

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：天台县中医院后勤物业管理服务项目（ttcg-2024-27（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	上海瑶瞻医院集团有限公司	杭州苏通健康有限公司	福建康尔物业服务有限公司	江苏君盛物业服务公司	上海吉生后勤服务有限公司	宁波福尔敦酒店服务有限公司	江苏强盛城市管服有限公司	元超环境治理有限公司	深圳市荣尚院物业管理有限公司
1	商务	1、总体服务设想和目标（6分）： ①投标人提供的服务方案中有项目定位、总体服务设想及思路、重难点分析及应对措施、管理目标及医院等级复评的推进方案合理、可行，综合体现完整的进行综合评比得分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。最高得5分。 ②协助二甲及以上医院完成医院等级评审（复评）工作的每提供个得0.5分，最高1分。 评审依据：提供业主证明、医院评审（复评）结果（须加盖医院公章），未提供不得分。	0-6	4.8	4.8	4.0	4.5	5.0	4.6	4.5	4.5	4.8	5.0
2	商务	2、组织机构、人员配置、管理和培训方案（5分）： 投标人提供的服务方案中包含有管理机构设置、人员配置、员工素质标准、员工培训（含岗前、在岗、管理人员培训）及管理、奖惩制度等，方案合理、可行，综合体现完整。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.8	3.8	3.5	3.6	4.2	3.5	3.5	3.6	3.6	4.3
3	商务	3、交接过渡方案（2分）： 针对本项目提供详细的进场交接方案和撤场方案。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.6	1.6	1.5	1.5	1.8	1.4	1.4	1.4	1.6	1.8
4	商务	4、节能降耗方案（2分）： 根据投标人提供的节能降耗方案，思路清晰，管理制度切实有效，措施具体详细，可操作性强，宣传到位等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.5	1.4	1.4	1.6	1.4	1.4	1.2	1.4	1.6
5	商务	5、卫生保洁服务方案（5分）： 根据投标人提供的卫生保洁服务方案（应包含保洁、垃圾分类、绿化养护、集中清洗、地面养护等各类专项服务方案），服务目标是否清晰；服务内容是否完善；是否提供明确的保洁服务标准；是否提供清晰可操作的保洁计划、程序频率；是否提供清晰的保洁服务管理人员及员工的考核内容，标准，方法；是否提供清晰的保洁服务项目监管措施等内容。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.9	3.9	3.3	3.4	4.2	3.8	3.0	3.0	3.3	4.2
6	商务	6、院感、质控等要求的具体方案（3分）： 投标人提供确保符合院感、质控等要求的具体方案（方案内容包含但不限于医疗垃圾分类收集管控方案、洗消中心管理方案等）。 方案完善详细得2-3分；方案较完善详细得1-1.9分；方案能够满足需求得0.5-0.9分；方案和制度一般得0.1-0.4分；未提供得0分。	0-3	1.8	1.8	1.6	1.5	1.8	1.8	1.6	1.6	1.8	1.8

技术商务资信评分明细表

7	商务	7、运送服务方案（4分）： 评标委员会根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.9	2.8	2.4	2.4	2.8	3.0	2.6	2.6	2.5	2.8
8	商务	8、护理员服务方案：（5分）： 投标人提供的服务内容是否完善，护理员服务流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.0	3.9	3.5	3.5	3.6	4.0	3.6	3.5	3.6	3.8
9	商务	9、安保服务方案（4分）： 安保服务方案的全面性及针对性，包括管理规章制度健全；管理组织健全；规范的考核奖励制度等等。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.9	3.0	2.6	2.7	2.9	2.9	2.6	2.7	2.6	2.8
10	商务	10、车辆管理服务方案（2分）： 根据投标人提供的车辆管理服务思路、车辆管理方案、停车场管理方案、车场制度是否完善等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.7	1.8	1.5	1.6	1.6	1.8	1.7	1.6	1.7	1.9
11	商务	11、消防管理方案（4分）： 根据投标人提供的医院消防管理分析、消防设备设施维护、消防安全宣传及演练、消防应急处理、消防安全管理制度是否完善进行综合对比。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.9	3.0	2.6	2.7	2.6	2.8	2.5	2.6	2.6	2.9
12	商务	12、应急管理方案（4分）： 针对本项目的应急管理工作组织、应急体系建设、应急预案（应急预案、自然灾害、突发事件处置等）。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.0	3.0	2.7	2.8	3.0	2.9	2.7	2.7	2.8	3.0
13	商务	13、控烟管理方案（2分）： 根据投标人提供的控烟管理方案的全面性及针对性，包括管理规章制度、管理组织、控烟劝导员培训等工作计划进行综合评比得分。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.7	1.8	1.6	1.6	1.8	1.8	1.7	1.6	1.6	1.8
14	商务	14、员工管理方案（4分）： 根据投标人提供的服务方案中是否提供清晰的服务管理人员及员工管理内容、标准、方法，是否提供清晰的服务项目监管措施进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.0	3.0	2.7	2.6	2.8	2.9	2.7	2.7	2.8	2.9
15	商务	15、安全生产管理方案（4分）： 根据投标人的安全生产管理理念有利于项目实施、安全生产保障机制是否清晰可靠、安全生产管理制度是否完善进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.9	3.0	2.6	2.7	2.8	3.0	2.8	2.7	2.8	3.0
16	商务	16、服装、工牌方案（2分）： 根据投标人拟投入本项目的各工种服装、工牌、标识（款式、颜色、搭配方案）进行综合评比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.8	1.8	1.7	1.7	1.7	1.8	1.6	1.7	1.7	1.8

技术商务资信评分明细表

17	商务	17、拟投入设备（4分）： 投标人拟投入 （1）根据投标人拟投入本项目的设备设施情况包括但不限于保洁设备、安保设备、工程用具等（列表说明设备名称、规格型号、制造商、数量，并附实物照片）。设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。 根据拟投入设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。优得2-3分，良1-1.9分，一般0.1-0.9分，最高得3分。 （2）针对拟投入本项目的智能化设备，提供相关案例使用证明的每个得0.5分（须提供业主证明须加盖公章），最高得1分。	0-4	3.0	3.0	2.2	2.8	2.6	2.9	1.6	2.6	2.2	1.8
18	商务	18、信息化管理（6分）： （1）供应商须提供针对本项目各环节的信息化管理软件，提供的软件需包括但不限于医院后勤服务巡检管理功能、医废管理功能、平台数据分析统计功能、运送管理功能、后勤服务评价功能、保洁服务信息化管理功能、护工信息化管理等功能。提供系统功能介绍、主要功能截图，截图清晰可辨，包含功能界面，评分依据：软件为投标人自有的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图；该软件为投标人购买或租赁的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图、购买或租赁合同原件扫描件。每个功能得0.5分，最高得4分 （2）提供二甲及以上医院使用本项目相关信息化软件证明（须加盖医院公章），每提供一个得1分，最高得2分。	0-6	6.0	6.0	0.0	2.0	6.0	6.0	4.5	5.0	5.0	5.0
19.1	商务	（1）拟派项目经理（5分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供学历证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 担任过5年（含）以上三级综合性医院项目经理职务得3分； 担任过3年（含）以上--5年以下三级综合性医院项目经理职务得2分； 担任过3年以下三级综合性医院项目经理职务得1分 （须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
19.2	商务	（2）保洁管理人员（3分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院保洁主管经验的得1分（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19.3	商务	（3）运送管理人员（3分） 专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院运送主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
19.4	商务	（4）护理管理人员（4分） ①专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） ②具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件）； ③具有护理专业证书或急救救护人员培训证书的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） ④具有二级及以上医院护理主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章） 评审依据：须提供拟派以上人员的身份证、投标截止时间前六个月的社保证明材料原件扫描件、相关证书原件扫描件、医院工作经验证明，缺一不可，并加盖单位公章，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
20	商务	20、管理业绩（1分）： 投标人具有自2021年01月01日以来：服务过二级及以上医院同类服务项目的每家得0.5分，最高得1分；评审依据：提供合同证明材料，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

21	商务	21、企业资信（6分）： 投标人具有： （1）具有有效的ISO14001 环境管理体系认证的得1分； （2）具有有效的ISO45001 职业健康安全管理体系认证的得1分； （3）具有有效的ISO9001 质量管理体系认证的得1分； （4）具有有效的ISO50001 能源管理体系认证的得1分； （5）具有有效的ISO27001 信息安全管理体系认证的得1分； （6）具备ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证的得1分。 评审依据：须提供有效期内的原件扫描件，未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	3.0	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0	5.0	6.0
合计			0-90	74.2	74.5	57.4	65.0	74.8	74.3	67.0	69.3	69.4	73.2

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：天台县中医院后勤物业管理服务项目（ttcg-2024-27（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏美特来物 业服务有限公司	浙江纳什物 业管理有限公 司	东保（浙江） 物业管理有限 公司
1	商务	1、总体服务设想和目标（6分）： ①投标人提供的服务方案中有项目定位、总体服务设想及思路、重难点分析及应对措施、管理目标及医院等级复评的推进方案合理、可行，综合体现完整的进行综合评比得分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。最高得5分。 ②协助二甲及以上医院完成医院等级评审（复评）工作的每提供个得0.5分，最高1分。 评审依据：提供业主证明、医院评审（复评）结果（须加盖医院公章），未提供不得分。	0-6	4.8	4.6	4.6
2	商务	2、组织机构、人员配置、管理和培训方案（5分）： 投标人提供的服务方案中包含有管理机构设置、人员配置、员工素质标准、员工培训（含岗前、在岗、管理人员培训）及管理、奖惩制度等，方案合理、可行，综合体现完整。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.7	3.7	3.5
3	商务	3、交接过渡方案（2分）： 针对本项目提供详细的进场交接方案和撤场方案。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.6	1.5	1.6
4	商务	4、节能降耗方案（2分）： 根据投标人提供的节能降耗方案，思路清晰，管理制度切实有效，措施具体详细，可操作性强，宣传到位等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.4	1.4	1.6
5	商务	5、卫生保洁服务方案（5分）： 根据投标人提供的卫生保洁服务方案（应包含保洁、垃圾分类、绿化养护、集中清洗、地面养护等各类专项服务方案），服务目标是否清晰；服务内容是否完善；是否提供明确的保洁服务标准；是否提供清晰可操作的保洁计划、程序频率；是否提供清晰的保洁服务管理人员及员工的考核内容，标准，方法；是否提供清晰的保洁服务项目监管措施等内容。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.8	3.7	3.8
6	商务	6、院感、质控等要求的具体方案（3分）： 投标人提供确保符合院感、质控等要求的具体方案（方案内容包含但不限于医疗垃圾分类收集管控方案、洗消中心管理方案等）。 方案完善详细得2-3分；方案较完善详细得1-1.9分；方案能够满足需求得0.5-0.9分；方案和制度一般得0.1-0.4分；未提供得0分。	0-3	1.6	1.6	1.8
7	商务	7、运送服务方案（4分）： 评标委员会根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.6	2.6	2.5
8	商务	8、护理员服务方案：（5分）： 投标人提供的服务内容是否完善，护理员服务流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.6	3.5	3.6
9	商务	9、安保服务方案（4分）： 安保服务方案的全面性及针对性，包括管理规章制度健全；管理组织健全；规范的考核奖惩制度等等。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.6	2.4	2.7

技术商务资信评分明细表

10	商务	10、车辆管理服务方案（2分）： 根据投标人提供的车辆管理服务思路、车辆管理方案、停车场管理方案、车场制度是否完善等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.6	1.6	1.7
11	商务	11、消防管理方案（4分）： 根据投标人提供的医院消防管理分析、消防设备设施维护、消防安全宣传及演练、消防应急处理、消防安全管理制度是否完善进行综合对比 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.5	2.6	2.6
12	商务	12、应急管理方案（4分）： 针对本项目的应急管理工作组织、应急体系建设、应急预案（应急预案、自然灾害、突发事件处置等）。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.7	2.6	2.6
13	商务	13、控烟管理方案（2分）： 根据投标人提供的控烟管理方案的全面性及针对性，包括管理规章制度、管理组织、控烟劝导员培训等工作计划进行综合评比得分。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.7	1.6	1.6
14	商务	14、员工管理方案（4分）： 根据投标人提供的服务方案中是否提供清晰的服务管理人员及员工管理内容、标准、方法，是否提供清晰的服务项目监管措施进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.6	2.5	2.7
15	商务	15、安全生产管理方案（4分）： 根据投标人的安全生产管理理念有利于项目实施、安全生产保障机制是否清晰可靠、安全生产管理制度是否完善进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.6	2.7	2.6
16	商务	16、服装、工牌方案（2分）： 根据投标人拟投入本项目的各工种服装、工牌、标识（款式、颜色、搭配方案）进行综合评比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.7	1.6	1.7
17	商务	17、拟投入设备（4分）： 投标人拟投入 （1）根据投标人拟投入本项目的设备设施情况包括但不限于保洁设备、安保设备、工程用具等（列表说明设备名称、规格型号、制造商、数量，并附实物照片）。设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。 根据拟投入设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。优得2-3分，良1-1.9分，一般0.1-0.9分，最高得3分。 （2）针对拟投入本项目的智能化设备，提供相关案例使用证明的每个得0.5分（须提供业主证明须加盖公章），最高得1分。	0-4	2.1	2.6	2.7
18	商务	18、信息化管理（6分）： （1）供应商须提供针对本项目各环节的信息化管理软件，提供的软件需包括但不限于医院后勤服务巡检管理功能、医废管理功能、平台数据分析统计功能、运送管理功能、后勤服务评价功能、保洁服务信息化管理功能、护工信息化管理等功能。提供系统功能介绍、主要功能截图，截图清晰可辨，包含功能界面，评分依据：软件为投标人自有的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图；该软件为投标人购买或租赁的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图、购买或租赁合同原件扫描件。每个功能得0.5分，最高得4分 （2）提供二甲及以上医院使用本项目相关信息化软件证明（须加盖医院公章），每提供一个得1分，最高得2分。	0-6	6.0	6.0	6.0
19.1	商务	（1）拟派项目经理（5分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供学历证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 担任过5年（含）以上三级综合性医院项目经理职务得3分； 担任过3年（含）以上--5年以下三级综合性医院项目经理职务得2分； 担任过3年以下三级综合性医院项目经理职务得1分 （须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-5	5.0	5.0	5.0
19.2	商务	（2）保洁管理人员（3分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院保洁主管经验的得1分（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
19.3	商务	（3）运送管理人员（3分） 专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院运送主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

19.4	商务	(4) 护理管理人员 (4分) ①专科及以上学历的得1分; (须提供相关证书原件扫描件) ②具有物业经理上岗证的得1分; (须提供物业经理上岗证书原件扫描件); ③具有护理专业证书或急救救护人员培训证书的得1分; (须提供相关证书原件扫描件) ④具有二级及以上医院护理主管经验的得1分; (须提供医院证明材料并加盖医院公章) 评审依据: 须提供拟派以上人员的身份证、投标截止时间前六个月的社保证明材料原件扫描件、相关证书原件扫描件、医院工作经验证明, 缺一不可, 并加盖单位公章, 否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
20	商务	20、管理业绩 (1分): 投标人具有自2021年01月01日以来: 服务过二级及以上医院同类服务项目的每家得0.5分, 最高得1分; 评审依据: 提供合同证明材料, 未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
21	商务	21、企业资信 (6分): 投标人具有: (1) 具有有效的ISO14001 环境管理体系认证的得1分; (2) 具有有效的ISO45001 职业健康安全管理体系认证的得1分; (3) 具有有效的ISO9001 质量管理体系认证的得1分; (4) 具有有效的ISO50001 能源管理体系认证的得1分; (5) 具有有效的ISO27001 信息安全管理体系认证的得1分; (6) 具备ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证的得1分。 评审依据: 须提供有效期内的原件扫描件, 未提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	71.2	70.8	71.9

专家 (签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：天台县中医院后勤物业管理服务项目（ttcg-2024-27（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江鸿中鑫物业管理有限公司	上海瑶瞻医院集团有限公司	杭州苏通健康管理有限公司	福建康尔福伊物业服务有限公司	江苏君盛物业服务公司	上海吉生后勤服务有限公司	宁波福敦酒店服务有限公司	江苏强盛城市运营服务有限公司	元超环境治理有限公司	深圳市荣尚院后勤物业管理有限公司
1	商务	1、总体服务设想和目标（6分）： ①投标人提供的服务方案中有项目定位、总体服务设想及思路、重难点分析及应对措施、管理目标及医院等级复评的推进方案合理、可行，综合体现完整的进行综合评比得分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。最高得5分。 ②协助二甲及以上医院完成医院等级评审（复评）工作的每提供个得0.5分，最高1分。 评审依据：提供业主证明、医院评审（复评）结果（须加盖医院公章），未提供不得分。	0-6	5.4	5.4	5.48	4.82	5.0	5.68	5.0	5.0	5.4	5.4
2	商务	2、组织机构、人员配置、管理和培训方案（5分）： 投标人提供的服务方案中包含有管理机构设置、人员配置、员工素质标准、员工培训（含岗前、在岗、管理人员培训）及管理、奖惩制度等，方案合理、可行，综合体现完整。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.5	4.5	4.0	4.5	4.68	4.24	4.24	4.0	4.5	4.68
3	商务	3、交接过渡方案（2分）： 针对本项目提供详细的进场交接方案和撤场方案。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.88	1.88	1.6	1.87	1.92	1.42	1.42	1.6	1.6	1.92
4	商务	4、节能降耗方案（2分）： 根据投标人提供的节能降耗方案，思路清晰，管理制度切实有效，措施具体详细，可操作性强，宣传到位等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.88	1.3	1.3	1.3	1.95	1.3	1.3	1.3	1.3	1.95
5	商务	5、卫生保洁服务方案（5分）： 根据投标人提供的卫生保洁服务方案（应包含保洁、垃圾分类、绿化养护、集中清洗、地面养护等各类专项服务方案），服务目标是否清晰；服务内容是否完善；是否提供明确的保洁服务标准；是否提供清晰可操作的保洁计划、程序频率；是否提供清晰的保洁服务管理人员及员工的考核内容，标准，方法；是否提供清晰的保洁服务项目监管措施等内容。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.2	4.6	4.1	4.1	4.82	4.62	3.98	4.2	4.1	4.86
6	商务	6、院感、质控等要求的具体方案（3分）： 投标人提供确保符合院感、质控等要求的具体方案（方案内容包含但不限于医疗垃圾分类收集管控方案、洗消中心管理方案等）。 方案完善详细得2-3分；方案较完善详细得1-1.9分；方案能够满足需求得0.5-0.9分；方案和制度一般得0.1-0.4分；未提供得0分。	0-3	2.3	2.0	2.0	2.0	2.32	2.34	2.0	2.1	2.34	2.68

技术商务资信评分明细表

7	商务	7、运送服务方案（4分）： 评标委员会根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.8	3.5	3.2	3.2	3.8	3.2	3.22	3.2	3.2	3.8
8	商务	8、护理员服务方案：（5分）： 投标人提供的服务内容是否完善，护理员服务流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.8	4.8	4.81	4.2	4.2	4.21	4.0	4.2	4.0	4.2
9	商务	9、安保服务方案（4分）： 安保服务方案的全面性及针对性，包括管理规章制度健全；管理组织健全；规范的考核奖励制度等等。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.5	3.5	3.6	3.3	3.3	3.32	3.3	3.3	3.3	3.6
10	商务	10、车辆管理服务方案（2分）： 根据投标人提供的车辆管理服务思路、车辆管理方案、停车场管理方案、车场制度是否完善等进行综合比对。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.42	1.6	1.6	1.6	1.6
11	商务	11、消防管理方案（4分）： 根据投标人提供的医院消防管理分析、消防设备设施维护、消防安全宣传及演练、消防应急处理、消防安全管理制度是否完善进行综合对比 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.95	3.95	3.95	3.95	3.95	2.5	2.5	3.9	3.9	3.95
12	商务	12、应急管理方案（4分）： 针对本项目的应急管理工作组织、应急体系建设、应急预案（应急预案、自然灾害、突发事件处置等）。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.9	3.95	3.95	3.95	3.95	3.92	2.8	3.9	3.92	3.95
13	商务	13、控烟管理方案（2分）： 根据投标人提供的控烟管理方案的全面性及针对性，包括管理规章制度、管理组织、控烟劝导员培训等工作计划进行综合评比得分。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.9	1.68	1.9	1.6	1.9	1.2	1.9	1.6	1.62	1.9
14	商务	14、员工管理方案（4分）： 根据投标人提供的服务方案中是否提供清晰的服务管理人员及员工管理内容、标准、方法，是否提供清晰的服务项目监管措施进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.95	3.95	3.68	3.88	3.96	3.68	3.5	3.5	3.68	3.96
15	商务	15、安全生产管理方案（4分）： 根据投标人的安全生产管理理念有利于项目实施、安全生产保障机制是否清晰可靠、安全生产管理制度是否完善进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.95	3.9	3.68	3.91	3.95	3.68	3.4	3.6	3.68	3.96
16	商务	16、服装、工牌方案（2分）： 根据投标人拟投入本项目的各工种服装、工牌、标识（款式、颜色、搭配方案）进行综合评比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.96	1.96	1.72	1.8	1.96	1.86	1.68	1.72	1.72	1.96

技术商务资信评分明细表

17	商务	17、拟投入设备（4分）： 投标人拟投入 （1）根据投标人拟投入本项目的设备设施情况包括但不限于保洁设备、安保设备、工程用具等（列表说明设备名称、规格型号、制造商、数量，并附实物照片）。设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。 根据拟投入设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。优得2-3分，良1-1.9分，一般0.1-0.9分，最高得3分。 （2）针对拟投入本项目的智能化设备，提供相关案例使用证明的每个得0.5分（须提供业主证明须加盖公章），最高得1分。	0-4	3.96	3.96	3.68	3.8	3.96	3.68	3.5	3.5	3.68	3.98
18	商务	18、信息化管理（6分）： （1）供应商须提供针对本项目各环节的信息化管理软件，提供的软件需包括但不限于医院后勤服务巡检管理功能、医废管理功能、平台数据分析统计功能、运送管理功能、后勤服务评价功能、保洁服务信息化管理功能、护工信息化管理等功能。提供系统功能介绍、主要功能截图，截图清晰可辨，包含功能界面，评分依据：软件为投标人自有的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图；该软件为投标人购买或租赁的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图、购买或租赁合同原件扫描件。每个功能得0.5分，最高得4分 （2）提供二甲及以上医院使用本项目相关信息化软件证明（须加盖医院公章），每提供一个得1分，最高得2分。	0-6	6.0	6.0	0.0	2.0	6.0	6.0	4.5	5.0	5.0	5.0
19.1	商务	（1）拟派项目经理（5分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供学历证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 担任过5年（含）以上三级综合性医院项目经理职务得3分； 担任过3年（含）以上--5年以下三级综合性医院项目经理职务得2分； 担任过3年以下三级综合性医院项目经理职务得1分 （须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
19.2	商务	（2）保洁管理人员（3分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院保洁主管经验的得1分（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19.3	商务	（3）运送管理人员（3分） 专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院运送主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
19.4	商务	（4）护理管理人员（4分） ①专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） ②具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件）； ③具有护理专业证书或急救救护人员培训证书的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） ④具有二级及以上医院护理主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章） 评审依据：须提供拟派以上人员的身份证、投标截止时间前六个月的社保证明材料原件扫描件、相关证书原件扫描件、医院工作经验证明，缺一不可，并加盖单位公章，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
20	商务	20、管理业绩（1分）： 投标人具有自2021年01月01日以来：服务过二级及以上医院同类服务项目的每家得0.5分，最高得1分；评审依据：提供合同证明材料，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

21	商务	21、企业资信（6分）： 投标人具有： （1）具有有效的ISO14001 环境管理体系认证的得1分； （2）具有有效的ISO45001 职业健康安全管理体系认证的得1分； （3）具有有效的ISO9001 质量管理体系认证的得1分； （4）具有有效的ISO50001 能源管理体系认证的得1分； （5）具有有效的ISO27001 信息安全管理体系认证的得1分； （6）具备ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证的得1分。 评审依据：须提供有效期内的原件扫描件，未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	3.0	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0	5.0	6.0
合计			0-90	84.43	83.43	70.25	75.78	85.22	80.27	74.84	79.22	79.54	84.35

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：天台县中医院后勤物业管理服务项目（ttcg-2024-27（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏美特来物 业服务有限公司	浙江纳什物 业管理有限公 司	东保（浙江） 物业管理有限 公司
1	商务	1、总体服务设想和目标（6分）： ①投标人提供的服务方案中有项目定位、总体服务设想及思路、重难点分析及应对措施、管理目标及医院等级复评的推进方案合理、可行，综合体现完整的进行综合评比得分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。最高得5分。 ②协助二甲及以上医院完成医院等级评审（复评）工作的每提供个得0.5分，最高1分。 评审依据：提供业主证明、医院评审（复评）结果（须加盖医院公章），未提供不得分。	0-6	5.68	5.2	5.0
2	商务	2、组织机构、人员配置、管理和培训方案（5分）： 投标人提供的服务方案中包含有管理机构设置、人员配置、员工素质标准、员工培训（含岗前、在岗、管理人员培训）及管理、奖惩制度等，方案合理、可行，综合体现完整。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.5	4.6	4.5
3	商务	3、交接过渡方案（2分）： 针对本项目提供详细的进场交接方案和撤场方案。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.92	1.6	1.6
4	商务	4、节能降耗方案（2分）： 根据投标人提供的节能降耗方案，思路清晰，管理制度切实有效，措施具体详细，可操作性强，宣传到位等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.3	1.3	1.9
5	商务	5、卫生保洁服务方案（5分）： 根据投标人提供的卫生保洁服务方案（应包含保洁、垃圾分类、绿化养护、集中清洗、地面养护等各类专项服务方案），服务目标是否清晰；服务内容是否完善；是否提供明确的保洁服务标准；是否提供清晰可操作的保洁计划、程序频率；是否提供清晰的保洁服务管理人员及员工的考核内容，标准，方法；是否提供清晰的保洁服务项目监管措施等内容。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.86	4.86	4.22
6	商务	6、院感、质控等要求的具体方案（3分）： 投标人提供确保符合院感、质控等要求的具体方案（方案内容包含但不限于医疗垃圾分类收集管控方案、洗消中心管理方案等）。 方案完善详细得2-3分；方案较完善详细得1-1.9分；方案能够满足需求得0.5-0.9分；方案和制度一般得0.1-0.4分；未提供得0分。	0-3	2.68	2.35	2.68
7	商务	7、运送服务方案（4分）： 评标委员会根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.8	3.5	3.5
8	商务	8、护理员服务方案：（5分）： 投标人提供的服务内容是否完善，护理员服务流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.0	4.0	4.0
9	商务	9、安保服务方案（4分）： 安保服务方案的全面性及针对性，包括管理规章制度健全；管理组织健全；规范的考核奖惩制度等等。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.1	3.1	3.1

技术商务资信评分明细表

10	商务	10、车辆管理服务方案（2分）： 根据投标人提供的车辆管理服务思路、车辆管理方案、停车场管理方案、车场制度是否完善等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.6	1.4	1.6
11	商务	11、消防管理方案（4分）： 根据投标人提供的医院消防管理分析、消防设备设施维护、消防安全宣传及演练、消防应急处理、消防安全管理制度是否完善进行综合对比 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.4	3.95	3.9
12	商务	12、应急管理方案（4分）： 针对本项目的应急管理工作组织、应急体系建设、应急预案（应急预案、自然灾害、突发事件处置等）。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.9	3.92	3.4
13	商务	13、控烟管理方案（2分）： 根据投标人提供的控烟管理方案的全面性及针对性，包括管理规章制度、管理组织、控烟劝导员培训等工作计划进行综合评比得分。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.9	1.9	1.9
14	商务	14、员工管理方案（4分）： 根据投标人提供的服务方案中是否提供清晰的服务管理人员及员工管理内容、标准、方法，是否提供清晰的服务项目监管措施进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.9	3.5	3.9
15	商务	15、安全生产管理方案（4分）： 根据投标人的安全生产管理理念有利于项目实施、安全生产保障机制是否清晰可靠、安全生产管理制度是否完善进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.96	3.68	3.96
16	商务	16、服装、工牌方案（2分）： 根据投标人拟投入本项目的各工种服装、工牌、标识（款式、颜色、搭配方案）进行综合评比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.86	1.5	1.9
17	商务	17、拟投入设备（4分）： 投标人拟投入 （1）根据投标人拟投入本项目的设备设施情况包括但不限于保洁设备、安保设备、工程用具等（列表说明设备名称、规格型号、制造商、数量，并附实物照片）。设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。 根据拟投入设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。优得2-3分，良1-1.9分，一般0.1-0.9分，最高得3分。 （2）针对拟投入本项目的智能化设备，提供相关案例使用证明的每个得0.5分（须提供业主证明须加盖公章），最高得1分。	0-4	3.96	3.68	3.96
18	商务	18、信息化管理（6分）： （1）供应商须提供针对本项目各环节的信息化管理软件，提供的软件需包括但不限于医院后勤服务巡检管理功能、医废管理功能、平台数据分析统计功能、运送管理功能、后勤服务评价功能、保洁服务信息化管理功能、护工信息化管理等功能。提供系统功能介绍、主要功能截图，截图清晰可辨，包含功能界面，评分依据：软件为投标人自有的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图；该软件为投标人购买或租赁的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图、购买或租赁合同原件扫描件。每个功能得0.5分，最高得4分 （2）提供二甲及以上医院使用本项目相关信息化软件证明（须加盖医院公章），每提供一个得1分，最高得2分。	0-6	6.0	6.0	6.0
19.1	商务	（1）拟派项目经理（5分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供学历证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 担任过5年（含）以上三级综合性医院项目经理职务得3分； 担任过3年（含）以上--5年以下三级综合性医院项目经理职务得2分； 担任过3年以下三级综合性医院项目经理职务得1分 （须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-5	5.0	5.0	5.0
19.2	商务	（2）保洁管理人员（3分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院保洁主管经验的得1分（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
19.3	商务	（3）运送管理人员（3分） 专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院运送主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

19.4	商务	(4) 护理管理人员 (4分) ①专科及以上学历的得1分; (须提供相关证书原件扫描件) ②具有物业经理上岗证的得1分; (须提供物业经理上岗证书原件扫描件); ③具有护理专业证书或急救救护人员培训证书的得1分; (须提供相关证书原件扫描件) ④具有二级及以上医院护理主管经验的得1分; (须提供医院证明材料并加盖医院公章) 评审依据: 须提供拟派以上人员的身份证、投标截止时间前六个月的社保证明材料原件扫描件、相关证书原件扫描件、医院工作经验证明, 缺一不可, 并加盖单位公章, 否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
20	商务	20、管理业绩 (1分): 投标人具有自2021年01月01日以来: 服务过二级及以上医院同类服务项目的每家得0.5分, 最高得1分; 评审依据: 提供合同证明材料, 未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
21	商务	21、企业资信 (6分): 投标人具有: (1) 具有有效的ISO14001 环境管理体系认证的得1分; (2) 具有有效的ISO45001 职业健康安全管理体系认证的得1分; (3) 具有有效的ISO9001 质量管理体系认证的得1分; (4) 具有有效的ISO50001 能源管理体系认证的得1分; (5) 具有有效的ISO27001 信息安全管理体系认证的得1分; (6) 具备ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证的得1分。 评审依据: 须提供有效期内的原件扫描件, 未提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	84.32	82.04	83.02

专家 (签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：天台县中医院后勤物业管理服务项目（ttcg-2024-27（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江鸿正物业管理有限公司	上海瑶瞻医院集团有限公司	杭州苏通健康管理有限公司	福建康尔物业服务有限公司	江苏君业物业服务公司	上海吉生后勤服务有限公司	宁波福尔敦酒店服务有限公司	江苏强盛城市运营服务有限公司	元超环境治理有限公司	深圳市荣尚院后勤物业管理有限公司
1	商务	1、总体服务设想和目标（6分）： ①投标人提供的服务方案中有项目定位、总体服务设想及思路、重难点分析及应对措施、管理目标及医院等级复评的推进方案合理、可行，综合体现完整的进行综合评比得分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。最高得5分。 ②协助二甲及以上医院完成医院等级评审（复评）工作的每提供个得0.5分，最高1分。 评审依据：提供业主证明、医院评审（复评）结果（须加盖医院公章），未提供不得分。	0-6	4.8	4.8	3.5	4.5	5.5	4.5	4.5	4.5	4.8	5.5
2	商务	2、组织机构、人员配置、管理和培训方案（5分）： 投标人提供的服务方案中包含有管理机构设置、人员配置、员工素质标准、员工培训（含岗前、在岗、管理人员培训）及管理、奖惩制度等，方案合理、可行，综合体现完整。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.8	3.8	3.0	3.8	4.5	3.0	3.0	3.5	3.5	4.5
3	商务	3、交接过渡方案（2分）： 针对本项目提供详细的进场交接方案和撤场方案。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.5	1.0	1.0	1.8	0.8	0.8	0.8	1.0	1.5
4	商务	4、节能降耗方案（2分）： 根据投标人提供的节能降耗方案，思路清晰，管理制度切实有效，措施具体详细，可操作性强，宣传到位等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.0	0.8	0.8	0.8	1.2	0.8	0.8	0.5	0.8	1.2
5	商务	5、卫生保洁服务方案（5分）： 根据投标人提供的卫生保洁服务方案（应包含保洁、垃圾分类、绿化养护、集中清洗、地面养护等各类专项服务方案），服务目标是否清晰；服务内容是否完善；是否提供明确的保洁服务标准；是否提供清晰可操作的保洁计划、程序频率；是否提供清晰的保洁服务管理人员及员工的考核内容，标准，方法；是否提供清晰的保洁服务项目监管措施等内容。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.8	3.8	3.0	3.0	4.5	3.8	1.5	1.5	3.0	4.5
6	商务	6、院感、质控等要求的具体方案（3分）： 投标人提供确保符合院感、质控等要求的具体方案（方案内容包含但不限于医疗垃圾分类收集管控方案、洗消中心管理方案等）。 方案完善详细得2-3分；方案较完善详细得1-1.9分；方案能够满足需求得0.5-0.9分；方案和制度一般得0.1-0.4分；未提供得0分。	0-3	1.5	1.2	1.2	1.2	1.5	1.5	1.2	1.2	1.5	1.8

技术商务资信评分明细表

7	商务	7、运送服务方案（4分）： 评标委员会根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.5	2.5	1.8	1.8	3.5	1.8	1.8	1.8	1.8	3.5
8	商务	8、护理员服务方案：（5分）： 投标人提供的服务内容是否完善，护理员服务流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.5	4.5	3.5	3.5	3.5	3.0	3.5	3.5	3.0	3.5
9	商务	9、安保服务方案（4分）： 安保服务方案的全面性及针对性，包括管理规章制度健全；管理组织健全；规范的考核奖励制度等等。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.8	2.8	2.8	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.8
10	商务	10、车辆管理服务方案（2分）： 根据投标人提供的车辆管理服务思路、车辆管理方案、停车场管理方案、车场制度是否完善等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.8	1.8	1.2	1.2	1.2	0.8	1.2	1.2	1.2	1.2
11	商务	11、消防管理方案（4分）： 根据投标人提供的医院消防管理分析、消防设备设施维护、消防安全宣传及演练、消防应急处理、消防安全管理制度是否完善进行综合对比。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.0	2.0	2.5	2.5	2.8
12	商务	12、应急管理方案（4分）： 针对本项目的应急管理工作组织、应急体系建设、应急预案（应急预案、自然灾害、突发事件处置等）。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.5	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.0	2.5	2.5	2.8
13	商务	13、控烟管理方案（2分）： 根据投标人提供的控烟管理方案的全面性及针对性，包括管理规章制度、管理组织、控烟劝导员培训等工作计划进行综合评比得分。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.2	1.0	1.2	1.0	1.2	1.0	1.2	1.2	1.0	1.2
14	商务	14、员工管理方案（4分）： 根据投标人提供的服务方案中是否提供清晰的服务管理人员及员工管理内容、标准、方法，是否提供清晰的服务项目监管措施进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.2	3.5	2.8	3.0	3.5	2.8	2.5	2.5	2.8	3.5
15	商务	15、安全生产管理方案（4分）： 根据投标人的安全生产管理理念有利于项目实施、安全生产保障机制是否清晰可靠、安全生产管理制度是否完善进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.2	3.2	2.8	3.0	3.2	2.8	2.0	2.5	2.8	3.5
16	商务	16、服装、工牌方案（2分）： 根据投标人拟投入本项目的各工种服装、工牌、标识（款式、颜色、搭配方案）进行综合评比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.8	1.8	1.0	1.5	1.8	1.2	0.8	1.0	1.0	1.8

技术商务资信评分明细表

17	商务	17、拟投入设备（4分）： 投标人拟投入 （1）根据投标人拟投入本项目的设备设施情况包括但不限于保洁设备、安保设备、工程用具等（列表说明设备名称、规格型号、制造商、数量，并附实物照片）。设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。 根据拟投入设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。优得2-3分，良1-1.9分，一般0.1-0.9分，最高得3分。 （2）针对拟投入本项目的智能化设备，提供相关案例使用证明的每个得0.5分（须提供业主证明须加盖公章），最高得1分。	0-4	3.5	3.5	2.3	3.0	3.5	2.8	1.5	2.5	2.3	2.8
18	商务	18、信息化管理（6分）： （1）供应商须提供针对本项目各环节的信息化管理软件，提供的软件需包括但不限于医院后勤服务巡检管理功能、医废管理功能、平台数据分析统计功能、运送管理功能、后勤服务评价功能、保洁服务信息化管理功能、护工信息化管理等功能。提供系统功能介绍、主要功能截图，截图清晰可辨，包含功能界面，评分依据：软件为投标人自有的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图；该软件为投标人购买或租赁的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图、购买或租赁合同原件扫描件。每个功能得0.5分，最高得4分 （2）提供二甲及以上医院使用本项目相关信息化软件证明（须加盖医院公章），每提供一个得1分，最高得2分。	0-6	6.0	6.0	0.0	2.0	6.0	6.0	4.5	5.0	5.0	5.0
19.1	商务	（1）拟派项目经理（5分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供学历证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 担任过5年（含）以上三级综合性医院项目经理职务得3分； 担任过3年（含）以上--5年以下三级综合性医院项目经理职务得2分； 担任过3年以下三级综合性医院项目经理职务得1分 （须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
19.2	商务	（2）保洁管理人员（3分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院保洁主管经验的得1分（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19.3	商务	（3）运送管理人员（3分） 专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院运送主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
19.4	商务	（4）护理管理人员（4分） ①专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） ②具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件）； ③具有护理专业证书或急救救护人员培训证书的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） ④具有二级及以上医院护理主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章） 评审依据：须提供拟派以上人员的身份证、投标截止时间前六个月的社保证明材料原件扫描件、相关证书原件扫描件、医院工作经验证明，缺一不可，并加盖单位公章，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
20	商务	20、管理业绩（1分）： 投标人具有自2021年01月01日以来：服务过二级及以上医院同类服务项目的每家得0.5分，最高得1分；评审依据：提供合同证明材料，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

21	商务	21、企业资信（6分）： 投标人具有： （1）具有有效的ISO14001 环境管理体系认证的得1分； （2）具有有效的ISO45001 职业健康安全管理体系认证的得1分； （3）具有有效的ISO9001 质量管理体系认证的得1分； （4）具有有效的ISO50001 能源管理体系认证的得1分； （5）具有有效的ISO27001 信息安全管理体系认证的得1分； （6）具备ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证的得1分。 评审依据：须提供有效期内的原件扫描件，未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	3.0	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0	5.0	6.0
合计			0-90	74.2	73.1	53.5	62.4	76.5	65.9	58.3	62.7	64.0	74.4

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：天台县中医院后勤物业管理服务项目（ttcg-2024-27（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏美特来物 业服务有限公司	浙江纳什物 业管理有限公 司	东保（浙江） 物业管理有限 公司
1	商务	1、总体服务设想和目标（6分）： ①投标人提供的服务方案中有项目定位、总体服务设想及思路、重难点分析及应对措施、管理目标及医院等级复评的推进方案合理、可行，综合体现完整的进行综合评比得分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。最高得5分。 ②协助二甲及以上医院完成医院等级评审（复评）工作的每提供个得0.5分，最高1分。 评审依据：提供业主证明、医院评审（复评）结果（须加盖医院公章），未提供不得分。	0-6	5.5	4.8	4.5
2	商务	2、组织机构、人员配置、管理和培训方案（5分）： 投标人提供的服务方案中包含有管理机构设置、人员配置、员工素质标准、员工培训（含岗前、在岗、管理人员培训）及管理、奖惩制度等，方案合理、可行，综合体现完整。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.8	3.8	3.5
3	商务	3、交接过渡方案（2分）： 针对本项目提供详细的进场交接方案和撤场方案。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.0	1.0
4	商务	4、节能降耗方案（2分）： 根据投标人提供的节能降耗方案，思路清晰，管理制度切实有效，措施具体详细，可操作性强，宣传到位等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	0.8	0.8	1.2
5	商务	5、卫生保洁服务方案（5分）： 根据投标人提供的卫生保洁服务方案（应包含保洁、垃圾分类、绿化养护、集中清洗、地面养护等各类专项服务方案），服务目标是否清晰；服务内容是否完善；是否提供明确的保洁服务标准；是否提供清晰可操作的保洁计划、程序频率；是否提供清晰的保洁服务管理人员及员工的考核内容，标准，方法；是否提供清晰的保洁服务项目监管措施等内容。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.5	4.5	3.8
6	商务	6、院感、质控等要求的具体方案（3分）： 投标人提供确保符合院感、质控等要求的具体方案（方案内容包含但不限于医疗垃圾分类收集管控方案、洗消中心管理方案等）。 方案完善详细得2-3分；方案较完善详细得1-1.9分；方案能够满足需求得0.5-0.9分；方案和制度一般得0.1-0.4分；未提供得0分。	0-3	1.8	1.5	1.8
7	商务	7、运送服务方案（4分）： 评标委员会根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.5	2.5	2.5
8	商务	8、护理员服务方案：（5分）： 投标人提供的服务内容是否完善，护理员服务流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	商务	9、安保服务方案（4分）： 安保服务方案的全面性及针对性，包括管理规章制度健全；管理组织健全；规范的考核奖惩制度等等。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	10、车辆管理服务方案（2分）： 根据投标人提供的车辆管理服务思路、车辆管理方案、停车场管理方案、车场制度是否完善等进行综合比对。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.2	0.8	1.2
11	商务	11、消防管理方案（4分）： 根据投标人提供的医院消防管理分析、消防设备设施维护、消防安全宣传及演练、消防应急处理、消防安全管理制度是否完善进行综合对比 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.0	2.8	2.5
12	商务	12、应急管理方案（4分）： 针对本项目的应急管理工作组织、应急体系建设、应急预案（应急预案、自然灾害、突发事件处置等）。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.5	2.5	2.0
13	商务	13、控烟管理方案（2分）： 根据投标人提供的控烟管理方案的全面性及针对性，包括管理规章制度、管理组织、控烟劝导员培训等工作计划进行综合评比得分。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.2	1.2	1.2
14	商务	14、员工管理方案（4分）： 根据投标人提供的服务方案中是否提供清晰的服务管理人员及员工管理内容、标准、方法，是否提供清晰的服务项目监管措施进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.2	2.5	3.2
15	商务	15、安全生产管理方案（4分）： 根据投标人的安全生产管理理念有利于项目实施、安全生产保障机制是否清晰可靠、安全生产管理制度是否完善进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.2	2.5	3.2
16	商务	16、服装、工牌方案（2分）： 根据投标人拟投入本项目的各工种服装、工牌、标识（款式、颜色、搭配方案）进行综合评比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.2	0.8	1.5
17	商务	17、拟投入设备（4分）： 投标人拟投入 （1）根据投标人拟投入本项目的设备设施情况包括但不限于保洁设备、安保设备、工程用具等（列表说明设备名称、规格型号、制造商、数量，并附实物照片）。设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。 根据拟投入设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。优得2-3分，良1-1.9分，一般0.1-0.9分，最高得3分。 （2）针对拟投入本项目的智能化设备，提供相关案例使用证明的每个得0.5分（须提供业主证明须加盖公章），最高得1分。	0-4	3.0	2.8	3.5
18	商务	18、信息化管理（6分）： （1）供应商须提供针对本项目各环节的信息化管理软件，提供的软件需包括但不限于医院后勤服务巡检管理功能、医废管理功能、平台数据分析统计功能、运送管理功能、后勤服务评价功能、保洁服务信息化管理功能、护工信息化管理等功能。提供系统功能介绍、主要功能截图，截图清晰可辨，包含功能界面，评分依据：软件为投标人自有的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图；该软件为投标人购买或租赁的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图、购买或租赁合同原件扫描件。每个功能得0.5分，最高得4分 （2）提供二甲及以上医院使用本项目相关信息化软件证明（须加盖医院公章），每提供一个得1分，最高得2分。	0-6	6.0	6.0	6.0
19.1	商务	（1）拟派项目经理（5分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供学历证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 担任过5年（含）以上三级综合性医院项目经理职务得3分； 担任过3年（含）以上--5年以下三级综合性医院项目经理职务得2分； 担任过3年以下三级综合性医院项目经理职务得1分 （须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-5	5.0	5.0	5.0
19.2	商务	（2）保洁管理人员（3分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院保洁主管经验的得1分（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
19.3	商务	（3）运送管理人员（3分） 专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院运送主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

19.4	商务	(4) 护理管理人员 (4分) ①专科及以上学历的得1分; (须提供相关证书原件扫描件) ②具有物业经理上岗证的得1分; (须提供物业经理上岗证书原件扫描件); ③具有护理专业证书或急救救护人员培训证书的得1分; (须提供相关证书原件扫描件) ④具有二级及以上医院护理主管经验的得1分; (须提供医院证明材料并加盖医院公章) 评审依据: 须提供拟派以上人员的身份证、投标截止时间前六个月的社保证明材料原件扫描件、相关证书原件扫描件、医院工作经验证明, 缺一不可, 并加盖单位公章, 否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
20	商务	20、管理业绩 (1分): 投标人具有自2021年01月01日以来: 服务过二级及以上医院同类服务项目的每家得0.5分, 最高得1分; 评审依据: 提供合同证明材料, 未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
21	商务	21、企业资信 (6分): 投标人具有: (1) 具有有效的ISO14001 环境管理体系认证的得1分; (2) 具有有效的ISO45001 职业健康安全管理体系认证的得1分; (3) 具有有效的ISO9001 质量管理体系认证的得1分; (4) 具有有效的ISO50001 能源管理体系认证的得1分; (5) 具有有效的ISO27001 信息安全管理体系认证的得1分; (6) 具备ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证的得1分。 评审依据: 须提供有效期内的原件扫描件, 未提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	71.9	67.8	69.6

专家 (签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：天台县中医院后勤物业管理服务项目（ttcg-2024-27（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江鸿正物业管理有限公司	上海瑶瞻医院集团有限公司	杭州苏通健康有限公司	福建康尔物业服务有限公司	江苏君业物业服务公司	上海吉生后勤服务有限公司	宁波福尔敦酒店服务有限公司	江苏强盛城市运营服务有限公司	元超环境治理有限公司	深圳市荣尚院后勤物业管理有限公司
1	商务	1、总体服务设想和目标（6分）： ①投标人提供的服务方案中有项目定位、总体服务设想及思路、重难点分析及应对措施、管理目标及医院等级复评的推进方案合理、可行，综合体现完整的进行综合评比得分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。最高得5分。 ②协助二甲及以上医院完成医院等级评审（复评）工作的每提供个得0.5分，最高1分。 评审依据：提供业主证明、医院评审（复评）结果（须加盖医院公章），未提供不得分。	0-6	5.2	5.2	3.0	3.0	3.0	3.2	3.2	3.0	3.2	3.3
2	商务	2、组织机构、人员配置、管理和培训方案（5分）： 投标人提供的服务方案中包含有管理机构设置、人员配置、员工素质标准、员工培训（含岗前、在岗、管理人员培训）及管理、奖惩制度等，方案合理、可行，综合体现完整。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.5	3.5	3.2	3.2	3.0	3.1	2.9	2.6	2.6	4.3
3	商务	3、交接过渡方案（2分）： 针对本项目提供详细的进场交接方案和撤场方案。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
4	商务	4、节能降耗方案（2分）： 根据投标人提供的节能降耗方案，思路清晰，管理制度切实有效，措施具体详细，可操作性强，宣传到位等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.9	1.2	1.5	1.5	1.8	1.8	1.6	1.3	1.5
5	商务	5、卫生保洁服务方案（5分）： 根据投标人提供的卫生保洁服务方案（应包含保洁、垃圾分类、绿化养护、集中清洗、地面养护等各类专项服务方案），服务目标是否清晰；服务内容是否完善；是否提供明确的保洁服务标准；是否提供清晰可操作的保洁计划、程序频率；是否提供清晰的保洁服务管理人员及员工的考核内容，标准，方法；是否提供清晰的保洁服务项目监管措施等内容。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.6	4.8	4.5	3.5	3.6	3.6	3.1	2.8	2.9	4.2
6	商务	6、院感、质控等要求的具体方案（3分）： 投标人提供确保符合院感、质控等要求的具体方案（方案内容包含但不限于医疗垃圾分类收集管控方案、洗消中心管理方案等）。 方案完善详细得2-3分；方案较完善详细得1-1.9分；方案能够满足需求得0.5-0.9分；方案和制度一般得0.1-0.4分；未提供得0分。	0-3	2.8	2.8	2.5	2.2	2.3	1.6	1.7	1.8	1.6	1.6

技术商务资信评分明细表

7	商务	7、运送服务方案（4分）： 评标委员会根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.5	3.9	3.2	3.5	3.5	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2
8	商务	8、护理员服务方案：（5分）： 投标人提供的服务内容是否完善，护理员服务流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.9	4.9	4.2	3.5	3.3	3.5	3.8	3.8	3.8	3.2
9	商务	9、安保服务方案（4分）： 安保服务方案的全面性及针对性，包括管理规章制度健全；管理组织健全；规范的考核奖励制度等等。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.5	3.9	3.2	3.1	3.1	2.5	2.5	2.5	2.3	2.5
10	商务	10、车辆管理服务方案（2分）： 根据投标人提供的车辆管理服务思路、车辆管理方案、停车场管理方案、车场制度是否完善等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.6	1.8	1.5	1.5	1.2	1.6	1.6	1.5	1.5	1.5
11	商务	11、消防管理方案（4分）： 根据投标人提供的医院消防管理分析、消防设备设施维护、消防安全宣传及演练、消防应急处理、消防安全管理制度是否完善进行综合对比。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.5	3.1	3.1	3.5	3.2
12	商务	12、应急管理方案（4分）： 针对本项目的应急管理工作组织、应急体系建设、应急预案（应急预案、自然灾害、突发事件处置等）。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.9	3.9	3.5	3.5	3.5	2.6	2.6	2.6	2.5	2.5
13	商务	13、控烟管理方案（2分）： 根据投标人提供的控烟管理方案的全面性及针对性，包括管理规章制度、管理组织、控烟劝导员培训等工作计划进行综合评比得分。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.8	1.3	1.5	1.2	1.5	1.5	1.5	1.6	1.5
14	商务	14、员工管理方案（4分）： 根据投标人提供的服务方案中是否提供清晰的服务管理人员及员工管理内容、标准、方法，是否提供清晰的服务项目监管措施进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.6	3.9	3.3	3.9	3.5	3.3	3.6	3.5	3.6	3.2
15	商务	15、安全生产管理方案（4分）： 根据投标人的安全生产管理理念有利于项目实施、安全生产保障机制是否清晰可靠、安全生产管理制度是否完善进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.6	3.9	3.5	3.8	3.6	3.5	3.5	3.3	3.5	3.5
16	商务	16、服装、工牌方案（2分）： 根据投标人拟投入本项目的各工种服装、工牌、标识（款式、颜色、搭配方案）进行综合评比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.8	1.8	1.5	1.6	1.8	1.3	1.6	1.5	1.6	1.6

技术商务资信评分明细表

17	商务	17、拟投入设备（4分）： 投标人拟投入 （1）根据投标人拟投入本项目的设备设施情况包括但不限于保洁设备、安保设备、工程用具等（列表说明设备名称、规格型号、制造商、数量，并附实物照片）。设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。 根据拟投入设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。优得2-3分，良1-1.9分，一般0.1-0.9分，最高得3分。 （2）针对拟投入本项目的智能化设备，提供相关案例使用证明的每个得0.5分（须提供业主证明须加盖公章），最高得1分。	0-4	3.3	3.5	3.0	3.0	3.0	3.5	2.5	3.0	3.0	2.5
18	商务	18、信息化管理（6分）： （1）供应商须提供针对本项目各环节的信息化管理软件，提供的软件需包括但不限于医院后勤服务巡检管理功能、医废管理功能、平台数据分析统计功能、运送管理功能、后勤服务评价功能、保洁服务信息化管理功能、护工信息化管理等功能。提供系统功能介绍、主要功能截图，截图清晰可辨，包含功能界面，评分依据：软件为投标人自有的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图；该软件为投标人购买或租赁的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图、购买或租赁合同原件扫描件。每个功能得0.5分，最高得4分 （2）提供二甲及以上医院使用本项目相关信息化软件证明（须加盖医院公章），每提供一个得1分，最高得2分。	0-6	6.0	6.0	0.0	2.0	6.0	6.0	4.5	5.0	5.0	5.0
19.1	商务	（1）拟派项目经理（5分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供学历证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 担任过5年（含）以上三级综合性医院项目经理职务得3分； 担任过3年（含）以上—5年以下三级综合性医院项目经理职务得2分； 担任过3年以下三级综合性医院项目经理职务得1分 （须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
19.2	商务	（2）保洁管理人员（3分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院保洁主管经验的得1分（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19.3	商务	（3）运送管理人员（3分） 专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院运送主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
19.4	商务	（4）护理管理人员（4分） ①专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） ②具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件）； ③具有护理专业证书或急救救护人员培训证书的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） ④具有二级及以上医院护理主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章） 评审依据：须提供拟派以上人员的身份证、投标截止时间前六个月的社保证明材料原件扫描件、相关证书原件扫描件、医院工作经验证明，缺一不可，并加盖单位公章，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
20	商务	20、管理业绩（1分）： 投标人具有自2021年01月01日以来：服务过二级及以上医院同类服务项目的每家得0.5分，最高得1分；评审依据：提供合同证明材料，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

21	商务	21、企业资信（6分）： 投标人具有： （1）具有有效的ISO14001 环境管理体系认证的得1分； （2）具有有效的ISO45001 职业健康安全管理体系认证的得1分； （3）具有有效的ISO9001 质量管理体系认证的得1分； （4）具有有效的ISO50001 能源管理体系认证的得1分； （5）具有有效的ISO27001 信息安全管理认证的得1分； （6）具备ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证的得1分。 评审依据：须提供有效期内的原件扫描件，未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	3.0	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0	5.0	6.0
合计			0-90	80.5	83.2	63.3	69.0	73.8	72.8	69.2	69.8	69.2	70.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：天台县中医院后勤物业管理服务项目（ttcg-2024-27（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏美特来物 业服务有限公司	浙江纳什物 业管理有限公 司	东保（浙江） 物业管理有限 公司
1	商务	1、总体服务设想和目标（6分）： ①投标人提供的服务方案中有项目定位、总体服务设想及思路、重难点分析及应对措施、管理目标及医院等级复评的推进方案合理、可行，综合体现完整的进行综合评比得分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。最高得5分。 ②协助二甲及以上医院完成医院等级评审（复评）工作的每提供个得0.5分，最高1分。 评审依据：提供业主证明、医院评审（复评）结果（须加盖医院公章），未提供不得分。	0-6	3.5	3.5	3.5
2	商务	2、组织机构、人员配置、管理和培训方案（5分）： 投标人提供的服务方案中包含有管理机构设置、人员配置、员工素质标准、员工培训（含岗前、在岗、管理人员培训）及管理、奖惩制度等，方案合理、可行，综合体现完整。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	2.6	2.5	2.5
3	商务	3、交接过渡方案（2分）： 针对本项目提供详细的进场交接方案和撤场方案。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.5	1.5
4	商务	4、节能降耗方案（2分）： 根据投标人提供的节能降耗方案，思路清晰，管理制度切实有效，措施具体详细，可操作性强，宣传到位等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.5	1.5
5	商务	5、卫生保洁服务方案（5分）： 根据投标人提供的卫生保洁服务方案（应包含保洁、垃圾分类、绿化养护、集中清洗、地面养护等各类专项服务方案），服务目标是否清晰；服务内容是否完善；是否提供明确的保洁服务标准；是否提供清晰可操作的保洁计划、程序频率；是否提供清晰的保洁服务管理人员及员工的考核内容，标准，方法；是否提供清晰的保洁服务项目监管措施等内容。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	2.8	2.8	2.8
6	商务	6、院感、质控等要求的具体方案（3分）： 投标人提供确保符合院感、质控等要求的具体方案（方案内容包含但不限于医疗垃圾分类收集管控方案、洗消中心管理方案等）。 方案完善详细得2-3分；方案较完善详细得1-1.9分；方案能够满足需求得0.5-0.9分；方案和制度一般得0.1-0.4分；未提供得0分。	0-3	1.5	1.6	1.5
7	商务	7、运送服务方案（4分）： 评标委员会根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.9	2.8	2.8
8	商务	8、护理员服务方案：（5分）： 投标人提供的服务内容是否完善，护理员服务流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.1	3.1	3.1
9	商务	9、安保服务方案（4分）： 安保服务方案的全面性及针对性，包括管理规章制度健全；管理组织健全；规范的考核奖惩制度等等。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.2	2.9	2.9

技术商务资信评分明细表

10	商务	10、车辆管理服务方案（2分）： 根据投标人提供的车辆管理服务思路、车辆管理方案、停车场管理方案、车场制度是否完善等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.4	1.4	1.3
11	商务	11、消防管理方案（4分）： 根据投标人提供的医院消防管理分析、消防设备设施维护、消防安全宣传及演练、消防应急处理、消防安全管理制度是否完善进行综合对比 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.6	3.6	3.6
12	商务	12、应急管理方案（4分）： 针对本项目的应急管理工作组织、应急体系建设、应急预案（应急预案、自然灾害、突发事件处置等）。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.6	2.6	2.6
13	商务	13、控烟管理方案（2分）： 根据投标人提供的控烟管理方案的全面性及针对性，包括管理规章制度、管理组织、控烟劝导员培训等工作计划进行综合评比得分。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.6	1.5	1.6
14	商务	14、员工管理方案（4分）： 根据投标人提供的服务方案中是否提供清晰的服务管理人员及员工管理内容、标准、方法，是否提供清晰的服务项目监管措施进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.6	2.3	2.5
15	商务	15、安全生产管理方案（4分）： 根据投标人的安全生产管理理念有利于项目实施、安全生产保障机制是否清晰可靠、安全生产管理制度是否完善进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	1.6	1.7	1.7
16	商务	16、服装、工牌方案（2分）： 根据投标人拟投入本项目的各工种服装、工牌、标识（款式、颜色、搭配方案）进行综合评比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.8	1.7	1.6
17	商务	17、拟投入设备（4分）： 投标人拟投入 （1）根据投标人拟投入本项目的设备设施情况包括但不限于保洁设备、安保设备、工程用具等（列表说明设备名称、规格型号、制造商、数量，并附实物照片）。设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。 根据拟投入设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。优得2-3分，良1-1.9分，一般0.1-0.9分，最高得3分。 （2）针对拟投入本项目的智能化设备，提供相关案例使用证明的每个得0.5分（须提供业主证明须加盖公章），最高得1分。	0-4	3.5	3.0	3.5
18	商务	18、信息化管理（6分）： （1）供应商须提供针对本项目各环节的信息化管理软件，提供的软件需包括但不限于医院后勤服务巡检管理功能、医废管理功能、平台数据分析统计功能、运送管理功能、后勤服务评价功能、保洁服务信息化管理功能、护工信息化管理等功能。提供系统功能介绍、主要功能截图，截图清晰可辨，包含功能界面，评分依据：软件为投标人自有的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图；该软件为投标人购买或租赁的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图、购买或租赁合同原件扫描件。每个功能得0.5分，最高得4分 （2）提供二甲及以上医院使用本项目相关信息化软件证明（须加盖医院公章），每提供一个得1分，最高得2分。	0-6	6.0	6.0	6.0
19.1	商务	（1）拟派项目经理（5分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供学历证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 担任过5年（含）以上三级综合性医院项目经理职务得3分； 担任过3年（含）以上--5年以下三级综合性医院项目经理职务得2分； 担任过3年以下三级综合性医院项目经理职务得1分 （须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-5	5.0	5.0	5.0
19.2	商务	（2）保洁管理人员（3分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院保洁主管经验的得1分（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
19.3	商务	（3）运送管理人员（3分） 专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院运送主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

19.4	商务	(4) 护理管理人员 (4分) ①专科及以上学历的得1分; (须提供相关证书原件扫描件) ②具有物业经理上岗证的得1分; (须提供物业经理上岗证书原件扫描件); ③具有护理专业证书或急救救护人员培训证书的得1分; (须提供相关证书原件扫描件) ④具有二级及以上医院护理主管经验的得1分; (须提供医院证明材料并加盖医院公章) 评审依据: 须提供拟派以上人员的身份证、投标截止时间前六个月的社保证明材料原件扫描件、相关证书原件扫描件、医院工作经验证明, 缺一不可, 并加盖单位公章, 否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
20	商务	20、管理业绩 (1分): 投标人具有自2021年01月01日以来: 服务过二级及以上医院同类服务项目的每家得0.5分, 最高得1分; 评审依据: 提供合同证明材料, 未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
21	商务	21、企业资信 (6分): 投标人具有: (1) 具有有效的ISO14001 环境管理体系认证的得1分; (2) 具有有效的ISO45001 职业健康安全管理体系认证的得1分; (3) 具有有效的ISO9001 质量管理体系认证的得1分; (4) 具有有效的ISO50001 能源管理体系认证的得1分; (5) 具有有效的ISO27001 信息安全管理体系认证的得1分; (6) 具备ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证的得1分。 评审依据: 须提供有效期内的原件扫描件, 未提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	69.3	68.0	68.5

专家 (签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：天台县中医院后勤物业管理服务项目（ttcg-2024-27（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江鸿正物业管理有限公司	上海瑶瞻医院集团有限公司	杭州苏通健康管理有限公司	福建康尔福伊物业服务有限公司	江苏君盛物业服务公司	上海吉生后勤服务有限公司	宁波福尔敦酒店服务有限公司	江苏强盛城市运营服务有限公司	元超环境治理有限公司	深圳市荣尚荣院后勤物业管理有限公司
1	商务	1、总体服务设想和目标（6分）： ①投标人提供的服务方案中有项目定位、总体服务设想及思路、重难点分析及应对措施、管理目标及医院等级复评的推进方案合理、可行，综合体现完整的进行综合评比得分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。最高得5分。 ②协助二甲及以上医院完成医院等级评审（复评）工作的每提供个得0.5分，最高1分。 评审依据：提供业主证明、医院评审（复评）结果（须加盖医院公章），未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	3.0	3.5	3.5	5.5	4.0	4.0	4.0	4.5
2	商务	2、组织机构、人员配置、管理和培训方案（5分）： 投标人提供的服务方案中包含有管理机构设置、人员配置、员工素质标准、员工培训（含岗前、在岗、管理人员培训）及管理、奖惩制度等，方案合理、可行，综合体现完整。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.5	4.0	3.0	3.0	4.5	3.0	3.0	3.5	3.5	4.7
3	商务	3、交接过渡方案（2分）： 针对本项目提供详细的进场交接方案和撤场方案。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.0	1.0	0.8	0.8	1.5	0.8	0.8	1.0	1.0	1.7
4	商务	4、节能降耗方案（2分）： 根据投标人提供的节能降耗方案，思路清晰，管理制度切实有效，措施具体详细，可操作性强，宣传到位等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.0	0.8	0.8	0.8	1.5	0.8	0.7	0.5	0.8	1.6
5	商务	5、卫生保洁服务方案（5分）： 根据投标人提供的卫生保洁服务方案（应包含保洁、垃圾分类、绿化养护、集中清洗、地面养护等各类专项服务方案），服务目标是否清晰；服务内容是否完善；是否提供明确的保洁服务标准；是否提供清晰可操作的保洁计划、程序频率；是否提供清晰的保洁服务管理人员及员工的考核内容，标准，方法；是否提供清晰的保洁服务项目监管措施等内容。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.5	3.5	2.4	2.5	4.5	3.7	1.5	1.5	2.5	4.5
6	商务	6、院感、质控等要求的具体方案（3分）： 投标人提供确保符合院感、质控等要求的具体方案（方案内容包含但不限于医疗垃圾分类收集管控方案、洗消中心管理方案等）。 方案完善详细得2-3分；方案较完善详细得1-1.9分；方案能够满足需求得0.5-0.9分；方案和制度一般得0.1-0.4分；未提供得0分。	0-3	1.8	1.0	1.0	1.0	1.8	1.8	1.0	1.0	1.8	2.5

技术商务资信评分明细表

7	商务	7、运送服务方案（4分）： 评标委员会根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.3	2.5	1.3	1.8	3.5	1.3	1.2	1.3	1.5	3.6
8	商务	8、护理员服务方案：（5分）： 投标人提供的服务内容是否完善，护理员服务流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.5	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0	4.5
9	商务	9、安保服务方案（4分）： 安保服务方案的全面性及针对性，包括管理规章制度健全；管理组织健全；规范的考核奖励制度等等。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.5	3.5	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.5
10	商务	10、车辆管理服务方案（2分）： 根据投标人提供的车辆管理服务思路、车辆管理方案、停车场管理方案、车场制度是否完善等进行综合比对。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.2	1.2	0.6	0.6	1.0	0.6	0.6	0.5	0.6	1.2
11	商务	11、消防管理方案（4分）： 根据投标人提供的医院消防管理分析、消防设备设施维护、消防安全宣传及演练、消防应急处理、消防安全管理制度是否完善进行综合对比。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.5	3.0	3.0	3.0	3.5	2.5	2.5	3.0	3.0	3.5
12	商务	12、应急管理方案（4分）： 针对本项目的应急管理工作组织、应急体系建设、应急预案（应急预案、自然灾害、突发事件处置等）。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.5	3.2	3.2	3.2	3.5	3.0	2.5	2.5	2.5	3.5
13	商务	13、控烟管理方案（2分）： 根据投标人提供的控烟管理方案的全面性及针对性，包括管理规章制度、管理组织、控烟劝导员培训等工作计划进行综合评比得分。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	0.8	0.4	0.6	0.5	0.8	1.0	0.6	0.7	0.6	1.2
14	商务	14、员工管理方案（4分）： 根据投标人提供的服务方案中是否提供清晰的服务管理人员及员工管理内容、标准、方法，是否提供清晰的服务项目监管措施进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.0	3.5	2.8	3.0	3.7	2.8	2.5	2.5	2.8	3.7
15	商务	15、安全生产管理方案（4分）： 根据投标人的安全生产管理理念有利于项目实施、安全生产保障机制是否清晰可靠、安全生产管理制度是否完善进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.2	3.2	3.0	3.0	3.2	2.7	2.7	2.5	2.7	3.5
16	商务	16、服装、工牌方案（2分）： 根据投标人拟投入本项目的各工种服装、工牌、标识（款式、颜色、搭配方案）进行综合评比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.2	1.0	1.2	1.2	1.0	0.8	1.0	1.0	1.0	1.5

技术商务资信评分明细表

17	商务	17、拟投入设备（4分）： 投标人拟投入 （1）根据投标人拟投入本项目的设备设施情况包括但不限于保洁设备、安保设备、工程用具等（列表说明设备名称、规格型号、制造商、数量，并附实物照片）。设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。 根据拟投入设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。优得2-3分，良1-1.9分，一般0.1-0.9分，最高得3分。 （2）针对拟投入本项目的智能化设备，提供相关案例使用证明的每个得0.5分（须提供业主证明须加盖公章），最高得1分。	0-4	3.2	3.2	3.0	3.0	3.6	3.2	3.0	3.0	3.0	3.7
18	商务	18、信息化管理（6分）： （1）供应商须提供针对本项目各环节的信息化管理软件，提供的软件需包括但不限于医院后勤服务巡检管理功能、医废管理功能、平台数据分析统计功能、运送管理功能、后勤服务评价功能、保洁服务信息化管理功能、护工信息化管理等功能。提供系统功能介绍、主要功能截图，截图清晰可辨，包含功能界面，评分依据：软件为投标人自有的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图；该软件为投标人购买或租赁的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图、购买或租赁合同原件扫描件。每个功能得0.5分，最高得4分 （2）提供二甲及以上医院使用本项目相关信息化软件证明（须加盖医院公章），每提供一个得1分，最高得2分。	0-6	6.0	6.0	0.0	2.0	6.0	6.0	4.5	5.0	5.0	5.0
19.1	商务	（1）拟派项目经理（5分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供学历证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 担任过5年（含）以上三级综合性医院项目经理职务得3分； 担任过3年（含）以上--5年以下三级综合性医院项目经理职务得2分； 担任过3年以下三级综合性医院项目经理职务得1分 （须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
19.2	商务	（2）保洁管理人员（3分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院保洁主管经验的得1分（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19.3	商务	（3）运送管理人员（3分） 专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院运送主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
19.4	商务	（4）护理管理人员（4分） ①专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） ②具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件）； ③具有护理专业证书或急救救护人员培训证书的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） ④具有二级及以上医院护理主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章） 评审依据：须提供拟派以上人员的身份证、投标截止时间前六个月的社保证明材料原件扫描件、相关证书原件扫描件、医院工作经验证明，缺一不可，并加盖单位公章，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
20	商务	20、管理业绩（1分）： 投标人具有自2021年01月01日以来：服务过二级及以上医院同类服务项目的每家得0.5分，最高得1分；评审依据：提供合同证明材料，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

21	商务	21、企业资信（6分）： 投标人具有： （1）具有有效的ISO14001 环境管理体系认证的得1分； （2）具有有效的ISO45001 职业健康安全管理体系认证的得1分； （3）具有有效的ISO9001 质量管理体系认证的得1分； （4）具有有效的ISO50001 能源管理体系认证的得1分； （5）具有有效的ISO27001 信息安全管理体系认证的得1分； （6）具备ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证的得1分。 评审依据：须提供有效期内的原件扫描件，未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	3.0	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0	5.0	6.0
合计			0-90	71.2	70.0	53.2	59.4	75.6	67.5	59.1	61.5	63.3	78.9

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：天台县中医院后勤物业管理服务项目（ttcg-2024-27（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏美特来物 业服务有限公司	浙江纳什物 业管理有限公 司	东保（浙江） 物业管理有限 公司
1	商务	1、总体服务设想和目标（6分）： ①投标人提供的服务方案中有项目定位、总体服务设想及思路、重难点分析及应对措施、管理目标及医院等级复评的推进方案合理、可行，综合体现完整的进行综合评比得分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。最高得5分。 ②协助二甲及以上医院完成医院等级评审（复评）工作的每提供个得0.5分，最高1分。 评审依据：提供业主证明、医院评审（复评）结果（须加盖医院公章），未提供不得分。	0-6	5.5	5.0	4.5
2	商务	2、组织机构、人员配置、管理和培训方案（5分）： 投标人提供的服务方案中包含有管理机构设置、人员配置、员工素质标准、员工培训（含岗前、在岗、管理人员培训）及管理、奖惩制度等，方案合理、可行，综合体现完整。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.0	4.0	3.5
3	商务	3、交接过渡方案（2分）： 针对本项目提供详细的进场交接方案和撤场方案。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.0	1.0
4	商务	4、节能降耗方案（2分）： 根据投标人提供的节能降耗方案，思路清晰，管理制度切实有效，措施具体详细，可操作性强，宣传到位等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.0	1.0	1.4
5	商务	5、卫生保洁服务方案（5分）： 根据投标人提供的卫生保洁服务方案（应包含保洁、垃圾分类、绿化养护、集中清洗、地面养护等各类专项服务方案），服务目标是否清晰；服务内容是否完善；是否提供明确的保洁服务标准；是否提供清晰可操作的保洁计划、程序频率；是否提供清晰的保洁服务管理人员及员工的考核内容，标准，方法；是否提供清晰的保洁服务项目监管措施等内容。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.5	4.3	3.5
6	商务	6、院感、质控等要求的具体方案（3分）： 投标人提供确保符合院感、质控等要求的具体方案（方案内容包含但不限于医疗垃圾分类收集管控方案、洗消中心管理方案等）。 方案完善详细得2-3分；方案较完善详细得1-1.9分；方案能够满足需求得0.5-0.9分；方案和制度一般得0.1-0.4分；未提供得0分。	0-3	2.5	1.7	2.2
7	商务	7、运送服务方案（4分）： 评标委员会根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.5	2.5	2.5
8	商务	8、护理员服务方案：（5分）： 投标人提供的服务内容是否完善，护理员服务流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.5	3.5	3.0
9	商务	9、安保服务方案（4分）： 安保服务方案的全面性及针对性，包括管理规章制度健全；管理组织健全；规范的考核奖惩制度等等。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	10、车辆管理服务方案（2分）： 根据投标人提供的车辆管理服务思路、车辆管理方案、停车场管理方案、车场制度是否完善等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.2	1.0	1.0
11	商务	11、消防管理方案（4分）： 根据投标人提供的医院消防管理分析、消防设备设施维护、消防安全宣传及演练、消防应急处理、消防安全管理制度是否完善进行综合对比 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.5	3.0	2.5
12	商务	12、应急管理方案（4分）： 针对本项目的应急管理工作组织、应急体系建设、应急预案（应急预案、自然灾害、突发事件处置等）。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.5	3.0	2.5
13	商务	13、控烟管理方案（2分）： 根据投标人提供的控烟管理方案的全面性及针对性，包括管理规章制度、管理组织、控烟劝导员培训等工作计划进行综合评比得分。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	0.5	0.4	0.7
14	商务	14、员工管理方案（4分）： 根据投标人提供的服务方案中是否提供清晰的服务管理人员及员工管理内容、标准、方法，是否提供清晰的服务项目监管措施进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.2	3.0	3.2
15	商务	15、安全生产管理方案（4分）： 根据投标人的安全生产管理理念有利于项目实施、安全生产保障机制是否清晰可靠、安全生产管理制度是否完善进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.5	3.0	3.5
16	商务	16、服装、工牌方案（2分）： 根据投标人拟投入本项目的各工种服装、工牌、标识（款式、颜色、搭配方案）进行综合评比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.0	0.8	1.2
17	商务	17、拟投入设备（4分）： 投标人拟投入 （1）根据投标人拟投入本项目的设备设施情况包括但不限于保洁设备、安保设备、工程用具等（列表说明设备名称、规格型号、制造商、数量，并附实物照片）。设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。 根据拟投入设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。优得2-3分，良1-1.9分，一般0.1-0.9分，最高得3分。 （2）针对拟投入本项目的智能化设备，提供相关案例使用证明的每个得0.5分（须提供业主证明须加盖公章），最高得1分。	0-4	3.5	3.0	3.5
18	商务	18、信息化管理（6分）： （1）供应商须提供针对本项目各环节的信息化管理软件，提供的软件需包括但不限于医院后勤服务巡检管理功能、医废管理功能、平台数据分析统计功能、运送管理功能、后勤服务评价功能、保洁服务信息化管理功能、护工信息化管理等功能。提供系统功能介绍、主要功能截图，截图清晰可辨，包含功能界面，评分依据：软件为投标人自有的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图；该软件为投标人购买或租赁的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图、购买或租赁合同原件扫描件。每个功能得0.5分，最高得4分 （2）提供二甲及以上医院使用本项目相关信息化软件证明（须加盖医院公章），每提供一个得1分，最高得2分。	0-6	6.0	6.0	6.0
19.1	商务	（1）拟派项目经理（5分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供学历证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 担任过5年（含）以上三级综合性医院项目经理职务得3分； 担任过3年（含）以上--5年以下三级综合性医院项目经理职务得2分； 担任过3年以下三级综合性医院项目经理职务得1分 （须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-5	5.0	5.0	5.0
19.2	商务	（2）保洁管理人员（3分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院保洁主管经验的得1分（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
19.3	商务	（3）运送管理人员（3分） 专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院运送主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

19.4	商务	(4) 护理管理人员 (4分) ①专科及以上学历的得1分; (须提供相关证书原件扫描件) ②具有物业经理上岗证的得1分; (须提供物业经理上岗证书原件扫描件); ③具有护理专业证书或急救救护人员培训证书的得1分; (须提供相关证书原件扫描件) ④具有二级及以上医院护理主管经验的得1分; (须提供医院证明材料并加盖医院公章) 评审依据: 须提供拟派以上人员的身份证、投标截止时间前六个月的社保证明材料原件扫描件、相关证书原件扫描件、医院工作经验证明, 缺一不可, 并加盖单位公章, 否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
20	商务	20、管理业绩 (1分): 投标人具有自2021年01月01日以来: 服务过二级及以上医院同类服务项目的每家得0.5分, 最高得1分; 评审依据: 提供合同证明材料, 未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
21	商务	21、企业资信 (6分): 投标人具有: (1) 具有有效的ISO14001 环境管理体系认证的得1分; (2) 具有有效的ISO45001 职业健康安全管理体系认证的得1分; (3) 具有有效的ISO9001 质量管理体系认证的得1分; (4) 具有有效的ISO50001 能源管理体系认证的得1分; (5) 具有有效的ISO27001 信息安全管理体系认证的得1分; (6) 具备ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证的得1分。 评审依据: 须提供有效期内的原件扫描件, 未提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	75.9	71.2	70.7

专家 (签名):

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：天台县中医院后勤物业管理服务项目（ttcg-2024-27（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江鸿中鑫正物业管理有限公司	上海瑶瞻医院集团有限公司	杭州苏通健康有限公司	福建康尔伊物业服务有限公司	江苏君盛物业服务公司	上海吉生后勤服务有限公司	宁波福尔敦酒店服务有限公司	江苏强盛城市运营服务有限公司	元超环境治理有限公司	深圳市荣尚院后勤物业管理有限公司
1	商务	1、总体服务设想和目标（6分）： ①投标人提供的服务方案中有项目定位、总体服务设想及思路、重难点分析及应对措施、管理目标及医院等级复评的推进方案合理、可行，综合体现完整的进行综合评比得分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。最高得5分。 ②协助二甲及以上医院完成医院等级评审（复评）工作的每提供个得0.5分，最高1分。 评审依据：提供业主证明、医院评审（复评）结果（须加盖医院公章），未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	3.5	4.5	4.5	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
2	商务	2、组织机构、人员配置、管理和培训方案（5分）： 投标人提供的服务方案中包含有管理机构设置、人员配置、员工素质标准、员工培训（含岗前、在岗、管理人员培训）及管理、奖惩制度等，方案合理、可行，综合体现完整。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.0	3.0	2.5	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	4.0
3	商务	3、交接过渡方案（2分）： 针对本项目提供详细的进场交接方案和撤场方案。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.5	1.8
4	商务	4、节能降耗方案（2分）： 根据投标人提供的节能降耗方案，思路清晰，管理制度切实有效，措施具体详细，可操作性强，宣传到位等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.0	1.0	1.0	0.8	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5	商务	5、卫生保洁服务方案（5分）： 根据投标人提供的卫生保洁服务方案（应包含保洁、垃圾分类、绿化养护、集中清洗、地面养护等各类专项服务方案），服务目标是否清晰；服务内容是否完善；是否提供明确的保洁服务标准；是否提供清晰可操作的保洁计划、程序频率；是否提供清晰的保洁服务管理人员及员工的考核内容，标准，方法；是否提供清晰的保洁服务项目监管措施等内容。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.0	4.0	2.5	2.5	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	4.0
6	商务	6、院感、质控等要求的具体方案（3分）： 投标人提供确保符合院感、质控等要求的具体方案（方案内容包含但不限于医疗垃圾分类收集管控方案、洗消中心管理方案等）。 方案完善详细得2-3分；方案较完善详细得1-1.9分；方案能够满足需求得0.5-0.9分；方案和制度一般得0.1-0.4分；未提供得0分。	0-3	2.0	2.0	1.5	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

7	商务	7、运送服务方案（4分）： 评标委员会根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
8	商务	8、护理员服务方案：（5分）： 投标人提供的服务内容是否完善，护理员服务流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.0	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	2.5	2.0	2.0
9	商务	9、安保服务方案（4分）： 安保服务方案的全面性及针对性，包括管理规章制度健全；管理组织健全；规范的考核奖励制度等等。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
10	商务	10、车辆管理服务方案（2分）： 根据投标人提供的车辆管理服务思路、车辆管理方案、停车场管理方案、车场制度是否完善等进行综合比对。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	商务	11、消防管理方案（4分）： 根据投标人提供的医院消防管理分析、消防设备设施维护、消防安全宣传及演练、消防应急处理、消防安全管理制度是否完善进行综合对比。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.5	2.5	2.5	2.5
12	商务	12、应急管理方案（4分）： 针对本项目的应急管理工作组织、应急体系建设、应急预案（应急预案、自然灾害、突发事件处置等）。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.5
13	商务	13、控烟管理方案（2分）： 根据投标人提供的控烟管理方案的全面性及针对性，包括管理规章制度、管理组织、控烟劝导员培训等工作计划进行综合评比得分。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5	1.0	1.0	0.8	1.0
14	商务	14、员工管理方案（4分）： 根据投标人提供的服务方案中是否提供清晰的服务管理人员及员工管理内容、标准、方法，是否提供清晰的服务项目监管措施进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	2.0	2.0	1.5	2.0
15	商务	15、安全生产管理方案（4分）： 根据投标人的安全生产管理理念有利于项目实施、安全生产保障机制是否清晰可靠、安全生产管理制度是否完善进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.5	1.5	2.0	2.5	3.0
16	商务	16、服装、工牌方案（2分）： 根据投标人拟投入本项目的各工种服装、工牌、标识（款式、颜色、搭配方案）进行综合评比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.0	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5

技术商务资信评分明细表

17	商务	17、拟投入设备（4分）： 投标人拟投入 （1）根据投标人拟投入本项目的设备设施情况包括但不限于保洁设备、安保设备、工程用具等（列表说明设备名称、规格型号、制造商、数量，并附实物照片）。设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。 根据拟投入设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。优得2-3分，良1-1.9分，一般0.1-0.9分，最高得3分。 （2）针对拟投入本项目的智能化设备，提供相关案例使用证明的每个得0.5分（须提供业主证明须加盖公章），最高得1分。	0-4	3.0	3.0	2.8	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.5	3.0
18	商务	18、信息化管理（6分）： （1）供应商须提供针对本项目各环节的信息化管理软件，提供的软件需包括但不限于医院后勤服务巡检管理功能、医废管理功能、平台数据分析统计功能、运送管理功能、后勤服务评价功能、保洁服务信息化管理功能、护工信息化管理等功能。提供系统功能介绍、主要功能截图，截图清晰可辨，包含功能界面，评分依据：软件为投标人自有的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图；该软件为投标人购买或租赁的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图、购买或租赁合同原件扫描件。每个功能得0.5分，最高得4分 （2）提供二甲及以上医院使用本项目相关信息化软件证明（须加盖医院公章），每提供一个得1分，最高得2分。	0-6	6.0	6.0	0.0	2.0	6.0	6.0	4.5	5.0	5.0	5.0
19.1	商务	（1）拟派项目经理（5分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供学历证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 担任过5年（含）以上三级综合性医院项目经理职务得3分； 担任过3年（含）以上--5年以下三级综合性医院项目经理职务得2分； 担任过3年以下三级综合性医院项目经理职务得1分 （须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
19.2	商务	（2）保洁管理人员（3分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院保洁主管经验的得1分（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19.3	商务	（3）运送管理人员（3分） 专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院运送主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
19.4	商务	（4）护理管理人员（4分） ①专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） ②具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件）； ③具有护理专业证书或急救救护人员培训证书的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） ④具有二级及以上医院护理主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章） 评审依据：须提供拟派以上人员的身份证、投标截止时间前六个月的社保证明材料原件扫描件、相关证书原件扫描件、医院工作经验证明，缺一不可，并加盖单位公章，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
20	商务	20、管理业绩（1分）： 投标人具有自2021年01月01日以来：服务过二级及以上医院同类服务项目的每家得0.5分，最高得1分；评审依据：提供合同证明材料，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

21	商务	21、企业资信（6分）： 投标人具有： （1）具有有效的ISO14001 环境管理体系认证的得1分； （2）具有有效的ISO45001 职业健康安全管理体系认证的得1分； （3）具有有效的ISO9001 质量管理体系认证的得1分； （4）具有有效的ISO50001 能源管理体系认证的得1分； （5）具有有效的ISO27001 信息安全管理体系认证的得1分； （6）具备ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证的得1分。 评审依据：须提供有效期内的原件扫描件，未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	3.0	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0	5.0	6.0
合计			0-90	72.0	70.5	51.8	57.8	67.0	62.0	57.0	60.0	59.3	68.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：天台县中医院后勤物业管理服务项目（ttcg-2024-27（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏美特来物 业服务有限公司	浙江纳什物 业管理服务有 限公司	东保（浙江） 物业管理有限 公司
1	商务	1、总体服务设想和目标（6分）： ①投标人提供的服务方案中有项目定位、总体服务设想及思路、重难点分析及应对措施、管理目标及医院等级复评的推进方案合理、可行，综合体现完整的进行综合评比得分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。最高得5分。 ②协助二甲及以上医院完成医院等级评审（复评）工作的每提供个得0.5分，最高1分。 评审依据：提供业主证明、医院评审（复评）结果（须加盖医院公章），未提供不得分。	0-6	5.0	4.5	3.0
2	商务	2、组织机构、人员配置、管理和培训方案（5分）： 投标人提供的服务方案中包含有管理机构设置、人员配置、员工素质标准、员工培训（含岗前、在岗、管理人员培训）及管理、奖惩制度等，方案合理、可行，综合体现完整。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	2.0	2.5	2.0
3	商务	3、交接过渡方案（2分）： 针对本项目提供详细的进场交接方案和撤场方案。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.0	1.0
4	商务	4、节能降耗方案（2分）： 根据投标人提供的节能降耗方案，思路清晰，管理制度切实有效，措施具体详细，可操作性强，宣传到位等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.0	1.0
5	商务	5、卫生保洁服务方案（5分）： 根据投标人提供的卫生保洁服务方案（应包含保洁、垃圾分类、绿化养护、集中清洗、地面养护等各类专项服务方案），服务目标是否清晰；服务内容是否完善；是否提供明确的保洁服务标准；是否提供清晰可操作的保洁计划、程序频率；是否提供清晰的保洁服务管理人员及员工的考核内容，标准，方法；是否提供清晰的保洁服务项目监管措施等内容。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.0	4.0	3.0
6	商务	6、院感、质控等要求的具体方案（3分）： 投标人提供确保符合院感、质控等要求的具体方案（方案内容包含但不限于医疗垃圾分类收集管控方案、洗消中心管理方案等）。 方案完善详细得2-3分；方案较完善详细得1-1.9分；方案能够满足需求得0.5-0.9分；方案和制度一般得0.1-0.4分；未提供得0分。	0-3	2.0	1.5	1.5
7	商务	7、运送服务方案（4分）： 评标委员会根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	2.0
8	商务	8、护理员服务方案：（5分）： 投标人提供的服务内容是否完善，护理员服务流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	2.0	2.0	2.0
9	商务	9、安保服务方案（4分）： 安保服务方案的全面性及针对性，包括管理规章制度健全；管理组织健全；规范的考核奖惩制度等等。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	1.5	1.5	1.5

技术商务资信评分明细表

10	商务	10、车辆管理服务方案（2分）： 根据投标人提供的车辆管理服务思路、车辆管理方案、停车场管理方案、车场制度是否完善等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.0	0.8	1.0
11	商务	11、消防管理方案（4分）： 根据投标人提供的医院消防管理分析、消防设备设施维护、消防安全宣传及演练、消防应急处理、消防安全管理制度是否完善进行综合对比 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	1.5	2.5	2.0
12	商务	12、应急管理方案（4分）： 针对本项目的应急管理工作组织、应急体系建设、应急预案（应急预案、自然灾害、突发事件处置等）。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	1.5	2.5	2.0
13	商务	13、控烟管理方案（2分）： 根据投标人提供的控烟管理方案的全面性及针对性，包括管理规章制度、管理组织、控烟劝导员培训等工作计划进行综合评比得分。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.0	1.0	0.8
14	商务	14、员工管理方案（4分）： 根据投标人提供的服务方案中是否提供清晰的服务管理人员及员工管理内容、标准、方法，是否提供清晰的服务项目监管措施进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	1.0
15	商务	15、安全生产管理方案（4分）： 根据投标人的安全生产管理理念有利于项目实施、安全生产保障机制是否清晰可靠、安全生产管理制度是否完善进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.0	2.0	3.0
16	商务	16、服装、工牌方案（2分）： 根据投标人拟投入本项目的各工种服装、工牌、标识（款式、颜色、搭配方案）进行综合评比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.0	0.8	1.5
17	商务	17、拟投入设备（4分）： 投标人拟投入 （1）根据投标人拟投入本项目的设备设施情况包括但不限于保洁设备、安保设备、工程用具等（列表说明设备名称、规格型号、制造商、数量，并附实物照片）。设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。 根据拟投入设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。优得2-3分，良1-1.9分，一般0.1-0.9分，最高得3分。 （2）针对拟投入本项目的智能化设备，提供相关案例使用证明的每个得0.5分（须提供业主证明须加盖公章），最高得1分。	0-4	3.0	2.5	3.0
18	商务	18、信息化管理（6分）： （1）供应商须提供针对本项目各环节的信息化管理软件，提供的软件需包括但不限于医院后勤服务巡检管理功能、医废管理功能、平台数据分析统计功能、运送管理功能、后勤服务评价功能、保洁服务信息化管理功能、护工信息化管理等功能。提供系统功能介绍、主要功能截图，截图清晰可辨，包含功能界面，评分依据：软件为投标人自有的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图；该软件为投标人购买或租赁的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图、购买或租赁合同原件扫描件。每个功能得0.5分，最高得4分 （2）提供二甲及以上医院使用本项目相关信息化软件证明（须加盖医院公章），每提供一个得1分，最高得2分。	0-6	6.0	6.0	6.0
19.1	商务	（1）拟派项目经理（5分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供学历证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 担任过5年（含）以上三级综合性医院项目经理职务得3分； 担任过3年（含）以上--5年以下三级综合性医院项目经理职务得2分； 担任过3年以下三级综合性医院项目经理职务得1分 （须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-5	5.0	5.0	5.0
19.2	商务	（2）保洁管理人员（3分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院保洁主管经验的得1分（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
19.3	商务	（3）运送管理人员（3分） 专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院运送主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

19.4	商务	(4) 护理管理人员 (4分) ①专科及以上学历的得1分; (须提供相关证书原件扫描件) ②具有物业经理上岗证的得1分; (须提供物业经理上岗证书原件扫描件); ③具有护理专业证书或急救救护人员培训证书的得1分; (须提供相关证书原件扫描件) ④具有二级及以上医院护理主管经验的得1分; (须提供医院证明材料并加盖医院公章) 评审依据: 须提供拟派以上人员的身份证、投标截止时间前六个月的社保证明材料原件扫描件、相关证书原件扫描件、医院工作经验证明, 缺一不可, 并加盖单位公章, 否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
20	商务	20、管理业绩 (1分): 投标人具有自2021年01月01日以来: 服务过二级及以上医院同类服务项目的每家得0.5分, 最高得1分; 评审依据: 提供合同证明材料, 未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
21	商务	21、企业资信 (6分): 投标人具有: (1) 具有有效的ISO14001 环境管理体系认证的得1分; (2) 具有有效的ISO45001 职业健康安全管理体系认证的得1分; (3) 具有有效的ISO9001 质量管理体系认证的得1分; (4) 具有有效的ISO50001 能源管理体系认证的得1分; (5) 具有有效的ISO27001 信息安全管理体系认证的得1分; (6) 具备ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证的得1分。 评审依据: 须提供有效期内的原件扫描件, 未提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	65.5	62.1	59.3

专家 (签名):

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：天台县中医院后勤物业管理服务项目（ttcg-2024-27（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江鸿正物业管理有限公司	上海瑶瞻医院集团有限公司	杭州苏通健康管理有限公司	福建康尔物业服务集团有限公司	江苏君业物业服务公司	上海吉生后勤服务有限公司	宁波福尔敦酒店服务有限公司	江苏强盛城市运营服务有限公司	元超环境治理有限公司	深圳市荣尚院后勤物业管理有限公司
1	商务	1、总体服务设想和目标（6分）： ①投标人提供的服务方案中有项目定位、总体服务设想及思路、重难点分析及应对措施、管理目标及医院等级复评的推进方案合理、可行，综合体现完整的进行综合评比得分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。最高得5分。 ②协助二甲及以上医院完成医院等级评审（复评）工作的每提供个得0.5分，最高1分。 评审依据：提供业主证明、医院评审（复评）结果（须加盖医院公章），未提供不得分。	0-6	4.8	4.9	3.5	4.3	5.7	4.3	4.2	4.2	4.9	5.7
2	商务	2、组织机构、人员配置、管理和培训方案（5分）： 投标人提供的服务方案中包含有管理机构设置、人员配置、员工素质标准、员工培训（含岗前、在岗、管理人员培训）及管理、奖惩制度等，方案合理、可行，综合体现完整。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.8	3.0	3.0	3.3	3.3	4.9
3	商务	3、交接过渡方案（2分）： 针对本项目提供详细的进场交接方案和撤场方案。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.5	1.0	1.0	1.8	0.8	0.8	0.8	1.0	1.8
4	商务	4、节能降耗方案（2分）： 根据投标人提供的节能降耗方案，思路清晰，管理制度切实有效，措施具体详细，可操作性强，宣传到位等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.2	1.2	1.2	1.8	1.2	1.2	1.0	1.2	1.8
5	商务	5、卫生保洁服务方案（5分）： 根据投标人提供的卫生保洁服务方案（应包含保洁、垃圾分类、绿化养护、集中清洗、地面养护等各类专项服务方案），服务目标是否清晰；服务内容是否完善；是否提供明确的保洁服务标准；是否提供清晰可操作的保洁计划、程序频率；是否提供清晰的保洁服务管理人员及员工的考核内容，标准，方法；是否提供清晰的保洁服务项目监管措施等内容。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.9	3.9	3.5	3.5	4.5	3.9	3.0	3.0	3.5	4.5
6	商务	6、院感、质控等要求的具体方案（3分）： 投标人提供确保符合院感、质控等要求的具体方案（方案内容包含但不限于医疗垃圾分类收集管控方案、洗消中心管理方案等）。 方案完善详细得2-3分；方案较完善详细得1-1.9分；方案能够满足需求得0.5-0.9分；方案和制度一般得0.1-0.4分；未提供得0分。	0-3	2.5	2.0	2.0	2.0	2.5	2.5	2.0	2.0	2.5	2.8

技术商务资信评分明细表

7	商务	7、运送服务方案（4分）： 评标委员会根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.8	3.3	3.0	3.0	3.8	3.0	3.0	3.0	3.0	3.8
8	商务	8、护理员服务方案：（5分）： 投标人提供的服务内容是否完善，护理员服务流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.5	4.5	4.0	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	3.5	4.0
9	商务	9、安保服务方案（4分）： 安保服务方案的全面性及针对性，包括管理规章制度健全；管理组织健全；规范的考核奖励制度等等。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.7	3.7	3.7	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.7
10	商务	10、车辆管理服务方案（2分）： 根据投标人提供的车辆管理服务思路、车辆管理方案、停车场管理方案、车场制度是否完善等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.8	1.8	1.5	1.5	1.5	1.2	1.5	1.5	1.5	1.5
11	商务	11、消防管理方案（4分）： 根据投标人提供的医院消防管理分析、消防设备设施维护、消防安全宣传及演练、消防应急处理、消防安全管理制度是否完善进行综合对比。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	2.8	2.8	3.0	3.0	3.3
12	商务	12、应急管理方案（4分）： 针对本项目的应急管理工作组织、应急体系建设、应急预案（应急预案、自然灾害、突发事件处置等）。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.0	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	2.8	3.0	3.0	3.3
13	商务	13、控烟管理方案（2分）： 根据投标人提供的控烟管理方案的全面性及针对性，包括管理规章制度、管理组织、控烟劝导员培训等工作计划进行综合评比得分。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.6	1.3	1.6	1.3	1.6	1.0	1.6	1.6	1.3	1.6
14	商务	14、员工管理方案（4分）： 根据投标人提供的服务方案中是否提供清晰的服务管理人员及员工管理内容、标准、方法，是否提供清晰的服务项目监管措施进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.5	3.8	3.0	3.3	3.8	3.0	2.6	2.6	3.0	3.8
15	商务	15、安全生产管理方案（4分）： 根据投标人的安全生产管理理念有利于项目实施、安全生产保障机制是否清晰可靠、安全生产管理制度是否完善进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.5	3.5	3.0	3.3	3.5	3.0	2.5	2.6	3.0	3.8
16	商务	16、服装、工牌方案（2分）： 根据投标人拟投入本项目的各工种服装、工牌、标识（款式、颜色、搭配方案）进行综合评比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.8	1.8	1.2	1.5	1.8	1.3	1.1	1.2	1.2	1.8

技术商务资信评分明细表

17	商务	17、拟投入设备（4分）： 投标人拟投入 （1）根据投标人拟投入本项目的设备设施情况包括但不限于保洁设备、安保设备、工程用具等（列表说明设备名称、规格型号、制造商、数量，并附实物照片）。设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。 根据拟投入设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。优得2-3分，良1-1.9分，一般0.1-0.9分，最高得3分。 （2）针对拟投入本项目的智能化设备，提供相关案例使用证明的每个得0.5分（须提供业主证明须加盖公章），最高得1分。	0-4	3.6	3.6	2.5	3.4	3.6	3.0	1.8	2.8	2.5	2.8
18	商务	18、信息化管理（6分）： （1）供应商须提供针对本项目各环节的信息化管理软件，提供的软件需包括但不限于医院后勤服务巡检管理功能、医废管理功能、平台数据分析统计功能、运送管理功能、后勤服务评价功能、保洁服务信息化管理功能、护工信息化管理等功能。提供系统功能介绍、主要功能截图，截图清晰可辨，包含功能界面，评分依据：软件为投标人自有的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图；该软件为投标人购买或租赁的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图、购买或租赁合同原件扫描件。每个功能得0.5分，最高得4分 （2）提供二甲及以上医院使用本项目相关信息化软件证明（须加盖医院公章），每提供一个得1分，最高得2分。	0-6	6.0	6.0	0.0	2.0	6.0	6.0	4.5	5.0	5.0	5.0
19.1	商务	（1）拟派项目经理（5分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供学历证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 担任过5年（含）以上三级综合性医院项目经理职务得3分； 担任过3年（含）以上—5年以下三级综合性医院项目经理职务得2分； 担任过3年以下三级综合性医院项目经理职务得1分 （须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
19.2	商务	（2）保洁管理人员（3分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院保洁主管经验的得1分（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19.3	商务	（3）运送管理人员（3分） 专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院运送主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
19.4	商务	（4）护理管理人员（4分） ①专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） ②具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件）； ③具有护理专业证书或急救救护人员培训证书的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） ④具有二级及以上医院护理主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章） 评审依据：须提供拟派以上人员的身份证、投标截止时间前六个月的社保证明材料原件扫描件、相关证书原件扫描件、医院工作经验证明，缺一不可，并加盖单位公章，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
20	商务	20、管理业绩（1分）： 投标人具有自2021年01月01日以来：服务过二级及以上医院同类服务项目的每家得0.5分，最高得1分；评审依据：提供合同证明材料，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

21	商务	21、企业资信（6分）： 投标人具有： （1）具有有效的ISO14001 环境管理体系认证的得1分； （2）具有有效的ISO45001 职业健康安全管理体系认证的得1分； （3）具有有效的ISO9001 质量管理体系认证的得1分； （4）具有有效的ISO50001 能源管理体系认证的得1分； （5）具有有效的ISO27001 信息安全管理体系认证的得1分； （6）具备ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证的得1分。 评审依据：须提供有效期内的原件扫描件，未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	3.0	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0	5.0	6.0
合计			0-90	79.3	78.4	60.3	69.4	82.8	72.3	66.9	70.1	70.9	80.9

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：天台县中医院后勤物业管理服务项目（ttcg-2024-27（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏美特来物 业服务有限公司	浙江纳什物 业管理服务有限公司	东保（浙江） 物业管理有限 公司
1	商务	1、总体服务设想和目标（6分）： ①投标人提供的服务方案中有项目定位、总体服务设想及思路、重难点分析及应对措施、管理目标及医院等级复评的推进方案合理、可行，综合体现完整的进行综合评比得分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。最高得5分。 ②协助二甲及以上医院完成医院等级评审（复评）工作的每提供个得0.5分，最高1分。 评审依据：提供业主证明、医院评审（复评）结果（须加盖医院公章），未提供不得分。	0-6	5.7	4.9	4.3
2	商务	2、组织机构、人员配置、管理和培训方案（5分）： 投标人提供的服务方案中包含有管理机构设置、人员配置、员工素质标准、员工培训（含岗前、在岗、管理人员培训）及管理、奖惩制度等，方案合理、可行，综合体现完整。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.5	4.0	3.3
3	商务	3、交接过渡方案（2分）： 针对本项目提供详细的进场交接方案和撤场方案。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.8	1.0	1.0
4	商务	4、节能降耗方案（2分）： 根据投标人提供的节能降耗方案，思路清晰，管理制度切实有效，措施具体详细，可操作性强，宣传到位等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.2	1.2	1.8
5	商务	5、卫生保洁服务方案（5分）： 根据投标人提供的卫生保洁服务方案（应包含保洁、垃圾分类、绿化养护、集中清洗、地面养护等各类专项服务方案），服务目标是否清晰；服务内容是否完善；是否提供明确的保洁服务标准；是否提供清晰可操作的保洁计划、程序频率；是否提供清晰的保洁服务管理人员及员工的考核内容，标准，方法；是否提供清晰的保洁服务项目监管措施等内容。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	4.5	4.5	3.9
6	商务	6、院感、质控等要求的具体方案（3分）： 投标人提供确保符合院感、质控等要求的具体方案（方案内容包含但不限于医疗垃圾分类收集管控方案、洗消中心管理方案等）。 方案完善详细得2-3分；方案较完善详细得1-1.9分；方案能够满足需求得0.5-0.9分；方案和制度一般得0.1-0.4分；未提供得0分。	0-3	2.8	2.5	2.8
7	商务	7、运送服务方案（4分）： 评标委员会根据各投标人提供的运送服务方案中服务目标是否清晰，服务内容是否完善，是否提供明确的运送服务标准，以及各项运送流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.8	3.3	3.3
8	商务	8、护理员服务方案：（5分）： 投标人提供的服务内容是否完善，护理员服务流程的科学性、合理性、详细程度、完整性进行打分。 方案完善详细得4-5分；方案较完善详细得3-3.9分；方案能够满足需求得2-2.9分；方案和制度一般得0.1-1.9分；未提供得0分。	0-5	3.5	3.5	3.5
9	商务	9、安保服务方案（4分）： 安保服务方案的全面性及针对性，包括管理规章制度健全；管理组织健全；规范的考核奖惩制度等等。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	10、车辆管理服务方案（2分）： 根据投标人提供的车辆管理服务思路、车辆管理方案、停车场管理方案、车场制度是否完善等进行综合对比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.5	1.2	1.5
11	商务	11、消防管理方案（4分）： 根据投标人提供的医院消防管理分析、消防设备设施维护、消防安全宣传及演练、消防应急处理、消防安全管理制度是否完善进行综合对比 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	2.8	3.3	3.0
12	商务	12、应急管理方案（4分）： 针对本项目的应急管理工作组织、应急体系建设、应急预案（应急预案、自然灾害、突发事件处置等）。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.0	3.0	2.8
13	商务	13、控烟管理方案（2分）： 根据投标人提供的控烟管理方案的全面性及针对性，包括管理规章制度、管理组织、控烟劝导员培训等工作计划进行综合评比得分。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.6	1.6	1.6
14	商务	14、员工管理方案（4分）： 根据投标人提供的服务方案中是否提供清晰的服务管理人员及员工管理内容、标准、方法，是否提供清晰的服务项目监管措施进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.5	2.6	3.5
15	商务	15、安全生产管理方案（4分）： 根据投标人的安全生产管理理念有利于项目实施、安全生产保障机制是否清晰可靠、安全生产管理制度是否完善进行综合评比得分。 方案完善详细得3-4分；方案较完善详细得2-2.9分；方案能够满足需求得1-1.9分；方案和制度一般得0.1-1分；未提供得0分。	0-4	3.5	2.6	3.5
16	商务	16、服装、工牌方案（2分）： 根据投标人拟投入本项目的各工种服装、工牌、标识（款式、颜色、搭配方案）进行综合评比。 由专家评委进行综合评比打分。	0-2	1.3	1.1	1.6
17	商务	17、拟投入设备（4分）： 投标人拟投入 （1）根据投标人拟投入本项目的设备设施情况包括但不限于保洁设备、安保设备、工程用具等（列表说明设备名称、规格型号、制造商、数量，并附实物照片）。设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。 根据拟投入设备配置是否先进、数量科学合理进行综合评比得分。优得2-3分，良1-1.9分，一般0.1-0.9分，最高得3分。 （2）针对拟投入本项目的智能化设备，提供相关案例使用证明的每个得0.5分（须提供业主证明须加盖公章），最高得1分。	0-4	3.1	3.0	3.6
18	商务	18、信息化管理（6分）： （1）供应商须提供针对本项目各环节的信息化管理软件，提供的软件需包括但不限于医院后勤服务巡检管理功能、医废管理功能、平台数据分析统计功能、运送管理功能、后勤服务评价功能、保洁服务信息化管理功能、护工信息化管理等功能。提供系统功能介绍、主要功能截图，截图清晰可辨，包含功能界面，评分依据：软件为投标人自有的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图；该软件为投标人购买或租赁的提供系统软件著作权登记证书扫描件和中国版权保护中心著作权登记系统平台查询结果的截图、购买或租赁合同原件扫描件。每个功能得0.5分，最高得4分 （2）提供二甲及以上医院使用本项目相关信息化软件证明（须加盖医院公章），每提供一个得1分，最高得2分。	0-6	6.0	6.0	6.0
19.1	商务	（1）拟派项目经理（5分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供学历证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 担任过5年（含）以上三级综合性医院项目经理职务得3分； 担任过3年（含）以上--5年以下三级综合性医院项目经理职务得2分； 担任过3年以下三级综合性医院项目经理职务得1分 （须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-5	5.0	5.0	5.0
19.2	商务	（2）保洁管理人员（3分） 具有专科及以上学历的得1分。（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院保洁主管经验的得1分（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
19.3	商务	（3）运送管理人员（3分） 专科及以上学历的得1分；（须提供相关证书原件扫描件） 具有物业经理上岗证的得1分；（须提供物业经理上岗证书原件扫描件） 具有二级及以上医院运送主管经验的得1分；（须提供医院证明材料并加盖医院公章）	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

19.4	商务	<p>(4) 护理管理人员 (4分)</p> <p>①专科及以上学历的得1分; (须提供相关证书原件扫描件)</p> <p>②具有物业经理上岗证的得1分; (须提供物业经理上岗证书原件扫描件);</p> <p>③具有护理专业证书或急救救护人员培训证书的得1分; (须提供相关证书原件扫描件)</p> <p>④具有二级及以上医院护理主管经验的得1分; (须提供医院证明材料并加盖医院公章)</p> <p>评审依据: 须提供拟派以上人员的身份证、投标截止时间前六个月的社保证明材料原件扫描件、相关证书原件扫描件、医院工作经验证明, 缺一不可, 并加盖单位公章, 否则不得分。</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
20	商务	<p>20、管理业绩 (1分):</p> <p>投标人具有自2021年01月01日以来: 服务过二级及以上医院同类服务项目的每家得0.5分, 最高得1分; 评审依据: 提供合同证明材料, 未提供不得分。</p>	0-1	1.0	1.0	1.0
21	商务	<p>21、企业资信 (6分):</p> <p>投标人具有:</p> <p>(1) 具有有效的ISO14001 环境管理体系认证的得1分;</p> <p>(2) 具有有效的ISO45001 职业健康安全管理体系认证的得1分;</p> <p>(3) 具有有效的ISO9001 质量管理体系认证的得1分;</p> <p>(4) 具有有效的ISO50001 能源管理体系认证的得1分;</p> <p>(5) 具有有效的ISO27001 信息安全管理体系认证的得1分;</p> <p>(6) 具备ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证的得1分。</p> <p>评审依据: 须提供有效期内的原件扫描件, 未提供不得分。</p>	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	79.1	74.3	76.0

专家 (签名):