

## 技术商务评分明细（何伟）

项目名称：杭州市第三社会福利院2025年度养老护理服务外包（BSZB2024-CHZG254）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限责任公司	浙江琳丰人力资源服务有限公司	杭州卓瑞智控科技有限公司	上海钧梵健康护理服务有限公司	宁波千汇人力资源服务有限公司
1	商务	投标人业绩情况：投标人自2021年1月1日（以签订日期为准）以来，具有护理外包项目实施业绩，每具有1个得0.2分，最高得1分。（业绩提供合同扫描件及中标通知书，业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计算。如合同上未显示床位或托养人数的，需提供业主方证明。）	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0
2	商务	投标人管理体系认证情况：投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一类证书得1分，最多得3分。（提供国家认证认可监督管理委员会（www.cnca.gov.cn）网址查询结果为“有效”的截图，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0
3	技术	对项目的理解：对本项目的要求、对服务对象的服务需求理解情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0	1.0
4	技术	重点难点分析及解决方案：对本项目的重难点分析及相关解决方案情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	2.0	2.0
5	技术	组织实施方案：针对本项目制订的组织实施方案情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	2.0	2.0
6.1	技术	整体服务方案：基础养老服务方案：包含分餐送餐、拿取快递报纸、送开水、衣物清洗、安全照护等基础养老服务。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	2.0	2.0	3.0
6.2	技术	整体服务方案：老年人居室环境卫生、消毒管理方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	2.0	2.0	3.0
6.3	技术	整体服务方案：日常生活照护服务方案：包含清洁照料、饮食照料、排泄照料、睡眠照料、移动舒适、夜间护理、健康照护、生活护理等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	3.0	2.0	3.0
6.4	技术	整体服务方案：安全照护服务方案：包含安全巡视、食品管理、应急预案、药物管理、人际管理、请假管理、重点休养员跟进、消防安全管理、九防安全管理等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	3.0	2.0	3.0
6.5	技术	整体服务方案：文娱和康养活动开展方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	2.0	2.0	3.0
6.6	技术	整体服务方案：协助就医服务方案、护理文书书写、采购人交办的其它工作服务方案。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0	3.0	3.0
7	技术	内部管理和协调方法：投标人内部管理和协调方法情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	2.0	3.0	3.0
8.1	技术	应急管理方案：突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例），针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
8.2	技术	应急管理方案：服务区域内消防、抗台、暴雪、暴雨漏水应急管理方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	1.0	3.0	2.0	2.0
9	技术	培训方案：针对本项目特点，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划，并有措施保障实施，有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	2.0	1.0	2.0
10	技术	责任保险：投标人具有第三方责任险（即公众责任险，人身意外险（团险）、雇主责任险，缺一不可，保险在有效期内），符合得3分，不符合不得分。（提供相关证明材料，未提供不得分）	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

11.1	技术	人员配置：项目经理（45周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业本科及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）持有高级（三级）及以上养老护理员证书；（3）持有助理社会工作者及以上证书；（4）持有高级（三级）健康照护师证书；（5）获得养老领域区（县）级及以上主管部门颁发的荣誉。每满足一项得1分，同时满足以上条件的，得5分。 （提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关人员的近6个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.2	技术	人员配置：项目主管（50周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业大专及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）有至少3年养老或护理管理经验。每满足一项得2分，共4分。（提供至少3年在职社保缴纳证明材料及其他与评分相关的证明材料，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.3	技术	人员配置：项目主管助理（50周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业大专及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）有至少2年养老或护理管理经验。每满足一项得2分，共4分。（提供至少2年在职社保缴纳证明材料及其他与评分相关的证明材料，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.4	技术	人员配置：对本项目投入人员的人员保持稳定相关措施，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	1.0	2.0	1.0
12	技术	服务承诺：提供风险责任承诺、服务质量承诺、遵守院规承诺，每具有一项完善的承诺得2分，最多得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	77.0	44.0	39.0	40.0	40.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（方桦）

项目名称：杭州市第三社会福利院2025年度养老护理服务外包（BSZB2024-CHZG254）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限责任公司	浙江琳丰人力资源服务有限公司	杭州卓瑞智控科技有限公司	上海钧梵健康护理服务有限公司	宁波千汇人力资源服务有限公司
1	商务	投标人业绩情况：投标人自2021年1月1日（以签订日期为准）以来，具有护理外包项目实施业绩，每具有1个得0.2分，最高得1分。（业绩提供合同扫描件及中标通知书，业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计算。如合同上未显示床位或托养人数的，需提供业主方证明。）	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0
2	商务	投标人管理体系认证情况：投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一类证书得1分，最多得3分。（提供国家认证认可监督管理委员会（www.cnca.gov.cn）网址查询结果为“有效”的截图，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0
3	技术	对项目的理解：对本项目的要求、对服务对象的服务需求理解情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	1.0	1.0	2.0	3.0
4	技术	重点难点分析及解决方案：对本项目的重难点分析及相关解决方案情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	3.0	2.0	3.0
5	技术	组织实施方案：针对本项目制订的组织实施方案情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	4.0	2.0	3.0
6.1	技术	整体服务方案：基础养老服务方案：包含送餐送餐、拿取快递报纸、送开水、衣物清洗、安全照护等基础养老服务。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	3.0	2.0	3.0
6.2	技术	整体服务方案：老年人居室环境卫生、消毒管理方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	3.0	2.0	3.0
6.3	技术	整体服务方案：日常生活照护服务方案：包含清洁照料、饮食照料、排泄照料、睡眠照料、移动舒适、夜间护理、健康照护、生活护理等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	3.0	2.0	3.0
6.4	技术	整体服务方案：安全照护服务方案：包含安全巡视、食品管理、应急预案、药物管理、人际管理、请假管理、重点休养员跟进、消防安全管理、九防安全管理等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	3.0	2.0	3.0
6.5	技术	整体服务方案：文娱和康乐活动开展方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	3.0	2.0	3.0
6.6	技术	整体服务方案：协助就医服务方案、护理文书书写、采购人交办的其它工作服务方案。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0
7	技术	内部管理和协调方法：投标人内部管理和协调方法情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0
8.1	技术	应急管理方案：突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例），针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0
8.2	技术	应急管理方案：服务区域内消防、抗台、暴雪、暴雨漏水应急管理方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0
9	技术	培训方案：针对本项目特点，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划，并有措施保障实施，有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0
10	技术	责任保险：投标人具有第三方责任险（即公众责任险，人身意外险（团险）、雇主责任险，缺一不可，保险在有效期内），符合得3分，不符合不得分。（提供相关证明材料，未提供不得分）	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

11.1	技术	人员配置：项目经理（45周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业本科及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）持有高级（三级）及以上养老护理员证书；（3）持有助理社会工作者及以上证书；（4）持有高级（三级）健康照护师证书；（5）获得养老领域区（县）级及以上主管部门颁发的荣誉。每满足一项得1分，同时满足以上条件的，得5分。 （提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关人员在近6个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.2	技术	人员配置：项目主管（50周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业大专及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）有至少3年养老或护理管理经验。每满足一项得2分，共4分。（提供至少3年在职社保缴纳证明材料及其他与评分相关的证明材料，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.3	技术	人员配置：项目主管助理（50周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业大专及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）有至少2年养老或护理管理经验。每满足一项得2分，共4分。（提供至少2年在职社保缴纳证明材料及其他与评分相关的证明材料，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.4	技术	人员配置：对本项目投入人员的人员保持稳定相关措施，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	服务承诺：提供风险责任承诺、服务质量承诺、遵守院规承诺，每具有一项完善的承诺得2分，最多得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	89.0	51.0	46.0	38.0	47.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（王欢江）

项目名称：杭州市第三社会福利院2025年度养老护理服务外包（BSZB2024-CHZG254）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限责任公司	浙江琳丰人力资源服务有限公司	杭州卓瑞智控科技有限公司	上海钧梵康健护理服务有限公司	宁波千汇人力资源服务有限公司
1	商务	投标人业绩情况：投标人自2021年1月1日（以签订日期为准）以来，具有护理外包项目实施业绩，每具有1个得0.2分，最高得1分。（业绩提供合同扫描件及中标通知书，业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计算。如合同上未显示床位或托养人数的，需提供业主方证明。）	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0
2	商务	投标人管理体系认证情况：投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一类证书得1分，最多得3分。（提供国家认证认可监督管理委员会（www.cnca.gov.cn）网址查询结果为“有效”的截图，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0
3	技术	对项目的理解：对本项目的要求、对服务对象的服务需求理解情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
4	技术	重点难点分析及解决方案：对本项目的重难点分析及相关解决方案情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	2.0	3.0	3.0
5	技术	组织实施方案：针对本项目制订的组织实施方案情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	2.0	3.0	3.0
6.1	技术	整体服务方案：基础养老服务方案：包含送餐送餐、拿取快递报纸、送开水、衣物清洗、安全照护等基础养老服务。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	2.0	2.0	4.0
6.2	技术	整体服务方案：老年人居室环境卫生、消毒管理方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	2.0	2.0	3.0
6.3	技术	整体服务方案：日常生活照护服务方案：包含清洁照料、饮食照料、排泄照料、睡眠照料、移动舒适、夜间护理、健康照护、生活护理等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	2.0	2.0	2.0	3.0
6.4	技术	整体服务方案：安全照护服务方案：包含安全巡视、食品管理、应急预案、药物管理、人际管理、请假管理、重点休养员跟进、消防安全管理、九防安全管理等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	2.0	3.0	3.0
6.5	技术	整体服务方案：文娱和康乐活动开展方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	1.0	3.0	3.0
6.6	技术	整体服务方案：协助就医服务方案、护理文书书写、采购人交办的其它工作服务方案。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	1.0	3.0	2.0
7	技术	内部管理和协调方法：投标人内部管理和协调方法情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0	3.0
8.1	技术	应急管理方案：突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例），针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	2.0	2.0	3.0	3.0
8.2	技术	应急管理方案：服务区域内消防、抗台、暴雪、暴雨漏水应急管理方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	2.0	1.0	3.0	2.0
9	技术	培训方案：针对本项目特点，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划，并有措施保障实施，有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0	1.0
10	技术	责任保险：投标人具有第三方责任险（即公众责任险，人身意外险（团险）、雇主责任险，缺一不可，保险在有效期内），符合得3分，不符合不得分。（提供相关证明材料，未提供不得分）	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

11.1	技术	人员配置：项目经理（45周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业本科及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）持有高级（三级）及以上养老护理员证书；（3）持有助理社会工作者及以上证书；（4）持有高级（三级）健康照护师证书；（5）获得养老领域区（县）级及以上主管部门颁发的荣誉。每满足一项得1分，同时满足以上条件的，得5分。 （提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关人员的近6个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.2	技术	人员配置：项目主管（50周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业大专及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）有至少3年养老或护理管理经验。每满足一项得2分，共4分。（提供至少3年在职社保缴纳证明材料及其他与评分相关的证明材料，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.3	技术	人员配置：项目主管助理（50周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业大专及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）有至少2年养老或护理管理经验。每满足一项得2分，共4分。（提供至少2年在职社保缴纳证明材料及其他与评分相关的证明材料，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.4	技术	人员配置：对本项目投入人员的人员保持稳定相关措施，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	2.0	3.0	3.0	2.0
12	技术	服务承诺：提供风险责任承诺、服务质量承诺、遵守院规承诺，每具有一项完善的承诺得2分，最多得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	81.0	39.0	32.0	46.0	44.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（汪欢校）

项目名称：杭州市第三社会福利院2025年度养老护理服务外包（BSZB2024-CHZG254）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限责任公司	浙江琳丰人力资源服务有限公司	杭州卓瑞智控科技有限公司	上海钧梵健康护理服务有限公司	宁波千汇人力资源服务有限公司
1	商务	投标人业绩情况：投标人自2021年1月1日（以签订日期为准）以来，具有护理外包项目实施业绩，每具有1个得0.2分，最高得1分。（业绩提供合同扫描件及中标通知书，业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计算。如合同上未显示床位或托养人数的，需提供业主方证明。）	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0
2	商务	投标人管理体系认证情况：投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一类证书得1分，最多得3分。（提供国家认证认可监督管理委员会（www.cnca.gov.cn）网址查询结果为“有效”的截图，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0
3	技术	对项目的理解：对本项目的要求、对服务对象的服务需求理解情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	重点难点分析及解决方案：对本项目的重难点分析及相关解决方案情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	组织实施方案：针对本项目制订的组织实施方案情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	2.0	2.0
6.1	技术	整体服务方案：基础养老服务方案：包含送餐送餐、拿取快递报纸、送开水、衣物清洗、安全照护等基础养老服务。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	2.0	2.0	1.0
6.2	技术	整体服务方案：老年人居室环境卫生、消毒管理方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	2.0	2.0	2.0
6.3	技术	整体服务方案：日常生活照护服务方案：包含清洁照料、饮食照料、排泄照料、睡眠照料、移动舒适、夜间护理、健康照护、生活护理等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0
6.4	技术	整体服务方案：安全照护服务方案：包含安全巡视、食品管理、应急预案、药物管理、人际管理、请假管理、重点休养员跟进、消防安全管理、九防安全管理等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	2.0	2.0	2.0
6.5	技术	整体服务方案：文娱和康乐活动开展方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	2.0	2.0
6.6	技术	整体服务方案：协助就医服务方案、护理文书书写、采购人交办的其它工作服务方案。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	2.0	3.0	3.0
7	技术	内部管理和协调方法：投标人内部管理和协调方法情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0
8.1	技术	应急管理方案：突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例），针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8.2	技术	应急管理方案：服务区域内消防、抗台、暴雪、暴雨漏水应急管理方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
9	技术	培训方案：针对本项目特点，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划，并有措施保障实施，有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0
10	技术	责任保险：投标人具有第三方责任险（即公众责任险，人身意外险（团险）、雇主责任险，缺一不可，保险在有效期内），符合得3分，不符合不得分。（提供相关证明材料，未提供不得分）	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

11.1	技术	人员配置：项目经理（45周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业本科及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）持有高级（三级）及以上养老护理员证书；（3）持有助理社会工作者及以上证书；（4）持有高级（三级）健康照护师证书；（5）获得养老领域区（县）级及以上主管部门颁发的荣誉。每满足一项得1分，同时满足以上条件的，得5分。 （提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关人员在近6个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.2	技术	人员配置：项目主管（50周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业大专及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）有至少3年养老或护理管理经验。每满足一项得2分，共4分。（提供至少3年在职社保缴纳证明材料及其他与评分相关的证明材料，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.3	技术	人员配置：项目主管助理（50周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业大专及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）有至少2年养老或护理管理经验。每满足一项得2分，共4分。（提供至少2年在职社保缴纳证明材料及其他与评分相关的证明材料，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.4	技术	人员配置：对本项目投入人员的人员保持稳定相关措施，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	服务承诺：提供风险责任承诺、服务质量承诺、遵守院规承诺，每具有一项完善的承诺得2分，最多得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	83.0	55.0	42.0	46.0	41.0

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（黄伟）

项目名称：杭州市第三社会福利院2025年度养老护理服务外包（BSZB2024-CHZG254）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限责任公司	浙江琳丰人力资源服务有限公司	杭州卓瑞智控科技有限公司	上海钧梵健康护理服务有限公司	宁波千汇人力资源服务有限公司
1	商务	投标人业绩情况：投标人自2021年1月1日（以签订日期为准）以来，具有护理外包项目实施业绩，每具有1个得0.2分，最高得1分。（业绩提供合同扫描件及中标通知书，业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计算。如合同上未显示床位或托养人数的，需提供业主方证明。）	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0
2	商务	投标人管理体系认证情况：投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一类证书得1分，最多得3分。（提供国家认证认可监督管理委员会（www.cnca.gov.cn）网址查询结果为“有效”的截图，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0
3	技术	对项目的理解：对本项目的要求、对服务对象的服务需求理解情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0
4	技术	重点难点分析及解决方案：对本项目的重难点分析及相关解决方案情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
5	技术	组织实施方案：针对本项目制订的组织实施方案情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	3.0	2.0	2.0
6.1	技术	整体服务方案：基础养老服务方案：包含送餐送餐、拿取快递报纸、送开水、衣物清洗、安全照护等基础养老服务。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	2.0
6.2	技术	整体服务方案：老年人居室环境卫生、消毒管理方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
6.3	技术	整体服务方案：日常生活照护服务方案：包含清洁照料、饮食照料、排泄照料、睡眠照料、移动舒适、夜间护理、健康照护、生活护理等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
6.4	技术	整体服务方案：安全照护服务方案：包含安全巡视、食品管理、应急预案、药物管理、人际管理、请假管理、重点休养员跟进、消防安全管理、九防安全管理等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
6.5	技术	整体服务方案：文娱和康乐活动开展方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
6.6	技术	整体服务方案：协助就医服务方案、护理文书书写、采购人交办的其它工作服务方案。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
7	技术	内部管理和协调方法：投标人内部管理和协调方法情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0
8.1	技术	应急管理方案：突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例），针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8.2	技术	应急管理方案：服务区域内消防、抗台、暴雪、暴雨漏水应急管理方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	培训方案：针对本项目特点，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划，并有措施保障实施，有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	责任保险：投标人具有第三方责任险（即公众责任险，人身意外险（团险）、雇主责任险，缺一不可，保险在有效期内），符合得3分，不符合不得分。（提供相关证明材料，未提供不得分）	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

11.1	技术	人员配置：项目经理（45周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业本科及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）持有高级（三级）及以上养老护理员证书；（3）持有助理社会工作者及以上证书；（4）持有高级（三级）健康照护师证书；（5）获得养老领域区（县）级及以上主管部门颁发的荣誉。每满足一项得1分，同时满足以上条件的，得5分。 （提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关人员的近6个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.2	技术	人员配置：项目主管（50周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业大专及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）有至少3年养老或护理管理经验。每满足一项得2分，共4分。（提供至少3年在职社保缴纳证明材料及其他与评分相关的证明材料，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.3	技术	人员配置：项目主管助理（50周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业大专及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）有至少2年养老或护理管理经验。每满足一项得2分，共4分。（提供至少2年在职社保缴纳证明材料及其他与评分相关的证明材料，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.4	技术	人员配置：对本项目投入人员的人员保持稳定相关措施，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0	1.0
12	技术	服务承诺：提供风险责任承诺、服务质量承诺、遵守院规承诺，每具有一项完善的承诺得2分，最多得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	68.0	49.0	46.0	49.0	36.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（盛超）

项目名称：杭州市第三社会福利院2025年度养老护理服务外包（BSZB2024-CHZG254）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限责任公司	浙江琳丰人力资源服务有限公司	杭州卓瑞智控科技有限公司	上海钧梵健康护理服务有限公司	宁波千汇人力资源服务有限公司
1	商务	投标人业绩情况：投标人自2021年1月1日（以签订日期为准）以来，具有护理外包项目实施业绩，每具有1个得0.2分，最高得1分。（业绩提供合同扫描件及中标通知书，业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计算。如合同上未显示床位或托养人数的，需提供业主方证明。）	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0
2	商务	投标人管理体系认证情况：投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一类证书得1分，最多得3分。（提供国家认证认可监督管理委员会（www.cnca.gov.cn）网址查询结果为“有效”的截图，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0
3	技术	对项目的理解：对本项目的要求、对服务对象的服务需求理解情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	2.0	2.0	3.0	1.0
4	技术	重点难点分析及解决方案：对本项目的重难点分析及相关解决方案情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	2.0	2.0
5	技术	组织实施方案：针对本项目制订的组织实施方案情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	2.0	2.0
6.1	技术	整体服务方案：基础养老服务方案：包含送餐送餐、拿取快递报纸、送开水、衣物清洗、安全照护等基础养老服务。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	2.0	2.0	3.0
6.2	技术	整体服务方案：老年人居室环境卫生、消毒管理方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
6.3	技术	整体服务方案：日常生活照护服务方案：包含清洁照料、饮食照料、排泄照料、睡眠照料、移动舒适、夜间护理、健康照护、生活护理等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
6.4	技术	整体服务方案：安全照护服务方案：包含安全巡视、食品管理、应急预案、药物管理、人际管理、请假管理、重点休养员跟进、消防安全管理、九防安全管理等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	3.0	2.0	3.0
6.5	技术	整体服务方案：文娱和康乐活动开展方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	2.0	2.0	3.0
6.6	技术	整体服务方案：协助就医服务方案、护理文书书写、采购人交办的其它工作服务方案。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0	3.0	3.0
7	技术	内部管理和协调方法：投标人内部管理和协调方法情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
8.1	技术	应急管理方案：突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例），针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
8.2	技术	应急管理方案：服务区域内消防、抗台、暴雪、暴雨漏水应急管理方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
9	技术	培训方案：针对本项目特点，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划，并有措施保障实施，有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	责任保险：投标人具有第三方责任险（即公众责任险，人身意外险（团险）、雇主责任险，缺一不可，保险在有效期内），符合得3分，不符合不得分。（提供相关证明材料，未提供不得分）	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

11.1	技术	人员配置：项目经理（45周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业本科及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）持有高级（三级）及以上养老护理员证书；（3）持有助理社会工作者及以上证书；（4）持有高级（三级）健康照护师证书；（5）获得养老领域区（县）级及以上主管部门颁发的荣誉。每满足一项得1分，同时满足以上条件的，得5分。 （提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关人员在近6个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.2	技术	人员配置：项目主管（50周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业大专及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）有至少3年养老或护理管理经验。每满足一项得2分，共4分。（提供至少3年在职社保缴纳证明材料及其他与评分相关的证明材料，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.3	技术	人员配置：项目主管助理（50周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业大专及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）有至少2年养老或护理管理经验。每满足一项得2分，共4分。（提供至少2年在职社保缴纳证明材料及其他与评分相关的证明材料，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.4	技术	人员配置：对本项目投入人员的人员保持稳定相关措施，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0
12	技术	服务承诺：提供风险责任承诺、服务质量承诺、遵守院规承诺，每具有一项完善的承诺得2分，最多得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	75.0	43.0	40.0	42.0	41.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（罗玲）

项目名称：杭州市第三社会福利院2025年度养老护理服务外包（BSZB2024-CHZG254）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限责任公司	浙江琳丰人力资源服务有限公司	杭州卓瑞智控科技有限公司	上海钧梵健康护理服务有限公司	宁波千汇人力资源服务有限公司
1	商务	投标人业绩情况：投标人自2021年1月1日（以签订日期为准）以来，具有护理外包项目实施业绩，每具有1个得0.2分，最高得1分。（业绩提供合同扫描件及中标通知书，业主为同一单位的多个业绩仅按一个业绩计算。如合同上未显示床位或托养人数的，需提供业主方证明。）	0-1	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0
2	商务	投标人管理体系认证情况：投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一类证书得1分，最多得3分。（提供国家认证认可监督管理委员会（www.cnca.gov.cn）网址查询结果为“有效”的截图，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0
3	技术	对项目的理解：对本项目的要求、对服务对象的服务需求理解情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	重点难点分析及解决方案：对本项目的重难点分析及相关解决方案情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0	3.0	2.0
5	技术	组织实施方案：针对本项目制订的组织实施方案情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	2.0	2.0	3.0	2.0
6.1	技术	整体服务方案：基础养老服务方案：包含送餐送餐、拿取快递报纸、送开水、衣物清洗、安全照护等基础养老服务。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	3.0	2.0	3.0
6.2	技术	整体服务方案：老年人居室环境卫生、消毒管理方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0	2.0	2.0
6.3	技术	整体服务方案：日常生活照护服务方案：包含清洁照料、饮食照料、排泄照料、睡眠照料、移动舒适、夜间护理、健康照护、生活护理等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	3.0	2.0	2.0
6.4	技术	整体服务方案：安全照护服务方案：包含安全巡视、食品管理、应急预案、药物管理、人际管理、请假管理、重点休养员跟进、消防安全管理、九防安全管理等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6.5	技术	整体服务方案：文娱和康乐活动开展方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	2.0
6.6	技术	整体服务方案：协助就医服务方案、护理文书书写、采购人交办的其它工作服务方案。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	2.0	2.0	3.0	2.0
7	技术	内部管理和协调方法：投标人内部管理和协调方法情况，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0	1.0
8.1	技术	应急管理方案：突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例），针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.2	技术	应急管理方案：服务区域内消防、抗台、暴雪、暴雨漏水应急管理方案，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	培训方案：针对本项目特点，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划，并有措施保障实施，有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0	1.0	1.0
10	技术	责任保险：投标人具有第三方责任险（即公众责任险，人身意外险（团险）、雇主责任险，缺一不可，保险在有效期内），符合得3分，不符合不得分。（提供相关证明材料，未提供不得分）	0-3	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

11.1	技术	人员配置：项目经理（45周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业本科及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）持有高级（三级）及以上养老护理员证书；（3）持有助理社会工作者及以上证书；（4）持有高级（三级）健康照护师证书；（5）获得养老领域区（县）级及以上主管部门颁发的荣誉。每满足一项得1分，同时满足以上条件的，得5分。 （提供相关证书以及证明材料等扫描件以及相关人员的近6个月在投标人单位的社保缴纳证明，未提供社保缴纳证明不得分。）	0-5	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.2	技术	人员配置：项目主管（50周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业大专及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）有至少3年养老或护理管理经验。每满足一项得2分，共4分。（提供至少3年在职社保缴纳证明材料及其他与评分相关的证明材料，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.3	技术	人员配置：项目主管助理（50周岁及以下）情况： （1）具有养老、护理、医学、社工、人力资源或酒店管理相关专业大专及以上学历（需同时提供学历证书，学信网查询证明或其他证明材料，不符合不得分）；（2）有至少2年养老或护理管理经验。每满足一项得2分，共4分。（提供至少2年在职社保缴纳证明材料及其他与评分相关的证明材料，未提供或证明材料不全的不得分）。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11.4	技术	人员配置：对本项目投入人员的人员保持稳定相关措施，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履行。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	2.0	2.0	3.0	3.0
12	技术	服务承诺：提供风险责任承诺、服务质量承诺、遵守院规承诺，每具有一项完善的承诺得2分，最多得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	83.0	44.0	37.0	42.0	34.0

专家（签名）：