

技术商务资信评分明细（张俞）

项目名称：杭州市数字赋能“一老一小”项目（ZJCT8-MZJ202301）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大松科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司、杭州思锐信息技术有限公司、杭州智算科技有限公司（联合体）	杭州企明信息技术有限公司
1.1	商务资信	投标人具有信息安全管理体系统认证ISO27001证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.2	商务资信	投标人具有信息技术服务管理体系认证ISO20000证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.3	商务资信	投标人具有ITSS信息技术服务运行维护证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.4	商务资信	投标人具有基础电信业务运营许可证的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.5	商务资信	投标人具有增值电信业务运营许可证的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
2	商务资信	案例经验 自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人承担过类似信息化项目开发业绩，每提供一个得0.5分，最多得1分。 【证明材料：1）须提供合同复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	1
3.1	技术	根据投标人对本项目需求的理解、项目建设背景、依据、必要性、建设目标进行综合打分，理解分析全面、准确、透彻、到位的得2分，理解分析完整相对简单粗略的得1分，理解分析有缺陷或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	1
3.2	技术	根据投标人针对本项目重点难点分析进行综合打分，重点难点突出且分析深入准确到位切合实际情况的得3分，重难点一般且分析平淡准确性一般与实际情况有一定缺失的得2分，重难点一般且分析简单准确性有一定偏差，与实际情况有较大缺失的得1分，未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	3	2
3.3	技术	根据投标人针对本项目功能需求分析、非功能性需求分析进行综合打分，分析准确、详实、全面并提供完善的建议的得2分，分析内容完整准确性一般的得有合适的建议的得1分；理解分析部分偏差或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	2
4.1	技术	1) 总体架构设计完整具有前瞻性、合理性、规范性强、可行性高的得3分，设计完整、合理性、规范性一般可行性一般的得2分，设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分，未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	3	2

4.2	技术	2) 数据架构设计具有完整性、针对性、创新性、可行性高的得3分, 完整性、针对性、创新性一般的得2分, 设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	2	2
4.3	技术	3) 网络架构设计、系统接口设计完整、界面划分清晰美观, 设计思路科学、具有较强针对性、可行性高的得2分, 设计完整、界面划分清楚, 设计思路科学、针对性、可行性一般的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	2
4.4	技术	4) 业务流程设计完整具有创新性、合理性、规范性强、可行性高的得4分, 创新性、合理性、规范性强、可行性一般的得2分, 设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-4	4	4	2
4.5	技术	5) 安全设计、采用的关键技术等设计完整科学合理性强且考虑严谨性强的得2分, 设计完整科学合理性一般且考虑严谨性一般的得1分。未提供或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	2
5.1	技术	1) 投标人针对本项目的采购需求中功能模块所有内容描述齐全的得2分。功能模块描述存在缺失的得1分。	0-2	1	2	2
5.2	技术	2) 针对养老托育综合门户、居家助老应用功能等布局两部分描述科学、合理性强、有独特优势得4分, 科学合理性一般、未体现独特收拾的得2分, 科学合理性较差的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-4	2	4	2
5.3	技术	3) 针对安居守护应用、家庭科学育儿应用功能等布局两部分描述内容详实, 规范、可操作性强的得4分, 内容简单规范可操作性一般的得2分, 内容粗略规范可操作性较差的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-4	2	4	2
5.4	技术	4) 智慧助餐应用、托育机构入园“一件事”应用两部分功能等布局描述详细完善先进成熟可行性强的得4分, 描述完整先进成熟性一般可行性较强的得2分, 描述完整先进成熟性较差的得1分未提供或不涉及该内容不得分	0-4	2	4	2
6	技术	实施方案 投标人提供的项目组织实施方案内容包括不仅限于: 安装调试、系统集成、试运行、培训计划等内容。 ①提供方案内容完整, 组织实施思路科学、具有较强完整性、针对性、合理性、可行性的得3分; 组织实施方案思路较完整, 针对性较弱, 合理性较弱, 缺乏可行性的得1分; 未提供或不详细、不完善的或不可行的不得分。	0-3	3	3	3
7	技术	系统对接实施方案 根据投标人采购需求中针对与原系统对接实施方案情况进行综合打分, 对采购需求中各系统对接实施方案完整且科学合理可行性强的得5分, 各系统对接实施方案完整科学性一般可行性较强得的3分, 各系统对接实施方案有一定不完整科学性可行性较差的得1分, 不提供或未涉及该项内容不得分。	0-5	3	5	3
8.1	技术	投标人提供安全等保测评方案、商用密码应用安全性评估方案、技术落实的保障措施内容完整、可行性强、有效率高的得5分, 内容完整、可行性一般有效率一般的得3分, 内容完整可行性有效率较差的得1分, 未提供不涉及该内容不得分。	0-5	3	5	3
8.2	技术	投标人可为所投云平台提供分布式的近源网络安全防护能力, 并提供相关有效的证明材料, 证明其具备相关安全保障防护能力	0-2	0	2	0
9.1	技术	质量保证措施: 投标人有明确的质量保证措施及工作流程, 质量管理机制、保证措施、质量保证体系的针对性, 措施完整合理度进行打分。质量保证体系完备周全, 具有针对性应对措施的得3分; 质量保证体系完备欠周全或针对性较弱, 应对措施欠佳的得1分; 质量保证体系完备不周全且不具有针对性应对措施不得分。	0-3	1	3	1
9.2	技术	售后服务: 投标人提供的售后维护机构和人员情况、提供售后服务响应效率、服务承诺落实的保障措施完整可行性强的得3分, 内容完整可行性一般的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-3	3	3	3
10.1	技术	项目经理: 拟担任本项目项目经理人员同时具有信息系统项目管理师和高级工程师及以上职称证书(信息技术方向)证书的得2分, 其余不得分。 【证明材料: 须提供证书复印件, 并提供不少于1年的社保证明作为证明材料, 不提供不得分。】	0-2	0	2	0

10.2	技术	技术负责人： 拟担任本项目技术负责人同时具有网络工程师、数据库系统工程师、软件设计师及信息系统项目管理师证书的得3分，其余不得分。 【证明材料：须提供证书复印件，并提供不少于1年的社保证明作为证明材料，不提供不得分。】	0-3	0	3	0
10.3	技术	其他服务人员： 项目团队中，有2名及以上具有注册信息安全专业人员证书（CISP）的得1分；有2名及以上具有红帽认证工程师证书（RHCE）的1分，有2名及以上具有信息系统项目管理师证书得1分。本项最高得3分。 【证明材料：所有项目组成员需提供证书复印件，并提供不少于1年的社保证明作为证明材料，不提供不得分。以上人员证书允许重复计分】	0-3	0	3	0
11.1.1	技术	1) 实现区县安居守护数据与市级安居守护实时同步，主要包含人员数据、设备数据、预警事件及预警事件处置过程。	0-1	0	1	0
11.1.2	技术	2) 支持守护对象基础信息管理，包括守护对象基本信息、标签信息、关联套件信息、关联事件信息等；支持套件设备基础信息管理，包括设备识别号、设备类型、设备型号、设备厂家、用户姓名、在线状态、电量状态、签约时间等管理。	0-1	0	1	0
11.1.3	技术	3) 基于套件推荐算法模型，根据守护对象属性、套件数量、预算金额等元素，配置推荐套餐，包括设备类型、推荐安装位置、使用场景。	0-1	0	1	0
11.1.4	技术	4) 支持展现守护事件列表，包含事件编号、用户姓名、预警类型、预警级别、预警状态、预警发生时间等信息。支持按照近1天、7天、1月时间维度及区县维度统计守护事件发生情况，以及不同区县事件完成率、满意度、时效性等统计。	0-1	0	1	0
11.1.5	技术	5) 支持守护对象，从年龄、性别、能力状态、居住情况等维度进行统计分析及配套图表呈现；支持守护套件，从套件类型分布、场景分析、在线率等维度进行统计分析及配套图表呈现；支持守护模型，从行为数据、环境数据、求援数据、健康数据、关怀数据等统计分析及配套图表呈现。	0-1	0	1	0
11.1.6	技术	6) 从人、事、物多维度进行综合分析，形成市、区县级安居守护指数，体现安居守护工作开展情况。	0-1	0	1	0
11.1.7	技术	7) 支持守护事件统计、服务响应情况、完成率、满意度、时效性、守护事件速递、事件模型统计等多个维度呈现事件情况。	0-1	0	1	0
11.1.8	技术	8) 支持守护对象用水、用电、用气预警事件的接入并进行统计呈现。	0-1	0	1	0
11.1.9	技术	9) 区县运营平台支持老人档案管理、签约管理、设备管理、功能。区县运营平台支持工单派单、改派、流转、处理、回访操作。	0-1	0	1	0
11.1.10	技术	10) 区县运营平台支持派单规则设置，支持按服务范围、按老人绑定进行自动派单；支持手动派单；	0-1	0	1	0
11.1.11	技术	11) 移动端：支持安居守护业务在线申请；支持自动接收守护对象的预警信息，支持监护人实时查询守护对象的守护事件发生情况；支持报警工单处置。	0-1	0	1	0
11.2	技术	2、家庭科学育儿场景 1) 支持高危孕产妇五色智控数字化管理，查看孕产妇高危因素分析；婴幼儿生长发育成长足迹数字化管理，查看历次儿童生长发育记录；数智视力档案管理，查看儿童视力评价与趋势；生育补助与育儿津贴申领。	0-1	0	1	0
11.3	技术	3、养老托育驿站场景 1) 支持查看管理从业人员资质电子化管理系统，从业人员及培训证照发放，报表统计等；支持机构每日膳食照片管理，上传查看。	0-1	0	1	0
11.4	技术	4、托育机构入园“一件事”应用场景 1) 支持托育机构详情概览筛选查看；支持儿童入托入园体检“一键达”服务，完成入托体检及体检报告协同管理；支持照护服务“一键享”服务，包括成长驿站、婴幼儿养育照护指导中心服务查询互动（育儿资讯、养育照护活动家长互动等）；“一键找托”管理，显示招托列表及详细信息，托育服务现状及未来婴幼儿人口数据预测等，可在线查看附近招托设施并预约办托；支持托育机构法人端运营日常托育信息，含预约儿童列表及体检报告查询、托育服务合同模版可视化查看、随手评查看等。	0-1	0	1	0

11.5.1	技术	1) 配置各个不同年龄层老人优惠政策：其中行政区划需包括市、区县和镇街等多级规则。并提供对相应的优惠规则进行详细信息查看。	0-1	0	1	0
11.5.2	技术	2) 多种支付方式：主要包括【卡，码，脸】的支付方式；	0-1	0	1	0
11.6.1	技术	1) 家属端：其中门户功能模块包括享政策、智守护、看机构、约服务、找活动、租辅具等；支持通过点击享政策进入享政策模块查看已享政策和可享政策；通过查看机构VR实景来查看机构。	0-1	0	1	0
11.6.2	技术	2) 老人端：查看老人的电子津贴，并且支持查看电子津贴的明细内容，其中包括重阳分账户和爱心分账户。	0-1	0	1	0
11.7.1	技术	1) 结算中心：对工单确认情况进行管理，主要包括对具体工单的服务商名称、订单号、下单渠道、工单类型、服务区划、服务对象、支付时间、支付金额等信息字段。并提供批量确认和批量挂起功能。并对有异议的工单提供一键退回功能。	0-1	0	1	0
11.7.2	技术	2) 查看服务工单详情，主要包括服务工单基本信息、服务信息、消费信息、进度跟踪、电子附件等。其中在进度跟踪中，可通过点击红色标记按钮调用地图查看工单的实时定位信息。	0-1	0	1	0
合计			0-90	34	89	37

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（项定云）

项目名称：杭州市数字赋能“一老一小”项目（ZJCT8-MZJ202301）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大松科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司、杭州思锐信息技术有限公司、杭州智算科技有限公司（联合体）	杭州企明信息技术有限公司
1.1	商务资信	投标人具有信息安全管理体系统ISO27001证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.2	商务资信	投标人具有信息技术服务管理体系认证ISO20000证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.3	商务资信	投标人具有ITSS信息技术服务运行维护证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.4	商务资信	投标人具有基础电信业务运营许可证的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.5	商务资信	投标人具有增值电信业务运营许可证的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
2	商务资信	案例经验 自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人承担过类似信息化项目开发业绩，每提供一个得0.5分，最多得1分。 【证明材料：1）须提供合同复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	1
3.1	技术	根据投标人对本项目需求的理解、项目建设背景、依据、必要性、建设目标进行综合打分，理解分析全面、准确、透彻、到位的得2分，理解分析完整相对简单粗略的得1分，理解分析有缺陷或不涉及该项内容不得分。	0-2	2	2	2
3.2	技术	根据投标人针对本项目重点难点分析进行综合打分，重点难点突出且分析深入准确到位切合实际情况的得3分，重难点一般且分析平淡准确性一般与实际情况有一定缺失的得2分，重难点一般且分析简单准确性有一定偏差，与实际情况有较大缺失的得1分，未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	2	2
3.3	技术	根据投标人针对本项目功能需求分析、非功能性需求分析进行综合打分，分析准确、详实、全面并提供完善的建议的得2分，分析内容完整准确性一般的得有合适的建议的得1分；理解分析部分偏差或不涉及该项内容不得分。	0-2	2	2	2
4.1	技术	1) 总体架构设计完整具有前瞻性、合理性、规范性强、可行性高的得3分，设计完整、合理性、规范性一般可行性一般的得2分，设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分，未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	2	2

4.2	技术	2) 数据架构设计具有完整性、针对性、创新性、可行性高的得3分, 完整性、针对性、创新性一般的得2分, 设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	2	2
4.3	技术	3) 网络架构设计、系统接口设计完整、界面划分清晰美观, 设计思路科学、具有较强针对性、可行性高的得2分, 设计完整、界面划分清楚, 设计思路科学、针对性、可行性一般的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-2	2	2	2
4.4	技术	4) 业务流程设计完整具有创新性、合理性、规范性强、可行性高的得4分, 创新性、合理性、规范性强、可行性一般的得2分, 设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-4	2	2	2
4.5	技术	5) 安全设计、采用的关键技术等设计完整科学合理性强且考虑严谨性强的得2分, 设计完整科学合理性一般且考虑严谨性一般的得1分。未提供或不涉及该项内容不得分。	0-2	2	2	2
5.1	技术	1) 投标人针对本项目的采购需求中功能模块所有内容描述齐全的得2分。功能模块描述存在缺失的得1分。	0-2	2	2	2
5.2	技术	2) 针对养老托育综合门户、居家助老应用功能等布局两部分描述科学、合理性强、有独特优势得4分, 科学合理性一般、未体现独特收拾的得2分, 科学合理性较差的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-4	2	4	2
5.3	技术	3) 针对安居守护应用、家庭科学育儿应用功能等布局两部分描述内容详实, 规范、可操作性强的得4分, 内容简单规范可操作性一般的得2分, 内容粗略规范可操作性较差的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-4	2	2	2
5.4	技术	4) 智慧助餐应用、托育机构入园“一件事”应用两部分功能等布局描述详细完善先进成熟可行性强的得4分, 描述完整先进成熟性一般可行性较强的得2分, 描述完整先进成熟性较差的得1分未提供或不涉及该内容不得分	0-4	2	2	2
6	技术	实施方案 投标人提供的项目组织实施方案内容包括但不限于: 安装调试、系统集成、试运行、培训计划等内容。 ①提供方案内容完整, 组织实施思路科学、具有较强完整性、针对性、合理性、可行性的得3分; 组织实施方案思路较完整, 针对性较弱, 合理性较弱, 缺乏可行性的得1分; 未提供或不详细、不完善的或不可行的不得分。	0-3	1	3	1
7	技术	系统对接实施方案 根据投标人采购需求中针对与原系统对接实施方案情况进行综合打分, 对采购需求中各系统对接实施方案完整且科学合理可行性强的得5分, 各系统对接实施方案完整科学性一般可行性较强得的3分, 各系统对接实施方案有一定不完整科学性可行性较差的得1分, 不提供或未涉及该项内容不得分。	0-5	3	3	3
8.1	技术	投标人提供安全等保测评方案、商用密码应用安全性评估方案、技术落实的保障措施内容完整、可行性强、有效率高的得5分, 内容完整、可行性一般有效率一般的得3分, 内容完整可行性有效率较差的得1分, 未提供不涉及该内容不得分。	0-5	3	3	3
8.2	技术	投标人可为所投云平台提供分布式的近源网络安全防护能力, 并提供相关有效的证明材料, 证明其具备相关安全保障防护能力	0-2	0	2	0
9.1	技术	质量保证措施: 投标人有明确的质量保证措施及工作流程, 质量管理机制、保证措施、质量保证体系的针对性, 措施完整合理度进行打分。质量保证体系完备周全, 具有针对性应对措施的得3分; 质量保证体系完备欠周全或针对性较弱, 应对措施欠佳的得1分; 质量保证体系完备不周全且不具有针对性应对措施不得分。	0-3	3	3	3
9.2	技术	售后服务: 投标人提供的售后维护机构和人员情况、提供售后服务响应效率、服务承诺落实的保障措施完整可行性强的得3分, 内容完整可行性一般的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-3	3	3	3
10.1	技术	项目经理: 拟担任本项目项目经理人员同时具有信息系统项目管理师和高级工程师及以上职称证书(信息技术方向)证书的得2分, 其余不得分。 【证明材料: 须提供证书复印件, 并提供不少于1年的社保证明作为证明材料, 不提供不得分。】	0-2	0	2	0

10.2	技术	技术负责人： 拟担任本项目技术负责人同时具有网络工程师、数据库系统工程师、软件设计师及信息系统项目管理师证书的得3分，其余不得分。 【证明材料：须提供证书复印件，并提供不少于1年的社保证明作为证明材料，不提供不得分。】	0-3	0	3	0
10.3	技术	其他服务人员： 项目团队中，有2名及以上具有注册信息安全专业人员证书（CISP）的得1分；有2名及以上具有红帽认证工程师证书（RHCE）的1分，有2名及以上具有信息系统项目管理师证书得1分。本项最高得3分。 【证明材料：所有项目组成员需提供证书复印件，并提供不少于1年的社保证明作为证明材料，不提供不得分。以上人员证书允许重复计分】	0-3	0	3	0
11.1.1	技术	1) 实现区县安居守护数据与市级安居守护实时同步，主要包含人员数据、设备数据、预警事件及预警事件处置过程。	0-1	0	1	0
11.1.2	技术	2) 支持守护对象基础信息管理，包括守护对象基本信息、标签信息、关联套件信息、关联事件信息等；支持套件设备基础信息管理，包括设备识别号、设备类型、设备型号、设备厂家、用户姓名、在线状态、电量状态、签约时间等管理。	0-1	0	1	0
11.1.3	技术	3) 基于套件推荐算法模型，根据守护对象属性、套件数量、预算金额等元素，配置推荐套餐，包括设备类型、推荐安装位置、使用场景。	0-1	0	1	0
11.1.4	技术	4) 支持展现守护事件列表，包含事件编号、用户姓名、预警类型、预警级别、预警状态、预警发生时间等信息。支持按照近1天、7天、1月时间维度及区县维度统计守护事件发生情况，以及不同区县事件完成率、满意度、时效性等统计。	0-1	0	1	0
11.1.5	技术	5) 支持守护对象，从年龄、性别、能力状态、居住情况等维度进行统计分析及配套图表呈现；支持守护套件，从套件类型分布、场景分析、在线率等维度进行统计分析及配套图表呈现；支持守护模型，从行为数据、环境数据、求援数据、健康数据、关怀数据等统计分析及配套图表呈现。	0-1	0	1	0
11.1.6	技术	6) 从人、事、物多维度进行综合分析，形成市、区县级安居守护指数，体现安居守护工作开展情况。	0-1	0	1	0
11.1.7	技术	7) 支持守护事件统计、服务响应情况、完成率、满意度、时效性、守护事件速递、事件模型统计等多个维度呈现事件情况。	0-1	0	1	0
11.1.8	技术	8) 支持守护对象用水、用电、用气预警事件的接入并进行统计呈现。	0-1	0	1	0
11.1.9	技术	9) 区县运营平台支持老人档案管理、签约管理、设备管理、功能。区县运营平台支持工单派单、改派、流转、处理、回访操作。	0-1	0	1	0
11.1.10	技术	10) 区县运营平台支持派单规则设置，支持按服务范围、按老人绑定进行自动派单；支持手动派单；	0-1	0	1	0
11.1.11	技术	11) 移动端：支持安居守护业务在线申请；支持自动接收守护对象的预警信息，支持监护人实时查询守护对象的守护事件发生情况；支持报警工单处置。	0-1	0	1	0
11.2	技术	2、家庭科学育儿场景 1) 支持高危孕产妇五色智控数字化管理，查看孕产妇高危因素分析；婴幼儿生长发育成长足迹数字化管理，查看历次儿童生长发育记录；数智视力档案管理，查看儿童视力评价与趋势；生育补助与育儿津贴申领。	0-1	0	1	0
11.3	技术	3、养老托育驿站场景 1) 支持查看管理从业人员资质电子化管理系统，从业人员及培训证照发放，报表统计等；支持机构每日膳食照片管理，上传查看。	0-1	0	1	0
11.4	技术	4、托育机构入园“一件事”应用场景 1) 支持托育机构详情概览筛选查看；支持儿童入托入园体检“一键达”服务，完成入托体检及体检报告协同管理；支持照护服务“一键享”服务，包括成长驿站、婴幼儿养育照护指导中心服务查询互动（育儿资讯、养育照护活动家长互动等）；“一键找托”管理，显示招托列表及详细信息，托育服务现状及未来婴幼儿人口数据预测等，可在线查看附近招托设施并预约办托；支持托育机构法人端运营日常托育信息，含预约儿童列表及体检报告查询、托育服务合同模版可视化查看、随手评查看等。	0-1	0	1	0

11.5.1	技术	1) 配置各个不同年龄层老人优惠政策：其中行政区划需包括市、区县和镇街等多级规则。并提供对相应的优惠规则进行详细信息查看。	0-1	0	1	0
11.5.2	技术	2) 多种支付方式：主要包括【卡，码，脸】的支付方式；	0-1	0	1	0
11.6.1	技术	1) 家属端：其中门户功能模块包括享政策、智守护、看机构、约服务、找活动、租辅具等；支持通过点击享政策进入享政策模块查看已享政策和可享政策；通过查看机构VR实景来查看机构。	0-1	0	1	0
11.6.2	技术	2) 老人端：查看老人的电子津贴，并且支持查看电子津贴的明细内容，其中包括重阳分账户和爱心分账户。	0-1	0	1	0
11.7.1	技术	1) 结算中心：对工单确认情况进行管理，主要包括对具体工单的服务商名称、订单号、下单渠道、工单类型、服务区划、服务对象、支付时间、支付金额等信息字段。并提供批量确认和批量挂起功能。并对有异议的工单提供一键退回功能。	0-1	0	1	0
11.7.2	技术	2) 查看服务工单详情，主要包括服务工单基本信息、服务信息、消费信息、进度跟踪、电子附件等。其中在进度跟踪中，可通过点击红色标记按钮调用地图查看工单的实时定位信息。	0-1	0	1	0
合计			0-90	37	77	38

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（陈凌）

项目名称：杭州市数字赋能“一老一小”项目（ZJCT8-MZJ202301）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大松科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司、杭州思锐信息技术有限公司、杭州智算科技有限公司（联合体）	杭州企明信息技术有限公司
1.1	商务资信	投标人具有信息安全管理体系统ISO27001证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.2	商务资信	投标人具有信息技术服务管理体系认证ISO20000证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.3	商务资信	投标人具有ITSS信息技术服务运行维护证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.4	商务资信	投标人具有基础电信业务运营许可证的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.5	商务资信	投标人具有增值电信业务运营许可证的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
2	商务资信	案例经验 自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人承担过类似信息化项目开发业绩，每提供一个得0.5分，最多得1分。 【证明材料：1）须提供合同复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	1
3.1	技术	根据投标人对本项目需求的理解、项目建设背景、依据、必要性、建设目标进行综合打分，理解分析全面、准确、透彻、到位的得2分，理解分析完整相对简单粗略的得1分，理解分析有缺陷或不涉及该项内容不得分。	0-2	2	2	2
3.2	技术	根据投标人针对本项目重点难点分析进行综合打分，重点难点突出且分析深入准确到位切合实际情况的得3分，重难点一般且分析平淡准确性一般与实际情况有一定缺失的得2分，重难点一般且分析简单准确性有一定偏差，与实际情况有较大缺失的得1分，未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	3	3	3
3.3	技术	根据投标人针对本项目功能需求分析、非功能性需求分析进行综合打分，分析准确、详实、全面并提供完善的建议的得2分，分析内容完整准确性一般的得有合适的建议的得1分；理解分析部分偏差或不涉及该项内容不得分。	0-2	2	2	2
4.1	技术	1) 总体架构设计完整具有前瞻性、合理性、规范性强、可行性高的得3分，设计完整、合理性、规范性一般可行性一般的得2分，设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分，未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	2	2

4.2	技术	2) 数据架构设计具有完整性、针对性、创新性、可行性高的得3分, 完整性、针对性、创新性一般的得2分, 设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	2	1
4.3	技术	3) 网络架构设计、系统接口设计完整、界面划分清晰美观, 设计思路科学、具有较强针对性、可行性高的得2分, 设计完整、界面划分清楚, 设计思路科学、针对性、可行性一般的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-2	2	2	2
4.4	技术	4) 业务流程设计完整具有创新性、合理性、规范性强、可行性高的得4分, 创新性、合理性、规范性强、可行性一般的得2分, 设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-4	2	2	2
4.5	技术	5) 安全设计、采用的关键技术等设计完整科学合理性强且考虑严谨性强的得2分, 设计完整科学合理性一般且考虑严谨性一般的得1分。未提供或不涉及该项内容不得分。	0-2	2	2	2
5.1	技术	1) 投标人针对本项目的采购需求中功能模块所有内容描述齐全的得2分。功能模块描述存在缺失的得1分。	0-2	2	2	2
5.2	技术	2) 针对养老托育综合门户、居家助老应用功能等布局两部分描述科学、合理性强、有独特优势得4分, 科学合理性一般、未体现独特收拾的得2分, 科学合理性较差的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-4	2	2	2
5.3	技术	3) 针对安居守护应用、家庭科学育儿应用功能等布局两部分描述内容详实, 规范、可操作性强的得4分, 内容简单规范可操作性一般的得2分, 内容粗略规范可操作性较差的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-4	4	4	4
5.4	技术	4) 智慧助餐应用、托育机构入园“一件事”应用两部分功能等布局描述详细完善先进成熟可行性强的得4分, 描述完整先进成熟性一般可行性较强的得2分, 描述完整先进成熟性较差的得1分未提供或不涉及该内容不得分	0-4	2	4	2
6	技术	实施方案 投标人提供的项目组织实施方案内容包括但不限于: 安装调试、系统集成、试运行、培训计划等内容。 ①提供方案内容完整, 组织实施思路科学、具有较强完整性、针对性、合理性、可行性的得3分; 组织实施方案思路较完整, 针对性较弱, 合理性较弱, 缺乏可行性的得1分; 未提供或不详细、不完善的或不可行的不得分。	0-3	3	3	1
7	技术	系统对接实施方案 根据投标人采购需求中针对与原系统对接实施方案情况进行综合打分, 对采购需求中各系统对接实施方案完整且科学合理可行性强的得5分, 各系统对接实施方案完整科学性一般可行性较强得的3分, 各系统对接实施方案有一定不完整科学性可行性较差的得1分, 不提供或未涉及该项内容不得分。	0-5	3	3	1
8.1	技术	投标人提供安全等保测评方案、商用密码应用安全性评估方案、技术落实的保障措施内容完整、可行性强、有效率高的得5分, 内容完整、可行性一般有效率一般的得3分, 内容完整可行性有效率较差的得1分, 未提供不涉及该内容不得分。	0-5	3	5	3
8.2	技术	投标人可为所投云平台提供分布式的近源网络安全防护能力, 并需要提供相关有效的证明材料, 证明其具备相关安全保障防护能力	0-2	0	2	0
9.1	技术	质量保证措施: 投标人有明确的质量保证措施及工作流程, 质量管理机制、保证措施、质量保证体系的针对性, 措施完整合理度进行打分。质量保证体系完备周全, 具有针对性应对措施的得3分; 质量保证体系完备欠周全或针对性较弱, 应对措施欠佳的得1分; 质量保证体系完备不周全且不具有针对性应对措施不得分。	0-3	3	3	3
9.2	技术	售后服务: 投标人提供的售后维护机构和人员情况、提供售后服务响应效率、服务承诺落实的保障措施完整可行性强的得3分, 内容完整可行性一般的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-3	3	3	3
10.1	技术	项目经理: 拟担任本项目项目经理人员同时具有信息系统项目管理师和高级工程师及以上职称证书(信息技术方向)证书的得2分, 其余不得分。 【证明材料: 须提供证书复印件, 并提供不少于1年的社保证明作为证明材料, 不提供不得分。】	0-2	0	2	0

10.2	技术	技术负责人： 拟担任本项目技术负责人同时具有网络工程师、数据库系统工程师、软件设计师及信息系统项目管理师证书的得3分，其余不得分。 【证明材料：须提供证书复印件，并提供不少于1年的社保证明作为证明材料，不提供不得分。】	0-3	0	3	0
10.3	技术	其他服务人员： 项目团队中，有2名及以上具有注册信息安全专业人员证书（CISP）的得1分；有2名及以上具有红帽认证工程师证书（RHCE）的1分，有2名及以上具有信息系统项目管理师证书得1分。本项最高得3分。 【证明材料：所有项目组成员需提供证书复印件，并提供不少于1年的社保证明作为证明材料，不提供不得分。以上人员证书允许重复计分】	0-3	0	3	0
11.1.1	技术	1) 实现区县安居守护数据与市级安居守护实时同步，主要包含人员数据、设备数据、预警事件及预警事件处置过程。	0-1	0	1	0
11.1.2	技术	2) 支持守护对象基础信息管理，包括守护对象基本信息、标签信息、关联套件信息、关联事件信息等；支持套件设备基础信息管理，包括设备识别号、设备类型、设备型号、设备厂家、用户姓名、在线状态、电量状态、签约时间等管理。	0-1	0	1	0
11.1.3	技术	3) 基于套件推荐算法模型，根据守护对象属性、套件数量、预算金额等元素，配置推荐套餐，包括设备类型、推荐安装位置、使用场景。	0-1	0	1	0
11.1.4	技术	4) 支持展现守护事件列表，包含事件编号、用户姓名、预警类型、预警级别、预警状态、预警发生时间等信息。支持按照近1天、7天、1月时间维度及区县维度统计守护事件发生情况，以及不同区县事件完成率、满意度、时效性等统计。	0-1	0	1	0
11.1.5	技术	5) 支持守护对象，从年龄、性别、能力状态、居住情况等维度进行统计分析及配套图表呈现；支持守护套件，从套件类型分布、场景分析、在线率等维度进行统计分析及配套图表呈现；支持守护模型，从行为数据、环境数据、求援数据、健康数据、关怀数据等统计分析及配套图表呈现。	0-1	0	1	0
11.1.6	技术	6) 从人、事、物多维度进行综合分析，形成市、区县级安居守护指数，体现安居守护工作开展情况。	0-1	0	1	0
11.1.7	技术	7) 支持守护事件统计、服务响应情况、完成率、满意度、时效性、守护事件速递、事件模型统计等多个维度呈现事件情况。	0-1	0	1	0
11.1.8	技术	8) 支持守护对象用水、用电、用气预警事件的接入并进行统计呈现。	0-1	0	1	0
11.1.9	技术	9) 区县运营平台支持老人档案管理、签约管理、设备管理、功能。区县运营平台支持工单派单、改派、流转、处理、回访操作。	0-1	0	1	0
11.1.10	技术	10) 区县运营平台支持派单规则设置，支持按服务范围、按老人绑定进行自动派单；支持手动派单；	0-1	0	1	0
11.1.11	技术	11) 移动端：支持安居守护业务在线申请；支持自动接收守护对象的预警信息，支持监护人实时查询守护对象的守护事件发生情况；支持报警工单处置。	0-1	0	1	0
11.2	技术	2、家庭科学育儿场景 1) 支持高危孕产妇五色智控数字化管理，查看孕产妇高危因素分析；婴幼儿生长发育成长足迹数字化管理，查看历次儿童生长发育记录；数智视力档案管理，查看儿童视力评价与趋势；生育补助与育儿津贴申领。	0-1	0	1	0
11.3	技术	3、养老托育驿站场景 1) 支持查看管理从业人员资质电子化管理系统，从业人员及培训证照发放，报表统计等；支持机构每日膳食照片管理，上传查看。	0-1	0	1	0
11.4	技术	4、托育机构入园“一件事”应用场景 1) 支持托育机构详情概览筛选查看；支持儿童入托入园体检“一键达”服务，完成入托体检及体检报告协同管理；支持照护服务“一键享”服务，包括成长驿站、婴幼儿养育照护指导中心服务查询互动（育儿资讯、养育照护活动家长互动等）；“一键找托”管理，显示招托列表及详细信息，托育服务现状及未来婴幼儿人口数据预测等，可在线查看附近招托设施并预约办托；支持托育机构法人端运营日常托育信息，含预约儿童列表及体检报告查询、托育服务合同模版可视化查看、随手评查看等。	0-1	0	1	0

11.5.1	技术	1) 配置各个不同年龄层老人优惠政策：其中行政区划需包括市、区县和镇街等多级规则。并提供对相应的优惠规则进行详细信息查看。	0-1	0	1	0
11.5.2	技术	2) 多种支付方式：主要包括【卡，码，脸】的支付方式；	0-1	0	1	0
11.6.1	技术	1) 家属端：其中门户功能模块包括享政策、智守护、看机构、约服务、找活动、租辅具等；支持通过点击享政策进入享政策模块查看已享政策和可享政策；通过查看机构VR实景来查看机构。	0-1	0	1	0
11.6.2	技术	2) 老人端：查看老人的电子津贴，并且支持查看电子津贴的明细内容，其中包括重阳分账户和爱心分账户。	0-1	0	1	0
11.7.1	技术	1) 结算中心：对工单确认情况进行管理，主要包括对具体工单的服务商名称、订单号、下单渠道、工单类型、服务区划、服务对象、支付时间、支付金额等信息字段。并提供批量确认和批量挂起功能。并对有异议的工单提供一键退回功能。	0-1	0	1	0
11.7.2	技术	2) 查看服务工单详情，主要包括服务工单基本信息、服务信息、消费信息、进度跟踪、电子附件等。其中在进度跟踪中，可通过点击红色标记按钮调用地图查看工单的实时定位信息。	0-1	0	1	0
合计			0-90	42	82	38

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（赵淼麾）

项目名称：杭州市数字赋能“一老一小”项目（ZJCT8-MZJ202301）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大松科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司、杭州思锐信息技术有限公司、杭州智算科技有限公司（联合体）	杭州企明信息技术有限公司
1.1	商务资信	投标人具有信息安全管理体系统ISO27001证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.2	商务资信	投标人具有信息技术服务管理体系认证ISO20000证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.3	商务资信	投标人具有ITSS信息技术服务运行维护证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.4	商务资信	投标人具有基础电信业务运营许可证的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.5	商务资信	投标人具有增值电信业务运营许可证的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
2	商务资信	案例经验 自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人承担过类似信息化项目开发业绩，每提供一个得0.5分，最多得1分。 【证明材料：1）须提供合同复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	1
3.1	技术	根据投标人对本项目需求的理解、项目建设背景、依据、必要性、建设目标进行综合打分，理解分析全面、准确、透彻、到位的得2分，理解分析完整相对简单粗略的得1分，理解分析有缺陷或不涉及该项内容不得分。	0-2	2	2	2
3.2	技术	根据投标人针对本项目重点难点分析进行综合打分，重点难点突出且分析深入准确到位切合实际情况的得3分，重难点一般且分析平淡准确性一般与实际情况有一定缺失的得2分，重难点一般且分析简单准确性有一定偏差，与实际情况有较大缺失的得1分，未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	2	2
3.3	技术	根据投标人针对本项目功能需求分析、非功能性需求分析进行综合打分，分析准确、详实、全面并提供完善的建议的得2分，分析内容完整准确性一般的得有合适的建议的得1分；理解分析部分偏差或不涉及该项内容不得分。	0-2	2	2	2
4.1	技术	1) 总体架构设计完整具有前瞻性、合理性、规范性强、可行性高的得3分，设计完整、合理性、规范性一般可行性一般的得2分，设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分，未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	2	2

4.2	技术	2) 数据架构设计具有完整性、针对性、创新性、可行性高的得3分, 完整性、针对性、创新性一般的得2分, 设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	2	2
4.3	技术	3) 网络架构设计、系统接口设计完整、界面划分清晰美观, 设计思路科学、具有较强针对性、可行性高的得2分, 设计完整、界面划分清楚, 设计思路科学、针对性、可行性一般的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	2
4.4	技术	4) 业务流程设计完整具有创新性、合理性、规范性强、可行性高的得4分, 创新性、合理性、规范性强、可行性一般的得2分, 设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-4	2	2	2
4.5	技术	5) 安全设计、采用的关键技术等设计完整科学合理性强且考虑严谨性强的得2分, 设计完整科学合理性一般且考虑严谨性一般的得1分。未提供或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	2
5.1	技术	1) 投标人针对本项目的采购需求中功能模块所有内容描述齐全的得2分。功能模块描述存在缺失的得1分。	0-2	2	2	2
5.2	技术	2) 针对养老托育综合门户、居家助老应用功能等布局两部分描述科学、合理性强、有独特优势得4分, 科学合理性一般、未体现独特收拾的得2分, 科学合理性较差的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-4	2	2	2
5.3	技术	3) 针对安居守护应用、家庭科学育儿应用功能等布局两部分描述内容详实, 规范、可操作性强的得4分, 内容简单规范可操作性一般的得2分, 内容粗略规范可操作性较差的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-4	2	2	2
5.4	技术	4) 智慧助餐应用、托育机构入园“一件事”应用两部分功能等布局描述详细完善先进成熟可行性强的得4分, 描述完整先进成熟性一般可行性较强的得2分, 描述完整先进成熟性较差的得1分未提供或不涉及该内容不得分	0-4	2	2	2
6	技术	实施方案 投标人提供的项目组织实施方案内容包括但不限于: 安装调试、系统集成、试运行、培训计划等内容。 ①提供方案内容完整, 组织实施思路科学、具有较强完整性、针对性、合理性、可行性的得3分; 组织实施方案思路较完整, 针对性较弱, 合理性较弱, 缺乏可行性的得1分; 未提供或不详细、不完善的或不可行的不得分。	0-3	1	3	3
7	技术	系统对接实施方案 根据投标人采购需求中针对与原系统对接实施方案情况进行综合打分, 对采购需求中各系统对接实施方案完整且科学合理可行性强的得5分, 各系统对接实施方案完整科学性一般可行性较强得的3分, 各系统对接实施方案有一定不完整科学性可行性较差的得1分, 不提供或未涉及该项内容不得分。	0-5	3	3	3
8.1	技术	投标人提供安全等保测评方案、商用密码应用安全性评估方案、技术落实的保障措施内容完整、可行性强、有效率高的得5分, 内容完整、可行性一般有效率一般的得3分, 内容完整可行性有效率较差的得1分, 未提供不涉及该内容不得分。	0-5	3	3	3
8.2	技术	投标人可为所投云平台提供分布式的近源网络安全防护能力, 并提供相关有效的证明材料, 证明其具备相关安全保障防护能力	0-2	0	2	0
9.1	技术	质量保证措施: 投标人有明确的质量保证措施及工作流程, 质量管理机制、保证措施、质量保证体系的针对性, 措施完整合理度进行打分。质量保证体系完备周全, 具有针对性应对措施的得3分; 质量保证体系完备欠周全或针对性较弱, 应对措施欠佳的得1分; 质量保证体系完备不周全且不具有针对性应对措施不得分。	0-3	3	3	3
9.2	技术	售后服务: 投标人提供的售后维护机构和人员情况、提供售后服务响应效率、服务承诺落实的保障措施完整可行性强的得3分, 内容完整可行性一般的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-3	3	3	3
10.1	技术	项目经理: 拟担任本项目项目经理人员同时具有信息系统项目管理师和高级工程师及以上职称证书(信息技术方向)证书的得2分, 其余不得分。 【证明材料: 须提供证书复印件, 并提供不少于1年的社保证明作为证明材料, 不提供不得分。】	0-2	0	2	0

10.2	技术	技术负责人： 拟担任本项目技术负责人同时具有网络工程师、数据库系统工程师、软件设计师及信息系统项目管理师证书的得3分，其余不得分。 【证明材料：须提供证书复印件，并提供不少于1年的社保证明作为证明材料，不提供不得分。】	0-3	0	3	0
10.3	技术	其他服务人员： 项目团队中，有2名及以上具有注册信息安全专业人员证书（CISP）的得1分；有2名及以上具有红帽认证工程师证书（RHCE）的1分，有2名及以上具有信息系统项目管理师证书得1分。本项最高得3分。 【证明材料：所有项目组成员需提供证书复印件，并提供不少于1年的社保证明作为证明材料，不提供不得分。以上人员证书允许重复计分】	0-3	0	3	0
11.1.1	技术	1) 实现区县安居守护数据与市级安居守护实时同步，主要包含人员数据、设备数据、预警事件及预警事件处置过程。	0-1	0	1	0
11.1.2	技术	2) 支持守护对象基础信息管理，包括守护对象基本信息、标签信息、关联套件信息、关联事件信息等；支持套件设备基础信息管理，包括设备识别号、设备类型、设备型号、设备厂家、用户姓名、在线状态、电量状态、签约时间等管理。	0-1	0	1	0
11.1.3	技术	3) 基于套件推荐算法模型，根据守护对象属性、套件数量、预算金额等元素，配置推荐套餐，包括设备类型、推荐安装位置、使用场景。	0-1	0	1	0
11.1.4	技术	4) 支持展现守护事件列表，包含事件编号、用户姓名、预警类型、预警级别、预警状态、预警发生时间等信息。支持按照近1天、7天、1月时间维度及区县维度统计守护事件发生情况，以及不同区县事件完成率、满意度、时效性等统计。	0-1	0	1	0
11.1.5	技术	5) 支持守护对象，从年龄、性别、能力状态、居住情况等维度进行统计分析及配套图表呈现；支持守护套件，从套件类型分布、场景分析、在线率等维度进行统计分析及配套图表呈现；支持守护模型，从行为数据、环境数据、求援数据、健康数据、关怀数据等统计分析及配套图表呈现。	0-1	0	1	0
11.1.6	技术	6) 从人、事、物多维度进行综合分析，形成市、区县级安居守护指数，体现安居守护工作开展情况。	0-1	0	1	0
11.1.7	技术	7) 支持守护事件统计、服务响应情况、完成率、满意度、时效性、守护事件速递、事件模型统计等多个维度呈现事件情况。	0-1	0	1	0
11.1.8	技术	8) 支持守护对象用水、用电、用气预警事件的接入并进行统计呈现。	0-1	0	1	0
11.1.9	技术	9) 区县运营平台支持老人档案管理、签约管理、设备管理、功能。区县运营平台支持工单派单、改派、流转、处理、回访操作。	0-1	0	1	0
11.1.10	技术	10) 区县运营平台支持派单规则设置，支持按服务范围、按老人绑定进行自动派单；支持手动派单；	0-1	0	1	0
11.1.11	技术	11) 移动端：支持安居守护业务在线申请；支持自动接收守护对象的预警信息，支持监护人实时查询守护对象的守护事件发生情况；支持报警工单处置。	0-1	0	1	0
11.2	技术	2、家庭科学育儿场景 1) 支持高危孕产妇五色智控数字化管理，查看孕产妇高危因素分析；婴幼儿生长发育成长足迹数字化管理，查看历次儿童生长发育记录；数智视力档案管理，查看儿童视力评价与趋势；生育补助与育儿津贴申领。	0-1	0	1	0
11.3	技术	3、养老托育驿站场景 1) 支持查看管理从业人员资质电子化管理系统，从业人员及培训证照发放，报表统计等；支持机构每日膳食照片管理，上传查看。	0-1	0	1	0
11.4	技术	4、托育机构入园“一件事”应用场景 1) 支持托育机构详情概览筛选查看；支持儿童入托入园体检“一键达”服务，完成入托体检及体检报告协同管理；支持照护服务“一键享”服务，包括成长驿站、婴幼儿养育照护指导中心服务查询互动（育儿资讯、养育照护活动家长互动等）；“一键找托”管理，显示招托列表及详细信息，托育服务现状及未来婴幼儿人口数据预测等，可在线查看附近招托设施并预约办托；支持托育机构法人端运营日常托育信息，含预约儿童列表及体检报告查询、托育服务合同模版可视化查看、随手评查看等。	0-1	0	1	0

11.5.1	技术	1) 配置各个不同年龄层老人优惠政策：其中行政区划需包括市、区县和镇街等多级规则。并提供对相应的优惠规则进行详细信息查看。	0-1	0	1	0
11.5.2	技术	2) 多种支付方式：主要包括【卡，码，脸】的支付方式；	0-1	0	1	0
11.6.1	技术	1) 家属端：其中门户功能模块包括享政策、智守护、看机构、约服务、找活动、租辅具等；支持通过点击享政策进入享政策模块查看已享政策和可享政策；通过查看机构VR实景来查看机构。	0-1	0	1	0
11.6.2	技术	2) 老人端：查看老人的电子津贴，并且支持查看电子津贴的明细内容，其中包括重阳分账户和爱心分账户。	0-1	0	1	0
11.7.1	技术	1) 结算中心：对工单确认情况进行管理，主要包括对具体工单的服务商名称、订单号、下单渠道、工单类型、服务区划、服务对象、支付时间、支付金额等信息字段。并提供批量确认和批量挂起功能。并对有异议的工单提供一键退回功能。	0-1	0	1	0
11.7.2	技术	2) 查看服务工单详情，主要包括服务工单基本信息、服务信息、消费信息、进度跟踪、电子附件等。其中在进度跟踪中，可通过点击红色标记按钮调用地图查看工单的实时定位信息。	0-1	0	1	0
合计			0-90	35	75	40

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（葛君明）

项目名称：杭州市数字赋能“一老一小”项目（ZJCT8-MZJ202301）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大松科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司、杭州思锐信息技术有限公司、杭州智算科技有限公司（联合体）	杭州企明信息技术有限公司
1.1	商务资信	投标人具有信息安全管理体系统ISO27001证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.2	商务资信	投标人具有信息技术服务管理体系认证ISO20000证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.3	商务资信	投标人具有ITSS信息技术服务运行维护证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.4	商务资信	投标人具有基础电信业务运营许可证的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.5	商务资信	投标人具有增值电信业务运营许可证的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
2	商务资信	案例经验 自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人承担过类似信息化项目开发业绩，每提供一个得0.5分，最多得1分。 【证明材料：1）须提供合同复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	1
3.1	技术	根据投标人对本项目需求的理解、项目建设背景、依据、必要性、建设目标进行综合打分，理解分析全面、准确、透彻、到位的得2分，理解分析完整相对简单粗略的得1分，理解分析有缺陷或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	1
3.2	技术	根据投标人针对本项目重点难点分析进行综合打分，重点难点突出且分析深入准确到位切合实际情况的得3分，重难点一般且分析平淡准确性一般与实际情况有一定缺失的得2分，重难点一般且分析简单准确性有一定偏差，与实际情况有较大缺失的得1分，未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	1	2	1
3.3	技术	根据投标人针对本项目功能需求分析、非功能性需求分析进行综合打分，分析准确、详实、全面并提供完善的建议的得2分，分析内容完整准确性一般的得有合适的建议的得1分；理解分析部分偏差或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	1
4.1	技术	1) 总体架构设计完整具有前瞻性、合理性、规范性强、可行性高的得3分，设计完整、合理性、规范性一般可行性一般的得2分，设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分，未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	1	2	1

4.2	技术	2) 数据架构设计具有完整性、针对性、创新性、可行性高的得3分, 完整性、针对性、创新性一般的得2分, 设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	1	2	1
4.3	技术	3) 网络架构设计、系统接口设计完整、界面划分清晰美观, 设计思路科学、具有较强针对性、可行性高的得2分, 设计完整、界面划分清楚, 设计思路科学、针对性、可行性一般的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	1
4.4	技术	4) 业务流程设计完整具有创新性、合理性、规范性强、可行性高的得4分, 创新性、合理性、规范性强、可行性一般的得2分, 设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-4	2	4	2
4.5	技术	5) 安全设计、采用的关键技术等设计完整科学合理性强且考虑严谨性强的得2分, 设计完整科学合理性一般且考虑严谨性一般的得1分。未提供或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	1
5.1	技术	1) 投标人针对本项目的采购需求中功能模块所有内容描述齐全的得2分。功能模块描述存在缺失的得1分。	0-2	2	2	2
5.2	技术	2) 针对养老托育综合门户、居家助老应用功能等布局两部分描述科学、合理性强、有独特优势得4分, 科学合理性一般、未体现独特收拾的得2分, 科学合理性较差的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-4	2	4	2
5.3	技术	3) 针对安居守护应用、家庭科学育儿应用功能等布局两部分描述内容详实, 规范、可操作性强的得4分, 内容简单规范可操作性一般的得2分, 内容粗略规范可操作性较差的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-4	2	4	2
5.4	技术	4) 智慧助餐应用、托育机构入园“一件事”应用两部分功能等布局描述详细完善先进成熟可行性强的得4分, 描述完整先进成熟性一般可行性较强的得2分, 描述完整先进成熟性较差的得1分未提供或不涉及该内容不得分	0-4	2	4	2
6	技术	实施方案 投标人提供的项目组织实施方案内容包括但不限于: 安装调试、系统集成、试运行、培训计划等内容。 ①提供方案内容完整, 组织实施思路科学、具有较强完整性、针对性、合理性、可行性的得3分; 组织实施方案思路较完整, 针对性较弱, 合理性较弱, 缺乏可行性的得1分; 未提供或不详细、不完善的或不可行的不得分。	0-3	1	3	1
7	技术	系统对接实施方案 根据投标人采购需求中针对与原系统对接实施方案情况进行综合打分, 对采购需求中各系统对接实施方案完整且科学合理可行性强的得5分, 各系统对接实施方案完整科学性一般可行性较强得的3分, 各系统对接实施方案有一定不完整科学性可行性较差的得1分, 不提供或未涉及该项内容不得分。	0-5	3	5	3
8.1	技术	投标人提供安全等保测评方案、商用密码应用安全性评估方案、技术落实的保障措施内容完整、可行性强、有效率高的得5分, 内容完整、可行性一般有效率一般的得3分, 内容完整可行性有效率较差的得1分, 未提供不涉及该内容不得分。	0-5	5	5	5
8.2	技术	投标人可为所投云平台提供分布式的近源网络安全防护能力, 并需要提供相关有效的证明材料, 证明其具备相关安全保障防护能力	0-2	0	2	0
9.1	技术	质量保证措施: 投标人有明确的质量保证措施及工作流程, 质量管理机制、保证措施、质量保证体系的针对性, 措施完整合理度进行打分。质量保证体系完备周全, 具有针对性应对措施的得3分; 质量保证体系完备欠周全或针对性较弱, 应对措施欠佳的得1分; 质量保证体系完备不周全且不具有针对性应对措施不得分。	0-3	3	3	3
9.2	技术	售后服务: 投标人提供的售后维护机构和人员情况、提供售后服务响应效率、服务承诺落实的保障措施完整可行性强的得3分, 内容完整可行性一般的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-3	3	3	3
10.1	技术	项目经理: 拟担任本项目项目经理人员同时具有信息系统项目管理师和高级工程师及以上职称证书(信息技术方向)证书的得2分, 其余不得分。 【证明材料: 须提供证书复印件, 并提供不少于1年的社保证明作为证明材料, 不提供不得分。】	0-2	0	2	0

10.2	技术	技术负责人： 拟担任本项目技术负责人同时具有网络工程师、数据库系统工程师、软件设计师及信息系统项目管理师证书的得3分，其余不得分。 【证明材料：须提供证书复印件，并提供不少于1年的社保证明作为证明材料，不提供不得分。】	0-3	0	3	0
10.3	技术	其他服务人员： 项目团队中，有2名及以上具有注册信息安全专业人员证书（CISP）的得1分；有2名及以上具有红帽认证工程师证书（RHCE）的1分，有2名及以上具有信息系统项目管理师证书得1分。本项最高得3分。 【证明材料：所有项目组成员需提供证书复印件，并提供不少于1年的社保证明作为证明材料，不提供不得分。以上人员证书允许重复计分】	0-3	0	3	0
11.1.1	技术	1) 实现区县安居守护数据与市级安居守护实时同步，主要包含人员数据、设备数据、预警事件及预警事件处置过程。	0-1	0	1	0
11.1.2	技术	2) 支持守护对象基础信息管理，包括守护对象基本信息、标签信息、关联套件信息、关联事件信息等；支持套件设备基础信息管理，包括设备识别号、设备类型、设备型号、设备厂家、用户姓名、在线状态、电量状态、签约时间等管理。	0-1	0	1	0
11.1.3	技术	3) 基于套件推荐算法模型，根据守护对象属性、套件数量、预算金额等元素，配置推荐套餐，包括设备类型、推荐安装位置、使用场景。	0-1	0	1	0
11.1.4	技术	4) 支持展现守护事件列表，包含事件编号、用户姓名、预警类型、预警级别、预警状态、预警发生时间等信息。支持按照近1天、7天、1月时间维度及区县维度统计守护事件发生情况，以及不同区县事件完成率、满意度、时效性等统计。	0-1	0	1	0
11.1.5	技术	5) 支持守护对象，从年龄、性别、能力状态、居住情况等维度进行统计分析及配套图表呈现；支持守护套件，从套件类型分布、场景分析、在线率等维度进行统计分析及配套图表呈现；支持守护模型，从行为数据、环境数据、求援数据、健康数据、关怀数据等统计分析及配套图表呈现。	0-1	0	1	0
11.1.6	技术	6) 从人、事、物多维度进行综合分析，形成市、区县级安居守护指数，体现安居守护工作开展情况。	0-1	0	1	0
11.1.7	技术	7) 支持守护事件统计、服务响应情况、完成率、满意度、时效性、守护事件速递、事件模型统计等多个维度呈现事件情况。	0-1	0	1	0
11.1.8	技术	8) 支持守护对象用水、用电、用气预警事件的接入并进行统计呈现。	0-1	0	1	0
11.1.9	技术	9) 区县运营平台支持老人档案管理、签约管理、设备管理、功能。区县运营平台支持工单派单、改派、流转、处理、回访操作。	0-1	0	1	0
11.1.10	技术	10) 区县运营平台支持派单规则设置，支持按服务范围、按老人绑定进行自动派单；支持手动派单；	0-1	0	1	0
11.1.11	技术	11) 移动端：支持安居守护业务在线申请；支持自动接收守护对象的预警信息，支持监护人实时查询守护对象的守护事件发生情况；支持报警工单处置。	0-1	0	1	0
11.2	技术	2、家庭科学育儿场景 1) 支持高危孕产妇五色智控数字化管理，查看孕产妇高危因素分析；婴幼儿生长发育成长足迹数字化管理，查看历次儿童生长发育记录；数智视力档案管理，查看儿童视力评价与趋势；生育补助与育儿津贴申领。	0-1	0	1	0
11.3	技术	3、养老托育驿站场景 1) 支持查看管理从业人员资质电子化管理系统，从业人员及培训证照发放，报表统计等；支持机构每日膳食照片管理，上传查看。	0-1	0	1	0
11.4	技术	4、托育机构入园“一件事”应用场景 1) 支持托育机构详情概览筛选查看；支持儿童入托入园体检“一键达”服务，完成入托体检及体检报告协同管理；支持照护服务“一键享”服务，包括成长驿站、婴幼儿养育照护指导中心服务查询互动（育儿资讯、养育照护活动家长互动等）；“一键找托”管理，显示招托列表及详细信息，托育服务现状及未来婴幼儿人口数据预测等，可在线查看附近招托设施并预约办托；支持托育机构法人端运营日常托育信息，含预约儿童列表及体检报告查询、托育服务合同模版可视化查看、随手评查看等。	0-1	0	1	0

11.5.1	技术	1) 配置各个不同年龄层老人优惠政策：其中行政区划需包括市、区县和镇街等多级规则。并提供对相应的优惠规则进行详细信息查看。	0-1	0	1	0
11.5.2	技术	2) 多种支付方式：主要包括【卡，码，脸】的支付方式；	0-1	0	1	0
11.6.1	技术	1) 家属端：其中门户功能模块包括享政策、智守护、看机构、约服务、找活动、租辅具等；支持通过点击享政策进入享政策模块查看已享政策和可享政策；通过查看机构VR实景来查看机构。	0-1	0	1	0
11.6.2	技术	2) 老人端：查看老人的电子津贴，并且支持查看电子津贴的明细内容，其中包括重阳分账户和爱心分账户。	0-1	0	1	0
11.7.1	技术	1) 结算中心：对工单确认情况进行管理，主要包括对具体工单的服务商名称、订单号、下单渠道、工单类型、服务区划、服务对象、支付时间、支付金额等信息字段。并提供批量确认和批量挂起功能。并对有异议的工单提供一键退回功能。	0-1	0	1	0
11.7.2	技术	2) 查看服务工单详情，主要包括服务工单基本信息、服务信息、消费信息、进度跟踪、电子附件等。其中在进度跟踪中，可通过点击红色标记按钮调用地图查看工单的实时定位信息。	0-1	0	1	0
合计			0-90	32	87	33

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（盛骁骏）

项目名称：杭州市数字赋能“一老一小”项目（ZJCT8-MZJ202301）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大松科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司、杭州思锐信息技术有限公司、杭州智算科技有限公司（联合体）	杭州企明信息技术有限公司
1.1	商务资信	投标人具有信息安全管理体系统认证ISO27001证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.2	商务资信	投标人具有信息技术服务管理体系认证ISO20000证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.3	商务资信	投标人具有ITSS信息技术服务运行维护证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.4	商务资信	投标人具有基础电信业务运营许可证的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.5	商务资信	投标人具有增值电信业务运营许可证的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
2	商务资信	案例经验 自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人承担过类似信息化项目开发业绩，每提供一个得0.5分，最多得1分。 【证明材料：1）须提供合同复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	1
3.1	技术	根据投标人对本项目需求的理解、项目建设背景、依据、必要性、建设目标进行综合打分，理解分析全面、准确、透彻、到位的得2分，理解分析完整相对简单粗略的得1分，理解分析有缺陷或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	1
3.2	技术	根据投标人针对本项目重点难点分析进行综合打分，重点难点突出且分析深入准确到位切合实际情况的得3分，重难点一般且分析平淡准确性一般与实际情况有一定缺失的得2分，重难点一般且分析简单准确性有一定偏差，与实际情况有较大缺失的得1分，未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	3	2
3.3	技术	根据投标人针对本项目功能需求分析、非功能性需求分析进行综合打分，分析准确、详实、全面并提供完善的建议的得2分，分析内容完整准确性一般的得有合适的建议的得1分；理解分析部分偏差或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	1
4.1	技术	1) 总体架构设计完整具有前瞻性、合理性、规范性强、可行性高的得3分，设计完整、合理性、规范性一般可行性一般的得2分，设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分，未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	3	2

4.2	技术	2) 数据架构设计具有完整性、针对性、创新性、可行性高的得3分, 完整性、针对性、创新性一般的得2分, 设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	2	2
4.3	技术	3) 网络架构设计、系统接口设计完整、界面划分清晰美观, 设计思路科学、具有较强针对性、可行性高的得2分, 设计完整、界面划分清楚, 设计思路科学、针对性、可行性一般的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-2	2	2	2
4.4	技术	4) 业务流程设计完整具有创新性、合理性、规范性强、可行性高的得4分, 创新性、合理性、规范性强、可行性一般的得2分, 设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-4	2	4	2
4.5	技术	5) 安全设计、采用的关键技术等设计完整科学合理性强且考虑严谨性强的得2分, 设计完整科学合理性一般且考虑严谨性一般的得1分。未提供或不涉及该项内容不得分。	0-2	2	2	2
5.1	技术	1) 投标人针对本项目的采购需求中功能模块所有内容描述齐全的得2分。功能模块描述存在缺失的得1分。	0-2	1	2	1
5.2	技术	2) 针对养老托育综合门户、居家助老应用功能等布局两部分描述科学、合理性强、有独特优势得4分, 科学合理性一般、未体现独特收拾的得2分, 科学合理性较差的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-4	2	4	2
5.3	技术	3) 针对安居守护应用、家庭科学育儿应用功能等布局两部分描述内容详实, 规范、可操作性强的得4分, 内容简单规范可操作性一般的得2分, 内容粗略规范可操作性较差的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-4	2	4	2
5.4	技术	4) 智慧助餐应用、托育机构入园“一件事”应用两部分功能等布局描述详细完善先进成熟可行性强的得4分, 描述完整先进成熟性一般可行性较强的得2分, 描述完整先进成熟性较差的得1分未提供或不涉及该内容不得分	0-4	2	4	2
6	技术	实施方案 投标人提供的项目组织实施方案内容包括但不限于: 安装调试、系统集成、试运行、培训计划等内容。 ①提供方案内容完整, 组织实施思路科学、具有较强完整性、针对性、合理性、可行性的得3分; 组织实施方案思路较完整, 针对性较弱, 合理性较弱, 缺乏可行性的得1分; 未提供或不详细、不完善的或不可行的不得分。	0-3	1	3	1
7	技术	系统对接实施方案 根据投标人采购需求中针对与原系统对接实施方案情况进行综合打分, 对采购需求中各系统对接实施方案完整且科学合理可行性强的得5分, 各系统对接实施方案完整科学性一般可行性较强的得3分, 各系统对接实施方案有一定不完整科学性可行性较差的得1分, 不提供或未涉及该项内容不得分。	0-5	3	5	3
8.1	技术	投标人提供安全等保测评方案、商用密码应用安全性评估方案、技术落实的保障措施内容完整、可行性强、有效率高的得5分, 内容完整、可行性一般有效率一般的得3分, 内容完整可行性有效率较差的得1分, 未提供不涉及该内容不得分。	0-5	3	5	3
8.2	技术	投标人可为所投云平台提供分布式的近源网络安全防护能力, 并提供相关有效的证明材料, 证明其具备相关安全保障防护能力	0-2	0	2	0
9.1	技术	质量保证措施: 投标人有明确的质量保证措施及工作流程, 质量管理机制、保证措施、质量保证体系的针对性, 措施完整合理度进行打分。质量保证体系完备周全, 具有针对性应对措施的得3分; 质量保证体系完备欠周全或针对性较弱, 应对措施欠佳的得1分; 质量保证体系完备不周全且不具有针对性应对措施不得分。	0-3	1	3	1
9.2	技术	售后服务: 投标人提供的售后维护机构和人员情况、提供售后服务响应效率、服务承诺落实的保障措施完整可行性强的得3分, 内容完整可行性一般的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-3	1	3	1
10.1	技术	项目经理: 拟担任本项目项目经理人员同时具有信息系统项目管理师和高级工程师及以上职称证书(信息技术方向)证书的得2分, 其余不得分。 【证明材料: 须提供证书复印件, 并提供不少于1年的社保证明作为证明材料, 不提供不得分。】	0-2	0	2	0

10.2	技术	技术负责人： 拟担任本项目技术负责人同时具有网络工程师、数据库系统工程师、软件设计师及信息系统项目管理师证书的得3分，其余不得分。 【证明材料：须提供证书复印件，并提供不少于1年的社保证明作为证明材料，不提供不得分。】	0-3	0	3	0
10.3	技术	其他服务人员： 项目团队中，有2名及以上具有注册信息安全专业人员证书（CISP）的得1分；有2名及以上具有红帽认证工程师证书（RHCE）的1分，有2名及以上具有信息系统项目管理师证书得1分。本项最高得3分。 【证明材料：所有项目组成员需提供证书复印件，并提供不少于1年的社保证明作为证明材料，不提供不得分。以上人员证书允许重复计分】	0-3	0	3	0
11.1.1	技术	1) 实现区县安居守护数据与市级安居守护实时同步，主要包含人员数据、设备数据、预警事件及预警事件处置过程。	0-1	0	1	0
11.1.2	技术	2) 支持守护对象基础信息管理，包括守护对象基本信息、标签信息、关联套件信息、关联事件信息等；支持套件设备基础信息管理，包括设备识别号、设备类型、设备型号、设备厂家、用户姓名、在线状态、电量状态、签约时间等管理。	0-1	0	1	0
11.1.3	技术	3) 基于套件推荐算法模型，根据守护对象属性、套件数量、预算金额等元素，配置推荐套餐，包括设备类型、推荐安装位置、使用场景。	0-1	0	1	0
11.1.4	技术	4) 支持展现守护事件列表，包含事件编号、用户姓名、预警类型、预警级别、预警状态、预警发生时间等信息。支持按照近1天、7天、1月时间维度及区县维度统计守护事件发生情况，以及不同区县事件完成率、满意度、时效性等统计。	0-1	0	1	0
11.1.5	技术	5) 支持守护对象，从年龄、性别、能力状态、居住情况等维度进行统计分析及配套图表呈现；支持守护套件，从套件类型分布、场景分析、在线率等维度进行统计分析及配套图表呈现；支持守护模型，从行为数据、环境数据、求援数据、健康数据、关怀数据等统计分析及配套图表呈现。	0-1	0	1	0
11.1.6	技术	6) 从人、事、物多维度进行综合分析，形成市、区县级安居守护指数，体现安居守护工作开展情况。	0-1	0	1	0
11.1.7	技术	7) 支持守护事件统计、服务响应情况、完成率、满意度、时效性、守护事件速递、事件模型统计等多个维度呈现事件情况。	0-1	0	1	0
11.1.8	技术	8) 支持守护对象用水、用电、用气预警事件的接入并进行统计呈现。	0-1	0	1	0
11.1.9	技术	9) 区县运营平台支持老人档案管理、签约管理、设备管理、功能。区县运营平台支持工单派单、改派、流转、处理、回访操作。	0-1	0	1	0
11.1.10	技术	10) 区县运营平台支持派单规则设置，支持按服务范围、按老人绑定进行自动派单；支持手动派单；	0-1	0	1	0
11.1.11	技术	11) 移动端：支持安居守护业务在线申请；支持自动接收守护对象的预警信息，支持监护人实时查询守护对象的守护事件发生情况；支持报警工单处置。	0-1	0	1	0
11.2	技术	2、家庭科学育儿场景 1) 支持高危孕产妇五色智控数字化管理，查看孕产妇高危因素分析；婴幼儿生长发育成长足迹数字化管理，查看历次儿童生长发育记录；数智视力档案管理，查看儿童视力评价与趋势；生育补助与育儿津贴申领。	0-1	0	1	0
11.3	技术	3、养老托育驿站场景 1) 支持查看管理从业人员资质电子化管理系统，从业人员及培训证照发放，报表统计等；支持机构每日膳食照片管理，上传查看。	0-1	0	1	0
11.4	技术	4、托育机构入园“一件事”应用场景 1) 支持托育机构详情概览筛选查看；支持儿童入托入园体检“一键达”服务，完成入托体检及体检报告协同管理；支持照护服务“一键享”服务，包括成长驿站、婴幼儿养育照护指导中心服务查询互动（育儿资讯、养育照护活动家长互动等）；“一键找托”管理，显示招托列表及详细信息，托育服务现状及未来婴幼儿人口数据预测等，可在线查看附近招托设施并预约办托；支持托育机构法人端运营日常托育信息，含预约儿童列表及体检报告查询、托育服务合同模版可视化查看、随手评查看等。	0-1	0	1	0

11.5.1	技术	1) 配置各个不同年龄层老人优惠政策：其中行政区划需包括市、区县和镇街等多级规则。并提供对相应的优惠规则进行详细信息查看。	0-1	0	1	0
11.5.2	技术	2) 多种支付方式：主要包括【卡，码，脸】的支付方式；	0-1	0	1	0
11.6.1	技术	1) 家属端：其中门户功能模块包括享政策、智守护、看机构、约服务、找活动、租辅具等；支持通过点击享政策进入享政策模块查看已享政策和可享政策；通过查看机构VR实景来查看机构。	0-1	0	1	0
11.6.2	技术	2) 老人端：查看老人的电子津贴，并且支持查看电子津贴的明细内容，其中包括重阳分账户和爱心分账户。	0-1	0	1	0
11.7.1	技术	1) 结算中心：对工单确认情况进行管理，主要包括对具体工单的服务商名称、订单号、下单渠道、工单类型、服务区划、服务对象、支付时间、支付金额等信息字段。并提供批量确认和批量挂起功能。并对有异议的工单提供一键退回功能。	0-1	0	1	0
11.7.2	技术	2) 查看服务工单详情，主要包括服务工单基本信息、服务信息、消费信息、进度跟踪、电子附件等。其中在进度跟踪中，可通过点击红色标记按钮调用地图查看工单的实时定位信息。	0-1	0	1	0
合计			0-90	30	89	31

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（梁方）

项目名称：杭州市数字赋能“一老一小”项目（ZJCT8-MZJ202301）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州大松科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司、杭州思锐信息技术有限公司、杭州智算科技有限公司（联合体）	杭州企明信息技术有限公司
1.1	商务资信	投标人具有信息安全管理体系统ISO27001证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.2	商务资信	投标人具有信息技术服务管理体系认证ISO20000证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.3	商务资信	投标人具有ITSS信息技术服务运行维护证书的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.4	商务资信	投标人具有基础电信业务运营许可证的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
1.5	商务资信	投标人具有增值电信业务运营许可证的得1分； 【证明材料：1）须提供有效证书复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	0
2	商务资信	案例经验 自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）投标人承担过类似信息化项目开发业绩，每提供一个得0.5分，最多得1分。 【证明材料：1）须提供合同复印件并加盖单位公章；2）提供的证明材料须能体现相关评审因素，不提供或者不能提供有效证明的，不得分。】	0-1	0	1	1
3.1	技术	根据投标人对本项目需求的理解、项目建设背景、依据、必要性、建设目标进行综合打分，理解分析全面、准确、透彻、到位的得2分，理解分析完整相对简单粗略的得1分，理解分析有缺陷或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	1
3.2	技术	根据投标人针对本项目重点难点分析进行综合打分，重点难点突出且分析深入准确到位切合实际情况的得3分，重难点一般且分析平淡准确性一般与实际情况有一定缺失的得2分，重难点一般且分析简单准确性有一定偏差，与实际情况有较大缺失的得1分，未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	3	2
3.3	技术	根据投标人针对本项目功能需求分析、非功能性需求分析进行综合打分，分析准确、详实、全面并提供完善的建议的得2分，分析内容完整准确性一般的得有合适的建议的得1分；理解分析部分偏差或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	1
4.1	技术	1) 总体架构设计完整具有前瞻性、合理性、规范性强、可行性高的得3分，设计完整、合理性、规范性一般可行性一般的得2分，设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分，未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	2	3	2

4.2	技术	2) 数据架构设计具有完整性、针对性、创新性、可行性高的得3分, 完整性、针对性、创新性一般的得2分, 设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-3	1	2	1
4.3	技术	3) 网络架构设计、系统接口设计完整、界面划分清晰美观, 设计思路科学、具有较强针对性、可行性高的得2分, 设计完整、界面划分清楚, 设计思路科学、针对性、可行性一般的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	1
4.4	技术	4) 业务流程设计完整具有创新性、合理性、规范性强、可行性高的得4分, 创新性、合理性、规范性强、可行性一般的得2分, 设计存在一定偏差、合理性、规范性较差可行性较差的得1分, 未提供或不涉及该项内容不得分。	0-4	2	2	2
4.5	技术	5) 安全设计、采用的关键技术等设计完整科学合理性强且考虑严谨性强的得2分, 设计完整科学合理性一般且考虑严谨性一般的得1分。未提供或不涉及该项内容不得分。	0-2	1	2	1
5.1	技术	1) 投标人针对本项目的采购需求中功能模块所有内容描述齐全的得2分。功能模块描述存在缺失的得1分。	0-2	2	2	2
5.2	技术	2) 针对养老托育综合门户、居家助老应用功能等布局两部分描述科学、合理性强、有独特优势得4分, 科学合理性一般、未体现独特收拾的得2分, 科学合理性较差的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-4	2	2	2
5.3	技术	3) 针对安居守护应用、家庭科学育儿应用功能等布局两部分描述内容详实, 规范、可操作性强的得4分, 内容简单规范可操作性一般的得2分, 内容粗略规范可操作性较差的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-4	2	4	2
5.4	技术	4) 智慧助餐应用、托育机构入园“一件事”应用两部分功能等布局描述详细完善先进成熟可行性强的得4分, 描述完整先进成熟性一般可行性较强的得2分, 描述完整先进成熟性较差的得1分未提供或不涉及该内容不得分	0-4	2	4	2
6	技术	实施方案 投标人提供的项目组织实施方案内容包括但不限于: 安装调试、系统集成、试运行、培训计划等内容。 ①提供方案内容完整, 组织实施思路科学、具有较强完整性、针对性、合理性、可行性的得3分; 组织实施方案思路较完整, 针对性较弱, 合理性较弱, 缺乏可行性的得1分; 未提供或不详细、不完善的或不可行的不得分。	0-3	3	3	3
7	技术	系统对接实施方案 根据投标人采购需求中针对与原系统对接实施方案情况进行综合打分, 对采购需求中各系统对接实施方案完整且科学合理可行性强的得5分, 各系统对接实施方案完整科学性一般可行性较强得的3分, 各系统对接实施方案有一定不完整科学性可行性较差的得1分, 不提供或未涉及该项内容不得分。	0-5	3	5	3
8.1	技术	投标人提供安全等保测评方案、商用密码应用安全性评估方案、技术落实的保障措施内容完整、可行性强、有效率高的得5分, 内容完整、可行性一般有效率一般的得3分, 内容完整可行性有效率较差的得1分, 未提供不涉及该内容不得分。	0-5	3	3	3
8.2	技术	投标人可为所投云平台提供分布式的近源网络安全防护能力, 并提供相关有效的证明材料, 证明其具备相关安全保障防护能力	0-2	0	2	0
9.1	技术	质量保证措施: 投标人有明确的质量保证措施及工作流程, 质量管理机制、保证措施、质量保证体系的针对性, 措施完整合理度进行打分。质量保证体系完备周全, 具有针对性应对措施的得3分; 质量保证体系完备欠周全或针对性较弱, 应对措施欠佳的得1分; 质量保证体系完备不周全且不具有针对性应对措施不得分。	0-3	1	3	1
9.2	技术	售后服务: 投标人提供的售后维护机构和人员情况、提供售后服务响应效率、服务承诺落实的保障措施完整可行性强的得3分, 内容完整可行性一般的得1分, 未提供或不涉及该内容不得分。	0-3	3	3	3
10.1	技术	项目经理: 拟担任本项目项目经理人员同时具有信息系统项目管理师和高级工程师及以上职称证书(信息技术方向)证书的得2分, 其余不得分。 【证明材料: 须提供证书复印件, 并提供不少于1年的社保证明作为证明材料, 不提供不得分。】	0-2	0	2	0

10.2	技术	技术负责人： 拟担任本项目技术负责人同时具有网络工程师、数据库系统工程师、软件设计师及信息系统项目管理师证书的得3分，其余不得分。 【证明材料：须提供证书复印件，并提供不少于1年的社保证明作为证明材料，不提供不得分。】	0-3	0	3	0
10.3	技术	其他服务人员： 项目团队中，有2名及以上具有注册信息安全专业人员证书（CISP）的得1分；有2名及以上具有红帽认证工程师证书（RHCE）的1分，有2名及以上具有信息系统项目管理师证书得1分。本项最高得3分。 【证明材料：所有项目组成员需提供证书复印件，并提供不少于1年的社保证明作为证明材料，不提供不得分。以上人员证书允许重复计分】	0-3	0	3	0
11.1.1	技术	1) 实现区县安居守护数据与市级安居守护实时同步，主要包含人员数据、设备数据、预警事件及预警事件处置过程。	0-1	0	1	0
11.1.2	技术	2) 支持守护对象基础信息管理，包括守护对象基本信息、标签信息、关联套件信息、关联事件信息等；支持套件设备基础信息管理，包括设备识别号、设备类型、设备型号、设备厂家、用户姓名、在线状态、电量状态、签约时间等管理。	0-1	0	1	0
11.1.3	技术	3) 基于套件推荐算法模型，根据守护对象属性、套件数量、预算金额等元素，配置推荐套餐，包括设备类型、推荐安装位置、使用场景。	0-1	0	1	0
11.1.4	技术	4) 支持展现守护事件列表，包含事件编号、用户姓名、预警类型、预警级别、预警状态、预警发生时间等信息。支持按照近1天、7天、1月时间维度及区县维度统计守护事件发生情况，以及不同区县事件完成率、满意度、时效性等统计。	0-1	0	1	0
11.1.5	技术	5) 支持守护对象，从年龄、性别、能力状态、居住情况等维度进行统计分析及配套图表呈现；支持守护套件，从套件类型分布、场景分析、在线率等维度进行统计分析及配套图表呈现；支持守护模型，从行为数据、环境数据、求援数据、健康数据、关怀数据等统计分析及配套图表呈现。	0-1	0	1	0
11.1.6	技术	6) 从人、事、物多维度进行综合分析，形成市、区县级安居守护指数，体现安居守护工作开展情况。	0-1	0	1	0
11.1.7	技术	7) 支持守护事件统计、服务响应情况、完成率、满意度、时效性、守护事件速递、事件模型统计等多个维度呈现事件情况。	0-1	0	1	0
11.1.8	技术	8) 支持守护对象用水、用电、用气预警事件的接入并进行统计呈现。	0-1	0	1	0
11.1.9	技术	9) 区县运营平台支持老人档案管理、签约管理、设备管理、功能。区县运营平台支持工单派单、改派、流转、处理、回访操作。	0-1	0	1	0
11.1.10	技术	10) 区县运营平台支持派单规则设置，支持按服务范围、按老人绑定进行自动派单；支持手动派单；	0-1	0	1	0
11.1.11	技术	11) 移动端：支持安居守护业务在线申请；支持自动接收守护对象的预警信息，支持监护人实时查询守护对象的守护事件发生情况；支持报警工单处置。	0-1	0	1	0
11.2	技术	2、家庭科学育儿场景 1) 支持高危孕产妇五色智控数字化管理，查看孕产妇高危因素分析；婴幼儿生长发育成长足迹数字化管理，查看历次儿童生长发育记录；数智视力档案管理，查看儿童视力评价与趋势；生育补助与育儿津贴申领。	0-1	0	1	0
11.3	技术	3、养老托育驿站场景 1) 支持查看管理从业人员资质电子化管理系统，从业人员及培训证照发放，报表统计等；支持机构每日膳食照片管理，上传查看。	0-1	0	1	0
11.4	技术	4、托育机构入园“一件事”应用场景 1) 支持托育机构详情概览筛选查看；支持儿童入托入园体检“一键达”服务，完成入托体检及体检报告协同管理；支持照护服务“一键享”服务，包括成长驿站、婴幼儿养育照护指导中心服务查询互动（育儿资讯、养育照护活动家长互动等）；“一键找托”管理，显示招托列表及详细信息，托育服务现状及未来婴幼儿人口数据预测等，可在线查看附近招托设施并预约办托；支持托育机构法人端运营日常托育信息，含预约儿童列表及体检报告查询、托育服务合同模版可视化查看、随手评查看等。	0-1	0	1	0

11.5.1	技术	1) 配置各个不同年龄层老人优惠政策：其中行政区划需包括市、区县和镇街等多级规则。并提供对相应的优惠规则进行详细信息查看。	0-1	0	1	0
11.5.2	技术	2) 多种支付方式：主要包括【卡，码，脸】的支付方式；	0-1	0	1	0
11.6.1	技术	1) 家属端：其中门户功能模块包括享政策、智守护、看机构、约服务、找活动、租辅具等；支持通过点击享政策进入享政策模块查看已享政策和可享政策；通过查看机构VR实景来查看机构。	0-1	0	1	0
11.6.2	技术	2) 老人端：查看老人的电子津贴，并且支持查看电子津贴的明细内容，其中包括重阳分账户和爱心分账户。	0-1	0	1	0
11.7.1	技术	1) 结算中心：对工单确认情况进行管理，主要包括对具体工单的服务商名称、订单号、下单渠道、工单类型、服务区划、服务对象、支付时间、支付金额等信息字段。并提供批量确认和批量挂起功能。并对有异议的工单提供一键退回功能。	0-1	0	1	0
11.7.2	技术	2) 查看服务工单详情，主要包括服务工单基本信息、服务信息、消费信息、进度跟踪、电子附件等。其中在进度跟踪中，可通过点击红色标记按钮调用地图查看工单的实时定位信息。	0-1	0	1	0
合计			0-90	32	83	33

专家（签名）：