

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：绍兴文理学院附属医院保洁服务采购项目（2022-08-0062）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州五洋公共服务有限公司	深圳市莲花物业管理有限公司	深圳市金地物业管理有限公司	江苏美世物业管理有限公司	蓝精灵智慧物业服务公司	浙江仁本生活服务集团有限公司	绿城物业服务集团有限公司
1	技术	项目业绩情况（1.5分）：近三年（2019年7月1日后，以合同签订时间为准）具有同类项目业绩，投标人每提供一份得0.3分，最高得1.5分。（提供合同复印件加盖投标人公章。同一业主、同一合同期签订多个年度协议，均按一个业绩计取。）	0-1.5	1.5	1.2	1.5	1.5	0	0.9	1.5
2	技术	管理体系认证（5分）： 1、提供质量管理体系认证的得1分； 2、提供环境管理体系认证的得1分； 3、提供职业健康安全管理体系认证的得1分。 4、提供信息安全管理体认证的得1分 5、提供能源管理体系证书的得1分； 以上证书提供证书复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	3	5	5
3	技术	人员配置（8分）： 1、拟派的项目负责人具有同类项目管理工作经验三年及以上的得2分，提供相关工作证明和本单位社保缴纳证明，不符合或不提供不得分。 2、投标人提供管理人员配备和其他员工的配置方案，按照医院的要求列出各区域工作人员数量及工作职责及时间安排，根据保洁服务管理团队能力、保洁人员配置合理性等进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-8	5.8	5.6	7	5.65	5.3	5.5	5.7
4	技术	总体设计方案（5分）：投标人结合医院实际，提供保洁服务项目的总体设计方案，包括对服务理念，实现目标，经营模式，组织架构等方面，按其提供的方案进行打分，优于项目需求的得5.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3.9	3.6	3.85	3.65	2.5	3.5	3.75
5	技术	保洁服务管理方案（5分）：按其提供的具体保洁服务管理方案是否有医院各个区域详细的保洁和勤杂分析以及日后的工作标准是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得5.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.1分，部分符合项目需求的得1.0-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	2.9	2.6	2.85	2.65	2	2.5	2.7
6	技术	项目实施方案（6分）：按其针对本项目制订的详细的实施方案，包括管理制度、实施流程、机构设置、职责分工、质量控制，绩效分配、考核反馈等是否符合招标文件要求，是否具有科学性、合理性、规范性、可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-6	3.9	3.6	3.85	3.65	2.5	3.5	3.7

7	技术	质量考核办法及奖惩制度（3分）：按其质量考核办法及奖惩制度完善性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	1.9	1.6	1.85	1.65	1.4	1.5	1.7
8	技术	服务保障及突发事件应急方案（6分）：按其服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，要求有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有新冠（传染病）疫情突发、现场火灾突发、大量员工流失、现场患者心跳骤停、勤务运送信息系统瘫痪等应急方案的完善性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-6	3.85	3.6	3.8	3.65	2.5	3.5	3.7
9	技术	员工培训计划（4分）：按其人员培训包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划等方面进行打分，优于项目需求的得4.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.5分，部分符合项目需求的得1.4-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-4	2.85	2.6	2.85	2.65	2	2.3	2.7
10	技术	保持员工队伍稳定措施的有效性（5分）：按其员工队伍稳定的承诺及有关措施的有效性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得5.0—4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3.75	3.6	3.8	3.65	2.5	3.5	3.7
11	技术	交接过渡工作方案（4分）：按其交接过渡保障方案是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得4.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.5分，部分符合项目需求的得1.4-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-4	2.8	2.6	2.85	2.65	2	2.3	2.7
12	技术	信息化管理及勤务运送管理方案（10分）： 1、提供针对本项目各环节的信息化管理系统（需同时提供该系统介绍和主要功能截图，截图清晰可辨，含各功能界面,系统切实可行）： ①勤务运送中心信息化管理； ②人员管理、培训、考勤等功能。 已列出的信息化管理功能每满足1个得2分，最高得4分。 2、按其针对本项目提供的勤务运送管理方案，包括信息化运送管理的保障措施是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-10	7.9	3.6	8	3.6	2.5	3.5	7.9
13	技术	垃圾分类优化方案（3分）：按其提供的垃圾分类的优化方案是否合理、是否有可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	1.9	1.6	1.85	1.7	1.3	1.5	1.8

14	技术	项目优化方案（9分） 1、按其集中清洗消毒方案及保障措施是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。 2、按其地面保养、公厕专人定时巡扫及其他服务优化方案是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-9	5.6	5.1	6.3	5.2	4.5	5	5.5
15	技术	投入设备及工具情况（7.5分）： 1. 承诺拟对本项目投入自动地面清洁能力≥1500平方米/小时的机器人1台得2分。（提供书面承诺书，同时需提供机器人相关参数资料） 2. 按其针对本项目投入的所需耗材、设备配置情况是否符合招标文件，是否具有合理性、可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得5.5-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-7.5	5.9	5.5	5.8	5.6	5.5	5.5	4.5
16	技术	合理化建议及服务承诺（3分）：按其提供针对本项目的合理化建议及服务承诺详细性、全面性、优惠程度（不包含价格优惠）是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得3.0—2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	1.85	1.7	1.9	1.8	1.5	1.6	1.9
合计			0-85.0	61.3	53.1	63.05	54.25	41	51.1	58.45

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：绍兴文理学院附属医院保洁服务采购项目（2022-08-0062）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州五洋公共服务有限公司	深圳市莲花物业管理有限公司	深圳市金地物业管理有限公司	江苏美世物业管理有限公司	蓝精灵智慧物业服务公司	浙江仁本生活服务集团有限公司	绿城物业服务集团有限公司
1	技术	项目业绩情况（1.5分）：近三年（2019年7月1日后，以合同签订时间为准）具有同类项目业绩，投标人每提供一份得0.3分，最高得1.5分。（提供合同复印件加盖投标人公章。同一业主、同一合同期签订多个年度协议，均按一个业绩计取。）	0-1.5	1.5	1.2	1.5	1.5	0	0.9	1.5
2	技术	管理体系认证（5分）： 1、提供质量管理体系认证的得1分； 2、提供环境管理体系认证的得1分； 3、提供职业健康安全管理体系认证的得1分。 4、提供信息安全管理体认证的得1分 5、提供能源管理体系证书的得1分； 以上证书提供证书复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	3	5	5
3	技术	人员配置（8分）： 1、拟派的项目负责人具有同类项目管理工作经验三年及以上的得2分，提供相关工作证明和本单位社保缴纳证明，不符合或不提供不得分。 2、投标人提供管理人员配备和其他员工的配置方案，按照医院的要求列出各区域工作人员数量及工作职责及时间安排，根据保洁服务管理团队能力、保洁人员配置合理性等进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-8	7	5	6.5	6	4	5	5.2
4	技术	总体设计方案（5分）：投标人结合医院实际，提供保洁服务项目的总体设计方案，包括对服务理念，实现目标，经营模式，组织架构等方面，按其提供的方案进行打分，优于项目需求的得5.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	4.5	3	4	4	2	3	3.5
5	技术	保洁服务管理方案（5分）：按其提供的具体保洁服务管理方案是否有医院各个区域详细的保洁和勤杂分析以及日后的工作标准是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得5.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.1分，部分符合项目需求的得1.0-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	4.5	2.7	4	4	1.5	3	2.5

6	技术	项目实施方案（6分）：按其针对本项目制订的详细的实施方案，包括管理制度、实施流程、机构设置、职责分工、质量控制，绩效分配、考核反馈等是否符合招标文件要求，是否具有科学性、合理性、规范性、可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-6	5.5	3	4.5	3.5	2	3.5	3.2
7	技术	质量考核办法及奖惩制度（3分）：按其质量考核办法及奖惩制度完善性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	2.5	1.5	2	2	1	1.5	1.5
8	技术	服务保障及突发事件应急方案（6分）：按其服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，要求有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有新冠（传染病）疫情突发、现场火灾突发、大量员工流失、现场患者心跳骤停、勤务运送信息系统瘫痪等应急方案的完善性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-6	5.5	3	4	4	1.5	2.3	2
9	技术	员工培训计划（4分）：按其人员培训包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划等方面进行打分，优于项目需求的得4.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.5分，部分符合项目需求的得1.4-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-4	3.8	2	3.5	3.3	1.5	2	2
10	技术	保持员工队伍稳定措施的有效性（5分）：按其员工队伍稳定的承诺及有关措施的有效性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得5.0—4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	4.5	2.3	4.7	4	2	2.7	2.5
11	技术	交接过渡工作方案（4分）：按其交接过渡保障方案是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得4.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.5分，部分符合项目需求的得1.4-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-4	3.5	2	3	3	1.5	2.5	2.5
12	技术	信息化管理及勤务运送管理方案（10分）： 1、提供针对本项目各环节的信息化管理系统（需同时提供该系统介绍和主要功能截图，截图清晰可辨，含各功能界面,系统切实可行）： ①勤务运送中心信息化管理； ②人员管理、培训、考勤等功能。 已列出的信息化管理功能每满足1个得2分，最高得4分。 2、按其针对本项目提供的勤务运送管理方案，包括信息化运送管理的保障措施是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-10	9	5	8	5	4	4	7
13	技术	垃圾分类优化方案（3分）：按其提供的垃圾分类的优化方案是否合理、是否有可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	2.8	1.5	2.5	2.3	1	2	1.7

14	技术	项目优化方案（9分） 1、按其集中清洗消毒方案及保障措施是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。 2、按其地面保养、公厕专人定时巡扫及其他服务优化方案是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-9	8	5.5	8.2	7.3	4	5	5
15	技术	投入设备及工具情况（7.5分）： 1. 承诺拟对本项目投入自动地面清洁能力≥1500平方米/小时的机器人1台得2分。（提供书面承诺书，同时需提供机器人相关参数资料） 2. 按其针对本项目投入的所需耗材、设备配置情况是否符合招标文件，是否具有合理性、可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得5.5-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-7.5	7	5	6.5	6.5	4	5.5	6
16	技术	合理化建议及服务承诺（3分）：按其提供针对本项目的合理化建议及服务承诺详细性、全面性、优惠程度（不包含价格优惠）是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得3.0—2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	2.5	2	2.5	2.5	1.2	2	2
合计			0-85.0	77.1	49.7	70.4	63.9	34.2	49.9	53.1

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：绍兴文理学院附属医院保洁服务采购项目（2022-08-0062）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州五洋公共服务有限公司	深圳市莲花物业管理有限公司	深圳市金地物业管理有限公司	江苏美世物业管理有限公司	蓝精灵智慧物业服务公司	浙江仁本生活服务集团有限公司	绿城物业服务集团有限公司
1	技术	项目业绩情况（1.5分）：近三年（2019年7月1日后，以合同签订时间为准）具有同类项目业绩，投标人每提供一份得0.3分，最高得1.5分。（提供合同复印件加盖公章。同一业主、同一合同期签订多个年度协议，均按一个业绩计取。）	0-1.5	1.5	1.2	1.5	1.5	0	0.9	1.5
2	技术	管理体系认证（5分）： 1、提供质量管理体系认证的得1分； 2、提供环境管理体系认证的得1分； 3、提供职业健康安全管理体系认证的得1分。 4、提供信息安全管理体认证的得1分 5、提供能源管理体系证书的得1分； 以上证书提供证书复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	3	5	5
3	技术	人员配置（8分）： 1、拟派的项目负责人具有同类项目管理工作经验三年及以上的得2分，提供相关工作证明和本单位社保缴纳证明，不符合或不提供不得分。 2、投标人提供管理人员配备和其他员工的配置方案，按照医院的要求列出各区域工作人员数量及工作职责及时间安排，根据保洁服务管理团队能力、保洁人员配置合理性等进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-8	5	5.2	7.8	5.1	3.5	4.5	5.5
4	技术	总体设计方案（5分）：投标人结合医院实际，提供保洁服务项目的总体设计方案，包括对服务理念，实现目标，经营模式，组织架构等方面，按其提供的方案进行打分，优于项目需求的得5.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3.1	2.2	4.6	3.4	1.5	3	3.3
5	技术	保洁服务管理方案（5分）：按其提供的具体保洁服务管理方案是否有医院各个区域详细的保洁和勤杂分析以及日后的工作标准是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得5.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.1分，部分符合项目需求的得1.0-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	2.5	4	3.5	1.2	1	1

6	技术	项目实施方案（6分）：按其针对本项目制订的详细的实施方案，包括管理制度、实施流程、机构设置、职责分工、质量控制，绩效分配、考核反馈等是否符合招标文件要求，是否具有科学性、合理性、规范性、可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-6	4	3.5	5	3.4	1.5	1.6	5.2
7	技术	质量考核办法及奖惩制度（3分）：按其质量考核办法及奖惩制度完善性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	2	1	2.6	2	1	1	1.1
8	技术	服务保障及突发事件应急方案（6分）：按其服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，要求有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有新冠（传染病）疫情突发、现场火灾突发、大量员工流失、现场患者心跳骤停、勤务运送信息系统瘫痪等应急方案的完善性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-6	5	3	5.2	3.5	3	3.2	3.1
9	技术	员工培训计划（4分）：按其人员培训包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划等方面进行打分，优于项目需求的得4.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.5分，部分符合项目需求的得1.4-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-4	3.5	1.5	3.2	2.3	1.5	2.2	1.6
10	技术	保持员工队伍稳定措施的有效性（5分）：按其员工队伍稳定的承诺及有关措施的有效性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得5.0—4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	4.1	2.8	4.5	3	2.5	2.2	2.1
11	技术	交接过渡工作方案（4分）：按其交接过渡保障方案是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得4.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.5分，部分符合项目需求的得1.4-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-4	3.2	2.8	4	2	1.8	1.6	1.7
12	技术	信息化管理及勤务运送管理方案（10分）： 1、提供针对本项目各环节的信息化管理系统（需同时提供该系统介绍和主要功能截图，截图清晰可辨，含各功能界面,系统切实可行）： ①勤务运送中心信息化管理； ②人员管理、培训、考勤等功能。 已列出的信息化管理功能每满足1个得2分，最高得4分。 2、按其针对本项目提供的勤务运送管理方案，包括信息化运送管理的保障措施是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-10	4	0	4	0	0	0	4
13	技术	垃圾分类优化方案（3分）：按其提供的垃圾分类的优化方案是否合理、是否有可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	2.8	1.2	3	1.5	1.2	1	1.3

14	技术	项目优化方案（9分） 1、按其集中清洗消毒方案及保障措施是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。 2、按其地面保养、公厕专人定时巡扫及其他服务优化方案是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-9	7.5	5.2	8	6	5.2	5.7	5.5
15	技术	投入设备及工具情况（7.5分）： 1. 承诺拟对本项目投入自动地面清洁能力≥1500平方米/小时的机器人1台得2分。 （提供书面承诺书，同时需提供机器人相关参数资料） 2. 按其针对本项目投入的所需耗材、设备配置情况是否符合招标文件，是否具有合理性、可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得5.5-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-7.5	2.5	2.6	5.2	3.4	2	2	2
16	技术	合理化建议及服务承诺（3分）：按其提供针对本项目的合理化建议及服务承诺详细性、全面性、优惠程度（不包含价格优惠）是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得3.0—2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	2.5	1.5	3	1.6	1.2	1.3	1.5
合计			0-85.0	58.7	41.2	70.6	47.2	30.1	36.2	45.4

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：绍兴文理学院附属医院保洁服务采购项目（2022-08-0062）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州五洋公共服务有限公司	深圳市莲花物业管理有限公司	深圳市金地物业管理有限公司	江苏美世物业管理有限公司	蓝精灵智慧物业服务公司	浙江仁本生活服务集团有限公司	绿城物业服务集团有限公司
1	技术	项目业绩情况（1.5分）：近三年（2019年7月1日后，以合同签订时间为准）具有同类项目业绩，投标人每提供一份得0.3分，最高得1.5分。（提供合同复印件加盖公章。同一业主、同一合同期签订多个年度协议，均按一个业绩计取。）	0-1.5	1.5	1.2	1.5	1.5	0	0.9	1.5
2	技术	管理体系认证（5分）： 1、提供质量管理体系认证的得1分； 2、提供环境管理体系认证的得1分； 3、提供职业健康安全管理体系认证的得1分。 4、提供信息安全管理体认证的得1分 5、提供能源管理体系证书的得1分； 以上证书提供证书复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	3	5	5
3	技术	人员配置（8分）： 1、拟派的项目负责人具有同类项目管理工作经验三年及以上的得2分，提供相关工作证明和本单位社保缴纳证明，不符合或不提供不得分。 2、投标人提供管理人员配备和其他员工的配置方案，按照医院的要求列出各区域工作人员数量及工作职责及时间安排，根据保洁服务管理团队能力、保洁人员配置合理性等进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-8	6	5.7	6.2	5.9	3.5	3.7	3.9
4	技术	总体设计方案（5分）：投标人结合医院实际，提供保洁服务项目的总体设计方案，包括对服务理念，实现目标，经营模式，组织架构等方面，按其提供的方案进行打分，优于项目需求的得5.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	4.1	4	4.2	4.1	3	3.5	3.7
5	技术	保洁服务管理方案（5分）：按其提供的具体保洁服务管理方案是否有医院各个区域详细的保洁和勤杂分析以及日后的工作标准是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得5.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.1分，部分符合项目需求的得1.0-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	2.5	3.5	2.8	2.5	2.7	2.8

6	技术	项目实施方案（6分）：按其针对本项目制订的详细的实施方案，包括管理制度、实施流程、机构设置、职责分工、质量控制，绩效分配、考核反馈等是否符合招标文件要求，是否具有科学性、合理性、规范性、可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-6	4	3.8	4.5	3.9	3.3	3.5	3.7
7	技术	质量考核办法及奖惩制度（3分）：按其质量考核办法及奖惩制度完善性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	2	1.9	2.3	2.1	1.5	1.7	1.9
8	技术	服务保障及突发事件应急方案（6分）：按其服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，要求有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有新冠（传染病）疫情突发、现场火灾突发、大量员工流失、现场患者心跳骤停、勤务运送信息系统瘫痪等应急方案的完善性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-6	3.5	3.6	4	3.5	2.5	2.7	3
9	技术	员工培训计划（4分）：按其人员培训包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划等方面进行打分，优于项目需求的得4.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.5分，部分符合项目需求的得1.4-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-4	2.7	2.5	3	2.9	2	2.3	2.5
10	技术	保持员工队伍稳定措施的有效性（5分）：按其员工队伍稳定的承诺及有关措施的有效性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得5.0—4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	2.7	2.7	2.9	2.8	2.5	2.5	2.6
11	技术	交接过渡工作方案（4分）：按其交接过渡保障方案是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得4.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.5分，部分符合项目需求的得1.4-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-4	2.9	2.8	3	2.9	2.4	2.6	2.5
12	技术	信息化管理及勤务运送管理方案（10分）： 1、提供针对本项目各环节的信息管理系统（需同时提供该系统介绍和主要功能截图，截图清晰可辨，含各功能界面,系统切实可行）： ①勤务运送中心信息化管理； ②人员管理、培训、考勤等功能。 已列出的信息化管理功能每满足1个得2分，最高得4分。 2、按其针对本项目提供的勤务运送管理方案，包括信息化运送管理的保障措施是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-10	8	3.5	8.2	4.1	3	2.7	7.5
13	技术	垃圾分类优化方案（3分）：按其提供的垃圾分类的优化方案是否合理、是否有可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	2	1.8	2	1.9	1.5	1.8	1.9

14	技术	项目优化方案（9分） 1、按其集中清洗消毒方案及保障措施是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。 2、按其地面保养、公厕专人定时巡扫及其他服务优化方案是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-9	7.2	7	7.5	7.3	6.5	6.8	7.1
15	技术	投入设备及工具情况（7.5分）： 1. 承诺拟对本项目投入自动地面清洁能力≥1500平方米/小时的机器人1台得2分。（提供书面承诺书，同时需提供机器人相关参数资料） 2. 按其针对本项目投入的所需耗材、设备配置情况是否符合招标文件，是否具有合理性、可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得5.5-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-7.5	6.1	6	6.3	5	3	3.5	3.8
16	技术	合理化建议及服务承诺（3分）：按其提供针对本项目的合理化建议及服务承诺详细性、全面性、优惠程度（不包含价格优惠）是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得3.0—2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	2.3	1.7	2.5	2.1	1.5	1.7	1.8
合计			0-85.0	63	55.7	66.6	57.8	41.7	47.6	55.2

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：绍兴文理学院附属医院保洁服务采购项目（2022-08-0062）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州五洋公共服务有限公司	深圳市莲花物业管理有限公司	深圳市金地物业管理有限公司	江苏美世物业管理有限公司	蓝精灵智慧物业服务公司	浙江仁本生活服务集团有限公司	绿城物业服务集团有限公司
1	技术	项目业绩情况（1.5分）：近三年（2019年7月1日后，以合同签订时间为准）具有同类项目业绩，投标人每提供一份得0.3分，最高得1.5分。（提供合同复印件加盖投标人公章。同一业主、同一合同期签订多个年度协议，均按一个业绩计取。）	0-1.5	1.5	1.2	1.5	1.5	0	0.9	1.5
2	技术	管理体系认证（5分）： 1、提供质量管理体系认证的得1分； 2、提供环境管理体系认证的得1分； 3、提供职业健康安全管理体系认证的得1分。 4、提供信息安全管理体认证的得1分 5、提供能源管理体系证书的得1分； 以上证书提供证书复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	3	5	5
3	技术	人员配置（8分）： 1、拟派的项目负责人具有同类项目管理工作经验三年及以上的得2分，提供相关工作证明和本单位社保缴纳证明，不符合或不提供不得分。 2、投标人提供管理人员配备和其他员工的配置方案，按照医院的要求列出各区域工作人员数量及工作职责及时间安排，根据保洁服务管理团队能力、保洁人员配置合理性等进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-8	5.9	5.9	7.5	5.9	5.9	5.9	5.9
4	技术	总体设计方案（5分）：投标人结合医院实际，提供保洁服务项目的总体设计方案，包括对服务理念，实现目标，经营模式，组织架构等方面，按其提供的方案进行打分，优于项目需求的得5.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	3	3.9	3.9	3	3	3
5	技术	保洁服务管理方案（5分）：按其提供的具体保洁服务管理方案是否有医院各个区域详细的保洁和勤杂分析以及日后的工作标准是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得5.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.1分，部分符合项目需求的得1.0-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	2	2	2.9	2.9	2	2	2

6	技术	项目实施方案（6分）：按其针对本项目制订的详细的实施方案，包括管理制度、实施流程、机构设置、职责分工、质量控制，绩效分配、考核反馈等是否符合招标文件要求，是否具有科学性、合理性、规范性、可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-6	3	3	3.9	3.9	3	3	3
7	技术	质量考核办法及奖惩制度（3分）：按其质量考核办法及奖惩制度完善性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
8	技术	服务保障及突发事件应急方案（6分）：按其服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，要求有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有新冠（传染病）疫情突发、现场火灾突发、大量员工流失、现场患者心跳骤停、勤务运送信息系统瘫痪等应急方案的完善性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-6	3	3	3.9	3.4	3	3	3
9	技术	员工培训计划（4分）：按其人员培训包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划等方面进行打分，优于项目需求的得4.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.5分，部分符合项目需求的得1.4-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-4	2.7	2	2.7	2.5	2	2	2
10	技术	保持员工队伍稳定措施的有效性（5分）：按其员工队伍稳定的承诺及有关措施的有效性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得5.0—4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3	3	3.9	3.9	3	3	3
11	技术	交接过渡工作方案（4分）：按其交接过渡保障方案是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得4.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.5分，部分符合项目需求的得1.4-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-4	2.5	2.9	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
12	技术	信息化管理及勤务运送管理方案（10分）： 1、提供针对本项目各环节的信息管理系统（需同时提供该系统介绍和主要功能截图，截图清晰可辨，含各功能界面,系统切实可行）： ①勤务运送中心信息化管理； ②人员管理、培训、考勤等功能。 已列出的信息化管理功能每满足1个得2分，最高得4分。 2、按其针对本项目提供的勤务运送管理方案，包括信息化运送管理的保障措施是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-10	7	3.5	8	3.5	3.5	3.5	7.5
13	技术	垃圾分类优化方案（3分）：按其提供的垃圾分类的优化方案是否合理、是否有可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6

14	技术	项目优化方案（9分） 1、按其集中清洗消毒方案及保障措施是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。 2、按其地面保养、公厕专人定时巡扫及其他服务优化方案是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-9	5	5	5.8	5	5	5	5
15	技术	投入设备及工具情况（7.5分）： 1. 承诺拟对本项目投入自动地面清洁能力≥1500平方米/小时的机器人1台得2分。（提供书面承诺书，同时需提供机器人相关参数资料） 2. 按其针对本项目投入的所需耗材、设备配置情况是否符合招标文件，是否具有合理性、可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得5.5-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-7.5	4	5	7	5	5	5	5
16	技术	合理化建议及服务承诺（3分）：按其提供针对本项目的合理化建议及服务承诺详细性、全面性、优惠程度（不包含价格优惠）是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得3.0—2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	1	1	2.5	1.9	1	1	1
合计			0-85.0	51.7	48.6	64.1	53.9	45	47.9	52.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：绍兴文理学院附属医院保洁服务采购项目（2022-08-0062）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州五洋公共服务有限公司	深圳市莲花物业管理有限公司	深圳市金地物业管理有限公司	江苏美世物业管理有限公司	蓝精灵智慧物业服务公司	浙江仁本生活服务集团有限公司	绿城物业服务集团有限公司
1	技术	项目业绩情况（1.5分）：近三年（2019年7月1日后，以合同签订时间为准）具有同类项目业绩，投标人每提供一份得0.3分，最高得1.5分。（提供合同复印件加盖投标人公章。同一业主、同一合同期签订多个年度协议，均按一个业绩计取。）	0-1.5	1.5	1.2	1.5	1.5	0	0.9	1.5
2	技术	管理体系认证（5分）： 1、提供质量管理体系认证的得1分； 2、提供环境管理体系认证的得1分； 3、提供职业健康安全管理体系认证的得1分。 4、提供信息安全管理体认证的得1分 5、提供能源管理体系证书的得1分； 以上证书提供证书复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	3	5	5
3	技术	人员配置（8分）： 1、拟派的项目负责人具有同类项目管理工作经验三年及以上的得2分，提供相关工作证明和本单位社保缴纳证明，不符合或不提供不得分。 2、投标人提供管理人员配备和其他员工的配置方案，按照医院的要求列出各区域工作人员数量及工作职责及时间安排，根据保洁服务管理团队能力、保洁人员配置合理性等进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-8	6.1	6	6.3	5.8	5.5	5.6	5.9
4	技术	总体设计方案（5分）：投标人结合医院实际，提供保洁服务项目的总体设计方案，包括对服务理念，实现目标，经营模式，组织架构等方面，按其提供的方案进行打分，优于项目需求的得5.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	4	3.9	4.5	4.1	3.7	4	3
5	技术	保洁服务管理方案（5分）：按其提供的具体保洁服务管理方案是否有医院各个区域详细的保洁和勤杂分析以及日后的工作标准是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得5.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.1分，部分符合项目需求的得1.0-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	3.1	3	3.8	3.2	2.9	2.7	2.5

6	技术	项目实施方案（6分）：按其针对本项目制订的详细的实施方案，包括管理制度、实施流程、机构设置、职责分工、质量控制，绩效分配、考核反馈等是否符合招标文件要求，是否具有科学性、合理性、规范性、可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-6	4	3.9	4.7	4.3	3.5	3.8	3
7	技术	质量考核办法及奖惩制度（3分）：按其质量考核办法及奖惩制度完善性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	1.9	1.7	1.9	1.8	1.4	1.5	1.4
8	技术	服务保障及突发事件应急方案（6分）：按其服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，要求有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有新冠（传染病）疫情突发、现场火灾突发、大量员工流失、现场患者心跳骤停、勤务运送信息系统瘫痪等应急方案的完善性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-6	4.1	3.9	4.5	4.3	3.2	3.7	3.5
9	技术	员工培训计划（4分）：按其人员培训包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划等方面进行打分，优于项目需求的得4.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.5分，部分符合项目需求的得1.4-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-4	3	2.9	3.1	3	2.3	2.5	2.8
10	技术	保持员工队伍稳定措施的有效性（5分）：按其员工队伍稳定的承诺及有关措施的有效性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得5.0—4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	4	3.7	4.2	4	3	3.5	3.4
11	技术	交接过渡工作方案（4分）：按其交接过渡保障方案是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得4.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.5分，部分符合项目需求的得1.4-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-4	2.9	2.7	3.2	3	2.1	2.7	2.9
12	技术	信息化管理及勤务运送管理方案（10分）： 1、提供针对本项目各环节的信息化管理系统（需同时提供该系统介绍和主要功能截图，截图清晰可辨，含各功能界面,系统切实可行）： ①勤务运送中心信息化管理； ②人员管理、培训、考勤等功能。 已列出的信息化管理功能每满足1个得2分，最高得4分。 2、按其针对本项目提供的勤务运送管理方案，包括信息化运送管理的保障措施是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-10	8.1	3.8	8.5	4	3.3	3.6	6.9
13	技术	垃圾分类优化方案（3分）：按其提供的垃圾分类的优化方案是否合理、是否有可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	2.1	2.2	2.6	1.9	1.5	2.3	1.9

14	技术	项目优化方案（9分） 1、按其集中清洗消毒方案及保障措施是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。 2、按其地面保养、公厕专人定时巡扫及其他服务优化方案是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-9	6.3	5.4	6.8	6.4	4.5	5.3	6.1
15	技术	投入设备及工具情况（7.5分）： 1. 承诺拟对本项目投入自动地面清洁能力≥1500平方米/小时的机器人1台得2分。（提供书面承诺书，同时需提供机器人相关参数资料） 2. 按其针对本项目投入的所需耗材、设备配置情况是否符合招标文件，是否具有合理性、可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得5.5-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-7.5	5.6	5.5	6.5	5.6	4.8	4.8	3.1
16	技术	合理化建议及服务承诺（3分）：按其提供针对本项目的合理化建议及服务承诺详细性、全面性、优惠程度（不包含价格优惠）是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得3.0—2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	2.2	2.1	2.6	2.3	1.6	1.9	2
合计			0-85.0	63.9	56.9	69.7	60.2	46.3	53.8	54.9

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：绍兴文理学院附属医院保洁服务采购项目（2022-08-0062）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州五洋公共服务有限公司	深圳市莲花物业管理有限公司	深圳市金地物业管理有限公司	江苏美世物业管理有限公司	蓝精灵智慧物业服务公司	浙江仁本生活服务集团有限公司	绿城物业服务集团有限公司
1	技术	项目业绩情况（1.5分）：近三年（2019年7月1日后，以合同签订时间为准）具有同类项目业绩，投标人每提供一份得0.3分，最高得1.5分。（提供合同复印件加盖投标人公章。同一业主、同一合同期签订多个年度协议，均按一个业绩计取。）	0-1.5	1.5	1.2	1.5	1.5	0	0.9	1.5
2	技术	管理体系认证（5分）： 1、提供质量管理体系认证的得1分； 2、提供环境管理体系认证的得1分； 3、提供职业健康安全管理体系认证的得1分。 4、提供信息安全管理体认证的得1分 5、提供能源管理体系证书的得1分； 以上证书提供证书复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-5	5	5	5	5	3	5	5
3	技术	人员配置（8分）： 1、拟派的项目负责人具有同类项目管理工作经验三年及以上的得2分，提供相关工作证明和本单位社保缴纳证明，不符合或不提供不得分。 2、投标人提供管理人员配备和其他员工的配置方案，按照医院的要求列出各区域工作人员数量及工作职责及时间安排，根据保洁服务管理团队能力、保洁人员配置合理性等进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-8	7	5	7.5	6	4	4.5	5
4	技术	总体设计方案（5分）：投标人结合医院实际，提供保洁服务项目的总体设计方案，包括对服务理念，实现目标，经营模式，组织架构等方面，按其提供的方案进行打分，优于项目需求的得5.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	4.8	3	4	4	2.5	3	3.5
5	技术	保洁服务管理方案（5分）：按其提供的具体保洁服务管理方案是否有医院各个区域详细的保洁和勤杂分析以及日后的工作标准是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得5.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.1分，部分符合项目需求的得1.0-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	4.5	3	3	3.5	3	3	2.5

6	技术	项目实施方案（6分）：按其针对本项目制订的详细的实施方案，包括管理制度、实施流程、机构设置、职责分工、质量控制，绩效分配、考核反馈等是否符合招标文件要求，是否具有科学性、合理性、规范性、可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-6	5.5	4	5	5	3.5	4	4
7	技术	质量考核办法及奖惩制度（3分）：按其质量考核办法及奖惩制度完善性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	2.5	1	2.5	2	1	1	1
8	技术	服务保障及突发事件应急方案（6分）：按其服务管理各项承诺明确且具有可操作性和监督性，要求有详细的工作计划和项目初始化方案设计，有新冠（传染病）疫情突发、现场火灾突发、大量员工流失、现场患者心跳骤停、勤务运送信息系统瘫痪等应急方案的完善性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-6	5.5	3	4.5	4	3	3.5	3
9	技术	员工培训计划（4分）：按其人员培训包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，能满足招标文件的要求，有详细的年度培训计划等方面进行打分，优于项目需求的得4.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.5分，部分符合项目需求的得1.4-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-4	3.5	2	3	2.5	2	2.5	2
10	技术	保持员工队伍稳定措施的有效性（5分）：按其员工队伍稳定的承诺及有关措施的有效性、合理性等方面进行打分，优于项目需求的得5.0—4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-5	5	2.5	4	3	2	3	2
11	技术	交接过渡工作方案（4分）：按其交接过渡保障方案是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得4.0-3.0分，符合项目需求的得2.9-1.5分，部分符合项目需求的得1.4-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-4	4	2	3	2.5	1.5	2	1.5
12	技术	信息化管理及勤务运送管理方案（10分）： 1、提供针对本项目各环节的信息化管理系统（需同时提供该系统介绍和主要功能截图，截图清晰可辨，含各功能界面,系统切实可行）： ①勤务运送中心信息化管理； ②人员管理、培训、考勤等功能。 已列出的信息化管理功能每满足1个得2分，最高得4分。 2、按其针对本项目提供的勤务运送管理方案，包括信息化运送管理的保障措施是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-10	9	5	8	5	5	5	6
13	技术	垃圾分类优化方案（3分）：按其提供的垃圾分类的优化方案是否合理、是否有可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	3	2	2.5	2	2	2	2

14	技术	项目优化方案（9分） 1、按其集中清洗消毒方案及保障措施是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得6.0-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。 2、按其地面保养、公厕专人定时巡扫及其他服务优化方案是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得3.0-2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-9	8	6	7	6	5	5	5
15	技术	投入设备及工具情况（7.5分）： 1. 承诺拟对本项目投入自动地面清洁能力≥1500平方米/小时的机器人1台得2分。（提供书面承诺书，同时需提供机器人相关参数资料） 2. 按其针对本项目投入的所需耗材、设备配置情况是否符合招标文件，是否具有合理性、可操作性等方面进行打分，优于项目需求的得5.5-4.0分，符合项目需求的得3.9-2.0分，部分符合项目需求的得1.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-7.5	6	4	6.5	5	3	4	3
16	技术	合理化建议及服务承诺（3分）：按其提供针对本项目的合理化建议及服务承诺详细性、全面性、优惠程度（不包含价格优惠）是否合理等方面进行打分，优于项目需求的得3.0—2.0分，符合项目需求的得1.9-1.0分，部分符合项目需求的得0.9-0.1分，不符合或不提供不得分。	0-3	2.5	2	2.5	2	1.5	2	2
合计			0-85.0	77.3	50.7	69.5	59	42	50.4	49

专家（签名）：