

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江省立同德医院2022年-2023年度职工疗休养采购项目（HCZX-22450）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州西湖假期国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江康国际旅行社有限公司	浙江远际旅行社有限公司	浙江铭扬旅行社有限公司	浙江中国旅行社有限公司	浙江新界国际旅行社股份有限公司	浙江世国国际旅行社有限公司	浙江中国旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州天下一国际旅行社有限公司	中国旅行社有限公司（浙江）
1	商务资信	供应商2019年1月1日以来（以签订的合同时间为准）具有疗休养项目实施经验的，每提供一个得0.2分，最多得1分。业绩证明材料：委托合同或协议，否则不得分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分； 证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3
3	技术	疗休养方案 投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的4分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	0-5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	技术	供应商提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	技术	供应商的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	技术	供应商安排的住宿酒店档次高、品质优、配套齐全、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；档次较高、品质较优、配套较齐全、环境地理位置较佳、体验评价较高的得4分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
7	技术	供应商提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得4分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	技术	供应商提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得4分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	技术	供应商所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得4分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5
10	技术	供应商提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得4分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5

11	技术	服务实施计划：供应商关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的4分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	技术	供应商提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得4分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	技术	供应商的服务质量保证措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得4分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	技术	项目投入人员情况：项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得4分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	4	5	1	4	5	5	5	2	5	5
15	技术	供应商指派的随车驾驶员驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得4分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5	5	2	2	4	2	0	4	5	2
16	技术	管理制度：供应商内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的4分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
17	技术	住宿行程便利性：住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得5分；较合理的得4分；基本合理的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	技术	成团情况：承诺最低发团人数不少于20人、最高成团人数不多于36人/团出行的得1分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
19	技术	日常投诉处理方案：方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得4分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	技术	其他服务：供应商提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得5分；较多且较切实可行的得4分；有一定的增值服务和优惠方案的得2分；一般得1分。	0-5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
合计			0-90	75	77	66	62	71	73	72	72	75	73

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江省立同德医院2022年-2023年度职工疗休养采购项目（HCZX-22450）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州旅游集散中心有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司
1	商务资信	供应商2019年1月1日以来（以签订的合同时间为准）具有疗休养项目实施经验的，每提供一个得0.2分，最多得1分。业绩证明材料：委托合同或协议，否则不得分。	0-1	1	1
2	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分； 证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3	3
3	技术	疗休养方案投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的4分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	0-5	4	4
4	技术	供应商提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	5	4
5	技术	供应商的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4
6	技术	供应商安排的住宿酒店档次高、品质优、配套齐全、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；档次较高、品质较优、配套较齐全、环境地理位置较佳、体验评价较高的得4分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	0-5	5	4
7	技术	供应商提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得4分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	0-5	5	4
8	技术	供应商提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得4分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4
9	技术	供应商所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得4分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	0-5	5	5
10	技术	供应商提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得4分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5
11	技术	服务实施计划：供应商关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的4分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	0-5	4	4
12	技术	供应商提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得4分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	4	4
13	技术	供应商的服务质量保证措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得4分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5
14	技术	项目投入人员情况：项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得4分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5	5
15	技术	供应商指派的随车驾驶员驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得4分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5	5

16	技术	管理制度：供应商内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的4分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	0-5	4	4
17	技术	住宿行程便利性：住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得5分；较合理的得4分；基本合理的得2分；一般得1分。	0-5	5	5
18	技术	成团情况：承诺最低发团人数不少于20人、最高成团人数不多于36人/团出行的得1分。	0-1	1	1
19	技术	日常投诉处理方案： 方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得4分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	4	4
20	技术	其他服务：供应商提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得5分；较多且较切实可行的得4分；有一定的增值服务和优惠方案的得2分；一般得1分。	0-5	2	4
合计			0-90	80	79

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江省立同德医院2022年-2023年度职工疗休养采购项目（HCZX-22450）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州西湖假期国际旅行社有限公司	杭州海外游有限公司	浙江康国际旅行社有限公司	浙江远际旅行社有限公司	浙江铭扬旅行社有限公司	浙江中国旅行社有限公司	浙江新界国际旅行社股份有限公司	浙江世国旅游股份有限公司	浙江中国旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州天下一国际旅行社有限公司	中国（浙江）国际旅行社有限公司
1	商务资信	供应商2019年1月1日以来（以签订的合同时间为准）具有疗休养项目实施经验的，每提供一个得分，最多得1分。业绩证明材料：委托合同或协议，否则不得分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3
3	技术	疗休养方案投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的4分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	0-5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4
4	技术	供应商提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	技术	供应商的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	技术	供应商安排的住宿酒店档次高、品质优、配套齐全、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；档次较高、品质较优、配套较齐全、环境地理位置较佳、体验评价较高的得4分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	技术	供应商提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得4分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	0-5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	技术	供应商提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得4分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	技术	供应商所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得4分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5
10	技术	供应商提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得4分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5

11	技术	服务实施计划：供应商关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的4分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	技术	供应商提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得4分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	技术	供应商的服务质量保证措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得4分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	技术	项目投入人员情况：项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得4分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	4	5	1	4	5	5	5	2	5	5
15	技术	供应商指派的随车驾驶员驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得4分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5	5	2	2	2	2	0	4	5	2
16	技术	管理制度：供应商内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的4分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	技术	住宿行程便利性：住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得5分；较合理的得4分；基本合理的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	技术	成团情况：承诺最低发团人数不少于20人、最高成团人数不多于36人/团出行的得1分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
19	技术	日常投诉处理方案：方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得4分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	技术	其他服务：供应商提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得5分；较多且较切实可行的得4分；有一定的增值服务和优惠方案的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4
合计			0-90	74	78	68	64	72	76	74	73	77	74

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江省立同德医院2022年-2023年度职工疗休养采购项目（HCZX-22450）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州旅游集散中心有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司
1	商务资信	供应商2019年1月1日以来（以签订的合同时间为准）具有疗休养项目实施经验的，每提供一个得0.2分，最多得1分。业绩证明材料：委托合同或协议，否则不得分。	0-1	1	1
2	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分； 证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3	3
3	技术	疗休养方案投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的4分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	0-5	5	4
4	技术	供应商提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4
5	技术	供应商的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4
6	技术	供应商安排的住宿酒店档次高、品质优、配套齐全、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；档次较高、品质较优、配套较齐全、环境地理位置较佳、体验评价较高的得4分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4
7	技术	供应商提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得4分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4
8	技术	供应商提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得4分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4
9	技术	供应商所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得4分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	0-5	5	5
10	技术	供应商提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得4分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5
11	技术	服务实施计划：供应商关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的4分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	0-5	4	4
12	技术	供应商提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得4分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	4	4
13	技术	供应商的服务质量保证措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得4分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4
14	技术	项目投入人员情况：项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得4分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5	5
15	技术	供应商指派的随车驾驶员驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得4分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5	5

16	技术	管理制度：供应商内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的4分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	0-5	4	4
17	技术	住宿行程便利性：住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得5分；较合理的得4分；基本合理的得2分；一般得1分。	0-5	4	4
18	技术	成团情况：承诺最低发团人数不少于20人、最高成团人数不多于36人/团出行的得1分。	0-1	1	1
19	技术	日常投诉处理方案： 方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得4分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	4	4
20	技术	其他服务：供应商提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得5分；较多且较切实可行的得4分；有一定的增值服务和优惠方案的得2分；一般得1分。	0-5	4	5
合计			0-90	78	78

专家（签名）：



## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江省立同德医院2022年-2023年度职工疗休养采购项目（HCZX-22450）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州西湖假期国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江康国际旅行社有限公司	浙江远际旅行社有限公司	浙江铭扬旅行社有限公司	浙江中国旅行社有限公司	浙江新界国际旅行社股份有限公司	浙江世界国际旅行社股份有限公司	浙江中国旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州天下一国际旅行社有限公司	中国（浙江）国际旅行社有限公司
1	商务资信	供应商2019年1月1日以来（以签订的合同时间为准）具有疗休养项目实施经验的，每提供一个得分，最多得1分。业绩证明材料：委托合同或协议，否则不得分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3
3	技术	疗休养方案投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的4分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	技术	供应商提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	技术	供应商的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	技术	供应商安排的住宿酒店档次高、品质优、配套齐全、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；档次较高、品质较优、配套较齐全、环境地理位置较佳、体验评价较高的得4分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	技术	供应商提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得4分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	0-5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	技术	供应商提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得4分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	0-5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	技术	供应商所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得4分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5
10	技术	供应商提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得4分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5

11	技术	服务实施计划：供应商关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的4分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	技术	供应商提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得4分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	技术	供应商的服务质量保证措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得4分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	技术	项目投入人员情况：项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得4分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	4	5	1	4	5	5	5	2	5	5
15	技术	供应商指派的随车驾驶员驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得4分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5	5	2	2	4	2	0	4	5	2
16	技术	管理制度：供应商内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的4分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	技术	住宿行程便利性：住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得5分；较合理的得4分；基本合理的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	技术	成团情况：承诺最低发团人数不少于20人、最高成团人数不多于36人/团出行的得1分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
19	技术	日常投诉处理方案：方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得4分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4
20	技术	其他服务：供应商提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得5分；较多且较切实可行的得4分；有一定的增值服务和优惠方案的得2分；一般得1分。	0-5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
合计			0-90	70	76	65	62	70	70	70	69	74	72

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江省立同德医院2022年-2023年度职工疗休养采购项目（HCZX-22450）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州旅游集散中心有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司
1	商务资信	供应商 <b>2019年1月1日</b> 以来（以签订的合同时间为准）具有疗休养项目实施经验的，每提供一个得 <b>0.2分</b> ，最多得 <b>1分</b> 。业绩证明材料：委托合同或协议，否则不得分。	0-1	1	1
2	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得 <b>1分</b> ，最高得 <b>3分</b> ； 证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3	3
3	技术	疗休养方案投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得 <b>5分</b> ；较有特色、较完整的 <b>4分</b> ；有一定特色相对完整的 <b>2分</b> ，一般的得 <b>1分</b> 。	0-5	5	4
4	技术	供应商提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得 <b>5分</b> ；较科学合理、品质较高得 <b>4分</b> ；基本合理、品质满足基本需求的得 <b>2分</b> ；一般的得 <b>1分</b> 。	0-5	5	4
5	技术	供应商的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得 <b>5分</b> ；较科学合理、品质较高得 <b>4分</b> ；基本合理、品质满足基本需求的得 <b>2分</b> ；一般的得 <b>1分</b> 。	0-5	5	4
6	技术	供应商安排的住宿酒店档次高、品质优、配套齐全、环境地理位置佳、体验评价高的得 <b>5分</b> ；档次较高、品质较优、配套较齐全、环境地理位置较佳、体验评价较高的得 <b>4分</b> ；仅满足基本住宿需求的得 <b>2分</b> ；一般的得 <b>1分</b> 。	0-5	4	4
7	技术	供应商提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得 <b>5分</b> ；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得 <b>4分</b> ；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得 <b>2分</b> ；一般的得 <b>1分</b> 。	0-5	4	4
8	技术	供应商提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得 <b>5分</b> ；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得 <b>4分</b> ；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得 <b>2分</b> ；一般的得 <b>1分</b> 。	0-5	4	4
9	技术	供应商所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得 <b>5分</b> ；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得 <b>4分</b> ；车辆满足基本使用需要的得 <b>2分</b> ；一般得 <b>1分</b> 。	0-5	5	5
10	技术	供应商提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得 <b>5分</b> ；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得 <b>4分</b> ；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得 <b>2分</b> ；一般的得 <b>1分</b> 。	0-5	5	5
11	技术	服务实施计划：供应商关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得 <b>5分</b> ；较可行且较便捷的 <b>4分</b> ；基本可行且有一定的便利性的得 <b>2分</b> ；一般得 <b>1分</b> 。	0-5	5	4
12	技术	供应商提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得 <b>5分</b> ；较充分且较可行的得 <b>4分</b> ；有考虑且基本可行的得 <b>2分</b> ；一般得 <b>1分</b> 。	0-5	4	4
13	技术	供应商的服务质量保证措施科学合理可行的得 <b>5分</b> ；较科学合理可行的得 <b>4分</b> ；基本合理可行的得 <b>2分</b> ；一般的得 <b>1分</b> 。	0-5	4	4
14	技术	项目投入人员情况：项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得 <b>5分</b> ；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得 <b>4分</b> ；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得 <b>2分</b> ；一般的得 <b>1分</b> 。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5	5
15	技术	供应商指派的随车驾驶员驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得 <b>5分</b> ；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得 <b>4分</b> ；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得 <b>2分</b> ；一般的得 <b>1分</b> 。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	2	5

16	技术	管理制度：供应商内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的4分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	0-5	4	4
17	技术	住宿行程便利性：住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得5分；较合理的得4分；基本合理的得2分；一般得1分。	0-5	5	4
18	技术	成团情况：承诺最低发团人数不少于20人、最高成团人数不多于36人/团出行的得1分。	0-1	1	1
19	技术	日常投诉处理方案： 方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得4分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	4	4
20	技术	其他服务：供应商提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得5分；较多且较切实可行的得4分；有一定的增值服务和优惠方案的得2分；一般得1分。	0-5	4	2
合计			0-90	79	75

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江省立同德医院2022年-2023年度职工疗休养采购项目（HCZX-22450）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州西湖假期国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江康国际旅行社有限公司	浙江远际旅行社有限公司	浙江铭扬旅行社有限公司	浙江中国旅行社有限公司	浙江新界国际旅行社股份有限公司	浙江世国旅游股份有限公司	浙江中国旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州天下一国际旅行社有限公司	中国（浙江）国际旅行社有限公司
1	商务资信	供应商2019年1月1日以来（以签订的合同时间为准）具有疗休养项目实施经验的，每提供一个得分，最多得1分。业绩证明材料：委托合同或协议，否则不得分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3
3	技术	疗休养方案投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的4分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	技术	供应商提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	技术	供应商的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	技术	供应商安排的住宿酒店档次高、品质优、配套齐全、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；档次较高、品质较优、配套较齐全、环境地理位置较佳、体验评价较高的得4分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	技术	供应商提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得4分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	技术	供应商提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得4分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	0-5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	技术	供应商所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得4分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般的得1分。	0-5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
10	技术	供应商提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得4分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5

11	技术	服务实施计划：供应商关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的4分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	0-5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
12	技术	供应商提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得4分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	技术	供应商的服务质量保证措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得4分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	技术	项目投入人员情况：项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得4分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	2	5	1	2	5	5	5	2	5	5	5
15	技术	供应商指派的随车驾驶员驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得4分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5	5	2	2	2	2	0	4	5	2	2
16	技术	管理制度：供应商内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的4分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	技术	住宿行程便利性：住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得5分；较合理的得4分；基本合理的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	技术	成团情况：承诺最低发团人数不少于20人、最高成团人数不多于36人/团出行的得1分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
19	技术	日常投诉处理方案：方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得4分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	技术	其他服务：供应商提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得5分；较多且较切实可行的得4分；有一定的增值服务和优惠方案的得2分；一般得1分。	0-5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
合计			0-90	74	80	68	66	71	74	72	74	77	76	

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江省立同德医院2022年-2023年度职工疗休养采购项目（HCZX-22450）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州旅游集散中心有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司
1	商务资信	供应商2019年1月1日以来（以签订的合同时间为准）具有疗休养项目实施经验的，每提供一个得0.2分，最多得1分。业绩证明材料：委托合同或协议，否则不得分。	0-1	1	1
2	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分； 证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3	3
3	技术	疗休养方案投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的4分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	0-5	4	4
4	技术	供应商提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4
5	技术	供应商的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	5	4
6	技术	供应商安排的住宿酒店档次高、品质优、配套齐全、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；档次较高、品质较优、配套较齐全、环境地理位置较佳、体验评价较高的得4分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4
7	技术	供应商提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得4分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	0-5	5	4
8	技术	供应商提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得4分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	0-5	5	4
9	技术	供应商所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得4分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	0-5	5	5
10	技术	供应商提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得4分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5
11	技术	服务实施计划：供应商关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的4分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	0-5	5	5
12	技术	供应商提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得4分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	2	5
13	技术	供应商的服务质量保证措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得4分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5
14	技术	项目投入人员情况：项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得4分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5	5
15	技术	供应商指派的随车驾驶员驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得4分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5	5

16	技术	管理制度：供应商内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的4分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	0-5	5	5
17	技术	住宿行程便利性：住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得5分；较合理的得4分；基本合理的得2分；一般得1分。	0-5	5	4
18	技术	成团情况：承诺最低发团人数不少于20人、最高成团人数不多于36人/团出行的得1分。	0-1	1	1
19	技术	日常投诉处理方案： 方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得4分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	5	5
20	技术	其他服务：供应商提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得5分；较多且较切实可行的得4分；有一定的增值服务和优惠方案的得2分；一般得1分。	0-5	2	2
合计			0-90	81	80

专家（签名）：



## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江省立同德医院2022年-2023年度职工疗休养采购项目（HCZX-22450）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州西湖假期国际旅行社有限公司	杭州海外旅游有限公司	浙江康国际旅行社有限公司	浙江远际旅行社有限公司	浙江铭扬旅行社有限公司	浙江中国旅行社有限公司	浙江新界国际旅行社股份有限公司	浙江世国旅游股份有限公司	浙江中国旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州天下一国际旅行社有限公司	中国（浙江）国际旅行社有限公司
1	商务资信	供应商2019年1月1日以来（以签订的合同时间为准）具有疗休养项目实施经验的，每提供一个得分，最多得1分。业绩证明材料：委托合同或协议，否则不得分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分；证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3
3	技术	疗休养方案投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的4分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	0-5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	技术	供应商提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	技术	供应商的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
6	技术	供应商安排的住宿酒店档次高、品质优、配套齐全、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；档次较高、品质较优、配套较齐全、环境地理位置较佳、体验评价较高的得4分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	技术	供应商提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得4分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	0-5	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	技术	供应商提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得4分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	技术	供应商所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得4分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5
10	技术	供应商提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得4分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5

11	技术	服务实施计划：供应商关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的4分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	技术	供应商提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得4分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	技术	供应商的服务质量保证措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得4分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
14	技术	项目投入人员情况：项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得4分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	2	5	2	1	5	5	5	2	5	5
15	技术	供应商指派的随车驾驶员驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得4分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5	5	2	2	2	2	0	4	5	2
16	技术	管理制度：供应商内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的4分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	技术	住宿行程便利性：住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得5分；较合理的得4分；基本合理的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	技术	成团情况：承诺最低发团人数不少于20人、最高成团人数不多于36人/团出行的得1分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
19	技术	日常投诉处理方案：方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得4分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	技术	其他服务：供应商提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得5分；较多且较切实可行的得4分；有一定的增值服务和优惠方案的得2分；一般得1分。	0-5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
合计			0-90	70	75	70	59	68	72	70	69	75	73

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江省立同德医院2022年-2023年度职工疗休养采购项目（HCZX-22450）- 标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州旅游集散中心有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司
1	商务资信	供应商2019年1月1日以来（以签订的合同时间为准）具有疗休养项目实施经验的，每提供一个得0.2分，最多得1分。业绩证明材料：委托合同或协议，否则不得分。	0-1	1	1
2	商务资信	供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分； 证明材料：处于有效期之内的证书（复印件或扫描件并加盖公章）。	0-3	3	3
3	技术	疗休养方案投标整体方案有特色，吃、住、行、线路策划方案内容全面完整的得5分；较有特色、较完整的4分；有一定特色相对完整的2分，一般的得1分。	0-5	4	5
4	技术	供应商提供的相关线路、游览景点设计科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	5
5	技术	供应商的疗休养过程整体接待安排科学合理、品质高的得5分；较科学合理、品质较高得4分；基本合理、品质满足基本需求的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5
6	技术	供应商安排的住宿酒店档次高、品质优、配套齐全、环境地理位置佳、体验评价高的得5分；档次较高、品质较优、配套较齐全、环境地理位置较佳、体验评价较高的得4分；仅满足基本住宿需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4
7	技术	供应商提供的用餐标准高、菜品（餐单）搭配科学合理的得5分；用餐标准较高菜品搭配较科学合理的得4分；用餐标准和菜品搭配仅满足基本就餐需求的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4
8	技术	供应商提供的用餐地点选择佳、食品安全保障措施科学合理的得5分；地点选择较佳食品安全保障措施较科学合理的得4分；用餐地点满足基本就餐要求且食品安全保障措施基本科学合理的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4
9	技术	供应商所用车辆档次高及已使用年限低、车况良好的得5分；车辆档次较高、使用年限较低、车况较好的得4分；车辆满足基本使用需要的得2分；一般得1分。	0-5	5	5
10	技术	供应商提供的保险服务：险种齐全、保障范围全面及保额高的得5分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得4分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分。	0-5	5	5
11	技术	服务实施计划：供应商关键步骤和要点实施方案的可行性和便捷性评分（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）：实施方案可行且便捷的得5分；较可行且较便捷的4分；基本可行且有一定的便利性的得2分；一般得1分。	0-5	4	4
12	技术	供应商提供的安全管理、应急预案考虑充分且可行的得5分；较充分且较可行的得4分；有考虑且基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	4	4
13	技术	供应商的服务质量保证措施科学合理可行的得5分；较科学合理可行的得4分；基本合理可行的得2分；一般的得1分。	0-5	4	4
14	技术	项目投入人员情况：项目团队实施人员（包括导游）配置充足、专业素质过硬、技术能力强、类似项目经验丰富的得5分；配置较充足、专业素质技术能力较强、经验较丰富的得4分；配置基本满足需求、有一定的专业技术能力和项目经验的得2分；一般的得1分。（提供项目团队人员近3个月的社保证明，否则该项不得分）	0-5	5	5
15	技术	供应商指派的随车驾驶员驾驶经验丰富、未发生过安全事故的得5分；驾驶员驾驶经验较丰富、未发生过较大安全事故的得4分；驾驶员驾驶经验、技能满足基本的行车需求的得2分；一般的得1分。（提供驾驶证和身份证复印件，否则该项不得分）	0-5	5	5

16	技术	管理制度：供应商内控管理制度及管理机制健全、完善、科学合理的得5分；较健全、较完善、较科学合理的4分；基本健全、完善、合理的2分；一般得1分。	0-5	4	4
17	技术	住宿行程便利性：住宿、游览、用餐行程及时间安排合理得当的得5分；较合理的得4分；基本合理的得2分；一般得1分。	0-5	4	4
18	技术	成团情况：承诺最低发团人数不少于20人、最高成团人数不多于36人/团出行的得1分。	0-1	1	1
19	技术	日常投诉处理方案： 方案全面完整、科学合理、有针对性的得5分；方案基本完整性和较合理、较可行的得4分；方案合理、基本可行的得2分；一般得1分。	0-5	4	4
20	技术	其他服务：供应商提供的增值服务多及优惠承诺方案实惠且切实可行的得5分；较多且较切实可行的得4分；有一定的增值服务和优惠方案的得2分；一般得1分。	0-5	2	2
合计			0-90	76	78

专家（签名）：