

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省肿瘤医院全院智能随访系统项目（ZJ-2431884）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州惜尔信息技术有限公司	宁波宁帆信息科技有限公司	杭州健海科技有限公司
1	技术	技术功能符合度：对应于采购文件第二章“采购内容及需求”中“二、技术指标要求”的符合度，每一条带“△”标记的条款不满足采购文件要求扣2分，每一条带非“△”标记的条款不满足采购文件要求扣1分，未按采购文件要求提供证明材料或材料不符合采购文件要求的，均视为不满足采购文件要求，扣完为止。	0-44	14.0 △内容无截图或视频演示佐证	37.0	44.0
2	商务	证书：投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理体认证；提供有效的证书复印件和国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台网站查询清晰截图（体现网址、公司名称、证书编号等关键内容）每提供一个有效证书复印件得1分，最高得2分。	0-2	0.0 无	2.0	2.0
3	技术	产品著作权：投标人具有类似智能随访系统系统、人工智能满意度调查、专病数据库管理系统、智慧服务管理平台、患者全息健康档案管理平台、肿瘤科研管理平台、医患交互平台相关的软件著作权登记证书的，每提供1份软件著作权登记证书复印件的得1分，最高得7分。	0-7	0.0 无	5.0	5.0
4	商务	业绩：投标人自2021年1月1日至今完成过同类智能随访系统业绩（合同中需包含“随访”或“AI”的内容），每提供一个业绩证明材料的得0.5分，最高得1分。证明材料：合同复印件。	0-1	0.0 提供的业绩不符合要求	1.0	1.0
5	技术	系统总体技术方案：内容包括但不限于本次项目平台的总体架构设计、关键技术说明、业务流程等；方案与需求的吻合程度，根据方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度给分；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，	0-5	2.0	4.0	5.0
6	技术	组织实施方案：根据投标人提供的项目实施方案包括系统安装调试、系统集成、试运行、测试、系统运行维护等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，与需求的吻合度高的得3分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	2.0	4.0	4.0
7	技术	系统功能试运转方案：对投标文件中功能试运转方案进行评审，根据其方案描述清晰、详细周到、切实可行、保障措施健全、有针对性给5分；方案详尽清晰，可行性强的得4分，方案较详尽清晰，可行性较强的，措施较完善的得3分，方案内容一般，验收保障措施不完善，可行性一般的得2分，方案内容简单，验收保障措施有缺失，可行性不够的得1分。无此项内容不得分。	0-5	2.0	3.0	4.0
8	技术	安全方案：根据投标人提供的的安全方案，包括需求分析、安全管理制度、安全措施和预防措施等内容，方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	2.0	4.0	4.0
9	技术	应急方案：提供针对本项目的应急预案，包括处理突发事件的措施，系统突发故障无法运行的解决办法，紧急任务的应急安排；方案针对性强，能够有效的预见可能发生的问题并能够顺利解决问题的得4分；方案针对尚可，能够有效的预见可能发生的问题但处理问题能力有不足的得3分；方案预见性不足，针对突发应急问题处理不充分没有完善的应急机制的得2分；方案内容简略，无法保证有效的应急响应的得1分，未提供应急预案不得分。	0-4	2.0	4.0	3.0
10.1	技术	项目负责人（1人）：项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）、系统集成项目管理工程师证书的，每提供1份证书复印件得1分，最高得2分；注：拟派项目团队人员须为投标人正式聘用人员（须提供截止开标之日前3个月内任意1个月的社保证明）	0-2	0.0	1.0	2.0
11	技术	培训方案：包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等；方案考虑充分安排有效得5分，方案较合理安排较充分有效的得4分，方案合理安排一般得3分，方案安排不充分的得2分，方案安排不合理的得1分，无方案得0分	0-5	3.0	5.0	4.0
12	技术	售后服务方案：包括但不限于服务响应时间、故障解决方案，响应时间短，解决方案充分得5分，响应时间较短，解决方案较充分得4分，响应时间长一般，解决方案一般得3分，响应时间较长，解决方案内容简单的得2分，响应时间长，解决方案有缺失，可行性不高的得1分，无解决方案得0分；	0-5	2.0	4.0	5.0
合计			0-90	29.0	74.0	83.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省肿瘤医院全院智能随访系统项目（ZJ-2431884）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州惜尔信息技术有限公司	宁波宁帆信息科技有限公司	杭州健海科技有限公司
1	技术	技术功能符合度：对应于采购文件第二章“采购内容及需求”中“二、技术指标要求”的符合度，每一条带“△”标记的条款不满足采购文件要求扣2分，每一条带非“△”标记的条款不满足采购文件要求扣1分，未按采购文件要求提供证明材料或材料不符合采购文件要求的，均视为不满足采购文件要求，扣完为止。	0-44	14.0	37.0	44.0
2	商务	证书：投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理体认证；提供有效的证书复印件和国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台网站查询清晰截图（体现网址、公司名称、证书编号等关键内容）每提供一个有效证书复印件得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	2.0
3	技术	产品著作权：投标人具有类似智能随访系统系统、人工智能满意度调查、专病数据库管理系统、智慧服务管理平台、患者全息健康档案管理平台、肿瘤科研管理平台、医患交互平台相关的软件著作权登记证书的，每提供1份软件著作权登记证书复印件的得1分，最高得7分。	0-7	0.0	5.0	5.0
4	商务	业绩：投标人自2021年1月1日至今完成过同类智能随访系统业绩（合同中需包含“随访”或“AI”的内容），每提供一个业绩证明材料的得0.5分，最高得1分。证明材料：合同复印件。	0-1	0.0	1.0	1.0
5	技术	系统总体技术方案：内容包括但不限于本次项目平台的总体架构设计、关键技术说明、业务流程等；方案与需求的吻合程度，根据方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度给分；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，	0-5	3.0	4.0	5.0
6	技术	组织实施方案：根据投标人提供的项目实施方案包括系统安装调试、系统集成、试运行、测试、系统运行维护等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
7	技术	系统功能试运转方案：对投标文件中功能试运转方案进行评审，根据其方案描述清晰、详细周到、切实可行、保障措施健全、有针对性给5分；方案详尽清晰，可行性强，措施完善的得4分，方案较详尽清晰，可行性较强，措施较完善的得3分，方案内容一般，验收保障措施不完善，可行性一般的得2分，方案内容简单，验收保障措施有缺失，可行性不够的得1分。无此项内容不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0
8	技术	安全方案：根据投标人提供的的安全方案，包括需求分析、安全管理制度、安全措施和预防措施等内容，方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
9	技术	应急预案：提供针对本项目的应急预案，包括处理突发事件的措施，系统突发故障无法运行的解决办法，紧急任务的应急安排；方案针对性强，能够有效的预见可能发生的问题并能够顺利解决问题的得4分；方案针对尚可，能够有效的预见可能发生的问题但处理问题能力有不足的得3分；方案预见性不足，针对突发应急问题处理不充分没有完善的应急机制的得2分；方案内容简略，无法保证有效的应急响应的得1分，未提供应急预案不得分。	0-4	3.0	4.0	4.0
10.1	技术	项目负责人（1人）：项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）、系统集成项目管理工程师证书的，每提供1份证书复印件得1分，最高得2分；注：拟派项目团队人员须为投标人正式聘用人员（须提供截止开标之日前3个月内任意1个月的社保证明）	0-2	0.0	1.0	2.0
11	技术	培训方案：包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等；方案考虑充分安排有效得5分，方案较合理安排较充分有效的得4分，方案合理安排一般得3分，方案安排不充分，内容不完整的得2分，方案安排不合理的得1分，无方案得0分	0-5	3.0	4.0	4.0
12	技术	售后服务方案：包括但不限于服务响应时间、故障解决方案，响应时间短，解决方案充分得5分，响应时间较短，解决方案较充分得4分，响应时间长一般，解决方案一般得3分，响应时间较长，解决方案内容简单的得2分，响应时间长，解决方案有缺失，可行性不高的得1分，无解决方案得0分；	0-5	3.0	4.0	5.0
合计			0-90	35.0	75.0	84.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省肿瘤医院全院智能随访系统项目（ZJ-2431884）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州惜尔信息技术有限公司	宁波宁帆信息科技有限公司	杭州健海科技有限公司
1	技术	技术功能符合度：对应于采购文件第二章“采购内容及需求”中“二、技术指标要求”的符合度，每一条带“△”标记的条款不满足采购文件要求扣2分，每一条带非“△”标记的条款不满足采购文件要求扣1分，未按采购文件要求提供证明材料或材料不符合采购文件要求的，均视为不满足采购文件要求，扣完为止。	0-44	14.0	37.0	44.0
2	商务	证书：投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理体认证；提供有效的证书复印件和国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台网站查询清晰截图（体现网址、公司名称、证书编号等关键内容）每提供一个有效证书复印件得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	2.0
3	技术	产品著作权：投标人具有类似智能随访系统系统、人工智能满意度调查、专病数据库管理系统、智慧服务管理平台、患者全息健康档案管理平台、肿瘤科研管理平台、医患交互平台相关的软件著作权登记证书的，每提供1份软件著作权登记证书复印件的得1分，最高得7分。	0-7	0.0	5.0	5.0
4	商务	业绩：投标人自2021年1月1日至今完成过同类智能随访系统业绩（合同中需包含“随访”或“AI”的内容），每提供一个业绩证明材料的得0.5分，最高得1分。证明材料：合同复印件。	0-1	0.0	1.0	1.0
5	技术	系统总体技术方案：内容包括但不限于本次项目平台的总体架构设计、关键技术说明、业务流程等；方案与需求的吻合程度，根据方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度给分；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，	0-5	2.0	4.0	4.0
6	技术	组织实施方案：根据投标人提供的项目实施方案包括系统安装调试、系统集成、试运行、测试、系统运行维护等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
7	技术	系统功能试运转方案：对投标文件中功能试运转方案进行评审，根据其方案描述清晰、详细周到、切实可行、保障措施健全、有针对性给5分；方案详尽清晰，可行性强，措施完善的得4分，方案较详尽清晰，可行性较强，措施较完善的得3分，方案内容一般，验收保障措施不完善，可行性一般的得2分，方案内容简单，验收保障措施有缺失，可行性不够的得1分。无此项内容不得分。	0-5	2.0	4.0	4.0
8	技术	安全方案：根据投标人提供的的安全方案，包括需求分析、安全管理制度、安全措施和预防措施等内容，方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	2.0	4.0	4.0
9	技术	应急预案：提供针对本项目的应急预案，包括处理突发事件的措施，系统突发故障无法运行的解决办法，紧急任务的应急安排；方案针对性强，能够有效的预见可能发生的问题并能够顺利解决问题的得4分；方案针对尚可，能够有效的预见可能发生的问题但处理问题能力有不足的得3分；方案预见性不足，针对突发应急问题处理不充分没有完善的应急机制的得2分；方案内容简略，无法保证有效的应急响应的得1分，未提供应急预案不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0
10.1	技术	项目负责人（1人）：项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）、系统集成项目管理工程师证书的，每提供1份证书复印件得1分，最高得2分；注：拟派项目团队人员须为投标人正式聘用人员（须提供截止开标之日前3个月内任意1个月的社保证明）	0-2	0.0	1.0	2.0
11	技术	培训方案：包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等；方案考虑充分安排有效得5分，方案较合理安排较充分有效的得4分，方案合理安排一般得3分，方案安排不充分，内容不完整的得2分，方案安排不合理的得1分，无方案得0分	0-5	3.0	4.0	4.0
12	技术	售后服务方案：包括但不限于服务响应时间、故障解决方案，响应时间短，解决方案充分得5分，响应时间较短，解决方案较充分得4分，响应时间长一般，解决方案一般得3分，响应时间较长，解决方案内容简单的得2分，响应时间长，解决方案有缺失，可行性不高的得1分，无解决方案得0分；	0-5	3.0	4.0	4.0
合计			0-90	31.0	73.0	81.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江省肿瘤医院全院智能随访系统项目（ZJ-2431884）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州惜尔信息技术有限公司	宁波宁帆信息科技有限公司	杭州健海科技有限公司
1	技术	技术功能符合度：对应于采购文件第二章“采购内容及需求”中“二、技术指标要求”的符合度，每一条带“△”标记的条款不满足采购文件要求扣2分，每一条带非“△”标记的条款不满足采购文件要求扣1分，未按采购文件要求提供证明材料或材料不符合采购文件要求的，均视为不满足采购文件要求，扣完为止。	0-44	14.0	37.0	44.0
2	商务	证书：投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理体认证；提供有效的证书复印件和国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台网站查询清晰截图（体现网址、公司名称、证书编号等关键内容）每提供一个有效证书复印件得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	2.0
3	技术	产品著作权：投标人具有类似智能随访系统系统、人工智能满意度调查、专病数据库管理系统、智慧服务管理平台、患者全息健康档案管理平台、肿瘤科研管理平台、医患交互平台相关的软件著作权登记证书的，每提供1份软件著作权登记证书复印件的得1分，最高得7分。	0-7	0.0	5.0	5.0
4	商务	业绩：投标人自2021年1月1日至今完成过同类智能随访系统业绩（合同中需包含“随访”或“AI”的内容），每提供一个业绩证明材料的得0.5分，最高得1分。证明材料：合同复印件。	0-1	0.0	1.0	1.0
5	技术	系统总体技术方案：内容包括但不限于本次项目平台的总体架构设计、关键技术说明、业务流程等；方案与需求的吻合程度，根据方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度给分；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，	0-5	3.0	4.0	4.0
6	技术	组织实施方案：根据投标人提供的项目实施方案包括系统安装调试、系统集成、试运行、测试、系统运行维护等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
7	技术	系统功能试运转方案：对投标文件中功能试运转方案进行评审，根据其方案描述清晰、详细周到、切实可行、保障措施健全、有针对性给5分；方案详尽清晰，可行性强，措施完善的得4分，方案较详尽清晰，可行性较强，措施较完善的得3分，方案内容一般，验收保障措施不完善，可行性一般的得2分，方案内容简单，验收保障措施有缺失，可行性不够的得1分。无此项内容不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0
8	技术	安全方案：根据投标人提供的的安全方案，包括需求分析、安全管理制度、安全措施和预防措施等内容，方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
9	技术	应急预案：提供针对本项目的应急预案，包括处理突发事件的措施，系统突发故障无法运行的解决办法，紧急任务的应急安排；方案针对性强，能够有效的预见可能发生的问题并能够顺利解决问题的得4分；方案针对尚可，能够有效的预见可能发生的问题但处理问题能力有不足的得3分；方案预见性不足，针对突发应急问题处理不充分没有完善的应急机制的得2分；方案内容简略，无法保证有效的应急响应的得1分，未提供应急预案不得分。	0-4	3.0	3.0	4.0
10.1	技术	项目负责人（1人）：项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）、系统集成项目管理工程师证书的，每提供1份证书复印件得1分，最高得2分；注：拟派项目团队人员须为投标人正式聘用人员（须提供截止开标之日前3个月内任意1个月的社保证明）	0-2	0.0	1.0	2.0
11	技术	培训方案：包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等；方案考虑充分安排有效得5分，方案较合理安排较充分有效的得4分，方案合理安排一般得3分，方案安排不充分，内容不完整的得2分，方案安排不合理的得1分，无方案得0分	0-5	3.0	4.0	4.0
12	技术	售后服务方案：包括但不限于服务响应时间、故障解决方案，响应时间短，解决方案充分得5分，响应时间较短，解决方案较充分得4分，响应时间长一般，解决方案一般得3分，响应时间较长，解决方案内容简单的得2分，响应时间长，解决方案有缺失，可行性不高的得1分，无解决方案得0分；	0-5	3.0	4.0	4.0
合计			0-90	35.0	72.0	82.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江省肿瘤医院全院智能随访系统项目（ZJ-2431884）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州惜尔信息技术有限公司	宁波宁帆信息科技有限公司	杭州健海科技有限公司
1	技术	技术功能符合度：对应于采购文件第二章“采购内容及需求”中“二、技术指标要求”的符合度，每一条带“△”标记的条款不满足采购文件要求扣2分，每一条带非“△”标记的条款不满足采购文件要求扣1分，未按采购文件要求提供证明材料或材料不符合采购文件要求的，均视为不满足采购文件要求，扣完为止。	0-44	14.0	37.0	44.0
2	商务	证书：投标人具有有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理体认证；提供有效的证书复印件和国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台网站查询清晰截图（体现网址、公司名称、证书编号等关键内容）每提供一个有效证书复印件得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	2.0
3	技术	产品著作权：投标人具有类似智能随访系统系统、人工智能满意度调查、专病数据库管理系统、智慧服务管理平台、患者全息健康档案管理平台、肿瘤科研管理平台、医患交互平台相关的软件著作权登记证书的，每提供1份软件著作权登记证书复印件的得1分，最高得7分。	0-7	0.0	5.0	5.0
4	商务	业绩：投标人自2021年1月1日至今完成过同类智能随访系统业绩（合同中需包含“随访”或“AI”的内容），每提供一个业绩证明材料的得0.5分，最高得1分。证明材料：合同复印件。	0-1	0.0	1.0	1.0
5	技术	系统总体技术方案：内容包括但不限于本次项目平台的总体架构设计、关键技术说明、业务流程等；方案与需求的吻合程度，根据方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度给分；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，	0-5	3.0	5.0	5.0
6	技术	组织实施方案：根据投标人提供的项目实施方案包括系统安装调试、系统集成、试运行、测试、系统运行维护等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	2.0	3.0	4.0
7	技术	系统功能试运转方案：对投标文件中功能试运转方案进行评审，根据其方案描述清晰、详细周到、切实可行、保障措施健全、有针对性给5分；方案详尽清晰，可行性强，措施完善的得4分，方案较详尽清晰，可行性较强，措施较完善的得3分，方案内容一般，验收保障措施不完善，可行性一般的得2分，方案内容简单，验收保障措施有缺失，可行性不够的得1分。无此项内容不得分。	0-5	3.0	4.0	5.0
8	技术	安全方案：根据投标人提供的的安全方案，包括需求分析、安全管理制度、安全措施和预防措施等内容，方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
9	技术	应急方案：提供针对本项目的应急预案，包括处理突发事件的措施，系统突发故障无法运行的解决办法，紧急任务的应急安排；方案针对性强，能够有效的预见可能发生的问题并能够顺利解决问题的得4分；方案针对尚可，能够有效的预见可能发生的问题但处理问题能力有不足的得3分；方案预见性不足，针对突发应急问题处理不充分没有完善的应急机制的得2分；方案内容简略，无法保证有效的应急响应的得1分，未提供应急预案不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
10.1	技术	项目负责人（1人）：项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）、系统集成项目管理工程师证书的，每提供1份证书复印件得1分，最高得2分；注：拟派项目团队人员须为投标人正式聘用人员（须提供截止开标之日前3个月内任意1个月的社保证明）	0-2	0.0	1.0	2.0
11	技术	培训方案：包括但不限于培训对象、课时安排、师资力量安排等；方案考虑充分安排有效得5分，方案较合理安排较充分有效的得4分，方案合理安排一般得3分，方案安排不充分，内容不完整的得2分，方案安排不合理的得1分，无方案得0分	0-5	5.0	5.0	5.0
12	技术	售后服务方案：包括但不限于服务响应时间、故障解决方案，响应时间短，解决方案充分得5分，响应时间较短，解决方案较充分得4分，响应时间长一般，解决方案一般得3分，响应时间较长，解决方案内容简单的得2分，响应时间长，解决方案有缺失，可行性不高的得1分，无解决方案得0分；	0-5	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	40.0	76.0	86.0

专家（签名）：