各项要求配备保安人员所使用器械、对讲机等装备数量充足 (符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分); 装备类型、功能有利于本项目的实施开展 (符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分); 有定期对装备进行维护保养的计划, 使用及收纳有明确规范的 (符合要求的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分)。	0-6	6.0	3.0	4.0	4.0	6.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	(2) 供应商按要求为保安人员配发统一着装, 佩戴规范, 符合的得2分, 部分符合的得1分, 不符合的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	培训管理方案: 培训方案(包括但不限于培训内容(岗位技能、各种设备及软件硬件的熟练使用)、培训时段、间隔的合理性、培训计划等), 方案符合项目需求且实操性强的得5分, 较为具体、合理的得3分, 不够完善的得1分, 不合理或未提供此项内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	5.0
8	技术	应急处置方案: ①突发人员缺失的应急补充方案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ②防汛抗台应急处置预案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ③山林防火应急处置预案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ④旅游高峰期(节假日)应急处置预案; 符合需求的得3分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ⑤突发治安事件应急处置预案; 符合需求的得2分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ⑥保安人员稳定性措施, 符合需求的得3分, 部分符合的得1分, 否则不得分。 ⑦依据“属地管理”原则, 结合景区特色, 针对辖区内自然灾害、疫情防控、重大活动、群体事件四类突发事件经常性组织演练情况: 提供两种类型以上的应急处置演练的文字和照片的得1分, 提供三种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得2分; 提供四种类型以上的事件应急处置演练的文字和照片得3分。	0-17	13.0	11.0	13.0	10.0	10.0
合计			0-90	67.0	58.0	73.0	64.0	75.0

专家(签名):