

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 闲林街道政府购买居家养老服务采购项目（ZJJYH-2024-GK0001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限责任公司	杭州荣方家政服务有限公司	杭州一家亲养老服务有限公司	浙江普康智慧养老产业有限公司	浙江金华老年服务有限公司	宁波高新区小柏家护技术服务有限公司
1	技术	投标人对本项目服务提出具有创新服务理念方案，且方案符合实际情况，合理可行，根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，内容好、创新性高的得6-10分，内容较好的得3-6分，内容一般的得0-3分，不提供不得分。	0-10	8.0	8.0	7.0	8.0	8.0	8.0
2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等进打分：详细且全面的3-5分；基本详细或者基本全面的1-3分；不详细或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0
3	技术	针对本项目的实施方案进行打分： ①实施方案针对性强的2-3分；实施方案针对性一般的1-2分；实施方案针对性较差或者缺项的0-1分，不提供不得分； ②实施方案全面且完整的3-5分；实施方案基本全面或者基本完整的1-3分；实施方案不全面或者不完整或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-8	6.0	5.0	6.0	6.0	7.0	7.0
4	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的3-5分；基本健全或者基本合理的1-3分；不健全或者不合理或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得0-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息工作：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得1-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等，以上内容提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿，提供承诺书的得4分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的3-5分；基本到位的1-3分；不到位或者缺项的0-1分	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0

12	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的3-5分，基本合理的得1-3分，不合理或缺项的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的3-5分；条理基本清晰或者基本详细完整的1-3分；条理不清晰或者不详细完整或者缺项的0-1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15	商务	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。提供承诺书的得2分，承诺书不提供的不得分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	综合服务人员组成： ①具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员五级（初级）职业资格证书，提供15人的得2分，每增加1人得1分，最高得4分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分） ②具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员四级（中级）职业资格证书，提供10人及以上的得2分；具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员三级（高级）及以上职业资格证书，提供8人及以上的得3分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-5分） ③团队建设：团队人员本科及以上学历有3人（含）以上的得2分；具有助理社会工作者职称的，每增加1人得1分，最高得2分。注：投标文件中须提供相关学历证明、相关职称证书及社保证明扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分）	0-13	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0
17	商务	提供以上项目组人员的到岗承诺书，承诺中标后7天内到岗的得5分，承诺15天到岗的得3分，其他不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
18	商务	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性得4-6分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性得2-4分，医养结合相关方案一般，针对性一般得0-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-100	85.0	86.0	86.0	88.0	90.0	89.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 闲林街道政府购买居家养老服务采购项目（ZJJYH-2024-GK0001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州越易蓝科技有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司	江西孝佰汇康养产业发展有限公司	浙江吾爱吾老康养科技有限公司
1	技术	投标人对本项目服务提出具有创新服务理念方案，且方案符合实际情况，合理可行，根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，内容好、创新性高的得6-10分，内容较好的得3-6分，内容一般的得0-3分，不提供不得分。	0-10	8.0	8.0	7.0	7.0
2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等进打分：详细且全面的3-5分；基本详细或者基本全面的1-3分；不详细或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	针对本项目的实施方案进行打分： ①实施方案针对性强的2-3分；实施方案针对性一般的1-2分；实施方案针对性较差或者缺项的0-1分，不提供不得分； ②实施方案全面且完整的3-5分；实施方案基本全面或者基本完整的1-3分；实施方案不全面或者不完整或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-8	6.0	7.0	6.0	6.0
4	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的3-5分；基本健全或者基本合理的1-3分；不健全或者不合理或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得0-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息工作：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得1-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
7	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等，以上内容提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿，提供承诺书的得4分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的3-5分；基本到位的1-3分；不到位或者缺项的0-1分	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的3-5分，基本合理的得1-3分，不合理或缺项的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0

14	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的3-5分；条理基本清晰或者基本详细完整的1-3分；条理不清晰或者不详细完整或者缺项的0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
15	商务	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。提供承诺书的得2分，承诺书不提供的不得分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	综合服务人员组成： ①具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员五级（初级）职业资格证书，提供15人的得2分，每增加1人得1分，最高得4分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分） ②具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员四级（中级）职业资格证书，提供10人及以上的得2分；具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员三级（高级）及以上职业资格证书，提供8人及以上的得3分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-5分） ③团队建设：团队人员本科及以上学历有3人（含）以上的得2分；具有助理社会工作师职称的，每增加1人得1分，最高得2分。注：投标文件中须提供相关学历证明、相关职称证书及社保证明扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分）	0-13	13.0	13.0	10.0	13.0
17	商务	提供以上项目组人员的到岗承诺书，承诺中标后7天内到岗的得5分，承诺15天到岗的得3分，其他不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
18	商务	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性得4-6分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性得2-4分，医养结合相关方案一般，针对性一般得0-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-100	85.0	88.0	82.0	85.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 闲林街道政府购买居家养老服务采购项目（ZJJYH-2024-GK0001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限责任公司	杭州荣方服务有限公司	杭州一家亲养老服务有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	浙江金华老年服务集团有限公司	宁波高新区小柏木信息技术有限公司
1	技术	投标人对本项目服务提出具有创新服务理念方案，且方案符合实际情况，合理可行，根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，内容好、创新性高的得6-10分，内容较好的得3-6分，内容一般的得0-3分，不提供不得分。	0-10	7.0	7.0	8.0	8.0	7.0	8.0
2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等进打分：详细且全面的3-5分；基本详细或者基本全面的1-3分；不详细或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3	技术	针对本项目的实施方案进行打分： ①实施方案针对性强的2-3分；实施方案针对性一般的1-2分；实施方案针对性较差或者缺项的0-1分，不提供不得分； ②实施方案全面且完整的3-5分；实施方案基本全面或者基本完整的1-3分；实施方案不全面或者不完整或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
4	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的3-5分；基本健全或者基本合理的1-3分；不健全或者不合理或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得0-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息工作：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得1-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等，以上内容提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿，提供承诺书的得4分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

11	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的3-5分；基本到位的1-3分；不到位或者缺项的0-1分	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
12	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
13	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的3-5分，基本合理的得1-3分，不合理或缺项的得0-1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
14	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的3-5分；条理基本清晰或者基本详细完整的1-3分；条理不清晰或者不详细完整或者缺项的0-1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15	商务	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。提供承诺书的得2分，承诺书不提供的不得分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	综合服务人员组成： ①具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员五级（初级）职业资格证书，提供15人的得2分，每增加1人得1分，最高得4分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分） ②具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员四级（中级）职业资格证书，提供10人及以上的得2分；具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员三级（高级）及以上职业资格证书，提供8人及以上的得3分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-5分） ③团队建设：团队人员本科及以上学历有3人（含）以上的得2分；具有助理社会工作者职称的，每增加1人得1分，最高得2分。注：投标文件中须提供相关学历证明、相关职称证书及社保证明扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分）	0-13	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0
17	商务	提供以上项目组人员的到岗承诺书，承诺中标后7天内到岗的得5分，承诺15天到岗的得3分，其他不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
18	商务	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性得4-6分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性得2-4分，医养结合相关方案一般，针对性一般得0-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-6	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-100	93.0	92.0	94.0	94.0	93.0	94.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 闲林街道政府购买居家养老服务采购项目（ZJJYH-2024-GK0001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州越易蓝科技有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司	江西孝佰汇康养产业发展有限公司	浙江吾爱吾老康养科技有限公司
1	技术	投标人对本项目服务提出具有创新服务理念方案，且方案符合实际情况，合理可行，根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，内容好、创新性高的得6-10分，内容较好的得3-6分，内容一般的得0-3分，不提供不得分。	0-10	7.0	8.0	7.0	7.0
2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等进打分：详细且全面的3-5分；基本详细或者基本全面的1-3分；不详细或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
3	技术	针对本项目的实施方案进行打分： ①实施方案针对性强的2-3分；实施方案针对性一般的1-2分；实施方案针对性较差或者缺项的0-1分，不提供不得分； ②实施方案全面且完整的3-5分；实施方案基本全面或者基本完整的1-3分；实施方案不全面或者不完整或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0
4	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的3-5分；基本健全或者基本合理的1-3分；不健全或者不合理或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得0-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息工作：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得1-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等，以上内容提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿，提供承诺书的得4分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的3-5分；基本到位的1-3分；不到位或者缺项的0-1分	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
12	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
13	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的3-5分，基本合理的得1-3分，不合理或缺项的得0-1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0

14	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的3-5分；条理基本清晰或者基本详细完整的1-3分；条理不清晰或者不详细完整或者缺项的0-1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
15	商务	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。提供承诺书的得2分，承诺书不提供的不得分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	综合服务人员组成： ①具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员五级（初级）职业资格证书，提供15人的得2分，每增加1人得1分，最高得4分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分） ②具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员四级（中级）职业资格证书，提供10人及以上的得2分；具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员三级（高级）及以上职业资格证书，提供8人及以上的得3分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-5分） ③团队建设：团队人员本科及以上学历有3人（含）以上的得2分；具有助理社会工作师职称的，每增加1人得1分，最高得2分。注：投标文件中须提供相关学历证明、相关职称证书及社保证明扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分）	0-13	13.0	13.0	10.0	13.0
17	商务	提供以上项目组人员的到岗承诺书，承诺中标后7天内到岗的得5分，承诺15天到岗的得3分，其他不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
18	商务	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性得4-6分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性得2-4分，医养结合相关方案一般，针对性一般得0-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-100	92.0	94.0	90.0	93.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 闲林街道政府购买居家养老服务采购项目（ZJJYH-2024-GK0001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限责任公司	杭州荣方家政服务有限公司	杭州一家亲养老服务有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	浙江金华老年服务集团有限公司	宁波高新区小柏家护木信息技术有限公司
1	技术	投标人对本项目服务提出具有创新服务理念方案，且方案符合实际情况，合理可行，根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，内容好、创新性高的得6-10分，内容较好的得3-6分，内容一般的得0-3分，不提供不得分。	0-10	6.0	7.0	6.0	7.0	8.0	6.0
2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等进打分：详细且全面的3-5分；基本详细或者基本全面的1-3分；不详细或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	4.5
3	技术	针对本项目的实施方案进行打分： ①实施方案针对性强的2-3分；实施方案针对性一般的1-2分；实施方案针对性较差或者缺项的0-1分，不提供不得分； ②实施方案全面且完整的3-5分；实施方案基本全面或者基本完整的1-3分；实施方案不全面或者不完整或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-8	4.0	4.0	5.0	7.0	6.0	5.0
4	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的3-5分；基本健全或者基本合理的1-3分；不健全或者不合理或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	3.5	4.0
5	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得0-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	3.5	4.0	4.0	3.5
6	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息工作：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得1-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	4.0	3.0	3.0	3.5	3.5	4.5
7	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	4.0	3.0	3.5	3.0	3.5	3.5
8	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等，以上内容提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿，提供承诺书的得4分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

11	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的3-5分；基本到位的1-3分；不到位或者缺项的0-1分	0-5	3.0	3.0	3.5	3.5	4.0	4.0
12	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分。	0-5	3.5	3.5	3.5	3.5	4.0	3.5
13	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的3-5分，基本合理的得1-3分，不合理或缺项的得0-1分。	0-5	3.5	3.0	3.5	4.0	4.5	3.5
14	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的3-5分；条理基本清晰或者基本详细完整的1-3分；条理不清晰或者不详细完整或者缺项的0-1分。	0-5	3.5	3.0	3.0	3.5	3.5	4.0
15	商务	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。提供承诺书的得2分，承诺书不提供的不得分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	综合服务人员组成： ①具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员五级（初级）职业资格证书，提供15人的得2分，每增加1人得1分，最高得4分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分） ②具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员四级（中级）职业资格证书，提供10人及以上的得2分；具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员三级（高级）及以上职业资格证书，提供8人及以上的得3分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-5分） ③团队建设：团队人员本科及以上学历有3人（含）以上的得2分；具有助理社会工作者职称的，每增加1人得1分，最高得2分。注：投标文件中须提供相关学历证明、相关职称证书及社保证明扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分）	0-13	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0
17	商务	提供以上项目组人员的到岗承诺书，承诺中标后7天内到岗的得5分，承诺15天到岗的得3分，其他不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
18	商务	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性得4-6分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性得2-4分，医养结合相关方案一般，针对性一般得0-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-6	4.0	4.5	3.0	4.0	5.5	4.0
合计			0-100	76.5	75.0	75.5	81.0	85.0	81.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 闲林街道政府购买居家养老服务采购项目（ZJJYH-2024-GK0001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州越易蓝科技有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司	江西孝佰汇康养产业发展有限公司	浙江吾爱吾老康养科技有限公司
1	技术	投标人对本项目服务提出具有创新服务理念方案，且方案符合实际情况，合理可行，根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，内容好、创新性高的得6-10分，内容较好的得3-6分，内容一般的得0-3分，不提供不得分。	0-10	7.0	6.0	6.0	6.0
2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等进打分：详细且全面的3-5分；基本详细或者基本全面的1-3分；不详细或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.5
3	技术	针对本项目的实施方案进行打分： ①实施方案针对性强的2-3分；实施方案针对性一般的1-2分；实施方案针对性较差或者缺项的0-1分，不提供不得分； ②实施方案全面且完整的3-5分；实施方案基本全面或者基本完整的1-3分；实施方案不全面或者不完整或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-8	3.5	5.0	6.0	6.0
4	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的3-5分；基本健全或者基本合理的1-3分；不健全或者不合理或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	3.5	3.0	3.5	3.5
5	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得0-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	3.5	3.0	3.5	3.5
6	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息工作：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得1-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	3.0	4.0	3.5	3.5
7	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	3.5	4.0	3.5	3.5
8	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等，以上内容提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿，提供承诺书的得4分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的3-5分；基本到位的1-3分；不到位或者缺项的0-1分	0-5	3.0	3.5	4.0	4.0
12	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分。	0-5	3.0	3.5	3.5	4.0
13	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的3-5分，基本合理的得1-3分，不合理或缺项的得0-1分。	0-5	3.5	3.5	3.5	3.5

14	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的3-5分；条理基本清晰或者基本详细完整的1-3分；条理不清晰或者不详细完整或者缺项的0-1分。	0-5	3.5	4.0	3.5	3.0
15	商务	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。提供承诺书的得2分，承诺书不提供的不得分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	综合服务人员组成： ①具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员五级（初级）职业资格证书，提供15人的得2分，每增加1人得1分，最高得4分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分） ②具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员四级（中级）职业资格证书，提供10人及以上的得2分；具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员三级（高级）及以上职业资格证书，提供8人及以上的得3分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-5分） ③团队建设：团队人员本科及以上学历有3人（含）以上的得2分；具有助理社会工作师职称的，每增加1人得1分，最高得2分。注：投标文件中须提供相关学历证明、相关职称证书及社保证明扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分）	0-13	13.0	13.0	10.0	13.0
17	商务	提供以上项目组人员的到岗承诺书，承诺中标后7天内到岗的得5分，承诺15天到岗的得3分，其他不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
18	商务	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性得4-6分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性得2-4分，医养结合相关方案一般，针对性一般得0-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-6	4.0	4.5	4.0	4.0
合计			0-100	75.0	79.0	75.5	79.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 闲林街道政府购买居家养老服务采购项目（ZJJYH-2024-GK0001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限责任公司	杭州荣方家政服务有限公司	杭州一家亲养老服务有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	浙江金华老年服务集团有限公司	宁波高新柏木信息技术有限公司
1	技术	投标人对本项目服务提出具有创新服务理念方案，且方案符合实际情况，合理可行，根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，内容好、创新性高的得6-10分，内容较好的得3-6分，内容一般的得0-3分，不提供不得分。	0-10	8.0	7.0	7.0	9.0	10.0	10.0
2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等进打分：详细且全面的3-5分；基本详细或者基本全面的1-3分；不详细或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
3	技术	针对本项目的实施方案进行打分： ①实施方案针对性强的2-3分；实施方案针对性一般的1-2分；实施方案针对性较差或者缺项的0-1分，不提供不得分； ②实施方案全面且完整的3-5分；实施方案基本全面或者基本完整的1-3分；实施方案不全面或者不完整或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-8	7.0	5.0	6.0	8.0	7.0	8.0
4	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的3-5分；基本健全或者基本合理的1-3分；不健全或者不合理或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0
5	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得0-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
6	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息工作：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得1-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
7	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0
8	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等，以上内容提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿，提供承诺书的得4分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

11	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的3-5分；基本到位的1-3分；不到位或者缺项的0-1分	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
12	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分。	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
13	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的3-5分，基本合理的得1-3分，不合理或缺项的得0-1分。	0-5	5.0	4.0	3.0	4.0	5.0	5.0
14	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的3-5分；条理基本清晰或者基本详细完整的1-3分；条理不清晰或者不详细完整或者缺项的0-1分。	0-5	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
15	商务	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。提供承诺书的得2分，承诺书不提供的不得分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	综合服务人员组成： ①具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员五级（初级）职业资格证书，提供15人的得2分，每增加1人得1分，最高得4分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分） ②具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员四级（中级）职业资格证书，提供10人及以上的得2分；具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员三级（高级）及以上职业资格证书，提供8人及以上的得3分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-5分） ③团队建设：团队人员本科及以上学历有3人（含）以上的得2分；具有助理社会工作者职称的，每增加1人得1分，最高得2分。注：投标文件中须提供相关学历证明、相关职称证书及社保证明扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分）	0-13	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0
17	商务	提供以上项目组人员的到岗承诺书，承诺中标后7天内到岗的得5分，承诺15天到岗的得3分，其他不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
18	商务	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性得4-6分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性得2-4分，医养结合相关方案一般，针对性一般得0-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-6	3.0	4.0	3.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-100	88.0	87.0	85.0	96.0	97.0	95.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 闲林街道政府购买居家养老服务采购项目（ZJJYH-2024-GK0001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州越易蓝科技有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司	江西孝佰汇康养产业发展有限公司	浙江吾爱吾老康养科技有限公司
1	技术	投标人对本项目服务提出具有创新服务理念方案，且方案符合实际情况，合理可行，根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，内容好、创新性高的得6-10分，内容较好的得3-6分，内容一般的得0-3分，不提供不得分。	0-10	7.0	9.0	7.0	7.0
2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等进打分：详细且全面的3-5分；基本详细或者基本全面的1-3分；不详细或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	4.0
3	技术	针对本项目的实施方案进行打分： ①实施方案针对性强的2-3分；实施方案针对性一般的1-2分；实施方案针对性较差或者缺项的0-1分，不提供不得分； ②实施方案全面且完整的3-5分；实施方案基本全面或者基本完整的1-3分；实施方案不全面或者不完整或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-8	5.0	7.0	6.0	6.0
4	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的3-5分；基本健全或者基本合理的1-3分；不健全或者不合理或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0	5.0
5	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得0-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	4.0	4.0	4.0	5.0
6	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息工作：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得1-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	5.0	4.0	4.0	5.0
7	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0
8	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等，以上内容提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿，提供承诺书的得4分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的3-5分；基本到位的1-3分；不到位或者缺项的0-1分	0-5	4.0	5.0	5.0	4.0
12	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0
13	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的3-5分，基本合理的得1-3分，不合理或缺项的得0-1分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0

14	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的3-5分；条理基本清晰或者基本详细完整的1-3分；条理不清晰或者不详细完整或者缺项的0-1分。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0
15	商务	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。提供承诺书的得2分，承诺书不提供的不得分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	综合服务人员组成： ①具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员五级（初级）职业资格证书，提供15人的得2分，每增加1人得1分，最高得4分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分） ②具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员四级（中级）职业资格证书，提供10人及以上的得2分；具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员三级（高级）及以上职业资格证书，提供8人及以上的得3分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-5分） ③团队建设：团队人员本科及以上学历有3人（含）以上的得2分；具有助理社会工作师职称的，每增加1人得1分，最高得2分。注：投标文件中须提供相关学历证明、相关职称证书及社保证明扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分）	0-13	13.0	13.0	10.0	13.0
17	商务	提供以上项目组人员的到岗承诺书，承诺中标后7天内到岗的得5分，承诺15天到岗的得3分，其他不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
18	商务	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性得4-6分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性得2-4分，医养结合相关方案一般，针对性一般得0-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-6	5.0	5.0	3.0	3.0
合计			0-100	88.0	94.0	84.0	90.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 闲林街道政府购买居家养老服务采购项目（ZJJYH-2024-GK0001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江钱江养老服务有限责任公司	杭州荣方服务有限公司	杭州一家亲养老服务有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	浙江金华老年服务集团有限公司	宁波高新柏木信息技术有限公司
1	技术	投标人对本项目服务提出具有创新服务理念方案，且方案符合实际情况，合理可行，根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，内容好、创新性高的得6-10分，内容较好的得3-6分，内容一般的得0-3分，不提供不得分。	0-10	8.0	8.0	8.0	9.0	9.0	9.0
2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等进打分：详细且全面的3-5分；基本详细或者基本全面的1-3分；不详细或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0
3	技术	针对本项目的实施方案进行打分： ①实施方案针对性强的2-3分；实施方案针对性一般的1-2分；实施方案针对性较差或者缺项的0-1分，不提供不得分； ②实施方案全面且完整的3-5分；实施方案基本全面或者基本完整的1-3分；实施方案不全面或者不完整或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	7.0	7.0	7.0
4	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的3-5分；基本健全或者基本合理的1-3分；不健全或者不合理或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得0-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	5.0
6	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息工作：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得1-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等，以上内容提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿，提供承诺书的得4分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

11	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的3-5分；基本到位的1-3分；不到位或者缺项的0-1分	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的3-5分，基本合理的得1-3分，不合理或缺项的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的3-5分；条理基本清晰或者基本详细完整的1-3分；条理不清晰或者不详细完整或者缺项的0-1分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
15	商务	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。提供承诺书的得2分，承诺书不提供的不得分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	综合服务人员组成： ①具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员五级（初级）职业资格证书，提供15人的得2分，每增加1人得1分，最高得4分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分） ②具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员四级（中级）职业资格证书，提供10人及以上的得2分；具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员三级（高级）及以上职业资格证书，提供8人及以上的得3分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-5分） ③团队建设：团队人员本科及以上学历有3人（含）以上的得2分；具有助理社会工作者职称的，每增加1人得1分，最高得2分。注：投标文件中须提供相关学历证明、相关职称证书及社保证明扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分）	0-13	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0
17	商务	提供以上项目组人员的到岗承诺书，承诺中标后7天内到岗的得5分，承诺15天到岗的得3分，其他不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
18	商务	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性得4-6分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性得2-4分，医养结合相关方案一般，针对性一般得0-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-100	80.0	79.0	81.0	88.0	88.0	89.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 闲林街道政府购买居家养老服务采购项目（ZJJYH-2024-GK0001）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州越易蓝科技有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司	江西孝佰汇康养产业发展有限公司	浙江吾爱吾老康养科技有限公司
1	技术	投标人对本项目服务提出具有创新服务理念方案，且方案符合实际情况，合理可行，根据投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，内容好、创新性高的得6-10分，内容较好的得3-6分，内容一般的得0-3分，不提供不得分。	0-10	8.0	9.0	8.0	8.0
2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等进打分：详细且全面的3-5分；基本详细或者基本全面的1-3分；不详细或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	针对本项目的实施方案进行打分： ①实施方案针对性强的2-3分；实施方案针对性一般的1-2分；实施方案针对性较差或者缺项的0-1分，不提供不得分； ②实施方案全面且完整的3-5分；实施方案基本全面或者基本完整的1-3分；实施方案不全面或者不完整或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-8	6.0	7.0	6.0	6.0
4	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的3-5分；基本健全或者基本合理的1-3分；不健全或者不合理或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得0-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	4.0	5.0	4.0	4.0
6	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息工作：满足评分点的3-5分，基本满足评分点的得1-3分，不满足评分点或缺项的得0-1分，不提供不得分；	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
7	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分，不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0
8	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等，以上内容提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿，提供承诺书的得4分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书不提供的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的3-5分；基本到位的1-3分；不到位或者缺项的0-1分	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的3-5分；基本合理或者基本全面的1-3分；不合理或者不全面或者缺项的0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的3-5分，基本合理的得1-3分，不合理或缺项的得0-1分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0

14	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的3-5分；条理基本清晰或者基本详细完整的1-3分；条理不清晰或者不详细完整或者缺项的0-1分。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0
15	商务	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。提供承诺书的得2分，承诺书不提供的不得分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
16	商务	综合服务人员组成： ①具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员五级（初级）职业资格证书，提供15人的得2分，每增加1人得1分，最高得4分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分） ②具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员四级（中级）职业资格证书，提供10人及以上的得2分；具有在人社部门相关网站能查询到的养老护理员三级（高级）及以上职业资格证书，提供8人及以上的得3分。注：投标文件中须提供相关证明文件扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-5分） ③团队建设：团队人员本科及以上学历有3人（含）以上的得2分；具有助理社会工作师职称的，每增加1人得1分，最高得2分。注：投标文件中须提供相关学历证明、相关职称证书及社保证明扫描件或复印件加盖公章，否则不得分。（0-4分）	0-13	13.0	13.0	10.0	13.0
17	商务	提供以上项目组人员的到岗承诺书，承诺中标后7天内到岗的得5分，承诺15天到岗的得3分，其他不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
18	商务	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性得4-6分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性得2-4分，医养结合相关方案一般，针对性一般得0-2分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-100	81.0	89.0	81.0	84.0

专家（签名）：