

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年多媒体教室和标准化考场维修保养服务（QSZB-Z(F)-B24166(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州希灵数字技术有限公司	杭州皓扬科技有限公司	杭州新润科技有限公司
1	商务	<b>【客观分】</b> 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	<b>【客观分】</b> 投标人具有有效的ISO质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书的，每有1份得1分，最高得3分（提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询截图，不提供不得分）。	0-3	3.0	0.0	3.0
3	技术	<b>【客观分】</b> 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于技术要求（负偏离）的每项扣5分； 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-25	25.0	25.0	25.0
4.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案有独到的优势；要求准确使用相关软件监测设备运行情况。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	5.0
4.2	技术	<b>【主观分】</b> 投标人维护服务方案的详细维护计划、维护内容、响应时间。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	5.0
4.3	技术	<b>【主观分】</b> 投标人服务流程规范，要求使用成熟的运维管理系统管理用户维保流程包括服务管理流程、定期巡检流程、故障响应流程、备件更换流程等。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	5.0
5	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对本项目投入的技术团队组织情况，团队人员具备与项目相关的专业技能和知识，具有丰富的工作经验，能够解决项目中遇到的技术和管理问题，具有调动各项资源能力。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0
6.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人服务质量保障体系内容完整详实，具有完备的服务流程。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	5.0	5.0
6.2	技术	<b>【主观分】</b> 投标人具有可行、完整的服务落实保障措施，后续技术支持和维护能力情况。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	【主观分】 提供快速备品备件响应，保证备品备件到达现场时间的措施，确保采购人系统设备正常运行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	5.0
7	技术	【主观分】 投标人针对本项目的特点和难点分析及解决措施。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0
8	技术	【主观分】 培训计划内容合理、详细，培训范围广，可实施有针对性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0
9	技术	【主观分】 应急突发故障发生后人员调动、服务响应时间、到场时间、故障修复等具体实施方案。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	5.0
合计			0-80	63.0	65.0	77.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年多媒体教室和标准化考场维修保养服务（QSZB-Z(F)-B24166(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州希灵数字技术有限公司	杭州皓扬科技有限公司	杭州新润科技有限公司
1	商务	<b>【客观分】</b> 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	<b>【客观分】</b> 投标人具有有效的ISO质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书的，每有1份得1分，最高得3分（提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询截图，不提供不得分）。	0-3	3.0	0.0	3.0
3	技术	<b>【客观分】</b> 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于技术要求（负偏离）的每项扣5分； 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-25	25.0	25.0	25.0
4.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案有独到的优势；要求准确使用相关软件监测设备运行情况。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0
4.2	技术	<b>【主观分】</b> 投标人维护服务方案的详细维护计划、维护内容、响应时间。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0
4.3	技术	<b>【主观分】</b> 投标人服务流程规范，要求使用成熟的运维管理系统管理用户维保流程包括服务管理流程、定期巡检流程、故障响应流程、备件更换流程等。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0
5	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对本项目投入的技术团队组织情况，团队人员具备与项目相关的专业技能和知识，具有丰富的工作经验，能够解决项目中遇到的技术和管理问题，具有调动各项资源能力。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0
6.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人服务质量保障体系内容完整详实，具有完备的服务流程。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0
6.2	技术	<b>【主观分】</b> 投标人具有可行、完整的服务落实保障措施，后续技术支持和维护能力情况。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	【主观分】 提供快速备品备件响应，保证备品备件到达现场时间的措施，确保采购人系统设备正常运行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0
7	技术	【主观分】 投标人针对本项目的特点和难点分析及解决措施。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0
8	技术	【主观分】 培训计划内容合理、详细，培训范围广，可实施有针对性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	4.0
9	技术	【主观分】 应急突发故障发生后人员调动、服务响应时间、到场时间、故障修复等具体实施方案。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0
合计			0-80	61.0	63.0	70.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年多媒体教室和标准化考场维修保养服务（QSZB-Z(F)-B24166(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州希灵数字技术有限公司	杭州皓扬科技有限公司	杭州新润科技有限公司
1	商务	<b>【客观分】</b> 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	<b>【客观分】</b> 投标人具有有效的ISO质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书的，每有1份得1分，最高得3分（提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询截图，不提供不得分）。	0-3	3.0	0.0	3.0
3	技术	<b>【客观分】</b> 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于技术要求（负偏离）的每项扣5分； 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-25	25.0	25.0	25.0
4.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案有独到的优势；要求准确使用相关软件监测设备运行情况。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0
4.2	技术	<b>【主观分】</b> 投标人维护服务方案的详细维护计划、维护内容、响应时间。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0
4.3	技术	<b>【主观分】</b> 投标人服务流程规范，要求使用成熟的运维管理系统管理用户维保流程包括服务管理流程、定期巡检流程、故障响应流程、备件更换流程等。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0
5	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对本项目投入的技术团队组织情况，团队人员具备与项目相关的专业技能和知识，具有丰富的工作经验，能够解决项目中遇到的技术和管理问题，具有调动各项资源能力。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0
6.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人服务质量保障体系内容完整详实，具有完备的服务流程。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0
6.2	技术	<b>【主观分】</b> 投标人具有可行、完整的服务落实保障措施，后续技术支持和维护能力情况。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	【主观分】 提供快速备品备件响应，保证备品备件到达现场时间的措施，确保采购人系统设备正常运行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	3.0	4.0
7	技术	【主观分】 投标人针对本项目的特点和难点分析及解决措施。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	3.0	4.0
8	技术	【主观分】 培训计划内容合理、详细，培训范围广，可实施有针对性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0
9	技术	【主观分】 应急突发故障发生后人员调动、服务响应时间、到场时间、故障修复等具体实施方案。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	3.0	4.0
合计			0-80	57.0	60.0	70.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年多媒体教室和标准化考场维修保养服务（QSZB-Z(F)-B24166(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州希灵数字技术有限公司	杭州皓扬科技有限公司	杭州新润科技有限公司
1	商务	<b>【客观分】</b> 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	<b>【客观分】</b> 投标人具有有效的ISO质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书的，每有1份得1分，最高得3分（提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询截图，不提供不得分）。	0-3	3.0	0.0	3.0
3	技术	<b>【客观分】</b> 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于技术要求（负偏离）的每项扣5分； 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-25	25.0	25.0	25.0
4.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案有独到的优势；要求准确使用相关软件监测设备运行情况。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0
4.2	技术	<b>【主观分】</b> 投标人维护服务方案的详细维护计划、维护内容、响应时间。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	5.0
4.3	技术	<b>【主观分】</b> 投标人服务流程规范，要求使用成熟的运维管理系统管理用户维保流程包括服务管理流程、定期巡检流程、故障响应流程、备件更换流程等。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0
5	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对本项目投入的技术团队组织情况，团队人员具备与项目相关的专业技能和知识，具有丰富的工作经验，能够解决项目中遇到的技术和管理工作问题，具有调动各项资源能力。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0
6.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人服务质量保障体系内容完整详实，具有完备的服务流程。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	4.0
6.2	技术	<b>【主观分】</b> 投标人具有可行、完整的服务落实保障措施，后续技术支持和维护能力情况。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	2.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	【主观分】 提供快速备品备件响应，保证备品备件到达现场时间的措施，确保采购人系统设备正常运行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	3.0	4.0
7	技术	【主观分】 投标人针对本项目的特点和难点分析及解决措施。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	3.0	4.0
8	技术	【主观分】 培训计划内容合理、详细，培训范围广，可实施有针对性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	4.0
9	技术	【主观分】 应急突发故障发生后人员调动、服务响应时间、到场时间、故障修复等具体实施方案。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	4.0
合计			0-80	57.0	64.0	71.0

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年多媒体教室和标准化考场维修保养服务（QSZB-Z(F)-B24166(GK)）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州希灵数字技术有限公司	杭州皓扬科技有限公司	杭州新润科技有限公司
1	商务	<b>【客观分】</b> 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
2	商务	<b>【客观分】</b> 投标人具有有效的ISO质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书的，每有1份得1分，最高得3分（提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询截图，不提供不得分）。	0-3	3.0	0.0	3.0
3	技术	<b>【客观分】</b> 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于技术要求（负偏离）的每项扣5分； 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-25	25.0	25.0	25.0
4.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案有独到的优势；要求准确使用相关软件监测设备运行情况。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0
4.2	技术	<b>【主观分】</b> 投标人维护服务方案的详细维护计划、维护内容、响应时间。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	5.0	5.0
4.3	技术	<b>【主观分】</b> 投标人服务流程规范，要求使用成熟的运维管理系统管理用户维保流程包括服务管理流程、定期巡检流程、故障响应流程、备件更换流程等。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	5.0	5.0
5	技术	<b>【主观分】</b> 投标人针对本项目投入的技术团队组织情况，团队人员具备与项目相关的专业技能和知识，具有丰富的工作经验，能够解决项目中遇到的技术和管理工作问题，具有调动各项资源能力。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	5.0
6.1	技术	<b>【主观分】</b> 投标人服务质量保障体系内容完整详实，具有完备的服务流程。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	5.0
6.2	技术	<b>【主观分】</b> 投标人具有可行、完整的服务落实保障措施，后续技术支持和维护能力情况。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	【主观分】 提供快速备品备件响应，保证备品备件到达现场时间的措施，确保采购人系统设备正常运行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	5.0
7	技术	【主观分】 投标人针对本项目的特点和难点分析及解决措施。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0
8	技术	【主观分】 培训计划内容合理、详细，培训范围广，可实施有针对性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0
9	技术	【主观分】 应急突发故障发生后人员调动、服务响应时间、到场时间、故障修复等具体实施方案。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	5.0
合计			0-80	69.0	66.0	76.0

专家（签名）：