

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：自然资源信息化建设（硬件设备维保及调整服务）项目（TY2022-FW248-ZFCG248）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江瀚恒信息科技有限公司	杭州震麟科技有限公司	杭州天溢远见技术有限公司	上海丰音信息科技有限公司	鑫越系统科技（浙江）有限公司
1	商务资信	管理体系认证： 供应商具有IT服务管理体系认证ISO20000、职业健康安全管理体系认证ISO45001、信息安全管理体系认证ISO27001、质量管理体系认证ISO9001、运维管理体系认证ISO14001，每项得2分，最高得10分。 提供相关证书复印件并加盖公章，未提供不得分。	0-10	0	4	10	0	8
2	技术	服务计划及保证措施： 根据供应商对采购人硬件系统、网络环境、数据库等软件的熟悉程度（4分），对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势（4分），能否保证现有系统功能的正常运行（5分），设备维护管理及其他服务工作的正常开展（5分）等进行评分。最高得18分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-18	13	14	16	13	15
3	技术	根据供应商的服务方案（2分）、巡检方案（2分）、技术支持（2分）、服务质量保障措施（2分）。最高得8分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-8	5	4	6	4	6
4	技术	项目组织和流程：根据供应商维护服务方案的维护计划（2分）、服务交付流程（1分）、故障响应流程（2分）。最高得5分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-5	4	3	5	4	5
5	技术	根据供应商是否建立运行服务保障应急预案，方案针对采购人系统运行实际情况可能遇到的问题及其应对措施的情况，根据应急预案的针对性、合理性、可行性、详细程度等。最高得5分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-5	2	4	2	2	3
6	技术	供应商备品备件库规模、关键设备部件的完备情况、维修配件报价优惠，以及是否能提供快速的服务响应，根据备品备件到达用户现场时间以及相应的保障措施、是否为原厂配置打分。最高得6分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-6	3	2	5	4	4
7	技术	根据供应商的培训计划、培训方案、培训师资等方面进行综合评判。最高得3分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-3	1	1	2	2	2
8	技术	根据本项目基本情况制定的各项日常管理制度及考核标准进行打分。最高得3分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-3	1	1	2	2	2
9	技术	根据供应商维护服务档案信息化管理方案情况进行打分。最高得3分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-3	2	1	2	3	3
10.1	商务资信	1.项目经理具有OCM、PMP、RHCE证书得3分，每缺一项扣1分；	0-3	0	1	3	0	0
10.2	商务资信	2.技术团队中维护人员具有系统架构设计师，得2分；	0-2	0	0	2	0	0
10.3	商务资信	3.技术团队中具有HCIP证书的得2分；	0-2	0	0	2	0	0

10.4	商务 资信	4.技术团队中具有网络专家H3CNE证书的得1分；	0-1	0	0	1	0	0
10.5	商务 资信	5.技术团队中具有EMCISA证书的得1分	0-1	0	0	1	0	0
11	商务 资信	售后服务： 供应商在金华市有售后服务网点，可以提供本地化服务，并设有常驻技术团队，得3分；承诺中标后在本地成立售后服务网点，得1分；无本地服务网点且又不承诺中标后提供本地化服务的，不得分。提供证明材料或承诺函并加盖供应商公章，未提供不得分。	0-3	1	1	3	1	3
12	商务 资信	同类业绩： 供应商提供2019年8月1日以来同类业绩，每个合同业绩得0.5分，最高得2分。须提供合同复印件，有效业绩以评标委员会集体判定为准，且同用户相同案例不重复计分。	0-2	0.5	1.5	2	0	0
13	商务 资信	优惠条件及合理化建议： 1.根据提供的优惠条件进行评分，最多得2分； 2.根据合理化建议的合理性与有效性，最高得1分。	0-3	0	0	2	1	2
14	商务 资信	政策分： 响应供应商或供应产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》或其它法规规定，属“节能环保”、“采购国货”、“扶持不发达地区和少数民族地区”、“乡村振兴”等政府采购政策功能落实对象的，提供相关证明材料和政策依据，每符合一项得0.5分，最高可得2分；未提供相关证明材料的不得分。（提供相关证明材料和政策依据备查）	0-2	0	0	0	0	0
合计			0-80	32.5	37.5	66	36	53

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：自然资源信息化建设（硬件设备维保及调整服务）项目（TY2022-FW248-ZFCG248）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江瀚恒信息科技有限公司	杭州震麟科技有限公司	杭州天溢远见技术有限公司	上海丰音信息科技有限公司	鑫越系统科技（浙江）有限公司
1	商务资信	管理体系认证： 供应商具有IT服务管理体系认证ISO20000、职业健康安全管理体系认证ISO45001、信息安全管理体认证ISO27001、质量管理体系认证ISO9001、运维管理体系认证ISO14001，每项得2分，最高得10分。 提供相关证书复印件并加盖公章，未提供不得分。	0-10	0	4	10	0	8
2	技术	服务计划及保证措施： 根据供应商对采购人硬件系统、网络环境、数据库等软件的熟悉程度（4分），对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势（4分），能否保证现有系统功能的正常运行（5分），设备维护管理及其他服务工作的正常开展（5分）等进行评分。最高得18分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-18	11	13	17	11	15
3	技术	根据供应商的服务方案（2分）、巡检方案（2分）、技术支持（2分）、服务质量保证措施（2分）。最高得8分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-8	6	5	8	5	7
4	技术	项目组织和流程：根据供应商维护服务方案的维护计划（2分）、服务交付流程（1分）、故障响应流程（2分）。最高得5分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-5	5	5	5	5	5
5	技术	根据供应商是否建立运行服务保障应急预案，方案针对采购人系统运行实际情况可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，根据应急预案的针对性、合理性、可行性、详细程度等。最高得5分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-5	3	3	5	3	4
6	技术	供应商备品备件库规模、关键设备部件的完备情况、维修配件报价优惠，以及是否能提供快速的服务响应，根据备品备件到达用户现场时间以及相应的保障措施、是否为原厂配置打分。最高得6分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-6	4	4	5	5	5
7	技术	根据供应商的培训计划、培训方案、培训师资等方面进行综合评判。最高得3分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-3	1	1	2	2	2
8	技术	根据本项目基本情况制定的各项日常管理制度及考核标准进行打分。最高得3分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-3	1	1	2	2	2
9	技术	根据供应商维护服务档案信息化管理方案情况进行打分。最高得3分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-3	2	1	2	3	3
10.1	商务资信	1.项目经理具有OCM、PMP、RHCE证书得3分，每缺一项扣1分；	0-3	0	1	3	0	0
10.2	商务资信	2.技术团队中维护人员具有系统架构设计师，得2分；	0-2	0	0	2	0	0
10.3	商务资信	3.技术团队中具有HCIP证书的得2分；	0-2	0	0	2	0	0

10.4	商务 资信	4.技术团队中具有网络专家H3CNE证书的得1分；	0-1	0	0	1	0	0
10.5	商务 资信	5.技术团队中具有EMCISA证书的得1分	0-1	0	0	1	0	0
11	商务 资信	售后服务： 供应商在金华市有售后服务网点，可以提供本地化服务，并设有常驻技术团队，得3分；承诺中标后在本地成立售后服务网点，得1分；无本地服务网点且又不承诺中标后提供本地化服务的，不得分。提供证明材料或承诺函并加盖供应商公章，未提供不得分。	0-3	1	1	3	1	3
12	商务 资信	同类业绩： 供应商提供2019年8月1日以来同类业绩，每个合同业绩得0.5分，最高得2分。须提供合同复印件，有效业绩以评标委员会集体判定为准，且同用户相同案例不重复计分。	0-2	0.5	1.5	2	0	0
13	商务 资信	优惠条件及合理化建议： 1.根据提供的优惠条件进行评分，最多得2分； 2.根据合理化建议的合理性与有效性，最高得1分。	0-3	0	0	3	2	3
14	商务 资信	政策分： 响应供应商或供应产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》或其它法规规定，属“节能环保”、“采购国货”、“扶持不发达地区和少数民族地区”、“乡村振兴”等政府采购政策功能落实对象的，提供相关证明材料和政策依据，每符合一项得0.5分，最高可得2分；未提供相关证明材料的不得分。（提供相关证明材料和政策依据备查）	0-2	0	0	0	0	0
合计			0-80	34.5	40.5	73	39	57

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：自然资源信息化建设（硬件设备维保及调整服务）项目（TY2022-FW248-ZFCG248）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江瀚恒信息科技有限公司	杭州震麟科技有限公司	杭州天溢远见技术有限公司	上海丰音信息科技有限公司	鑫越系统科技（浙江）有限公司
1	商务资信	管理体系认证： 供应商具有IT服务管理体系认证ISO20000、职业健康安全管理体系认证ISO45001、信息安全管理体认证ISO27001、质量管理体系认证ISO9001、运维管理体系认证ISO14001，每项得2分，最高得10分。 提供相关证书复印件并加盖公章，未提供不得分。	0-10	0	4	10	0	8
2	技术	服务计划及保证措施： 根据供应商对采购人硬件系统、网络环境、数据库等软件的熟悉程度（4分），对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势（4分），能否保证现有系统功能的正常运行（5分），设备维护管理及其他服务工作的正常开展（5分）等进行评分。最高得18分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-18	10	11	17	10	14
3	技术	根据供应商的服务方案（2分）、巡检方案（2分）、技术支持（2分）、服务质量保证措施（2分）。最高得8分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-8	5	4	8	4	6
4	技术	项目组织和流程：根据供应商维护服务方案的维护计划（2分）、服务交付流程（1分）、故障响应流程（2分）。最高得5分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-5	5	5	5	5	5
5	技术	根据供应商是否建立运行服务保障应急预案，方案针对采购人系统运行实际情况可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，根据应急预案的针对性、合理性、可行性、详细程度等。最高得5分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-5	2	2	5	2	3
6	技术	供应商备品备件库规模、关键设备部件的完备情况、维修配件报价优惠，以及是否能提供快速的服务响应，根据备品备件到达用户现场时间以及相应的保障措施、是否为原厂配置打分。最高得6分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-6	3	3	4	4	4
7	技术	根据供应商的培训计划、培训方案、培训师资等方面进行综合评判。最高得3分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-3	1	1	2	2	2
8	技术	根据本项目基本情况制定的各项日常管理制度及考核标准进行打分。最高得3分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-3	1	1	2	2	2
9	技术	根据供应商维护服务档案信息化管理方案情况进行打分。最高得3分，有欠缺或者缺漏或者不合理的每处扣1分，扣完为止。	0-3	2	1	2	3	3
10.1	商务资信	1.项目经理具有OCM、PMP、RHCE证书得3分，每缺一项扣1分；	0-3	0	1	3	0	0
10.2	商务资信	2.技术团队中维护人员具有系统架构设计师，得2分；	0-2	0	0	2	0	0
10.3	商务资信	3.技术团队中具有HCIP证书的得2分；	0-2	0	0	2	0	0

10.4	商务 资信	4.技术团队中具有网络专家H3CNE证书的得1分；	0-1	0	0	1	0	0
10.5	商务 资信	5.技术团队中具有EMCISA证书的得1分	0-1	0	0	1	0	0
11	商务 资信	售后服务： 供应商在金华市有售后服务网点，可以提供本地化服务，并设有常驻技术团队，得3分；承诺中标后在本地成立售后服务网点，得1分；无本地服务网点且又不承诺中标后提供本地化服务的，不得分。提供证明材料或承诺函并加盖供应商公章，未提供不得分。	0-3	1	1	3	1	3
12	商务 资信	同类业绩： 供应商提供2019年8月1日以来同类业绩，每个合同业绩得0.5分，最高得2分。须提供合同复印件，有效业绩以评标委员会集体判定为准，且同用户相同案例不重复计分。	0-2	0.5	1.5	2	0	0
13	商务 资信	优惠条件及合理化建议： 1.根据提供的优惠条件进行评分，最多得2分； 2.根据合理化建议的合理性与有效性，最高得1分。	0-3	0	0	3	2	3
14	商务 资信	政策分： 响应供应商或供应产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》或其它法规规定，属“节能环保”、“采购国货”、“扶持不发达地区和少数民族地区”、“乡村振兴”等政府采购政策功能落实对象的，提供相关证明材料和政策依据，每符合一项得0.5分，最高可得2分；未提供相关证明材料的不得分。（提供相关证明材料和政策依据备查）	0-2	0	0	0	0	0
合计			0-80	30.5	35.5	72	35	53

专家（签名）：