

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江省职工国际旅行社有限公司 | 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 | 杭州海外旅游有限公司 | 浙江新世界国际旅游股份有限公司 | 浙江中楠国际旅游有限公司 | 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 |
|-----|------|---|------|----------------|-----------------|------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 1 | 商务 | <p>【客观分】</p> <p>投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。 （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p> | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 2 | 商务 | <p>【客观分】</p> <p>不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p> | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 3 | 技术 | <p>【主观分】</p> <p>投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p> | 0-9 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 |
| 4.1 | 技术 | <p>【主观分】行程与景点</p> <p>对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性</p> <p>1.行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | <p>2.景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.3 | 技术 | <p>【主观分】住宿条件</p> <p>对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。</p> <p>1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）】</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.4 | 技术 | <p>2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.5 | 技术 | <p>3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.6 | 技术 | <p>4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.7 | 技术 | <p>【主观分】餐饮安排</p> <p>对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）</p> | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.8 | 技术 | <p>2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.9 | 技术 | <p>3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.10 | 技术 | <p>【主观分】交通服务</p> <p>对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.11 | 技术 | <p>2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.12 | 技术 | <p>3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.13 | 技术 | <p>【主观分】保障措施</p> <p>对应标项保险承诺保障程度、及时性</p> <p>1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.14 | 技术 | <p>2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 1.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.15 | 技术 | <p>3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | |
|------|----|---|-------|------|------|------|------|------|------|
| 4.16 | 技术 | <p>【主观分】应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）</p> | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.17 | 技术 | <p>【客观分】连续性履约能力 供供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.1 | 技术 | <p>【主观分】项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）</p> | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.2 | 技术 | <p>2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0）</p> | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.3 | 技术 | <p>【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0）</p> | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.4 | 技术 | <p>2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0）</p> | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.5 | 技术 | <p>3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）</p> | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.6 | 技术 | <p>4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。</p> | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 0.5 |
| 6 | 技术 | <p>【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）</p> | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-100 | 74.0 | 74.0 | 69.5 | 74.0 | 81.0 | 72.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司 | 浙江光大明悦国际旅行社有限公司 | 浙江新航国际旅行社有限公司 | 浙江鑫世纪国际旅行社有限公司 | 杭州市中国旅行社集团有限公司 |
|-----|------|--|------|-------------------|-----------------|---------------|----------------|----------------|
| 1 | 商务 | <p>【客观分】 投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明资料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。 （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p> | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 2 | 商务 | <p>【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p> | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 3 | 技术 | <p>【主观分】 投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p> | 0-9 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 |
| 4.1 | 技术 | <p>【主观分】 行程与景点 对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性 1. 行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.2 | 技术 | <p>2. 景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.3 | 技术 | <p>【主观分】住宿条件 对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。 1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.4 | 技术 | 2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0） | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 4.5 | 技术 | 3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.6 | 技术 | 4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.7 | 技术 | <p>【主观分】餐饮安排 对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）</p> | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.8 | 技术 | 2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.9 | 技术 | 3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.10 | 技术 | <p>【主观分】交通服务 对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.11 | 技术 | 2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.12 | 技术 | 3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.13 | 技术 | <p>【主观分】保障措施 对应标项保险承诺保障程度、及时性 1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.14 | 技术 | 2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 | 1.0 |
| 4.15 | 技术 | 3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | |
|------|----|--|-------|------|------|------|------|------|
| 4.16 | 技术 | 【主观分】应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.17 | 技术 | 【客观分】连续性履约能力 供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。 | 0-3 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.2 | 技术 | 2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.3 | 技术 | 【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.4 | 技术 | 2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.5 | 技术 | 3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.6 | 技术 | 4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-100 | 83.0 | 67.0 | 73.0 | 79.0 | 82.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江省职工国际旅行社有限公司 | 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 | 杭州海外旅游有限公司 | 浙江新世界国际旅游股份有限公司 | 浙江中楠国际旅游有限公司 | 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 |
|-----|------|--|------|----------------|-----------------|------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 1 | 商务 | <p>【客观分】 投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。 （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p> | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 2 | 商务 | <p>【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p> | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 3 | 技术 | <p>【主观分】 投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p> | 0-9 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 |
| 4.1 | 技术 | <p>【主观分】行程与景点 对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性 1.行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 5.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | <p>2.景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.3 | 技术 | <p>【主观分】住宿条件</p> <p>对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。</p> <p>1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）】</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.4 | 技术 | <p>2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 5.0 | 3.0 |
| 4.5 | 技术 | <p>3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.6 | 技术 | <p>4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.7 | 技术 | <p>【主观分】餐饮安排</p> <p>对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）</p> | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 2.0 |
| 4.8 | 技术 | <p>2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.9 | 技术 | <p>3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.10 | 技术 | <p>【主观分】交通服务</p> <p>对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.11 | 技术 | <p>2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.12 | 技术 | <p>3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.13 | 技术 | <p>【主观分】保障措施</p> <p>对应标项保险承诺保障程度、及时性</p> <p>1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.14 | 技术 | <p>2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 1.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.15 | 技术 | <p>3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | |
|------|----|---|-------|------|------|------|------|------|------|
| 4.16 | 技术 | <p>【主观分】应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）</p> | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.17 | 技术 | <p>【客观分】连续性履约能力 供供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.1 | 技术 | <p>【主观分】项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）</p> | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.2 | 技术 | <p>2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0）</p> | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.3 | 技术 | <p>【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0）</p> | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.4 | 技术 | <p>2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0）</p> | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.5 | 技术 | <p>3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0）</p> | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.6 | 技术 | <p>4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。</p> | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 0.5 |
| 6 | 技术 | <p>【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0）</p> | 0-4 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 合计 | | | 0-100 | 84.0 | 84.0 | 79.5 | 87.0 | 94.0 | 80.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司 | 浙江光大明悦国际旅行社有限公司 | 浙江新航国际旅行社有限公司 | 浙江鑫世纪国际旅行社有限公司 | 杭州市中国旅行社集团有限公司 |
|-----|------|--|------|-------------------|-----------------|---------------|----------------|----------------|
| 1 | 商务 | <p>【客观分】 投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明资料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。 （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p> | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 2 | 商务 | <p>【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p> | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 3 | 技术 | <p>【主观分】 投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p> | 0-9 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 |
| 4.1 | 技术 | <p>【主观分】 行程与景点 对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性 1. 行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 5.0 |
| 4.2 | 技术 | <p>2. 景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 5.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.3 | 技术 | <p>【主观分】住宿条件</p> <p>对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。</p> <p>1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）】</p> | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 5.0 |
| 4.4 | 技术 | <p>2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 5.0 |
| 4.5 | 技术 | <p>3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.6 | 技术 | <p>4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.7 | 技术 | <p>【主观分】餐饮安排</p> <p>对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）</p> | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 4.8 | 技术 | <p>2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.9 | 技术 | <p>3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 4.10 | 技术 | <p>【主观分】交通服务</p> <p>对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.11 | 技术 | <p>2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.12 | 技术 | <p>3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.13 | 技术 | <p>【主观分】保障措施</p> <p>对应标项保险承诺保障程度、及时性</p> <p>1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.14 | 技术 | <p>2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 | 1.0 |
| 4.15 | 技术 | <p>3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | |
|------|----|--|-------|------|------|------|------|------|
| 4.16 | 技术 | 【主观分】应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.17 | 技术 | 【客观分】连续性履约能力 供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。 | 0-3 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.2 | 技术 | 2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.3 | 技术 | 【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.4 | 技术 | 2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.5 | 技术 | 3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.6 | 技术 | 4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 合计 | | | 0-100 | 96.0 | 77.0 | 87.0 | 87.0 | 96.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江省职工国际旅行社有限公司 | 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 | 杭州海外旅游有限公司 | 浙江新世界国际旅游股份有限公司 | 浙江中楠国际旅游有限公司 | 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 |
|-----|------|--|------|----------------|-----------------|------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 1 | 商务 | <p>【客观分】 投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。 （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p> | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 2 | 商务 | <p>【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p> | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 3 | 技术 | <p>【主观分】 投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p> | 0-9 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 |
| 4.1 | 技术 | <p>【主观分】行程与景点 对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性 1.行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 |
| 4.2 | 技术 | <p>2.景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 5.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.3 | 技术 | <p>【主观分】住宿条件</p> <p>对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。</p> <p>1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）】</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.4 | 技术 | <p>2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.5 | 技术 | <p>3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.6 | 技术 | <p>4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.7 | 技术 | <p>【主观分】餐饮安排</p> <p>对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）</p> | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.8 | 技术 | <p>2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.9 | 技术 | <p>3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.10 | 技术 | <p>【主观分】交通服务</p> <p>对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.11 | 技术 | <p>2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.12 | 技术 | <p>3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.13 | 技术 | <p>【主观分】保障措施</p> <p>对应标项保险承诺保障程度、及时性</p> <p>1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.14 | 技术 | <p>2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 1.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.15 | 技术 | <p>3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | |
|------|----|--|-------|------|------|------|------|------|------|
| 4.16 | 技术 | 【主观分】应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.17 | 技术 | 【客观分】连续性履约能力 供供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.2 | 技术 | 2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.3 | 技术 | 【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.4 | 技术 | 2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.5 | 技术 | 3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.6 | 技术 | 4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 0.5 |
| 6 | 技术 | 【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-100 | 76.0 | 75.0 | 71.5 | 81.0 | 83.0 | 78.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司 | 浙江光大明悦国际旅行社有限公司 | 浙江新航国际旅行社有限公司 | 浙江鑫世纪国际旅行社有限公司 | 杭州市中国旅行社集团有限公司 |
|-----|------|--|------|-------------------|-----------------|---------------|----------------|----------------|
| 1 | 商务 | <p>【客观分】 投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。 （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p> | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 2 | 商务 | <p>【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p> | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 3 | 技术 | <p>【主观分】 投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p> | 0-9 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 |
| 4.1 | 技术 | <p>【主观分】 行程与景点 对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性 1. 行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.2 | 技术 | <p>2. 景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.3 | 技术 | <p>【主观分】住宿条件 对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。 1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 4.4 | 技术 | 2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0） | 0-5 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 |
| 4.5 | 技术 | 3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.6 | 技术 | 4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.7 | 技术 | <p>【主观分】餐饮安排 对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）</p> | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 4.8 | 技术 | 2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.9 | 技术 | 3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 4.10 | 技术 | <p>【主观分】交通服务 对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 4.11 | 技术 | 2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 4.12 | 技术 | 3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.13 | 技术 | <p>【主观分】保障措施 对应标项保险承诺保障程度、及时性 1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.14 | 技术 | 2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.15 | 技术 | 3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | |
|------|----|--|-------|------|------|------|------|------|
| 4.16 | 技术 | 【主观分】应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.17 | 技术 | 【客观分】连续性履约能力 供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。 | 0-3 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.2 | 技术 | 2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.3 | 技术 | 【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.4 | 技术 | 2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.5 | 技术 | 3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.6 | 技术 | 4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-100 | 85.0 | 70.0 | 81.0 | 77.0 | 85.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江省职工国际旅行社有限公司 | 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 | 杭州海外旅游有限公司 | 浙江新世界国际旅游股份有限公司 | 浙江中楠国际旅游有限公司 | 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 |
|-----|------|--|------|----------------|-----------------|------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 1 | 商务 | <p>【客观分】 投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。 （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p> | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 2 | 商务 | <p>【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p> | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 3 | 技术 | <p>【主观分】 投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p> | 0-9 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 |
| 4.1 | 技术 | <p>【主观分】行程与景点 对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性 1.行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | <p>2.景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.3 | 技术 | <p>【主观分】住宿条件</p> <p>对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。</p> <p>1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）】</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 4.4 | 技术 | 2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 4.5 | 技术 | 3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.6 | 技术 | 4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.7 | 技术 | <p>【主观分】餐饮安排</p> <p>对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）</p> | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.8 | 技术 | 2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.9 | 技术 | 3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.10 | 技术 | <p>【主观分】交通服务</p> <p>对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.11 | 技术 | 2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.12 | 技术 | 3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.13 | 技术 | <p>【主观分】保障措施</p> <p>对应标项保险承诺保障程度、及时性</p> <p>1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.14 | 技术 | 2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 1.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.15 | 技术 | 3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | |
|------|----|--|-------|------|------|------|------|------|------|
| 4.16 | 技术 | 【主观分】应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 4.17 | 技术 | 【客观分】连续性履约能力 供供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.2 | 技术 | 2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.3 | 技术 | 【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.4 | 技术 | 2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.5 | 技术 | 3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.6 | 技术 | 4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 0.5 |
| 6 | 技术 | 【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-100 | 77.0 | 72.0 | 67.5 | 72.0 | 95.0 | 70.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司 | 浙江光大明悦国际旅行社有限公司 | 浙江新航国际旅行社有限公司 | 浙江鑫世纪国际旅行社有限公司 | 杭州市中国旅行社集团有限公司 |
|-----|------|--|------|-------------------|-----------------|---------------|----------------|----------------|
| 1 | 商务 | <p>【客观分】 投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材 料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。 （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p> | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 2 | 商务 | <p>【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p> | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 3 | 技术 | <p>【主观分】 投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p> | 0-9 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 |
| 4.1 | 技术 | <p>【主观分】 行程与景点 对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性 1. 行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 4.2 | 技术 | <p>2. 景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.3 | 技术 | <p>【主观分】住宿条件 对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。 1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 4.4 | 技术 | 2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0） | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 4.5 | 技术 | 3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.6 | 技术 | 4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 4.7 | 技术 | <p>【主观分】餐饮安排 对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）</p> | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.8 | 技术 | 2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.9 | 技术 | 3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.10 | 技术 | <p>【主观分】交通服务 对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度 1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.11 | 技术 | 2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.12 | 技术 | 3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.13 | 技术 | <p>【主观分】保障措施 对应标项保险承诺保障程度、及时性 1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.14 | 技术 | 2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 | 1.0 |
| 4.15 | 技术 | 3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | |
|------|----|--|-------|------|------|------|------|------|
| 4.16 | 技术 | 【主观分】应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 4.17 | 技术 | 【客观分】连续性履约能力 供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。 | 0-3 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.2 | 技术 | 2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.3 | 技术 | 【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.4 | 技术 | 2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.5 | 技术 | 3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.6 | 技术 | 4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-100 | 90.0 | 68.0 | 83.0 | 76.0 | 84.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江省职工国际旅行社有限公司 | 浙江光大星辰国际旅行社有限公司 | 杭州海外旅游有限公司 | 浙江新世界国际旅游股份有限公司 | 浙江中楠国际旅游有限公司 | 杭州西湖假期国际旅行社有限公司 |
|-----|------|--|------|----------------|-----------------|------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 1 | 商务 | <p>【客观分】 投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。 （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p> | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 2 | 商务 | <p>【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p> | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 3 | 技术 | <p>【主观分】 投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p> | 0-9 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 |
| 4.1 | 技术 | <p>【主观分】行程与景点 对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性 1.行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | <p>2.景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.3 | 技术 | <p>【主观分】住宿条件</p> <p>对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。</p> <p>1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）】</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.4 | 技术 | 2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0） | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.5 | 技术 | 3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.6 | 技术 | 4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.7 | 技术 | <p>【主观分】餐饮安排</p> <p>对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）</p> | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.8 | 技术 | 2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.9 | 技术 | 3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.10 | 技术 | <p>【主观分】交通服务</p> <p>对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.11 | 技术 | 2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.12 | 技术 | 3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.13 | 技术 | <p>【主观分】保障措施</p> <p>对应标项保险承诺保障程度、及时性</p> <p>1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.14 | 技术 | 2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 1.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.15 | 技术 | 3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | | |
|------|----|--|-------|------|------|------|------|------|------|
| 4.16 | 技术 | 【主观分】应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 4.17 | 技术 | 【客观分】连续性履约能力 供供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.2 | 技术 | 2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.3 | 技术 | 【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.4 | 技术 | 2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.5 | 技术 | 3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.6 | 技术 | 4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 0.5 |
| 6 | 技术 | 【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-100 | 87.0 | 82.0 | 77.5 | 82.0 | 90.0 | 79.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年教职工疗休养服务项目（QSZB-Z(F)-C24138(GK)）-标项2

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 中国国旅（浙江）国际旅行社有限公司 | 浙江光大明悦国际旅行社有限公司 | 浙江新航国际旅行社有限公司 | 浙江鑫世纪国际旅行社有限公司 | 杭州市中国旅行社集团有限公司 |
|-----|------|--|------|-------------------|-----------------|---------------|----------------|----------------|
| 1 | 商务 | <p>【客观分】 投标人自 2021年1月1日以来从事疗休养的证明材 料，每提供一份有效证明得2分，最高得8分。 （证明材料需提供既往服务对象合同及满意度评价表，评价表中需具有“优”或“满意”或“90分以上”等描述评价，时间以合同签订时间为准。未加盖服务对象公章不得分，合同和满意度调评价表上显示的单位不一致不得分。同一服务对象或同一项目提供多项用户满意度评价按1份计算）</p> | 0-8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 2 | 商务 | <p>【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。</p> | 0-6 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 3 | 技术 | <p>【主观分】 投标人的管理方案（含岗位职责、经营管理、日常管理、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理共9项）的健全程度、规范性及详尽、清楚、业务需求符合程度。（每项评分范围：1，0）</p> | 0-9 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 | 9.0 |
| 4.1 | 技术 | <p>【主观分】行程与景点 对应标项线路整体方案的全面性、专业性、针对性、合理性、舒适性 1. 行程安排：最高5分（预计出发时间、出发地点的选择，出行的详细线路，路程时间，每天行程的安排，备选行程，返程时间等） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | <p>2. 景点设计：最高5分（景点数量、景点特色与主题、景点质量与安全性、景点环境与健康因素、景点文化体验与教育意义、景点多样性与互补性等，无自费景点） （评分范围：5，4，3，2，1，0）</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | |
|------|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.3 | 技术 | <p>【主观分】住宿条件</p> <p>对应标项线路住宿【提供酒店名称及星级证明材料（酒店未评挂星的可提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料）】方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度。</p> <p>1. 星级标准：最高5分【星级（需四星及以上）、装修时间，（评分范围：5，4，3，2，1，0）】</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.4 | 技术 | 2. 房间：最高5分（楼层、房型、朝向、服务、配套设施），（评分范围：5，4，3，2，1，0） | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 4.5 | 技术 | 3. 交通条件：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 4.6 | 技术 | 4. 周边环境：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.7 | 技术 | <p>【主观分】餐饮安排</p> <p>对应标项餐饮方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 餐标：最高4分（早、中、晚餐用餐标准，考虑年龄、健康状况和口味偏好等），（评分范围：4，3，2，1，0）</p> | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 2.0 |
| 4.8 | 技术 | 2. 用餐环境：最高3分（用餐环境卫生、安全、舒适），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.9 | 技术 | 3. 菜肴搭配：最高3分（搭配营养、多样，考虑地方特色菜的选择），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.10 | 技术 | <p>【主观分】交通服务</p> <p>对应标项提供车辆清单、外观和内设照片、行驶证、驾驶证等复印件（租赁车辆提供租赁协议或合同复印件）方案的全面性、专业性、针对性、疗休养定位符合程度</p> <p>1. 车辆：最高3分（自有或固定合作单位车辆投入，两年内空调车辆，内饰整洁干净），（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.11 | 技术 | 2. 驾驶员：最高3分（驾龄长，经验丰富，五年内无不良记录），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.12 | 技术 | 3. 大交通费用报价：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.13 | 技术 | <p>【主观分】保障措施</p> <p>对应标项保险承诺保障程度、及时性</p> <p>1. 企业责任保险：最高3分（评分范围：3，2，1，0）</p> | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.14 | 技术 | 2. 个人旅游人身意外险：最高3分（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等），（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 | 1.0 |
| 4.15 | 技术 | 3. 小额赔款先行赔付：最高3分（评分范围：3，2，1，0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | | |
|------|----|--|-------|------|------|------|------|------|
| 4.16 | 技术 | 【主观分】应急处置 突发事件应急处置预案（风险及异常识别与评估、风险处理流程、常见突发事件处理措施、应急预案）全面性、专业性、成熟性、针对性、可行性、及时性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.17 | 技术 | 【客观分】连续性履约能力 供应商提供连续两次以上的续约情况证明，每提供一份得0.5份，最高3分。 | 0-3 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 5.1 | 技术 | 【主观分】项目负责人 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.2 | 技术 | 2. 调动投标人资源能力：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.3 | 技术 | 【主观分】服务团队其他人员（含导游） 需提供人员履历、服务经验证明材料、社保缴纳证明 1. 数量、职责分工：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.4 | 技术 | 2. 资质与资历：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.5 | 技术 | 3. 疗休养项目服务经验：最高2分（评分范围：2，1，0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.6 | 技术 | 4. 在职导游国导证级别：（提供证书复印件，最高得2分）：高级1分/人，最高2分；中级0.5分/人，最高1分）。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 【主观分】增值服务 增值服务方案的全面性、专业性、可行性、实用性：最高4分（评分范围：4，3，2，1，0） | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-100 | 90.0 | 78.0 | 87.0 | 84.0 | 83.0 |

专家（签名）：