

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：淳安县妇幼保健院物业外包服务项目（CAZFCGGK2021-43号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州美达 物业管理 有限公司	浙江仰格 物业管理 有限公司	浙江开元 物业管理 有限公司	杭州道和 物业管理 有限公司	中海物业 管理有限 公司
1	技术	1.投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。（1分） 2.针对本项目有比较完善员工激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理机制。（1分）	0-2	1.5	2	1.5	1.5	1.5
2	技术	1.运送服务方案：①包括标本、血、药品、设备、单据、医疗用品的运送、登记、签名（包括医院内部及县内的医疗单位、疾控、血液中心之间的运送）；②库房计划物资的配送；③洗涤棉织品每天收送服务（保证送回的衣物整洁、整齐、无破损，遗失的衣物及时找回）；④单位间往来资料、信件、小型物品的运送工作。⑤采购需求内的其他运送内容。每缺漏一项或者每一项不符合要求的，扣1分，扣完为止。（5分）	0-5	4	4.5	4	4	3
3	技术	2.住院病区保洁任务方案：符合采购需求中住院病区保洁任务要求的得3分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3	3
4	技术	3.专项保洁方案：全院PVC地板打蜡每半年提供一次得2分；全院大理石地面抛光保养每半年提供一次得1分；全院公共区域（病区内外走廊、电梯厅、输液室、门急诊所有大厅、手术供应室连廊、食堂连廊、院区道路等）地面清洗每天一次（符合得2分，不符合不得分）。（5分）	0-5	5	5	5	5	5
5	技术	4.公共卫生间专项保洁方案：符合采购需求中公共卫生间服务内容要求，且承诺达到卫生健康行政部门有关星级卫生间要求（符合得3分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3	3	3
6	技术	5.医疗垃圾清运方案：承诺对医疗垃圾清运员进行专业医疗垃圾清运、处置的培训（符合得2分，不符合不得分）；承诺每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检（符合得1分，不符合不得分）；承诺配有应急替班人员并具备以上2条要求的得2分（符合得2分，不符合不得分）。（5分）	0-5	4	5	5	4	5
7	技术	6.行政服务方案：提供负责医院大型或重要会议活动的服务，主要完成相关会议室的茶水服务、会议室布置、音响控制、灯光控制、空调控制、会议室卫生、会议室的设备设施及物品管理的（符合得2分，不符合不得分）；针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案的得2分，可操作性不强不得分。（4分）	0-4	2	4	3.5	2	2
8	技术	提供疫情防控方案：包括物业服务区域内人员出入管控、环境消杀等制度的实施和保障，方案完善2分，方案一般得1分。（2分）	0-2	2	2	2	2	2
9	技术	有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。（2分）	0-2	1.5	2	2	1.5	1.5
10	技术	配备智慧运送系统，对运送的数据进行汇总和统计、能随时提供相应的数据，给院方的决策进行支持。结合本院自身的特点,做到效率和质量统一,根据信息化手段的先进性、合理性打分。（2分）	0-2	0.5	2	2	0.5	2

11	技术	安管理管理与停车服务方案。方案包括服务区域内的日常治安管理、巡逻检查、消防安全、门禁系统及监控系统的日常维护等；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准；对进出管辖区域内各类车辆的管理方案、对突发事件有预警方案、应急处理计划和措施，能定期实行突发事件应急演练；（5分）	0-5	3.5	4.5	4	4	4
12	技术	提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。（2分）	0-2	2	2	2	2	2
13	技术	提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。（2分）	0-2	2	2	2	2	2
14	技术	物业服务服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以化解各类纠纷、消防、防疫、应对极端天气（台风、暴雨、冻雪）、文明城市及大型检查等为例，方案内容有针对性且措施有效。应急联动机制、组织机构，联动应急人员安排科学、可行且到位率高，应急处置能力强，应急响应时间快。（4分）	0-4	3.5	3.5	3	3	3
15	技术	1.拟派项目经理45周岁以下，大学专科以上（含专科）学历，得2分；具有物业管理企业经理上岗证得1分；在二级及以上医院物业管理经验，从业年限三年（含）以上得2分，两年（含）以上得1分；依据工作履历（含甲方盖章证明）及有效证明彩色扫描件。 注：须提供在投标单位连续3个月社保缴纳记录；提供相关证明材料，原件备查；否则不得分。	0-4	0	2	4	0	4
16	技术	2.项目管理人员具有：物业管理企业经理上岗证或有电工职业资格证书三级及以上或特种企业操作证（低压电工作业或者高压电工作业）的得2分。 注：须提供在投标单位连续3个月社保缴纳记录；提供相关证明材料，原件备查；否则不得分。	0-2	0	2	2	0	2
17	技术	3、其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责；（2分）	0-2	2	2	2	2	2
18	技术	4、人员的岗前培训等相关情况的符合性、规范性、合理性情况；（2分）	0-2	1.5	2	2	2	2
19	技术	5、稳定员工队伍的措施（1分）；有人员储备的可行的详细方案，有应对人员临时换岗调整、节假日员工请假、休息等情况的具体的人员补充措施（1分）。	0-2	0.5	2	1.5	2	1.5
20	商务资信	投标人整体经营状况、技术力量及提供的相关证明材料等情况。（3分）	0-3	2	3	3	2	2
21	商务资信	根据投标人针对本项目的服务响应能力、措施；提供采购人便利性、以及接到采购人任务及时完成的服务方案等打分。（3分）	0-3	1	3	3	2	2
22	商务资信	是否给出特色服务和响应措施等情况。（2分）	0-2	0.5	2	2	1.5	1.5
23	商务资信	1.保洁工具（列表说明规格型号、制造商等，并附实物照片及彩图），配置先进、科学合理及数量充裕得2分；配置中端、科学合理及数量充裕得1分；其它不得分。（2分） 2.选用耗材需列表说明品牌规格型号，符合院感要求且为优质产品，得2分；否则，不得分。（2分）	0-4	1	4	4	3	3

24	商务信 资	<p>1.投标人获得的有效的质量管理体系（符合得1分，不符合不得分）、环境管理体系（符合得1分，不符合不得分）、职业健康安全管理体系（符合得1分，不符合不得分），提供扫描件，最高3分。（提供证书原件扫描件或全国认证认可信息公共服务平台<a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a>可查截图，否则不得分。）</p> <p>2.投标人投标截止时间前三年获省级及以上政府部门或政府机构颁发的荣誉或奖项的每项得2分，市级政府部门或政府机构颁发的荣誉或奖项的每项得1分，获县级政府部门或政府机构颁发的荣誉或奖项的每项得0.5分，本项最多得2分。（投标文件中须提供有效的证明材料复印件加盖公章，否则不得分）（2分）</p> <p>3.投标人具有省级物业服务企业信用等级AAA证书得2分，AA级证书的得1.5分，A级证书的得1分，提供证明材料。（2分）</p>	0-7	0	5	7	1	6.5
25	商务信 资	<p>提供2018年1月1日以来成功承担过的类似物业服务项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目已实施的项目案例，每一个案例得1分，最高3分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。【原件备查，采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】，是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。</p>	0-3	0	3	3	0	3
合计			0-80	46	74.5	75.5	53	68.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：淳安县妇幼保健院物业外包服务项目（CAZFCGGK2021-43号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州美达物业管理有限公司	浙江仰格物业管理有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	杭州道和物业管理有限公司	中海物业管理有限公司
1	技术	1.投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。（1分） 2.针对本项目有比较完善员工激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理机制。（1分）	0-2	1	2	2	2	2
2	技术	1.运送服务方案：①包括标本、血、药品、设备、单据、医疗用品的运送、登记、签名（包括医院内部及县内的医疗单位、疾控、血液中心之间的运送）；②库房计划物资的配送；③洗涤棉织品每天收送服务（保证送回的衣物整洁、整齐、无破损，遗失的衣物及时找回）；④单位间往来资料、信件、小型物品的运送工作。⑤采购需求内的其他运送内容。每缺漏一项或者每一项不符合要求的，扣1分，扣完为止。（5分）	0-5	2	5	5	5	3
3	技术	2.住院病区保洁任务方案：符合采购需求中住院病区保洁任务要求的得3分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3	3
4	技术	3.专项保洁方案：全院PVC地板打蜡每半年提供一次得2分；全院大理石地面抛光保养每半年提供一次得1分；全院公共区域（病区内外走廊、电梯厅、输液室、门急诊所有大厅、手术供应室连廊、食堂连廊、院区道路等）地面清洗每天一次（符合得2分，不符合不得分）。（5分）	0-5	5	5	5	5	3
5	技术	4.公共卫生间专项保洁方案：符合采购需求中公共卫生间服务内容要求，且承诺达到卫生健康行政部门有关星级卫生间要求（符合得3分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3	3	3
6	技术	5.医疗垃圾清运方案：承诺对医疗垃圾清运员进行专业医疗垃圾清运、处置的培训（符合得2分，不符合不得分）；承诺每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检（符合得1分，不符合不得分）；承诺配有应急替班人员并具备以上2条要求的得2分（符合得2分，不符合不得分）。（5分）	0-5	2	5	5	3	3
7	技术	6.行政服务方案：提供负责医院大型或重要会议活动的服务，主要完成相关会议室的茶水服务、会议室布置、音响控制、灯光控制、空调控制、会议室卫生、会议室的设备设施及物品管理的（符合得2分，不符合不得分）；针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案的得2分，可操作性不强不得分。（4分）	0-4	2	4	4	4	3
8	技术	提供疫情防控方案：包括物业服务区域内人员出入管控、环境消杀等制度的实施和保障，方案完善2分，方案一般得1分。（2分）	0-2	0	2	2	1	2
9	技术	有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。（2分）	0-2	1	2	2	2	1
10	技术	配备智慧运送系统，对运送的数据进行汇总和统计、能随时提供相应的数据，给院方的决策进行支持。结合本院自身的特点,做到效率和质量统一,根据信息化手段的先进性、合理性打分。（2分）	0-2	0	2	2	0	2

11	技术	安管理管理与停车服务方案。方案包括服务区域内的日常治安管理、巡逻检查、消防安全、门禁系统及监控系统的日常维护等；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准；对进出管辖区域内各类车辆的管理方案、对突发事件有预警方案、应急处理计划和措施，能定期实行突发事件应急演练；（5分）	0-5	2	5	5	3	3
12	技术	提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。（2分）	0-2	1	2	2	1	1
13	技术	提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。（2分）	0-2	1	2	2	2	1
14	技术	物业服务服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以化解各类纠纷、消防、防疫、应对极端天气（台风、暴雨、冻雪）、文明城市及大型检查等为例，方案内容有针对性且措施有效。应急联动机制、组织机构，联动应急人员安排科学、可行且到位率高，应急处置能力强，应急响应时间快。（4分）	0-4	2	3	3	3	3
15	技术	1.拟派项目经理45周岁以下，大学专科以上（含专科）学历，得2分；具有物业管理企业经理上岗证得1分；在二级及以上医院物业管理经验，从业年限三年（含）以上得2分，两年（含）以上得1分；依据工作经历（含甲方盖章证明）及有效证明彩色扫描件。 注：须提供在投标单位连续3个月社保缴纳记录；提供相关证明材料，原件备查；否则不得分。	0-4	0	2	4	0	4
16	技术	2.项目管理人员具有：物业管理企业经理上岗证或有电工职业资格证书三级及以上或特种企业操作证（低压电工作业或者高压电工作业）的得2分。 注：须提供在投标单位连续3个月社保缴纳记录；提供相关证明材料，原件备查；否则不得分。	0-2	0	2	2	0	2
17	技术	3、其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责；（2分）	0-2	2	2	2	2	2
18	技术	4、人员的岗前培训等相关情况的符合性、规范性、合理性情况；（2分）	0-2	2	2	2	2	2
19	技术	5、稳定员工队伍的措施（1分）；有人员储备的可行的详细方案，有应对人员临时换岗调整、节假日员工请假、休息等情况的具体的人员补充措施（1分）。	0-2	1	2	2	1	1
20	商务资信	投标人整体经营状况、技术力量及提供的相关证明材料等情况。（3分）	0-3	2	3	3	2	2
21	商务资信	根据投标人针对本项目的服务响应能力、措施；提供采购人便利性、以及接到采购人任务及时完成的服务方案等打分。（3分）	0-3	2	3	3	3	3
22	商务资信	是否给出特色服务和响应措施等情况。（2分）	0-2	0	2	2	0	1
23	商务资信	1.保洁工具（列表说明规格型号、制造商等，并附实物照片及彩图），配置先进、科学合理及数量充裕得2分；配置中端、科学合理及数量充裕得1分；其它不得分。（2分） 2.选用耗材需列表说明品牌规格型号，符合院感要求且为优质产品，得2分；否则，不得分。（2分）	0-4	2	4	4	2	2

24	商务信 资	<p>1.投标人获得的有效的质量管理体系（符合得1分，不符合不得分）、环境管理体系（符合得1分，不符合不得分）、职业健康安全管理体系（符合得1分，不符合不得分），提供扫描件，最高3分。（提供证书原件扫描件或全国认证认可信息公共服务平台<a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a>可查截图，否则不得分。）</p> <p>2.投标人投标截止时间前三年获省级及以上政府部门或政府机构颁发的荣誉或奖项的每项得2分，市级政府部门或政府机构颁发的荣誉或奖项的每项得1分，获县级政府部门或政府机构颁发的荣誉或奖项的每项得0.5分，本项最多得2分。（投标文件中须提供有效的证明材料复印件加盖公章，否则不得分）（2分）</p> <p>3.投标人具有省级物业服务企业信用等级AAA证书得2分，AA级证书的得1.5分，A级证书的得1分，提供证明材料。（2分）</p>	0-7	0	5	7	1	6.5
25	商务信 资	<p>提供2018年1月1日以来成功承担过的类似物业服务项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目已实施的项目案例，每一个案例得1分，最高3分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。【原件备查，采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】，是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。</p>	0-3	0	3	3	0	3
合计			0-80	36	75	79	50	61.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：淳安县妇幼保健院物业外包服务项目（CAZFCGGK2021-43号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州美达物业管理有限公司	浙江仰格物业管理有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	杭州道和物业管理有限公司	中海物业管理有限公司
1	技术	1.投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。（1分） 2.针对本项目有比较完善员工激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理机制。（1分）	0-2	1.4	1.7	2	1	2
2	技术	1.运送服务方案：①包括标本、血、药品、设备、单据、医疗用品的运送、登记、签名（包括医院内部及县内的医疗单位、疾控、血液中心之间的运送）；②药房计划物资的配送；③洗涤棉织品每天收送服务（保证送回的衣物整洁、整齐、无破损，遗失的衣物及时找回）；④单位间往来资料、信件、小型物品的运送工作。⑤采购需求内的其他运送内容。每缺漏一项或者每一项不符合要求的，扣1分，扣完为止。（5分）	0-5	5	5	5	4	4
3	技术	2.住院病区保洁任务方案：符合采购需求中住院病区保洁任务要求的得3分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3	3
4	技术	3.专项保洁方案：全院PVC地板打蜡每半年提供一次得2分；全院大理石地面抛光保养每半年提供一次得1分；全院公共区域（病区内外走廊、电梯厅、输液室、门急诊所有大厅、手术供应室连廊、食堂连廊、院区道路等）地面清洗每天一次（符合得2分，不符合不得分）。（5分）	0-5	5	5	5	5	5
5	技术	4.公共卫生间专项保洁方案：符合采购需求中公共卫生间服务内容要求，且承诺达到卫生健康行政部门有关星级卫生间要求（符合得3分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3	3	3
6	技术	5.医疗垃圾清运方案：承诺对医疗垃圾清运员进行专业医疗垃圾清运、处置的培训（符合得2分，不符合不得分）；承诺每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检（符合得1分，不符合不得分）；承诺配有应急替班人员并具备以上2条要求的得2分（符合得2分，不符合不得分）。（5分）	0-5	0	3	5	0	5
7	技术	6.行政服务方案：提供负责医院大型或重要会议活动的服务，主要完成相关会议室的茶水服务、会议室布置、音响控制、灯光控制、空调控制、会议室卫生、会议室的设备设施及物品管理的（符合得2分，不符合不得分）；针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案的得2分，可操作性不强不得分。（4分）	0-4	0	4	4	0	4
8	技术	提供疫情防控方案：包括物业服务区域内人员出入管控、环境消杀等制度的实施和保障，方案完善2分，方案一般得1分。（2分）	0-2	1	2	2	1	2
9	技术	有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。（2分）	0-2	1	1	2	1	2
10	技术	配备智慧运送系统，对运送的数据进行汇总和统计、能随时提供相应的数据，给院方的决策进行支持。结合本院自身的特点,做到效率和质量统一,根据信息化手段的先进性、合理性打分。（2分）	0-2	0	2	2	0	2

11	技术	安管理管理与停车服务方案。方案包括服务区域内的日常治安管理、巡逻检查、消防安全、门禁系统及监控系统的日常维护等；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准；对进出管辖区域内各类车辆的管理方案、对突发事件有预警方案、应急处理计划和措施，能定期实行突发事件应急演练；（5分）	0-5	2	4	5	2	4.5
12	技术	提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。（2分）	0-2	1	1.8	2	1	2
13	技术	提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。（2分）	0-2	1.2	1.6	2	1.3	2
14	技术	物业服务服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以化解各类纠纷、消防、防疫、应对极端天气（台风、暴雨、冻雪）、文明城市及大型检查等为例，方案内容有针对性且措施有效。应急联动机制、组织机构，联动应急人员安排科学、可行且到位率高，应急处置能力强，应急响应时间快。（4分）	0-4	2.4	3.2	3.8	3.3	3.6
15	技术	1.拟派项目经理45周岁以下，大学专科以上（含专科）学历，得2分；具有物业管理企业经理上岗证得1分；在二级及以上医院物业管理经验，从业年限三年（含）以上得2分，两年（含）以上得1分；依据工作履历（含甲方盖章证明）及有效证明彩色扫描件。 注：须提供在投标单位连续3个月社保缴纳记录；提供相关证明材料，原件备查；否则不得分。	0-4	0	2	4	0	4
16	技术	2.项目管理人员具有：物业管理企业经理上岗证或有电工职业资格证书三级及以上或特种企业操作证（低压电工作业或者高压电工作业）的得2分。 注：须提供在投标单位连续3个月社保缴纳记录；提供相关证明材料，原件备查；否则不得分。	0-2	0	2	2	0	2
17	技术	3、其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责；（2分）	0-2	1	1	2	1	2
18	技术	4、人员的岗前培训等相关情况的符合性、规范性、合理性情况；（2分）	0-2	1	1.8	2	1	2
19	技术	5、稳定员工队伍的措施（1分）；有人员储备的可行的详细方案，有应对人员临时换岗调整、节假日员工请假、休息等情况的具体的人员补充措施（1分）。	0-2	0	2	2	0	2
20	商务资信	投标人整体经营状况、技术力量及提供的相关证明材料等情况。（3分）	0-3	1	2	3	1	3
21	商务资信	根据投标人针对本项目的服务响应能力、措施；提供采购人便利性、以及接到采购人任务及时完成的服务方案等打分。（3分）	0-3	1	2	2.8	0	3
22	商务资信	是否给出特色服务和响应措施等情况。（2分）	0-2	0	2	2	0	2
23	商务资信	1.保洁工具（列表说明规格型号、制造商等，并附实物照片及彩图），配置先进、科学合理及数量充裕得2分；配置中端、科学合理及数量充裕得1分；其它不得分。（2分） 2.选用耗材需列表说明品牌规格型号，符合院感要求且为优质产品，得2分；否则，不得分。（2分）	0-4	0	4	4	0	2



24	商务信 资	<p>1.投标人获得的有效的质量管理体系（符合得1分，不符合不得分）、环境管理体系（符合得1分，不符合不得分）、职业健康安全管理体系（符合得1分，不符合不得分），提供扫描件，最高3分。（提供证书原件扫描件或全国认证认可信息公共服务平台<a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a>可查截图，否则不得分。）</p> <p>2.投标人投标截止时间前三年获省级及以上政府部门或政府机构颁发的荣誉或奖项的每项得2分，市级政府部门或政府机构颁发的荣誉或奖项的每项得1分，获县级政府部门或政府机构颁发的荣誉或奖项的每项得0.5分，本项最多得2分。（投标文件中须提供有效的证明材料复印件加盖公章，否则不得分）（2分）</p> <p>3.投标人具有省级物业服务企业信用等级AAA证书得2分，AA级证书的得1.5分，A级证书的得1分，提供证明材料。（2分）</p>	0-7	0	5	7	1	6.5
25	商务信 资	<p>提供2018年1月1日以来成功承担过的类似物业服务项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目已实施的项目案例，每一个案例得1分，最高3分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。【原件备查，采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】，是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。</p>	0-3	0	3	3	0	3
合计			0-80	30	67.1	79.6	29.6	75.6

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：淳安县妇幼保健院物业外包服务项目（CAZFCGGK2021-43号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州美达物业管理有限公司	浙江仰格物业管理有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	杭州道和物业管理有限公司	中海物业管理有限公司
1	技术	1.投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。（1分） 2.针对本项目有比较完善员工激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理机制。（1分）	0-2	2	2	2	2	2
2	技术	1.运送服务方案：①包括标本、血、药品、设备、单据、医疗用品的运送、登记、签名（包括医院内部及县内的医疗单位、疾控、血液中心之间的运送）；②库房计划物资的配送；③洗涤棉织品每天收送服务（保证送回的衣物整洁、整齐、无破损，遗失的衣物及时找回）；④单位间往来资料、信件、小型物品的运送工作。⑤采购需求内的其他运送内容。每缺漏一项或者每一项不符合要求的，扣1分，扣完为止。（5分）	0-5	5	5	5	5	5
3	技术	2.住院病区保洁任务方案：符合采购需求中住院病区保洁任务要求的得3分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3	3
4	技术	3.专项保洁方案：全院PVC地板打蜡每半年提供一次得2分；全院大理石地面抛光保养每半年提供一次得1分；全院公共区域（病区内外走廊、电梯厅、输液室、门急诊所有大厅、手术供应室连廊、食堂连廊、院区道路等）地面清洗每天一次（符合得2分，不符合不得分）。（5分）	0-5	5	5	5	5	5
5	技术	4.公共卫生间专项保洁方案：符合采购需求中公共卫生间服务内容要求，且承诺达到卫生健康行政部门有关星级卫生间要求（符合得3分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3	3	3
6	技术	5.医疗垃圾清运方案：承诺对医疗垃圾清运员进行专业医疗垃圾清运、处置的培训（符合得2分，不符合不得分）；承诺每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检（符合得1分，不符合不得分）；承诺配有应急替班人员并具备以上2条要求的得2分（符合得2分，不符合不得分）。（5分）	0-5	5	5	5	5	5
7	技术	6.行政服务方案：提供负责医院大型或重要会议活动的服务，主要完成相关会议室的茶水服务、会议室布置、音响控制、灯光控制、空调控制、会议室卫生、会议室的设备设施及物品管理的（符合得2分，不符合不得分）；针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案的得2分，可操作性不强不得分。（4分）	0-4	4	4	4	4	4
8	技术	提供疫情防控方案：包括物业服务区域内人员出入管控、环境消杀等制度的实施和保障，方案完善2分，方案一般得1分。（2分）	0-2	1	1	2	1	2
9	技术	有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。（2分）	0-2	2	2	2	2	2
10	技术	配备智慧运送系统，对运送的数据进行汇总和统计、能随时提供相应的数据，给院方的决策进行支持。结合本院自身的特点,做到效率和质量统一,根据信息化手段的先进性、合理性打分。（2分）	0-2	1	1	1	1	1

11	技术	安管理管理与停车服务方案。方案包括服务区域内的日常治安管理、巡逻检查、消防安全、门禁系统及监控系统的日常维护等；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准；对进出管辖区域内各类车辆的管理方案、对突发事件有预警方案、应急处理计划和措施，能定期实行突发事件应急演练；（5分）	0-5	3	2	3	2	4
12	技术	提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。（2分）	0-2	1	1	1	1	1
13	技术	提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。（2分）	0-2	1	1	1	1	1
14	技术	物业服务服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以化解各类纠纷、消防、防疫、应对极端天气（台风、暴雨、冻雪）、文明城市及大型检查等为例，方案内容有针对性且措施有效。应急联动机制、组织机构，联动应急人员安排科学、可行且到位率高，应急处置能力强，应急响应时间快。（4分）	0-4	3	3	3	3	3
15	技术	1.拟派项目经理45周岁以下，大学专科以上（含专科）学历，得2分；具有物业管理企业经理上岗证得1分；在二级及以上医院物业管理经验，从业年限三年（含）以上得2分，两年（含）以上得1分；依据工作经历（含甲方盖章证明）及有效证明彩色扫描件。 注：须提供在投标单位连续3个月社保缴纳记录；提供相关证明材料，原件备查；否则不得分。	0-4	0	2	4	0	4
16	技术	2.项目管理人员具有：物业管理企业经理上岗证或有电工职业资格证书三级及以上或特种企业操作证（低压电工作业或者高压电工作业）的得2分。 注：须提供在投标单位连续3个月社保缴纳记录；提供相关证明材料，原件备查；否则不得分。	0-2	0	2	2	0	2
17	技术	3、其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责；（2分）	0-2	1	1	1	1	1
18	技术	4、人员的岗前培训等相关情况的符合性、规范性、合理性情况；（2分）	0-2	1	1	1	1	1
19	技术	5、稳定员工队伍的措施（1分）；有人员储备的可行的详细方案，有应对人员临时换岗调整、节假日员工请假、休息等情况的具体的人员补充措施（1分）。	0-2	1	1	1	1	1
20	商务资信	投标人整体经营状况、技术力量及提供的相关证明材料等情况。（3分）	0-3	1	1	1	1	2
21	商务资信	根据投标人针对本项目的服务响应能力、措施；提供采购人便利性、以及接到采购人任务及时完成的服务方案等打分。（3分）	0-3	0	1	2	0	2
22	商务资信	是否给出特色服务和响应措施等情况。（2分）	0-2	0	2	2	0	2
23	商务资信	1.保洁工具（列表说明规格型号、制造商等，并附实物照片及彩图），配置先进、科学合理及数量充裕得2分；配置中端、科学合理及数量充裕得1分；其它不得分。（2分） 2.选用耗材需列表说明品牌规格型号，符合院感要求且为优质产品，得2分；否则，不得分。（2分）	0-4	1	4	4	1	1

24	商务信 资	<p>1.投标人获得的有效的质量管理体系（符合得1分，不符合不得分）、环境管理体系（符合得1分，不符合不得分）、职业健康安全管理体系（符合得1分，不符合不得分），提供扫描件，最高3分。（提供证书原件扫描件或全国认证认可信息公共服务平台<a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a>可查截图，否则不得分。）</p> <p>2.投标人投标截止时间前三年获省级及以上政府部门或政府机构颁发的荣誉或奖项的每项得2分，市级政府部门或政府机构颁发的荣誉或奖项的每项得1分，获县级政府部门或政府机构颁发的荣誉或奖项的每项得0.5分，本项最多得2分。（投标文件中须提供有效的证明材料复印件加盖公章，否则不得分）（2分）</p> <p>3.投标人具有省级物业服务企业信用等级AAA证书得2分，AA级证书的得1.5分，A级证书的得1分，提供证明材料。（2分）</p>	0-7	0	5	7	1	6.5
25	商务信 资	<p>提供2018年1月1日以来成功承担过的类似物业服务项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目已实施的项目案例，每一个案例得1分，最高3分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。【原件备查，采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】，是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。</p>	0-3	0	3	3	0	3
合计			0-80	44	61	68	44	66.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：淳安县妇幼保健院物业外包服务项目（CAZFCGGK2021-43号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州美达物业管理有限公司	浙江仰格物业管理有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	杭州道和物业管理有限公司	中海物业管理有限公司
1	技术	1.投标人服务总体模式清晰，配套措施完善，有医院各个区域详细的保洁、运送分析以及日后工作标准。（1分） 2.针对本项目有比较完善员工激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理机制。（1分）	0-2	1	2	2	2	2
2	技术	1.运送服务方案：①包括标本、血、药品、设备、单据、医疗用品的运送、登记、签名（包括医院内部及县内的医疗单位、疾控、血液中心之间的运送）；②库房计划物资的配送；③洗涤棉织品每天收送服务（保证送回的衣物整洁、整齐、无破损，遗失的衣物及时找回）；④单位间往来资料、信件、小型物品的运送工作。⑤采购需求内的其他运送内容。每缺漏一项或者每一项不符合要求的，扣1分，扣完为止。（5分）	0-5	5	5	5	5	5
3	技术	2.住院病区保洁任务方案：符合采购需求中住院病区保洁任务要求的得3分，不符合不得分。（3分）	0-3	3	3	3	3	3
4	技术	3.专项保洁方案：全院PVC地板打蜡每半年提供一次得2分；全院大理石地面抛光保养每半年提供一次得1分；全院公共区域（病区内外走廊、电梯厅、输液室、门急诊所有大厅、手术供应室连廊、食堂连廊、院区道路等）地面清洗每天一次（符合得2分，不符合不得分）。（5分）	0-5	5	5	5	5	5
5	技术	4.公共卫生间专项保洁方案：符合采购需求中公共卫生间服务内容要求，且承诺达到卫生健康行政部门有关星级卫生间要求（符合得3分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3	3	3
6	技术	5.医疗垃圾清运方案：承诺对医疗垃圾清运员进行专业医疗垃圾清运、处置的培训（符合得2分，不符合不得分）；承诺每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检（符合得1分，不符合不得分）；承诺配有应急替班人员并具备以上2条要求的得2分（符合得2分，不符合不得分）。（5分）	0-5	2	2	5	2	5
7	技术	6.行政服务方案：提供负责医院大型或重要会议活动的服务，主要完成相关会议室的茶水服务、会议室布置、音响控制、灯光控制、空调控制、会议室卫生、会议室的设备设施及物品管理的（符合得2分，不符合不得分）；针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案的得2分，可操作性不强不得分。（4分）	0-4	2	2	4	2	2
8	技术	提供疫情防控方案：包括物业服务区域内人员出入管控、环境消杀等制度的实施和保障，方案完善2分，方案一般得1分。（2分）	0-2	0	2	2	1	1
9	技术	有详实可行的控烟方案，对控烟工作的重点、难点要有具体的分析，并根据问题提出具体的解决方案，有应对城市文明指数测评、卫生城市复评等迎检工作的控烟预案。（2分）	0-2	1	1	2	2	2
10	技术	配备智慧运送系统，对运送的数据进行汇总和统计、能随时提供相应的数据，给院方的决策进行支持。结合本院自身的特点,做到效率和质量统一,根据信息化手段的先进性、合理性打分。（2分）	0-2	0	2	2	0	1

11	技术	安管理管理与停车服务方案。方案包括服务区域内的日常治安管理、巡逻检查、消防安全、门禁系统及监控系统的日常维护等；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准；对进出管辖区域内各类车辆的管理方案、对突发事件有预警方案、应急处理计划和措施，能定期实行突发事件应急演练；（5分）	0-5	1	3	4	1	3
12	技术	提供完善可行的物业档案建立方案、保存措施以及交接过渡方案。（2分）	0-2	1	2	2	1	2
13	技术	提供明确的防止医院交叉感染的措施，具可操作性、符合国家相关法律法规的要求。（2分）	0-2	1	1	2	2	2
14	技术	物业服务服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以化解各类纠纷、消防、防疫、应对极端天气（台风、暴雨、冻雪）、文明城市及大型检查等为例，方案内容有针对性且措施有效。应急联动机制、组织机构，联动应急人员安排科学、可行且到位率高，应急处置能力强，应急响应时间快。（4分）	0-4	1	3	4	3	3
15	技术	1.拟派项目经理45周岁以下，大学专科以上（含专科）学历，得2分；具有物业管理企业经理上岗证得1分；在二级及以上医院物业管理经验，从业年限三年（含）以上得2分，两年（含）以上得1分；依据工作履历（含甲方盖章证明）及有效证明彩色扫描件。 注：须提供在投标单位连续3个月社保缴纳记录；提供相关证明材料，原件备查；否则不得分。	0-4	0	2	4	0	4
16	技术	2.项目管理人员具有：物业管理企业经理上岗证或有电工职业资格证书三级及以上或特种企业操作证（低压电工作业或者高压电工作业）的得2分。 注：须提供在投标单位连续3个月社保缴纳记录；提供相关证明材料，原件备查；否则不得分。	0-2	0	2	2	0	2
17	技术	3、其他服务人员配置：其他各岗位人员配置需满足招标文件要求。投标人能提供详细的岗位人员配备表，附组织架构图，并详述各岗位职责；（2分）	0-2	1	2	2	0	2
18	技术	4、人员的岗前培训等相关情况的符合性、规范性、合理性情况；（2分）	0-2	1	2	2	1	2
19	技术	5、稳定员工队伍的措施（1分）；有人员储备的可行的详细方案，有应对人员临时换岗调整、节假日员工请假、休息等情况的具体的人员补充措施（1分）。	0-2	0	1	2	0	1
20	商务资信	投标人整体经营状况、技术力量及提供的相关证明材料等情况。（3分）	0-3	1	2	3	1	2
21	商务资信	根据投标人针对本项目的服务响应能力、措施；提供采购人便利性、以及接到采购人任务及时完成的服务方案等打分。（3分）	0-3	1	2	2	0	1
22	商务资信	是否给出特色服务和响应措施等情况。（2分）	0-2	0	1	2	0	1
23	商务资信	1.保洁工具（列表说明规格型号、制造商等，并附实物照片及彩图），配置先进、科学合理及数量充裕得2分；配置中端、科学合理及数量充裕得1分；其它不得分。（2分） 2.选用耗材需列表说明品牌规格型号，符合院感要求且为优质产品，得2分；否则，不得分。（2分）	0-4	0	3	4	0	2

24	商务信 资	<p>1.投标人获得的有效的质量管理体系（符合得1分，不符合不得分）、环境管理体系（符合得1分，不符合不得分）、职业健康安全管理体系（符合得1分，不符合不得分），提供扫描件，最高3分。（提供证书原件扫描件或全国认证认可信息公共服务平台<a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a>可查截图，否则不得分。）</p> <p>2.投标人投标截止时间前三年获省级及以上政府部门或政府机构颁发的荣誉或奖项的每项得2分，市级政府部门或政府机构颁发的荣誉或奖项的每项得1分，获县级政府部门或政府机构颁发的荣誉或奖项的每项得0.5分，本项最多得2分。（投标文件中须提供有效的证明材料复印件加盖公章，否则不得分）（2分）</p> <p>3.投标人具有省级物业服务企业信用等级AAA证书得2分，AA级证书的得1.5分，A级证书的得1分，提供证明材料。（2分）</p>	0-7	0	5	7	1	6.5
25	商务信 资	<p>提供2018年1月1日以来成功承担过的类似物业服务项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目已实施的项目案例，每一个案例得1分，最高3分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。【原件备查，采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】，是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。</p>	0-3	0	3	3	0	3
合计			0-80	30	61	78	35	65.5

专家（签名）：