

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：诸暨市人民法院智慧法庭建设（四期）项目（诸广和2025-01-10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江汉成信息科技有限公司	杭州法正科技有限公司	绍兴亿晟信息技术有限公司	杭州湖瑞科技有限公司	绍兴锋锐电子科技有限公司
1	商务	企业资质：1、投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、信息管理体系认证证书的每项得1分，最高得3分。注：投标文件中提供上述证书扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。（投标时提供证书扫描件、国家认证认可查询平台查询截图，并加盖投标人公章，未按要求提供或未在有效期内不得分） 2、投标人具有国家高新技术企业证书得2分。	0-5	2.0	2.0	0.0	2.0	4.0
2	商务	项目团队人员：投标人项目组中项目负责人具有信息技术应用工程师、信息安全管理工程师、网络工程师、信息系统项目管理师、软件设计师的每一种证书得1分，最高得5分。同一人只能计一个证书，证书重复不得分。（投标时提供证书扫描件，并加盖公章，不提供或未按要求提供的不得分。以上人员应为投标人在职职工，不包括离退休返聘人员，社保缴费单位和投标人名称必须一致，投标人的分公司社保证明有效，若以上人员为事业编制的，提供人事代理中心出具有效的社保证明）	0-5	0.0	1.0	0.0	0.0	5.0
3	技术	技术指标响应性：完全满足招标文件要求的得30分；打★指标负偏离的作无效投标处理；打▲指标每有一项负偏离扣3分；一般性指标出现负偏离每项扣1分，扣完为止。（涉及需提供相关证明材料的内容，需提供相应的证明材料，不提供视为不响应）。	0-30	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
4	技术	项目技术方案：投标人根据招标文件要求编写详细的项目技术方案，要求项目技术方案内容齐全，能够根据本项目的现状和特点制定项目整体技术方案，根据其重点难点分析理解、吻合程度等多方面进行表达。方案优于项目采购需求，内容齐全、结构完整，满足项目需要的得7.1-10分；方案内容基本齐全、结构基本完整，基本满足项目需求的得4.1-7分；方案内容一般、结构完整情况一般的得0.1-4分；没有或未提供的不得分。	0-10	6.0	7.0	6.0	5.0	8.0
5	技术	应急方案：保障方案及应急响应预案的具体解决方案，方案应体现出服务的及时性和维护能力，应急保障承诺的可行性、完整性以及承诺落实的保障措，质保期内的技术支持和服务履约能力情况等，并对投标人应急服务水平、应急处理预案、办公场所配属、售后应急维护人员和机构等情况进行综合评分。保障及应急预案的方案和措施可行性强，合理化建议可行的，得2.1-4分；方案基本准确且有一定针对性，保障及应急预案的方案和措施有可行性；合理化建议较可行的，得1.1-2分；分析不到位，保障及应急预案的方案和措施没有针对性的，得0.1-1分；其余不得分。	0-4	2.0	1.5	2.0	2.0	3.0
6	技术	现场演示：庭审中、庭后转写与规整功能演示，演示要求：由投标人自行准备相关演示所需设备环境（离线转写引擎服务器或云端服务、演示电脑1台），PPT、Word、视频文件演示或未提供演示不得分，展现本次项目要求的功能，演示内容如下： 1. 演示离线文件转写功能：①实现对离线录音文件的声纹分析，实现分角色转写；②实现转写回溯功能，对音频和转写结果进行快速定位，实现点击文字能播放对应音频。每项成功演示得1分，共2分，否则不得分。 2. 演示庭中语音转写功能：①系统支持多种庭审语音实时转写包括但不限于普通话、英语；②系统支持中英文混说。每项成功演示得1分，共2分，否则不得分。 3. 演示笔录规整功能，①可点击查看显示笔录规整过程，支持在音频状态点击进行定位到规整后的文字，同时定位到音频转写的文字段落；②演示笔录的规整与对比，支持查看规整前后的字数差异，并能够对新增或删除的内容进行明确的标识和区分，以便快速浏览，同时规整过程允许用户随时中断并重新开始，确保灵活性。规整完成后，用户可以通过点击段落文字快速定位到对应音频位置，每项成功演示得2分，共4分，否则不得分。 注：为保证采购方产品使用效果及使用安全性，演示的产品必须部署在浙江法院专网并已常态化使用，具备真实可用性（为避免发生安全事件，项目中标后不得违规使用互联网能力实现相关功能）。投标人需书面提供法院专网部署平台的IP地址、测试用户名及测试密码与验证操作指引。以供业主方在签订合同前进行真实性验证。若中标方提供虚假材料导致业主方无法验证，则取消其中标资格并追究相应责任。	0-8	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	售后服务保障：根据投标售后服务方案（包括免费服务范围、维护人员配备、本地化机构、服务响应、故障排除时间以及售后服务响应措施计划情况等），售后服务方案科学、合理、规范和操作性强得3.1-5分，售后服务方案基本满足要求得1.1-3分，售后服务方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.5
8	商务	培训方案：投标人须提供实用、全面的培训方案，包括培训内容、培训计划、培训团队、培训时间等。根据材料情况，人员培训方案科学、合理、规范和操作性强得2.1-3分，人员培训方案基本满足要求得1.1-2分，人员培训方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5
合计			0-70	16.0	17.5	14.0	15.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：诸暨市人民法院智慧法庭建设（四期）项目（诸广和2025-01-10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江汉成信息科技有限公司	杭州法正科技有限公司	绍兴亿晟信息技术有限公司	杭州湖瑞科技有限公司	绍兴锋锐电子科技有限公司
1	商务	企业资质：1、投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、信息管理体系认证证书的每项得1分，最高得3分。注：投标文件中提供上述证书扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。（投标时提供证书扫描件、国家认证认可查询平台查询截图，并加盖投标人公章，未按要求提供或未在有效期内不得分） 2、投标人具有国家高新技术企业证书得2分。	0-5	2.0	2.0	0.0	2.0	4.0
2	商务	项目团队人员：投标人项目组中项目负责人具有信息技术应用工程师、信息安全管理工程师、网络工程师、信息系统项目管理师、软件设计师的每一种证书得1分，最高得5分。同一人只能计一个证书，证书重复不得分。（投标时提供证书扫描件，并加盖公章，不提供或未按要求提供的不得分。以上人员应为投标人在职职工，不包括离退休返聘人员，社保缴费单位和投标人名称必须一致，投标人的分公司社保证明有效，若以上人员为事业编制的，提供人事代理中心出具有效的社保证明）	0-5	0.0	1.0	0.0	0.0	5.0
3	技术	技术指标响应性：完全满足招标文件要求的得30分；打★指标负偏离的作无效投标处理；打▲指标每有一项负偏离扣3分；一般性指标出现负偏离每项扣1分，扣完为止。（涉及需提供相关证明材料的内容，需提供相应的证明材料，不提供视为不响应）。	0-30	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
4	技术	项目技术方案：投标人根据招标文件要求编写详细的项目技术方案，要求项目技术方案内容齐全，能够根据本项目的现状和特点制定项目整体技术方案，根据其重点难点分析理解、吻合程度等多方面进行表达。方案优于项目采购需求，内容齐全、结构完整，满足项目需要的得7.1-10分；方案内容基本齐全、结构基本完整，基本满足项目需求的得4.1-7分；方案内容一般、结构完整情况一般的得0.1-4分；没有或未提供的不得分。	0-10	6.0	7.0	6.0	5.0	7.0
5	技术	应急方案：保障方案及应急响应预案的具体解决方案，方案应体现出服务的及时性和维护能力，应急保障承诺的可行性、完整性以及承诺落实的保障措施，质保期内的技术支持和服务履约能力情况等，并对投标人应急服务水平、应急处理预案、办公场所配属、售后应急维护人员和机构等情况进行综合评分。保障及应急预案的方案和措施可行性强，合理化建议可行的，得2.1-4分；方案基本准确且有一定针对性，保障及应急预案的方案和措施有可行性，合理化建议较可行的，得1.1-2分；分析不到位，保障及应急预案的方案和措施没有针对性的，得0.1-1分；其余不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
6	技术	现场演示：庭审中、庭后转写与规整功能演示，演示要求：由投标人自行准备相关演示所需设备环境（离线转写引擎服务器或云端服务、演示电脑1台），PPT、Word、视频文件演示或未提供演示不得分，展现本次项目要求的功能，演示内容如下： 1. 演示离线文件转写功能：①实现对离线录音文件的声纹分析，实现分角色转写；②实现转写回溯功能，对音频和转写结果进行快速定位，实现点击文字能播放对应音频。每项成功演示得1分，共2分，否则不得分。 2. 演示庭中语音转写功能：①系统支持多种庭审语音实时转写包括但不限于普通话、英语；②系统支持中英文混说。每项成功演示得1分，共2分，否则不得分。 3. 演示笔录规整功能，①可点击查看显示笔录规整过程，支持在音频状态点击进行定位到规整后的文字，同时定位到音频转写的文字段落；②演示笔录的规整与比对，支持查看规整前后的字数差异，并能够对新增或删除的内容进行明确的标识和区分，以便快速浏览，同时规整过程允许用户随时中断并重新开始，确保灵活性。规整完成后，用户可以通过点击段落文字快速定位到对应音频位置，每项成功演示得2分，共4分，否则不得分。 注：为保证采购方产品使用效果及使用安全性，演示的产品必须部署在浙江法院专网并已常态化使用，具备真实可用性（为避免发生安全事件，项目中标后不得违规使用互联网能力实现相关功能）。投标人需书面提供法院专网部署平台的IP地址、测试用户名及测试密码与验证操作指引。以供业主方在签订合同前进行真实性验证。若中标方提供虚假材料导致业主方无法验证，则取消其中标资格并追究相应责任。	0-8	0.0 投标人只提供视频不得分	0.0 投标人只提供视频不得分	0.0 投标人只提供视频不得分	0.0 投标人只提供视频不得分	8.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	售后服务保障：根据投标售后服务方案（包括免费服务范围、维护人员配备、本地化机构、服务响应、故障排除时间以及售后服务响应措施计划情况等），售后服务方案科学、合理、规范和操作性强得3.1-5分，售后服务方案基本满足要求得1.1-3分，售后服务方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0
8	商务	培训方案：投标人须提供实用、全面的培训方案，包括培训内容、培训计划、培训团队、培训时间等。根据材料情况，人员培训方案科学、合理、规范和操作性强得2.1-3分，人员培训方案基本满足要求得1.1-2分，人员培训方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-70	17.0	19.0	14.0	14.0	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：诸暨市人民法院智慧法庭建设（四期）项目（诸广和2025-01-10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江汉成信息科技有限公司	杭州法正科技有限公司	绍兴亿晟信息技术有限公司	杭州湖瑞科技有限公司	绍兴锋锐电子科技有限公司
1	商务	企业资质：1、投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、信息管理体系认证证书的每项得1分，最高得3分。注：投标文件中提供上述证书扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。（投标时提供证书扫描件、国家认证认可查询平台查询截图，并加盖投标人公章，未按要求提供或未在有效期内不得分） 2、投标人具有国家高新技术企业证书得2分。	0-5	2.0	2.0	0.0	2.0	4.0
2	商务	项目团队人员：投标人项目组中项目负责人具有信息技术应用工程师、信息安全管理工程师、网络工程师、信息系统项目管理师、软件设计师的每一种证书得1分，最高得5分。同一人只能计一个证书，证书重复不得分。（投标时提供证书扫描件，并加盖公章，不提供或未按要求提供的不得分。以上人员应为投标人在职职工，不包括离退休返聘人员，社保缴费单位和投标人名称必须一致，投标人的分公司社保证明有效，若以上人员为事业编制的，提供人事代理中心出具有效的社保证明）	0-5	0.0	1.0	0.0	0.0	5.0
3	技术	技术指标响应性：完全满足招标文件要求的得30分；打★指标负偏离的作无效投标处理；打▲指标每有一项负偏离扣3分；一般性指标出现负偏离每项扣1分，扣完为止。（涉及需提供相关证明材料的内容，需提供相应的证明材料，不提供视为不响应）。	0-30	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
4	技术	项目技术方案：投标人根据招标文件要求编写详细的项目技术方案，要求项目技术方案内容齐全，能够根据本项目的现状和特点制定项目整体技术方案，根据其重点难点分析理解、吻合程度等多方面进行表达。方案优于项目采购需求，内容齐全、结构完整，满足项目需要的得7.1-10分；方案内容基本齐全、结构基本完整，基本满足项目需求的得4.1-7分；方案内容一般、结构完整情况一般的得0.1-4分；没有或未提供的不得分。	0-10	4.5	6.5	3.5	3.0	8.5
5	技术	应急方案：保障方案及应急响应预案的具体解决方案，方案应体现出服务的及时性和维护能力，应急保障承诺的可行性、完整性以及承诺落实的保障措施，质保期内的技术支持和服务履约能力情况等，并对投标人应急服务水平、应急处理预案、办公场所配属、售后应急维护人员和机构等情况进行综合评分。保障及应急预案的方案和措施可行性强，合理化建议可行的，得2.1-4分；方案基本准确且有一定针对性，保障及应急预案的方案和措施有可行性，合理化建议较可行的，得1.1-2分；分析不到位，保障及应急预案的方案和措施没有针对性的，得0.1-1分；其余不得分。	0-4	2.0	2.5	1.5	2.5	3.0
6	技术	现场演示：庭审中、庭后转写与规整功能演示，演示要求：由投标人自行准备相关演示所需设备环境（离线转写引擎服务器或云端服务、演示电脑1台），PPT、Word、视频文件演示或未提供演示不得分，展现本次项目要求的功能，演示内容如下： 1. 演示离线文件转写功能：①实现对离线录音文件的声纹分析，实现分角色转写；②实现转写回溯功能，对音频和转写结果进行快速定位，实现点击文字能播放对应音频。每项成功演示得1分，共2分，否则不得分。 2. 演示庭中语音转写功能：①系统支持多种庭审语音实时转写包括但不限于普通话、英语；②系统支持中英文混说。每项成功演示得1分，共2分，否则不得分。 3. 演示笔录规整功能，①可点击查看显示笔录规整过程，支持在音频状态点击进行定位到规整后的文字，同时定位到音频转写的文字段落；②演示笔录的规整与比对，支持查看规整前后的字数差异，并能够对新增或删除的内容进行明确的标识和区分，以便快速浏览，同时规整过程允许用户随时中断并重新开始，确保灵活性。规整完成后，用户可以通过点击段落文字快速定位到对应音频位置，每项成功演示得2分，共4分，否则不得分。 注：为保证采购方产品使用效果及使用安全性，演示的产品必须部署在浙江法院专网并已常态化使用，具备真实可用性（为避免发生安全事件，项目中标后不得违规使用互联网能力实现相关功能）。投标人需书面提供法院专网部署平台的IP地址、测试用户名及测试密码与验证操作指引。以供业主方在签订合同前进行真实性验证。若中标方提供虚假材料导致业主方无法验证，则取消其中标资格并追究相应责任。	0-8	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	售后服务保障：根据投标售后服务方案（包括免费服务范围、维护人员配备、本地化机构、服务响应、故障排除时间以及售后服务响应措施计划情况等），售后服务方案科学、合理、规范和操作性强得3.1-5分，售后服务方案基本满足要求得1.1-3分，售后服务方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-5	2.5	3.0	2.0	2.5	3.5
8	商务	培训方案：投标人须提供实用、全面的培训方案，包括培训内容、培训计划、培训团队、培训时间等。根据材料情况，人员培训方案科学、合理、规范和操作性强得2.1-3分，人员培训方案基本满足要求得1.1-2分，人员培训方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-3	1.5	2.0	1.5	2.0	2.5
合计			0-70	12.5	17.0	8.5	12.0	64.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：诸暨市人民法院智慧法庭建设（四期）项目（诸广和2025-01-10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江汉成信息科技有限公司	杭州法正科技有限公司	绍兴亿晟信息技术有限公司	杭州湖瑞科技有限公司	绍兴锋锐电子科技有限公司
1	商务	企业资质：1、投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、信息管理体系认证证书的每项得1分，最高得3分。注：投标文件中提供上述证书扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。（投标时提供证书扫描件、国家认证认可查询平台查询截图，并加盖投标人公章，未按要求提供或未在有效期内不得分） 2、投标人具有国家高新技术企业证书得2分。	0-5	2.0	2.0	0.0	2.0	4.0
2	商务	项目团队人员：投标人项目组中项目负责人具有信息技术应用工程师、信息安全管理工程师、网络工程师、信息系统项目管理师、软件设计师的每一种证书得1分，最高得5分。同一人只能计一个证书，证书重复不得分。（投标时提供证书扫描件，并加盖公章，不提供或未按要求提供的不得分。以上人员应为投标人在职职工，不包括离退休返聘人员，社保缴费单位和投标人名称必须一致，投标人的分公司社保证明有效，若以上人员为事业编制的，提供人事代理中心出具有效的社保证明）	0-5	0.0	1.0	0.0	0.0	5.0
3	技术	技术指标响应性：完全满足招标文件要求的得30分；打★指标负偏离的作无效投标处理；打▲指标每有一项负偏离扣3分；一般性指标出现负偏离每项扣1分，扣完为止。（涉及需提供相关证明材料的内容，需提供相应的证明材料，不提供视为不响应）。	0-30	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
4	技术	项目技术方案：投标人根据招标文件要求编写详细的项目技术方案，要求项目技术方案内容齐全，能够根据本项目的现状和特点制定项目整体技术方案，根据其重点难点分析理解、吻合程度等多方面进行表达。方案优于项目采购需求，内容齐全、结构完整，满足项目需要的得7.1-10分；方案内容基本齐全、结构基本完整，基本满足项目需求的得4.1-7分；方案内容一般、结构完整情况一般的得0.1-4分；没有或未提供的不得分。	0-10	5.0	6.5	5.5	5.0	8.0
5	技术	应急方案：保障方案及应急响应预案的具体解决方案，方案应体现出服务的及时性和维护能力，应急保障承诺的可行性、完整性以及承诺落实的保障措施，质保期内的技术支持和服务履约能力情况等，并对投标人应急服务水平、应急处理预案、办公场所配属、售后应急维护人员和机构等情况进行综合评分。保障及应急预案的方案和措施可行性强，合理化建议可行的，得2.1-4分；方案基本准确且有一定针对性，保障及应急预案的方案和措施有可行性，合理化建议较可行的，得1.1-2分；分析不到位，保障及应急预案的方案和措施没有针对性的，得0.1-1分；其余不得分。	0-4	1.5	3.0	2.0	2.5	3.5
6	技术	现场演示：庭审中、庭后转写与规整功能演示，演示要求：由投标人自行准备相关演示所需设备环境（离线转写引擎服务器或云端服务、演示电脑1台），PPT、Word、视频文件演示或未提供演示不得分，展现本次项目要求的功能，演示内容如下： 1. 演示离线文件转写功能：①实现对离线录音文件的声纹分析，实现分角色转写；②实现转写回溯功能，对音频和转写结果进行快速定位，实现点击文字能播放对应音频。每项成功演示得1分，共2分，否则不得分。 2. 演示庭中语音转写功能：①系统支持多种庭审语音实时转写包括但不限于普通话、英语；②系统支持中英文混说。每项成功演示得1分，共2分，否则不得分。 3. 演示笔录规整功能，①可点击查看显示笔录规整过程，支持在音频状态点击进行定位到规整后的文字，同时定位到音频转写的文字段落；②演示笔录的规整与比对，支持查看规整前后的字数差异，并能够对新增或删除的内容进行明确的标识和区分，以便快速浏览，同时规整过程允许用户随时中断并重新开始，确保灵活性。规整完成后，用户可以通过点击段落文字快速定位到对应音频位置，每项成功演示得2分，共4分，否则不得分。 注：为保证采购方产品使用效果及使用安全性，演示的产品必须部署在浙江法院专网并已常态化使用，具备真实可用性（为避免发生安全事件，项目中标后不得违规使用互联网能力实现相关功能）。投标人需书面提供法院专网部署平台的IP地址、测试用户名及测试密码与验证操作指引。以供业主方在签订合同前进行真实性验证。若中标方提供虚假材料导致业主方无法验证，则取消其中标资格并追究相应责任。	0-8	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	售后服务保障：根据投标售后服务方案（包括免费服务范围、维护人员配备、本地化机构、服务响应、故障排除时间以及售后服务响应措施计划情况等），售后服务方案科学、合理、规范和操作性强得3.1-5分，售后服务方案基本满足要求得1.1-3分，售后服务方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-5	2.0	3.5	2.5	2.0	4.0
8	商务	培训方案：投标人须提供实用、全面的培训方案，包括培训内容、培训计划、培训团队、培训时间等。根据材料情况，人员培训方案科学、合理、规范和操作性强得2.1-3分，人员培训方案基本满足要求得1.1-2分，人员培训方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-3	1.5	2.0	1.5	1.5	2.5
合计			0-70	12.0	18.0	11.5	13.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：诸暨市人民法院智慧法庭建设（四期）项目（诸广和2025-01-10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江汉成信息科技有限公司	杭州法正科技有限公司	绍兴亿晟信息技术有限公司	杭州湖瑞科技有限公司	绍兴锋锐电子科技有限公司
1	商务	企业资质：1、投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、信息管理体系认证证书的每项得1分，最高得3分。注：投标文件中提供上述证书扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。（投标时提供证书扫描件、国家认证认可查询平台查询截图，并加盖投标人公章，未按要求提供或未在有效期内不得分） 2、投标人具有国家高新技术企业证书得2分。	0-5	2.0	2.0	0.0	2.0	4.0
2	商务	项目团队人员：投标人项目组中项目负责人具有信息技术应用工程师、信息安全管理工程师、网络工程师、信息系统项目管理师、软件设计师的每一种证书得1分，最高得5分。同一人只能计一个证书，证书重复不得分。（投标时提供证书扫描件，并加盖公章，不提供或未按要求提供的不得分。以上人员应为投标人在职职工，不包括离退休返聘人员，社保缴费单位和投标人名称必须一致，投标人的分公司社保证明有效，若以上人员为事业编制的，提供人事代理中心出具有效的社保证明）	0-5	0.0	1.0	0.0	0.0	5.0
3	技术	技术指标响应性：完全满足招标文件要求的得30分；打★指标负偏离的作无效投标处理；打▲指标每有一项负偏离扣3分；一般性指标出现负偏离每项扣1分，扣完为止。（涉及需提供相关证明材料的内容，需提供相应的证明材料，不提供视为不响应）。	0-30	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
4	技术	项目技术方案：投标人根据招标文件要求编写详细的项目技术方案，要求项目技术方案内容齐全，能够根据本项目的现状和特点制定项目整体技术方案，根据其重点难点分析理解、吻合程度等多方面进行表达。方案优于项目采购需求，内容齐全、结构完整，满足项目需要的得7.1-10分；方案内容基本齐全、结构基本完整，基本满足项目需求的得4.1-7分；方案内容一般、结构完整情况一般的得0.1-4分；没有或未提供的不得分。	0-10	6.0	5.0	5.0	5.0	7.0
5	技术	应急方案：保障方案及应急响应预案的具体解决方案，方案应体现出服务的及时性和维护能力，应急保障承诺的可行性、完整性以及承诺落实的保障措施，质保期内的技术支持和服务履约能力情况等，并对投标人应急服务水平、应急处理预案、办公场所配属、售后应急维护人员和机构等情况进行综合评分。保障及应急预案的方案和措施可行性强，合理化建议可行的，得2.1-4分；方案基本准确且有一定针对性，保障及应急预案的方案和措施有可行性，合理化建议较可行的，得1.1-2分；分析不到位，保障及应急预案的方案和措施没有针对性的，得0.1-1分；其余不得分。	0-4	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
6	技术	现场演示：庭审中、庭后转写与规整功能演示，演示要求：由投标人自行准备相关演示所需设备环境（离线转写引擎服务器或云端服务、演示电脑1台），PPT、Word、视频文件演示或未提供演示不得分，展现本次项目要求的功能，演示内容如下： 1. 演示离线文件转写功能：①实现对离线录音文件的声纹分析，实现分角色转写；②实现转写回溯功能，对音频和转写结果进行快速定位，实现点击文字能播放对应音频。每项成功演示得1分，共2分，否则不得分。 2. 演示庭中语音转写功能：①系统支持多种庭审语音实时转写包括但不限于普通话、英语；②系统支持中英文混说。每项成功演示得1分，共2分，否则不得分。 3. 演示笔录规整功能，①可点击查看显示笔录规整过程，支持在音频状态点击进行定位到规整后的文字，同时定位到音频转写的文字段落；②演示笔录的规整与比对，支持查看规整前后的字数差异，并能够对新增或删除的内容进行明确的标识和区分，以便快速浏览，同时规整过程允许用户随时中断并重新开始，确保灵活性。规整完成后，用户可以通过点击段落文字快速定位到对应音频位置，每项成功演示得2分，共4分，否则不得分。 注：为保证采购方产品使用效果及使用安全性，演示的产品必须部署在浙江法院专网并已常态化使用，具备真实可用性（为避免发生安全事件，项目中标后不得违规使用互联网能力实现相关功能）。投标人需书面提供法院专网部署平台的IP地址、测试用户名及测试密码与验证操作指引。以供业主方在签订合同前进行真实性验证。若中标方提供虚假材料导致业主方无法验证，则取消其中标资格并追究相应责任。	0-8	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	售后服务保障：根据投标售后服务方案（包括免费服务范围、维护人员配备、本地化机构、服务响应、故障排除时间以及售后服务响应措施计划情况等），售后服务方案科学、合理、规范和操作性强得3.1-5分，售后服务方案基本满足要求得1.1-3分，售后服务方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-5	3.0	2.0	3.0	2.0	4.0
8	商务	培训方案：投标人须提供实用、全面的培训方案，包括培训内容、培训计划、培训团队、培训时间等。根据材料情况，人员培训方案科学、合理、规范和操作性强得2.1-3分，人员培训方案基本满足要求得1.1-2分，人员培训方案一般得0.1-1分。不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
合计			0-70	16.0	14.0	12.0	13.0	64.0

专家（签名）：