

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：青田县政府购买居家养老服务——养老服务补贴（QTFSCG2022--075）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水市不老松为老服务中心	庆元县金太阳养老服务中心	青田彩果商贸有限公司	昆山乐居养老有限公司	惠产公司
1	商务资信	类似业绩：投标人承接过政府购买养老服务（或运营）相关项目业绩的，每提供一个业绩得 0.5 分，最高可得 1 分。 投标文件内须提供相关合同或证明材料扫描件，相关材料能有效证明其为政府购买养老服务（或运营）相关项目，否则不得分。	0-1	1	0	0	1	
2.1	商务资信	投标人或其运营的居家养老服务中心（或照料中心）或其运营的养老机构，被民政部门评定为养老相关行业三星级的得 1 分，四星级的得 3 分，五星级的得 5 分，不累计加分，评委按其提供的最高等级计一次分，本项最高可得 5 分。 投标文件内须提供星级相关证明文件扫描件，否则不得分。	0-5	5	0	0	0	
2.2	商务资信	投标人或其运营的居家养老服务中心（或照料中心）或其运营的养老机构，被政府部门评定为优秀服务单位或文明单位类或先进集体的得 3 分。 投标文件内须提供证书或相关证明文件扫描件，否则不得分。	0-3	0	0	0	3	
2.3	商务资信	投标人拟投入本项目负责人获得政府部门颁发的荣誉证书，国家（含国家相关部委等）级的得 6 分，省级（含省级政府部门）的得 4 分，市级（含市级政府部门）的得 2 分，其它不得分。 投标文件内须同时提供项目负责人本地驻场服务承诺函、荣誉证书扫描件，以及其在投标人单位缴纳的近 6 个月社保缴纳证明（项目负责人为投标人法定代表人或负责人的无需提供社保证明），否则不得分。	0-6	0	0	0	0	
3	技术	人员配备：投标人承诺为本项目配备居家（或养老）服务的工作人员不少于 30 人，并在 30 人的基础上每增加一人可得 0.5 分，最高可得 5 分。 评委根据投标人人员配备的资质、保障性、年龄结构、专业、经验等在 0-3 分范围内酌情打分。 本项最高可得 8 分，投标人未明确承诺或不符合上述要求的不得分。	0-8	7	5	5	7	
4	商务资信	设施设备：投标人在各服务乡镇（街道）已至少具有一处服务站点，且具有提供集中用餐、机构托养服务、辅具租赁等服务设施、设备、功能的得 8 分；承诺签订合同后 15 日内配备齐全各服务乡镇（街道）服务站点的得 1 分。 本项最高可得 8 分。 投标人已具有服务站点的，投标文件内须同时提供照片、运营协议（或租赁）等相关证明扫描件；投标人若承诺签订合同后配备齐全的，投标文件内须提供承诺函。投标人未按要求提供相关资料或所提供的资料不能体现评审要点情况的均不得分。	0-8	8	1	1	1	
5.1	技术	评委根据各投标人总体构想、实施方案的完善程度、合理性、全面性、可行性进行打分，优的 5-4 分，良的 4-2 分，一般得 1-0 分。	0-5	4	3	3	4	
5.2	技术	投标人有详细的居家服务中心实施方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，可提供托养、日间照料等服务功能，根据方案的全面性、可行性、便捷性及场所情况等进行打分，优的 5-4 分，良的 4-2 分，一般得 1-0 分。投标文件内可提供相关照片或对应证书等利于投标人的辅助材料。	0-5	4	3	3	4.5	
5.3	技术	投标人有详细的助餐服务方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，根据方案的全面性、可行性、便捷性、安全性及场所情况等进行打分，优的 5-4 分，良的 4-2 分，一般得 1-0 分。投标文件内可提供相关照片或对应证书等利于投标人的辅助材料。	0-5	4	2	2	4.5	

5.4	技术	投标人有详细的健康管理和康复护理服务方案及拟定场所，根据方案的全面性、可行性、权威性、安全性及场所情况进行打分，优的5-4分，良的4-2分，一般得1-0分。投标文件内可提供相关照片或医疗类资质证书等利于投标人的辅助材料。	0-5	4.5	3	2	4
5.5	技术	投标人有详细的服务受理（投诉）机构热线及拟定场所，根据方案的全面性、可行性、便捷性、安全性及场所情况进行打分，优的3-2分，较优的2-1分，一般得1-0分。可提供相关照片等利于投标人的辅助材料。	0-3	2	2	2	2.5
6	技术	服务项目：在采购人提供的服务项目清单中，投标人书面明确承诺中标后可全部自行提供服务的得6分，在6分的基础上每缺一项自行提供服务项目（含需由另外单位提供服务）的扣0.5分，扣完为止。 投标人（或其分支机构）具有医疗机构执业许可证，并在本项目地具有医疗服务场所的，每一处加2分，最高加4分。投标文件内须提供医疗类资质证书扫描件和场所照片。	0-10	6	6	6	6
7	技术	服务稳定性保障：具备稳定、成熟的服务体系、服务标准和本土服务能力，采取有效措施、方法和标准，能持续稳定为我县服务对象提供优质服务。优的5分，良的2分，一般的1分，差或未提供的不得分。	0-5	4	3	3	4
8	技术	制度建立和管理：服务执行过程中制度和档案的建立和管理，根据科学性、完整性、合理性在0-2分内酌情打分。	0-2	2	1.5	1.5	2
9	技术	考核办法和奖励机制：具有详细的工作人员考核办法和奖励机制，评委视其考核办法和奖励机制，根据针对性、可行性、合理性、完善性在0-2分内酌情打分。	0-2	2	2	2	2
10	技术	售后服务处理方案：比较评价处理方案及措施，根据科学性、完整性、及时性在0-3分内酌情打分。	0-3	2	2	2	2.5
11	技术	应急方案：根据《突发事件应急方案》是否合理等进行打分，必须包括紧急援助处置方案、疫情防控常态化方案、在服务过程中老人出现意外情况的应对方案，根据科学性、完整性、合理性在0-3分内酌情打分。	0-3	2	2.5	2.5	3
12	技术	档案建立：评委根据各供应商提供服务过程中需要存档的文件清单目录、档案建立、档案管理等情况，根据科学性、完整性、合理性在0-2分内酌情打分。	0-2	2	1.5	1.5	2
13	技术	优惠承诺：在服务过程中，提供优于服务要求的创新性服务内容，根据合理性、可行性在0-3分内酌情打分。	0-3	3	0	1.5	2.5
14	技术	智能管理平台：评委根据投标人的智能信息化管理平台及电子化结算、监管方案、及接入青田县侨乡养老管家服务平台的科学性、合理性、可行性、费用结算的便捷性等，在0-3分内酌情打分。 投标文件内须提供平台截图或相关证明材料扫描件，否则不得分。	0-3	2.5	0	2	2.5
15	技术	响应速度：投标人在投标文件中明确承诺在签订合同后20日内必须在青田县成立服务中心，并注册登记企业法人或民办非企业单位或分支机构，具有稳定、固定的办公服务场所的得1分。投标人响应速度比上述时间更优的，评委视各投标人的情况及可行性在2-3分范围内酌情打分。	0-3	2.5	2	2.5	2
合计			0-90	67.5	39.5	42.5	60

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：青田县政府购买居家养老服务——养老服务补贴（QTFSCG2022--075）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水市不老松为老服务中心	庆元县金太阳养老服务中心	青田彩果贸易有限公司	昆山乐惠居养老产业有限公司
1	商务资信	类似业绩：投标人承接过政府购买养老服务（或运营）相关项目业绩的，每提供一个业绩得 0.5 分，最高可得 1 分。 投标文件内须提供相关合同或证明材料扫描件，相关材料能有效证明其为政府购买养老服务（或运营）相关项目，否则不得分。	0-1	1	0	0	1
2.1	商务资信	投标人或其运营的居家养老服务中心（或照料中心）或其运营的养老机构，被民政部门评定为养老相关行业三星级的得 1 分，四星级的得 3 分，五星级的得 5 分，不累计加分，评委按其提供的最高等级计一次分，本项最高可得 5 分。 投标文件内须提供星级相关证明文件扫描件，否则不得分。	0-5	5	0	0	0
2.2	商务资信	投标人或其运营的居家养老服务中心（或照料中心）或其运营的养老机构，被政府部门评定为优秀服务单位或文明单位类或先进集体的得 3 分。 投标文件内须提供证书或相关证明文件扫描件，否则不得分。	0-3	0	0	0	3
2.3	商务资信	投标人拟投入本项目负责人获得政府部门颁发的荣誉证书，国家（含国家相关部委等）级的得 6 分，省级（含省级政府部门）的得 4 分，市级（含市级政府部门）的得 2 分，其它不得分。 投标文件内须同时提供项目负责人本地驻场服务承诺函、荣誉证书扫描件，以及其在投标人单位缴纳的近 6 个月社保缴纳证明（项目负责人为投标人法定代表人或负责人的无需提供社保证明），否则不得分。	0-6	0	0	0	0
3	技术	人员配备：投标人承诺为本项目配备居家（或养老）服务的工作人员不少于 30 人，并在 30 人的基础上每增加一人可得 0.5 分，最高可得 5 分。 评委根据投标人人员配备的资质、保障性、年龄结构、专业、经验等在 0-3 分范围内酌情打分。 本项最高可得 8 分，投标人未明确承诺或不符合上述要求的不得分。	0-8	7	5	5	7
4	商务资信	设施设备：投标人在各服务乡镇（街道）已至少具有一处服务站点，且具有提供集中用餐、机构托养服务、辅具租赁等服务设施、设备、功能的得 8 分；承诺签订合同后 15 日内配备齐全各服务乡镇（街道）服务站点的得 1 分。 本项最高可得 8 分。 投标人已具有服务站点的，投标文件内须同时提供照片、运营协议（或租赁）等相关证明扫描件；投标人若承诺签订合同后配备齐全的，投标文件内须提供承诺函。投标人未按要求提供相关资料或所提供的资料不能体现评审要点情况的均不得分。	0-8	8	1	1	1
5.1	技术	评委根据各投标人总体构想、实施方案的完善程度、合理性、全面性、可行性进行打分，优的 5-4 分，良的 4-2 分，一般得 1-0 分。	0-5	5	2	2	3
5.2	技术	投标人有详细的居家服务中心实施方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，可提供托养、日间照料等服务功能，根据方案的全面性、可行性、便捷性及场所情况等进行打分，优的 5-4 分，良的 4-2 分，一般得 1-0 分。投标文件内可提供相关照片或对应证书等利于投标人的辅助材料。	0-5	5	1	1	3
5.3	技术	投标人有详细的助餐服务方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，根据方案的全面性、可行性、便捷性、安全性及场所情况等打分，优的 5-4 分，良的 4-2 分，一般得 1-0 分。投标文件内可提供相关照片或对应证书等利于投标人的辅助材料。	0-5	5	1	1	4

5.4	技术	投标人有详细的健康管理和康复护理服务方案及拟定场所，根据方案的全面性、可行性、权威性、安全性及场所情况进行打分，优的5-4分，良的4-2分，一般得1-0分。投标文件内可提供相关照片或医疗类资质证书等利于投标人的辅助材料。	0-5	5	1	1	4
5.5	技术	投标人有详细的服务受理（投诉）机构热线及拟定场所，根据方案的全面性、可行性、便捷性、安全性及场所情况进行打分，优的3-2分，较优的2-1分，一般得1-0分。可提供相关照片等利于投标人的辅助材料。	0-3	3	0	2	3
6	技术	服务项目：在采购人提供的服务项目清单中，投标人书面明确承诺中标后可全部自行提供服务的得6分，在6分的基础上每缺一项自行提供服务项目（含需由另外单位提供服务）的扣0.5分，扣完为止。 投标人（或其分支机构）具有医疗机构执业许可证，并在本项目地具有医疗服务场所的，每一处加2分，最高加4分。投标文件内须提供医疗类资质证书扫描件和场所照片。	0-10	6	6	6	6
7	技术	服务稳定性保障：具备稳定、成熟的服务体系、服务标准和本土服务能力，采取有效措施、方法和标准，能持续稳定为我县服务对象提供优质服务。优的5分，良的2分，一般的1分，差或未提供的不得分。	0-5	5	2	2	5
8	技术	制度建立和管理：服务执行过程中制度和档案的建立和管理，根据科学性、完整性、合理性在0-2分内酌情打分。	0-2	2	2	2	2
9	技术	考核办法和奖励机制：具有详细的工作人员考核办法和奖励机制，评委视其考核办法和奖励机制，根据针对性、可行性、合理性、完善性在0-2分内酌情打分。	0-2	2	2	2	2
10	技术	售后服务处理方案：比较评价处理方案及措施，根据科学性、完整性、及时性在0-3分内酌情打分。	0-3	3	2	2	3
11	技术	应急方案：根据《突发事件应急方案》是否合理等进行打分，必须包括紧急援助处置方案、疫情防控常态化管理方案、在服务过程中老人出现意外情况的应对方案，根据科学性、完整性、合理性在0-3分内酌情打分。	0-3	3	3	3	3
12	技术	档案建立：评委根据各供应商提供服务过程中需要存档的文件清单目录、档案建立、档案管理等情况，根据科学性、完整性、合理性在0-2分内酌情打分。	0-2	2	2	2	2
13	技术	优惠承诺：在服务过程中，提供优于服务要求的创新性服务内容，根据合理性、可行性在0-3分内酌情打分。	0-3	3	0	0	3
14	技术	智能管理平台：评委根据投标人的智能信息化管理平台及电子化结算、监管方案、及接入青田县侨乡养老管家服务平台的科学性、合理性、可行性、费用结算的便捷性等，在0-3分内酌情打分。 投标文件内须提供平台截图或相关证明材料扫描件，否则不得分。	0-3	3	0	0	3
15	技术	响应速度：投标人在投标文件中明确承诺在签订合同后20日内必须在青田县成立服务中心，并注册登记企业法人或民办非企业单位或分支机构，具有稳定、固定的办公服务场所的得1分。投标人响应速度比上述时间更优的，评委视各投标人的情况及可行性在2-3分范围内酌情打分。	0-3	3	2	2	2
合计			0-90	76	32	34	60

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：青田县政府购买居家养老服务——养老服务补贴（QTFSCG2022--075）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水市不老松为老服务中心	庆元县金太阳养老服务中心	青田彩果贸易有限公司	昆山乐惠居养老产业有限公司
1	商务资信	类似业绩：投标人承接过政府购买养老服务（或运营）相关项目业绩的，每提供一个业绩得 0.5 分，最高可得 1 分。 投标文件内须提供相关合同或证明材料扫描件，相关材料能有效证明其为政府购买养老服务（或运营）相关项目，否则不得分。	0-1	1	0	0	1
2.1	商务资信	投标人或其运营的居家养老服务中心（或照料中心）或其运营的养老机构，被民政部门评定为养老相关行业三星级的得 1 分，四星级的得 3 分，五星级的得 5 分，不累计加分，评委按其提供的最高等级计一次分，本项最高可得 5 分。 投标文件内须提供星级相关证明文件扫描件，否则不得分。	0-5	5	0	0	0
2.2	商务资信	投标人或其运营的居家养老服务中心（或照料中心）或其运营的养老机构，被政府部门评定为优秀服务单位或文明单位类或先进集体的得 3 分。 投标文件内须提供证书或相关证明文件扫描件，否则不得分。	0-3	0	0	0	3
2.3	商务资信	投标人拟投入本项目负责人获得政府部门颁发的荣誉证书，国家（含国家相关部委等）级的得 6 分，省级（含省级政府部门）的得 4 分，市级（含市级政府部门）的得 2 分，其它不得分。 投标文件内须同时提供项目负责人本地驻场服务承诺函、荣誉证书扫描件，以及其在投标人单位缴纳的近 6 个月社保缴纳证明（项目负责人为投标人法定代表人或负责人的无需提供社保证明），否则不得分。	0-6	0	0	0	0
3	技术	人员配备：投标人承诺为本项目配备居家（或养老）服务的工作人员不少于 30 人，并在 30 人的基础上每增加一人可得 0.5 分，最高可得 5 分。 评委根据投标人人员配备的资质、保障性、年龄结构、专业、经验等在 0-3 分范围内酌情打分。 本项最高可得 8 分，投标人未明确承诺或不符合上述要求的不得分。	0-8	8	5	5	8
4	商务资信	设施设备：投标人在各服务乡镇（街道）已至少具有一处服务站点，且具有提供集中用餐、机构托养服务、辅具租赁等服务设施、设备、功能的得 8 分；承诺签订合同后 15 日内配备齐全各服务乡镇（街道）服务站点的得 1 分。 本项最高可得 8 分。 投标人已具有服务站点的，投标文件内须同时提供照片、运营协议（或租赁）等相关证明扫描件；投标人若承诺签订合同后配备齐全的，投标文件内须提供承诺函。投标人未按要求提供相关资料或所提供的资料不能体现评审要点情况的均不得分。	0-8	8	1	1	1
5.1	技术	评委根据各投标人总体构想、实施方案的完善程度、合理性、全面性、可行性进行打分，优的 5-4 分，良的 4-2 分，一般得 1-0 分。	0-5	4.5	2.5	3	4.5
5.2	技术	投标人有详细的居家服务中心实施方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，可提供托养、日间照料等服务功能，根据方案的全面性、可行性、便捷性及场所情况等进行打分，优的 5-4 分，良的 4-2 分，一般得 1-0 分。投标文件内可提供相关照片或对应证书等利于投标人的辅助材料。	0-5	4	3	3	4.5
5.3	技术	投标人有详细的助餐服务方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，根据方案的全面性、可行性、便捷性、安全性及场所情况等打分，优的 5-4 分，良的 4-2 分，一般得 1-0 分。投标文件内可提供相关照片或对应证书等利于投标人的辅助材料。	0-5	4.5	2	3	4.5

5.4	技术	投标人有详细的健康管理和康复护理服务方案及拟定场所，根据方案的全面性、可行性、权威性、安全性及场所情况进行打分，优的5-4分，良的4-2分，一般得1-0分。投标文件内可提供相关照片或医疗类资质证书等利于投标人的辅助材料。	0-5	4	3	3	4
5.5	技术	投标人有详细的服务受理（投诉）机构热线及拟定场所，根据方案的全面性、可行性、便捷性、安全性及场所情况进行打分，优的3-2分，较优的2-1分，一般得1-0分。可提供相关照片等利于投标人的辅助材料。	0-3	2	1.5	2	2
6	技术	服务项目：在采购人提供的服务项目清单中，投标人书面明确承诺中标后可全部自行提供服务的得6分，在6分的基础上每缺一项自行提供服务项目（含需由另外单位提供服务）的扣0.5分，扣完为止。 投标人（或其分支机构）具有医疗机构执业许可证，并在本项目地具有医疗服务场所的，每一处加2分，最高加4分。投标文件内须提供医疗类资质证书扫描件和场所照片。	0-10	6	6	6	6
7	技术	服务稳定性保障：具备稳定、成熟的服务体系、服务标准和本土服务能力，采取有效措施、方法和标准，能持续稳定为我县服务对象提供优质服务。优的5分，良的2分，一般的1分，差或未提供的不得分。	0-5	4	4	4	4
8	技术	制度建立和管理：服务执行过程中制度和档案的建立和管理，根据科学性、完整性、合理性在0-2分内酌情打分。	0-2	2	1.5	1.5	2
9	技术	考核办法和奖励机制：具有详细的工作人员考核办法和奖励机制，评委视其考核办法和奖励机制，根据针对性、可行性、合理性、完善性在0-2分内酌情打分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5
10	技术	售后服务处理方案：比较评价处理方案及措施，根据科学性、完整性、及时性在0-3分内酌情打分。	0-3	2	2	2	2
11	技术	应急方案：根据《突发事件应急方案》是否合理等进行打分，必须包括紧急援助处置方案、疫情防控常态化管理方案、在服务过程中老人出现意外情况的应对方案，根据科学性、完整性、合理性在0-3分内酌情打分。	0-3	2	2	2	2
12	技术	档案建立：评委根据各供应商提供服务过程中需要存档的文件清单目录、档案建立、档案管理等情况，根据科学性、完整性、合理性在0-2分内酌情打分。	0-2	2	1.5	1.5	2
13	技术	优惠承诺：在服务过程中，提供优于服务要求的创新性服务内容，根据合理性、可行性在0-3分内酌情打分。	0-3	2	0	1.5	2
14	技术	智能管理平台：评委根据投标人的智能信息化管理平台及电子化结算、监管方案、及接入青田县侨乡养老管家服务平台的科学性、合理性、可行性、费用结算的便捷性等，在0-3分内酌情打分。 投标文件内须提供平台截图或相关证明材料扫描件，否则不得分。	0-3	2	1	2	2
15	技术	响应速度：投标人在投标文件中明确承诺在签订合同后20日内必须在青田县成立服务中心，并注册登记企业法人或民办非企业单位或分支机构，具有稳定、固定的办公服务场所的得1分。投标人响应速度比上述时间更优的，评委视各投标人的情况及可行性在2-3分范围内酌情打分。	0-3	2.5	2	2.5	2
合计			0-90	67	39.5	44.5	58

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：青田县政府购买居家养老服务——养老服务补贴（QTFSCG2022--075）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水市不老松为老服务中心	庆元县金太阳养老服务中心	青田彩果贸易有限公司	昆山乐惠养老产业有限公司
1	商务资信	类似业绩：投标人承接过政府购买养老服务（或运营）相关项目业绩的，每提供一个业绩得 0.5 分，最高可得 1 分。 投标文件内须提供相关合同或证明材料扫描件，相关材料能有效证明其为政府购买养老服务（或运营）相关项目，否则不得分。	0-1	1	0	0	1
2.1	商务资信	投标人或其运营的居家养老服务中心（或照料中心）或其运营的养老机构，被民政部门评定为养老相关行业三星级的得 1 分，四星级的得 3 分，五星级的得 5 分，不累计加分，评委按其提供的最高等级计一次分，本项最高可得 5 分。 投标文件内须提供星级相关证明文件扫描件，否则不得分。	0-5	5	0	0	0
2.2	商务资信	投标人或其运营的居家养老服务中心（或照料中心）或其运营的养老机构，被政府部门评定为优秀服务单位或文明单位类或先进集体的得 3 分。 投标文件内须提供证书或相关证明文件扫描件，否则不得分。	0-3	0	0	0	3
2.3	商务资信	投标人拟投入本项目负责人获得政府部门颁发的荣誉证书，国家（含国家相关部委等）级的得 6 分，省级（含省级政府部门）的得 4 分，市级（含市级政府部门）的得 2 分，其它不得分。 投标文件内须同时提供项目负责人本地驻场服务承诺函、荣誉证书扫描件，以及其在投标人单位缴纳的近 6 个月社保缴纳证明（项目负责人为投标人法定代表人或负责人的无需提供社保证明），否则不得分。	0-6	0	0	0	0
3	技术	人员配备：投标人承诺为本项目配备居家（或养老）服务的工作人员不少于 30 人，并在 30 人的基础上每增加一人可得 0.5 分，最高可得 5 分。 评委根据投标人人员配备的资质、保障性、年龄结构、专业、经验等在 0-3 分范围内酌情打分。 本项最高可得 8 分，投标人未明确承诺或不符合上述要求的不得分。	0-8	7	5	5	7
4	商务资信	设施设备：投标人在各服务乡镇（街道）已至少具有一处服务站点，且具有提供集中用餐、机构托养服务、辅具租赁等服务设施、设备、功能的得 8 分；承诺签订合同后 15 日内配备齐全各服务乡镇（街道）服务站点的得 1 分。 本项最高可得 8 分。 投标人已具有服务站点的，投标文件内须同时提供照片、运营协议（或租赁）等相关证明扫描件；投标人若承诺签订合同后配备齐全的，投标文件内须提供承诺函。投标人未按要求提供相关资料或所提供的资料不能体现评审要点情况的均不得分。	0-8	8	1	1	1
5.1	技术	评委根据各投标人总体构想、实施方案的完善程度、合理性、全面性、可行性进行打分，优的 5-4 分，良的 4-2 分，一般得 1-0 分。	0-5	3.5	2	3	3.5
5.2	技术	投标人有详细的居家服务中心实施方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，可提供托养、日间照料等服务功能，根据方案的全面性、可行性、便捷性及场所情况等进行打分，优的 5-4 分，良的 4-2 分，一般得 1-0 分。投标文件内可提供相关照片或对应证书等利于投标人的辅助材料。	0-5	3	3	3	3.5
5.3	技术	投标人有详细的助餐服务方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，根据方案的全面性、可行性、便捷性、安全性及场所情况等打分，优的 5-4 分，良的 4-2 分，一般得 1-0 分。投标文件内可提供相关照片或对应证书等利于投标人的辅助材料。	0-5	4	2	3	4

5.4	技术	投标人有详细的健康管理和康复护理服务方案及拟定场所，根据方案的全面性、可行性、权威性、安全性及场所情况等进行打分，优的5-4分，良的4-2分，一般得1-0分。投标文件内可提供相关照片或医疗类资质证书等利于投标人的辅助材料。	0-5	4	2	3	4
5.5	技术	投标人有详细的服务受理（投诉）机构热线及拟定场所，根据方案的全面性、可行性、便捷性、安全性及场所情况等进行打分，优的3-2分，较优的2-1分，一般得1-0分。可提供相关照片等利于投标人的辅助材料。	0-3	3	2	2	2.5
6	技术	服务项目：在采购人提供的服务项目清单中，投标人书面明确承诺中标后可全部自行提供服务的得6分，在6分的基础上每缺一项自行提供服务项目（含需由另外单位提供服务）的扣0.5分，扣完为止。 投标人（或其分支机构）具有医疗机构执业许可证，并在本项目地具有医疗服务场所的，每一处加2分，最高加4分。投标文件内须提供医疗类资质证书扫描件和场所照片。	0-10	6	6	6	6
7	技术	服务稳定性保障：具备稳定、成熟的服务体系、服务标准和本土服务能力，采取有效措施、方法和标准，能持续稳定为我县服务对象提供优质服务。优的5分，良的2分，一般的1分，差或未提供的不得分。	0-5	4	3	3	4
8	技术	制度建立和管理：服务执行过程中制度和档案的建立和管理，根据科学性、完整性、合理性在0-2分内酌情打分。	0-2	2	2	2	2
9	技术	考核办法和奖励机制：具有详细的工作人员考核办法和奖励机制，评委视其考核办法和奖励机制，根据针对性、可行性、合理性、完善性在0-2分内酌情打分。	0-2	2	2	2	2
10	技术	售后服务处理方案：比较评价处理方案及措施，根据科学性、完整性、及时性在0-3分内酌情打分。	0-3	2.5	2	2	2.5
11	技术	应急方案：根据《突发事件应急方案》是否合理等进行打分，必须包括紧急援助处置方案、疫情防控常态化管理方案、在服务过程中老人出现意外情况的应对方案，根据科学性、完整性、合理性在0-3分内酌情打分。	0-3	2	2	2	2
12	技术	档案建立：评委根据各供应商提供服务过程中需要存档的文件清单目录、档案建立、档案管理等情况，根据科学性、完整性、合理性在0-2分内酌情打分。	0-2	2	1.5	1.5	2
13	技术	优惠承诺：在服务过程中，提供优于服务要求的创新性服务内容，根据合理性、可行性在0-3分内酌情打分。	0-3	2	0	1	2
14	技术	智能管理平台：评委根据投标人的智能信息化管理平台及电子化结算、监管方案、及接入青田县侨乡养老管家服务平台的科学性、合理性、可行性、费用结算的便捷性等，在0-3分内酌情打分。 投标文件内须提供平台截图或相关证明材料扫描件，否则不得分。	0-3	2	0	2	2
15	技术	响应速度：投标人在投标文件中明确承诺在签订合同后20日内必须在青田县成立服务中心，并注册登记企业法人或民办非企业单位或分支机构，具有稳定、固定的办公服务场所的得1分。投标人响应速度比上述时间更优的，评委视各投标人的情况及可行性在2-3分范围内酌情打分。	0-3	2.5	2	2	2
合计			0-90	65.5	37.5	43.5	56

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：青田县政府购买居家养老服务——养老服务补贴（QTFSCG2022--075）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽水市不老松为老服务中心	庆元县金太阳养老服务中心	青田彩果贸易有限公司	昆山乐惠居养老产业有限公司
1	商务资信	类似业绩：投标人承接过政府购买养老服务（或运营）相关项目业绩的，每提供一个业绩得 0.5 分，最高可得 1 分。 投标文件内须提供相关合同或证明材料扫描件，相关材料能有效证明其为政府购买养老服务（或运营）相关项目，否则不得分。	0-1	1	0	0	1
2.1	商务资信	投标人或其运营的居家养老服务中心（或照料中心）或其运营的养老机构，被民政部门评定为养老相关行业三星级的得 1 分，四星级的得 3 分，五星级的得 5 分，不累计加分，评委按其提供的最高等级计一次分，本项最高可得 5 分。 投标文件内须提供星级相关证明文件扫描件，否则不得分。	0-5	5	0	0	0
2.2	商务资信	投标人或其运营的居家养老服务中心（或照料中心）或其运营的养老机构，被政府部门评定为优秀服务单位或文明单位类或先进集体的得 3 分。 投标文件内须提供证书或相关证明文件扫描件，否则不得分。	0-3	0	0	0	3
2.3	商务资信	投标人拟投入本项目负责人获得政府部门颁发的荣誉证书，国家（含国家相关部委等）级的得 6 分，省级（含省级政府部门）的得 4 分，市级（含市级政府部门）的得 2 分，其它不得分。 投标文件内须同时提供项目负责人本地驻场服务承诺函、荣誉证书扫描件，以及其在投标人单位缴纳的近 6 个月社保缴纳证明（项目负责人为投标人法定代表人或负责人的无需提供社保证明），否则不得分。	0-6	0	0	0	0
3	技术	人员配备：投标人承诺为本项目配备居家（或养老）服务的工作人员不少于 30 人，并在 30 人的基础上每增加一人可得 0.5 分，最高可得 5 分。 评委根据投标人人员配备的资质、保障性、年龄结构、专业、经验等在 0-3 分范围内酌情打分。 本项最高可得 8 分，投标人未明确承诺或不符合上述要求的不得分。	0-8	7	5	6	8
4	商务资信	设施设备：投标人在各服务乡镇（街道）已至少具有一处服务站点，且具有提供集中用餐、机构托养服务、辅具租赁等服务设施、设备、功能的得 8 分；承诺签订合同后 15 日内配备齐全各服务乡镇（街道）服务站点的得 1 分。 本项最高可得 8 分。 投标人已具有服务站点的，投标文件内须同时提供照片、运营协议（或租赁）等相关证明扫描件；投标人若承诺签订合同后配备齐全的，投标文件内须提供承诺函。投标人未按要求提供相关资料或所提供的资料不能体现评审要点情况的均不得分。	0-8	8	1	1	1
5.1	技术	评委根据各投标人总体构想、实施方案的完善程度、合理性、全面性、可行性进行打分，优的 5-4 分，良的 4-2 分，一般得 1-0 分。	0-5	3	2	2	5
5.2	技术	投标人有详细的居家服务中心实施方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，可提供托养、日间照料等服务功能，根据方案的全面性、可行性、便捷性及场所情况等进行打分，优的 5-4 分，良的 4-2 分，一般得 1-0 分。投标文件内可提供相关照片或对应证书等利于投标人的辅助材料。	0-5	3	1	2	3
5.3	技术	投标人有详细的助餐服务方案及各服务乡镇（街道）拟定场所，根据方案的全面性、可行性、便捷性、安全性及场所情况等打分，优的 5-4 分，良的 4-2 分，一般得 1-0 分。投标文件内可提供相关照片或对应证书等利于投标人的辅助材料。	0-5	3	2	2	3

5.4	技术	投标人有详细的健康管理和康复护理服务方案及拟定场所，根据方案的全面性、可行性、权威性、安全性及场所情况进行打分，优的5-4分，良的4-2分，一般得1-0分。投标文件内可提供相关照片或医疗类资质证书等利于投标人的辅助材料。	0-5	3	2	2	4
5.5	技术	投标人有详细的服务受理（投诉）机构热线及拟定场所，根据方案的全面性、可行性、便捷性、安全性及场所情况进行打分，优的3-2分，较优的2-1分，一般得1-0分。可提供相关照片等利于投标人的辅助材料。	0-3	2	2	2	3
6	技术	服务项目：在采购人提供的服务项目清单中，投标人书面明确承诺中标后可全部自行提供服务的得6分，在6分的基础上每缺一项自行提供服务项目（含需由另外单位提供服务）的扣0.5分，扣完为止。 投标人（或其分支机构）具有医疗机构执业许可证，并在本项目地具有医疗服务场所的，每一处加2分，最高加4分。投标文件内须提供医疗类资质证书扫描件和场所照片。	0-10	6	6	6	6
7	技术	服务稳定性保障：具备稳定、成熟的服务体系、服务标准和本土服务能力，采取有效措施、方法和标准，能持续稳定为我县服务对象提供优质服务。优的5分，良的2分，一般的1分，差或未提供的不得分。	0-5	4	2	2	4
8	技术	制度建立和管理：服务执行过程中制度和档案的建立和管理，根据科学性、完整性、合理性在0-2分内酌情打分。	0-2	1	1	1	2
9	技术	考核办法和奖励机制：具有详细的工作人员考核办法和奖励机制，评委视其考核办法和奖励机制，根据针对性、可行性、合理性、完善性在0-2分内酌情打分。	0-2	1	1	1	2
10	技术	售后服务处理方案：比较评价处理方案及措施，根据科学性、完整性、及时性在0-3分内酌情打分。	0-3	2	2	2	3
11	技术	应急方案：根据《突发事件应急方案》是否合理等进行打分，必须包括紧急援助处置方案、疫情防控常态化管理方案、在服务过程中老人出现意外情况的应对方案，根据科学性、完整性、合理性在0-3分内酌情打分。	0-3	3	2	2	3
12	技术	档案建立：评委根据各供应商提供服务过程中需要存档的文件清单目录、档案建立、档案管理等情况，根据科学性、完整性、合理性在0-2分内酌情打分。	0-2	1	1	1	2
13	技术	优惠承诺：在服务过程中，提供优于服务要求的创新性服务内容，根据合理性、可行性在0-3分内酌情打分。	0-3	2	0	1	2
14	技术	智能管理平台：评委根据投标人的智能信息化管理平台及电子化结算、监管方案、及接入青田县侨乡养老管家服务平台的科学性、合理性、可行性、费用结算的便捷性等，在0-3分内酌情打分。 投标文件内须提供平台截图或相关证明材料扫描件，否则不得分。	0-3	3	0	0	3
15	技术	响应速度：投标人在投标文件中明确承诺在签订合同后20日内必须在青田县成立服务中心，并注册登记企业法人或民办非企业单位或分支机构，具有稳定、固定的办公服务场所的得1分。投标人响应速度比上述时间更优的，评委视各投标人的情况及可行性在2-3分范围内酌情打分。	0-3	3	2	2	2
合计			0-90	61	32	35	60

专家（签名）：