

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：医疗风险多元化分担体系采购项目（ZJWS2024-JJ331）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司、杭州海智运营管理有限公司（联合体） | 中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司、杭州君远健康科技有限公司（联合体） | 中国大地财产保险股份有限公司台州中心支公司 |
|-----|------|---|------|-----------------------|---------------------------------------|--|-----------------------|
| 1 | 商务 | 1. 综合偿付能力充足率 投标人总公司2023年度末综合偿付能力充足率，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 综合偿付能力充足率 ≥ 210%的得5分， (2) 210% > 综合偿付能力充足率 ≥ 190%的得4分， (3) 190% > 综合偿付能力充足率 ≥ 170%的得3分， (4) 170% > 综合偿付能力充足率 ≥ 150%的得2分， (5) 150% > 综合偿付能力充足率的得0分。 相关书面证明材料复印件输入技术资信文件，否则不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2 | 商务 | 2. 万张保单投诉量 根据投标人总公司2022年度第四季度每万张保单投诉量进行评分： 每万张保单投诉量 ≤ 1件的得3分， 2件 > 每万张保单投诉量 > 1件的得2分， 3件 > 每万张保单投诉量 > 2件的得1分， 每万张保单投诉量 > 3件的不得分。 (投标人需提供中国银保监会网站公布的数据并加盖投标人公章。) | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 商务 | 3. 经营评价 根据《中国保险行业协会关于2022年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》对投标人总公司服务评价等级进行打分。A级及以上得2分，B级得1分，C级得0分。 | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 4 | 商务 | 4. 医疗风险多元化相关业绩 投标人（含合作方），在综合三甲医院开展医疗风险多元化风险建设，自2020年以来每增加一家医院得0.2分，最高1分。 注：投标文件中须提供合同复印件或保单复印件，否则不得分。 | 0-1 | 0.0 | 0.6 | 1.0 | 0.0 |
| 5.1 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的总体目标服务方案内容进行打分： 总体目标方案明确，可操作性强得7分； 有较明确的总体目标方案，具有一定的可操作性得4分； 方案内容不够明确得1分。 | 0-7 | 4.0 | 7.0 | 7.0 | 4.0 |
| 5.2 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的实施计划方案内容进行打分： 实施计划方案明确，包括具体的人员、时间安排且计划内容详细得6分； 实施计划方案较明确，但未详细展开描述得3分； 实施计划方案内容不够明确，较模糊得1分。 | 0-6 | 3.0 | 6.0 | 6.0 | 3.0 |
| 5.3 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的考核机制方案内容进行打分： 考核机制方案明确，有具体的考核内容及措施得6分； 考核机制方案较明确，但未详细展开描述得3分； 方案内容不够明确，较模糊得1分。 | 0-6 | 3.0 | 6.0 | 6.0 | 1.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|-----|----|--|-------|------|------|------|------|
| 6 | 技术 | 6. 医责险费用额度 通过医疗风险多元化服务方案能有效控制医院对医责险投入： (1) 300万以内得30分 (2) 301-400万得15分 (3) 401-450万得10分 (4) 451-500万得5分 (5) 超过500万不得分 | 0-30 | 10.0 | 15.0 | 30.0 | 0.0 |
| 7.1 | 技术 | 7.1 投标人配备资深调解员1人得3分，资深调解员需具备医师职业资格证书，在同一单位现任在职工作人员，并缴纳社保连续一年以上，投标文件中须提供医师职业资格证书复印件，否则不得分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 7.2 | 技术 | 7.2 投标人（含合作方）配备有浙江省三甲医院服务经验的驻点服务人员每增加1人得0.5分，最高得3分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 7.3 | 技术 | 7.3 投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得3分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 8. 案件查勘、处理响应速度 投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得1分。 未提供相关承诺的不得分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 9 | 技术 | 9. 理赔时效 按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得2.5分；承诺5个工作日内赔付的得1.5分；承诺7个工作日或以上赔付的得0.5分。未提供相关承诺的不得分。 | 0-2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| 10 | 技术 | 10. 管理制度 根据投标人针对本项目制定的各项管理制度综合打分： 人员行为规范管理制度最高0.5分。 财务制度最高0.5分。 档案管理制度最高0.5分。 员工廉政制度最高0.5分。 应急突发事件管理制度最高0.5分。 注：各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-2.5 | 1.0 | 2.5 | 2.5 | 0.5 |
| 11 | 技术 | 11. 培训服务 投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务综合打分，培训次数、内容、质量培训服务内容齐全得5分，内容有缺项或描述不够全面的得3分，内容简略含糊不清的得1分，未提供相关内容的不得分。 | 0-5 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 1.0 |
| 12 | 商务 | 12. 追溯期 在本项目保险合同（或保险单）载明的保险期间内，中标人须受理每次保险前溯三年（长于3年的以供应商承诺为准，供应商承诺的前溯期至少三年。）内未发现而导致的未报告案件的索赔，并在保险赔偿限额内承担被保险人的赔偿责任。 4年 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 3年的得3分， 5年 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 4年的得5分， 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 5年的得10分。 未提供相关承诺不得分。 | 0-10 | 3.0 | 10.0 | 10.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 38.5 | 71.6 | 88.0 | 28.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：医疗风险多元化分担体系采购项目（ZJWS2024-JJ331）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司、杭州海智运营公司（联合体） | 中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司、杭州君远健康公司（联合体） | 中国大地财产保险股份有限公司台州中心支公司 |
|-----|------|---|------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| 1 | 商务 | 1. 综合偿付能力充足率 投标人总公司2023年度末综合偿付能力充足率，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 综合偿付能力充足率 ≥ 210%的得5分， (2) 210% > 综合偿付能力充足率 ≥ 190%的得4分， (3) 190% > 综合偿付能力充足率 ≥ 170%的得3分， (4) 170% > 综合偿付能力充足率 ≥ 150%的得2分， (5) 150% > 综合偿付能力充足率的得0分。 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2 | 商务 | 2. 万张保单投诉量 根据投标人总公司2022年度第四季度每万张保单投诉量进行评分： 每万张保单投诉量 ≤ 1件的得3分， 2件 ≥ 每万张保单投诉量 > 1件的得2分， 3件 ≥ 每万张保单投诉量 > 2件的得1分， 每万张保单投诉量 > 3件的不得分。 (投标人需提供中国银保监会网站公布的数据并加盖投标人公章。) | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 商务 | 3. 经营评价 根据《中国保险行业协会关于2022年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》对投标人总公司服务评价等级进行打分。A级及以上得2分，B级得1分，C级得0分。 | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 4 | 商务 | 4. 医疗风险多元化相关业绩 投标人（含合作方），在综合三甲医院开展医疗风险多元化风险建设，自2020年以来每增加一家医院得0.2分，最高1分。 注：投标文件中须提供合同复印件或保单复印件，否则不得分。 | 0-1 | 0.0 | 0.6 | 1.0 | 0.0 |
| 5.1 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的总体目标服务方案内容进行打分： 总体目标方案明确，可操作性强得7分； 有较明确的总体目标方案，具有一定的可操作性得4分； 方案内容不够明确得1分。 | 0-7 | 4.0 | 7.0 | 7.0 | 4.0 |
| 5.2 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的实施计划方案内容进行打分： 实施计划方案明确，包括具体的人员、时间安排且计划内容详细得6分； 实施计划方案较明确，但未详细展开描述得3分； 实施计划方案内容不够明确，较模糊得1分。 | 0-6 | 3.0 | 6.0 | 6.0 | 3.0 |
| 5.3 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的考核机制方案内容进行打分： 考核机制方案明确，有具体的考核内容及措施得6分； 考核机制方案较明确，但未详细展开描述得3分； 方案内容不够明确，较模糊得1分。 | 0-6 | 1.0 | 6.0 | 6.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|-----|----|--|-------|------|------|------|------|
| 6 | 技术 | 6. 医责险费用额度 通过医疗风险多元化服务方案能有效控制医院对医责险投入： (1) 300万以内得30分 (2) 301-400万得15分 (3) 401-450万得10分 (4) 451-500万得5分 (5) 超过500万不得分 | 0-30 | 10.0 | 15.0 | 30.0 | 0.0 |
| 7.1 | 技术 | 7.1 投标人配备资深调解员1人得3分，资深调解员需具备医师职业资格证，在同一单位现任在职工作人员，并缴纳社保连续一年以上，投标文件中须提供医师职业资格证复印件，否则不得分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 7.2 | 技术 | 7.2 投标人（含合作方）配备有浙江省三甲医院服务经验的驻点服务人员每增加1人得0.5分，最高得3分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 7.3 | 技术 | 7.3 投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得3分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 8. 案件查勘、处理响应速度 投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得1分。 未提供相关承诺的不得分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 9 | 技术 | 9. 理赔时效 按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得2.5分；承诺5个工作日内赔付的得1.5分；承诺7个工作日或以上赔付的得0.5分。未提供相关承诺的不得分。 | 0-2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| 10 | 技术 | 10. 管理制度 根据投标人针对本项目制定的各项管理制度综合打分： 人员行为规范管理制度最高0.5分。 财务制度最高0.5分。 档案管理制度最高0.5分。 员工廉政制度最高0.5分。 应急突发事件管理制度最高0.5分。 注：各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-2.5 | 1.0 | 2.5 | 2.5 | 0.5 |
| 11 | 技术 | 11. 培训服务 投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务综合打分，培训次数、内容、质量培训服务内容齐全得5分，内容有缺项或描述不够全面的得3分，内容简略含糊不清的得1分，未提供相关内容的不得分。 | 0-5 | 1.0 | 5.0 | 5.0 | 1.0 |
| 12 | 商务 | 12. 追溯期 在本项目保险合同（或保险单）载明的保险期间内，中标人须受理每次保险前溯三年（长于3年的以供应商承诺为准，供应商承诺的前溯期至少三年。）内未发现而导致的未报告案件的索赔，并在保险赔偿限额内承担被保险人的赔偿责任。 4年 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 3年的得3分， 5年 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 4年的得5分， 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 5年的得10分。 未提供相关承诺不得分。 | 0-10 | 3.0 | 10.0 | 10.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 37.5 | 73.6 | 90.0 | 30.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：医疗风险多元化分担体系采购项目（ZJWS2024-JJ331）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司、杭州海智运营公司（联合体） | 中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司、杭州君远健康公司（联合体） | 中国大地财产保险股份有限公司台州中心支公司 |
|-----|------|---|------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| 1 | 商务 | 1. 综合偿付能力充足率 投标人总公司2023年度末综合偿付能力充足率，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 综合偿付能力充足率 ≥ 210%的得5分， (2) 210% > 综合偿付能力充足率 ≥ 190%的得4分， (3) 190% > 综合偿付能力充足率 ≥ 170%的得3分， (4) 170% > 综合偿付能力充足率 ≥ 150%的得2分， (5) 150% > 综合偿付能力充足率的得0分。 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2 | 商务 | 2. 万张保单投诉量 根据投标人总公司2022年度第四季度每万张保单投诉量进行评分： 每万张保单投诉量 ≤ 1件的得3分， 2件 ≥ 每万张保单投诉量 > 1件的得2分， 3件 ≥ 每万张保单投诉量 > 2件的得1分， 每万张保单投诉量 > 3件的不得分。 (投标人需提供中国银保监会网站公布的数据并加盖投标人公章。) | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 商务 | 3. 经营评价 根据《中国保险行业协会关于2022年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》对投标人总公司服务评价等级进行打分。A级及以上得2分，B级得1分，C级得0分。 | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 4 | 商务 | 4. 医疗风险多元化相关业绩 投标人（含合作方），在综合三甲医院开展医疗风险多元化风险建设，自2020年以来每增加一家医院得0.2分，最高1分。 注：投标文件中须提供合同复印件或保单复印件，否则不得分。 | 0-1 | 0.0 | 0.6 | 1.0 | 0.0 |
| 5.1 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的总体目标服务方案内容进行打分： 总体目标方案明确，可操作性强得7分； 有较明确的总体目标方案，具有一定的可操作性得4分； 方案内容不够明确得1分。 | 0-7 | 4.0 | 7.0 | 7.0 | 1.0 |
| 5.2 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的实施计划方案内容进行打分： 实施计划方案明确，包括具体的人员、时间安排且计划内容详细得6分； 实施计划方案较明确，但未详细展开描述得3分； 实施计划方案内容不够明确，较模糊得1分。 | 0-6 | 1.0 | 6.0 | 6.0 | 3.0 |
| 5.3 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的考核机制方案内容进行打分： 考核机制方案明确，有具体的考核内容及措施得6分； 考核机制方案较明确，但未详细展开描述得3分； 方案内容不够明确，较模糊得1分。 | 0-6 | 3.0 | 6.0 | 6.0 | 1.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|-----|----|--|-------|------|------|------|------|
| 6 | 技术 | 6. 医责险费用额度 通过医疗风险多元化服务方案能有效控制医院对医责险投入： (1) 300万以内得30分 (2) 301-400万得15分 (3) 401-450万得10分 (4) 451-500万得5分 (5) 超过500万不得分 | 0-30 | 10.0 | 15.0 | 30.0 | 0.0 |
| 7.1 | 技术 | 7.1 投标人配备资深调解员1人得3分，资深调解员需具备医师职业资格证书，在同一单位现任在职工作人员，并缴纳社保连续一年以上，投标文件中须提供医师职业资格证书复印件，否则不得分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 7.2 | 技术 | 7.2 投标人（含合作方）配备有浙江省三甲医院服务经验的驻点服务人员每增加1人得0.5分，最高得3分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 7.3 | 技术 | 7.3 投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得3分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 8. 案件查勘、处理响应速度 投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得1分。 未提供相关承诺的不得分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 9 | 技术 | 9. 理赔时效 按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得2.5分；承诺5个工作日内赔付的得1.5分；承诺7个工作日或以上赔付的得0.5分。未提供相关承诺的不得分。 | 0-2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| 10 | 技术 | 10. 管理制度 根据投标人针对本项目制定的各项管理制度综合打分： 人员行为规范管理制度最高0.5分。 财务制度最高0.5分。 档案管理制度最高0.5分。 员工廉政制度最高0.5分。 应急突发事件管理制度最高0.5分。 注：各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-2.5 | 1.0 | 2.5 | 2.5 | 0.5 |
| 11 | 技术 | 11. 培训服务 投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务综合打分，培训次数、内容、质量培训服务内容齐全得5分，内容有缺项或描述不够全面的得3分，内容简略含糊不清的得1分，未提供相关内容的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 12 | 商务 | 12. 追溯期 在本项目保险合同（或保险单）载明的保险期间内，中标人须受理每次保险前溯三年（长于3年的以供应商承诺为准，供应商承诺的前溯期至少三年。）内未发现而导致的未报告案件的索赔，并在保险赔偿限额内承担被保险人的赔偿责任。 4年 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 3年的得3分， 5年 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 4年的得5分， 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 5年的得10分。 未提供相关承诺不得分。 | 0-10 | 3.0 | 10.0 | 10.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 39.5 | 73.6 | 88.0 | 27.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：医疗风险多元化分担体系采购项目（ZJWS2024-JJ331）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司、杭州海智运营公司（联合体） | 中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司、杭州君远健康公司（联合体） | 中国大地财产保险股份有限公司台州中心支公司 |
|-----|------|---|------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| 1 | 商务 | 1. 综合偿付能力充足率 投标人总公司2023年度末综合偿付能力充足率，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 综合偿付能力充足率 ≥ 210%的得5分， (2) 210% > 综合偿付能力充足率 ≥ 190%的得4分， (3) 190% > 综合偿付能力充足率 ≥ 170%的得3分， (4) 170% > 综合偿付能力充足率 ≥ 150%的得2分， (5) 150% > 综合偿付能力充足率的得0分。 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2 | 商务 | 2. 万张保单投诉量 根据投标人总公司2022年度第四季度每万张保单投诉量进行评分： 每万张保单投诉量 ≤ 1件的得3分， 2件 ≥ 每万张保单投诉量 > 1件的得2分， 3件 ≥ 每万张保单投诉量 > 2件的得1分， 每万张保单投诉量 > 3件的不得分。 (投标人需提供中国银保监会网站公布的数据并加盖投标人公章。) | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 商务 | 3. 经营评价 根据《中国保险行业协会关于2022年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》对投标人总公司服务评价等级进行打分。A级及以上得2分，B级得1分，C级得0分。 | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 4 | 商务 | 4. 医疗风险多元化相关业绩 投标人（含合作方），在综合三甲医院开展医疗风险多元化风险建设，自2020年以来每增加一家医院得0.2分，最高1分。 注：投标文件中须提供合同复印件或保单复印件，否则不得分。 | 0-1 | 0.0 | 0.6 | 1.0 | 0.0 |
| 5.1 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的总体目标服务方案内容进行打分： 总体目标方案明确，可操作性强得7分； 有较明确的总体目标方案，具有一定的可操作性得4分； 方案内容不够明确得1分。 | 0-7 | 4.0 | 7.0 | 7.0 | 4.0 |
| 5.2 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的实施计划方案内容进行打分： 实施计划方案明确，包括具体的人员、时间安排且计划内容详细得6分； 实施计划方案较明确，但未详细展开描述得3分； 实施计划方案内容不够明确，较模糊得1分。 | 0-6 | 1.0 | 6.0 | 6.0 | 3.0 |
| 5.3 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的考核机制方案内容进行打分： 考核机制方案明确，有具体的考核内容及措施得6分； 考核机制方案较明确，但未详细展开描述得3分； 方案内容不够明确，较模糊得1分。 | 0-6 | 1.0 | 6.0 | 6.0 | 1.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|-----|----|--|-------|------|------|------|------|
| 6 | 技术 | 6. 医责险费用额度 通过医疗风险多元化服务方案能有效控制医院对医责险投入： (1) 300万以内得30分 (2) 301-400万得15分 (3) 401-450万得10分 (4) 451-500万得5分 (5) 超过500万不得分 | 0-30 | 10.0 | 15.0 | 30.0 | 0.0 |
| 7.1 | 技术 | 7.1 投标人配备资深调解员1人得3分，资深调解员需具备医师职业资格证，在同一单位现任在职工作人员，并缴纳社保连续一年以上，投标文件中须提供医师职业资格证复印件，否则不得分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 7.2 | 技术 | 7.2 投标人（含合作方）配备有浙江省三甲医院服务经验的驻点服务人员每增加1人得0.5分，最高得3分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 7.3 | 技术 | 7.3 投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得3分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 8. 案件查勘、处理响应速度 投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得1分。 未提供相关承诺的不得分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 9 | 技术 | 9. 理赔时效 按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得2.5分；承诺5个工作日内赔付的得1.5分；承诺7个工作日或以上赔付的得0.5分。未提供相关承诺的不得分。 | 0-2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| 10 | 技术 | 10. 管理制度 根据投标人针对本项目制定的各项管理制度综合打分： 人员行为规范管理制度最高0.5分。 财务制度最高0.5分。 档案管理制度最高0.5分。 员工廉政制度最高0.5分。 应急突发事件管理制度最高0.5分。 注：各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-2.5 | 1.0 | 2.5 | 2.5 | 0.5 |
| 11 | 技术 | 11. 培训服务 投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务综合打分，培训次数、内容、质量培训服务内容齐全得5分，内容有缺项或描述不够全面的得3分，内容简略含糊不清的得1分，未提供相关内容的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 1.0 |
| 12 | 商务 | 12. 追溯期 在本项目保险合同（或保险单）载明的保险期间内，中标人须受理每次保险前溯三年（长于3年的以供应商承诺为准，供应商承诺的前溯期至少三年。）内未发现而导致的未报告案件的索赔，并在保险赔偿限额内承担被保险人的赔偿责任。 4年 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 3年的得3分， 5年 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 4年的得5分， 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 5年的得10分。 未提供相关承诺不得分。 | 0-10 | 3.0 | 10.0 | 10.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 39.5 | 73.6 | 90.0 | 28.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：医疗风险多元化分担体系采购项目（ZJWS2024-JJ331）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司、杭州海智运营公司（联合体） | 中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司、杭州君远健康公司（联合体） | 中国大地财产保险股份有限公司台州中心支公司 |
|-----|------|---|------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| 1 | 商务 | 1. 综合偿付能力充足率 投标人总公司2023年度末综合偿付能力充足率，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 综合偿付能力充足率 ≥ 210%的得5分， (2) 210% > 综合偿付能力充足率 ≥ 190%的得4分， (3) 190% > 综合偿付能力充足率 ≥ 170%的得3分， (4) 170% > 综合偿付能力充足率 ≥ 150%的得2分， (5) 150% > 综合偿付能力充足率的得0分。 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2 | 商务 | 2. 万张保单投诉量 根据投标人总公司2022年度第四季度每万张保单投诉量进行评分： 每万张保单投诉量 ≤ 1件的得3分， 2件 ≥ 每万张保单投诉量 > 1件的得2分， 3件 ≥ 每万张保单投诉量 > 2件的得1分， 每万张保单投诉量 > 3件的不得分。 (投标人需提供中国银保监会网站公布的数据并加盖投标人公章。) | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 商务 | 3. 经营评价 根据《中国保险行业协会关于2022年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》对投标人总公司服务评价等级进行打分。A级及以上得2分，B级得1分，C级得0分。 | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 4 | 商务 | 4. 医疗风险多元化相关业绩 投标人（含合作方），在综合三甲医院开展医疗风险多元化风险建设，自2020年以来每增加一家医院得0.2分，最高1分。 注：投标文件中须提供合同复印件或保单复印件，否则不得分。 | 0-1 | 0.0 | 0.6 | 1.0 | 0.0 |
| 5.1 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的总体目标服务方案内容进行打分： 总体目标方案明确，可操作性强得7分； 有较明确的总体目标方案，具有一定的可操作性得4分； 方案内容不够明确得1分。 | 0-7 | 4.0 | 7.0 | 7.0 | 4.0 |
| 5.2 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的实施计划方案内容进行打分： 实施计划方案明确，包括具体的人员、时间安排且计划内容详细得6分； 实施计划方案较明确，但未详细展开描述得3分； 实施计划方案内容不够明确，较模糊得1分。 | 0-6 | 3.0 | 6.0 | 6.0 | 3.0 |
| 5.3 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的考核机制方案内容进行打分： 考核机制方案明确，有具体的考核内容及措施得6分； 考核机制方案较明确，但未详细展开描述得3分； 方案内容不够明确，较模糊得1分。 | 0-6 | 3.0 | 6.0 | 6.0 | 1.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|-----|----|--|-------|------|------|------|------|
| 6 | 技术 | 6. 医责险费用额度 通过医疗风险多元化服务方案能有效控制医院对医责险投入： (1) 300万以内得30分 (2) 301-400万得15分 (3) 401-450万得10分 (4) 451-500万得5分 (5) 超过500万不得分 | 0-30 | 10.0 | 15.0 | 30.0 | 0.0 |
| 7.1 | 技术 | 7.1 投标人配备资深调解员1人得3分，资深调解员需具备医师职业资格证，在同一单位现任在职工作人员，并缴纳社保连续一年以上，投标文件中须提供医师职业资格证复印件，否则不得分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 7.2 | 技术 | 7.2 投标人（含合作方）配备有浙江省三甲医院服务经验的驻点服务人员每增加1人得0.5分，最高得3分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 7.3 | 技术 | 7.3 投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得3分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 8. 案件查勘、处理响应速度 投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得1分。 未提供相关承诺的不得分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 9 | 技术 | 9. 理赔时效 按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得2.5分；承诺5个工作日内赔付的得1.5分；承诺7个工作日或以上赔付的得0.5分。未提供相关承诺的不得分。 | 0-2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| 10 | 技术 | 10. 管理制度 根据投标人针对本项目制定的各项管理制度综合打分： 人员行为规范管理制度最高0.5分。 财务制度最高0.5分。 档案管理制度最高0.5分。 员工廉政制度最高0.5分。 应急突发事件管理制度最高0.5分。 注：各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-2.5 | 1.0 | 2.5 | 2.5 | 0.5 |
| 11 | 技术 | 11. 培训服务 投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务综合打分，培训次数、内容、质量培训服务内容齐全得5分，内容有缺项或描述不够全面的得3分，内容简略含糊不清的得1分，未提供相关内容的不得分。 | 0-5 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 1.0 |
| 12 | 商务 | 12. 追溯期 在本项目保险合同（或保险单）载明的保险期间内，中标人须受理每次保险前溯三年（长于3年的以供应商承诺为准，供应商承诺的前溯期至少三年。）内未发现而导致的未报告案件的索赔，并在保险赔偿限额内承担被保险人的赔偿责任。 4年 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 3年的得3分， 5年 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 4年的得5分， 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 5年的得10分。 未提供相关承诺不得分。 | 0-10 | 3.0 | 10.0 | 10.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 38.5 | 71.6 | 88.0 | 28.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：医疗风险多元化分担体系采购项目（ZJWS2024-JJ331）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司、杭州海智运营公司（联合体） | 中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司、杭州君远健康公司（联合体） | 中国大地财产保险股份有限公司台州中心支公司 |
|-----|------|---|------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| 1 | 商务 | 1. 综合偿付能力充足率 投标人总公司2023年度末综合偿付能力充足率，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 综合偿付能力充足率 ≥ 210%的得5分， (2) 210% > 综合偿付能力充足率 ≥ 190%的得4分， (3) 190% > 综合偿付能力充足率 ≥ 170%的得3分， (4) 170% > 综合偿付能力充足率 ≥ 150%的得2分， (5) 150% > 综合偿付能力充足率的得0分。 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2 | 商务 | 2. 万张保单投诉量 根据投标人总公司2022年度第四季度每万张保单投诉量进行评分： 每万张保单投诉量 ≤ 1件的得3分， 2件 ≥ 每万张保单投诉量 > 1件的得2分， 3件 ≥ 每万张保单投诉量 > 2件的得1分， 每万张保单投诉量 > 3件的不得分。 (投标人需提供中国银保监会网站公布的数据并加盖投标人公章。) | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 商务 | 3. 经营评价 根据《中国保险行业协会关于2022年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》对投标人总公司服务评价等级进行打分。A级及以上得2分，B级得1分，C级得0分。 | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 4 | 商务 | 4. 医疗风险多元化相关业绩 投标人（含合作方），在综合三甲医院开展医疗风险多元化风险建设，自2020年以来每增加一家医院得0.2分，最高1分。 注：投标文件中须提供合同复印件或保单复印件，否则不得分。 | 0-1 | 0.0 | 0.6 | 1.0 | 0.0 |
| 5.1 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的总体目标服务方案内容进行打分： 总体目标方案明确，可操作性强得7分； 有较明确的总体目标方案，具有一定的可操作性得4分； 方案内容不够明确得1分。 | 0-7 | 1.0 | 4.0 | 4.0 | 1.0 |
| 5.2 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的实施计划方案内容进行打分： 实施计划方案明确，包括具体的人员、时间安排且计划内容详细得6分； 实施计划方案较明确，但未详细展开描述得3分； 实施计划方案内容不够明确，较模糊得1分。 | 0-6 | 3.0 | 6.0 | 6.0 | 3.0 |
| 5.3 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的考核机制方案内容进行打分： 考核机制方案明确，有具体的考核内容及措施得6分； 考核机制方案较明确，但未详细展开描述得3分； 方案内容不够明确，较模糊得1分。 | 0-6 | 3.0 | 6.0 | 6.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|-----|----|--|-------|------|------|------|------|
| 6 | 技术 | 6. 医责险费用额度 通过医疗风险多元化服务方案能有效控制医院对医责险投入： (1) 300万以内得30分 (2) 301-400万得15分 (3) 401-450万得10分 (4) 451-500万得5分 (5) 超过500万不得分 | 0-30 | 10.0 | 15.0 | 30.0 | 0.0 |
| 7.1 | 技术 | 7.1 投标人配备资深调解员1人得3分，资深调解员需具备医师职业资格证书，在同一单位现任在职工作人员，并缴纳社保连续一年以上，投标文件中须提供医师职业资格证书复印件，否则不得分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 7.2 | 技术 | 7.2 投标人（含合作方）配备有浙江省三甲医院服务经验的驻点服务人员每增加1人得0.5分，最高得3分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 7.3 | 技术 | 7.3 投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得3分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 8. 案件查勘、处理响应速度 投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得1分。 未提供相关承诺的不得分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 9 | 技术 | 9. 理赔时效 按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得2.5分；承诺5个工作日内赔付的得1.5分；承诺7个工作日或以上赔付的得0.5分。未提供相关承诺的不得分。 | 0-2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| 10 | 技术 | 10. 管理制度 根据投标人针对本项目制定的各项管理制度综合打分： 人员行为规范管理制度最高0.5分。 财务制度最高0.5分。 档案管理制度最高0.5分。 员工廉政制度最高0.5分。 应急突发事件管理制度最高0.5分。 注：各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-2.5 | 1.0 | 2.5 | 2.5 | 0.5 |
| 11 | 技术 | 11. 培训服务 投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务综合打分，培训次数、内容、质量培训服务内容齐全得5分，内容有缺项或描述不够全面的得3分，内容简略含糊不清的得1分，未提供相关内容的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 3.0 |
| 12 | 商务 | 12. 追溯期 在本项目保险合同（或保险单）载明的保险期间内，中标人须受理每次保险前溯三年（长于3年的以供应商承诺为准，供应商承诺的前溯期至少三年。）内未发现而导致的未报告案件的索赔，并在保险赔偿限额内承担被保险人的赔偿责任。 4年 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 3年的得3分， 5年 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 4年的得5分， 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 5年的得10分。 未提供相关承诺不得分。 | 0-10 | 3.0 | 10.0 | 10.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 38.5 | 70.6 | 87.0 | 29.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：医疗风险多元化分担体系采购项目（ZJWS2024-JJ331）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司 | 中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司、杭州海智运营公司（联合体） | 中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司、杭州君远健康公司（联合体） | 中国大地财产保险股份有限公司台州中心支公司 |
|-----|------|---|------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| 1 | 商务 | 1. 综合偿付能力充足率 投标人总公司2023年度末综合偿付能力充足率，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 综合偿付能力充足率 ≥ 210%的得5分， (2) 210% > 综合偿付能力充足率 ≥ 190%的得4分， (3) 190% > 综合偿付能力充足率 ≥ 170%的得3分， (4) 170% > 综合偿付能力充足率 ≥ 150%的得2分， (5) 150% > 综合偿付能力充足率的得0分。 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2 | 商务 | 2. 万张保单投诉量 根据投标人总公司2022年度第四季度每万张保单投诉量进行评分： 每万张保单投诉量 ≤ 1件的得3分， 2件 ≥ 每万张保单投诉量 > 1件的得2分， 3件 ≥ 每万张保单投诉量 > 2件的得1分， 每万张保单投诉量 > 3件的不得分。 (投标人需提供中国银保监会网站公布的数据并加盖投标人公章。) | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 商务 | 3. 经营评价 根据《中国保险行业协会关于2022年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》对投标人总公司服务评价等级进行打分。A级及以上得2分，B级得1分，C级得0分。 | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 4 | 商务 | 4. 医疗风险多元化相关业绩 投标人（含合作方），在综合三甲医院开展医疗风险多元化风险建设，自2020年以来每增加一家医院得0.2分，最高1分。 注：投标文件中须提供合同复印件或保单复印件，否则不得分。 | 0-1 | 0.0 | 0.6 | 1.0 | 0.0 |
| 5.1 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的总体目标服务方案内容进行打分： 总体目标方案明确，可操作性强得7分； 有较明确的总体目标方案，具有一定的可操作性得4分； 方案内容不够明确得1分。 | 0-7 | 4.0 无医疗意外险 内容说明 | 7.0 | 7.0 | 4.0 |
| 5.2 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的实施计划方案内容进行打分： 实施计划方案明确，包括具体的人员、时间安排且计划内容详细得6分； 实施计划方案较明确，但未详细展开描述得3分； 实施计划方案内容不够明确，较模糊得1分。 | 0-6 | 1.0 | 6.0 | 6.0 | 1.0 |
| 5.3 | 技术 | 根据投标人（含合作方）根据医院需求提供完善的风险保障方案（医疗责任险+医疗意外险）中的考核机制方案内容进行打分： 考核机制方案明确，有具体的考核内容及措施得6分； 考核机制方案较明确，但未详细展开描述得3分； 方案内容不够明确，较模糊得1分。 | 0-6 | 1.0 | 6.0 | 6.0 | 1.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|-----|----|--|-------|------|------|------|------|
| 6 | 技术 | 6. 医责险费用额度 通过医疗风险多元化服务方案能有效控制医院对医责险投入： (1) 300万以内得30分 (2) 301-400万得15分 (3) 401-450万得10分 (4) 451-500万得5分 (5) 超过500万不得分 | 0-30 | 10.0 | 15.0 | 30.0 | 0.0 |
| 7.1 | 技术 | 7.1 投标人配备资深调解员1人得3分，资深调解员需具备医师职业资格证，在同一单位现任在职工作人员，并缴纳社保连续一年以上，投标文件中须提供医师职业资格证复印件，否则不得分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 7.2 | 技术 | 7.2 投标人（含合作方）配备有浙江省三甲医院服务经验的驻点服务人员每增加1人得0.5分，最高得3分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 7.3 | 技术 | 7.3 投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得3分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 8. 案件查勘、处理响应速度 投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得1分。 未提供相关承诺的不得分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 9 | 技术 | 9. 理赔时效 按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得2.5分；承诺5个工作日内赔付的得1.5分；承诺7个工作日或以上赔付的得0.5分。未提供相关承诺的不得分。 | 0-2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| 10 | 技术 | 10. 管理制度 根据投标人针对本项目制定的各项管理制度综合打分： 人员行为规范管理制度最高0.5分。 财务制度最高0.5分。 档案管理制度最高0.5分。 员工廉政制度最高0.5分。 应急突发事件管理制度最高0.5分。 注：各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。 | 0-2.5 | 1.0 | 2.5 | 2.5 | 0.5 |
| 11 | 技术 | 11. 培训服务 投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务综合打分，培训次数、内容、质量培训服务内容齐全得5分，内容有缺项或描述不够全面的得3分，内容简略含糊不清的得1分，未提供相关内容的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 5.0 | 3.0 |
| 12 | 商务 | 12. 追溯期 在本项目保险合同（或保险单）载明的保险期间内，中标人须受理每次保险前溯三年（长于3年的以供应商承诺为准，供应商承诺的前溯期至少三年。）内未发现而导致的未报告案件的索赔，并在保险赔偿限额内承担被保险人的赔偿责任。 4年 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 3年的得3分， 5年 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 4年的得5分， 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 5年的得10分。 未提供相关承诺不得分。 | 0-10 | 3.0 | 10.0 | 10.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 37.5 | 73.6 | 90.0 | 28.0 |

专家（签名）：