

技术[商务别名]评分明细（专家1）

项目名称：2023年多媒体教室维修保养服务（QSZB-Z(F)-B23021(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州希灵数字技术有限公司	杭州新润科技有限公司	杭州皓扬科技工程有限公司	杭州鸿梦科技有限公司
1	商务资信	【客观分】 投标人具有有效的ISO质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书的，每有1份得1分，最高得3分（提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn/ ）查询截图，不提供不得分）。	0-3	3	3	0	0
2	商务资信	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。	0-2	0	2	0	0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣5分； 负偏离6项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-25	25	25	25	25
4.1	技术	投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势；要求准确使用相关软件监测设备运行情况。	0-5	3	4	3	3
4.2	技术	投标人维护服务方案的详细维护计划、维护内容、响应时间。	0-5	4	4.5	4	4
4.3	技术	投标人服务流程规范，要求使用成熟的运维管理系统管理用户维保流程包括服务管理流程、定期巡检流程、故障响应流程、备件更换流程等。	0-5	4	4.5	4	3
5	技术	投标人针对本项目投入的技术团队组织情况。	0-5	3	4	3	3
6.1	技术	投标人具有可行、完整的服务落实保障措施，后续技术支持和维护能力情况。	0-5	4	4.5	4	3.5
6.2	技术	投标人服务质量保障体系内容完整详实，具有完备的服务中心。	0-5	4	4.5	4	3
6.3	技术	提供快速备品备件响应，保证备品备件到达现场时间的措施，确保采购人系统设备正常运行。	0-5	4	4.5	4	3
7	技术	投标人针对本项目的特点和难点分析及解决措施。	0-5	3	4	3	3
8	技术	培训计划内容合理、详细，培训范围广，可实施有针对性。	0-3	2	2.5	2	3
9	技术	应急突发故障发生后人员调动、服务响应时间、到场时间、故障修复等具体实施方案。	0-3	3	3	3	2.5
10	技术	根据投标人对本项目的合理化建议和改进措施的合理性，可行性。	0-4	2	3	2	2
合计			0-80	64	73	61	58

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家2）

项目名称：2023年多媒体教室维修保养服务（QSZB-Z(F)-B23021(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州希灵数字技术有限公司	杭州新润科技有限公司	杭州皓扬科技工程有限公司	杭州鸿梦科技有限公司
1	商务资信	【客观分】 投标人具有有效的ISO质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书的，每有1份得1分，最高得3分（提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn/ ）查询截图，不提供不得分）。	0-3	3	3	0	0
2	商务资信	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。	0-2	0	2	0	0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣5分； 负偏离6项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-25	25	25	25	25
4.1	技术	投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势；要求准确使用相关软件监测设备运行情况。	0-5	3	5	4	4
4.2	技术	投标人维护服务方案的详细维护计划、维护内容、响应时间。	0-5	3	5	4	4
4.3	技术	投标人服务流程规范，要求使用成熟的运维管理系统管理用户维保流程包括服务管理流程、定期巡检流程、故障响应流程、备件更换流程等。	0-5	3	4	4	4
5	技术	投标人针对本项目投入的技术团队组织情况。	0-5	4	4	4	3
6.1	技术	投标人具有可行、完整的服务落实保障措施，后续技术支持和维护能力情况。	0-5	3	4	3.5	3.5
6.2	技术	投标人服务质量保障体系内容完整详实，具有完备的服务中心。	0-5	4	5	3	4
6.3	技术	提供快速备品备件响应，保证备品备件到达现场时间的措施，确保采购人系统设备正常运行。	0-5	4	5	3	3.5
7	技术	投标人针对本项目的特点和难点分析及解决措施。	0-5	4	4	3	3
8	技术	培训计划内容合理、详细，培训范围广，可实施有针对性。	0-3	2	3	2	3
9	技术	应急突发故障发生后人员调动、服务响应时间、到场时间、故障修复等具体实施方案。	0-3	2	3	2	3
10	技术	根据投标人对本项目的合理化建议和改进措施的合理性，可行性。	0-4	2	3	3	3
合计			0-80	62	75	60.5	63

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家3）

项目名称：2023年多媒体教室维修保养服务（QSZB-Z(F)-B23021(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州希灵数字技术有限公司	杭州新润科技有限公司	杭州皓扬科技工程有限公司	杭州鸿梦科技有限公司
1	商务资信	【客观分】 投标人具有有效的ISO质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书的，每有1份得1分，最高得3分（提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn/ ）查询截图，不提供不得分）。	0-3	3	3	0	0
2	商务资信	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。	0-2	0	2	0	0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣5分； 负偏离6项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-25	25	25	25	25
4.1	技术	投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势；要求准确使用相关软件监测设备运行情况。	0-5	3.5	4	3	3
4.2	技术	投标人维护服务方案的详细维护计划、维护内容、响应时间。	0-5	4	4	3	3
4.3	技术	投标人服务流程规范，要求使用成熟的运维管理系统管理用户维保流程包括服务管理流程、定期巡检流程、故障响应流程、备件更换流程等。	0-5	3	4	3	3
5	技术	投标人针对本项目投入的技术团队组织情况。	0-5	3	4	3	3
6.1	技术	投标人具有可行、完整的服务落实保障措施，后续技术支持和维护能力情况。	0-5	3	3.5	3	3
6.2	技术	投标人服务质量保障体系内容完整详实，具有完备的服务中心。	0-5	3	4	3	3
6.3	技术	提供快速备品备件响应，保证备品备件到达现场时间的措施，确保采购人系统设备正常运行。	0-5	3	4	3	3
7	技术	投标人针对本项目的特点和难点分析及解决措施。	0-5	3	4	3	3
8	技术	培训计划内容合理、详细，培训范围广，可实施有针对性。	0-3	2	2	2	2
9	技术	应急突发故障发生后人员调动、服务响应时间、到场时间、故障修复等具体实施方案。	0-3	2	2	2	2
10	技术	根据投标人对本项目的合理化建议和改进措施的合理性，可行性。	0-4	2	2	2	2
合计			0-80	59.5	67.5	55	55

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家4）

项目名称：2023年多媒体教室维修保养服务（QSZB-Z(F)-B23021(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州希灵数字技术有限公司	杭州新润科技有限公司	杭州皓扬科技工程有限公司	杭州鸿梦科技有限公司
1	商务资信	【客观分】 投标人具有有效的ISO质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书的，每有1份得1分，最高得3分（提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn/ ）查询截图，不提供不得分）。	0-3	3	3	0	0
2	商务资信	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。	0-2	0	2	0	0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣5分； 负偏离6项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-25	25	25	25	25
4.1	技术	投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势；要求准确使用相关软件监测设备运行情况。	0-5	4	4.5	3.5	3
4.2	技术	投标人维护服务方案的详细维护计划、维护内容、响应时间。	0-5	4	4.5	3.5	3
4.3	技术	投标人服务流程规范，要求使用成熟的运维管理系统管理用户维保流程包括服务管理流程、定期巡检流程、故障响应流程、备件更换流程等。	0-5	4	4.5	3.5	3
5	技术	投标人针对本项目投入的技术团队组织情况。	0-5	4	4.5	3	3
6.1	技术	投标人具有可行、完整的服务落实保障措施，后续技术支持和维护能力情况。	0-5	4	5	3	3
6.2	技术	投标人服务质量保障体系内容完整详实，具有完备的服务中心。	0-5	4	4.5	3.5	3
6.3	技术	提供快速备品备件响应，保证备品备件到达现场时间的措施，确保采购人系统设备正常运行。	0-5	3.5	4	3	3
7	技术	投标人针对本项目的特点和难点分析及解决措施。	0-5	3.5	4	3	3
8	技术	培训计划内容合理、详细，培训范围广，可实施有针对性。	0-3	2.5	3	2	2
9	技术	应急突发故障发生后人员调动、服务响应时间、到场时间、故障修复等具体实施方案。	0-3	2	3	2	2
10	技术	根据投标人对本项目的合理化建议和改进措施的合理性，可行性。	0-4	2.5	3	2.5	2
合计			0-80	66	74.5	57.5	55

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（专家5）

项目名称：2023年多媒体教室维修保养服务（QSZB-Z(F)-B23021(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州希灵数字技术有限公司	杭州新润科技有限公司	杭州皓扬科技工程有限公司	杭州鸿梦科技有限公司
1	商务资信	【客观分】 投标人具有有效的ISO质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书的，每有1份得1分，最高得3分（提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn/ ）查询截图，不提供不得分）。	0-3	3	3	0	0
2	商务资信	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得2分。	0-2	0	2	0	0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣5分； 负偏离6项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-25	25	25	25	25
4.1	技术	投标人对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势；要求准确使用相关软件监测设备运行情况。	0-5	3	5	4	3
4.2	技术	投标人维护服务方案的详细维护计划、维护内容、响应时间。	0-5	3	5	3	3
4.3	技术	投标人服务流程规范，要求使用成熟的运维管理系统管理用户维保流程包括服务管理流程、定期巡检流程、故障响应流程、备件更换流程等。	0-5	3	5	3	3
5	技术	投标人针对本项目投入的技术团队组织情况。	0-5	3	4	4	2
6.1	技术	投标人具有可行、完整的服务落实保障措施，后续技术支持和维护能力情况。	0-5	3	4	3	3
6.2	技术	投标人服务质量保障体系内容完整详实，具有完备的服务中心。	0-5	3	4	3	3
6.3	技术	提供快速备品备件响应，保证备品备件到达现场时间的措施，确保采购人系统设备正常运行。	0-5	3	4	3	3
7	技术	投标人针对本项目的特点和难点分析及解决措施。	0-5	3	4	3	3
8	技术	培训计划内容合理、详细，培训范围广，可实施有针对性。	0-3	2	2	2	3
9	技术	应急突发故障发生后人员调动、服务响应时间、到场时间、故障修复等具体实施方案。	0-3	2	3	3	3
10	技术	根据投标人对本项目的合理化建议和改进措施的合理性，可行性。	0-4	2	3	2	2
合计			0-80	58	73	58	56

专家（签名）：