

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年度嘉兴市公安局民警职工疗休养采购项目（ZJFY-20240022）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市优国际旅行社有限公司	嘉兴国际旅行社有限公司	嘉兴市翠明假日旅行社有限公司	嘉兴市众信国际旅行社有限公司	嘉兴市加菲国际旅行社有限公司	嘉兴市嘉工旅游有限公司
1.1	技术	根据供应商提供的餐标（中、晚餐），每日提供当地特色菜（原则上每日主菜不重复的），餐标投入优于采购需求的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	2.8	3.2	2.2	3.1	2.8	4.0
1.2	技术	根据供应商提供的住宿标准，住宿环境良好、位置优越、酒店星级（挂牌为准）高的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	2.9	3.3	2.4	3.2	3.0	4.0
1.3	技术	根据供应商地接人员的安排、地接社的选择、出发返程时间的安排、合理、经济、有效的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	3.0	3.3	2.3	3.0	3.0	4.0
1.4	技术	根据供应商出行线路及特色服务的具体方案，景点丰富、具有当地特色、时间安排合理、趣味及参与性强的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	3.1	3.4	2.4	3.0	3.2	4.0
1.5	技术	供应商针对本项目的质量控制措施，包括人员、路线、景点等全过程服务的质量控制合理、保障措施强、有效的得3-5分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-5	2.5	3.2	2.3	3.1	3.1	4.0
2.1	技术	供应商针对本项目的安全保障措施，包含人员、路线、出行工具等，制定行前宣教、行中控制，提供全面的保障方案的得3-5分，基本保障的得1-3（不含）分，未提供的不得分。	0-5	2.6	3.2	2.4	3.2	3.0	4.2
2.2	技术	根据供应商在响应文件中明确未成年游客收费标准及加床、用餐、门票、占座等收费明细，收费合理、明细清单详细的得3-5分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-5	2.2	3.5	2.4	3.2	2.4	4.0
2.3	技术	供应商针对临时不参加人员的费用退还方案，包含整团退费、个别退费、途中无法继续行程、个别行程不参加等情况，供应商退费方案中对各种退费情况及退费金额或替代方案列举清晰、退还承诺退还费用90%（含）以上的得5分，基本退还的得1-4（不含）分，未提供的不得分。	0-5	1.8	2.8	1.0	3.0	2.5	4.5
2.4	技术	供应商针对本项目的应急预案，模拟突发事件及其解决方式（包括但不限于高原地区应急保障措施、自然灾害发生时的紧急避险以及救援安排和自然灾害结束后的善后举措，因自然灾害造成休养员因滞留无法正常按计划出行的替代方案或者补偿方案）模拟事件全面、解决方式快速有效的得3-5分，基本描述的得1-3（不含）分，未提供的不得分。	0-5	2.6	2.7	2.5	3.2	2.5	4.2
3.1	技术	拟派本项目导游具有高级及以上导游员资格证书的得3分，中级导游员资格证书的得2分，初级导游员资格证书的得1分；注：提供证书复印件并加盖公章，同一人员不重复得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.2	技术	拟派交通工具（如飞机、高铁、大巴）的安排、选择、往返时间、服务配置：飞机出行的选择车程在1.5小时内到达机场的得3分，车程在1.5-3（含）小时到达机场的得2分，车程在3小时以上到达机场的得1分；大巴出行的车辆安排、车况良好及配备的司机驾龄、驾驶经验、驾驶能力、车辆安排、车况等情况全面且优于采购需求的得0-2分。注：提供以上相关证明材料并加盖公章。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	2.0	5.0
4.1	技术	制定投诉处理、纠纷处理方案，明确投诉、纠纷等级及对应等级解决方案，提供的方案明确事件等级及对应的解决时效，确保行程中事件2小时内解决的、行程后事件2个工作日内解决的得2-4分，基本制定处理方案的得0.1-2（不含）分，未提供的不得分。	0-4	2.5	2.6	2.4	2.8	2.5	3.0
4.2	技术	供应商提供出行后续服务计划，如物品遗失找回服务、当地留念等，供应商列举的后续服务合理、可实施的得2-4分，基本制定的得0.1-2（不含）分，未提供的不得分。	0-4	2.5	2.7	2.4	2.8	2.1	3.0
5	技术	针对本项目供应商具有增值服务、合理化建议及解决措施（如对应线路的适宜出行时间、穿衣指数等）的，评标委员会会根据可行性、有效性打分，每采纳一条得1分，本项最高得5分。	0-5	5.0	4.0	3.0	5.0	3.0	5.0
6.1	商务	1、承诺提供的旅行社责任保险额度每大于采购需求200万的得1分，最高得2分； 2、承诺提供的旅游意外伤害保险额度每大于采购需求50万的得1分，最高得2分； 3、承诺小额赔款先行赔付的（1000元及以下）得1分； 注：承诺自拟并加盖公章，承诺将作为合同的一部分，出行前需提供保单复印件。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	2.0	5.0

6.2	商务	旅行小件满足采购需求的情况下每增加1种得1分，最高得2分； 注：提供清单并加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	商务	供应商提供自投标截止时间前三年以来（自投标截止日起往前追溯3年，以合同签订时间为准）成功实施的同类项目，每个得1分，最高得2分。 注：提供合同及满意度反馈表（满意度反馈表评价差的不得分）复印件并加盖公章，缺项不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0
8	商务	凡在投标截止时间前三年受到行政处罚、行政处理（含通报）或记入不良行为的，此项得分为0；若无处罚、行政处理（含通报）或记入不良行为的得1分（供应商自行提供承诺函，不提供承诺函的得0分，如有不良记录又虚假承诺的，一经发现将取消中标资格并报监管部门依法处理）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	49.5	54.9	41.7	54.6	43.1	65.9

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年度嘉兴市公安局民警职工疗休养采购项目（ZJFY-20240022）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江辉煌国际旅行社有限公司	嘉兴市和平国际旅行社有限公司
1.1	技术	根据供应商提供的餐标（中、晚餐），每日提供当地特色菜（原则上每日主菜不重复的），餐标投入优于采购需求的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.5	4.6
1.2	技术	根据供应商提供的住宿标准，住宿环境良好、位置优越、酒店星级（挂牌为准）高的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.6	4.7
1.3	技术	根据供应商地接人员的安排、地接社的选择、出发返程时间的安排、合理、经济、有效的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.7	4.6
1.4	技术	根据供应商出行线路及特色服务的具体方案，景点丰富、具有当地特色、时间安排合理、趣味及参与性强的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.7	4.6
1.5	技术	供应商针对本项目的质量控制措施，包括人员、路线、景点等全过程服务的质量控制合理、保障措施强、有效的得3-5分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-5	4.2	4.5
2.1	技术	供应商针对本项目的安全保障措施，包含人员、路线、出行工具等，制定行前宣教、行中控制，提供全面的保障方案的得3-5分，基本保障的得1-3（不含）分，未提供的不得分。	0-5	4.0	4.5
2.2	技术	根据供应商在响应文件中明确未成年游客收费标准及加床、用餐、门票、占座等收费明细，收费合理、明细清单详细的得3-5分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-5	4.0	4.2
2.3	技术	供应商针对临时不参加人员的费用退还方案，包含整团退费、个别退费、途中无法继续行程、个别行程不参加等情况，供应商退费方案中对各种退费情况及退费金额或替代方案列举清晰、退还承诺退还费用90%（含）以上的得5分，基本退还的得1-4（不含）分，未提供的不得分。	0-5	4.5	4.5
2.4	技术	供应商针对本项目的应急预案，模拟突发事件及其解决方式（包括但不限于高原地区应急保障措施、自然灾害发生时的紧急避险以及救援安排和自然灾害结束后的善后举措，因自然灾害造成休养员因滞留无法正常按计划出行的替代方案或者补偿方案）模拟事件全面、解决方式快速有效的得3-5分，基本描述的得1-3（不含）分，未提供的不得分。	0-5	4.3	4.3
3.1	技术	拟派本项目导游具有高级及以上导游员资格证书的得3分，中级导游员资格证书的得2分，初级导游员资格证书的得1分； 注：提供证书复印件并加盖公章，同一人员不重复得分。	0-3	3.0	3.0
3.2	技术	拟派交通工具（如飞机、高铁、大巴）的安排、选择、往返时间、服务配置：飞机出行的选择车程在1.5小时内到达机场的得3分，车程在1.5-3（含）小时到达机场的得2分，车程在3小时以上到达机场的得1分；大巴出行的车辆安排、车况良好及配备的司机驾龄、驾驶经验、驾驶能力、车辆安排、车况等情况全面且优于采购需求的得0-2分。 注：提供以上相关证明材料并加盖公章。	0-5	2.0	5.0
4.1	技术	制定投诉处理、纠纷处理方案，明确投诉、纠纷等级及对应等级解决方案，提供的方案明确事件等级及对应的解决时效，确保行程中事件2小时内解决的、行程后事件2个工作日内解决的得2-4分，基本制定处理方案的得0.1-2（不含）分，未提供的不得分。	0-4	3.2	3.3
4.2	技术	供应商提供出行后续服务计划，如物品遗失找回服务、当地留念等，供应商列举的后续服务合理、可实施的得2-4分，基本制定的得0.1-2（不含）分，未提供的不得分。	0-4	3.0	3.3
5	技术	针对本项目供应商具有增值服务、合理化建议及解决措施（如对应线路的适宜出行时间、穿衣指数等）的，评标委员会根据可行性、有效性打分，每采纳一条得1分，本项最高得5分。	0-5	3.0	3.0
6.1	商务	1、承诺提供的旅行社责任保险额度每大于采购需求200万的得1分，最高得2分； 2、承诺提供的旅游意外伤害保险额度每大于采购需求50万的得1分，最高得2分； 3、承诺小额赔款先行赔付的（1000元及以下）得1分； 注：承诺自拟并加盖公章，承诺将作为合同的一部分，出行前需提供保单复印件。	0-5	2.0	5.0
6.2	商务	旅行小件满足采购需求的情况下每增加1种得1分，最高得2分； 注：提供清单并加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0
7	商务	供应商提供自投标截止时间前三年以来（自投标截止日起往前追溯3年，以合同签订时间为准）成功实施的同类型项目，每个得1分，最高得2分。 注：提供合同及满意度反馈表（满意度反馈表评价差的不得分）复印件并加盖公章，缺项不得分。	0-2	2.0	2.0
8	商务	凡在投标截止时间前三年受到行政处罚、行政处理（含通报）或记入不良行为的，此项得分为0；若无处罚、行政处理（含通报）或记入不良行为的得1分（供应商自行提供承诺函，不提供承诺函的得0分，如有不良记录又虚假承诺的，一经发现将取消中标资格并报监管部门依法处理）。	0-1	1.0	1.0

合计	0-80	60.7	68.1
----	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年度嘉兴市公安局民警职工疗休养采购项目（ZJFY-20240022）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市优游国际旅行社有限公司	嘉兴国际旅行社有限公司	嘉兴市翠明假日旅行社有限公司	嘉兴市众信国际旅行社有限公司	嘉兴市加菲国际旅行社有限公司	嘉兴市嘉工旅游有限公司
1.1	技术	根据供应商提供的餐标（中、晚餐），每日提供当地特色菜（原则上每日主菜不重复的），餐标投入优于采购需求的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.1	4.2	3.8	4.2	3.6	3.6
1.2	技术	根据供应商提供的住宿标准，住宿环境良好、位置优越、酒店星级（挂牌为准）高的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.3	4.3	4.0	4.3	4.1	3.5
1.3	技术	根据供应商地接人员的安排、地接社的选择、出发返程时间的安排、合理、经济、有效的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.1	4.2	3.9	4.2	4.0	3.9
1.4	技术	根据供应商出行线路及特色服务的具体方案，景点丰富、具有当地特色、时间安排合理、趣味及参与性强的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.8	4.8	4.2	4.5	4.1	4.0
1.5	技术	供应商针对本项目的质量控制措施，包括人员、路线、景点等全过程服务的质量控制合理、保障措施强、有效的得3-5分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-5	3.8	3.7	3.1	3.7	3.2	3.1
2.1	技术	供应商针对本项目的安全保障措施，包含人员、路线、出行工具等，制定行前宣教、行中控制，提供全面的保障方案的得3-5分，基本保障的得1-3（不含）分，未提供的不得分。	0-5	4.0	3.9	3.5	4.0	3.5	4.0
2.2	技术	根据供应商在响应文件中明确未成年游客收费标准及加床、用餐、门票、占座等收费明细，收费合理、明细清单详细的得3-5分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-5	4.0	4.0	3.0	5.0	4.0	4.0
2.3	技术	供应商针对临时不参加活动人员的费用退还方案，包含整团退费、个别退费、途中无法继续行程、个别行程不参加等情况，供应商退费方案中对各种退费情况及退费金额或替代方案列举清晰、退还承诺退还费用90%（含）以上的得5分，基本退还的得1-4（不含）分，未提供的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
2.4	技术	供应商针对本项目的应急预案，模拟突发事件及其解决方式（包括但不限于高原地区应急保障措施、自然灾害发生时的紧急避险以及救援安排和自然灾害结束后的善后举措，因自然灾害造成休养员因滞留无法正常按计划出行的替代方案或者补偿方案）模拟事件全面、解决方式快速有效的得3-5分，基本描述的得1-3（不含）分，未提供的不得分。	0-5	3.8	3.8	3.2	3.9	3.5	3.2
3.1	技术	拟派本项目导游具有高级及以上导游员资格证书的得3分，中级导游员资格证书的得2分，初级导游员资格证书的得1分；注：提供证书复印件并加盖公章，同一人员不重复得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.2	技术	拟派交通工具（如飞机、高铁、大巴）的安排、选择、往返时间、服务配置：飞机出行的选择车程在1.5小时内到达机场的得3分，车程在1.5-3（含）小时到达机场的得2分，车程在3小时以上到达机场的得1分；大巴出行的车辆安排、车况良好及配备的司机驾龄、驾驶经验、驾驶能力、车辆安排、车况等情况全面且优于采购需求的得0-2分。注：提供以上相关证明材料并加盖公章。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0
4.1	技术	制定投诉处理、纠纷处理方案，明确投诉、纠纷等级及对应等级解决方案，提供的方案明确事件等级及对应的解决时效，确保行程中事件2小时内解决的、行程后事件2个工作日内解决的得2-4分，基本制定处理方案的得0.1-2（不含）分，未提供的不得分。	0-4	2.8	2.7	2.2	3.0	2.5	2.9
4.2	技术	供应商提供出行后续服务计划，如物品遗失找回服务、当地留念等，供应商列举的后续服务合理、可实施的得2-4分，基本制定的得0.1-2（不含）分，未提供的不得分。	0-4	3.1	3.2	3.0	3.3	3.0	3.0
5	技术	针对本项目供应商具有增值服务、合理化建议及解决措施（如对应线路的适宜出行时间、穿衣指数等）的，评标委员会根据可行性、有效性打分，每采纳一条得1分，本项最高得5分。	0-5	5.0	4.0	3.0	5.0	3.0	5.0
6.1	商务	1、承诺提供的旅行社责任保险额度每大于采购需求200万的得1分，最高得2分； 2、承诺提供的旅游意外伤害保险额度每大于采购需求50万的得1分，最高得2分； 3、承诺小额赔款先行赔付的（1000元及以下）得1分； 注：承诺自拟并加盖公章，承诺将作为合同的一部分，出行前需提供保单复印件。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	2.0	5.0

6.2	商务	旅行小件满足采购需求的情况下每增加1种得1分，最高得2分； 注：提供清单并加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	商务	供应商提供自投标截止时间前三年以来（自投标截止日起往前追溯3年，以合同签订时间为准）成功实施的同类项目，每个得1分，最高得2分。 注：提供合同及满意度反馈表（满意度反馈表评价差的不得分）复印件并加盖公章，缺项不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0
8	商务	凡在投标截止时间前三年受到行政处罚、行政处理（含通报）或记入不良行为的，此项得分为0；若无处罚、行政处理（含通报）或记入不良行为的得1分（供应商自行提供承诺函，不提供承诺函的得0分，如有不良记录又虚假承诺的，一经发现将取消中标资格并报监管部门依法处理）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	63.8	63.8	55.9	65.1	52.5	63.2

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年度嘉兴市公安局民警职工疗休养采购项目（ZJFY-20240022）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江辉煌国际旅行社有限公司	嘉兴市和平国际旅行社有限公司
1.1	技术	根据供应商提供的餐标（中、晚餐），每日提供当地特色菜（原则上每日主菜不重复的），餐标投入优于采购需求的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.1	4.1
1.2	技术	根据供应商提供的住宿标准，住宿环境良好、位置优越、酒店星级（挂牌为准）高的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.5	4.6
1.3	技术	根据供应商地接人员的安排、地接社的选择、出发返程时间的安排、合理、经济、有效的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.3	4.2
1.4	技术	根据供应商出行线路及特色服务的具体方案，景点丰富、具有当地特色、时间安排合理、趣味及参与性强的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.5	4.5
1.5	技术	供应商针对本项目的质量控制措施，包括人员、路线、景点等全过程服务的质量控制合理、保障措施强、有效的得3-5分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-5	3.5	3.5
2.1	技术	供应商针对本项目的安全保障措施，包含人员、路线、出行工具等，制定行前宣教、行中控制，提供全面的保障方案的得3-5分，基本保障的得1-3（不含）分，未提供的不得分。	0-5	3.8	3.8
2.2	技术	根据供应商在响应文件中明确未成年游客收费标准及加床、用餐、门票、占座等收费明细，收费合理、明细清单详细的得3-5分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-5	3.0	5.0
2.3	技术	供应商针对临时不参加人员的费用退还方案，包含整团退费、个别退费、途中无法继续行程、个别行程不参加等情况，供应商退费方案中对各种退费情况及退费金额或替代方案列举清晰、退还承诺退还费用90%（含）以上的得5分，基本退还的得1-4（不含）分，未提供的不得分。	0-5	4.0	4.0
2.4	技术	供应商针对本项目的应急预案，模拟突发事件及其解决方式（包括但不限于高原地区应急保障措施、自然灾害发生时的紧急避险以及救援安排和自然灾害结束后的善后举措，因自然灾害造成休养员因滞留无法正常按计划出行的替代方案或者补偿方案）模拟事件全面、解决方式快速有效的得3-5分，基本描述的得1-3（不含）分，未提供的不得分。	0-5	3.8	3.8
3.1	技术	拟派本项目导游具有高级及以上导游资格证书的得3分，中级导游员资格证书的得2分，初级导游员资格证书的得1分； 注：提供证书复印件并加盖公章，同一人员不重复得分。	0-3	3.0	3.0
3.2	技术	拟派交通工具（如飞机、高铁、大巴）的安排、选择、往返时间、服务配置：飞机出行的选择车程在1.5小时内到达机场的得3分，车程在1.5-3（含）小时到达机场的得2分，车程在3小时以上到达机场的得1分；大巴出行的车辆安排、车况良好及配备的司机驾龄、驾驶经验、驾驶能力、车辆安排、车况等情况全面且优于采购需求的得0-2分。 注：提供以上相关证明材料并加盖公章。	0-5	2.0	5.0
4.1	技术	制定投诉处理、纠纷处理方案，明确投诉、纠纷等级及对应等级解决方案，提供的方案明确事件等级及对应的解决时效，确保行程中事件2小时内解决的、行程后事件2个工作日内解决的得2-4分，基本制定处理方案的得0.1-2（不含）分，未提供的不得分。	0-4	2.8	2.8
4.2	技术	供应商提供出行后续服务计划，如物品遗失找回服务、当地留念等，供应商列举的后续服务合理、可实施的得2-4分，基本制定的得0.1-2（不含）分，未提供的不得分。	0-4	3.2	3.2
5	技术	针对本项目供应商具有增值服务、合理化建议及解决措施（如对应线路的适宜出行时间、穿衣指数等）的，评标委员会根据可行性、有效性打分，每采纳一条得1分，本项最高得5分。	0-5	3.0	3.0
6.1	商务	1、承诺提供的旅行社责任保险额度每大于采购需求200万的得1分，最高得2分； 2、承诺提供的旅游意外伤害保险额度每大于采购需求50万的得1分，最高得2分； 3、承诺小额赔款先行赔付的（1000元及以下）得1分； 注：承诺自拟并加盖公章，承诺将作为合同的一部分，出行前需提供保单复印件。	0-5	2.0	5.0
6.2	商务	旅行小件满足采购需求的情况下每增加1种得1分，最高得2分； 注：提供清单并加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0
7	商务	供应商提供自投标截止时间前三年以来（自投标截止日起往前追溯3年，以合同签订时间为准）成功实施的同类型项目，每个得1分，最高得2分。 注：提供合同及满意度反馈表（满意度反馈表评价差的不得分）复印件并加盖公章，缺项不得分。	0-2	2.0	2.0
8	商务	凡在投标截止时间前三年受到行政处罚、行政处理（含通报）或记入不良行为的，此项得分为0；若无处罚、行政处理（含通报）或记入不良行为的得1分（供应商自行提供承诺函，不提供承诺函的得0分，如有不良记录又虚假承诺的，一经发现将取消中标资格并报监管部门依法处理）。	0-1	1.0	1.0

合计	0-80	56.5	64.5
----	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年度嘉兴市公安局民警职工疗休养采购项目（ZJFY-20240022）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴市优游国际旅行社有限公司	嘉兴国际旅行社有限公司	嘉兴市翠明假日旅行社有限公司	嘉兴市众信国际旅行社有限公司	嘉兴市加菲国际旅行社有限公司	嘉兴市嘉工旅游有限公司
1.1	技术	根据供应商提供的餐标（中、晚餐），每日提供当地特色菜（原则上每日主菜不重复的），餐标投入优于采购需求的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.5	4.0	4.0	4.0
1.2	技术	根据供应商提供的住宿标准，住宿环境良好、位置优越、酒店星级（挂牌为准）高的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.0	5.0	4.5	4.0	4.0	4.0
1.3	技术	根据供应商地接人员的安排、地接社的选择、出发返程时间的安排、合理、经济、有效的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.5	5.0	4.5	4.0	4.0	3.5
1.4	技术	根据供应商出行线路及特色服务的具体方案，景点丰富、具有当地特色、时间安排合理、趣味及参与性强的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.0	4.5	4.0	4.0	4.5	4.0
1.5	技术	供应商针对本项目的质量控制措施，包括人员、路线、景点等全过程服务的质量控制合理、保障措施强、有效的得3-5分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-5	4.0	4.0	4.5	4.0	4.0	4.0
2.1	技术	供应商针对本项目的安全保障措施，包含人员、路线、出行工具等，制定行前宣教、行中控制，提供全面的保障方案的得3-5分，基本保障的得1-3（不含）分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0
2.2	技术	根据供应商在响应文件中明确未成年游客收费标准及加床、用餐、门票、占座等收费明细，收费合理、明细清单详细的得3-5分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-5	3.0	3.5	3.5	3.0	4.0	3.0
2.3	技术	供应商针对临时不参加活动人员的费用退还方案，包含整团退费、个别退费、途中无法继续行程、个别行程不参加等情况，供应商退费方案中对各种退费情况及退费金额或替代方案列举清晰、退还承诺退还费用90%（含）以上的得5分，基本退还的得1-4（不含）分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.5	3.0	3.0	3.0	3.5
2.4	技术	供应商针对本项目的应急预案，模拟突发事件及其解决方式（包括但不限于高原地区应急保障措施、自然灾害发生时的紧急避险以及救援安排和自然灾害结束后的善后举措，因自然灾害造成休养员因滞留无法正常按计划出行的替代方案或者补偿方案）模拟事件全面、解决方式快速有效的得3-5分，基本描述的得1-3（不含）分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.5	3.0	3.0	3.5	3.0
3.1	技术	拟派本项目导游具有高级及以上导游员资格证书的得3分，中级导游员资格证书的得2分，初级导游员资格证书的得1分；注：提供证书复印件并加盖公章，同一人员不重复得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.2	技术	拟派交通工具（如飞机、高铁、大巴）的安排、选择、往返时间、服务配置：飞机出行的选择车程在1.5小时内到达机场的得3分，车程在1.5-3（含）小时到达机场的得2分，车程在3小时以上到达机场的得1分；大巴出行的车辆安排、车况良好及配备的司机驾龄、驾驶经验、驾驶能力、车辆安排、车况等情况全面且优于采购需求的得0-2分。注：提供以上相关证明材料并加盖公章。	0-5	5.0	5.0	4.0	5.0	2.0	5.0
4.1	技术	制定投诉处理、纠纷处理方案，明确投诉、纠纷等级及对应等级解决方案，提供的方案明确事件等级及对应的解决时效，确保行程中事件2小时内解决的、行程后事件2个工作日内解决的得2-4分，基本制定处理方案的得0.1-2（不含）分，未提供的不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
4.2	技术	供应商提供出行后续服务计划，如物品遗失找回服务、当地留念等，供应商列举的后续服务合理、可实施的得2-4分，基本制定的得0.1-2（不含）分，未提供的不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.5
5	技术	针对本项目供应商具有增值服务、合理化建议及解决措施（如对应线路的适宜出行时间、穿衣指数等）的，评标委员会根据可行性、有效性打分，每采纳一条得1分，本项最高得5分。	0-5	5.0	4.0	3.0	5.0	3.0	5.0
6.1	商务	1、承诺提供的旅行社责任保险额度每大于采购需求200万的得1分，最高得2分； 2、承诺提供的旅游意外伤害保险额度每大于采购需求50万的得1分，最高得2分； 3、承诺小额赔款先行赔付的（1000元及以下）得1分； 注：承诺自拟并加盖公章，承诺将作为合同的一部分，出行前需提供保单复印件。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	2.0	5.0

6.2	商务	旅行小件满足采购需求的情况下每增加1种得1分，最高得2分； 注：提供清单并加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	商务	供应商提供自投标截止时间前三年以来（自投标截止日起往前追溯3年，以合同签订时间为准）成功实施的同类项目，每个得1分，最高得2分。 注：提供合同及满意度反馈表（满意度反馈表评价差的不得分）复印件并加盖公章，缺项不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0
8	商务	凡在投标截止时间前三年受到行政处罚、行政处理（含通报）或记入不良行为的，此项得分为0；若无处罚、行政处理（含通报）或记入不良行为的得1分（供应商自行提供承诺函，不提供承诺函的得0分，如有不良记录又虚假承诺的，一经发现将取消中标资格并报监管部门依法处理）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	59.5	63.5	57.5	59.0	53.0	59.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年度嘉兴市公安局民警职工疗休养采购项目（ZJFY-20240022）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江辉煌国际旅行社有限公司	嘉兴市和平国际旅行社有限公司
1.1	技术	根据供应商提供的餐标（中、晚餐），每日提供当地特色菜（原则上每日主菜不重复的），餐标投入优于采购需求的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.0	4.5
1.2	技术	根据供应商提供的住宿标准，住宿环境良好、位置优越、酒店星级（挂牌为准）高的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.0	4.5
1.3	技术	根据供应商地接人员的安排、地接社的选择、出发返程时间的安排、合理、经济、有效的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0
1.4	技术	根据供应商出行线路及特色服务的具体方案，景点丰富、具有当地特色、时间安排合理、趣味及参与性强的得3-6分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-6	4.0	4.0
1.5	技术	供应商针对本项目的质量控制措施，包括人员、路线、景点等全过程服务的质量控制合理、保障措施强、有效的得3-5分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-5	4.0	4.0
2.1	技术	供应商针对本项目的安全保障措施，包含人员、路线、出行工具等，制定行前宣教、行中控制，提供全面的保障方案的得3-5分，基本保障的得1-3（不含）分，未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0
2.2	技术	根据供应商在响应文件中明确未成年游客收费标准及加床、用餐、门票、占座等收费明细，收费合理、明细清单详细的得3-5分，基本符合采购需求的得1-3（不含）分，缺项的得0分。	0-5	4.0	4.0
2.3	技术	供应商针对临时不参加人员的费用退还方案，包含整团退费、个别退费、途中无法继续行程、个别行程不参加等情况，供应商退费方案中对各种退费情况及退费金额或替代方案列举清晰、退还承诺退还费用90%（含）以上的得5分，基本退还的得1-4（不含）分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0
2.4	技术	供应商针对本项目的应急预案，模拟突发事件及其解决方式（包括但不限于高原地区应急保障措施、自然灾害发生时的紧急避险以及救援安排和自然灾害结束后的善后举措，因自然灾害造成休养员因滞留无法正常按计划出行的替代方案或者补偿方案）模拟事件全面、解决方式快速有效的得3-5分，基本描述的得1-3（不含）分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0
3.1	技术	拟派本项目导游具有高级及以上导游资格证书的得3分，中级导游员资格证书的得2分，初级导游员资格证书的得1分； 注：提供证书复印件并加盖公章，同一人员不重复得分。	0-3	3.0	3.0
3.2	技术	拟派交通工具（如飞机、高铁、大巴）的安排、选择、往返时间、服务配置：飞机出行的选择车程在1.5小时内到达机场的得3分，车程在1.5-3（含）小时到达机场的得2分，车程在3小时以上到达机场的得1分；大巴出行的车辆安排、车况良好及配备的司机驾龄、驾驶经验、驾驶能力、车辆安排、车况等情况全面且优于采购需求的得0-2分。 注：提供以上相关证明材料并加盖公章。	0-5	2.0	5.0
4.1	技术	制定投诉处理、纠纷处理方案，明确投诉、纠纷等级及对应等级解决方案，提供的方案明确事件等级及对应的解决时效，确保行程中事件2小时内解决的、行程后事件2个工作日内解决的得2-4分，基本制定处理方案的得0.1-2（不含）分，未提供的不得分。	0-4	3.0	3.0
4.2	技术	供应商提供出行后续服务计划，如物品遗失找回服务、当地留念等，供应商列举的后续服务合理、可实施的得2-4分，基本制定的得0.1-2（不含）分，未提供的不得分。	0-4	3.0	3.0
5	技术	针对本项目供应商具有增值服务、合理化建议及解决措施（如对应线路的适宜出行时间、穿衣指数等）的，评标委员会根据可行性、有效性打分，每采纳一条得1分，本项最高得5分。	0-5	3.0	3.0
6.1	商务	1、承诺提供的旅行社责任保险额度每大于采购需求200万的得1分，最高得2分； 2、承诺提供的旅游意外伤害保险额度每大于采购需求50万的得1分，最高得2分； 3、承诺小额赔款先行赔付的（1000元及以下）得1分； 注：承诺自拟并加盖公章，承诺将作为合同的一部分，出行前需提供保单复印件。	0-5	2.0	5.0
6.2	商务	旅行小件满足采购需求的情况下每增加1种得1分，最高得2分； 注：提供清单并加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0
7	商务	供应商提供自投标截止时间前三年以来（自投标截止日起往前追溯3年，以合同签订时间为准）成功实施的同类型项目，每个得1分，最高得2分。 注：提供合同及满意度反馈表（满意度反馈表评价差的不得分）复印件并加盖公章，缺项不得分。	0-2	2.0	2.0
8	商务	凡在投标截止时间前三年受到行政处罚、行政处理（含通报）或记入不良行为的，此项得分为0；若无处罚、行政处理（含通报）或记入不良行为的得1分（供应商自行提供承诺函，不提供承诺函的得0分，如有不良记录又虚假承诺的，一经发现将取消中标资格并报监管部门依法处理）。	0-1	1.0	1.0

合计	0-80	54.0	62.0
----	------	------	------

专家（签名）：