

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：嵊州市贵门乡政府救助保险服务采购项目（ZJJC-SZ2024002）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                  | 分值范围 | 阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴中心支公司 | 中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司 |
|-----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|------------------------|----------------------|
| 1   | 商务   | 风险综合评级：<br>2023年度第四季度保险公司风险综合评级结果，财产保险公司服务评价等级为准计分：服务评级A级及以上得10分，B级至BBB级得7分，C级至CCC级得4分，C级及以下不得分。注：提供国家金融监督管理总局官网发布的保险公司风险综合评级结果截图扫描件加盖CA签章。                                                             | 0-10 | 7.0                 | 10.0                   | 7.0                  |
| 2   | 商务   | 偿付能力：<br>（1）投标人总公司综合偿付能力充足率高于230%，得18分；<br>（2）投标人总公司综合偿付能力充足率在210%到230%（含）之间，得12分；<br>（3）投标人总公司综合偿付能力充足率在150%到210%（含）之间，得6分；<br>（4）投标人总公司综合偿付能力充足率低于150%，不得分。<br>注：须提供2023年度经会计事务所审计的审计报告，提供复印件并加盖CA签章。 | 0-18 | 18.0                | 12.0                   | 18.0                 |
| 3   | 商务   | 公司荣誉：<br>投标人或其所属下级机构在2020年度开始至今获得项目当地政府机关单位颁发县级支持地方经济发展“优秀金融机构”荣誉表彰的，每年度得5分。须提供荣誉证明文件原件的扫描件，未按要求提供或资料不清楚无法评定的不得分。                                                                                       | 0-5  | 0.0                 | 5.0                    | 5.0                  |
| 4   | 商务   | 增值服务：<br>根据投标人针对本项目所能提供的基于安全保障方面的增值服务方案，每提供一条得5分，满分10分。无增值服务方案，该项不得分。                                                                                                                                   | 0-10 | 10.0                | 10.0                   | 10.0                 |
| 5   | 商务   | 项目业绩：<br>投标人及其分支机构在自2021年1月1日起至今在项目当地具有同类保险业务承保服务业绩的，每有1项得1分，最高得2分。<br>注：提供合同复印件及其相应的保单复印件加盖CA签章，未提供不得分。                                                                                                | 0-2  | 0.0                 | 0.0                    | 2.0                  |
| 6.1 | 技术   | 服务团队：<br>综合评估项目负责人的专业经验和 Service 能力、以及服务团队配置人员的整体专业经验和 Service 能力，项目负责人和团队成员配备8人（含）得基本分8分，每增加1人得1分，最高得10分。<br>注：提供近三个月的社保缴费证明加盖CA签章。                                                                    | 0-10 | 8.0                 | 10.0                   | 10.0                 |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                 |      |      |      |      |
|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 6.2 | 技术 | 理赔服务方案：<br>理赔流程是否简便，理赔时效是否短而合理，酌情计分，理赔流程简便，时效快的得7-10分，理赔流程较简便，时效较快的得4-7分，理赔流程复杂，时效较慢的得0-4分。                                     | 0-10 | 7.0  | 8.0  | 9.0  |
| 6.3 | 技术 | 服务响应性：<br>从服务响应时间、服务渠道多样性、服务的便捷性等综合评估优劣程度，服务车辆充裕、响应时间快、服务渠道多样性的得7-10分，服务车辆较多、响应时间较快、服务渠道较多多样性的得4-7分，服务车辆较少、响应时间较慢，服务渠道单一的得0-4分。 | 0-10 | 7.0  | 8.0  | 9.0  |
| 7   | 技术 | 方案保障限额优化：<br>对投标人提供的各标段整体保障方案优化情况进行打分（0-5分）                                                                                     | 0-5  | 3.0  | 3.0  | 4.0  |
| 合计  |    |                                                                                                                                 | 0-80 | 60.0 | 66.0 | 74.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：嵊州市贵门乡政府救助保险服务采购项目（ZJJCSZ2024002）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                             | 分值范围 | 阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴中心支公司 | 中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司 |
|-----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|------------------------|----------------------|
| 1   | 商务   | <p>风险综合评级：</p> <p>2023年度第四季度保险公司风险综合评级结果，财产保险公司服务评价等级为准计分：服务评级A级及以上得10分，B级至BBB级得7分，C级至CCC级得4分，C级及以下不得分。注：提供国家金融监督管理总局官网发布的保险公司风险综合评级结果截图扫描件加盖CA签章。</p>                                                                             | 0-10 | 7.0                 | 10.0                   | 7.0                  |
| 2   | 商务   | <p>偿付能力：</p> <p>（1）投标人总公司综合偿付能力充足率高于230%，得18分；</p> <p>（2）投标人总公司综合偿付能力充足率在210%到230%（含）之间，得12分；</p> <p>（3）投标人总公司综合偿付能力充足率在150%到210%（含）之间，得6分；</p> <p>（4）投标人总公司综合偿付能力充足率低于150%，不得分。</p> <p>注：须提供2023年度经会计事务所审计的审计报告，提供复印件并加盖CA签章。</p> | 0-18 | 18.0                | 12.0                   | 18.0                 |
| 3   | 商务   | <p>公司荣誉：</p> <p>投标人或其所属下级机构在2020年度开始至今获得项目当地党政机关单位颁发县级支持地方经济发展“优秀金融机构”荣誉表彰的，每年度得5分。须提供荣誉证明文件原件的扫描件，未按要求提供或资料不清楚无法评定的不得分。</p>                                                                                                       | 0-5  | 0.0                 | 5.0                    | 5.0                  |
| 4   | 商务   | <p>增值服务：</p> <p>根据投标人针对本项目所能提供的基于安全保障方面的增值服务方案，每提供一条得5分，满分10分。无增值服务方案，该项不得分。</p>                                                                                                                                                   | 0-10 | 10.0                | 10.0                   | 10.0                 |
| 5   | 商务   | <p>项目业绩：</p> <p>投标人及其分支机构在自2021年1月1日起至在项目当地具有同类保险业务承保服务业绩的，每有1项得1分，最高得2分。</p> <p>注：提供合同复印件及其相应的保单复印件加盖CA签章，未提供不得分。</p>                                                                                                             | 0-2  | 0.0                 | 0.0                    | 2.0                  |
| 6.1 | 技术   | <p>服务团队：</p> <p>综合评估项目负责人的专业经验和服务能力、以及服务团队配置人员的整体专业经验和服务能力，项目负责人和团队成员配备8人（含）得基本分8分，每增加1人得1分，最高得10分。</p> <p>注：提供近三个月的社保缴费证明加盖CA签章。</p>                                                                                              | 0-10 | 8.0                 | 10.0                   | 10.0                 |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                 |      |      |      |      |
|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 6.2 | 技术 | 理赔服务方案：<br>理赔流程是否简便，理赔时效是否短而合理，酌情计分，理赔流程简便，时效快的得7-10分，理赔流程较简便，时效较快的得4-7分，理赔流程复杂，时效较慢的得0-4分。                                     | 0-10 | 7.0  | 8.0  | 9.0  |
| 6.3 | 技术 | 服务响应性：<br>从服务响应时间、服务渠道多样性、服务的便捷性等综合评估优劣程度，服务车辆充裕、响应时间快、服务渠道多样性的得7-10分，服务车辆较多、响应时间较快、服务渠道较多多样性的得4-7分，服务车辆较少、响应时间较慢，服务渠道单一的得0-4分。 | 0-10 | 7.0  | 8.0  | 9.0  |
| 7   | 技术 | 方案保障限额优化：<br>对投标人提供的各标段整体保障方案优化情况进行打分（0-5分）                                                                                     | 0-5  | 3.0  | 0.0  | 4.0  |
| 合计  |    |                                                                                                                                 | 0-80 | 60.0 | 63.0 | 74.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：嵊州市贵门乡政府救助保险服务采购项目（ZJJC-SZ2024002）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                             | 分值范围 | 阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴中心支公司 | 中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司 |
|-----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|------------------------|----------------------|
| 1   | 商务   | <p>风险综合评级：</p> <p>2023年度第四季度保险公司风险综合评级结果，财产保险公司服务评价等级为准计分：服务评级A级及以上得10分，B级至BBB级得7分，C级至CCC级得4分，C级及以下不得分。注：提供国家金融监督管理总局官网发布的保险公司风险综合评级结果截图扫描件加盖CA签章。</p>                                                                             | 0-10 | 7.0                 | 10.0                   | 7.0                  |
| 2   | 商务   | <p>偿付能力：</p> <p>（1）投标人总公司综合偿付能力充足率高于230%，得18分；</p> <p>（2）投标人总公司综合偿付能力充足率在210%到230%（含）之间，得12分；</p> <p>（3）投标人总公司综合偿付能力充足率在150%到210%（含）之间，得6分；</p> <p>（4）投标人总公司综合偿付能力充足率低于150%，不得分。</p> <p>注：须提供2023年度经会计事务所审计的审计报告，提供复印件并加盖CA签章。</p> | 0-18 | 18.0                | 12.0                   | 18.0                 |
| 3   | 商务   | <p>公司荣誉：</p> <p>投标人或其所属下级机构在2020年度开始至今获得项目当地党政机关单位颁发县级支持地方经济发展“优秀金融机构”荣誉表彰的，每年度得5分。须提供荣誉证明文件原件的扫描件，未按要求提供或资料不清楚无法评定的不得分。</p>                                                                                                       | 0-5  | 0.0                 | 5.0                    | 5.0                  |
| 4   | 商务   | <p>增值服务：</p> <p>根据投标人针对本项目所能提供的基于安全保障方面的增值服务方案，每提供一条得5分，满分10分。无增值服务方案，该项不得分。</p>                                                                                                                                                   | 0-10 | 10.0                | 10.0                   | 10.0                 |
| 5   | 商务   | <p>项目业绩：</p> <p>投标人及其分支机构在自2021年1月1日起至在项目当地具有同类保险业务承保服务业绩的，每有1项得1分，最高得2分。</p> <p>注：提供合同复印件及其相应的保单复印件加盖CA签章，未提供不得分。</p>                                                                                                             | 0-2  | 0.0                 | 0.0                    | 2.0                  |
| 6.1 | 技术   | <p>服务团队：</p> <p>综合评估项目负责人的专业经验和服务能力、以及服务团队配置人员的整体专业经验和服务能力，项目负责人和团队成员配备8人（含）得基本分8分，每增加1人得1分，最高得10分。</p> <p>注：提供近三个月的社保缴费证明加盖CA签章。</p>                                                                                              | 0-10 | 8.0                 | 10.0                   | 10.0                 |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                 |      |      |      |      |
|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 6.2 | 技术 | 理赔服务方案：<br>理赔流程是否简便，理赔时效是否短而合理，酌情计分，理赔流程简便，时效快的得7-10分，理赔流程较简便，时效较快的得4-7分，理赔流程复杂，时效较慢的得0-4分。                                     | 0-10 | 4.0  | 7.0  | 9.0  |
| 6.3 | 技术 | 服务响应性：<br>从服务响应时间、服务渠道多样性、服务的便捷性等综合评估优劣程度，服务车辆充裕、响应时间快、服务渠道多样性的得7-10分，服务车辆较多、响应时间较快、服务渠道较多多样性的得4-7分，服务车辆较少、响应时间较慢，服务渠道单一的得0-4分。 | 0-10 | 4.0  | 7.0  | 9.0  |
| 7   | 技术 | 方案保障限额优化：<br>对投标人提供的各标段整体保障方案优化情况进行打分（0-5分）                                                                                     | 0-5  | 3.0  | 0.0  | 4.5  |
| 合计  |    |                                                                                                                                 | 0-80 | 54.0 | 61.0 | 74.5 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：嵊州市贵门乡政府救助保险服务采购项目（ZJJC-SZ2024002）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                             | 分值范围 | 阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴中心支公司 | 中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司 |
|-----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|------------------------|----------------------|
| 1   | 商务   | <p>风险综合评级：</p> <p>2023年度第四季度保险公司风险综合评级结果，财产保险公司服务评价等级为准计分：服务评级A级及以上得10分，B级至BBB级得7分，C级至CCC级得4分，C级及以下不得分。注：提供国家金融监督管理总局官网发布的保险公司风险综合评级结果截图扫描件加盖CA签章。</p>                                                                             | 0-10 | 7.0                 | 10.0                   | 7.0                  |
| 2   | 商务   | <p>偿付能力：</p> <p>（1）投标人总公司综合偿付能力充足率高于230%，得18分；</p> <p>（2）投标人总公司综合偿付能力充足率在210%到230%（含）之间，得12分；</p> <p>（3）投标人总公司综合偿付能力充足率在150%到210%（含）之间，得6分；</p> <p>（4）投标人总公司综合偿付能力充足率低于150%，不得分。</p> <p>注：须提供2023年度经会计事务所审计的审计报告，提供复印件并加盖CA签章。</p> | 0-18 | 18.0                | 12.0                   | 18.0                 |
| 3   | 商务   | <p>公司荣誉：</p> <p>投标人或其所属下级机构在2020年度开始至今获得项目当地党政机关单位颁发县级支持地方经济发展“优秀金融机构”荣誉表彰的，每年度得5分。须提供荣誉证明文件原件的扫描件，未按要求提供或资料不清楚无法评定的不得分。</p>                                                                                                       | 0-5  | 0.0                 | 5.0                    | 5.0                  |
| 4   | 商务   | <p>增值服务：</p> <p>根据投标人针对本项目所能提供的基于安全保障方面的增值服务方案，每提供一条得5分，满分10分。无增值服务方案，该项不得分。</p>                                                                                                                                                   | 0-10 | 10.0                | 10.0                   | 10.0                 |
| 5   | 商务   | <p>项目业绩：</p> <p>投标人及其分支机构在自2021年1月1日起至在项目当地具有同类保险业务承保服务业绩的，每有1项得1分，最高得2分。</p> <p>注：提供合同复印件及其相应的保单复印件加盖CA签章，未提供不得分。</p>                                                                                                             | 0-2  | 0.0                 | 0.0                    | 2.0                  |
| 6.1 | 技术   | <p>服务团队：</p> <p>综合评估项目负责人的专业经验和服务能力、以及服务团队配置人员的整体专业经验和服务能力，项目负责人和团队成员配备8人（含）得基本分8分，每增加1人得1分，最高得10分。</p> <p>注：提供近三个月的社保缴费证明加盖CA签章。</p>                                                                                              | 0-10 | 8.0                 | 10.0                   | 10.0                 |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                 |      |      |      |      |
|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 6.2 | 技术 | 理赔服务方案：<br>理赔流程是否简便，理赔时效是否短而合理，酌情计分，理赔流程简便，时效快的得7-10分，理赔流程较简便，时效较快的得4-7分，理赔流程复杂，时效较慢的得0-4分。                                     | 0-10 | 6.0  | 8.0  | 9.0  |
| 6.3 | 技术 | 服务响应性：<br>从服务响应时间、服务渠道多样性、服务的便捷性等综合评估优劣程度，服务车辆充裕、响应时间快、服务渠道多样性的得7-10分，服务车辆较多、响应时间较快、服务渠道较多多样性的得4-7分，服务车辆较少、响应时间较慢，服务渠道单一的得0-4分。 | 0-10 | 6.0  | 7.0  | 9.0  |
| 7   | 技术 | 方案保障限额优化：<br>对投标人提供的各标段整体保障方案优化情况进行打分（0-5分）                                                                                     | 0-5  | 3.0  | 0.0  | 4.5  |
| 合计  |    |                                                                                                                                 | 0-80 | 58.0 | 62.0 | 74.5 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：嵊州市贵门乡政府救助保险服务采购项目（ZJJC-SZ2024002）-标项1

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                             | 分值范围 | 阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴中心支公司 | 中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司 |
|-----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|------------------------|----------------------|
| 1   | 商务   | <p>风险综合评级：</p> <p>2023年度第四季度保险公司风险综合评级结果，财产保险公司服务评价等级为准计分：服务评级A级及以上得10分，B级至BBB级得7分，C级至CCC级得4分，C级及以下不得分。注：提供国家金融监督管理总局官网发布的保险公司风险综合评级结果截图扫描件加盖CA签章。</p>                                                                             | 0-10 | 7.0                 | 10.0                   | 7.0                  |
| 2   | 商务   | <p>偿付能力：</p> <p>（1）投标人总公司综合偿付能力充足率高于230%，得18分；</p> <p>（2）投标人总公司综合偿付能力充足率在210%到230%（含）之间，得12分；</p> <p>（3）投标人总公司综合偿付能力充足率在150%到210%（含）之间，得6分；</p> <p>（4）投标人总公司综合偿付能力充足率低于150%，不得分。</p> <p>注：须提供2023年度经会计事务所审计的审计报告，提供复印件并加盖CA签章。</p> | 0-18 | 18.0                | 12.0                   | 18.0                 |
| 3   | 商务   | <p>公司荣誉：</p> <p>投标人或其所属下级机构在2020年度开始至今获得项目当地党政机关单位颁发县级支持地方经济发展“优秀金融机构”荣誉表彰的，每年度得5分。须提供荣誉证明文件原件的扫描件，未按要求提供或资料不清楚无法评定的不得分。</p>                                                                                                       | 0-5  | 0.0                 | 5.0                    | 5.0                  |
| 4   | 商务   | <p>增值服务：</p> <p>根据投标人针对本项目所能提供的基于安全保障方面的增值服务方案，每提供一条得5分，满分10分。无增值服务方案，该项不得分。</p>                                                                                                                                                   | 0-10 | 10.0                | 10.0                   | 10.0                 |
| 5   | 商务   | <p>项目业绩：</p> <p>投标人及其分支机构在自2021年1月1日起至在项目当地具有同类保险业务承保服务业绩的，每有1项得1分，最高得2分。</p> <p>注：提供合同复印件及其相应的保单复印件加盖CA签章，未提供不得分。</p>                                                                                                             | 0-2  | 0.0                 | 0.0                    | 2.0                  |
| 6.1 | 技术   | <p>服务团队：</p> <p>综合评估项目负责人的专业经验和服务能力、以及服务团队配置人员的整体专业经验和服务能力，项目负责人和团队成员配备8人（含）得基本分8分，每增加1人得1分，最高得10分。</p> <p>注：提供近三个月的社保缴费证明加盖CA签章。</p>                                                                                              | 0-10 | 8.0                 | 10.0                   | 10.0                 |

技术商务资信评分明细表

|     |    |                                                                                                                                 |      |      |      |      |
|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 6.2 | 技术 | 理赔服务方案：<br>理赔流程是否简便，理赔时效是否短而合理，酌情计分，理赔流程简便，时效快的得7-10分，理赔流程较简便，时效较快的得4-7分，理赔流程复杂，时效较慢的得0-4分。                                     | 0-10 | 6.0  | 7.0  | 8.0  |
| 6.3 | 技术 | 服务响应性：<br>从服务响应时间、服务渠道多样性、服务的便捷性等综合评估优劣程度，服务车辆充裕、响应时间快、服务渠道多样性的得7-10分，服务车辆较多、响应时间较快、服务渠道较多多样性的得4-7分，服务车辆较少、响应时间较慢，服务渠道单一的得0-4分。 | 0-10 | 5.0  | 6.0  | 7.0  |
| 7   | 技术 | 方案保障限额优化：<br>对投标人提供的各标段整体保障方案优化情况进行打分（0-5分）                                                                                     | 0-5  | 3.0  | 0.0  | 4.0  |
| 合计  |    |                                                                                                                                 | 0-80 | 57.0 | 60.0 | 71.0 |

专家（签名）：