

## 技术商务资信评分明细（邱振方）

项目名称：护理外包招标项目（杭政采分-2021-03569）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州宝银工程服务有限公司	杭州钱江养老服务中心	杭州市余杭区绿城颐德居家养老服务中心
1.1	商务资信	关于入托残疾人员护理服务理念、组织架构及管理制度情况 根据本项目护理使用特点提出合理的关于入托残疾人员护理服务理念（0-3分）；提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况（0-3分）	0-6	3	5	3
1.2	商务资信	有比较完善的组织架构（0-2分）；清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到关于入托残疾人员护理服务标准（0-3分）	0-5	3	5	3
1.3	商务资信	有完善的关于入托残疾人员护理服务制度、作业流程及关于入托残疾人员护理服务工作计划及实施时间（0-3分）；并建立和完善档案管理制度、公众制度、关于入托残疾人员护理服务制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准（0-3分）	0-6	3	5	3
1.4	商务资信	投标方案是否充分考虑用户的实际情况和需求，对本次护理服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透（0-2分）；投标文件内容是否完整、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求（0-3分）。	0-5	3	4	3
2.1	商务资信	关于入托残疾人员护理服务区域内的管理方案。（0-3分）包括对不同情况的服务对象人员的护理服务的范围、服务流程、服务质量的完整性（0-3分）	0-6	3	5	3
2.2	商务资信	相关护理人员的考评制度方案的制定标准的全面性；（0-5分）	0-5	3	4	3
2.3	商务资信	关于入托残疾人员护理服务区域内环境卫生管理方案。包括护理服务区域、卫生间等范围（0-5分）	0-5	2	4	2
2.4	商务资信	护理差错事故的解决方案。包括对护理差错范围的制定、出差错后的补救措施等（0-5分）。	0-5	3	4	3
2.5	商务资信	护理文件书写方案。建立文件档案记录（0-3分）；保证对各受护理对象每天情况记录等，有无固定格式、记录是否全面和完整（0-3分）	0-6	3	5	3
3	商务资信	对护理服务中的突发事件（包括意外伤害事件、突发疾病）时的应急预案及相应的解决措施（0-3分）；所需人员岗位安排分配明细情况（包括人员数量配置，重要岗位须人员详细资料等）是否合理，符合招标需求（0-2分）。	0-5	1	3	1
4.1	商务资信	包括对投标方案阐述是否清晰、完整（0-2分）；对投标人自身的介绍（包括质量体系认证、管理经营模式等方面）情况、项目实施和管理优势（类是项目管理经验）等方面因素，与项目需求的吻合程度以及偏差情况（0-3分）；	0-5	2	4	3
4.2	商务资信	对列入本次招标的关于入托残疾人员护理服务内容：针对入托残疾人员全方位护理服务；是否提出针对性的管理方案以及对主要管理内容的阐述情况，投标人对招标单位现有关于入托残疾人员护理服务总体框架的熟悉情况（0-5分）；	0-5	2	4	2
5.1	商务资信	组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性，包括项目管理机构及管理制度编制（0-2分）；工作职能组织运行图（0-2分）；阐述项目负责人（包括各部门相关人员）的管理职责（0-2分）；内部管理的职责分工、日常管理制度（0-2分）；考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点（0-1分）。	0-9	5	7	5

6.1	商务 资信	人员配备是否合理（0-1分），护理人员等分配是否合理（0-0.5分），培训计划是否周密（0-0.5分）；拟担任本项目负责人和其他人员是否具有类似项目实施经验（0-0.5分），项目负责人是否具有调动投标人各项资源能力（0-0.5分）；安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验（0-1分）等情况	0-4	2	4	2
6.2	商务 资信	各专业工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；从业人员持证上岗情况，根据从业人员人数与提供的个人资质证复印件的一一对应情况进行打分（0-3分）	0-3	1	2	1
7.1	商务 资信	是否给出优惠和承诺，程度如何；（0-2分）对后续服务等方面的优惠承诺，以及特色服务的响应措施等情况。（0-3分）	0-5	2	5	2
8.1	技术	2018年以来投标人具有类似业绩的，每一个业绩得1分，满分为5分。（类似业绩以合同完成时间计算。需提供业绩合同及履约验收证明）	0-5	0	5	0
合计			0-90	41	75	42

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（郑伶俐）

项目名称：护理外包招标项目（杭政采分-2021-03569）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州宝银工程服务有限公司	杭州钱江养老服务中心	杭州市余杭区绿城颐德居家养老服务中心
1.1	商务资信	关于入托残疾人员护理服务服务理念、组织架构及管理制度情况 根据本项目护理使用特点提出合理的关于入托残疾人员护理服务服务理念（0-3分）；提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况（0-3分）	0-6	5	5	5
1.2	商务资信	有比较完善的组织架构（0-2分）；清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到关于入托残疾人员护理服务标准（0-3分）	0-5	4	5	4
1.3	商务资信	有完善的关于入托残疾人员护理服务制度、作业流程及关于入托残疾人员护理服务工作计划及实施时间（0-3分）；并建立和完善档案管理制度、公众制度、关于入托残疾人员护理服务制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准（0-3分）	0-6	4	6	5
1.4	商务资信	投标方案是否充分考虑用户的实际情况和需求，对本次护理服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透（0-2分）；投标文件内容是否完整、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求（0-3分）。	0-5	4	5	4
2.1	商务资信	关于入托残疾人员护理服务区域内的管理方案。（0-3分）包括对不同情况的服务对象人员的护理服务的范围、服务流程、服务质量的完整性（0-3分）	0-6	3	4	3
2.2	商务资信	相关护理人员的考评制度方案的制定标准的全面性；（0-5分）	0-5	4	5	3
2.3	商务资信	关于入托残疾人员护理服务区域内环境卫生管理方案。包括护理服务区域、卫生间等范围（0-5分）	0-5	4	4	4
2.4	商务资信	护理差错事故的解决方案。包括对护理差错范围的制定、出差错后的补救措施等（0-5分）。	0-5	4	4	4
2.5	商务资信	护理文件书写方案。建立文件档案记录（0-3分）；保证对各受护理对象每天情况记录等，有无固定格式、记录是否全面和完整（0-3分）	0-6	4	5	5
3	商务资信	对护理服务中的突发事件（包括意外伤害事件、突发疾病）时的应急预案及相应的解决措施（0-3分）；所需人员岗位安排分配明细情况（包括人员数量配置，重要岗位须人员详细资料等）是否合理，符合招标需求（0-2分）。	0-5	3	4	4
4.1	商务资信	包括对投标方案阐述是否清晰、完整（0-2分）；对投标人自身的介绍（包括质量体系认证、管理经营模式等方面）情况、项目实施和管理优势（类是项目管理经验）等方面因素，与项目需求的吻合程度以及偏差情况（0-3分）；	0-5	5	5	5
4.2	商务资信	对列入本次招标的关于入托残疾人员护理服务内容：针对入托残疾人员全方位护理服务；是否提出针对性的管理方案以及对主要管理内容的阐述情况，投标人对招标单位现有关于入托残疾人员护理服务总体框架的熟悉情况（0-5分）；	0-5	3	4	3
5.1	商务资信	组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性，包括项目管理机构及管理制度编制（0-2分）；工作职能组织运行图（0-2分）；阐述项目负责人（包括各部门相关人员）的管理职责（0-2分）；内部管理的职责分工、日常管理制度（0-2分）；考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点（0-1分）。	0-9	6	8	7

6.1	商务 资信	人员配备是否合理（0-1分），护理人员等分配是否合理（0-0.5分），培训计划是否周密（0-0.5分）；拟担任本项目负责人和其他人员是否具有类似项目实施经验（0-0.5分），项目负责人是否具有调动投标人各项资源能力（0-0.5分）；安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验（0-1分）等情况	0-4	2	3	3
6.2	商务 资信	各专业工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；从业人员持证上岗情况，根据从业人员人数与提供的个人资质证复印件的一一对应情况进行打分（0-3分）	0-3	1	3	2
7.1	商务 资信	是否给出优惠和承诺，程度如何；（0-2分）对后续服务等方面的优惠承诺，以及特色服务的响应措施等情况。（0-3分）	0-5	1	5	1
8.1	技术	2018年以来投标人具有类似业绩的，每一个业绩得1分，满分为5分。（类似业绩以合同完成时间计算。需提供业绩合同及履约验收证明）	0-5	0	5	0
合计			0-90	57	80	62

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（赵雷蕾）

项目名称：护理外包招标项目（杭政采分-2021-03569）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州宝银工程服务有限公司	杭州钱江养老服务中心	杭州市余杭区绿城颐德居家养老服务中心
1.1	商务资信	关于入托残疾人员护理服务理念、组织架构及管理制度情况 根据本项目护理使用特点提出合理的关于入托残疾人员护理服务理念（0-3分）；提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况（0-3分）	0-6	4	5	4
1.2	商务资信	有比较完善的组织架构（0-2分）；清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到关于入托残疾人员护理服务标准（0-3分）	0-5	3	4	3
1.3	商务资信	有完善的关于入托残疾人员护理服务制度、作业流程及关于入托残疾人员护理服务工作计划及实施时间（0-3分）；并建立和完善档案管理制度、公众制度、关于入托残疾人员护理服务制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准（0-3分）	0-6	4	5	4
1.4	商务资信	投标方案是否充分考虑用户的实际情况和需求，对本次护理服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透（0-2分）；投标文件内容是否完整、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求（0-3分）。	0-5	2	3.5	2
2.1	商务资信	关于入托残疾人员护理服务区域内的管理方案。（0-3分）包括对不同情况的服务对象人员的护理服务的范围、服务流程、服务质量的完整性（0-3分）	0-6	3	5	4
2.2	商务资信	相关护理人员的考评制度方案的制定标准的全面性；（0-5分）	0-5	3	4	4
2.3	商务资信	关于入托残疾人员护理服务区域内环境卫生管理方案。包括护理服务区域、卫生间等范围（0-5分）	0-5	4	4	4
2.4	商务资信	护理差错事故的解决方案。包括对护理差错范围的制定、出差错后的补救措施等（0-5分）。	0-5	1	4	3
2.5	商务资信	护理文件书写方案。建立文件档案记录（0-3分）；保证对各受护理对象每天情况记录等，有无固定格式、记录是否全面和完整（0-3分）	0-6	1	4	3
3	商务资信	对护理服务中的突发事件（包括意外伤害事件、突发疾病）时的应急预案及相应的解决措施（0-3分）；所需人员岗位安排分配明细情况（包括人员数量配置，重要岗位须人员详细资料等）是否合理，符合招标需求（0-2分）。	0-5	1	4	3
4.1	商务资信	包括对投标方案阐述是否清晰、完整（0-2分）；对投标人自身的介绍（包括质量体系认证、管理经营模式等方面）情况、项目实施和管理优势（类是项目管理经验）等方面因素，与项目需求的吻合程度以及偏差情况（0-3分）；	0-5	2	4	3
4.2	商务资信	对列入本次招标的关于入托残疾人员护理服务内容：针对入托残疾人员全方位护理服务；是否提出针对性的管理方案以及对主要管理内容的阐述情况，投标人对招标单位现有关于入托残疾人员护理服务总体框架的熟悉情况（0-5分）；	0-5	3	4	3
5.1	商务资信	组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性，包括项目管理机构及管理制度编制（0-2分）；工作职能组织运行图（0-2分）；阐述项目负责人（包括各部门相关人员）的管理职责（0-2分）；内部管理的职责分工、日常管理制度（0-2分）；考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点（0-1分）。	0-9	6	8	6

6.1	商务 资信	人员配备是否合理（0-1分），护理人员等分配是否合理（0-0.5分），培训计划是否周密（0-0.5分）；拟担任本项目负责人和其他人员是否具有类似项目实施经验（0-0.5分），项目负责人是否具有调动投标人各项资源能力（0-0.5分）；安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验（0-1分）等情况	0-4	2	3	2
6.2	商务 资信	各专业工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；从业人员持证上岗情况，根据从业人员人数与提供的个人资质证复印件的一一对应情况进行打分（0-3分）	0-3	1	2.5	1
7.1	商务 资信	是否给出优惠和承诺，程度如何；（0-2分）对后续服务等方面的优惠承诺，以及特色服务的响应措施等情况。（0-3分）	0-5	1	5	1
8.1	技术	2018年以来投标人具有类似业绩的，每一个业绩得1分，满分为5分。（类似业绩以合同完成时间计算。需提供业绩合同及履约验收证明）	0-5	0	5	0
合计			0-90	41	74	50

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（赵娟）

项目名称：护理外包招标项目（杭政采分-2021-03569）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州宝银工程服务有限公司	杭州钱江养老服务中心	杭州市余杭区绿城颐德居家养老服务中心
1.1	商务资信	关于入托残疾人员护理服务服务理念、组织架构及管理制度情况 根据本项目护理使用特点提出合理的关于入托残疾人员护理服务服务理念（0-3分）；提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况（0-3分）	0-6	3	5	4
1.2	商务资信	有比较完善的组织架构（0-2分）；清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到关于入托残疾人员护理服务标准（0-3分）	0-5	3	5	3
1.3	商务资信	有完善的关于入托残疾人员护理服务制度、作业流程及关于入托残疾人员护理服务工作计划及实施时间（0-3分）；并建立和完善档案管理制度、公众制度、关于入托残疾人员护理服务制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准（0-3分）	0-6	3	5	4
1.4	商务资信	投标方案是否充分考虑用户的实际情况和需求，对本次护理服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透（0-2分）；投标文件内容是否完整、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求（0-3分）。	0-5	3	5	3
2.1	商务资信	关于入托残疾人员护理服务区域内的管理方案。（0-3分）包括对不同情况的服务对象人员的护理服务的范围、服务流程、服务质量的完整性（0-3分）	0-6	4	5	4
2.2	商务资信	相关护理人员的考评制度方案的制定标准的全面性；（0-5分）	0-5	3	5	3
2.3	商务资信	关于入托残疾人员护理服务区域内环境卫生管理方案。包括护理服务区域、卫生间等范围（0-5分）	0-5	3	5	3
2.4	商务资信	护理差错事故的解决方案。包括对护理差错范围的制定、出差错后的补救措施等（0-5分）。	0-5	3	4	3
2.5	商务资信	护理文件书写方案。建立文件档案记录（0-3分）；保证对各受护理对象每天情况记录等，有无固定格式、记录是否全面和完整（0-3分）	0-6	3	5	4
3	商务资信	对护理服务中的突发事件（包括意外伤害事件、突发疾病）时的应急预案及相应的解决措施（0-3分）；所需人员岗位安排分配明细情况（包括人员数量配置，重要岗位须人员详细资料等）是否合理，符合招标需求（0-2分）。	0-5	3	5	3
4.1	商务资信	包括对投标方案阐述是否清晰、完整（0-2分）；对投标人自身的介绍（包括质量体系认证、管理经营模式等方面）情况、项目实施和管理优势（类是项目管理经验）等方面因素，与项目需求的吻合程度以及偏差情况（0-3分）；	0-5	2	4	3
4.2	商务资信	对列入本次招标的关于入托残疾人员护理服务内容：针对入托残疾人员全方位护理服务；是否提出针对性的管理方案以及对主要管理内容的阐述情况，投标人对招标单位现有关于入托残疾人员护理服务总体框架的熟悉情况（0-5分）；	0-5	2	5	3
5.1	商务资信	组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性，包括项目管理机构及管理制度编制（0-2分）；工作职能组织运行图（0-2分）；阐述项目负责人（包括各部门相关人员）的管理职责（0-2分）；内部管理的职责分工、日常管理制度（0-2分）；考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点（0-1分）。	0-9	5	8	6

6.1	商务 资信	人员配备是否合理（0-1分），护理人员等分配是否合理（0-0.5分），培训计划是否周密（0-0.5分）；拟担任本项目负责人和其他人员是否具有类似项目实施经验（0-0.5分），项目负责人是否具有调动投标人各项资源能力（0-0.5分）；安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验（0-1分）等情况	0-4	2	4	3
6.2	商务 资信	各专业工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；从业人员持证上岗情况，根据从业人员人数与提供的个人资质证复印件的一一对应情况进行打分（0-3分）	0-3	2	3	1
7.1	商务 资信	是否给出优惠和承诺，程度如何；（0-2分）对后续服务等方面的优惠承诺，以及特色服务的响应措施等情况。（0-3分）	0-5	1	5	1
8.1	技术	2018年以来投标人具有类似业绩的，每一个业绩得1分，满分为5分。（类似业绩以合同完成时间计算。需提供业绩合同及履约验收证明）	0-5	0	5	0
合计			0-90	45	83	51

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（胡一兰）

项目名称：护理外包招标项目（杭政采分-2021-03569）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州宝银工程服务有限公司	杭州钱江养老服务中心	杭州市余杭区绿城颐德居家养老服务中心
1.1	商务资信	关于入托残疾人员护理服务服务理念、组织架构及管理制度情况 根据本项目护理使用特点提出合理的关于入托残疾人员护理服务服务理念（0-3分）；提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况（0-3分）	0-6	4	5	4
1.2	商务资信	有比较完善的组织架构（0-2分）；清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到关于入托残疾人员护理服务标准（0-3分）	0-5	3	5	4
1.3	商务资信	有完善的关于入托残疾人员护理服务制度、作业流程及关于入托残疾人员护理服务工作计划及实施时间（0-3分）；并建立和完善档案管理制度、公众制度、关于入托残疾人员护理服务制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准（0-3分）	0-6	4	5	4
1.4	商务资信	投标方案是否充分考虑用户的实际情况和需求，对本次护理服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透（0-2分）；投标文件内容是否完整、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求（0-3分）。	0-5	2	4	3
2.1	商务资信	关于入托残疾人员护理服务区域内的管理方案。（0-3分）包括对不同情况的服务对象人员的护理服务的范围、服务流程、服务质量的完整性（0-3分）	0-6	3	5	4
2.2	商务资信	相关护理人员的考评制度方案的制定标准的全面性；（0-5分）	0-5	3	5	4
2.3	商务资信	关于入托残疾人员护理服务区域内环境卫生管理方案。包括护理服务区域、卫生间等范围（0-5分）	0-5	5	5	5
2.4	商务资信	护理差错事故的解决方案。包括对护理差错范围的制定、出差错后的补救措施等（0-5分）。	0-5	3	4	3
2.5	商务资信	护理文件书写方案。建立文件档案记录（0-3分）；保证对各受护理对象每天情况记录等，有无固定格式、记录是否全面和完整（0-3分）	0-6	4	5	5
3	商务资信	对护理服务中的突发事件（包括意外伤害事件、突发疾病）时的应急预案及相应的解决措施（0-3分）；所需人员岗位安排分配明细情况（包括人员数量配置，重要岗位须人员详细资料等）是否合理，符合招标需求（0-2分）。	0-5	3	5	3
4.1	商务资信	包括对投标方案阐述是否清晰、完整（0-2分）；对投标人自身的介绍（包括质量体系认证、管理经营模式等方面）情况、项目实施和管理优势（类是项目管理经验）等方面因素，与项目需求的吻合程度以及偏差情况（0-3分）；	0-5	3	4	4
4.2	商务资信	对列入本次招标的关于入托残疾人员护理服务内容：针对入托残疾人员全方位护理服务；是否提出针对性的管理方案以及对主要管理内容的阐述情况，投标人对招标单位现有关于入托残疾人员护理服务总体框架的熟悉情况（0-5分）；	0-5	4	5	3
5.1	商务资信	组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性，包括项目管理机构及管理制度编制（0-2分）；工作职能组织运行图（0-2分）；阐述项目负责人（包括各部门相关人员）的管理职责（0-2分）；内部管理的职责分工、日常管理制度（0-2分）；考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点（0-1分）。	0-9	5	8	6

6.1	商务 资信	人员配备是否合理（0-1分），护理人员等分配是否合理（0-0.5分），培训计划是否周密（0-0.5分）；拟担任本项目负责人和其他人员是否具有类似项目实施经验（0-0.5分），项目负责人是否具有调动投标人各项资源能力（0-0.5分）；安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验（0-1分）等情况	0-4	3	4	3
6.2	商务 资信	各专业工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；从业人员持证上岗情况，根据从业人员人数与提供的个人资质证复印件的一一对应情况进行打分（0-3分）	0-3	3	3	3
7.1	商务 资信	是否给出优惠和承诺，程度如何；（0-2分）对后续服务等方面的优惠承诺，以及特色服务的响应措施等情况。（0-3分）	0-5	1	5	1
8.1	技术	2018年以来投标人具有类似业绩的，每一个业绩得1分，满分为5分。（类似业绩以合同完成时间计算。需提供业绩合同及履约验收证明）	0-5	0	5	0
合计			0-90	53	82	59

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（卫立文）

项目名称：护理外包招标项目（杭政采分-2021-03569）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州宝银工程服务有限公司	杭州钱江养老服务中心	杭州市余杭区绿城颐德居家养老服务中心
1.1	商务资信	关于入托残疾人员护理服务理念、组织架构及管理制度情况 根据本项目护理使用特点提出合理的关于入托残疾人员护理服务理念（0-3分）；提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况（0-3分）	0-6	5	5	5
1.2	商务资信	有比较完善的组织架构（0-2分）；清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到关于入托残疾人员护理服务标准（0-3分）	0-5	4.5	5	4
1.3	商务资信	有完善的关于入托残疾人员护理服务制度、作业流程及关于入托残疾人员护理服务工作计划及实施时间（0-3分）；并建立和完善档案管理制度、公众制度、关于入托残疾人员护理服务制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准（0-3分）	0-6	5	6	5.5
1.4	商务资信	投标方案是否充分考虑用户的实际情况和需求，对本次护理服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透（0-2分）；投标文件内容是否完整、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求（0-3分）。	0-5	4	5	4
2.1	商务资信	关于入托残疾人员护理服务区域内的管理方案。（0-3分）包括对不同情况的服务对象人员的护理服务的范围、服务流程、服务质量的完整性（0-3分）	0-6	3	4	3
2.2	商务资信	相关护理人员的考评制度方案的制定标准的全面性；（0-5分）	0-5	5	5	3
2.3	商务资信	关于入托残疾人员护理服务区域内环境卫生管理方案。包括护理服务区域、卫生间等范围（0-5分）	0-5	4	4	4
2.4	商务资信	护理差错事故的解决方案。包括对护理差错范围的制定、出差错后的补救措施等（0-5分）。	0-5	4	4	4
2.5	商务资信	护理文件书写方案。建立文件档案记录（0-3分）；保证对各受护理对象每天情况记录等，有无固定格式、记录是否全面和完整（0-3分）	0-6	4	5	4.5
3	商务资信	对护理服务中的突发事件（包括意外伤害事件、突发疾病）时的应急预案及相应的解决措施（0-3分）；所需人员岗位安排分配明细情况（包括人员数量配置，重要岗位须人员详细资料等）是否合理，符合招标需求（0-2分）。	0-5	3	4	3.5
4.1	商务资信	包括对投标方案阐述是否清晰、完整（0-2分）；对投标人自身的介绍（包括质量体系认证、管理经营模式等方面）情况、项目实施和管理优势（类是项目管理经验）等方面因素，与项目需求的吻合程度以及偏差情况（0-3分）；	0-5	5	5	5
4.2	商务资信	对列入本次招标的关于入托残疾人员护理服务内容：针对入托残疾人员全方位护理服务；是否提出针对性的管理方案以及对主要管理内容的阐述情况，投标人对招标单位现有关于入托残疾人员护理服务总体框架的熟悉情况（0-5分）；	0-5	3	3.5	3
5.1	商务资信	组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性，包括项目管理机构及管理制度编制（0-2分）；工作职能组织运行图（0-2分）；阐述项目负责人（包括各部门相关人员）的管理职责（0-2分）；内部管理的职责分工、日常管理制度（0-2分）；考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点（0-1分）。	0-9	6	7	6.5

6.1	商务 资信	人员配备是否合理（0-1分），护理人员等分配是否合理（0-0.5分），培训计划是否周密（0-0.5分）；拟担任本项目负责人和其他人员是否具有类似项目实施经验（0-0.5分），项目负责人是否具有调动投标人各项资源能力（0-0.5分）；安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验（0-1分）等情况	0-4	2	4	2.5
6.2	商务 资信	各专业工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；从业人员持证上岗情况，根据从业人员人数与提供的个人资质证复印件的一一对应情况进行打分（0-3分）	0-3	1	2	1
7.1	商务 资信	是否给出优惠和承诺，程度如何；（0-2分）对后续服务等方面的优惠承诺，以及特色服务的响应措施等情况。（0-3分）	0-5	1	5	1
8.1	技术	2018年以来投标人具有类似业绩的，每一个业绩得1分，满分为5分。（类似业绩以合同完成时间计算。需提供业绩合同及履约验收证明）	0-5	0	5	0
合计			0-90	59.5	78.5	59.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（华芳芳）

项目名称：护理外包招标项目（杭政采分-2021-03569）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州宝银工程服务有限公司	杭州钱江养老服务中心	杭州市余杭区绿城颐德居家养老服务中心
1.1	商务资信	关于入托残疾人员护理服务服务理念、组织架构及管理制度情况 根据本项目护理使用特点提出合理的关于入托残疾人员护理服务服务理念（0-3分）；提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况（0-3分）	0-6	4	6	5
1.2	商务资信	有比较完善的组织架构（0-2分）；清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到关于入托残疾人员护理服务标准（0-3分）	0-5	3	5	3
1.3	商务资信	有完善的关于入托残疾人员护理服务制度、作业流程及关于入托残疾人员护理服务工作计划及实施时间（0-3分）；并建立和完善档案管理制度、公众制度、关于入托残疾人员护理服务制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准（0-3分）	0-6	3	5	2
1.4	商务资信	投标方案是否充分考虑用户的实际情况和需求，对本次护理服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透（0-2分）；投标文件内容是否完整、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求（0-3分）。	0-5	2	5	3
2.1	商务资信	关于入托残疾人员护理服务区域内的管理方案。（0-3分）包括对不同情况的服务对象人员的护理服务的范围、服务流程、服务质量的完整性（0-3分）	0-6	2	6	4
2.2	商务资信	相关护理人员的考评制度方案的制定标准的全面性；（0-5分）	0-5	2	5	4
2.3	商务资信	关于入托残疾人员护理服务区域内环境卫生管理方案。包括护理服务区域、卫生间等范围（0-5分）	0-5	2	5	3
2.4	商务资信	护理差错事故的解决方案。包括对护理差错范围的制定、出差错后的补救措施等（0-5分）。	0-5	3	5	4
2.5	商务资信	护理文件书写方案。建立文件档案记录（0-3分）；保证对各受护理对象每天情况记录等，有无固定格式、记录是否全面和完整（0-3分）	0-6	2	5	2
3	商务资信	对护理服务中的突发事件（包括意外伤害事件、突发疾病）时的应急预案及相应的解决措施（0-3分）；所需人员岗位安排分配明细情况（包括人员数量配置，重要岗位须人员详细资料等）是否合理，符合招标需求（0-2分）。	0-5	2	5	3
4.1	商务资信	包括对投标方案阐述是否清晰、完整（0-2分）；对投标人自身的介绍（包括质量体系认证、管理经营模式等方面）情况、项目实施和管理优势（类是项目管理经验）等方面因素，与项目需求的吻合程度以及偏差情况（0-3分）；	0-5	3	5	3
4.2	商务资信	对列入本次招标的关于入托残疾人员护理服务内容：针对入托残疾人员全方位护理服务；是否提出针对性的管理方案以及对主要管理内容的阐述情况，投标人对招标单位现有关于入托残疾人员护理服务总体框架的熟悉情况（0-5分）；	0-5	2	4	2
5.1	商务资信	组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性，包括项目管理机构及管理制度编制（0-2分）；工作职能组织运行图（0-2分）；阐述项目负责人（包括各部门相关人员）的管理职责（0-2分）；内部管理的职责分工、日常管理制度（0-2分）；考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点（0-1分）。	0-9	3	7	4

6.1	商务 资信	人员配备是否合理（0-1分），护理人员等分配是否合理（0-0.5分），培训计划是否周密（0-0.5分）；拟担任本项目负责人和其他人员是否具有类似项目实施经验（0-0.5分），项目负责人是否具有调动投标人各项资源能力（0-0.5分）；安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验（0-1分）等情况	0-4	2	4	2
6.2	商务 资信	各专业工种的配置和劳动力的投入是否能满足需要；从业人员持证上岗情况，根据从业人员人数与提供的个人资质证复印件的一一对应情况进行打分（0-3分）	0-3	1	3	1
7.1	商务 资信	是否给出优惠和承诺，程度如何；（0-2分）对后续服务等方面的优惠承诺，以及特色服务的响应措施等情况。（0-3分）	0-5	1	5	1
8.1	技术	2018年以来投标人具有类似业绩的，每一个业绩得1分，满分为5分。（类似业绩以合同完成时间计算。需提供业绩合同及履约验收证明）	0-5	0	5	0
合计			0-90	37	85	46

专家（签名）：